ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA MONTERRICO

PROGRAMA DE FORMACIÓN INICIAL DOCENTE

LA RETROALIMENTACIÓN O FEEDBACK EN EL LOGRO DEL APRENDIZAJE

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE

BACHILLER EN EDUCACIÓN

HEREDIA YPARRAGUIRRE, Amanda de los Angeles

MAYO HERNÁNDEZ, Camila Giuliana

RODRIGUEZ ESQUICHE, Natalia

ROSILLO SANCHEZ, Melva Alejandra

ASESORA:

RUIZ PUMAPILLO, María Soledad

Lima, diciembre de 2023

Resumen

La retroalimentación dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje siempre conlleva un reto, tanto para docentes experimentados como para recién egresados, incluyendo a los estudiantes y padres de familia. En el presente trabajo de investigación analizamos la retroalimentación del docente en cuanto al logro del aprendizaje de estudiantes de educación básica regular, a través de un enfoque cualitativo de diseño documental. También, este trabajo pretende despejar dudas respecto a la retroalimentación, mayormente orientadas al campo educativo peruano, planteándolo como base primordial de todo el proceso de aprendizaje, pasando por la definición, su importancia, los tipos de retroalimentación que existen y las formas de aplicarla. También analizamos el proceso de retroalimentación en el aula y sus efectos en la misma. En el trabajo se concluye que reconocer y orientar el aprendizaje al contexto del estudiante es imperativo para alcanzar el nivel de logro esperado. Además, ponderamos que para el correcto uso de esta estrategia, se requiere más que solo la disposición de parte del docente y el conocimiento básico acerca de los tipos de retroalimentación existente, sino también es necesario plantear la retroalimentación como un proceso continuo que no se centra únicamente en el producto, sino en el proceso del aprendizaje en sí.

Palabras clave: retroalimentación, educación, evaluación formativa, educación básica regular.

Abstract

Feedback within the teaching-learning process has always implied a challenge, both for seasoned teachers as well as recent graduates, also including students and parents. In the following investigation work we will analyze the teacher's feedback in regards to the regular basic education student's achievements, through a qualitative focus of documental design. This work also aims to clear doubts surrounding feedback, mostly focused on the Peruvian educational field, framing it as the cornerstone of the whole learning process, going through its definition, its importance, the different types of feedback we can find and the different ways to apply it. We will also analyze the feedback process in the classroom and its effects in the latter. In this work we conclude that to recognize and to guide learning based on the student's context is of the utmost importance to reach the expected level of achievement. Furthermore, we ponder that for the correct use of this strategy, more than just the teacher's disposition and basic knowledge of the different types of feedback there are is needed; it is also vital to frame feedback as an ongoing process that centers not only on the result, but on the learning process itself.

Key words: feedback, education, formative evaluation, regular basic education.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN 1

DELIMITACIÓN Y PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 2

JUSTIFICACIÓN 4

OBJETIVOS 5

Objetivo general 5

Objetivos específicos 5

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL 6

Antecedentes de la Investigación 6

1.1 La retroalimentación en el logro del aprendizaje 9

1.2 Importancia de la retroalimentación en el logro del aprendizaje 10

1.3 Tipos de retroalimentación en el logro del aprendizaje 11

1.4 Formas de retroalimentación en el logro del aprendizaje 12

1.5 Procesos de retroalimentación en el aula 13

1.6 Efectos de la retroalimentación en el logro del aprendizaje 16

Capítulo II: Metodología De La Investigación 17

2.1. Enfoque y tipo de investigación 17

2.2. Análisis e interpretación de resultados 18

CONCLUSIONES 20

REFERENCIAS 21

ANEXOS 25

INTRODUCCIÓN

La evaluación, hoy en día, es un tema que ha cobrado mucha importancia en el entorno educativo, sin embargo, se ha vuelto mecánica al centrarse solo en los resultados más que en el proceso. Esta mecanización hizo que la retroalimentación haya pasado a segundo plano, hecho sumamente preocupante siendo está el corazón de la evaluación. Para el Currículo Nacional de la Educación Básica (CNEB, 2016), retroalimentar significa señalar al estudiante cómo es su proceso con relación a las competencias que se presentan en el currículo. En este sentido, se entiende que es una herramienta que permite a los estudiantes reconocer lo que están aprendiendo de una forma precisa.

El presente trabajo de investigación muestra el impacto que causa la retroalimentación en el logro de los aprendizajes de los estudiantes. Moreno (2021) nos menciona “La retroalimentación es considerada una de las influencias más poderosas para mejorar el aprendizaje y la enseñanza” (p. 28). Por ello, cabe mencionar la importancia que tiene esta para poder lograr la enseñanza esperada y el cuidado que debemos tener al momento de retroalimentar, siendo una tarea especializada y trascendental para el futuro de nuestros alumnos.

