

ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA

MONTERRICO

PROGRAMA DE FORMACIÓN INICIAL DOCENTE



MONTERRICO
Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública

IMPORTANCIA DEL USO DE LA PLATAFORMA MOODLE EN LA ENSEÑANZA
DEL IDIOMA INGLÉS

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER EN EDUCACIÓN**

BERNIA SEAS, Dafne Oriana

HUACACHI CÁRDENAS, Nicole Sofía

LECCA CANO, Fátima del Carmen

QUISPE JACOBIN, Hanna Alejandra

ASESORA:

ALEGRÍA LA ROSA DE BENAVIDES, Lourdes Milagrito

Lima, diciembre del 2023

RESUMEN

La implementación de las plataformas educativas virtuales en la enseñanza del idioma inglés se ha convertido de uso indispensable en la última década. Es por ello que la presente tesina titulada "Importancia del uso de la plataforma Moodle en la enseñanza del idioma inglés" tiene como principal propósito comprender la importancia del uso de la plataforma Moodle en la enseñanza del idioma inglés. Bajo un enfoque cualitativo, se describen las características de la plataforma virtual Moodle. Además, su diseño metodológico tiene un alcance descriptivo que posibilita describir y explicar el estudio. Se utilizó la técnica de análisis documental, la cual se basó en la recopilación de fuentes como libros, tesis, artículos científicos, entre otros que permitieron extraer diversos datos relevantes para la investigación. Esto fue posible con la aplicación de un fichero y registros de páginas web, instrumentos que nos facilitaron la recogida de información. Finalmente, los resultados obtenidos de la tesina muestran que la plataforma Moodle proporciona las herramientas digitales necesarias en el proceso de enseñanza y aprendizaje para desarrollar y mejorar las competencias del idioma inglés, tales como la comprensión lectora, la expresión oral y la producción de textos.

Palabras clave: *Plataformas virtuales, Plataforma Moodle, Enseñanza en inglés, Idioma inglés.*

ABSTRACT

The implementation of virtual educational platforms in English language teaching has become indispensable in the last decade. That is why this research paper entitled “Importance of the use of the platform Moodle in English language teaching” mainly aims to understand the importance of the use of the platform Moodle in English language teaching. This research work is supported by a qualitative approach, describing the characteristics of the virtual platform Moodle. In addition, its methodological design has a descriptive scope that makes it possible to describe and explain the investigation. Thus, the documentary analysis technique is used, based on the collection of sources like books, theses, and scientific articles, among others that allow us to extract relevant data for the research. This is possible with the application of a file and records of web pages, instruments that facilitate the collection of information. Finally, the results obtained from the inquiry show that the Moodle platform provides the necessary digital tools in the teaching and learning process to develop and improve English language skills, such as reading comprehension, oral expression, and text production.

Keywords: Virtual platforms, Moodle platform, English language teaching, English language.

Índice

Introducción.....	6
Delimitación y planteamiento del problem.....	8
Justificación.....	10
Objetivos.....	12
2	
CAPÍTULO I: Marco teórico conceptual	133
Antecedentes de la Investigación.....	133
1.1.Plataforma virtual: Moodle.....	155
1.1.1.Definición.....	155
1.1.2.Características	166
1.1.3.Aplicación de Moodle en la enseñanza del idioma inglés	177
1.1.4.Ventajas	199
1.2.Plataformas educativas virtuales.....	20
1.2.1.Funcionalidades	211
1.2.2.Tipos.....	22
CAPÍTULO II: Metodología de investigación	233
2.1.Diseño y técnica de investigación	233
2.2.Análisis e interpretación de resultados	244

Conclusiones.....	255
Referencias	266
Anexos	311

Introducción

Debido a la coyuntura que se sufrió un 17 de marzo del 2020, específicamente por la pandemia del COVID-19, muchas instituciones tuvieron que continuar sus clases en la modalidad a distancia. Sin embargo, el sistema educativo no estuvo preparado para esta situación, por lo que fue un reto para todos, especialmente para los docentes y los estudiantes adaptarse a la nueva realidad.

Con la llegada de las clases virtuales se vio la necesidad de utilizar métodos de enseñanza innovadores, por lo que se tuvo a disposición una gran cantidad de plataformas educativas virtuales. Entre éstas se encuentra Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment) con su traducción al español Entorno de Aprendizaje Dinámico Modular Orientado a Objeto (Rizo, 2018) que se basa en el constructivismo, modelo educativo que tiene como propósito la apropiación del aprendizaje por parte del estudiante. Este software de acceso libre se ha convertido en el más popular pues brinda al docente y al estudiante una variedad de herramientas que ayudan a mejorar las competencias en el idioma inglés, el mismo que ha logrado encumbrarse y actualmente es el de mayor influencia en el mundo.

