

# INSTITUTO PEDAGÓGICO NACIONAL MONTECRICO



APRENDIZAJE SOCIAL RESPECTO AL MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS QUE POSEEN LOS ESTUDIANTES DEL 4° AÑO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE AMBOS TURNOS DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS “SOBERANA ORDEN MILITAR DE MALTA” Y “JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI” DE LA ZONA DE SAN GABRIEL ALTO DEL DISTRITO DE VILLA MARIA DEL TRIUNFO PERTENECIENTE A LA UGEL N° 01

## **Tesis para optar el Título de Licenciado en Educación Secundaria en la Especialidad de Ciencias Naturales**

Marlon Reyner, CHINCHAY HUAMAN

Kelly, FERNANDEZ FLORES

Jhon Alberto, PERCCA MAMANI

Vanesa Milagros, ROMERO CUZCANO

Fiorella Gisell, USCO CORDOVA

Magaly Magdalena, VÁSQUEZ ANGOME

LIMA - 2010

Dedicado a nuestros padres que nos han enseñado a encarar las adversidades sin perder nunca la fuerza, por ellos somos todo lo que somos como persona, valores, principios, perseverancia y empeño, todo esto con una gran dosis de entero amor.

Gracias Dios por estar a lo largo de  
nuestras vidas y sobre todo al  
acompañarnos y guiarnos en nuestra  
vocación como docentes

Por último, quiero agradecer a todas aquellas personas que nos apoyaron en la investigación, ya que invirtieron su tiempo y conocimientos para ayudarnos a completar nuestro proyecto.

## SUMARIO

INTRODUCCIÓN.....	I
-------------------	---

### I.- MARCO TEÓRICO

1. Planteamiento del problema.....	09
2. Objetivos.....	15
2.1 Objetivo general.....	15
2.2 Objetivos específicos.....	16
3. Sustento Teórico.....	17
3.1 Aprendizaje social.....	17
3.1.1. Definición del aprendizaje social.....	17
3.1.2. Fases del aprendizaje social.....	19
A. Adquisición	
a) Atención	
b) Retención	
B. Ejecución	
a) Reproducción	
b) Motivación	
3.2. Residuos sólidos.....	24
3.2.1. Definición de los residuos sólidos.....	24
3.2.2. Clasificación de los Residuos Sólidos.....	26
3.2.3. Manejo ambientalmente adecuado de los Residuos	
3.2.4 Principios que sustentan el manejo ambientalmente adecuado de los Residuos .....	
3.2.5 Manejo Integral de los Residuos Sólidos.....	28
3.2.6 Manejo de los Residuos sólidos Urbanos.....	

3.3. Aprendizaje social en manejo residuos sólidos urbanos.....	34
3.3.1. Definición.....	34
3.3.2. Fases del aprendizaje social en manejo residuos sólidos urbanos.....	35
A. Fase de adquisición.....	35
B. Fase de ejecución.....	36
3.3.3. Influencia del entorno en el aprendizaje social del manejo residuos sólidos urbanos.....	38
4.-VARIABLES DE ESTUDIO.....	49
4.1 Variable general.....	49
4.2 Variables específicos.....	49

## **II.- CONSIDERACIONES METODOLÓGICAS**

1. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	51
2. CRITERIOS Y PROCEDIMIENTO DE LA SELECCIÓN DE LA POBLACIÓN Y MUESTRA.....	52
3.- DEFINICION DE LOS INSTRUMENTOS.....	59

## **III.-ANÁLISIS Y TRATAMIENTO DE LOS RESULTADOS**

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIAS

ANEXOS

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad, uno de los graves problemas que enfrenta la humanidad es la contaminación por residuos sólidos, esto se debe a la demanda poblacional cada vez más creciente que trae múltiples satisfacciones a sus necesidades y por ende un alto nivel de contaminación.

Es así, que este tipo de contaminación afecta a casi todos los contextos de nuestra sociedad. Al ser estas acciones continuamente realizadas y observadas a diario, van influyendo en los hábitos de las personas generando en ellas un aprendizaje Social, que contribuye a seguir con esta problemática ambiental.

Es por ello, que esta problemática se debe profundizar con mayor énfasis en el campo educativo, ya que es en donde se desarrollan mayores interacciones entre contexto y las personas.

En ese sentido, en el Diseño Curricular Nacional de la Educación Básica Regular - 2010, los temas transversales constituyen una respuesta a los problemas actuales de trascendencia que afectan a la sociedad y demandan a la educación una atención prioritaria, por lo que una de sus finalidades es promover el análisis y reflexión de los problemas ambientales y de relación con la realidad local, regional, nacional y mundial.

Es por ello que, instituciones educativas, deben desarrollar habilidades, actitudes y destrezas en los estudiantes, que le ayuden a concientizarse y sensibilizarse

con la problemática actual, ya que el aprendizaje se desarrolla en el medio social.

Es así que, el área de Ciencia Tecnología y Ambiente contribuye a la formación y desarrollo integral del estudiante, en relación con la naturaleza de la cual forma parte. Por ende, que el área pretende brindar alternativas de solución frente a los problemas que se suscitan en su entorno.

Sin embargo, en el área de Ciencia y Tecnología no se considera una gran variedad de temas que responden a lo establecido con el manejo de los residuos sólidos urbanos, se considera útil y pertinente incluir proyectos que refuercen y desarrollen actividades relacionadas a la temática presentada.

De otro lado, las instituciones educativas objeto de nuestra investigación, evidencian poco desarrollo en proyectos relacionados a las problemáticas de su entorno, entre ellos el manejo de residuos sólidos urbanos. Esto se puede deber a la poca capacitación que reciben los docentes y al poco interés por parte de la institución educativa de generar alianzas con organización líderes y conocedoras de estos temas.

Consecuentemente, los estudiantes no poseen actitudes que permitan contrarrestar la contaminación por residuos sólidos, sino que contrariamente, están siendo influenciados por modelos sociales, como los padres, vecinos, profesores, los cuales repercuten en sus actitudes relacionados al cuidado del ambiente.

Es por ello que el presente trabajo de investigación, tiene por objetivo determinar el aprendizaje social respecto al manejo de residuos sólidos urbanos en los estudiantes del 4to año de Educación Secundaria de ambos turnos de las Instituciones Educativas Públicas “Soberana Orden Militar de Malta “y “José Carlos Mariátegui”, de la zona de San Gabriel alto del distrito de Villa María del Triunfo, pertenecientes a la UGEL N°01.

En la primera parte se refiere al Marco Teórico, donde presentamos el planteamiento de nuestro problema de investigación donde hace referencia al marco conceptual, seguidamente presentamos el sustento teórico, en donde desarrollamos tres temas: el aprendizaje social y sus fases, el manejo de residuos sólidos urbanos y el aprendizaje social del manejo de residuos sólidos urbanos, que permiten afianzar y complementar nuestro estudio de investigación.

Planteamos también objetivos que nos permitirán determinar el aprendizaje social respecto al manejo de residuos sólidos urbanos en sus categorías de adquisición y ejecución en los estudiantes del 4to año de educación secundaria de las instituciones educativas públicas pertenecientes al distrito de Villa María del Triunfo.

En la segunda parte, consideramos la metodología de la investigación donde exponemos el diseño de la investigación, asimismo la explicación de la obtención de la muestra de estudio, la fundamentación del instrumento aplicado detallando sus características más importantes.

En la tercera parte, presentamos nuestros los análisis de nuestros resultados a través de tablas, gráficos estadísticos y mapa conceptual. Todo ello obtenido por medio de instrumentos como el Cuestionario y Focus Group.

Finalmente, en los anexos ubicamos los instrumentos utilizados durante la ejecución del proyecto y las tablas estadísticas de las mismas.

Esperamos que nuestro trabajo de investigación contribuya a generar alianzas entre las instituciones educativas y organizaciones, para que así se pueda enfrentar y disminuir la problemática de los residuos sólidos urbanos en la localidad y en mejorar la calidad de vida no solo para las generaciones presentes sino para las generaciones futuras.

## I.- MARCO TEÓRICO

### 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la actualidad, uno de los graves problemas que enfrenta la humanidad es la contaminación por residuos sólidos, que son debido a las grandes necesidades de una población creciente en los países en vías de desarrollo. En nuestro país el número de habitantes va aumentando cada vez más, siendo hasta el 2010 su población de 28 220 764 habitantes, generando una exigencia de los recursos.

Es así, que el desarrollo sostenible, busca mejorar la calidad de vida de todas las personas sin aumentar el uso de los recursos naturales mediante acciones económicas rentables, socialmente justas y ecológicamente equilibradas. Por ello, es importante que se comprenda la responsabilidad que se debe asumir ante el ambiente y la necesidad de favorecer una conciencia ambiental en las personas, la cual es aprendida a través de los hábitos, actitudes y conocimientos adecuados que son reflejo del aprendizaje que ha adquirido del entorno.

El estudiante, al interactuar con su entorno desarrolla su aprendizaje en base a conocimientos previos que posee del ambiente, la cual es reforzada y reflejada en la institución educativa.

De acuerdo con la perspectiva de Albert Bandura, el ser humano es ante todo un ser cultural y esto es lo que establece la diferencia entre el ser humano y otro tipo de ser viviente. El individuo no aprende únicamente en forma directa con su ambiente, sino también a través de la interacción con los demás individuos

influyendo en las funciones mentales, ya que son mediadas culturalmente por lo que el conocimiento es resultado de la interacción social; en la interacción con los demás adquirimos conciencia de nosotros, aprendemos el uso de los símbolos que, a su vez, nos permiten pensar en formas cada vez más complejas.

Para Bandura, a mayor interacción de la parte cognitiva, actitudinal y social de la persona, el aprendizaje que se desarrolla será significativo y duradero. En el conocimiento que se construye socialmente, es conveniente que los planes y programas de estudio estén diseñados de tal manera que incluyan en forma sistemática la interacción social, no sólo entre estudiantes y profesores, sino entre estudiantes y comunidad y entre los mismos estudiantes, ya que el aprendizaje se da en la interacción con los otros.

En definitiva, el papel que cumple el entorno en el desarrollo de la cultura en la persona es muy importante ya que se desenvuelve dentro de ella y ayuda a formar de manera significativa su conocimiento.

En la actualidad, se observa como el aprendizaje social es uno de los factores determinantes en las prácticas culturales, esto se manifiesta por ejemplo en el manejo de los residuos sólidos urbanos que generan las personas de manera inapropiada e irresponsable.

Algunas de las instituciones encargadas para orientar el manejo adecuado de los residuos sólidos urbanos, son las instituciones educativas que tienen un rol protagónico al crear y permitir situaciones donde los estudiantes sean conscientes de la importancia que se debe tener en el cuidado del ambiente.

Según la ley Orgánica de Municipalidades N° 27972 estas también están encargadas del manejo adecuado de Residuos sólidos urbanos y de la concientización del ambiente. En este sentido la municipalidad de Villa María del Triunfo en alianza con la organización Ciudad Saludable pone en marcha planes estratégicos en donde promueve hábitos para el manejo adecuado de los residuos sólidos urbanos.

Esta organización realizó un diagnóstico sobre la contaminación por residuos sólidos urbanos a la población de la zona de San Gabriel alto perteneciente a distrito de Villa María del Triunfo, se encontró que el mayor problema que predomina es la contaminación por residuos sólidos urbanos, con un promedio de 85 %, evidenciando un alto porcentaje en este rubro.

Por ello, la organización Ciudad Saludable realizó talleres y charlas sobre la contaminación de residuos sólidos urbanos. La Institución ha trabajado desde octubre 2008 hasta febrero del 2009 en la zona de San Gabriel alto.

Las percepciones acerca de los talleres y charlas tuvieron una aceptación de la población al 65% favorable. A pesar de la intervención de la institución en realizar estos talleres no hubo modificación en sus hábitos con respecto al manejo de residuos sólidos urbanos, evidenciándose la misma problemática.

Es por ello que, en las instituciones educativas públicas pertenecientes a la zona de San Gabriel alto se evidencia que, los estudiantes del cuarto año de educación secundaria, presentan hábitos inadecuados con respecto al manejo de residuos sólidos urbanos, como por ejemplo el botar plásticos, envolturas de galletas, papeles, botellas, lapiceros, bolsas de chupete, golosinas en los patios, baños, áreas verdes y salones; a pesar que cuentan con tachos de

residuos clasificados y que están ubicados en zonas adecuadas y además sus padres de familia participaron en las diferentes actividades que desarrolló la Institución Ciudad Saludable.

Esta situación nos da a entender que por mucha información que exista, no siempre tiene efectos en las conductas y hábitos de las personas, es decir, que los hábitos que asumen estarían determinando las acciones que realizan.

Por ello, el presente trabajo está centrado en dar a conocer las prácticas culturales con respecto al manejo de residuos sólidos urbanos que poseen los estudiantes, ya que el aprendizaje se desarrolla en un medio social, donde se adquiere el conocimiento, hábitos, creencias y actitudes del entorno. Por consiguiente, la institución educativa desempeña un papel importante, porque permite a los estudiantes tomar conciencia sobre la necesidad de buscar una mejor calidad de vida y adquirir valores y hábitos de participación en la protección del ambiente.

Por lo tanto, la presente investigación tiene como variable el aprendizaje social respecto al manejo de residuos sólidos urbanos, en el cual el estudiante asume conductas que realizan sus padres, amigos y profesores en el tratamiento y disposición de los residuos sólidos urbanos generados en su ambiente familiar, escolar y comunidad.

En las categorías fundamentales encontramos la fase de adquisición, lo cual abarcan dos sub fases: atención y retención, donde la persona identifica los acontecimientos o actos relevantes de su entorno, que ha sido realizado por un modelo y en el cual va a codificar y transformar los acontecimientos que ha

almacenado en su memoria, es decir, que las acciones observadas respecto al manejo de los residuos sólidos urbanos serán codificados. Así mismo en la fase de Ejecución, donde abarcan dos sub fases: reproducción y motivación, la persona va a traducir las concepciones visuales y simbólicas que posee en su memoria reflejándose en las acciones que realiza en el manejo de residuos sólidos urbanos.

Frente a los resultados que se encontrarán, se darán propuestas para generar alianzas entre las instituciones educativas y las organizaciones, para así enfrentar y disminuir la problemática del manejo de residuos sólidos urbanos en la localidad.

Por lo tanto, nuestro problema de investigación se basa en la siguiente pregunta:

¿Cómo se evidencia el aprendizaje social respecto al manejo de residuos sólidos urbanos que poseen los estudiantes del cuarto año de educación secundaria de ambos turnos de las instituciones educativas públicas Soberana Orden Militar de Malta y José Carlos Mariátegui de la Zona de San Gabriel Alto del distrito de Villa María del Triunfo pertenecientes a la UGEL N° 01 año 2010?

## **2. OBJETIVOS**

Para el desarrollo de nuestra investigación hemos considerado los siguientes objetivos:

### **2.1. Objetivo General**

- Determinar el aprendizaje social respecto al manejo de residuos sólidos urbanos en los estudiantes del cuarto año de educación secundaria de ambos turnos de las instituciones educativas públicas de la Zona de San Gabriel Alto del distrito de Villa María del Triunfo pertenecientes a la UGEL N° 01.

### **2.2. Objetivos Específicos**

- Describir y analizar el aprendizaje social respecto al manejo de residuos sólidos urbanos en la fase de adquisición en los estudiantes del cuarto año de educación secundaria.
- Describir y analizar el aprendizaje social respecto al manejo de residuos sólidos urbanos en la fase de ejecución en los estudiantes del cuarto año de educación secundaria.

### 3. SUSTENTO TEÓRICO

#### 3.1. APRENDIZAJE SOCIAL

Albert Bandura nació el 4 de diciembre de 1925 en la pequeña localidad de Mundare en Alberta del Norte, Canadá. Es un psicólogo de tendencia conductual-cognitiva, reconocido por su trabajo sobre la teoría del aprendizaje social y su evolución al Sociocognitismo, así como por haber postulado la categoría de autoeficacia.

En sus aportes sobre el Aprendizaje Social, el afirma que, dentro del vivir cotidiano, **“La mayor parte de la conducta humana se aprende por observación mediante modelado, es decir, las personas observan las reglas de conducta, y esta información codificada posteriormente, le servirá de guía para acciones futuras”** (Albert Bandura, 1986, p.68). A este tipo de aprendizaje se le conoce también como Aprendizaje Vicario.

##### 3.1.1. Definición

El aprendizaje social se basa en la observación de una relación social en la que participan dos actores: el modelo observado, que realiza una conducta determinada, y el sujeto observador, que empodera dicha conducta y su aprendizaje. Albert Bandura consideró a este tipo de aprendizaje como:

***“...una actividad de procesamiento de información en la que los datos acerca de la estructura de la conducta y de los acontecimientos del entorno se transforman en representaciones simbólicas que sirven como lineamientos para la acción...” (Albert Bandura, 1983, p. 85)***

El sujeto aprende imitando la conducta del modelo observado de su entorno, es decir su capacidad para aprender mediante la observación le permitirá ampliar sus conocimientos y habilidades en base a la información presentada y protagonizada por los demás. Este modelado más que una respuesta de imitación constituye una regla de aprendizaje, ya que su actividad puede **“influir poderosamente modificando la conducta, los patrones de pensamiento, las respuestas emocionales y las evaluaciones del observador”** (Rosenthal y Bandura, 1978)

Uno de los efectos del aprendizaje por observaciones es que el observador imite de forma parecida, adquiriendo nuevos patrones de conducta. Otro de los efectos es la inhibición, que se presentará cuando éste perciba que el imitar le pueda causar consecuencias de tipo positiva o negativa.