Asimismo, se puede visualizar dos capítulos que abordan el tema de la retroalimentación. En el primer capítulo se encuentra el marco teórico, donde se puede encontrar diversos conceptos o teorías, los cuales permitirán acercarse más al tema, asimismo, encontrar los diversos tipos, las formas, los procesos y los efectos que tiene

la retroalimentación cuando el docente la pone en práctica en un aula de clases con sus estudiantes.

Por otro lado, en el segundo capítulo, se encuentra información concreta sobre la metodología de la investigación realizada. Es aquí donde se podrá observar el diseño y la técnica de investigación aplicada, la cual es de tipo documental. Al finalizar el capítulo, se encuentra el análisis e interpretación de resultados que se elaboró de acuerdo a lo recolectado.

Por último, se presentan las conclusiones del trabajo sobre la retroalimentación en el proceso de enseñanza – aprendizaje en relación con los objetivos planteados al iniciar la investigación.

DELIMITACIÓN Y PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Actualmente, el docente peruano se encuentra comprometido con la evaluación formativa planteada por el MINEDU, sin embargo, es posible notar que este método aún no encuentra el espacio ni tiempo para ser aplicado por todos los docentes a nivel nacional. La pandemia causada por el Covid-19, dejó consecuencias que han agravado aún más la situación educativa de nuestro país, los últimos resultados de las pruebas que ubican a Perú en el puesto 64 de 77 demuestran que, en realidad, la relación del estudiante con la evaluación formativa es relativamente deficiente. Si el docente no conoce el tema ¿cómo es posible que lo ponga en práctica con sus estudiantes? evidentemente, no será posible llevar a cabo una retroalimentación significativa.

Otra causa notoria es la falta de preparación y capacitación por parte de la plana docente, quienes aún en muchos casos siguen subestimando la efectividad de la retroalimentación para el logro de los aprendizajes, puesto que aún se mantiene la concepción de que la reflexión es innecesaria para la construcción de conocimientos. Partiendo de aquí, subyace un problema igual de relevante que es la ausencia de iniciativa de muchos docentes para seguir nutriendo conocimientos ya alcanzados. La labor docente es continua y permanente por lo que es imprescindible verificar que sigan buscando métodos para lograr el aprendizaje y pese a los esfuerzos por parte del estado por lograr brindar una educación de calidad, se necesita la participación de este para alcanzar resultados.

En este sentido, el contexto sociopolítico de los últimos años y las consecuencias de la pandemia han logrado relegar la retroalimentación o el feedback en el aula de clase, puesto que al día de hoy las experiencias de aprendizaje (medida implementada en plena crisis sanitaria y que se mantiene aún hoy en las escuelas) resumen los procesos pedagógicos en función a las competencias planteadas por el currículo dándole relevancia solo a los productos finales sin tomar en cuenta que para llegar a ellos es imprescindible completar de manera rigurosa contenidos. Aunque no solo es en los contenidos donde el feedback debe estar, ya que la evaluación formativa implica retroalimentar desde el comienzo de la sesión, sucede que si debemos reconocer que dejar en segundo plano el contenido es también dejar una gran oportunidad de retroalimentar a los estudiantes.

Por lo expuesto, este trabajo de investigación pretende identificar la influencia que tiene el feedback en los estudiantes, a quiénes tenemos a nuestro cargo, en el complejo

proceso de aprendizaje para llegar a los estándares que nos plantea el Currículo Nacional de Educación, dado que como docentes debemos alcanzar las expectativas alcanzadas en el perfil de egreso de la Educación Básica Regular no solo por compromiso académico sino también por un compromiso vocacional. Es así que se formula la siguiente pregunta ¿Cómo la retroalimentación favorece el logro de los aprendizajes en estudiantes de la Educación Básica Regular?

JUSTIFICACIÓN

Frente a la actual pandemia que ha atravesado, estos dos últimos años la educación peruana ha sufrido una caída impactante. Muchas problemáticas se acrecentaron tales como la deserción escolar, bajo rendimiento académico, entre otros. Así, un gran problema que amenaza el futuro de nuestros estudiantes es la evaluación deficiente, esto se debe a que muchos docentes peruanos no estaban capacitados para evaluar de manera virtual optando por hacerlo de manera tradicional. Como mencionan Mollo y Medina (2020) nace la tarea de saber cómo producir conocimientos en medio de la virtualidad tomando en cuenta a la retroalimentación como punto clave para llegar a cumplirla. De esta manera, gracias a la pandemia, la retroalimentación que ya venía sin ser especializada quedó en el abandono dejando a la educación peruana en desventaja.