Adicionalmente, el presente trabajo menciona la importancia del enfoque educativo constructivista, en el cual están basadas las plataformas educativas virtuales utilizadas en la actualidad. Como sugieren Navarro y Texeira (s.f.) el estudiante es el protagonista de su conocimiento, mientras que el docente cumple un rol secundario siendo un acompañante, guía o moderador en el proceso de

enseñanza – aprendizaje, de tal manera que es el encargado de brindar documentos, juegos, cuestionarios y otras evidencias que aporten a su aprendizaje y que ayuden en el proceso de la adquisición de información.

En consecuencia, esta investigación expone la importancia de emplear la herramienta virtual Moodle en la enseñanza del idioma inglés ya que según Peña et al. (2020) permite potenciar las tres competencias establecidas en el Currículo Nacional (expresión oral, comprensión lectora y producción de textos) a través de la subida de textos, audios, imágenes y videos. Estas competencias y el manejo del idioma inglés son indispensables para vivir en una sociedad globalizada en la que actualmente se desenvuelve la comunidad estudiantil, por lo que la enseñanza del idioma inglés, lengua masiva y de gran relevancia tiene que complementarse y mejorarse con la integración de tecnologías educativas digitales tales como la plataforma educativa Moodle. Asimismo, la finalidad del presente estudio es comprender la importancia del uso de dicha plataforma en la enseñanza del idioma inglés para el dictado de clases en la modalidad a distancia y espera aportar información relevante para que los docentes apliquen las estrategias metodológicas necesarias y así familiarizarse con el contexto actual que abre las puertas a la educación del futuro.

Delimitación y planteamiento del problema

La preocupante situación de la que nace esta investigación es el poco conocimiento y desinformación que se tiene sobre la importancia del uso de plataformas educativas virtuales en la enseñanza del idioma inglés. La mayoría de los docentes que se inclinan por emplear el método de enseñanza tradicional desconocen la influencia que tienen las plataformas educativas en la adquisición de las siguientes competencias en el idioma inglés: expresión oral, comprensión lectora y producción escrita, y es por ello por lo que no las utilizan.

El idioma inglés es una herramienta que permite acceder al mundo globalizado del conocimiento y de la investigación. Según Albertson (2018) el idioma inglés tiene igual importancia como tener una carrera profesional, un sujeto sin dominio de este idioma no está preparado para competir en el mercado laboral local ni internacional. Frente a esto, el uso de las plataformas digitales se ha convertido en una gran ayuda para la enseñanza y aprendizaje de dicho idioma, éstas tienen un impacto positivo en los estudiantes, ya que no solo permite la adquisición de conocimientos en las diversas disciplinas, sino que también la recepción de aprendizajes significativos para la vida diaria, a través del aprendizaje autónomo que permite incrementar el nivel de responsabilidad de las personas. Otro punto destacable es que las plataformas propician un aprendizaje interactivo y relevante.

Debido a la COVID-19, la educación virtual se convirtió en una estrategia viable de la cual los docentes y los estudiantes tuvieron que adoptar y emplear

nuevas estrategias educativas online como por ejemplo las plataformas Moodle, Socrative, etc. Por consiguiente, se crearon nuevos entornos digitales para potenciar las competencias y habilidades de cada educando utilizando herramientas digitales, lo que genera que el aprendiz sea protagonista de su propio aprendizaje con monitoreo del docente

No obstante, en el contexto tecnológico aún existen puntos por mejorar, por ejemplo, con las plataformas virtuales es difícil mantener un contacto directo con los estudiantes o realizar una evaluación profunda de las competencias; en ese sentido la competencia N°13 del Currículo Nacional - MINEDU (2016) que indica “Comunicarse oralmente en inglés como lengua extranjera” p.93 se desarrolla con dificultad pues los estudiantes no logran observar la gesticulación del docente a través de la pantalla. Por ello se necesitan docentes mejor capacitados en el uso de las plataformas Learning Management System (LMS) para aprovecharlas al máximo en la enseñanza del idioma inglés. Moodle por ejemplo cuenta con características y funcionalidades que permiten evaluar todas las competencias presentadas en el Currículo Nacional orientadas al aprendizaje del idioma inglés.

Por todo lo antes mencionado se plantea la siguiente pregunta ¿Por qué es importante el uso de la plataforma Moodle en la enseñanza del idioma inglés?

Justificación

El uso de las plataformas virtuales es un tema de gran importancia en la actualidad, más aún luego de la aparición de la pandemia por COVID-19 la cual cambió por completo la forma de enseñar y aprender. Las plataformas digitales, fueron la solución a un problema que preocupaba a toda la comunidad educativa. Según World Economic Forum (2020) gracias al confinamiento, las instituciones educativas tuvieron que buscar la manera de impartir clases con las nuevas medidas de seguridad, y eso implicaba actualizar los métodos de enseñanza tradicional.