La estimulación ambiental, será también inductora de comportamientos similares, ya que el observador dirigirá su atención sobre aquello que considera como grato o preferido.

Además, si el modelo expresa situaciones emocionales, suelen provocar en los observadores tales conductas, es decir hay una

activación emocional de acuerdo a lo percibido modificando su intensidad y forma conductual.

Por otro lado, muchos autores respaldan la importancia del aprendizaje por observación y lo definen de la siguiente manera.

***“El aprendizaje social, por imitación u observacional, es un proceso por el cual un individuo logra realizar una conducta nueva o alterar la frecuencia de una previamente aprendida, por la observación de modelos. Si bien este fenómeno fue conocido desde los comienzos de la psicología del aprendizaje...”.***  
***(Schunk, 1997, p. 25)***

Es así que gran parte del aprendizaje por observación es un procesamiento de tipo cognitivo social, en la que uno de los medios eficaces de proporcionar información sobre las reglas para producir nuevas conductas es la de suministrar un modelo de pensamiento y de acción.

En este proceso, el aprendizaje por observación está regulado por cuatro procesos constituyentes presentados a continuación dentro de dos fases que son: adquisición y ejecución.

### **3.1.2. FASES DEL APRENDIZAJE SOCIAL**

Bandura defenderá la existencia de dos fases, divididas cada una de ellas en dos subfases para explicar este tipo de aprendizaje: la fase de adquisición de la conducta con las subfases de atención y retención, y la

fase de la ejecución de la conducta con la reproducción motora y de la motivación y refuerzo.

#### A. Adquisición

Es una fase de preparación y entrada de la información responsable de la percepción inicial de los objetos y sucesos. Aquí la información es decodificada y se instala en la memoria a corto plazo o de trabajo.

Es así que, no resulta necesario que el observador ejecute abiertamente la conducta que le es presentada por el modelo, tampoco que el sujeto reciba directamente algún tipo de refuerzo. Los estilos de conductas pueden ser transmitidos a través de imágenes, palabras y acciones.

##### a) Atención

La atención es la acción de observar detenidamente un suceso u objeto en cualquier circunstancia. Bandura define la atención como:

***“Una actividad del observador que consiste en concentrarse en lo que se modela...” (Bandura, 1973, p. 98)***

Para que se produzca un aprendizaje por observación es necesario atender y percibir de forma precisa todos los aspectos relevantes de la actividad modelada.

Alguno de los factores que influye sobre la atención tiene que ver con las propiedades del modelo. Si el modelo es colorido y dramático, por ejemplo, prestamos más atención.

En relación a las propiedades de las actividades del modelado, **“Los actos sencillos muy evidentes se aprenderán con rapidez mediante observación”** (Bandura, 1986, p. 73).

Por otro lado, en relación al observador, la exploración y percepción de este dependerá de sus habilidades cognitivas y con otros atributos que este posea. Es decir, si el modelo es atractivo o prestigioso o parece ser particularmente competente, prestaremos más atención. Pero no consiste solo en prestar atención en absorber dicha información que impresione al sujeto, sino que también este “incluye a su entorno y la construcción a partir de los acontecimientos modelados simultáneos de percepciones significativas” (Bandura, 1986, p. 74).

Es así que, los observadores en un sinfín de modelados, la atención a las ejecuciones que estas proporcionen, pueden producir consecuencias gratificantes, prestarán atención a aquellas que considere eficaces, pero a su vez hará caso omiso a aquellas que les fueron ineficaces.

Las oportunidades de aprender una conducta, se pueda dar también **“con las interacciones habituales de las personas, ya sea por preferencia o por imposiciones, y si se presenta de**

**forma repetida, tendrá más probabilidad de ser aprendida”**

(Bandura, 1986, p.76).

## b) Retención

La retención se da a nivel cognitivo, y es cuando la persona almacena por un periodo de tiempo la información captada.

Bandura define la atención como:

***“...la codificación simbólica, lingüística o organización cognitiva y ensayo encubierto del modelo presentado...” (Bandura, 1977, p. 65)***

Es decir, la retención se da cuando el observador codifica y transforma la información adquirida del modelo en su memoria. Pero las actividades del modelado no pueden influir sobre el individuo, si este no la ha retenido, por lo que, si existen contenidos extensos, el observador no podrá captar todas las irrelevancias presentadas, por ello es necesario que capte solo los rasgos y estructuras esenciales de las actividades modeladas.

En este proceso de captación de los rasgos relevantes, necesariamente tienen que transformarse en representaciones simbólicas ya que **“favorecerán el aprendizaje por observación porque le permitirá condensar gran cantidad de**

**información en una forma que resulta fácil de recordar”**

(Bandura, 1986, p.77)

En cuanto a las transformaciones simbólicas, las representaciones cognitivas de las experiencias se diferencian en cuanto a modalidad, concisión y estructura, es decir, en cuanto a modalidad la información puede codificarse en imágenes o mediante símbolos verbales que representen conceptos, reglas y proposiciones. Los códigos simbólicos pueden resumir los acontecimientos de una forma concisa o pueden incluir construcciones lingüísticas e imaginativas elaboradas. También, se puede presentar isomórficas, es decir, se guarda con un escaso parecido con los detalles observados.

Por otro lado, si lo que se retuvo no es practicado, el observador tiende a olvidarlo, **“si el individuo ensaya cognitivamente bien, ejecuta realmente los patrones de conducta modelados, tienen menor probabilidad de olvidarlos que si no vuelve a pensar o a practicar”**. (Bandura, 1986, p. 81).

## B. Ejecución

En esta fase, se observa la reproducción y empleo que el observador hace de la conducta observada.

## a) Reproducción

Consiste en traducir las concepciones visuales y simbólicas de los sucesos modelados en conductas. Bandura lo define como:

***“Capacidad del observador para reproducir, ensayar o practicar la conducta cuyo modelo se ha observado...”.***  
***(Bandura, 1982, p. 178)***

Para entender cómo las evaluaciones cognitivas regulan las situaciones conductuales, es necesario analizar los mecanismos conceptuales que se dan en el observador y la ejecución de las mismas al reproducirlas.

Es así que, la mayoría de las representaciones modeladas son de tipo abstractas, por lo que se dan en forma de conceptos y en reglas de acción, éstas determinarán en el observador la forma de comportarse.

Sabiendo ello, en **“La parte inicial de la realización de la conducta del observador, las respuestas son seleccionadas y organizadas a nivel cognitivo”** (Bandura, 1986, p. 85), permitiendo al sujeto producir tales acciones desde el principio, hasta aproximarse a la actividad observada.

Por otro lado, pueden presentarse errores en cuanto a la reproducción de una conducta, es decir **“La emisión de la**

**conducta es imperfecta porque la concepción interna que sirve de guía es inadecuada” (Bandura, 1986, p.86).**

b) Motivación

La motivación también será importante en el aprendizaje social, pues las personas son más proclives a atender, retener y producir las acciones modeladas que creen que son importantes. Por ello Bandura lo define como:

**“Predisposición favorable del observador para asumir como propios los objetivos propuestos a través del uso de las técnicas de modelado...” (Bandura, 1982, p. 189)**

Esta predisposición en la ejecución de la conducta aprendida, se verá motivada por incentivos externos que influirán selectivamente en la ejecución del observador.

Es así que, las conductas tomadas como valiosas por parte del observador, serán las que tendrán mayor probabilidad de manifestarse que aquellas que le fueron menos gratificantes o negativas, por lo que **“Las innumerables conductas que pueden adquirirse por observación, las que parecen resultar eficaces a los demás son preferidas a las que se ha observado que producen consecuencias negativas” (Bandura, 1986, p. 89).**

Por otro lado, los criterios personales también constituyen otra fuente de motivaciones, es decir **“Las personas emprenden actividades que le comportan autosatisfacciones, pero rechazan las que les desagrada personalmente”** (Hicks, 1971; Slife y Rychlak, 1982).

Todos y cada uno de estos procesos básicos, comunes en todos los procedimientos de modelado, se encuentran profundamente interrelacionados y son factores esenciales (prerrequisitos) para el éxito de cualquier proceso que utilice el modelado como estrategia básica de intervención.

## **3.2. RESIDUOS SÓLIDOS**

### **3.2.1 Definición**

Residuos son todas aquellas materias generadas en las actividades de consumo y producción diarias que no poseen un valor económico y por consiguiente, son arrojados en botaderos o en lugares autorizados.

Dentro de los Lineamientos de Política respecto a los Residuos Sólidos, el Estado en su Ley N° 27314 define a los residuos sólidos como:

***“...aquellas sustancias, productos o subproductos en estado sólido o semisólido de los que su generador dispone, o está obligado a disponer...” (Ley N 27314, LEY GENERAL SOBRE RESIDUOS SÓLIDOS, Título II, I Cap. I, Art. 14)***

En la actualidad, se tiende a matizar el concepto de basura o residuo, introduciendo el de subproducto, pero no debemos pensar que este es un concepto nuevo; no hace tantos años y aún hoy en algunos pueblos de nuestra comunidad, los residuos que se generaban tanto el hogar como en las actividades agrícolas y ganaderas, se constituían en subproductos que volvían a ser utilizados.

Estos productos o subproductos generados por el hombre como consecuencia de sus actividades, siguen operaciones o procesos que están enunciadas en la Ley N° 27314, Título III, Cap. I, Art. 14, y son:

- a. Minimización de residuos
- b. Segregación en la fuente
- c. Reaprovechamiento
- d. Almacenamiento
- e. Recolección
- f. Comercialización
- g. Transporte
- h. Tratamiento
- i. Transferencia
- j. Disposición final

### 3.2.2 Clasificación de los Residuos Sólidos Según ley de los RRSS

Toda actividad humana genera residuos de todo tipo, estos están enunciados según parámetros establecidos como: origen, estructura, composición, tratamiento que necesitan para ser gestionados, etc.

La Ley N° 27314, Ley General sobre Residuos Sólidos, Título III, Cap. I, Art. 15, clasifica los residuos sólidos según su origen en:

- a. Residuos urbanos
- b. Residuo Comercial
- c. Residuo de Limpieza de espacios públicos
- d. Residuo de establecimiento de atención de salud
- e. Residuo industrial
- f. Residuo de las actividades de construcción
- g. Residuo agropecuario
- h. Residuo de instalaciones o actividades especiales

#### A. Residuos Urbanos

Es conocido también como Residuos sólidos domésticos, son aquellos generados por el hogar los cuales son recogidos para su tratamiento en vertederos municipales, y se define como:

***“Todo material descartado por la actividad humana, que no***

***teniendo utilidad inmediata se transforma en indeseable...”  
(Ciudad Saludable, 2005, p. 13)***

Estos materiales descartados que son generados por la actividad humana, están influenciados por: diferentes factores culturales, el nivel de ingresos de las personas y el desarrollo tecnológico. Por otro lado, los hábitos de consumo que posee todo individuo ocasiona distintos tipos de residuos que en su conjunto demanda su recojo y tratamiento específico.

Podemos afirmar que son aquellos residuos que se generan en los espacios urbanizados como consecuencia de las actividades de consumo y gestión de actividades domésticas (vivienda), servicios (hoteles, oficinas, mercados). Por ejemplo, residuos de comida, papel, cartón, plásticos, textiles, gomas, maderas, residuos de jardín, vidrios, cerámicas, cenizas, hojas de la calle.

## **B. Residuos Peligrosos**

Son todos aquellos productos utilizados en las casas como productos de limpieza y aseo personal, mantenimiento de vehículos, viviendas y equipamientos urbanos, así como productos químicos de empresas gráficas.

Muchos de estos residuos son tóxicos para la salud y el medio ambiente, por lo tanto, son objeto de preocupación debido a sus propiedades corrosivas, inflamantes, irritantes y venenosas.

#### C. Residuos Institucionales

Son aquellos residuos generados por las actividades de las instituciones, escuelas, cárceles, hospitales, tales como: papeles, cartones, plásticos, restos de comidas.etc.

#### D. Residuos de Construcción

Son residuos resultantes de las actividades de construcción, demoliciones, remodelaciones, reparaciones de viviendas, edificios, mantención de pavimentos, son clasificados como residuos de construcción. Su composición es variable, pero puede incluir: piedras, hormigón, ladrillos, maderas, gravas.etc

#### E. Residuos Municipales

Se trata de otros residuos que derivan de las operaciones de mantenimiento de las instalaciones municipales y de la provisión de otros servicios, los cuales incluyen basuras de limpieza de las calles, mantenimiento de áreas verdes y vías de

circulación vehicular, animales muertos y alguna vez vehículos abandonados.

#### F. Residuos Agrícolas

Son residuos que se obtienen de diversas actividades agrícolas como cosechas de campo, árboles frutales, viñedos, ganadería intensiva, granjas, etc. (residuos de comida, residuos peligrosos)

### **3.2.3 Manejo ambientalmente adecuado de los residuos**

Como manejo ambientalmente adecuado (MAA) de los residuos se entiende:

La adopción de todos los pasos prácticos necesarios para asegurar que no se provoquen efectos adversos en la salud o en el ambiente como resultado de dicho manejo.

### **3.2.4 Principios que sustentan el manejo ambientalmente adecuado de los residuos**

Los principios que emanan de la Agenda o Programa 21 de la Organización de las Naciones Unidas, relativos al manejo ambientalmente adecuado de los residuos se explican en los siguientes párrafos:

A. Principio de reducción en la fuente

Implica que se debe minimizar la generación de los residuos tanto en cantidad como en su potencial de causar la contaminación al ambiente, entre otros, utilizando diseños adecuados de procesos y productos.

B. Principio de inventario de ciclo de vida

Demanda la realización del inventario a fin de que las sustancias y productos se diseñen y manejen de manera que se reduzcan al mínimo sus impactos adversos al ambiente, en cada una de las fases de su ciclo de vida: generación, uso, recuperación y disposición final.

C. Principio de precaución

Plantea la necesidad de adoptar medidas preventivas, considerando los costos y beneficios de la acción o inacción, cuando exista evidencia científica, aún limitada, para sospechar que la liberación al ambiente de una sustancia, residuo o energía, pueden causar daños a la salud o al ambiente.

D. Principio de control integral de la contaminación

Requiere que el manejo integral de los residuos se realice con un enfoque multimédios, para evitar la transferencia de contaminantes de un medio a otro.

E. Principio de estandarización

Establece la necesidad de contar con estándares o normas que permitan el manejo ambientalmente adecuado de los residuos en todas las fases de su ciclo de vida.

F. Principio de autosuficiencia

Demanda que todos los países cuenten con la infraestructura necesaria para asegurar que los residuos que generen, se manejen de manera ambientalmente adecuada en su territorio.

G. Principio de proximidad

Mediante el cual se busca que el acopio, tratamiento o disposición final de los residuos tengan lugar tan cerca de la fuente generadora como sea posible y que sea técnica y económicamente factible.

H. Principio de soberanía

Bajo el cual cada país debe tomar en consideración sus condiciones políticas, sociales y económicas, al establecer su estructura nacional de manejo integral de residuos.

I. Principio del que contamina paga

Hace responsable de remediar las consecuencias de la contaminación a quien la produzca, mediante sanciones.

J. Principio de participación pública

Demanda asegurarse que al diseñar e instrumentar los sistemas de manejo integral de residuos se informe e involucre al público.

### **3.2.5 Manejo integral de los residuos sólidos**

El manejo integral y sustentable de los residuos sólidos combina flujos de residuos, métodos de recolección y procesamiento, de lo cual derivan beneficios ambientales, optimización económica y aceptación social en un sistema de manejo práctico para cualquier región. Esto se puede lograr combinando opciones de manejo que incluyen esfuerzos de reuso y reciclaje, tratamientos que involucran compostaje, biogasificación, incineración con recuperación de energía, así como la disposición final en rellenos sanitarios

### 3.2.6 Manejo de Residuos Sólidos Urbanos

El manejo de residuos sólidos urbanos se convierte en una actividad técnico operativo que involucra diferentes procesos, de los cuales son utilizados desde su minimización hasta su disposición final.

En el ámbito nacional, el manejo de Residuos sólidos está reglamentado y enunciado en la Ley General de Residuos Sólidos sobre las Disposiciones Generales para el Manejo, el cual nos dice:

***“El manejo de residuos sólidos realizado por toda persona natural o jurídica deberá ser sanitaria y ambientalmente adecuado, con sujeción a los principios de prevención de impactos negativos y protección de la salud...” (Ley N 27314, LEY GENERAL SOBRE RESIDUOS SÓLIDOS, Título III, Cap. I, Art. 13)***

Siendo ésta una actividad permanente, requiere tomar en cuenta qué consecuencias trae consigo. Es por ello que existen un conjunto de procesos los cuales son indispensables en el manejo de los residuos sólidos.

#### A. Procesos en el Manejo de Residuos Sólidos

Estos procesos son los que a continuación se enuncian:

- a. Minimización. - Acción de reducir al mínimo posible el volumen y peligrosidad de los residuos sólidos, a través de cualquier estrategia preventiva, procedimiento, método o técnica utilizada en la actividad generadora.
  
- b. Segregación. - Acción de agrupar determinados componentes o elementos físicos de los residuos sólidos para ser manejados en forma especial.
  
