

ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA
MONTEERRICO

PROGRAMA DE FORMACIÓN INICIAL DOCENTE



INFLUENCIA DEL ROL MEDIADOR DEL DOCENTE DE PRIMARIA Y SU
ACOMPANIAMIENTO EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL
TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER
EN EDUCACIÓN

CASTILLO HERNÁNDEZ, María Gracia Lucero

SAUCEDO OLIVA, Noemi

SANTISTEBAN RÍOS, Elena Clara

VILCHEZ ORDIALES, Sergio Paolo

ASESOR:

MG. MUNGARRIETA VIRGÜEZ, Cruz Rafael de la Coromoto

Lima, diciembre de 2021

ÍNDICE

Introducción	1
Justificación	3
Objetivos de Investigación	4
Capítulo I Marco teórico conceptual	5
Conceptos	5
Antecedentes	6
Sustento Teórico	8
Capítulo II Metodología de investigación	13
Conclusión	14
Referencias	15
Anexos	18

Introducción

Alrededor de los últimos años, se ha presentado un cambio y una gran expansión de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), a nivel global; y Perú no ha sido ajeno a este proceso; dicho cambio no ha logrado superar los desafíos que este año ha traído al sector educativo del país. En esta línea, se manifiesta la categoría de educación a distancia (EaD) que se encuentra relacionada al uso de las TIC, donde se está realizando grandes variaciones en los docentes y estudiantes en la pedagogía y más aún en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Siendo visible la trascendencia de estas modificaciones, la presente investigación está orientada al análisis del rol docente como mediador en la educación virtual del nivel primario, basado en el Programa de Actualización Docente en Didáctica (PADD) creado en convenio entre el MINEDU y la UNESCO, del cual se emitió un estudio sobre la destreza de los docentes de Educación primaria en la modalidad virtual el que dio como resultados las carencias y falencias de los educadores respecto a las tecnologías; las cuales han venido siendo trabajadas por diversos programas, como el recientemente brindado por el MINEDU “Rol del docente en la enseñanza-aprendizaje a distancia” (2020) planteando reflexiones sobre la importancia del rol mediador docente en el proceso de enseñanza aprendizaje en la educación virtual.

En relación con el rol mediador, el Currículo sostiene que se realiza en el transcurso del aprendizaje del estudiante y se enfoca en estimular la Zona del Desarrollo Próximo hasta que el estudiante logre su autonomía, a través de una orientación adecuada y realización de actividades de distintos niveles de complejidad. (Ministerio de Educación del Perú, 2017).

En este sentido, el rol del docente mediador del nivel primario, juega un papel importante para el desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes, para ello es indispensable poder analizar los cambios que ha generado la modalidad virtual y cómo estos han repercutido en la praxis docente, para que con este conocimiento, el docente se encuentre en constante

aprendizaje tal como menciona Flavia Terigi citada en MINEDU (2017) “el potencial pedagógico de las TIC constituye un asunto que ha comenzado a ser explorado en las propuestas de formación docente continua”.

Delimitación y planteamiento del problema

El confinamiento que atraviesa el Perú actualmente, ha ocasionado que el sistema educativo pase por adaptaciones, optando por una modalidad virtual. Esta nueva forma de trabajo, exige una modificación en el rol que ejerce el docente en el nivel primario y, de igual forma, que implemente nuevas alternativas para lograr su propia formación y desarrollo profesional.