La factibilidad de esta investigación radica en la importancia del uso de la plataforma educativa virtual Moodle en la enseñanza del idioma inglés que brinda un panorama amplio de múltiples herramientas útiles para que el docente lleve a cabo el curso de inglés como lengua extranjera o como segunda lengua y los estudiantes cumplan con los aprendizajes esperados. Además, como menciona Minedu (2019) las plataformas digitales posibilitan el desarrollo del enfoque por competencias en el área de inglés.

El presente estudio será provechoso para los profesores de inglés que deseen incorporar Moodle en su práctica docente y adaptarse a las nuevas tecnologías. Gracias a sus ventajas, Moodle sobresale más que el resto. Esta Learning Management System (LMS), posee ventajas como la interacción, el desarrollo del pensamiento autodidacta y despierta la curiosidad, debido a que el

estudiante está en continuo aprendizaje no sólo de los contenidos que el docente sube a Moodle, sino también en desenvolverse eficazmente en la plataforma.

En suma, los docentes deben estar en constante actualización e investigación de las diferentes plataformas virtuales, así como las nuevas metodologías y enfoques que se desarrollan en el transcurso de los años. La tecnología actual brinda grandes avances para la sociedad y se debe tener en cuenta que la aplicación de esta plataforma puede ser beneficiosa para el ámbito educativo en todos los niveles de la educación, generando un óptimo aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera.

Objetivos

Los objetivos planteados para esta investigación son los siguientes:

Objetivo General:

- Comprender la importancia del uso de la plataforma Moodle en la enseñanza del idioma inglés.

Objetivos Específicos:

- Describir el uso de la plataforma Moodle en la enseñanza del idioma inglés.
- Explicar los beneficios de la plataforma Moodle en la enseñanza del idioma inglés.

CAPÍTULO I: Marco teórico conceptual

Antecedentes de la Investigación

Entre los antecedentes internacionales se encuentra:

El artículo “Aplicación de Moodle para fortalecer el proceso de enseñanza de inglés en la educación abierta” desarrollado por Chriselle Espinar (2021) tuvo como objetivo principal analizar la plataforma Moodle, dando a conocer los beneficios en su aplicación, desventajas en la enseñanza del idioma inglés y alternativas metodológicas de la plataforma Moodle para clases en línea.

Esta investigación apoya al presente estudio pues ambas consideran que Moodle cuenta con características capaces de reforzar las competencias en el área de inglés (expresión oral, comprensión lectora y expresión escrita). Asimismo, menciona que el docente es el guía o acompañante más no cumple otro papel en el proceso de aprendizaje del estudiante, ya que él es el personaje principal de su formación. De esta manera sostiene el alcance y la relevancia del enfoque constructivista plasmado en este trabajo. Dentro del análisis, también se explica lo importante que es brindar una capacitación previa a los docentes para que no ocurran dificultades en la aplicación de la plataforma Moodle. Esto avala la disertación expuesta en la presente tesina del poco conocimiento que muchos docentes tienen acerca del uso de las plataformas y se considera una causa por la cual no las implementan en el aula. Sin embargo, la autora se focaliza solo en la

mejora de la gramática y la escritura en el idioma inglés excluyendo otras habilidades como son la fonética y el vocabulario.

Por otro lado, la investigación titulada “Moodle: Una interesante alternativa para la enseñanza del idioma inglés con fines específicos (IFE)” de Dora Troitiño (2021); toma como referencia la educación virtual a distancia del idioma inglés y tiene como finalidad explicar la implementación de la plataforma Moodle como herramienta de enseñanza de un curso de inglés para negocios. Asimismo, explica las ventajas y desventajas de usar dicha plataforma en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Sin embargo, nosotros consideramos que resaltar los beneficios de Moodle es fundamental para valorar la importancia de la plataforma.

La principal similitud entre esta investigación y la presente es el uso de Moodle en la enseñanza del idioma inglés en la modalidad a distancia. No obstante, la autora se centra en la enseñanza de un curso de inglés con fines específicos (IFE), en este caso de negocios donde el nivel de inglés es un pre-intermedio y los estudiantes son universitarios. Mientras que nuestra investigación acentúa la implementación de Moodle para cualquier grado y nivel del idioma. Al igual que la investigación anterior, la autora se enfoca sólo en las habilidades comunicativas (vocabulario y gramática) y en la enseñanza del curso de negocios.