- c. Reaprovechamiento. - Volver a obtener un beneficio del bien, artículo, elemento o parte del mismo que constituye residuo sólido. Se reconoce como técnica de reaprovechamiento el reciclaje, recuperación o reutilización.
  
- d. Almacenamiento. - Acción de retener temporalmente residuos, mientras no sean entregados al servicio de recolección para su posterior procesamiento, reutilización o disposición.
  
- e. Comercialización. - Los residuos sólidos son objeto de reindustrialización para la obtención de productos de consumo humano directo o indirecto. Esta actividad será efectuada exclusivamente por empresas debidamente registradas ante el Ministerio de Salud. **(Ley N° 27314, LGA, Art. 19)**

f. Transporte. - El transporte de los residuos sólidos podrá realizarse dentro del territorio nacional por cualquiera de las vías generales de comunicación; las condiciones de dicho transporte se sujetarán a lo que establece la reglamentación ambiental vigente. **(Art. 48 Reglamento de Gestión de Residuos Sólidos)**

g. Tratamiento. - Cualquier proceso, método o técnica que permita modificar las características físicas, químicas o biológicas del residuo sólido, a fin de reducir o eliminar su potencial peligro de causar daños a la salud y el ambiente.

h. Transferencia. - En el Reglamento de Gestión de Residuos Sólidos, en su Capítulo VII, nos habla sobre las Estaciones de Transferencia, el cual el objetivo principal es reducir los costos y optimizar el servicio de recolección. Para la ubicación de las estaciones de transferencia se aplicarán los siguientes criterios:

- Estar cerca o dentro de las áreas de recolección.
- Tener acceso fácil a las vías generales de comunicación.
- No impactar en forma significativa las vías de comunicación, las zonas habitacionales cercanas o

cualquier tipo de áreas naturales protegidas, conforme a la reglamentación ambiental vigente.

- i. Disposición Final. - En el Reglamento de Gestión de Residuos Sólidos nos dice que la disposición final de los residuos que no sean reutilizados, reciclados o aprovechados, deberá llevarse a cabo evitando toda influencia perjudicial para el suelo, vegetación y fauna, la degradación del paisaje, la contaminación del aire y las aguas, y en general todo lo que pueda atentar contra el ser humano o el medio ambiente que lo rodea.

### **3.3. APRENDIZAJE SOCIAL EN EL MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS**

#### **3.3.1. Definición**

El aprendizaje social en el manejo de residuos sólidos urbanos, es el proceso mediante el cual la persona a través de la observación imita la conducta del modelo observado con características similares al adecuado tratamiento y disposición de los residuos.

En este proceso, al prestar atención a las ejecuciones del modelo, el sujeto como observador va captando lo que observa de un modelo influyente de su entorno, por lo que producirá nuevos patrones de conducta. Es decir, si dentro de una comunidad, existen vecinos que botan la basura en los tachos o en su defecto en las esquinas, el observador prestará atención a

aquellas acciones que le son eficaces y las que no lo son, las ignorará. Es así que:

**“Los modelos que resultan interesantes o gratificantes en cualquier otro aspecto son los que se tiende a imitar, mientras que aquellos que carecen de atractivo son ignorados o rechazados a pesar de lo excelente que puedan ser en otros sentidos...”. (Albert Bandura 1986, p. 75)**

Una influencia poderosa de algún modelo respecto al manejo que le da a los residuos sólidos urbanos, modificará significativamente en el sujeto produciendo cambios en su conducta, en su pensamiento y por lo tanto modificará sus hábitos.

### **3.3.2. Fases del Aprendizaje Social en el Manejo de Residuos Sólidos Urbanos**

El aprendizaje social en manejo de residuos sólidos urbanos se da mediante dos fases, la fase de adquisición y fase de ejecución.

#### **A. La Fase de Adquisición:**

Durante los primeros procesos formativos de la conducta del individuo, existen modelos en su entorno que influyen en el desarrollo de su aprendizaje, por ejemplo, los padres como primer modelo, influyen ya sea negativa como positivamente en el manejo que le dan a los residuos sólidos.

Durante este proceso, no solo adquirirán modelos de sus padres, sino que también en las escuelas encontrarán modelos en los que observarán el manejo que le dan a los residuos sólidos urbanos, reforzando en ellos conductas que se convertirán en hábitos adicionado a la información que puedan adquirir durante su proceso formativo.

En la fase de atención, el individuo capta selectivamente las conductas que el modelo manifiesta, como, por ejemplo, los adolescentes en el entorno donde se desenvuelven, tienen a observar conductas negativas en cuanto al manejo que le dan a los residuos sólidos urbanos, es decir aquellos actos que suelen parecer muy evidentes lo aprenderán con rapidez mediante la observación.

**“Las características de los observadores, que son resultado de sus historias de refuerzo, también determinan hasta qué punto tendrán tendencia a imitar...”  
(Charms Y Rosenbaum, 1960; Gelfand, 1962, p. 34)**

Las oportunidades que tendrá el individuo de aprender una conducta relacionada al manejo de los residuos sólidos, se podrán dar también no solo por las interacciones habituales de las personas, sino que si se presenta de forma habituada tendrá mayor probabilidad de ser aprendida.

En la fase de retención, el individuo que ha adquirido aquellos patrones de conducta relacionados al manejo de los residuos sólidos urbanos, lo va codificando de forma simbólica o verbal de acuerdo al acontecimiento observado y esta información será almacenada en la memoria para su posterior ejecución.

En este caso, cuando el adolescente observa cualquier tipo de conducta, necesariamente debe ser reforzada para ser retenida en la memoria, por otro lado, si se desea cambiar una mala conducta, esta debe ser sustituida por otra siguiendo el mismo mecanismo de retención.

**B. La Fase de Ejecución:**

Una vez que el individuo ha interiorizado las acciones referidas al manejo de residuos sólidos del modelo, el observador lo traduce a través de sus conductas, no exactamente reproduce lo captado del modelo sino interviene sus emociones y valores propios del individuo, lo que Bandura afirma como:

**“...la traducción de las concepciones visuales y simbólicas de los sucesos modelados en conductas...”  
(Bandura, 1982, p. 245)**

Es así que, la mayoría de las representaciones modeladas son aproximadas a la actividad observada, es decir cuando el observador repite ciertas conductas adopta un aprendizaje que surgió como resultado de la observación, convirtiéndose a largo plazo en un hábito.

Existen también motivaciones externas que se dan a través de estímulos, es decir, la persona al realizar un manejo adecuado de residuos sólidos urbanos se siente gratificado y lo asume como propio. Por otro lado, cuando la persona observa conductas inadecuadas respecto al manejo de residuos sólidos, si éstas no son gratificadas o satisfechas en su totalidad, generan en él rechazo al imitar y por lo tanto no serán aprendidos, afianzando así de esta manera el aprendizaje por imitación.

Cabe mencionar que, estos estímulos generados interna y externamente motivan a la persona a que su conducta sea similar al modelo que observó, como supone Mowrer que:

**“Los estímulos correlacionados pueden despertar en el observar la motivación de que él también experimentará estímulos análogos al actuar a la forma similar a la del modelo...” (Mowrer, 1960, p. 115)**

Por lo tanto, aquellos modelos que se reprodujeron y fueron motivados bajo ciertos estímulos, tendrán como resultado una buena o mala conducta que se traducirá en un buen o mal manejo de los residuos sólidos urbanos.

### **3.3.3 Influencia del entorno en el Aprendizaje Social del Manejo Residuos Sólidos Urbanos**

El papel que cumple el entorno en el desarrollo de las personas es muy importante ya que se desenvuelve dentro de ella. Los seres humanos, al nacer, poseen funciones mentales elementales que luego sufren cambios debido a las diferentes culturas.

**“El ser humano es un ser cultural y esto es lo que establece la diferencia entre el ser humano y otro tipo de ser viviente.” (Kelsing, 1987, p. 23)**

Los individuos manifiestan su conducta dentro de un medio lleno de relaciones interpersonales, en el seno de grupos y sociedades. Los sentimientos, las ideas y los comportamientos de los seres humanos no son exclusivamente el producto "determinado" de su naturaleza biológica, sino el resultado de un permanente episodio que se repite en cada generación.

La persona es ante todo un ser cultural y esto es lo que establece la diferencia entre el ser humano y otro tipo de seres vivos. La persona no se relaciona únicamente en forma directa con su ambiente, sino también mediante la interacción con las demás personas, creando en los estudiantes una Cultura Ambiental sobre el adecuado manejo de residuos urbanos, por ello es necesario saber cómo influyen algunos factores determinantes en el comportamiento del adolescente. Entre algunos tenemos los siguientes:

#### A. La Sociedad

La sociedad cumple una función muy importante para la persona, ya que a partir de la cultura de esta, la familia adopta diferentes pautas o formas de vida que son transmitidos a sus miembros y determinan o ayudan a formar la personalidad de cada uno, teniendo a esta como modelo social.

En la actualidad el crecimiento de la población genera nuevos productos y residuos. En tan solo unas décadas, los utensilios y aparatos que utilizamos habitualmente quedan desfasados, lo que nos lleva a sustituirlos por nuevos modelos, teniendo como resultado el origen de una mayor cantidad de residuos sólidos urbanos, ya que son estos los generados habitualmente y diariamente por las personas.

**“Las causas de los problemas ambientales están enraizadas en determinados aspectos de la conducta humana como son el crecimiento de la población, el consumo abusivo y la falta de conservación de los recursos naturales existentes”. (Oskamp, 1995, p. 56).**

En las sociedades, se puede observar la poca conciencia ambiental y los malos hábitos en el manejo de los residuos sólidos urbanos, lo cual es uno de los grandes problemas que se afronta hoy en día.

**“Numerosos problemas medioambientales son, en esencia, problemas conductuales, sociales y culturales a nivel del hogar individual, de las compañías de negocios, industrias y departamentos gubernamentales...” (Vlek, 2000, P. 154).**

Es decir, que la solución podría hallarse en el cambio de la conducta de los grupos y de las organizaciones y en las decisiones que puedan ir tomando los diferentes países del planeta por medio de políticas de control del crecimiento de la población, del uso eficiente de los recursos e incluso de

cambios en los estilos de vida, en las prácticas culturales, en los valores y en el consumo material.

Este hecho ha provocado el desarrollo de distintos procesos para el tratamiento y gestión de los residuos sólidos en los últimos años, y ha supuesto, paralelamente, el inicio de un movimiento social e institucional cada vez más amplio, que intenta frenar el crecimiento de los residuos sólidos urbanos mediante el reciclado y la reducción en el consumo diario.

Todos los elementos ambientales son necesarios para el desarrollo físico e intelectual normal. La socialización se refiere a los modelos de conducta que adoptamos en los grupos, como son: la familia, la institución educativa, los amigos, etc.

## B. Los Padres

En la familia se produce de un modo natural uno de los métodos de aprendizaje más importantes, el llamado aprendizaje vicario o modelado. Consiste en aprender por observación, observando a los que son sus modelos, en este caso padres, hermanos, etc.

**“Los padres tienen la importancia de ser buenos modelos para los niños, somos los primeros y principales maestros, y les enseñamos con nuestra actuación, no podemos tomarlo a la ligera, tenemos la responsabilidad de hacerlo bien”.  
(Marín, M. & Medina, F. J. 1995)**

Es como el niño cuando observa nuestra manera de responder a las diferentes situaciones, observa nuestra manera de comunicarnos, nuestras prioridades, nuestros valores, nuestras actitudes, así como las consecuencias de todo ello, y van aprendiendo comportamientos, van aprendiendo a responder de determinadas maneras ante determinados estímulos.

El nivel sociocultural los padres influye muchos en los hijos ya que son determinantes de los hábitos y las conductas que posean lo padres. Por ejemplo; el que los padres arrojen desperdicios, refleja el mal manejo de los residuos urbanos, y que no asumen su responsabilidad en el cuidado del ambiente.

Curiosamente, el que la madre arroje desperdicios aumenta el riesgo de que sus hijos, lo hagan, ya que en la madre es generalmente el modelo a imitar. Aunque en muchos casos el hecho que ambos padres tengan malos hábitos respecto al manejo de residuos sólidos urbanos se asocia a un mayor riesgo de que sus hijos lo hagan.

### C. Los Amigos

No todos los amigos son una influencia positiva en las personas. Algunos, aún sin quererlo, afectan nuestros valores y nuestras metas más importantes. De esas relaciones de amistad que se pueden dar son especialmente por vecindad o estilos afines en los gustos o el comportamiento.

**“A medida que nos desarrollamos y crecemos, pasamos a formar parte de la sociedad. Durante este proceso, en cada uno de nosotros surge un sentimiento de independencia familiar pues ya no queremos estar tan apegados a nuestra familia. En cambio, preferimos ser personas originales, independientes y hacer de nosotros una identidad diferente a la de nuestros padres...” (Reloso, 1995, P. 22)**

Dentro de las relaciones de amistad, no todas resultan beneficiosas para la vida, y algunas, incluso, pueden convertirse en influencias negativas, por ejemplo, el ver como un amigo del grupo arroja los residuos urbanos por la calle, en el aula, lo cual es observado y copiado por sus amigos para seguir siendo aceptado en el grupo, convirtiéndose en una conducta normal para ellos, generando residuos sólidos urbanos en cualquier lugar.

Nuestro grupo de amigos influye mucho en nuestras decisiones y comportamiento. Esto se debe a que nuestros amigos son modelos que poseen la ventaja de compartir con nosotros la mayoría de nuestro tiempo, experiencias y secretos. Como modelos al fin; se encargan de reforzar sus perspectivas y comportamientos en nosotros.

#### D. La Institución Educativa

La institución educativa es, junto con la familia, la institución social que mayores repercusiones ya que el niño pasa la mayor parte de su vida en ésta, es decir, los hábitos, costumbres y comportamiento que van adquiriendo a lo largo de su instancia son aprendidos y reforzados, en este lugar.

Es decir, como los problemas ambientales, que son estudiados en el colegio; ya que es allí donde el estudiante se informa de los sucesos que pasan en su alrededor como es el caso de la contaminación por residuos sólidos urbanos, un claro ejemplo de esta problemática es el Distrito de Villa María del Triunfo en la zona de San Gabriel, ya que se puede presenciar que la mayor problemática en esta zona es la contaminación por residuos sólidos urbanos.

La Institución Educativa como modelo influyente en el aprendizaje del alumno no toma las medidas necesarias, es decir no imparte suficiente información sobre el tema del manejo de residuos sólidos, por lo tanto, al ser un modelo influyente en el aprendizaje de los estudiantes, los hábitos, costumbres y comportamientos que tendrán serán negativos hacia el ambiente, es decir que la contaminación por residuos sólidos urbanos seguirá existiendo en esta zona.

**“El nivel de conciencia y sensibilidad hacia el medio ambiente es muy alto, con un importante grado de preocupación e intención de colaborar en favor de la resolución de los problemas medioambientales e incluso en cambios de comportamiento personal y de valores humanos como forma de proteger y conservar el medio ambiente” (Amérigo y González, 1996, P. 44)**

Puesto que se puede mejorar si la educación que se imparta sea aprendida y verificada a través de las acciones, lo cual podría ayudar a solucionar los problemas ambientales. Los hábitos que adoptan los adolescentes en la institución educativa, marcarían las costumbres y hábitos que en un futuro podrían ser reflejados en sus hijos, amigos y familiares.

El problema ambiental con respecto a los residuos sólidos urbanos y sensibilización ante las problemáticas ambientales, hacen que el docente cumpla un papel esencial de modelo a seguir mejorando la capacidad de plantearse problemas y ayudando a que los estudiantes adquieran conciencia de los problemas.

## **4.- VARIABLE DE ESTUDIO**

### **4.1. Variable General**

- Aprendizaje social respecto al manejo de residuos sólidos urbanos.

### **4.2. Variables Específicas**

- Fase de adquisición respecto al manejo de residuos sólidos urbanos.
- Fase de ejecución respecto al manejo de residuos sólidos urbanos.

## II.- CONSIDERACIONES METODOLÓGICAS

### 1. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

Corresponde a nuestra investigación el diseño descriptivo simple, siendo el esquema el siguiente.

M-----O

Donde:

M→ Muestra de los estudiantes cuarto año de educación secundaria de ambos turnos de las instituciones educativas públicas “Soberna Orden Militar de Malta” y “José Carlos Mariátegui” de la zona de San Gabriel alto del distrito de Villa María del Triunfo perteneciente a la UGEL N° 01.

O→ Aprendizaje Social sobre el manejo de Residuos sólidos urbanos.

## **2. CRITERIOS Y PROCEDIMIENTOS DE SELECCIÓN DE LA POBLACIÓN Y MUESTRA**

### **2.1 POBLACIÓN**

Nuestra población está constituida por el conjunto total de los estudiantes del cuarto año de educación secundaria de ambos turnos de las instituciones educativas públicas “Soberana Orden Militar de Malta” y “José Carlos Mariátegui” de la zona de San Gabriel alto del distrito de Villa María del triunfo perteneciente a la UGEL N° 01.

Criterios a Seguir:

- a) Los estudiantes del 4º año de educación secundaria, porque precisamente entre estas edades los procesos cognitivos de los jóvenes se encuentran reforzados e internalizados en la memoria.