Por eso, el presente trabajo de investigación es de total importancia porque surge a partir de la necesidad de visibilizar la vitalidad de la retroalimentación, siendo esta un proceso permanente en para el aprendizaje, y el impacto que tiene en los educandos. Es un tema que compete a todo el ámbito educativo, siendo el feedback el núcleo del

aprendizaje, encontrándose diversos documentos enriquecedores sobre el tema. En este trabajo se evidencia el por qué la retroalimentación es factor fundamental al momento de enseñar, ya que repercute directamente en el desempeño de los estudiantes, pudiendo ser positivo o negativo dependiendo de la ejecución/aplicación/práctica del docente. Además, se debe señalar que la retroalimentación es un elemento indispensable en el aprendizaje del estudiante, siempre y cuando tenga en cuenta las necesidades que posee cada uno de ellos.

Hacer notable estos puntos mencionados respecto a la retroalimentación es una tarea necesaria para ser responsables con el aprendizaje que se imparte en la carrera docente.

OBJETIVOS

Objetivo general

- Analizar cómo la retroalimentación favorece el logro de los aprendizajes en estudiantes de la básica regular en el nivel secundario.

Objetivos específicos

●Examinar la retroalimentación en el aprendizaje desde la mirada de diversos autores.

●Describir los tipos de retroalimentación elemental, descriptiva y reflexiva en el aprendizaje.

●Detallar cómo la retroalimentación favorece en el logro de los aprendizajes

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

Antecedentes de la Investigación

Nacionales

Gonzales, Rimache y Saldarriega (2021) realizaron una investigación sobre la retroalimentación, la cual lleva por título “La retroalimentación formativa para mejorar el logro del aprendizaje en matemáticas”. Teniendo esta como objetivo general el de mejorar el logro del aprendizaje en el área de Matemática mediante la retroalimentación formativa, la cual se realizó en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Parroquial Gratuita Madre Admirable. El método que utilizaron fue el de investigación-acción y el enfoque fue cualitativo ya que para esta investigación tenían que ser objetivos para analizar la problemática del bajo rendimiento de los estudiantes.

Lo que pudieron encontrar en esta investigación fue que los estudiantes tenían un bajo rendimiento en el curso de matemática y no solo eso, sino que había mucha ausencia de los estudiantes, es por ello que mediante la retroalimentación quieren llegar a ayudar a los estudiantes para que puedan mejorar en su rendimiento escolar. Llegando así a la conclusión de que la retroalimentación es clave para el proceso de aprendizaje del estudiante, ya que con ello el estudiante podrá reconocer sus fortalezas y debilidades, además de que ayudaría al docente a responder con las necesidades de sus estudiantes y mediante esto acompañarlo constantemente por medio de la retroalimentación.

Boyco (2019), realizó una investigación titulada: La retroalimentación en el proceso de aprendizaje de las matemáticas de alumnas de 5to grado de primaria de un colegio

privado de Lima. La misma, tuvo como objetivo general, analizar el proceso de retroalimentación en la evaluación para el aprendizaje de matemáticas en un grupo de alumnas de 5to grado de primaria en un colegio privado de Lima. El autor realiza una investigación cualitativa con metodología mixta en un nivel descriptivo. En la misma línea, cabe destacar que el investigador tuvo como población tanto a los docentes como a las estudiantes para llegar a los resultados.

Los resultados de la investigación arrojaron que era darle mayor importancia a una retroalimentación constante hacia las alumnas, entre ellas mismas y hacia el docente, puesto que les permite adueñarse de manera progresiva del aprendizaje que van adquiriendo, y así identificar en qué nivel en relación con los objetivos planteados, se encontraban las estudiantes. En tal sentido, concluyó que la retroalimentación debe ser una constante que se encuentre dentro de las sesiones de clase, en lugar de determinar un momento específico para ella.

Por último, son notables los esfuerzos de parte de las autoridades nacionales para la mejora del rendimiento académico estudiantil. En el 2016, el nuevo Currículo Nacional de Educación Básica propuso un enfoque formativo, en el cual la retroalimentación como tal cumple un rol fundamental durante todo el proceso de enseñanza-aprendizaje. Contrario a la creencia, la evaluación ya no se limitaba a la parte evaluativa de la sesión de clases, sino que era constante y acompañaba al estudiante durante todo su proceso.

Internacionales

La investigación de Arrieta (2017), presentó su investigación con el título “Evaluación de y para el aprendizaje: Procesos de retroalimentación en escenarios presenciales de educación básica secundaria”. El cual tuvo como objetivo general identificar la manera en que el aprendizaje en estudiantes de grado séptimo y octavo es mejorado mediante el uso de la retroalimentación como parte de la evaluación formativa, en un colegio de educación presencial de la ciudad de Bogotá-Colombia. Esta investigación surge para saber qué y cómo están aprendiendo los estudiantes. Para esta investigación, el autor sintió un poco compleja esta investigación, fue por ello que el enfoque que utilizó fue mixto, en el cualitativo usó una entrevista semi-estructurada hacia el docente y en el cuantitativo fue una encuesta para el estudiante y así conocer cómo era la retroalimentación de los docentes.