Entre los antecedentes nacionales se encuentra:

“Uso del programa Moodle para mejorar la instrucción en inglés de los colegiales del nivel secundario de la I.E. “Sor Lucía de los Sagrados Corazones,

Chorrillos” de Ronald Rojas (2019). Esta investigación tiene como propósito usar la plataforma virtual Moodle para comprobar la mejora del dominio del idioma inglés en estudiantes del nivel secundario. La presente investigación también afirma la importancia de Moodle en la enseñanza virtual del idioma inglés y que, con su uso adecuado se percibe una mejora en el dominio del idioma, concretamente en las competencias de expresión oral, comprensión lectora y producción de textos en inglés. Los resultados expuestos, coinciden con el presente estudio pues demuestran la efectividad de la plataforma bajo la supervisión y el acompañamiento de los educadores que se adaptan a métodos de enseñanza innovadores como el modelo constructivista. A pesar de ello, contrario a nosotros, el autor sólo toma en cuenta a los estudiantes de nivel secundario.

Por tal motivo, como se establece en esta investigación, es de suma relevancia e interés que los docentes estén en constante contacto con la tecnología y con documentos de investigación que expongan nuevas estrategias, métodos de enseñanza, etc. en la educación online porque de esa manera mejorarán y complementarán el aprendizaje del idioma inglés con nuevas herramientas que fortalezcan un clima de aprendizaje holístico en la virtualidad.

1.1. Plataforma virtual: Moodle

1.1.1. Definición

Moodle es un acrónimo a la frase “Module Object-Oriented Dynamic Learning Environment” que en español significa Entorno de Aprendizaje Dinámico Modular Orientado a Objeto tal como lo señala Rizo (2018). Es una plataforma virtual

considerada como una LMS creada con un propósito educativo. Además, esta plataforma tan popular facilita la enseñanza y el aprendizaje en la modalidad a distancia ya que ofrece herramientas didácticas como foros, wikis, glosarios, etc., que son útiles para la comunidad educativa. Tiene como teoría principal el constructivismo, la cual como se menciona anteriormente, el estudiante es el eje principal en la construcción de su propio aprendizaje y conocimiento.

De acuerdo con el artículo titulado “El Constructivismo como teoría y método de enseñanza” de Ortiz (2015), muy a menudo se cree y se entiende que la teoría constructivista da completa libertad al estudiante de aprender por sí mismo, acompañado de los recursos que el docente le entrega; dejando completamente al margen al educador, como si éste no aplicara ninguna metodología de enseñanza y por lo tanto dejando a los estudiantes crear su propio aprendizaje y conclusiones de manera individual.

Moodle es una gran herramienta para tutores porque es una plataforma para crear y guardar material didáctico fácilmente y una plataforma colaborativa en línea. Además de crear cursos, también es muy útil unirse a las comunidades en línea para mantenerse actualizado con el mundo y conocer un círculo de académicos que realmente rodeará el mundo. (Chourishi et al., 2012, p. 38).

1.1.2. Características

Murillo (2012, como se citó en Rizo, 2018) ratifica que la plataforma Moodle es mundialmente usada por 79 millones de beneficiarios, ya que es manejable,

flexible y no se necesita realizar un pago adicional para tener dominio de sus herramientas. Moodle es una muy buena opción para actividades sincrónicas y/o asincrónicas considerando que permite a los estudiantes integrar su propio aprendizaje y construir un ambiente positivo y cercano con el docente y sus compañeros de clase. Adicionalmente, al ser de acceso abierto requiere de constante revisión para adecuarse a las nuevas necesidades de los usuarios. Por añadidura, esta plataforma cuenta con una interfaz simple de usar para todas las edades lo cual se hace amigable para la interacción entre los estudiantes.

Incluso posee otras características, como por ejemplo la interactividad pues facilita la comunicación entre el docente y el estudiante a través del chat, la participación y didáctica puesto que el estudiante mediante actividades como el desarrollo de cuestionarios y glosarios demuestra y construye su aprendizaje. De acuerdo con Zhang et al. (2020) permite que el docente pueda registrar y seguir el desempeño del estudiante durante todo el curso.

1.1.3. Aplicación de Moodle en la enseñanza del idioma inglés

Entendiéndose por enseñanza del idioma inglés al proceso que enfatiza la adquisición de competencias de la lengua extranjera, que tiene como propósito transmitir los conocimientos en las principales áreas comunicativas: listening, speaking, reading y writing. La plataforma Moodle se emplea para el desarrollo de dichas competencias mediante las diversas herramientas que ofrece. Maridueña et al. (2020) afirman que al ser una plataforma abierta y flexible permite que exista un

ambiente de aprendizaje interactivo y cambia el paradigma tradicional de enseñanza, esto es se redescubren nuevas metodologías para llegar al estudiante, protagonista, a través de la virtualidad.