Resultando la siguiente población:

Tabla N° 01

**DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE CUARTO AÑO  
DE SECUNDARIA DE AMBOS TURNOS DEL LAS INSTITUCIONES  
EDUCATIVAS PÚBLICAS DE LA ZONA DE SAN GABRIEL ALTO DEL DISTRITO  
DE VILLA MARÍA DEL TRIUNFO PERTENECIENTES  
A LA UGEL N° 01**

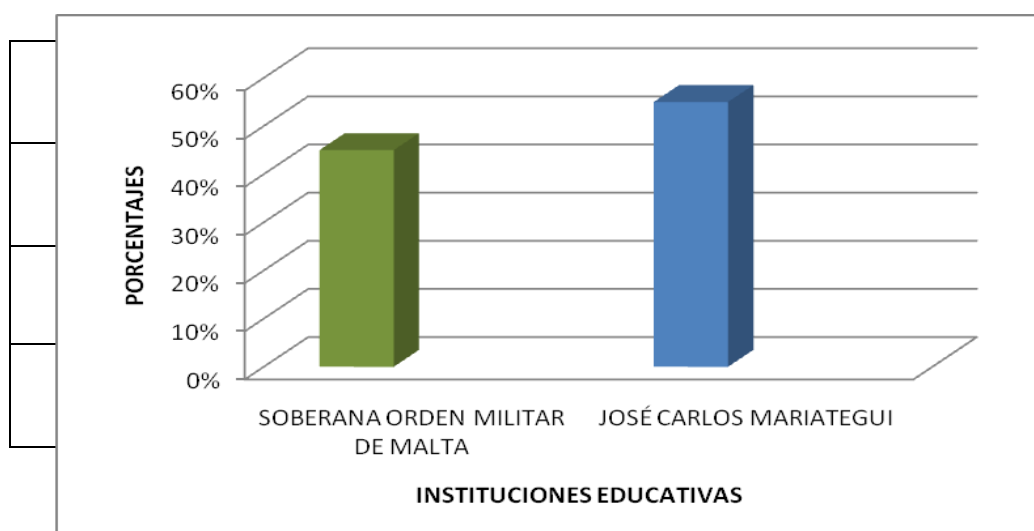
Fuente: Datos estadísticos del Archivo UGEL 01 de Lima metropolitana - marzo 2010

En la presente tabla se observa que de 371 estudiantes que representan un 100%, 203 de ellos que representan el 55% pertenecen a la institución educativa pública José Carlos Mariátegui, que presentan el mayor porcentaje de estudiantes matriculados de las instituciones educativas en el cuarto año de educación secundaria de ambos turnos.

Por otro lado se observa en la tabla un número menor de 168 estudiantes, que representan un 45% de la población, perteneciente a la institución educativa pública Soberana Orden Militar de Malta.

Gráfico N° 01

DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE CUARTO AÑO DE SECUNDARIA DE AMBOS TURNOS DEL LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DE LA ZONA DE SAN GABRIEL ALTO DEL DISTRITO DE VILLA MARÍA DEL TRIUNFO PERTENECIENTES A LA UGEL N° 01



Fuente: Tabla N° 01

## 2.2 MUESTRA

La población y la muestra será la misma para la aplicación del cuestionario en ambos turnos de las instituciones educativas públicas “Soberana Orden Militar de Malta” y “José Carlos Mariátegui” de la zona de San Gabriel alto del distrito de Villa María de Triunfo perteneciente a la UGEL N° 01.

Para la aplicación del Focus group, la elección de la muestra estará basada en los criterios antes mencionado en el trabajo.

- a) Los estudiantes del 4º año de educación secundaria que fluctúan entre las edades de 14 a 16 años, porque precisamente entre estas edades los procesos cognitivos de los jóvenes se encuentran reforzados e internalizados en la memoria.
- b) Los estudiantes de ambos sexos, donde las conductas y/o acciones entre el varón y la mujer poseen un enfoque diferente a pesar de su misma edad.
- c) Los estudiantes deben poseer información sobre el tema del manejo de Residuos sólidos urbanos.
- d) Que los estudiantes hayan nacido y residan actualmente en el distrito de Villa María del Triunfo.

### **3. INSTRUMENTOS**

Para el presente estudio, se aplicará el siguiente instrumento:

#### **3.1. Cuestionario**

##### **3.1.1 Fundamentación:**

El instrumento que aplicaremos para esta investigación consiste en un cuestionario, el cual nos llevará a obtener información acerca de la influencia del Aprendizaje Social respecto al manejo de Residuos Sólidos Urbanos, determinado por un modelo o patrón de observación en adolescentes entre 14 y 16 años.

##### **3.1.2 Objetivo del Instrumento:**

Conocer el grado de influencia que ejerce el aprendizaje social en relación al manejo de Residuos sólidos urbanos, basado en la observación de modelos, que los estudiantes adoptaron en la niñez y lo refuerzan en la adolescencia.

##### **3.1.3 Administración del Instrumento**

El cuestionario será desarrollado por los estudiantes en las aulas de sus respectivas instituciones Educativas, de manera individual durante un tiempo de 30 minutos. Antes de repartir el cuestionario, se darán las indicaciones pertinentes para su desarrollo.

#### 3.1.4 Descripción del Instrumento

Este instrumento se construyó esencialmente en base a preguntas cerradas que contienen ítems que reflejan la influencia en mayor o menor grado del aprendizaje social hacia el manejo de residuos sólidos urbanos, las preguntas fueron elaboradas según el grado de complejidad y van enfocadas hacia la predisposición general reflejada en la observación, en factores situacionales, socio-culturales y por último en aquellas conductas o acciones que inician y se ejecutan. Esto nos llevó como resultado una escala formada por 30 ítems que se valoran de 1 a 3 puntos, permitiendo al alumno dar respuestas concretas.

Cada enunciado apunta a un indicador específico y éste a su vez una categoría, en donde cada ítem recoge un contenido conceptual.

#### 3.1.5. Estructura del Instrumento

E	Realiza la segregación de los residuos sólidos urbanos en su barrio.	16,17
---	--	-------

cuestionario consta de 30 ítems que responden a las 2 categorías (adquisición y ejecución), cada categoría está conformada por 15 ítems derivados de sus respectivos indicadores, los cuales se formularon en base a la influencia del aprendizaje social en el manejo de los residuos sólidos urbanos en un determinado contexto.

CATEGORÍA	INDICADORES	ITEMS
ADQUISICIÓN	Observa e identifica las acciones que tienen sus vecinos respecto a la segregación de vidrios, cartones y plásticos.	1, 2
	Reconoce las acciones que realiza la municipalidad con los residuos sólidos urbanos	3
	Identifica las acciones que su familia realiza con los plásticos, latas y cajas.	4,5,6
	Reconoce las acciones que realiza su colegio con los residuos sólidos.	7,8,9
	Percibe las acciones que realizan los dueños de los kioscos del colegio con las envolturas, botellas de plástico, cartones y papeles.	10,11
	Observa e identifica las acciones que realizan el personal de limpieza con los residuos sólidos urbanos que se generan en la institución educativa.	12,13
	Observa e Identifica las acciones que el docente realiza con los papeles que estén presentes en el aula.	14
	Observa e identifica las acciones que poseen sus amigos de colegio y de barrio con los residuos sólidos.	15

	Almacena y entrega los residuos al camión recolector de la municipalidad.	18
	Realiza la segregación los residuos sólidos generados en casa	19,20,21
	Realiza actividades propuestas por el colegio respecto al uso de papeles, plástico y vidrio.	22,23,24
	Ejecuta la reutilización de los artículos escolares	25,26
	Coloca los residuos sólidos en los tachos producto del consume en los kioscos.	27,28
	Realiza el depósito de los residuos en lugares establecidos	29
	Cumple las indicaciones del docente respecto a la disposición que se le da a los papeles utilizados	30

### 3.1.6. Sistema de Calificación

Para este cuestionario se ha tomado en cuenta la escala de autoeficacia o de logro, para medir la influencia de modelos hacia el componente de aprendizaje social y ecológico siendo ésta:

- 1 (no)
- 2 (a veces)
- 3 (si)

El cuestionario consta de 30 preguntas que se dividió en 3 puntos: 1, representa las acciones que le son indiferentes y no lo toman en cuenta, 2, representa las acciones que son poco frecuentes y 3, representa las acciones en donde su atención es total y constante.

### 3.1.7. Validez del Instrumento

Para evaluar la eficiencia del instrumento hemos utilizado la opinión de siete profesionales, entre ellos psicólogos, profesores e ingenieros.

➤ Alvaro Montero Espinoza (1)

Ing. Ambiental del centro de investigaciones de la UNALM

➤ Luis castillo Anselmi (2)

Ing. Ambiental de la Asociación Peruana de Ingeniería sanitaria y ambiental.

➤ Javier E. Hernández Campanella (3)

Ing. Ambiental de la Dirección General de Salud Ambiental.

➤ Rafael Antonio Gonzales (4)

Psicólogo y catedrático de la Universidad Nacional

Federico Villareal

➤ Gladis Monge Talavera (6)

Ing. Química de la Universidad Nacional Mayor de San

Marcos, Maestría en Control de la

Contaminación Ambiental.

➤ Dr. Milton Rojas Valero (7)

Psicólogos de la Institución **CEDRO**

Estos profesionales estuvieron de acuerdo con el instrumento, pero hicieron algunas observaciones que fueron tomadas en cuenta para mejorarlo del instrumento.

JUICIO DE EXPERTOS

ÍTEMS	EXPERTOS							ACUERDO	DESACUERDO	ÍNDICE DE ACUERDO	DECISIÓN
	1	2	3	4	5	6	7				
1	A	A	A	A	A	A	A	7	0	1	ACEPTO
2	A	A	A	A	A	A	A	7	0	1	ACEPTO
3	A	A	A	A	A	A	A	7	0	1	ACEPTO
4	A	A	A	A	A	A	A	7	0	1	ACEPTO
5	A	A	A	A	A	A	A	7	0	1	ACEPTO
6	A	A	A	A	A	A	A	7	0	1	ACEPTO
7	A	A	A	A	A	A	A	7	0	1	ACEPTO
8	A	A	A	A	A	A	A	7	0	1	ACEPTO
9	A	A	A	A	A	A	A	7	0	1	ACEPTO
10	A	A	A	A	A	A	A	7	0	1	ACEPTO
11	A	A	A	A	A	A	A	7	0	1	ACEPTO
12	A	A	A	A	A	A	A	7	0	1	ACEPTO
13	A	A	A	A	A	A	A	7	0	1	ACEPTO
14	A	A	A	A	A	A	A	7	0	1	ACEPTO
15	A	A	A	A	A	A	A	7	0	1	ACEPTO
16	A	A	A	A	A	A	A	7	0	1	ACEPTO
17	A	A	A	A	A	A	A	7	0	1	ACEPTO
18	A	A	A	A	A	A	A	7	0	1	ACEPTO
19	A	A	A	A	A	A	A	7	0	1	ACEPTO
20	A	A	A	A	A	A	A	7	0	1	ACEPTO
21	A	A	A	A	A	A	A	7	0	1	ACEPTO
22	A	A	A	A	A	A	A	7	0	1	ACEPTO
23	A	A	A	A	A	A	A	7	0	1	ACEPTO
24	A	A	A	A	A	A	A	7	0	1	ACEPTO
25	A	A	A	A	A	A	A	7	0	1	ACEPTO
26	A	A	A	A	A	A	A	7	0	1	ACEPTO
27	A	A	A	A	A	A	A	7	0	1	ACEPTO
28	A	A	A	A	A	A	A	7	0	1	ACEPTO
29	A	A	A	A	A	A	A	7	0	1	ACEPTO
30	A	A	A	A	A	A	A	7	0	1	ACEPTO

### 3.2. Focus Group

### 3.2.1 Fundamentación:

El instrumento que aplicaremos para esta investigación consiste en un focus Group, el cual nos llevará a obtener información que sustente nuestra investigación acerca de la influencia del Aprendizaje Social respecto al manejo de Residuos Sólidos urbanos, desde este perfil cualitativo nos permitirá satisfacer el por qué un determinado modelo o patrón de observación en adolescentes entre 14 y 16 años influye en sus acciones.

### 3.2.2 Objetivo del Instrumento:

Obtener información acerca de las opiniones, percepciones, sensaciones y emociones que el individuo (estudiante) expresa con respecto al tema del manejo de Residuos sólidos urbanos.

### 3.2.3 Administración del Instrumento

El Focus Group será desarrollado por un moderador que, mediante preguntas previamente seleccionadas, propiciará en los estudiantes un conversatorio de manera grupal durante un tiempo de 45 minutos. Antes de iniciar con el conversatorio, se mostrará videos motivadores que lleven al estudiante a la idea del tema a tratar. Además, darán las indicaciones pertinentes para su desarrollo que demuestren confianza y comodidad del instrumento a aplicar.

#### 3.2.4 Descripción del Instrumento

Este instrumento se construyó esencialmente en base a preguntas abiertas que contienen ítems que reflejan preguntas sobre el aprendizaje social hacia el manejo de residuos sólidos urbanos, las preguntas fueron elaboradas según la base del instrumento Cuestionario anteriormente aplicado, esto nos ayudará en la resolución de interrogantes generadas. Las preguntas irán enfocadas en tercera persona; esto para lograr mayor veracidad en las respuestas.

#### 3.2.5. Estructura del Instrumento

El Focus Group consta de 4 preguntas abiertas, que responden a las 2 categorías (adquisición y ejecución), las preguntas son la base para la resolución de ideas y percepciones en base a la influencia del aprendizaje social en el manejo de los residuos sólidos urbanos en un determinado contexto.

#### 3.2.6. Sistema de Calificación

Para este Focus Group se ha tomado en cuenta el rescate de ideas por códigos que nos ayudará a rescatar opiniones, percepciones, sensaciones y emociones respecto al manejo de residuos sólidos urbanos y la influencia social.

El Focus Group consta de 4 preguntas que se dividió en contextos sociales: Familia; que representa el elemento natural y fundamental donde por primera vez se desenvuelve, Institución Educativa, que representa el lugar donde el empieza la formación y Comunidad, que representa el lugar en donde su participación es constante.

### 3.2.7. Validez del Instrumento

Para evaluar la eficiencia del instrumento hemos utilizado la opinión de siete profesionales, entre ellos psicólogos, profesores e ingenieros.

### **III. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**

Luego de realizar la aplicación de los instrumentos; cuestionario “Conociendo mi barrio” y el Focus Group, nuestro trabajo se orienta a la organización de datos mediante la tabulación de la información recogida.

Los resultados han sido organizados de acuerdo a dos categorías del cuestionario “Conociendo mi barrio” y el Focus Group aplicados, estos a su vez se dividen en un total de cuatro sub categorías.

Así mismo se presenta un esquema basado en el análisis de los resultados del Focus Group aplicado, que muestra una cultura con ausencia de valores.

## RESULTADOS DEL CUESTIONARIO

### CATEGORÍA DE ADQUISICIÓN

Tabla N° 01

RESULTADOS SOBRE EL CUESTIONARIO CONOCIENDO MI BARRIO CON RESPECTO AL APRENDIZAJE SOCIAL EN EL MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS EN LA CATEGORÍA DE ADQUISICIÓN DE ACUERDO A LA PREGUNTA, MIS VECINOS BOTAN LA BASURA EN BOLSAS Y LA DEJAN EN LAS ESQUINAS, APLICADO A LOS ESTUDIANTES DEL 4<sup>TO</sup> AÑO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE AMBOS TURNOS, DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS, SOBERANA ORDEN MILITAR DE MALTA Y JOSÉ CARLOS MARIATEGUI DE LA ZONA DE SAN GABRIEL ALTO DEL DISTRITO DE VILLA MARÍA DEL TRIUNFO PERTENECIENTES A LA UGEL N° 01

I.E  VARIABLES	INSTITUCIONES EDUCATIVAS				TOTAL	
	SOBERANA ORDEN MILITAR DE MALTA		JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI			
	f	%	f	%	f	%
<b>Sí</b>	83	49	67	33	150	40
<b>A veces</b>	54	32	80	39	134	36
<b>No</b>	31	19	56	28	87	24
<b>TOTAL</b>	168	100	203	100	371	100

Fuente: Cuestionario - junio 2010.

En la presente tabla se puede observar que, de un total de 371 estudiantes que representan el 100% de la muestra, 284 estudiantes que representan el 76%,

manifiesta que siempre o algunas veces sus vecinos botan la basura en bolsas y lo dejan en las esquinas, lo cual pertenece a la fase de adquisición. Estos resultados muestran, que la mayoría de los estudiantes observan e identifican acciones que sus vecinos realizan con respecto a la basura que botan en bolsas y lo dejan en las esquinas. Se podría decir que al observar e identificar constantemente lo que realizan sus vecinos, estarían siendo influenciado en sus futuras acciones.

Por otro lado, tenemos que, 87 estudiantes que representan el 24%, que son la minoría, manifiesta que sus vecinos no botan la basura en las bolsas ni dejan en las esquinas. Esto quiere decir, que la minoría no observan ni identifican acciones que sus vecinos realizan con respecto a la basura que botan en bolsas y lo dejan en las esquinas.

Al analizar las respuestas sobre lo que observan los estudiantes cuando los vecinos botan la basura y los deja en las esquinas, notamos que en el entorno en el cual se desarrolla socialmente el estudiante está siendo influenciado por tal actitud. Pues, mediante la acción realizada por los demás, **“El observador es decir el estudiante puede adquirir nuevas habilidades cognitivas y nuevos patrones de conducta, nuevos patrones de pensamiento que, si antes no los tenía, los adquirirá”** (Bandura, 1986, p. 70) De esta manera se da el aprendizaje por observación.