Dentro de la investigación se buscaba plantear una nueva estrategia que sea innovadora y sobre todo tanto docente como estudiante sean parte de eso, es así que el autor llegó a la conclusión del impacto que causa la retroalimentación en el estudiante para que logre sus objetivos.

Riquelme (2017), realizó un estudio titulado Evaluación formativa y su aporte en el aprendizaje de las matemáticas: retroalimentación a los estudiantes de 4° básico en un colegio municipal de la Región Metropolitana, el cual tuvo como objetivo general analizar cómo la retroalimentación que entregan los docentes se constituye en un elemento favorecedor del aprendizaje, considerando los errores más frecuentes de los estudiantes de 4° básico. Los resultados recogidos por la autora son diversos pues se centran en la metodología de cada docente que formó parte del estudio. Al final del estudio, llega a la

conclusión de que hay debilidades importantes en el área de la evaluación formativa que es la esencia de la retroalimentación, resaltando que el problema central se encuentra en la falta de alineación y coherencia entre la evaluación formativa y la retroalimentación efectiva.

Por otro lado, Ruiz-Primo y Brookhat (2018) postulan que para que la retroalimentación sea eficaz, es necesario que el estudiante participe de manera activa, ocupando la información brindada para avanzar en su aprendizaje. Es por esto que el mismo debe reconocer y ser consciente del nivel de aprendizaje en el que se encuentra actualmente y el nivel de logro que se espera de él.

1.1 La retroalimentación en el logro del aprendizaje

Anijovich (2019), menciona "...la retroalimentación se distingue de la mera calificación. Mientras la primera ofrece información cualitativa sobre los logros, los desafíos y los modos en que una producción puede ser mejorada, la calificación solo otorga un valor a dicha producción…". (p. 8.) En tal sentido, se comprende que la retroalimentación es el centro de la evaluación, ya que la entendemos como la actividad que nos permitirá llegar a una correcta evaluación generando aprendizajes significativos mediante una supervisión continua de ellos.

Por otro lado, también se entiende por retroalimentación a la consecuencia de la interacción entre el educando y el educador que intenta asegurar el rendimiento académico y la consciencia de que se está generando aprendizaje, en respuesta a tres preguntas esenciales: ¿Qué hizo bien? ¿Qué debe mejorar? Y ¿Cómo puede mejorar? Asimismo, el docente debe procurar que la retroalimentación que realice al estudiante

sea comprensible, breve y específica a la tarea o actividad que se le asigne al estudiante. De modo que la misma, pueda contribuir de forma positiva en el estudiante puesto que a la larga le permitirá adquirir mayor autonomía y conciencia sobre los logros de enseñanza-aprendizaje.

1.2 Importancia de la retroalimentación en el logro del aprendizaje

Alvarado (2014) nos dice “La retroalimentación es fundamental, pues es a través de ésta que el alumno no solo se da cuenta de sus fortalezas y debilidades, sino que es una oportunidad que el profesor tiene para promover la reflexión en el aprendizaje” (p. 71). En tal sentido, la retroalimentación es la herramienta que el estudiante necesita para tener un verdadero panorama de su aprendizaje pues gracias a ella podrá conocer sus aciertos y errores. Una vez que el estudiante pueda ser consciente de lo que está aprendiendo gracias al feedback podrá plantearse nuevos métodos para potenciar sus conocimientos y trazar una ruta adecuada para lograr el aprendizaje esperado. Con lo mencionado anteriormente, debemos comprender la vital importancia de que el docente sepa cómo retroalimentar y todo lo que esto implica.

Los docentes en la actualidad necesitan comprender y atender directamente a las necesidades de cada estudiante que tienen a su cargo, visibilizar que una nota no brinda un panorama sobre lo que el estudiante maneja, sino que simplemente se encarga de calificar un proceso de su aprendizaje. Es así, que la retroalimentación toma más fuerza, pues es importante expresar opiniones sobre el proceso de aprendizaje que el estudiante va realizando, resaltando sus aciertos, errores, fortalezas y debilidades, de modo que pueda llegar a ser consciente que lo que va aprendiendo.

Por ello, el proceso de retroalimentación en la relación del docente-estudiante se torna muy importante ya que se necesita establecer un ambiente que permita la comunicación entre ambos. El resultado incluso de muchos docentes que han puesto en práctica la retroalimentación, ha sido experimentar el agradecimiento y el aprecio de parte de los estudiantes por el tiempo y la dedicación que sus maestros le brindan, resaltando que es algo que quisieran recibir con más frecuencia por parte de otros docentes.

1.3 Tipos de retroalimentación en el logro del aprendizaje

Respecto a los tipos de retroalimentación el Ministerio de Educación en el documento “Rúbricas de observación de aula para la evaluación del desempeño docente” (2018) podemos distinguir cuatro tipos diferentes de retroalimentación.