Adicionalmente, Nagi y Bojiah (2020) explican que los estudiantes se sienten más seguros utilizando las herramientas de Moodle para presentar sus trabajos orales en inglés, ya que no lo hacen en presencia de sus compañeros. Asimismo, según Vega-carrero et al. (2017), el nivel de los estudiantes incrementó en relación con el vocabulario y la gramática al usar la plataforma. Moodle cuenta con recursos para desarrollar la expresión oral a través de audios y videos; la comprensión lectora a través de archivos Word, PDF, etc.; y la producción de textos a través de foros, chats, entre otros.

En el Perú se utiliza el enfoque por competencias, donde la enseñanza se contextualiza en la realidad del estudiante, ayudándolo a desarrollar distintas habilidades para la resolución de problemas y de esa forma convertirlo en un sujeto competente para la realidad actual. Según Minedu (2019) las competencias son evaluadas por el docente mediante la observación de cómo el estudiante afronta diversas situaciones retadoras, basándose no solo de las habilidades y conocimientos, sino también de las actitudes y valores que demuestre.

Con la ayuda de Moodle, se puede desarrollar este enfoque de competencias en donde el estudiante no solo memoriza hechos o datos importantes, sino que aplica los conocimientos en su vida diaria. En este sentido, el enfoque de competencias desarrolla un aprendizaje significativo en los estudiantes, buscando

que tengan un progreso en su aprendizaje que los lleve de una competencia básica hasta una más compleja al terminar la educación básica regular.

1.1.4. Ventajas

Por lo antes mencionado, la plataforma educativa virtual Moodle es de mucha utilidad para la enseñanza del idioma inglés. El estudiante puede ser capaz de desenvolverse en el idioma porque fomenta el autoaprendizaje mediante actividades y juegos donde el estudiante se instruye acerca del vocabulario y la gramática.

Asimismo, Moodle cuenta con la opción de compartir vídeos o audios para que el estudiante desarrolle la habilidad de escucha y también permite que el educando suba sus videos y comparta audios para la mejora de su dominio en el habla del idioma extranjero permitiendo que el docente pueda tener un registro activo de su desempeño en la plataforma virtual, por último, pueda darle una retroalimentación mediante un chat entre el docente y el estudiante o simplemente por medio de un comentario. Por consiguiente, Moodle facilita a los docentes herramientas factibles en la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés. (García, 2020).

1.2. Plataformas educativas virtuales

Con la llegada de la educación a distancia, esto es un sistema de enseñanza-aprendizaje dados con ayuda de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), aparecieron las plataformas educativas virtuales, espacios en línea que permiten la creación y gestión de recursos fáciles de manejar para el aprendizaje de los estudiantes. González Palacios et al. (2019) manifiestan que estas plataformas permiten fortalecer la interactividad del usuario dándole la oportunidad de complementar su propio aprendizaje de acuerdo con sus necesidades y requerimientos. Aun así, los educadores no están preparados para afrontar los retos que esto conlleva, el empobrecimiento del uso de estas tecnologías impide que los docentes las aprovechen correctamente.

Las plataformas educativas virtuales cuentan con varias ventajas: Moodle, Chamilo, Dokeos, Schoology, Canvas, Sakai, etc. son de acceso libre, poseen una interfaz intuitiva, admiten subir y descargar archivos multimedia y la posibilidad de interactuar con el docente fuera del aula. El nuevo modelo de aprendizaje en línea da origen a un nuevo proceso de adquisición de conocimientos en los estudiantes, ya que crea un ambiente libre y flexible que genera y fortalece nuevas experiencias y momentos en el aprendizaje y en la enseñanza.

Dichas plataformas están sustentadas en la teoría constructivista, de acuerdo con Navarro y Texeira (s.f.), la teoría constructivista es un enfoque con una mirada innovadora que deja a un lado lo tradicional. Es por ello por lo que el aprendizaje electrónico está basado en dicha teoría. Ésta explica la autonomía del estudiante en la construcción de su propio conocimiento a través de experiencias pasadas en

su entorno social. Por lo tanto, permite que los estudiantes puedan ser críticos en la toma de decisiones.

Entre los autores más célebres de esta teoría encontramos a Jean Piaget quien afirma que el constructivismo es un proceso interno que empieza cuando un conocimiento previo y simple contribuye a otro pensamiento más estructurado, y a Lev Vygotsky quien sustenta que la interacción social y cultural con el entorno es necesaria para formar un proceso interpersonal e integrador.