Asimismo, es importante mencionar que el docente de primaria debe poseer competencias tecnológicas que respondan a una educación virtual; ya que la problemática observada en el Programa de Actualización Docente en Didáctica (PADD) es el limitado dominio aún en la virtualidad y las TIC, lo que tiene como consecuencia, asumir un rol inapropiado. Debido a esto, el docente del nivel primario debe estar capacitado y poseer competencias digitales en su práctica, para promover de manera eficiente aprendizajes significativos a través del uso de herramientas TIC, ya que esta herramienta permitirá el acceso de más personas al ámbito educativo facilitando posibilidades comunicativas y formativas. (Martínez, et al., 2016)

En este contexto, se considera que es fundamental informar por medio de este trabajo de investigación, la influencia que tiene el docente del nivel primario como mediador, para el logro de óptimos aprendizajes por medio de la educación virtual, pues es quien acompaña, da soporte necesario, ayuda al estudiante a preparar la organización y en la gestión de su tiempo y actividades que debe realizar en el proceso de aprendizaje. Por lo que nos genera la siguiente incógnita:

¿Cuál es la influencia del rol mediador del docente del nivel primario y su acompañamiento en la Educación Virtual?

Justificación

El estudio de la presente investigación se concentra en la trascendencia que las actuales modificaciones se suscitan en el nivel de educación primaria, pues debido a los recientes acontecimientos no se observa en los docentes, una pedagogía basada en diálogo, la atención a la diversidad y el trabajo en equipo con sus estudiantes, además de no incorporar a su praxis, el manejo de nuevas tecnologías dentro y fuera de la hora de clase para su aprendizaje permanente. Es por ello que, el Ministerio de Educación ha implementado plataformas virtuales para que, tanto docentes del nivel primario como estudiantes puedan continuar con los aprendizajes educativos. De esta manera, es necesario contar con docentes capacitados que se encuentren a la vanguardia en este mundo virtual, acompañando al estudiante en todas las áreas del proceso de formación educativa, ante esto, el Marco del Buen Desempeño Docente (2016) en el dominio dos hace hincapié que el rol mediador del docente debe promover un ambiente óptimo para el aprendizaje, dominar los conocimientos a impartir, motivar constantemente a los educandos, hacer uso de diversas estrategias tanto para el desarrollo de las sesiones como la evaluación. Del mismo modo, que emplee criterios e instrumentos que posibiliten el reconocimiento de los logros y el proceso de aprendizaje del estudiante, ya que estos serán de ayuda para mejorar la enseñanza que brinda el docente.

Es por eso que se realza la importancia de obtener un rol adecuado como docente virtual con las destrezas en la implementación de las TIC para afianzar los aprendizajes de los estudiantes del nivel primario y a su vez, darles el acompañamiento oportuno que ellos requieren, pues, la educación se centra en el estudiante, convirtiéndolo en el actor principal del proceso educativo, que supone una autogestión y autoaprendizaje a partir del uso de dichas tecnologías.

El estudio posee una alta relevancia social, ya que los principales beneficiarios serán los propios docentes del nivel primario, porque conocerán los procesos para ser mediadores en su quehacer pedagógico cotidiano. Del mismo modo, radica en dar una solución a la problemática actual sobre las falencias del docente respecto al manejo de los recursos tecnológicos, agente de conocimientos, para transformar esta brecha, consiguiendo una mediación objetiva en la educación virtual.

Objetivos de Investigación

Objetivo General

Caracterizar el rol del docente del nivel primario como mediador en la educación virtual, a través de la recopilación y análisis de teorías y documentos; con el fin de explicar cuáles son las características y las funciones del docente con la implementación de las TIC aplicadas a la enseñanza.

Objetivos específicos

- a. Determinar la influencia de la educación virtual y el uso de TIC en la práctica del rol docente del nivel primario.
- b. Describir las características sustanciales de la mediación docente en el proceso de enseñanza aprendizaje en estudiantes del nivel primario considerando la implementación de las TIC.
- c. Describir las funciones de la mediación docente durante el proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes del nivel primario con la implementación de las TIC.

Capítulo I Marco teórico conceptual

Conceptos

MINEDU

“El Ministerio de Educación (2020) es el órgano rector de las políticas educativas nacionales y ejerce su rectoría a través de una coordinación y articulación intergubernamental con los Gobiernos Regionales y Locales, propiciando mecanismos de diálogo y participación”.

TIC

Mezadra y Bilbao (2010), las TIC son recursos tecnológicos, que posibilitan el acceso a la información, comunicación, almacenamiento y producción de contenidos al alcance de las personas.