Retroalimentación elemental

En este tipo de retroalimentación, el docente se basa en señalar si la respuesta o el procedimiento que el estudiante va desarrollando es correcto o incorrecto sin brindarle alguna herramienta para que lo pueda descubrir y sin acompañar todo el proceso que el estudiante ha realizado.

Retroalimentación descriptiva

En este tipo de retroalimentación, el docente podrá ofrecer al estudiante, de manera oportuna, diversas y detalladas sugerencias para la mejora del proceso, siendo más específicos, en los puntos donde se han encontrado errores.

Retroalimentación reflexiva

En este tipo de retroalimentación, el docente se encarga de guiar al estudiante para que sea él mismo, quien descubra cómo mejorar su desempeño, así como también, para que reflexione sobre sus propios conocimientos e identifique sobre sus aciertos y fortalezas como sobre sus errores y debilidades. Un aspecto muy importante que se debe tomar en cuenta es convertir como una oportunidad de aprendizaje, las respuestas erróneas que tiene el estudiante.

Retroalimentación incorrecta

Es considerada retroalimentación incorrecta cuando un docente no corrige correctamente uno de los aprendizajes del estudiante por el hecho de no contar con todos los conocimientos necesarios para formar en la materia. También es incorrecto cuando se califica una respuesta como correcta cuando en realidad es errónea, esto genera un aprendizaje falso y perjudicial para el estudiante.

1.4 Formas de retroalimentación en el logro del aprendizaje

Según Wilson, en el documento “La retroalimentación a través de la pirámide” (2006), menciona formas de retroalimentar para tener en consideración.

Retroalimentación verbal

En esta forma de retroalimentación, el docente hará uso de la palabra para poder expresar, aclarar, y transmitir diversas oportunidades para que el estudiante mejore a fin

de que llegue a la meta planteada. Es aquí donde se brindarán comentarios para dar a conocer sobre los aciertos y errores que el estudiante ha tenido. Asimismo, es muy importante que el estudiante haga uso de palabras y expresiones que se adapten al estudiante, de modo que se pueda interpretar con claridad el mensaje y no surjan dificultades.

Retroalimentación no verbal

Esencialmente el docente hará uso de expresiones faciales, gestos corporales y movimientos que transmitan al estudiante la seguridad de que se ha entendido el mensaje, sin embargo, no se hace uso de la palabra. Es importante que se manejen los gestos adecuados para generar en el interlocutor, confianza y asertividad.

Retroalimentación escrita

Se basa en brindar sugerencias y plantear preguntas de manera física, lo cual va a permitir comunicar lo que se espera del desempeño. Asimismo, se debe tener en cuenta que hay que ser específicos y claros en aquello que se quiere transmitir y a lo que se quiere llegar. Es importante recalcar que este proceso debe generar que el estudiante pueda ser reflexivo y se autoevalúe, para las mejoras de las observaciones planteadas.

1.5 Procesos de retroalimentación en el aula

Es importante recalcar que muchas veces en las aulas, todavía se considera que la retroalimentación, se brinda únicamente al finalizar una evidencia, sin embargo, y de acuerdo con diversos autores, nos mencionan que la retroalimentación se desarrolla de forma constante y ha de estar presente en cada proceso de la sesión de aprendizaje. Se

dice entonces, que el trabajo del docente no se encasilla únicamente a colocar una nota sea numérica o alfabética al estudiante para medir sus conocimientos, sino más bien, debe ir más allá de estos estándares tradicionales que han estado presentes durante muchos años en nuestro sistema educativo. Ahora bien, para poder aplicar en una sesión los diversos procesos de retroalimentación que a continuación se van a desarrollar, es necesario según Boyco (2019) contar con ambientes que faciliten la interacción entre los diversos actores de la comunidad educativa. Es decir, que el estudiante sea consciente de la importancia que tiene la retroalimentación en su proceso de aprendizaje y que el docente, sepa guiar de manera eficaz, eficiente y adecuada todo esto.

En esta misma línea, Anijovich (2019), manifiesta que la retroalimentación que se hace hoy en día en las aulas deja de lado al estudiante como el protagonista de la construcción de sus conocimientos, sino que más lo vuelve un receptor a quien se le notifica sobre sus errores, y este lo acepta sin llegar a entender qué o cómo mejorar. Evidentemente, este es un hecho que se desarrolla en las aulas, aún no hemos respondido a los verdaderos retos que implica llevar a cabo una retroalimentación formativa que logre aprendizajes significativos. De este modo, Jonsson (2012) plantea que la retroalimentación se debe dar en el momento oportuno para que el estudiante sea capaz de utilizarla en la mejora de dicha actividad y en trabajos posteriores que se planteen dentro del curso, no al finalizar el mismo, se nota cuán importante es entonces, que el docente se tome el tiempo para hacer el acompañamiento a cada trabajo que recibe de sus estudiantes para mejora del aprendizaje de este.