1.2.1. Funcionalidades

Las plataformas virtuales tienen características en común, ofrecen herramientas y recursos que facilitan la enseñanza y el aprendizaje, son consideradas interactivas ya que el estudiante está siendo consciente del proceso de su aprendizaje. Asimismo, permiten que ellos se involucren de manera eficaz y rápida. Además, de acuerdo con la investigación de García (2020), las plataformas digitales posibilitan la interactividad entre los estudiantes, docentes, tutores, y también padres de familia y así hacer entrega de registros y evaluaciones del desempeño de los estudiantes mediante chats, videoconferencias, foros, wikis, glosarios, etc., ya sea de acuerdo con la información estadística de cada plataforma o hechos por el mismo docente.

Según los autores Gómez Domínguez et al. (2019) las plataformas virtuales se caracterizan por ser flexibles a los cambios constantes en los procesos de enseñanza y aprendizaje, brindando una diversidad de funcionalidades tales como

tutoriales y videos que se adaptan a la metodología y necesidades del docente y estudiante. Continuando con lo señalado por García, son también compatibles con diferentes estándares digitales como por ejemplo dispositivos móviles, computadoras de escritorio, tabletas, laptops, etc. Por último, se enfatiza la autonomía en el aprendizaje, el estudiante construye su conocimiento y auto descubre sus habilidades sociales y cognitivas en un proceso para toda su vida.

1.2.2. Tipos

De acuerdo con Lagunes y Lagunes (2018), las plataformas educativas virtuales también llamadas Learning Management System (LMS) o en español Sistema de Gestión de Aprendizajes (SGA) se clasifican en tres tipos:

- Plataforma de Software Libre: son plataformas diseñadas para uso gratuito en su instalación. Sin embargo, pese a ser eficientes, su diseño es poco intuitivo y no cuenta con la funcionalidad de personalización.
- Plataformas de desarrollo propio: son plataformas diseñadas para cumplir con determinados requisitos y características de una institución. No obstante, para acceder a ellas se requiere realizar un pago previo.
- Plataformas educativas de uso comercial: son plataformas creadas por entes privados que conocen el mercado educativo virtual. Se destacan por ser rentables y por sus características confiables y de bajo presupuesto.

CAPÍTULO II: Metodología de investigación

2.1. Diseño y técnica de investigación

Esta investigación es de enfoque cualitativo con un diseño descriptivo, según Aranzamendi (2015) “está orientada principalmente hacia la descripción y la comprensión de una situación o fenómeno” (p. 148). Se describen las plataformas virtuales haciendo énfasis en la plataforma Moodle para la enseñanza del idioma inglés.

Asimismo, se utilizó la técnica documental. De acuerdo con Guerrero Dávila (2015), el análisis documental es una técnica del enfoque cualitativo que busca recolectar y seleccionar diferentes fuentes de información para la identificación de un objeto de estudio. Por lo tanto, esta técnica tiene como objetivo recopilar, identificar y analizar diferentes fuentes de información como libros, libros virtuales, tesis, repositorios entre otras, las cuales deben ser relacionados con la problemática elegida ya que permite a los investigadores ser capaces de discernir en el proceso de selección de la información.

En cuanto a la recolección de datos, se investigó múltiples fuentes secundarias que fueron de mucha utilidad para la elaboración del presente documento de investigación documental de tipo informativo que tiene como propósito informar detalladamente sobre un tema específico. En esta misma línea, el análisis, la identificación y revisión de diferentes fuentes permite el fortalecimiento en los criterios de antecedentes y marco teórico. Por ende, se utilizó los siguientes

instrumentos de investigación: ficheros para libros, artículos, tesis y el registro de páginas web, los cuales permitieron extraer información relevante, agruparla de forma ordenada y analizarla.

2.2. Análisis e interpretación de resultados

Según lo demostrado por Maridueña et al. (2020) la plataforma Moodle al ser una plataforma abierta y flexible permite que exista un ambiente de aprendizaje interactivo y cambia el paradigma tradicional de enseñanza. Por esta razón, Moodle es esencial para enseñar inglés, pues al aprender un nuevo idioma se necesita interactividad e interacción, aspectos que ofrece dicha plataforma. Tal como lo menciona Espinar (2020), la plataforma virtual Moodle trae consigo importantes beneficios para los estudiantes como la confianza al expresar ideas, la incrementación de su vocabulario e incluso la mejora en la escritura y comprensión de textos.

Para complementar esta idea, Vega Carrero et al. (2017) indican que, en la enseñanza del idioma inglés, los estudiantes mejoran su vocabulario y gramática. Esto da como resultado del uso de herramientas factibles en la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés. Dichos recursos son los vídeos y audios, materiales auténticos que no han sido diseñados para la enseñanza del idioma sin embargo son provechosos para la inmersión del estudiante. Por otra parte, el estudiantado no se encuentra solo en su aprendizaje ya que el docente en todo momento se muestra y actúa como un facilitador de contenido cuando se encuentren dudas al momento de aprender el nuevo idioma.