Sabemos que **“Las actitudes, poseen tres variables intervinientes, como son la parte afectiva, cognitiva y conductual”** (P. Zimvardo, 1982, p. 19), donde en el caso de la cognitiva, vemos que en la persona hay un gusto por hacer las cosas, es decir ya encontró el gusto por botar la basura en las

esquinas, porque lo hace reiteradamente. Por otro lado, la parte cognitiva, donde las creencias están arraigadas en el sujeto, cultura que viene de generación en generación. Luego, en la conductual, que es lo observable y trae como resultado el botar la basura en las esquinas.

Entonces, podemos afirmar que, ellos reconocen esas actitudes negativas en sus vecinos, reconocen también que alguna vez lo hicieron o lo siguen haciendo, estaríamos entonces frente a una disonancia entre las actitudes y creencias con la propia conducta observable en el sujeto.

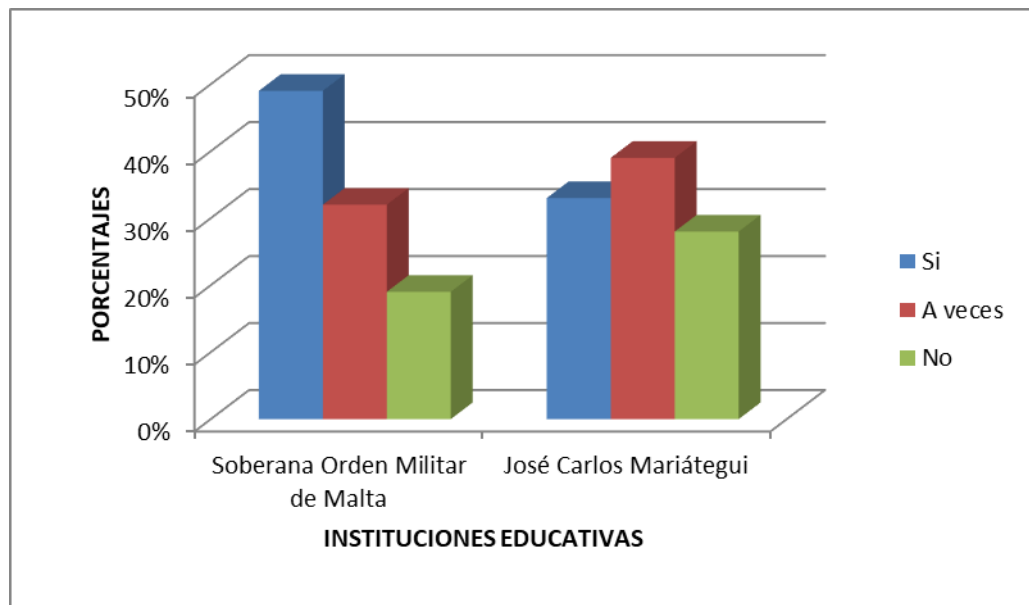
Por lo antes mencionado, se afirma que la mayor parte de la conducta humana, se aprende por observación, mediante al observar a sus vecinos realizar reiteradamente el acto de botar los residuos en las esquinas, esto favorece a la retención de la conducta, mediante representaciones simbólicas y experiencias que se retienen en la memoria.

Gracias a la capacidad de simbolización que dispone el hombre le permite aprender gran parte de la conducta a través de la observación. (A. Bandura, 1986.)

Por otro lado, podemos complementar estos resultados a través de los datos obtenidos del Focus Group, donde se manifiesta que la población investigada, tiene la costumbre de botar la basura en cualquier lugar, demostrando así una falta de interés y disposición en el cuidado del ambiente.

Gráfico N° 01

RESULTADOS SOBRE EL CUESTIONARIO CONOCIENDO MI BARRIO CON RESPECTO AL APRENDIZAJE SOCIAL EN EL MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS EN LA CATEGORÍA DE ADQUISICIÓN DE ACUERDO A LA PREGUNTA, MIS VECINOS BOTAN LA BASURA EN BOLSAS Y LA DEJAN EN LAS ESQUINAS, APLICADO A LOS ESTUDIANTES DEL 4<sup>TO</sup> AÑO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE AMBOS TURNOS, DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS, SOBERANA ORDEN MILITAR DE MALTA Y JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI DE LA ZONA DE SAN GABRIEL ALTO DEL DISTRITO DE VILLA MARÍA DEL TRIUNFO PERTENECIENTES A LA UGEL N° 01



Fuente: Tabla N° 01

Tabla N° 05

RESULTADOS SOBRE EL CUESTIONARIO CONOCIENDO MI BARRIO CON RESPECTO AL APRENDIZAJE SOCIAL EN EL MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS EN LA CATEGORÍA DE ADQUISICIÓN DE ACUERDO A LA PREGUNTA, MI PAPÁ SEPARA EN DIFERENTES BOLSAS LAS BOTELLAS DE PLÁSTICO, PAPELES O METALES, PARA LUEGO VENDERLOS, APLICADO A LOS ESTUDIANTES DEL 4TO AÑO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE AMBOS TURNOS, DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS, SOBERANA ORDEN MILITAR DE MALTA Y JOSÉ CARLOS MARIATEGUI DE LA ZONA DE SAN GABRIEL ALTO DEL DISTRITO DE VILLA MARÍA DEL TRIUNFO PERTENECIENTES A LA UGEL N° 01

I.E VARIABLES	INSTITUCIONES EDUCATIVAS				TOTAL	
	SOBERANA ORDEN MILITAR DE MALTA		JOSÉ CARLOS MARIATEGUI		f	%
	f	%	f	%		
<b>Sí</b>	48	28	59	29	107	29
<b>A veces</b>	44	27	67	33	111	30
<b>No</b>	76	45	77	38	153	41
<b>TOTAL</b>	168	100	203	100	371	100

Fuente: Cuestionario - junio 2010.

En la presente tabla se puede observar que, de un total de 371 estudiantes que representan el 100% de la muestra, 264 estudiantes que representan el 71%, manifiestan que nunca o solo algunas veces sus papás separan en diferentes bolsas las botellas de plástico, papeles o vidrios, lo cual pertenece a la fase de

adquisición. Estos resultados muestran, que la mayoría de los estudiantes reconocen que sus padres no separan en diferentes bolsas las botellas de plástico, papeles o vidrios. Se podría decir que al observar e identificar constantemente lo que realizan sus papas, estarían siendo influenciados en sus futuras acciones.

Por otro lado, tenemos a 107 estudiantes que representan el 29% que son la minoría, manifiesta que sus papás siempre separan en diferentes bolsas las botellas de plástico, papeles o vidrios. Es decir, hay un deficiente conocimiento respecto al manejo de los residuos sólidos urbanos, como también pueden hacerlo para buscar un beneficio propio más no para cuidar el ambiente.

Como sabemos **“Gran parte de la conducta humana se aprende por observación mediante modelado”** (Bandura, 1986, p. 68) y siendo el padre un ente influyente y el estudiante el fiel observador se abre una gran posibilidad en que en un futuro adopten estos nuevos patrones de conducta observados.

Estos resultados demuestran una falta de interés y disposición por parte del padre, respecto a la separación de residuos sólidos, siendo este un modelo muy influyente en los hábitos del estudiante, reconociendo así al padre como un ejemplo de autoridad y un modelo real a imitar.

Cuando mencionamos a los modelos reales, nos referimos a los modelos más cercanos que tiene el observador, ya que éste influye directamente en las acciones del estudiante, ya que los padres son los primeros modelos reales más

cercanos para imitar y reforzar los hábitos que producirá en su quehacer diario. (Rosenthal y Bandura 1978).

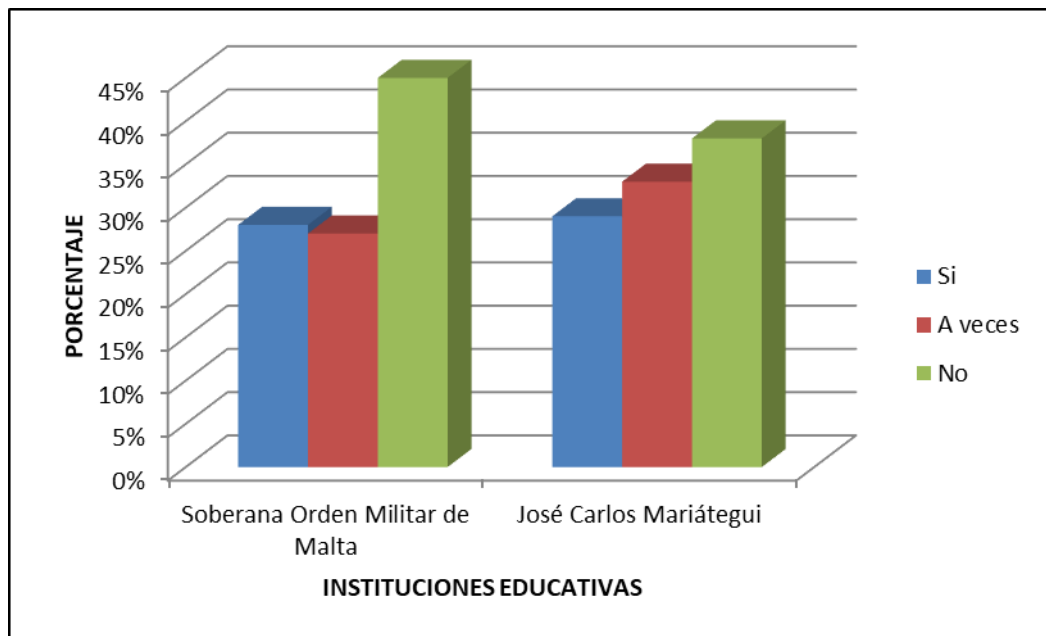
Podemos citar que en nuestra sociedad y como parte de nuestra cultura, la figura paterna es más representativa e influyente en la conducta de los hijos.

Por lo tanto, el padre debería ser un referente de cambio respecto a los malos hábitos en cuanto al manejo de residuos sólidos urbanos.

Apoyando lo antes mencionado, con los resultados del Focus Group, observamos que el padre no está siendo un modelo positivo, debido a que este no muestra interés ni disposición en el manejo de residuos sólidos adicionando la falta de tiempo y la poca creatividad que posee.

Gráfico N° 05

RESULTADOS SOBRE EL CUESTIONARIO CONOCIENDO MI BARRIO CON RESPECTO AL APRENDIZAJE SOCIAL EN EL MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS EN LA CATEGORÍA DE ADQUISICIÓN DE ACUERDO A LA PREGUNTA, MI PAPÁ SEPARA EN DIFERENTES BOLSAS LAS BOTELLAS DE PLÁSTICO, PAPELES O METALES, PARA LUEGO VENDERLOS, APLICADO A LOS ESTUDIANTES DEL 4TO AÑO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE AMBOS TURNOS, DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS, SOBERANA ORDEN MILITAR DE MALTA Y JOSÉ CARLOS MARIATEGUI DE LA ZONA DE SAN GABRIEL ALTO DEL DISTRITO DE VILLA MARÍA DEL TRIUNFO PERTENECIENTES A LA UGEL N° 01



Fuente: Tabla N° 05

Tabla N° 09

RESULTADOS SOBRE EL CUESTIONARIO CONOCIENDO MI BARRIO CON RESPECTO AL APRENDIZAJE SOCIAL EN EL MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS EN LA CATEGORÍA DE ADQUISICIÓN DE ACUERDO A LA PREGUNTA, MI COLEGIO POSEE TACHOS PARA CLASIFICAR EL PAPEL, VIDRIO Y PLÁSTICO, APLICADO A LOS ESTUDIANTES DEL 4<sup>TO</sup> AÑO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE AMBOS TURNOS, DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS, SOBERANA ORDEN MILITAR DE MALTA Y JOSÉ CARLOS MARIATEGUI DE LA ZONA DE SAN GABRIEL ALTO DEL DISTRITO DE VILLA MARÍA DEL TRIUNFO PERTENECIENTES A LA UGEL N° 01

I.E  VARIABLES	INSTITUCIONES EDUCATIVAS				TOTAL	
	SOBERANA ORDEN MILITAR DE MALTA		JOSÉ CARLOS MARIATEGUI			
	f	%	f	%	f	%
<b>Sí</b>	44	26	85	42	129	35
<b>A veces</b>	28	17	32	16	60	16
<b>No</b>	96	57	86	42	182	49
<b>TOTAL</b>	168	100	203	100	371	100

Fuente: Cuestionario - junio 2010.

En la presente Tabla, se puede observar que de un total de 371 estudiantes que representan el 100%, 242 estudiantes que representan el 65%, manifiestan que su colegio solo algunas veces o que no posee tachos para clasificar el papel, vidrio y plástico, mientras que, un 35% que representan 129 estudiantes, manifiestan que su colegio posee tachos para clasificar el papel, vidrio y plástico.

De acuerdo a los resultados obtenidos podemos decir, que la mayoría de los estudiantes reconocen que su colegio no posee tachos para clasificar el papel, vidrio y plástico o que algunas veces ha contado con tachos de clasificación.

Esto quiere decir que los estudiantes al no encontrar tachos para clasificar el papel, vidrio y plástico, pueden estar arrojando todos los residuos en un solo tacho, reforzando un aprendizaje, de botar todo en un solo lugar. Por ende un individuo basará sus actuaciones mediante experiencias que hayan adquirido y recopilado mediante la observación y retención de acciones de un determinado modelo...“Fundamento sociales” (Bandura, 1986, p. 77)

Por otro lado, tenemos un porcentaje menor manifiestan que su colegio posee tachos para clasificar el papel, vidrio y plástico.

Por consiguiente, el único requisito para el aprendizaje puede ser que la persona observe a otro individuo, o modelo, llevar a cabo una determinada conducta. El comportamiento se desarrolla mediante la observación y la representación simbólica de otras personas y situaciones... “Fundamento Sociales” (Bandura, 1986, p. 77)

Estos resultados demuestran que la Institución Educativa al no tener tachos de clasificación de residuos sólidos está reforzando los malos hábitos que le estudiante posee.

El estudiante al observar a sus propios compañeros botar los residuos en un solo depósito, estaría reforzando estos hábitos a través de un aprendizaje por observación, donde el estudiante mediante experiencias, retiene en su memoria

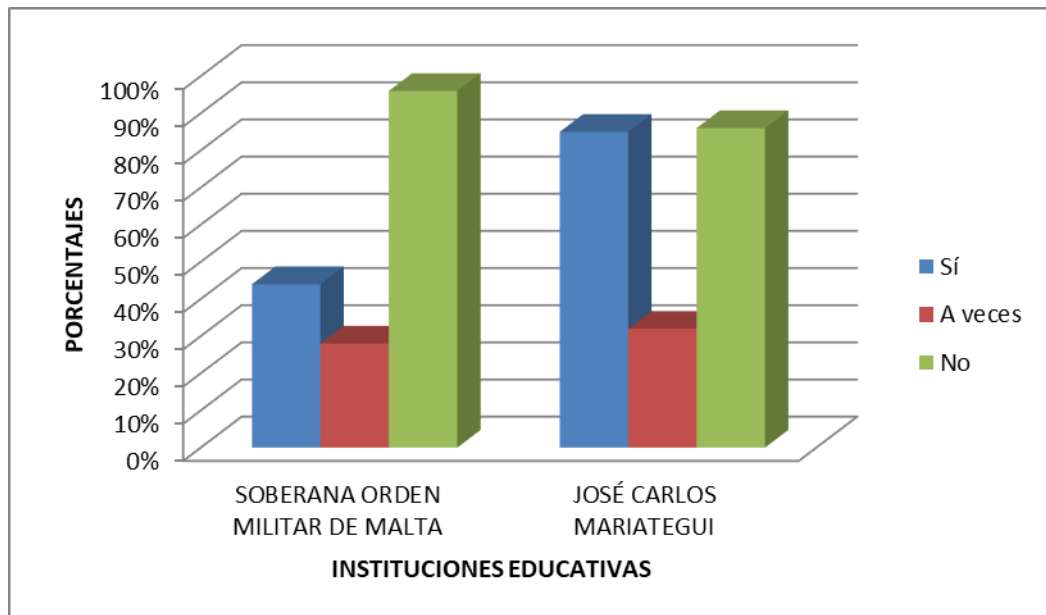
estas acciones para luego interiorizarlas y dar respuestas con las mismas características en sus acciones futuras. (A. Bandura 1986).

Por lo tanto, el estudiante al observar estas acciones, lo reproduciría en su hogar donde se estaría reforzando debido a que no poseen los hábitos para separar los residuos.

Apoyando lo antes mencionado, con los resultados del Focus Group, se observa que la Institución Educativa no posee tachos de clasificación, contribuyendo así a seguir reforzando los malos hábitos de los estudiantes. Por otro lado también, se observa la mala organización de la municipalidad, ya que en los alrededores del colegio se evidencia la ausencia de tachos, ayudando a reafirmar estos malos hábitos en los estudiantes.