Mediador

Ríos, 2006, citado en Parra y Keyla (2014), delimitan al mediador como una persona, padre o docente, que proporciona una experiencia de aprendizaje y es de apoyo para el estudiante en el desarrollo de su capacidad cognitiva y sus habilidades.

Educación virtual

La educación virtual es la que se da por medio de recursos TIC y el uso de internet. Asimismo, por medio de esta modalidad el proceso de enseñanza-aprendizaje y el espacio-tiempo, son más flexibles, ya que no requiere de la asistencia a un lugar específico ni estar necesariamente conectado a una misma hora. (Grupo IOE Business School, 2018)

Educación a distancia

Juca (2016) hace mención que la educación a distancia es un sistema autónomo, no presencia y está intermediada por recursos digitales. Este modo de enseñanza necesita de una comunicación fluida por medio de la tecnología, asimismo de una adecuada planificación y organización a nivel institucional.

Antecedentes

El Programa de Actualización Docente en Didáctica (PADD) en la modalidad virtual, estuvo dirigido a todos los docentes de la Educación Básica Regular de instituciones educativas públicas urbanas, cuyos estudiantes del 2do grado de primaria hayan obtenido resultados por debajo del nivel esperado en la Evaluación Censal de Estudiantes (ECE), realizada en Perú en el año 2013.

El objetivo de este estudio fue obtener información general de los docentes de primaria, pero sobre todo conocer más con respecto a sus principales habilidades e intereses y variables del contexto de aprendizaje; a su vez, pudo hacer posible la obtención de resultados, reflejándose que los docentes participantes no poseían un nivel de desarrollo aceptable en las competencias digitales de uso de las TIC.

Este estudio cobra mayor relevancia debido al contexto de pandemia que suscita hasta la actualidad, tal como menciona la Resolución Viceministerial N° 079-2020-MINEDU:

Adicionalmente, las II.EE. deberán adoptar acciones generales de prevención y de respuesta frente a contextos de riesgo que supongan una afectación de la salud pública de la comunidad educativa, principalmente de los estudiantes.

Para el año 2020, la aparición en el ámbito mundial del COVID-19 como un tipo de coronavirus de fácil transmisibilidad, ha originado que el Ministerio de Salud MINSA, en su calidad de organismo rector, la prevención del COVID-19, así como procedimientos de atención para las personas afectadas. (pg. 17)

Por ello, el MINEDU realizó una rápida implementación de la estrategia “Aprendo en Casa”, poniéndola al servicio de la comunidad educativa para que los docentes puedan brindar un acompañamiento educativo, a los niños, a las niñas y a las familias durante este periodo de educación a distancia y así garantizar la continuidad del servicio educativo en el marco de la emergencia sanitaria.

Esto llevó a la contribución y a la elaboración de políticas y programas específicos para la formación docente mediante el uso de entornos virtuales, tales como el curso virtual “Rol del docente en la enseñanza-aprendizaje a distancia” que estuvo organizado en una unidad llamada “La mediación y el uso de herramientas y recursos en la educación a distancia” el cual se desarrolló en dos sesiones:

- La primera sesión planteaba la mediación del docente en la educación a distancia.
- La segunda sesión les brindaba distintas herramientas y recursos que les brindaban la posibilidad de promover los aprendizajes en sus estudiantes.

El curso, estableció un cambio en el papel del docente en la educación virtual destacando su rol de mediador en el proceso educativo de los estudiantes, sistematizando el progreso de las tareas a distancia, motivando y facilitando experiencias de aprendizaje utilizando recursos virtuales.

Sustento Teórico

Cuando se habla sobre educación, el primer concepto que se pretende perfeccionar es el de enseñanza-aprendizaje, el cual, muchas veces ha sido establecido como uno solo; sin embargo, son dos procesos educativos diferentes, los que se complementan en un estrecho vínculo. La enseñanza-aprendizaje es también impartido mediante la educación virtual en la que se emplean las TIC, haciendo que el docente cumpla el rol mediador entre el acto pedagógico y este tipo de educación, como lo menciona Estrada et al. (2015) la modalidad de educación virtual surge como necesidad de brindar educación para todos implementando las nuevas tecnologías para generar nuevos conocimientos; haciendo ejercicio de la comunicación constante y del aprendizaje colaborativo entre docente, estudiantes y padres.