Conclusiones

Moodle es una plataforma educativa que permite un aprendizaje y enseñanza centrada en el enfoque educativo del constructivismo y el trabajo colaborativo, ya que permite que los estudiantes sean responsables de su propio aprendizaje, asimismo que mantengan contacto con su docente y con sus compañeros. Del mismo modo, brinda herramientas eficaces que favorecen la enseñanza del idioma inglés, tal como la subida de audios y videos. Por otro lado, Moodle funciona como un portafolio de evidencias de aprendizaje el cual sirve como guía que refleja el avance del educando durante todo el ciclo escolar.

La plataforma virtual Moodle, con un uso adecuado, permite que los estudiantes desarrollen las competencias de expresión oral, comprensión lectora y producción de textos en el idioma inglés propuestas por el Ministerio de Educación del Perú en el Currículo Nacional donde se expone el enfoque por competencias. Incluso, con el uso de esta LMS, se observa una mejoría en el uso de la gramática y el vocabulario.

Por último, se concluye que Moodle es una gran alternativa de LMS ya que posee múltiples características que permiten el éxito de la enseñanza y el aprendizaje del idioma inglés. Permite a los docentes crear un entorno de enseñanza interactiva mediante herramientas que son utilizadas para la construcción de un aprendizaje significativo en la que el estudiante es el eje principal que adquiere los conocimientos necesarios y desarrolla su competencia comunicativa en la lengua meta.

Referencias

Aranzamendi, L. (2015). *Investigación Jurídica. 2ª edición*. Lima, Perú: Ed. Jurídica Grijley.

Maridueña M., Espinoza F., y Romero, J. (2020). *Aproximación al diseño de aulas virtuales universitarias en tiempos de emergencia sanitaria*. *Espirales Revista Multidisciplinaria De Investigación Científica*, 4(34), 67–85.
<https://doi.org/https://doi.org/10.31876/er.v4i34.751>

Chourishi, D., Kumar Buttan, Ch., Chaurasia, A. y Soni, A. (2012). *Effective E-Learning through Moodle [Efectividad del Moodle para el aprendizaje virtual]*. *International Journal of Advance Technology & Engineering Research*, 1(1), p. 34-38.

<https://www.yumpu.com/en/document/view/40261855/effective-e-learning-through-moodle-ijater>

Crisol Moya, E., Herrera Nieves, L. B., y Montes Soldado, R. (2020). *Educación virtual para todos: una revisión sistemática*. *Education in the knowledge society: EKS*.

Espinar, C. D. (2021). *Aplicación de Moodle para fortalecer el proceso de enseñanza de inglés en la educación abierta*. *Revista tecnológica ciencia y educación Edwards Deming*, Vol. (5), 81-97.

<https://www.revista-edwardsdeming.com/index.php/es/article/view/72/122>

García Aretio, L. (2020). *LMS. Plataformas Virtuales o Entornos Virtuales de Aprendizaje. Ventajas y funcionalidades. Contextos universitarios mediados*. UNED.

Gómez Domínguez, C., Ramírez Romero, J., Martínez-González, O., y Chuc Piña, I. (2019). *El uso de las TIC en la Enseñanza del Inglés en las Primarias Públicas*. Revista de estudios y experiencias en educación. 18(36), 75-94. Revista de Estudios y Experiencias en Educación.

González Palacios, L., Cuatindioy, J., González Palacio, M., Luna, M., Ortiz Pabón, H. J., y Bedoya, J. A. (2019). *Cocreando componentes adaptativos para una plataforma virtual basados en estilos de aprendizaje*. 14th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI).

Guerrero Dávila, G. (2015). *Metodología de la investigación*. México D.F, México: Grupo Editorial Patria. Obtenido de <https://ezproxy.unisimon.edu.co:2258/es/ereader/unisimon/40363?page=20>.

Lagunes, A., y Lagunes, P. (2018). *Plataformas educativas para mejorar el proceso de Aprendizaje en Organizaciones Educativas*. Guadalajara, México. CENID

Minedu. (2019). *Planificación, mediación y evaluación de los aprendizajes en la Educación Secundaria*. Lima.

Nagi, M., y Bojjiah, J. (2020). *Real Classes Vs Online Classes: A Comparative Study on the Chosen Course of HRM Students of Gulf University, Kingdom of Bahrain*. International Journal of Emerging Technologies in Learning,

15(18), 31–39. <https://doi.org/https://doi.org/10.3991/ijet.v15i18.15267>

Navarro, E. y Texeira, A. (s.f.). *Constructivismo en la Educación*. Actualidad Educativa y Constructivismo Virtual.