Gráfico N° 09

RESULTADOS SOBRE EL CUESTIONARIO CONOCIENDO MI BARRIO CON RESPECTO AL APRENDIZAJE SOCIAL EN EL MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS EN LA CATEGORÍA DE ADQUISICIÓN DE ACUERDO A LA PREGUNTA, MI COLEGIO POSEE TACHOS PARA CLASIFICAR EL PAPEL, VIDRIO Y PLÁSTICO, APLICADO A LOS ESTUDIANTES DEL 4<sup>TO</sup> AÑO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE AMBOS TURNOS, DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS, SOBERANA ORDEN MILITAR DE MALTA Y JOSÉ CARLOS MARIATEGUI DE LA ZONA DE SAN GABRIEL ALTO DEL DISTRITO DE VILLA MARÍA DEL TRIUNFO PERTENECIENTES A LA UGEL N° 01



Fuente: Tabla 09

Tabla N° 10

RESULTADOS SOBRE EL CUESTIONARIO CONOCIENDO MI BARRIO CON RESPECTO AL APRENDIZAJE SOCIAL EN EL MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS EN LA CATEGORÍA DE ADQUISICIÓN DE ACUERDO A LA PREGUNTA, LOS DUEÑOS DE LOS KIOSCOS POSEEN TACHOS PARA SEPARAR LAS ENVOLTURAS DE GALLETAS, BOTELLAS DE PLÁSTICO Y VIDRIO, QUE CONSUMIMOS A DIARIO, APLICADO A LOS ESTUDIANTES DEL 4<sup>TO</sup> AÑO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE AMBOS TURNOS, DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS, SOBERANA ORDEN MILITAR DE MALTA Y JOSÉ CARLOS MARIATEGUI DE LA ZONA DE SAN GABRIEL ALTO DEL DISTRITO DE VILLA MARÍA DEL TRIUNFO PERTENECIENTES A LA UGEL N° 01

I.E  VARIABLES	INSTITUCIONES EDUCATIVAS				TOTAL	
	SOBERANA ORDEN MILITAR DE MALTA		JOSÉ CARLOS MARIATEGUI			
	f	%	f	%	f	%
<b>Sí</b>	33	20	43	21	76	20
<b>A veces</b>	39	23	49	24	88	24
<b>No</b>	96	57	111	35	207	56
<b>TOTAL</b>	168	100	203	100	371	100

Fuente: Cuestionario - Junio 2010.

En la presente Tabla, se puede observar que de un total de 371 estudiantes que representan el 100%, 207 estudiantes que representan el 56%, manifiestan que nunca los dueños de los kioscos poseen tachos para separar las envolturas de galletas, botellas de plástico y vidrio, que consumen a diario, mientras que, un 24% que representan 88 estudiantes, manifiestan que algunas veces los dueños de los kioscos separan las envolturas de galletas, botellas de plástico y vidrio, que consumen a diario en diferentes bolsas.

Por otro lado, tenemos a 76 estudiantes que representan el 20%, manifiesta que los dueños de los kioscos si separan las envolturas de galletas, botellas de plástico y vidrio, que consumen a diario en diferentes bolsas.

De acuerdo a los resultados obtenidos podemos decir, que la mayoría de los estudiantes nunca observan a los dueños de los kioscos separar las envolturas de galletas, botellas de plástico y vidrio, que consumen a diario en diferentes bolsas.

Por otro lado, tenemos un porcentaje menor manifiestan dueños de los kioscos separar las envolturas de galletas, botellas de plástico y vidrio, que consumen a diario en diferentes bolsas.

Esto quiere decir los estudiantes que al observar estas acciones de segregación que ejecutan demás como los dueños de los kioscos, adquieren un modelo de conducta, siendo una fuerte influencia en el aprendizaje, en el que intervienen el ambiente como factor externo que interactúa con las acciones que observa con los factores personales (creencias, expectativas, actitudes y conocimientos) “que no se ven” y, en consecuencia, sirven como lineamientos para sus futuras acciones...**“Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad”**, (Bandura, 1973, p. 64)

Estos resultados demuestran que los dueños de los kioscos al no tener tachos de clasificación, contribuiría a que los estudiantes depositen los residuos en un solo lugar, reforzando así sus malos hábitos.

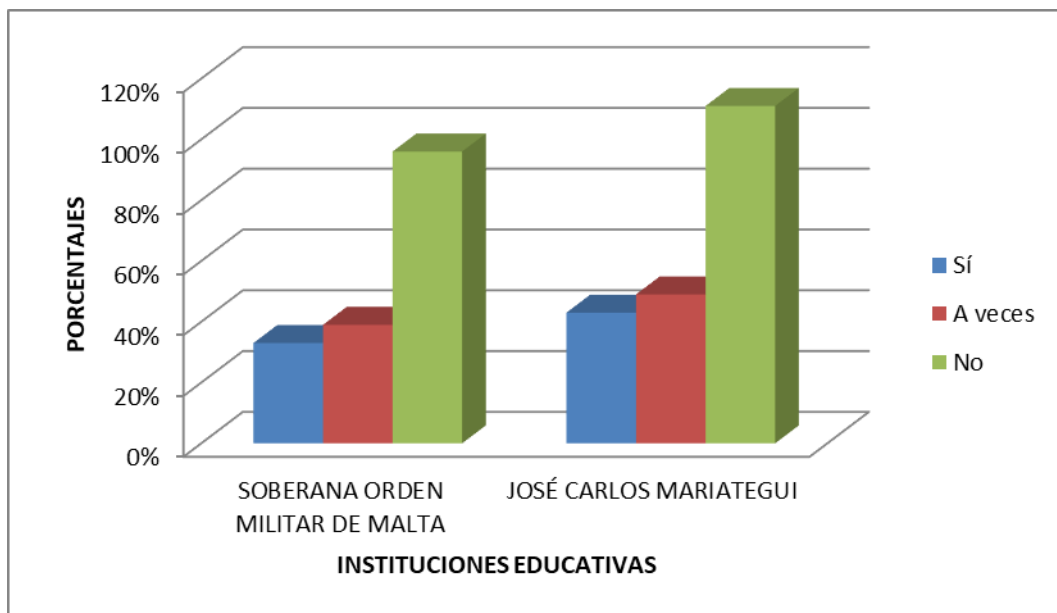
La acción de botar los residuos en un tacho, son actos considerados sencillos y evidentes, que se aprenden con mayor rapidez mediante la observación. Al observar la repetición de estos actos, contribuyen a la retención de estas acciones en su memoria. (Bandura, Jeffery y Bachicha, 1974).

Los compañeros representan otros modelos reales cercanos influyentes que tiene el estudiante, ya que con el tiempo el modelo es considerado como uno de los medios más poderosos de transmisión de valores, actitudes y conductas. Ya que en esta etapa de la de la adolescencia, el estudiante se identifica más con su grupo social, lo que conlleva a seguir los mismos patrones de conducta, acciones y modelos a seguir. (Freud, 1981).

Apoyando lo antes mencionado, con los resultados del Focus Group, se observa que sus compañeros tienen una falta de interés y disposición en botar los residuos sólidos en los tachos, demostrándose así que los mismos estudiantes se identifican como modelos a seguir, contribuyendo así a mantener eso inadecuados hábitos.

Gráfico N° 10

RESULTADOS SOBRE EL CUESTIONARIO CONOCIENDO MI BARRIO CON RESPECTO AL APRENDIZAJE SOCIAL EN EL MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS EN LA CATEGORÍA DE ADQUISICIÓN DE ACUERDO A LA PREGUNTA, LOS DUEÑOS DE LOS KIOSCOS POSEEN TACHOS PARA SEPARAR LAS ENVOLTURAS DE GALLETAS, BOTELLAS DE PLÁSTICO Y VIDRIO, QUE CONSUMIMOS A DIARIO, APLICADO A LOS ESTUDIANTES DEL 4<sup>TO</sup> AÑO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE AMBOS TURNOS, DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS, SOBERANA ORDEN MILITAR DE MALTA Y JOSÉ CARLOS MARIATEGUI DE LA ZONA DE SAN GABRIEL ALTO DEL DISTRITO DE VILLA MARÍA DEL TRIUNFO PERTENECIENTES A LA UGEL N° 01



Fuente: Tabla 10

## RESULTADOS EN LA CATEGORÍA EJECUCIÓN

Tabla N° 17

RESULTADOS SOBRE EL CUESTIONARIO CONOCIENDO MI BARRIO CON RESPECTO AL APRENDIZAJE SOCIAL EN EL MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS EN LA CATEGORÍA DE EJECUCIÓN DE ACUERDO A LA PREGUNTA, COLOCO EN UNA BOLSA LOS PAPELES, VIDRIO Y PLÁSTICO Y LO DEJO EN LAS ESQUINAS, APLICADO A LOS ESTUDIANTES DEL 4<sup>TO</sup> AÑO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE AMBOS TURNOS, DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS, SOBERANA ORDEN MILITAR DE MALTA Y JOSÉ CARLOS MARIATEGUI DE LA ZONA DE SAN GABRIEL ALTO DEL DISTRITO DE VILLA MARÍA DEL TRIUNFO PERTENECIENTES A LA UGEL N° 01.

I.E  VARIABLES	INSTITUCIONES EDUCATIVAS				TOTAL	
	SOBERANA ORDEN MILITAR DE MALTA		JOSÉ CARLOS MARIATEGUI			
	f	%	F	%	f	%
<b>Sí</b>	110	65	120	59	230	62
<b>A veces</b>	37	22	44	22	81	22
<b>No</b>	21	13	39	19	60	16
<b>TOTAL</b>	168	100	203	100	371	100

Fuente: Cuestionario - Junio 2010.

En la presente tabla se puede observar que un 62% de los estudiantes si suelen colocar en una bolsa los papeles, vidrio, plástico y lo dejan en las esquinas, pertenecientes a la categoría de ejecución, mientras que, un 22% manifiestan que algunas veces suelen colocar en una bolsa los papeles, vidrio, plástico y lo

dejan en las esquinas. De acuerdo a lo obtenido podemos decir, que la mayoría de estudiantes si poseen acciones adecuadas con los residuos sólidos.

Por otro lado, tenemos un porcentaje menor que manifiestan que no suelen colocar en una bolsa los papeles, vidrio, plástico, por ende, son personas que se dejan llevar, solo actúan sin pensar; es decir que son acciones adquiridas por un modelo determinado.

Cuando hablamos de la categoría de ejecución, nos referimos a reproducción de las acciones ya adquiridas por un modelo determinado, se podría que el modelo observado es de algún miembro de casa, ya que en este ambiente el estudiante podría realizar esta acción, ...**“La acción observada es captada y adoptada por el sujeto, almacenándose en la memoria a corto plazo, pero si la acción es repetida por el modelo observado constantemente, la acción se almacena en la memoria a largo plazo”** (Bandura,1982, p. 234 ). Este autor afirma que las acciones son reguladas por el mismo sujeto al tener la información necesaria para realizar dicha acción.

Estos resultados demuestran que los estudiantes, ya poseen una conducta definida respecto a la inadecuada distribución de los residuos sólidos, estas acciones aprendidas en el hogar son reforzadas en la institución educativa y comunidad. Por lo tanto, se evidencia una falta de interés en el cuidado del ambiente.

La conducta está formada por una combinación de respuestas que son componentes para dar lugar a nuevos patrones de conducta, ya que, en la fase inicial de la realización de la conducta, las respuestas son seleccionadas y

organizadas a nivel cognitivo; mientras que en la fase de reproducción las acciones derivan de los ejemplos observados, permitiendo así al sujeto reproducir desde el principio una aproximación al acto observado. (A. Bandura, 1985).

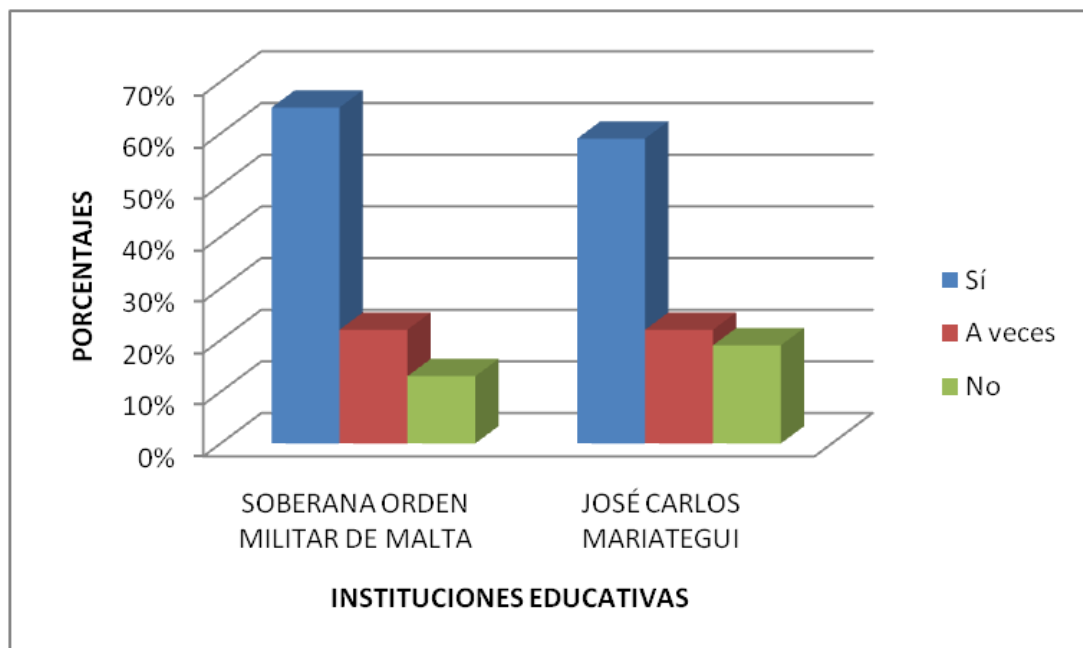
Por consiguiente, el estudiante al demostrar estas conductas de no segregar los residuos sólidos antes de arrojarlos, evidencian un aprendizaje social ya adquirido, mediante la observación de diferentes modelos que existen en su entorno familiar, educativo y en su comunidad.

Apoyando lo antes mencionado, con los resultados del focus group se observa que los estudiantes tienen la costumbre de botar los residuos en cualquier lugar, evidenciándose una falta de educación y valores, debido a que en su entorno hay una cultura de malos hábitos en cuanto al manejo de residuos sólidos, apreciándose también en los diferentes modelos cercanos a él.

Gráfico N° 17

RESULTADOS SOBRE EL CUESTIONARIO CONOCIENDO MI BARRIO CON RESPECTO AL APRENDIZAJE SOCIAL EN EL MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS EN LA CATEGORÍA DE EJECUCIÓN DE ACUERDO A LA PREGUNTA, COLOCO EN UNA BOLSA LOS PAPELES, VIDRIO Y PLÁSTICO Y LO DEJO EN LAS ESQUINAS, APLICADO A LOS ESTUDIANTES DEL 4<sup>TO</sup> AÑO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE AMBOS TURNOS, DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS, SOBERANA ORDEN MILITAR DE MALTA Y JOSÉ CARLOS MARIATEGUI DE LA ZONA DE SAN GABRIEL ALTO DEL DISTRITO DE

VILLA MARÍA DEL TRIUNFO PERTENECIENTES A LA UGEL N° 01.



Fuente: Tabla 17

Tabla N° 20

RESULTADOS SOBRE EL CUESTIONARIO CONOCIENDO MI BARRIO CON RESPECTO AL APRENDIZAJE SOCIAL EN EL MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS EN LA CATEGORÍA DE EJECUCIÓN DE ACUERDO A LA PREGUNTA, SEPARO LOS RESIDUOS SÓLIDOS DE MI CASA PARA LUEGO VENDERLOS Y OBTENER UN BENEFICIO ECONÓMICO, APLICADO A LOS ESTUDIANTES DEL 4<sup>TO</sup> AÑO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE AMBOS TURNOS, DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS, SOBERANA ORDEN MILITAR DE MALTA Y JOSÉ CARLOS MARIATEGUI DE LA ZONA DE SAN GABRIEL ALTO DEL DISTRITO DE VILLA MARÍA DEL TRIUNFO

PERTENECIENTES A LA UGEL N° 01.

I.E  VARIABLES	INSTITUCIONES EDUCATIVAS				TOTAL	
	SOBERANA ORDEN MILITAR DE MALTA		JOSÉ CARLOS MARIATEGUI			
	f	%	f	%	f	%
<b>Sí</b>	59	35	68	33	127	34
<b>A veces</b>	59	35	69	34	128	34
<b>No</b>	48	30	66	32	114	32
<b>TOTAL</b>	168	100	203	100	371	100

Fuente: Cuestionario - Junio 2010.

En la presente tabla se puede observar que un 68% de los estudiantes, manifiestan que siempre o algunas veces separan los residuos sólidos de su casa para luego venderlos y obtener un beneficio económico, pertenecientes a la categoría de ejecución. De acuerdo a lo obtenido podemos decir, que la mayoría de estudiantes casi siempre separan los residuos sólidos de su casa para luego venderlos y obtener un beneficio económico.

Por otro lado, tenemos un porcentaje menor que manifiestan que, nunca separan los residuos sólidos de su casa para luego venderlos y obtener un beneficio económico. Se podría decir que este porcentaje de estudiantes no les interesa reciclar, ni tampoco obtener una ganancia realizando esta acción.

Cuando hablamos de la categoría de ejecución, nos basamos en la sub categoría de motivación, lo cual se puede corroborar con los resultados obtenidos, lo cual quiere decir que los estudiantes separan los residuos porque se sienten motivados, ya que al realizar estas acciones le van a generar beneficios económicos, **“Para realizar una acción el observador debe encontrar una motivación propia para que la realice”** (Bandura,1977, p. 62). Este autor nos afirma que los alumnos necesitan estar motivación, es decir recibir algo a cambio por las acciones que realizan como un beneficio económico.