A continuación, se plantearán diversos procesos de retroalimentación que se deben tener en cuenta:

Retroalimentación docente - estudiante

Generalmente, este será el tipo de retroalimentación que encontraremos en las aulas, es el proceso con el cual los docentes están más acostumbrados a trabajar, cumpliendo el papel de guía en esta construcción de sus aprendizajes. Según Clark (2014), la retroalimentación en este punto debe ser por parte del docente, con el propósito de que el estudiante pueda mejorar identificando cuáles fueron sus errores y entendiendo el camino por el cual puede mejorar lo realizado.

Retroalimentación estudiante - docente

Constantemente hemos notado que las aulas se rigen en una retroalimentación de docente a estudiante, sin embargo, es evidente que la retroalimentación se da de diversas maneras dentro del aula de clases. Según Clark (2014), el estudiante será capaz dentro de su autonomía, de brindar al docente diferentes herramientas de acuerdo a las necesidades que presente. Entonces, al brindar esto al docente junto con la disponibilidad para el trabajo significativo de cada sesión, el docente será capaz de ir identificando cuáles son sus fortalezas y debilidades frente a cada uno de ellos.

Retroalimentación estudiante - estudiante

Este tipo de retroalimentación es cuando en el aula de clases, los estudiantes han alcanzado la capacidad de poder trabajar de manera significativa, entendiendo e identificando sus fortalezas y debilidades en esta construcción de aprendizaje que va realizando en las aulas, esto no queda sólo para él, sino que más bien, busca que trascienda hacia sus amigos y compañeros de clase, teniendo en cuenta que los aprendizajes se construyen de forma colaborativa. Clark (2014), hace un hincapié al

mencionar que los estudiantes están en la capacidad de valorar este tema y ponerlo en práctica siempre y cuando el docente haya sabido brindarle lo necesario para su desarrollo.

1.6 Efectos de la retroalimentación en el logro del aprendizaje

La retroalimentación se debe tomar en cuenta como parte del proceso de aprendizaje del estudiante ya que este ayuda a incrementar sus conocimientos. Para Loughlad (2017), nos dice que la retroalimentación es un instrumento muy efectivo, pero se debe tener cuidado en su uso ya que puede generar impactos tanto positivos como negativos. Un aspecto negativo es el comparar a los estudiantes entre sí, ya que cada uno de ellos aprenden de diferentes maneras y tiempos, y podría llegar a ser contraproducente puesto que el estudiante puede llegar a sentirse minimizado y causar daños en su autoestima afectando así su salud tanto mental como física. Es así que se debería fomentar un ambiente donde los errores se vean como oportunidades para mejorar (Hattie 2012), generando así un impacto positivo en los estudiantes.

Por otro lado, un aspecto positivo, es que un docente que retroalimente a sus estudiantes de forma constante, asertiva y oportuna, está generando que puedan llegar a ser autónomos y comprometidos con su proceso de aprendizaje, donde sean capaces de encontrar estrategias que les permita llegar a la meta planteada tanto por el docente como por ellos mismos. Aquí no tiene importancia recalcar el error cometido por el estudiante, sino que más bien, se convierte en una oportunidad para que el docente pueda brindar estrategias al estudiante de modo que sea él quien note su error para luego corregirlo.

Capítulo II: Metodología De La Investigación

2.1. Enfoque y tipo de investigación

La presente investigación se formula bajo un enfoque cualitativo, siguiendo el modelo de investigación documental y siendo de tipo informativo, puesto que se ha realizado una profunda investigación con instrumentos como ficheros y registros de páginas electrónicas.

Baena (2017), sostiene que la investigación documental en sus inicios fue de las más importante debido a que era un recojo exhaustivo de información, con el fin de presentar de manera profunda el tema en discusión, asimismo, nos manifiesta que la investigación documenta, experimenta una multiplicación en lo que son las fuentes de indagación, debido a que el panorama se ampliaba cada vez más. En esta misma línea de investigación, Guerrero (2015), muestra que en esta clase de investigación la observación se encuentra muy presente en lo que son los análisis y la identificación de datos, la selección y la asociación de los mismos con los objetivos de estudios planteados para la investigación.

Por ello, Luvezute, R., Scheller, M., Bonotto, D. (2015) sostienen que la investigación documental es aquella en la que los datos obtenidos provienen exclusivamente de documentos y con el único fin de extraer información, para así comprender el fenómeno en cuestión. (p. 4).

2.2. Análisis e interpretación de resultados

Para el presente trabajo de investigación documental se ha empleado la técnica de triangulación basada en diversos autores que mencionan la retroalimentación. Se considera necesaria esta técnica para mostrar un trabajo fiable y con validez.