<https://ddd.uab.cat/pub/dim/16993748n21/16993748n21a7.pdf>

Ortega Ferreira, S. y Moreno Salamanca, M., (s.f.) *La flexibilidad didáctica en entornos virtuales del aprendizaje*.

Ortiz Granja, Dorys (2015). *El constructivismo como teoría y método de enseñanza*.

Sophia: colección de Filosofía de la Educación, 19 (2), pp. 93-110

Payer, M. (s.f.). *Teoría del constructivismo social de Lev Vygotsky en comparación con la teoría Jean Piaget*. Universidad Nacional Autónoma de México.

<http://www.proglocode.unam.mx/system/files/TEORIA%20DEL%20CONSTRUCTIVISMO%20SOCIAL%20DE%20LEV%20VYGOTSKY%20EN%20COMPARACION%20CON%20LA%20TEORIA%20JEAN%20PIAGET.pdf>

Peña, Y., Pérez, V., y Nieves, M. (2020). *Actividades para el desarrollo de la competencia comunicativa en inglés a través de la plataforma Moodle*.

Opuntia Brava, 12(4), 346–357.

<http://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/view/1098>

Ramírez-Díaz, J. (2020). *El enfoque por competencias y su relevancia en la actualidad: Consideraciones desde la orientación ocupacional en contextos educativos*. Revista Educare.

<https://www.redalyc.org/journal/1941/194163269023/194163269023.pdf>

Rizo Rodríguez, M. (2018). *Aprendizaje con MOODLE*. Revista Multi-Ensayos, Vol. 4 (8), 18 - 25. [Aprendizaje con MOODLE | Revista Multi-Ensayos \(lamjol.info\)](https://www.redalyc.org/journal/1941/194163269023/194163269023.pdf)

Rodríguez González, J. J., y Gravini De Ávila, E. J. (2019). *Plataformas educativas virtuales y su incidencia en el desempeño académico en el área de Ciencias Sociales de los estudiantes de la básica secundaria* (Doctoral dissertation, Universidad de la Costa).

Rodríguez, R. R. (2019). *Uso del programa Moodle para mejorar la instrucción en inglés de los colegiales del nivel secundario de la I.E. Sor Lucía de los Sagrados Corazones, Chorrillos, 2019*. Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41181/Rodr%C3%ADguez_RRR.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Tomalá De la Cruz, M., Gallo Macías, G., Mosquera Viejó, J., y Chancusig Chisag, J. (2020). *Las plataformas virtuales para fomentar el aprendizaje colaborativo en los estudiantes del bachillerato*, 199 - 212. RECIMUNDO <https://reciamuc.com/~recimund/index.php/es/article/view/899/1436>

Troitiño, D. (2021). *Moodle: Una interesante alternativa para la enseñanza del idioma inglés con fines específicos (IFE)* Revista de la Escuela Ramal de Energía y Minas. Ministerio de Energía y Minas) Vol. (9), No.1. 50-62 <https://rrp.cujae.edu.cu/index.php/rrp/article/view/228/260>

Vega Carrero, S., Alejandro Pulido, M., y Ruiz, N. (2017). *Teaching English as a*

Second Language at a University in Colombia That Uses Virtual Environments: A Case Study. Educare Electronic Journal, 21(3), 1–21.

<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.15359/ree.21-3.9>

World Economic Forum, (2020). 3 ways the coronavirus pandemic could reshape education. <https://url2.cl/N3klw>

Zhang, Y., Ghandour, A., y Shestak, V. (2020). *Using Learning Analytics to Predict Students' Performance in Moodle LMS.* International Journal of Emerging Technologies in Learning, 15(20), 102–115.

<https://doi.org/https://doi.org/10.3991/ijet.v15i20.15915>

Zhu, X., y Liu, J. (2020). *Education in and Aer Covid-19: Immediate Responses and Long-Term Visions.* Postdigital Science and Education, 1-5,

<https://doi.org/10.1007/s42438-020-00126-3>

Anexos

Anexo 01

Matriz de Coherencia

Problema	Objetivos	Unidad de análisis	Categorías	Técnicas e instrumentos
¿Por qué es importante el uso de la plataforma Moodle en la enseñanza del idioma inglés?	GENERAL: Comprender la importancia del uso de la plataforma Moodle en la enseñanza del idioma inglés.	Plataforma virtual Moodle	Definición Características	DOCUMENTAL
	ESPECÍFICOS: Describir el uso de la plataforma Moodle en la enseñanza del idioma inglés. Explicar los beneficios de la plataforma Moodle en la enseñanza del idioma inglés.	Aplicación de Moodle en la enseñanza del idioma inglés	Flexibilidad Interactividad Accesibilidad Herramientas digitales	<ul style="list-style-type: none"> ● Ficheros ● Registros de páginas web