Estos resultados demuestran que los estudiantes realizan la segregación de los residuos sólidos, sólo por fines económicos, obteniéndose así un beneficio. Esto evidencia que no realizan la acción por una disposición propia de contribuir al cuidado del ambiente, sino que buscan algo a cambio para realizar dicho acto.

En el aprendizaje a través de la experiencia directa, el individuo elabora concepciones de conducta y la réplica a partir de la observación de los efectos que reproducen sus actos (A. Bandura 1986).

Por lo tanto, para que el estudiante pueda imitar y reproducir una acción, tiene que ser motivado y conocer los beneficios que obtendrá.

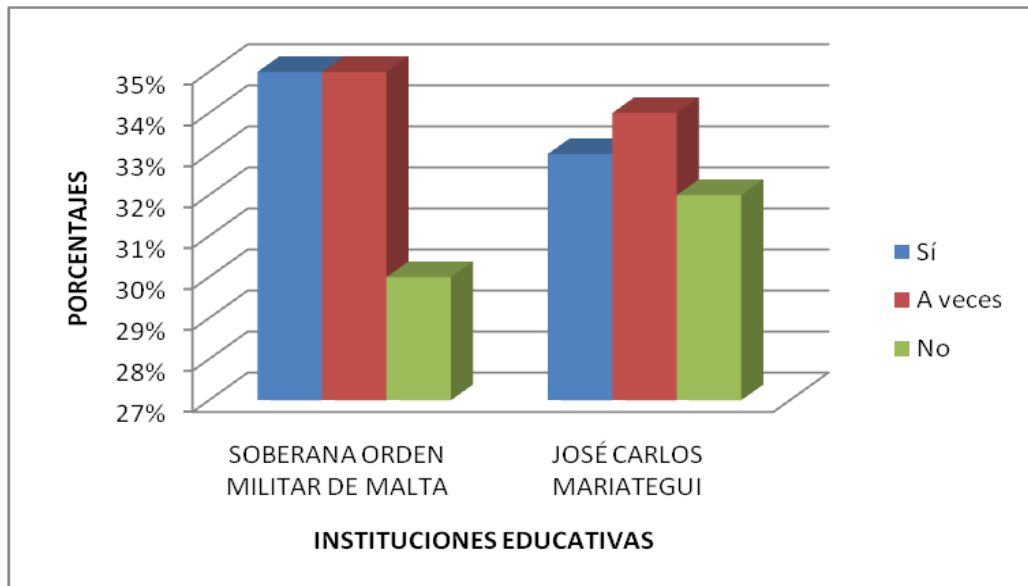
Los modelos motivacionales comprenden la representación cognitiva de los resultados y el desarrollo de incentivos poderosos que favorezcan a la reproducción de las actividades (A. Bandura 1986)

Apoyando lo antes mencionado, con los resultados del Focus Group, se observa que el estudiante no participa, ni genera proyectos relacionados al tema de residuos sólidos, debido a que no obtiene un beneficio propio, ni económico; además su falta de interés en el tema y disposición, afianzando la misma conducta en el contexto familiar.

Gráfico N° 20

RESULTADOS SOBRE EL CUESTIONARIO CONOCIENDO MI BARRIO CON RESPECTO AL APRENDIZAJE SOCIAL EN EL MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS EN LA CATEGORÍA DE EJECUCIÓN DE ACUERDO A LA PREGUNTA, SEPARO LOS RESIDUOS SÓLIDOS DE MI CASA PARA LUEGO VENDERLOS Y OBTENER UN BENEFICIO ECONÓMICO, APLICADO A LOS ESTUDIANTES DEL 4<sup>TO</sup> AÑO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE AMBOS TURNOS, DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS, SOBERANA ORDEN MILITAR DE MALTA Y JOSÉ CARLOS MARIATEGUI DE LA ZONA DE SAN GABRIEL ALTO DEL DISTRITO DE VILLA MARÍA DEL TRIUNFO

PERTENECIENTES A LA UGEL N° 01.



Fuente: Tabla 20

Tabla N° 25

RESULTADOS SOBRE EL CUESTIONARIO CONOCIENDO MI BARRIO CON RESPECTO AL APRENDIZAJE SOCIAL EN EL MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS EN LA CATEGORÍA DE EJECUCIÓN DE ACUERDO A LA PREGUNTA, DEPOSITO EN UN MISMO TACHO PRODUCTOS COMO BOTELLAS DE GASEOSA, ENVOLTURAS DE GALLETAS, ETC. DESPUÉS DE CONSUMIRLOS, APLICADO A LOS ESTUDIANTES DEL 4<sup>TO</sup> AÑO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE AMBOS TURNOS, DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS, SOBERANA ORDEN MILITAR DE MALTA Y JOSÉ CARLOS MARIATEGUI DE LA ZONA DE SAN GABRIEL ALTO DEL

DISTRITO DE VILLA MARÍA DEL TRIUNFO PERTENECIENTES  
A LA UGEL N° 01.

I.E  VARIABLES	INSTITUCIONES EDUCATIVAS				TOTAL	
	SOBERANA ORDEN MILITAR DE MALTA		JOSÉ CARLOS MARIATEGUI			
	f	%	f	%	f	%
<b>Sí</b>	76	45	110	54	186	50
<b>A veces</b>	74	44	60	30	134	36
<b>No</b>	18	11	33	16	51	14
<b>TOTAL</b>	168	100	203	100	371	100

Fuente: Cuestionario - agosto 2010

En la presente Tabla, observamos que de un total de 371 estudiantes que representan el 100%, 186 estudiantes que representan el 50%, manifiesta que siempre se preocupan por botar los papeles que se encuentran cerca de su carpeta en los tachos, mientras que 51 estudiantes que representan el 14%,

manifiesta que no se preocupan por botar los papeles que se encuentran cerca de su carpeta en los tachos.

De acuerdo al porcentaje mayor nos menciona que el estudiante siempre se preocupa por mantener su aula limpia de papeles, muchas veces estas conductas modeladas son producto de un incentivo o recompensa que podría ser impartida por el propio docente en forma de reforzamiento a la conducta adecuada como el hecho de botar los papeles en los tachos (Bandura 1981, p. 98)

Por otro lado, el porcentaje menor que es de un 14% nos habla de la despreocupación total del estudiante por botar los papeles en los tachos, aquí nos muestra una clara indiferencia, ni siquiera el factor recompensa influye en el estudiante.

Por consiguiente, lo mencionado se sabe que los incentivos no son elementos necesarios sino más bien facilitadores, ya que los factores pueden influir en la atracción de la atención del individuo.

Estos resultados demuestran que los estudiantes tienen el hábito de botar los residuos en un mismo tacho contribuyendo a reforzar esta conducta. Debido que al realizar este acto reiteradamente, se va volviendo costumbre y en una conducta duradera.

**La información proporcionada por la experiencia de la actuación se emplea para realizar una comparación a nivel cognitivo con la información de la experiencia que el ya posee.** (A. Bandura, 1986). El estudiante al realizar una comparación entre una determinada acción observada y la información que él

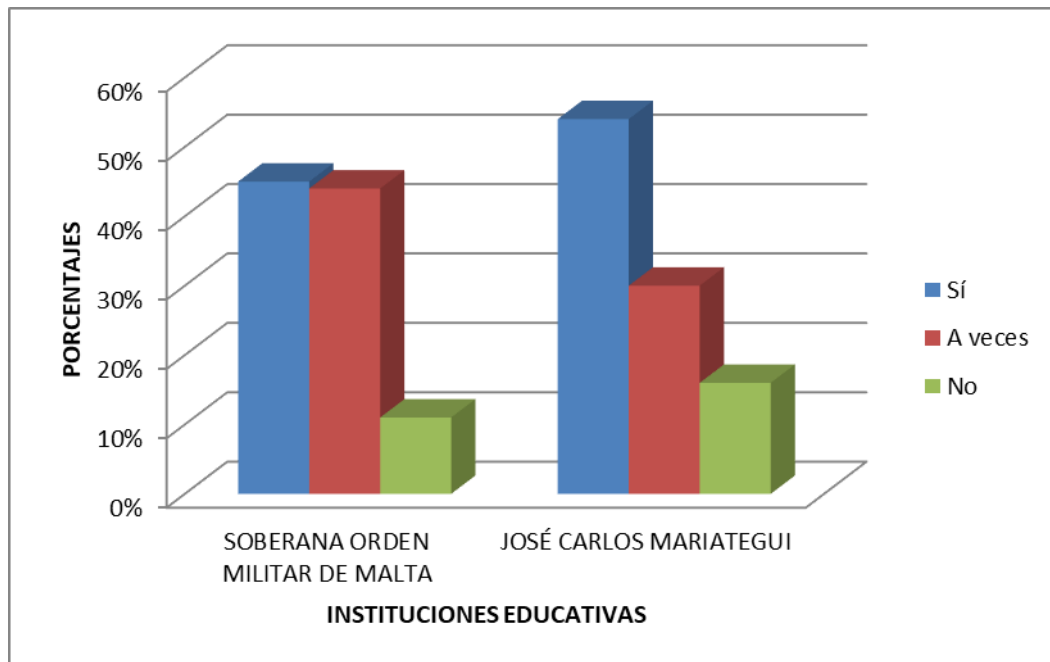
posee posteriormente determinará replicar esa conducta lo más cercano a la experiencia observada.

Esto se da debido a que las acciones que realiza un modelo serán más influyentes, a las concepciones que el ya posee; ya que el modelo al realizar reiteradamente dicha acción, contribuye a reforzar el nuevo hábito que el estudiante va a realizar.

Gráfico N° 25

RESULTADOS SOBRE EL CUESTIONARIO CONOCIENDO MI BARRIO CON RESPECTO AL APRENDIZAJE SOCIAL EN EL MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS EN LA CATEGORÍA DE EJECUCIÓN DE ACUERDO A LA PREGUNTA, DEPOSITO EN UN MISMO TACHO PRODUCTOS COMO BOTELLAS DE GASEOSA, ENVOLTURAS DE GALLETAS, ETC. DESPUÉS DE CONSUMIRLOS, APLICADO A LOS ESTUDIANTES DEL 4<sup>TO</sup> AÑO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE AMBOS TURNOS, DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS, SOBERANA ORDEN MILITAR DE MALTA Y JOSÉ CARLOS MARIATEGUI DE LA ZONA DE SAN GABRIEL ALTO DEL

DISTRITO DE VILLA MARÍA DEL TRIUNFO PERTENECIENTES A LA UGEL N° 01.



Fuente: Tabla N° 25

Tabla N° 29

RESULTADOS SOBRE EL CUESTIONARIO CONOCIENDO MI BARRIO CON RESPECTO AL APRENDIZAJE SOCIAL EN EL MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS EN LA CATEGORÍA DE EJECUCIÓN DE ACUERDO A LA PREGUNTA, AYUDO A RECOGER PAPELES, BOTELLAS QUE SE ENCUENTRAN TIRADOS EN AULA DE CLASES., APLICADO A LOS ESTUDIANTES DEL 4TO AÑO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE AMBOS TURNOS, DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS, SOBERANA ORDEN MILITAR DE MALTA Y JOSÉ CARLOS MARIATEGUI DE LA ZONA DE SAN GABRIEL ALTO DEL DISTRITO DE VILLA MARÍA DEL TRIUNFO

PERTENECIENTES A LA UGEL N° 01

I.E VARIABLES	INSTITUCIONES EDUCATIVAS				TOTAL	
	SOBERANA ORDEN MILITAR DE MALTA		JOSÉ CARLOS MARIATEGUI			
	f	%	f	%	f	%
<b>Sí</b>	81	48	62	31	143	39
<b>A veces</b>	64	38	94	46	158	43
<b>No</b>	23	14	47	23	70	19
<b>TOTAL</b>	168	100	203	100	371	100

Fuente: Cuestionario - Junio 2010.

En la presente tabla se puede observar que, de un total de 371 estudiantes que representan el 100% de la muestra, 301 estudiantes que representan el 82%, manifiesta que siempre o algunas veces ayudan a recoger papeles, botellas que se encuentran tirados en aula de clases, lo cual pertenece a la fase de ejecución. Estos resultados muestran que la mayoría de los estudiantes ayudan a recoger los papeles y botellas que se encuentren tirados en el suelo. Es decir,

existe una preocupación por mantener el aula limpia y por consiguiente cuidan su ambiente.

Por otro lado, tenemos que, de 70 estudiantes que representan el 19% que son la minoría manifiestan que no ayudan a recoger papeles, botellas que se encuentran tirados en aula de clases. Esto quiere decir que una minoría ha sido influenciada por actitudes de sus vecinos, comunidad y padres, que hacen que se nieguen a recoger los papeles y botellas que se encuentren tirados en el suelo. Es decir, todo lo observable que ellos han adquirido de diferentes entes, se ve reflejado en sus conductas.

Cuando se dan los procesos de atención dentro del aprendizaje por observación **“es necesario atender y percibir de forma precisa los aspectos relevantes de las actividades modeladas”** (Bandura, 1978, p. 73), es decir los procesos de atención selectiva por parte del observador, determinan una de funciones cruciales del aprendizaje por observación. Por ello, en cada una de las situaciones que se le presenta o que vivencia el estudiante como ente observador, está siendo cognitivamente procesada, seleccionada y por consiguiente imitada.

Estos resultados demuestran el poco interés y disposición de los papeles que se encuentran tirados en el aula de clases, acostumbrándose así a este tipo de ambiente; ya que al observar cotidianamente favorece a un aprendizaje social. Por consiguiente, al observar y retener este hábito su reproducción de esta conducta parcial o total le será más sencillo de realizar.

La influencia del entorno afecta la conducta a través del proceso de simbolización; es decir que las acciones observadas tienen efectos duraderos,

debido a que el individuo retiene y reproduce las experiencias observadas. (A. Bandura, 1986)

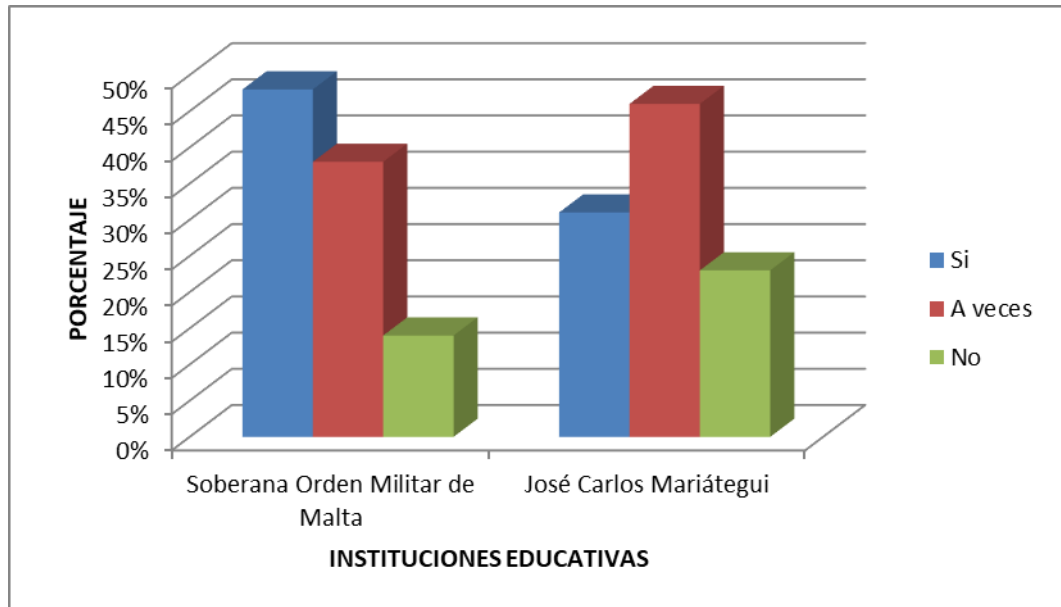
Otro modelo real cercano son sus compañeros, las acciones que realizan reiteradamente influenciarán en la conducta del estudiante, debido a que reproducirá las acciones que observa en su contexto, formándose posteriormente hábitos que serán permanentes y difíciles de cambiar a medida que van desarrollándose.

Apoyando lo antes mencionado, con los resultados del Focus Group se observa una falta de interés y disposición de botar los residuos en los tachos; evidenciando esto una falta de interés en el cuidado del ambiente. Además de que existentes patrones de conductas inadecuados que reafirmaron el poco interés en el manejo de residuos sólidos.

Gráfico N° 29

RESULTADOS SOBRE EL CUESTIONARIO CONOCIENDO MI BARRIO CON RESPECTO AL APRENDIZAJE SOCIAL EN EL MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS EN LA CATEGORÍA DE EJECUCIÓN DE ACUERDO A LA PREGUNTA, AYUDO A RECOGER PAPELES, BOTELLAS QUE SE ENCUENTRAN TIRADOS EN AULA DE CLASES., APLICADO A LOS ESTUDIANTES DEL 4TO AÑO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE AMBOS TURNOS, DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS, SOBERANA ORDEN MILITAR DE MALTA Y JOSÉ CARLOS MARIATEGUI DE LA ZONA DE SAN GABRIEL ALTO DEL DISTRITO DE VILLA MARÍA DEL TRIUNFO

PERTENECIENTES A LA UGEL N° 01



Fuente: Tabla N° 29

## **RESULTADOS DEL FOCUS GROUP DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS ORDEN SOBERANA MILITAR DE MALTA Y JOSE CARLOS MARIATEGUI**

Según los resultados obtenidos de la aplicación de la técnica Focus Group sobre las percepciones que poseen los estudiantes del 4<sup>to</sup> año de Educación Secundaria respecto del manejo de residuos sólidos urbanos, muestran que existe una falta de interés y disposición en el cuidado del ambiente.