En cuanto al primer objetivo específico, Evans (2013) dice que “incluye todas las interacciones generadas en el proceso de evaluación que ocurren dentro y fuera del contexto de aprendizaje inmediato, que pueden ser pedidos explícitamente o no por quienes estudian y que provienen de una amplia gama de fuentes.” Esto ayuda a comprender que el feedback es parte de todo el proceso y no comprende solo un momento de este. Asimismo, el MINEDU (2016) ve a la retroalimentación como el acto de especificar los aciertos y desaciertos del aprendizaje del estudiante con la finalidad de alcanzar el estándar de aprendizaje esperado según el nivel correspondiente. Además, Anijovich (2019) menciona que la retroalimentación es aquella actividad que permite tener la información sobre el aprendizaje para poder consolidarlo.

Respecto al segundo objetivo específico, se evidencia como diversos autores hablan de la existencia e importancia de saber que existen tipos y formas de retroalimentar. Llano y Tapia (2021) mencionan que cada persona tiene una manera distinta de aprender, por eso se debería tener en cuenta la forma, el modo de retroalimentar, incluyendo así los gestos y el tono en cómo se dice ya que de ello va a depender cómo se quiere que llegue el mensaje. Igualmente, para Boyco (2019) es importante desarrollar espacios que propicien una correcta interacción para el proceso de aprendizaje del educando y que el educador sea un conductor preparado y

competente. También, Loughlad (2017) menciona lo notable que son los efectos de la retroalimentación en los estudiantes, pues, pueden repercutir de forma positiva o negativa, por lo que el docente debe comprender que la comparativa entre estudiantes resulta nociva siendo que todos tienen diferentes necesidades.

Finalmente, en relación con el tercer objetivo específico, la retroalimentación es vital para el logro del aprendizaje ya que Castro (2020) menciona que retroalimentar no significa criticar lo que el estudiante está haciendo bien o mal, sino brindar alcances, los cuales le ayuden en su formación académica, buscando así lograr que pueda mejorar sin sentirse juzgado, causando un cambio positivo en él. En esta misma línea, Alvarado (2014) plantea lo importante que es la retroalimentación ya que servirá como punto de referencia de su aprendizaje. De igual forma, MINEDU (2016) el retroalimentar representa un acto esencial para hacer las enseñanzas más acertadas y competentes y alcanzar el aprendizaje.

CONCLUSIONES

Mediante esta investigación se identificó que la retroalimentación repercute directamente en el logro del aprendizaje, pues es el proceso de enseñanza requiere más que la disposición de parte del docente.

Se consiguió estudiar a la retroalimentación reconociéndola como un proceso que va de la mano con el aprendizaje. Asimismo, debe entenderse como una estrategia en sí misma para conseguir el logro de objetivos de aprendizaje esperados.

También, se logró describir los diferentes tipos, formas, efectos y procesos de la retroalimentación. Ya que, lograr una retroalimentación óptima que alcance los estándares planteados por el MINEDU, y que no solo se centre en la realización del producto sino en el logro del aprendizaje, es el reto del docente del bicentenario. Por ello, esta investigación pretende esclarecer algunos de los puntos ciegos previamente abordados y que, consideramos, habremos logrado aclarar a lo largo del documento.

Además, se pudo señalar cómo favorece la retroalimentación en el logro de los aprendizajes. En conclusión, se pudo lograr el objetivo general demostrando que la retroalimentación juega un papel fundamental para el refuerzo de habilidades comunicativas, ya sean escritas u orales, que ayudarán al estudiante a desarrollarse con todo su potencial a lo largo de su vida.

REFERENCIAS

Anijovich, R. (2019). *Retroalimentación formativa Orientaciones para la formación docente y el trabajo en el aula.* Fundación bancaria “la Caixa” https://educaixa.org/documents/10180/37216840/DIGITAL+FINAL+-+RETRO+ALIMENTACION+FORMATIVA+-+CAST.pdf/ab50e00a-426e-0363-a49a-c47a14a36bfc?t=1590582934618

Anijovich, R., y Cappelletti, G. (2020). *La retroalimentación formativa: Una oportunidad para mejorar los aprendizajes y la enseñanza. Revista Docencia Universitaria, 21(1), 81-96.* https://revistas.uis.edu.co/index.php/revistadocencia/article/download/11327/11586/84005

Arrieta, J. (2017). *Evaluación de y para el aprendizaje: Procesos de retroalimentación en escenarios presenciales de educación básica secundaria.* https://repositorio.tec.mx/handle/11285/622663

Boyco, A. (2019). *La retroalimentación en el proceso de aprendizaje de las matemáticas de alumnas de 5to grado de primaria de un colegio privado de Lima.* [Tesis para optar el título de licenciado en educación con especialidad en educación para el desarrollo]. Repositorio Institucional de la PUCP. https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/14051

Canabal, C., & Margalef, L. (2017). *La retroalimentación: La clave para una evaluación orientada al aprendizaje. Profesorado, Revista de Currículum Y Formación Del Profesorado*, 21(2), 149–170. https://doi.org/10.30827/profesorado.v21i2.10329