Esto se debe a una cultura basada en la ausencia de hábitos, lo cual se evidencia en la costumbre de botar basura en cualquier lugar, reforzado por modelos como: su entorno familiar, siendo el padre un modelo influyente pero que es justificado por falta de tiempo, mientras que la madre es tomada como modelo relativo a pesar de realizar acciones positivas. En su entorno educativo, la falta de promoción de proyectos es reforzada por la falta de: participación, orientación, apoyo, desarrollo de capacidades del docente para con los estudiantes. Por otro lado, los estudiantes muestran una falta de disposición de: creatividad, interés, disposición de tiempo. Además de no obtener un beneficio económico y la vergüenza a exponer, evidenciándose en ambas una falta de información y motivación en el tema. En su comunidad existe una mala organización por parte de la Municipalidad ya que no aplican normas, ni sanciones con respecto al manejo de los residuos sólidos urbanos demostrándose en la ausencia de tachos.

Podemos entonces afirmar que, existe una disonancia entre las actitudes y creencias con las conductas de las personas, ya que esto se ve reflejado en las creencias que posean los adolescentes con respecto al manejo que los otros y el mismo le dan a los residuos sólidos urbanos, a la costumbre en botar basura, la

falta de disposición en buscar tachos, la desmotivación de ellos mismos para elaborar proyectos relacionados con el cuidado del ambiente, la influencia de padres que se justifican por su falta de tiempo, la falta de orientación y apoyo en el ámbito educativo. Todo esto lleva consigo una disonancia o discrepancia entre lo que piensan y con lo que hacen, como dice Freud: “queremos que nuestras actitudes y creencias apoyen más que contradigan nuestra conducta y deseamos que nuestras cogniciones sean mutuamente reforzadas y formen un sistema coherente.

Como se sabe, las actitudes, que tienen componentes afectivos, cognitivo y conductual (Philip Zimbardo, 1982), dentro del periodo establecido de 12 a 30 años son aprendidas e imitadas por influencias muy importantes como los compañeros, la información, la educación, los incidentes críticos y las decisiones, estas pueden llegar a convertirse en dogmáticas y difíciles de cambiar. Esto es lo que realmente se evidencia en las personas que ya adoptaron un mal hábito con respecto al cuidado al ambiente, como nos afirma Festinger “existen algunas cogniciones que son particularmente resistentes al cambio, como por ejemplo la cognición sobre la conducta”, entendiéndose como cognición a la capacidad del ser humano para conocer por medio de la percepción.

Por otro lado, el aprendizaje social por observación, como lo señala Bandura, se ciñe bajo un modelo, el cual todas las actitudes, conductas y creencias que en su entorno le ha sido influenciado. Por ello, vemos reflejado un sinnúmero de conductas observables e identificadas por los mismos estudiantes, que en un periodo de tiempo le han sido adoptadas y que poderosamente ha cambiado, su

conducta, patrones de pensamientos, respuestas emocionales y sus evaluaciones de observador. (Bandura, 1986).

Finalmente, las cogniciones respecto al ambiente y la conducta reflejada están siendo discordantes o disonantes, esto sumado a modelos poderosamente influyentes justificarían la falta de cuidado hacia el ambiente.



INSTITUTO PEDAGÓGICO NACIONAL  
MONTEBELLO

## RESUMEN ANALÍTICO DE LA INVESTIGACIÓN (RAE)

### TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN

Aprendizaje Social Respecto al Manejo de Residuos Sólidos Urbanos que poseen los estudiantes del 4º año de educación secundaria de ambos turnos de las instituciones educativas públicas "Soberana Orden Militar de Malta" y "José Carlos Mariátegui" de la zona de san Gabriel alto del distrito de Villa María del Triunfo perteneciente a la UGEL N° 01

### AUTORES

Marlon Reyner, CHINCHAY HUAMAN  
Kelly, FERNANDEZ FLORES  
Jhon Alberto, PERCCA MAMANI  
Vanesa Milagros, ROMERO CUZCANO  
Fiorella Gisell, USCO CORDOVA  
Magaly Magdalena, VÁSQUEZ ANGOME

### ESPECIALIDAD

Ciencias Naturales

### ESCENARIO DE APLICACIÓN

Villa María del Triunfo

### BENEFICIARIOS

Directos: grupo de investigación

Indirectos: Instituciones

### PALABRAS CLAVES

Cuestionario, focus Group, aprendizaje Social, fases del aprendizaje social, residuos sólidos, Residuos Sólidos Urbanos, manejo de Residuos Sólidos Urbanos, principios y procesos de los Residuos Sólidos Urbanos

## **DESCRIPCIÓN**

La investigación tiene como principal objetivo determinar el aprendizaje social respecto al manejo de residuos sólidos urbanos en los estudiantes del cuarto año de educación secundaria de las instituciones educativas públicas, “Soberana Orden Militar de Malta” y “José Carlos Mariátegui” de la zona de San Gabriel Alto del distrito de Villa María del Triunfo, mediante instrumentos como un Focus Group y un cuestionario.

Este trabajo está organizado en tres apartados, la primera define el problema a tratar, los antecedentes sobre investigaciones realizadas, luego el marco teórico acerca del aprendizaje social según Bandura; el manejo de Residuos Sólidos Urbanos y la unión que se da entre ambos temas y la tercera parte trata los de los procesos estadísticos aplicados en la investigación.

## **PROPUESTA / EXPERIENCIA EDUCATIVA**

El informe de investigación presenta una experiencia educativa validada, la cual responde a las necesidades de determinar el aprendizaje social respecto al manejo de Residuos Sólidos Urbanos de los estudiantes del 4° año de secundaria de las instituciones educativas pública “José Carlos Mariátegui” y “Soberana Orden Militar de Malta” del distrito de Villa María del Triunfo. Esta experiencia educativa consta de dos instrumentos orientados a determinar el aprendizaje Social respecto al Manejo de residuos sólidos Urbanos.

## **METODOLOGÍA**

El trabajo de investigación es de clase descriptiva simple, con un grupo de estudio que está formado por 371 estudiantes, para la aplicación del cuestionario y 48 estudiantes para la aplicación del Focus Group, entre varones y mujeres del 4° año de Secundaria pertenecientes a las instituciones educativas públicas “José Carlos Mariátegui” y “Soberana Orden Militar de Malta” del distrito de Villa María del Triunfo.

Los datos obtenidos fueron analizados en tablas y en gráficos de barras.

## **CONCLUSIONES**

La investigación realizada sobre el aprendizaje Social respecto al manejo de los residuos sólidos Urbanos que poseen los estudiantes del 4° año de educación secundaria de ambos turnos de las instituciones educativas públicas “Soberna Orden Militar de Malta” y “José Carlos Mariátegui” de la zona de san Gabriel alto del distrito de Villa María del Triunfo, se da por imitación de diferentes modelos que existen en el entorno donde se desenvuelve el estudiante, lo que se comprueba en los resultados obtenidos en las categorías de adquisición y ejecución, donde observa y codifica la información acerca de las acciones realizadas por un determinado modelo, siendo el contexto familiar y educativo los más influyente para imitar, ya que tanto en el hogar como en la institución educativa refuerzan esta conducta, debido a la ausencia de hábitos que poseen.

## **SUGERENCIAS**

- Capacitar a los docentes con temas ligados al ambiente y manejo de residuos sólidos.
- Crear alianzas entre organizaciones como; municipalidades, organismos referidos al tema y a la comunidad educativa, con fines de brindar más información sobre el tema.
- Es necesario incluir dentro del cartel de contenidos temas relacionados al manejo de residuos sólidos urbanos, ya que el componente del Salud Integral, Tecnología y Sociedad se trabajan contenidos que responden a las problemáticas del medio que afectan a la comunidad.

## **POSIBILIDADES PARA FUTURAS INVESTIGACIONES**

Este trabajo de investigación aporta grandes posibilidades para futuras investigaciones como:

- Realizar una investigación experimental a largo plazo con fines de reducir las acciones que poseen los estudiantes con respecto al manejo de residuos sólidos.
- Desarrollar una investigación sobre las capacidades y habilidades de los estudiantes para impulsar proyectos educativos ambientales.

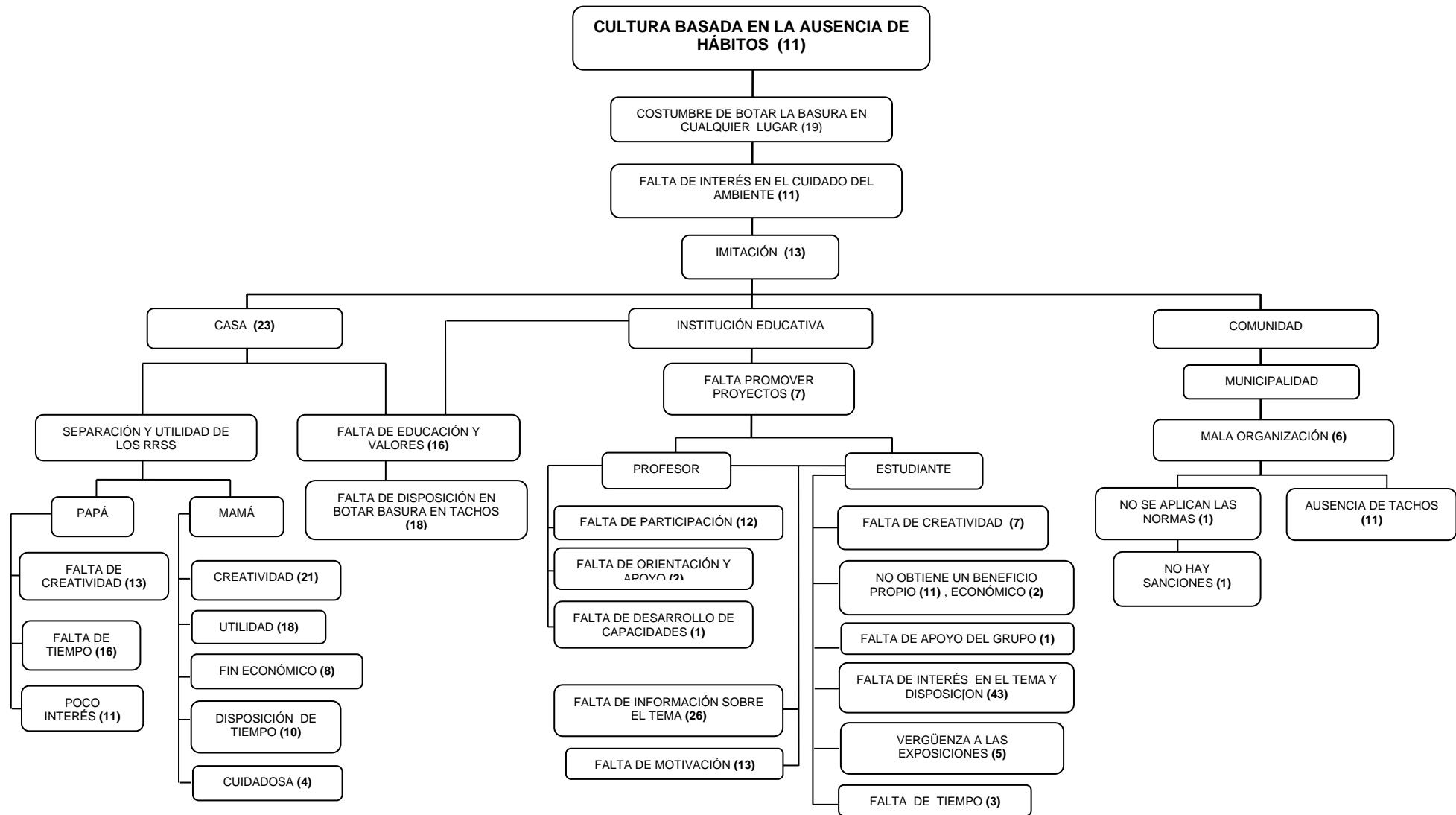
## CONCLUSIONES

1. Según los resultados obtenidos en nuestro trabajo de investigación, se puede confirmar que el aprendizaje social en el manejo de residuos sólidos urbanos, el cual se da por imitación de diferentes modelos que existen en el entorno donde se desenvuelve el estudiante.
2. A partir de los resultados obtenidos en el cuestionario y el focus group, se puede confirmar que, en la categoría de adquisición, el estudiante observa y codifica la información acerca de las acciones realizadas por un determinado modelo, siendo el padre el sujeto más influyente para imitar y reforzar sus hábitos.
3. Por otro lado, observamos, que a partir de los resultados obtenidos se puede confirmar también que, en la categoría de ejecución, el estudiante tiende a replicar las acciones observadas en su actuar cotidiano, ya que tanto en el hogar como en la institución educativa refuerzan esta conducta, debido a la ausencia de hábitos que hay en su entorno.
4. A partir de los resultados obtenidos del focus Group se puede confirmar que en el entorno educativo existe poco interés en la promoción de proyectos relacionados al manejo de los Residuos sólidos urbanos.
5. Por otro lado, observamos que los estudiantes muestran una falta de disposición hacia la participación de proyectos innovadores relacionados al manejo de residuos sólidos urbanos.

6. Finalmente observamos que existen una disonancia entre las actitudes y creencias respecto a las conductas de los estudiantes, ya que este se reflejado en las creencias que poseen los adolescentes con respecto al manejo de los residuos sólidos urbanos.

## RECOMENDACIONES

- Capacitar a los docentes con temas ligados al ambiente y manejo de residuos sólidos.
- Realizar con la misma población una investigación experimental a largo plazo con fines de reducir las acciones que poseen los estudiantes con respecto al manejo de residuos sólidos.
- Crear alianzas entre organizaciones como; municipalidades, organismos referidos al tema y a la comunidad educativa, con fines de brindar más información sobre el tema.
- Desarrollar con mayor énfasis las capacidades y habilidades de los estudiantes para impulsar proyectos educativos ambientales.
- Es necesario incluir dentro del cartel de contenidos temas relacionados al manejo de residuos sólidos urbanos, ya que el componente del Salud Integral, Tecnología y Sociedad se trabajan contenidos que responden a Las problemáticas del medio que afectan a la comunidad.



## REFERENCIAS

AMÉRIGO, M & GONZÁLEZ, (1996), "Preocupación medioambiental en la población escolar", Revista de Psicología Social Aplicada, pág.75-92, Editorial Pirámide.

ARAGONÉS, J. I. (1997), "Actitudes proambientales: Algunos asuntos conceptuales y metodológicos", Editorial Pueblo.

BANDURA Albert y WALTERS Richard H. (1983), "Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad", Edición 7, Madrid España.

BANDURA Albert y WALTERS Richard H. (1980), "Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad", Edición 8, Madrid España.

GERRIG Richard J. (1975), "Psicología y vida", Edición 17 - 2005 - 607 páginas.

KELINGER. (1987), "Formación de una conciencia ambiental", Editorial Alianza.

CHARLES Uculmana Suarez, Psicología General, Edit. Universidad Particular San Martín de Porres - Facultad de Educación - Centro de Profesionalización para Docentes con Título Pedagógico, Lima, 1983.

COFFEY Amanda, Encontrar el Sentido a los datos Cualitativos -

Estrategias complementarias de Investigación, Medellín, Universidad de Antioquía, 2003

BANDURA, Albert, “Pensamientos y acción- Fundamentos sociales”, edición 1986 Barcelona, pp.547.

GIBSON “percepción ambiental - perspectiva ecológica”

LAINO Dora (2000), “Aspectos psicosociales del Aprendizaje”, Ediciones Argentina, pág. 14 -19 y 22 – 26.

Ley N° 27314, “Ley General de Residuos Sólidos”

Ley N° 28611, “Ley General del Ambiente”

MARÍN, M. & MEDINA, F. J. (1995), “Actitudes hacia el medio ambiente y conducta ecológica responsable”, Editorial Resma.

OSKAMP. (1995), “Un futuro sostenible para la humanidad”, Editorial Santafé

RELLOSO. (1995), “El comportamiento humano y los problemas ambientales”, Estudios de Psicología, Editorial Pueblo y Educación.

SCHUNK. Dale H. (1998), “Teorías del aprendizaje”, Edición: 2, pág. 509 – 512.

SHAFFER, David R (2000), "Psicología del desarrollo: infancia y adolescencia" Edición 5, 641 páginas.

SCHUTZ, Duane P y SCHUTZ, Ellen (2002) "Teorías de la personalidad" Edición: 7 , 538 páginas.

UNALM, "I SIMPOSIO DE RESIDUOS SÓLIDOS EN EL PERÚ".  
Noviembre, 2009.

VLEK. (2000), "Psicología esencial para fabricación ambiental", Diario internacional de psicología, Editorial Alianza.

<http://www.cepvi.com/articulos/persuacion7.shtml>

<http://www.psicothema.com/pdf/872.pdf>

<http://raco.cat/index.php/Athenea/article/viewFile/40323/40729>