Castro. C (2020) *Evaluación y retroalimentación para los aprendizajes*. Universidad de Chile. https://educacionsuperior.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/49/2020/04/6-Modelo-Evaluacion-y-retroalimentacion-aprendizajes.pdf

Cecilia, M., & Evans, F. (n.d.). *Convivencia inclusiva y democrática. Una perspectiva para gestionar la seguridad escolar*. http://www.scielo.org.mx/pdf/sine/n40/n40a5.pdf

Contreras, G., Zuñiga, C. (2018). *Concepciones sobre la retroalimentación del aprendizaje: Evidencias desde la Evaluación Docente en Chile*. *Revista Actualidades investigativas en educación,* 18(3), 3-4. https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-47032018000300415

Espinoza, E. (2021). *Importancia de la retroalimentación formativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Revista Universidad y Sociedad*, 13(4), 389-397. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218362020210004003 89&script=sci_arttext&tlng=pt

Llano F. y Tapia J. (2021) *La retroalimentación dialógica: algunos hallazgos en escuelas multigrado.* Lima, Perú. http://www.grade.org.pe/creer/archivos/Retroalimentaci%C3%B3n-Llanos-y-Tapia.pdf

Luvezute, R., Scheller, M. y Bonotto, D. (2015). *Vista de La investigación documental sobre la investigación cualitativa:* conceptos y caracterización. (2022). https://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/revista-de-investigaciones-unad/article/view/1455/1771

Medina Zuta, P., & Mollo Flores, M. (2021). *Práctica reflexiva docente: eje impulsador de la retroalimentación formativa*. Conrado, 17(81), 179-186. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990864420210004001 79&script=sci_abstract&tlng=pt

MINEDU, (2018). *Rúbricas de observación de aula para la Evaluación del Desempeño Docente, manual de aplicación.* Ministerio de Educación: Lima. https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/6704/R%c3%babricas%20de%20observaci%c3%b3n%20de%20aula%20para%20la%20evaluaci%c3%b3n%20del%20desempe%c3%b1o%20docente%20manual%20de%20aplicaci%c3%b3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Mollo-Flores, M., & Medina-Zuta, P. (2020). La evaluación formativa: hacia una propuesta pedagógica integral en tiempos de pandemia. https://maestroysociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/5235/4751

Moreno, T.(2021). *La retroalimentación: un proceso clave para la enseñanza y la evaluación formativa.* http://ilitia.cua.uam.mx:8080/jspui/bitstream/123456789/958/1/La%20retroalimentaci%c3%b3n.pdf

Pérez, G. y González, C. (2019). *Prácticas y concepciones de retroalimentación en Formación Inicial Docente*. Educação e Pesquisa, 45. https://www.scielo.br/j/ep/a/3j8KsD9bkWNp449scG6xTMG/?lang=es&forma

Quezada, S. y Salinas, C. (2012). *Modelo de retroalimentación para el aprendizaje: una propuesta basada en la revisión de literatura*. *Revista Mexicana de Investigación Educativa,* 26(88), 226-251. http://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v26n88/1405-6666-rmie-26-88-225.pdf

Ramírez, G. y Valdés, D. (2019). El modelo de retroalimentación de Hattie y Timperley como estrategia para favorecer el cambio en las percepciones sobre la evaluación formativa en docentes y alumnos. *Revista de Investigación Educativa del Tecnológico de Monterrey,* 10(19) https://rieege.mx/index.php/rieege/article/view/568/457

Sánchez, K. y Mendoza, A. (2014). *La retroalimentación formativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje de estudiantes en edad preescolar*. Revista Iberoamericana de evaluación educativa, 7(1), 13-30. https://revistas.uam.es/riee/article/view/3383

Troussel, L. B. S., & Manrique, M. S. (2019). La retroalimentación más allá de la evaluación. Revista Latinoamericana de Educación Comparada: RELEC, 9(14), 89-104. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6799114

Wilson, D. (2006). La Retroalimentación a través de la Pirámide. Traducido al español por Patricia León Agusti, Constanza Hazelwood, Maria Ximena, Barrera.http://fundacies.org/site/wp-content/uploads/2019/08/Retroalimentacion-EdR.pdf

Anexos

1. Matriz de coherencia

Problema	Objetivos	Unidad de análisis	Categorías	Técnicas e instrumentos
¿Cómo la retroalimentación favorece el logro de los aprendizajes en estudiantes de la Educación Básica Regular?	Analizar cómo la retroalimentación favorece el logro de los aprendizajes en estudiantes de secundaria.	La retroalimentación favorece el logro de los aprendizajes	Conceptualización de la retroalimentación en el logro del aprendizaje Características Tipos	Técnica documental, Instrumentos: Fichero electrónico Registro de páginas electrónicas
	Específico(s) -Recopilar información acerca de la retroalimentación en el logro del aprendizaje -Describir cuál es el impacto de la retroalimentación en el logro del aprendizaje -Identificar los tipos de retroalimentación en el logro del aprendizaje			