Es así como esta modalidad virtual se convierte en el eslabón de la educación peruana, para que se consoliden todos los conocimientos del nivel primario a través de la tecnología.

Para continuar con la explicación de estos componentes, se realizará la división en subtemas para una mejor comprensión:

Las TIC en la educación virtual

Las TIC han tenido mucho impacto en la sociedad actual, trayendo consigo grandes modificaciones dentro de la educación. Estos cambios van más allá de solo su incorporación, debido a que se necesita de la formación de una didáctica donde se vele por el aprendizaje significativo, desde la tecnología.

Con su incorporación, hace posible la creación de espacios virtuales de interacción, es decir, la educación virtual. Este nuevo escenario debe responder al logro de aprendizajes óptimos, atendiendo la individualidad, el trabajo colaborativo y la comunicación.

Por otro lado, Hernández (2017) menciona que dentro de las TIC los actores cumplen diferentes roles. El estudiante, específicamente de nivel primaria, emplea estos recursos digitales para hacer más fácil el logro de sus aprendizajes. Y el docente de este nivel deja atrás las herramientas tradicionales para hacer uso de estos medios y de este modo cubrir las necesidades del estudiantes y sociedad.

El docente en la educación virtual

El docente en la educación primaria desempeña un rol importante puesto que es guía para el logro de los aprendizajes del estudiante. De la misma manera, en la educación virtual, el docente de este nivel orienta a los discentes para el logro de competencias y capacidades. Según Martínez y Ávila (2014) es el docente el que debe poseer un rol de facilitador para generar en los estudiantes aprendizaje; cumpliendo una labor de seguimiento a los estudiantes, para resolver junto con ellos las distintas necesidades que poseen según la forma de aprendizaje de cada uno.

Así mismo, Ryan, 2000, citado en Martinez y Ávila (2014) explica que debe haber una mediación entre los contenidos y la asimilación de estos, es por ello que el docente cumple el rol de mediador. El docente contribuye con la formación de los estudiantes brindando su experiencia y conocimientos obtenidos en pedagogía; por ello, debe realizar su función en un ambiente idóneo en el cual pueda desarrollar aprendizaje en conjunto, brindando la comodidad de poder expresarse, manejar y generar conocimientos a los estudiantes a través de una experiencia virtual.

Por lo expuesto, el docente en el nivel primario y con motivo de la educación virtual es considerado imprescindible para el proceso del logro de aprendizajes, competencias y capacidades de los estudiantes. Teniendo esto en cuenta, en la educación básica regular se considera que el acompañamiento, en esta nueva modalidad, esté a cargo de docentes que se

encuentren a la vanguardia e intervengan no solo con estos tipos de conocimientos, sino que, a su vez, promuevan en sus estudiantes habilidades para llevar a cabo dicho proceso educativo.

El rol del docente mediador

El docente de la educación básica regular ejecuta su quehacer respondiendo a los diversos contextos y necesidades que surgen en el proceso educativo; llevándolo a la realidad virtual, el docente debe investigar, proponer, analizar, reflexionar y comprender las relaciones que se estructuran en su práctica. Ante esto el curso “Rol del docente en el aprendizaje a distancia” (2020) nos indica que la mediación es imprescindible si queremos que nuestros estudiantes alcanzasen los aprendizajes esperados. De la misma forma, en la educación virtual se practica la mediación haciendo uso de las TIC para llevar a cabo el rol como tutor virtual.

Partiendo de esta mirada, se presentará las particularidades propias del docente del nivel primario en la educación a distancia.

Características del docente mediador virtual

A continuación, se detallarán algunas de las características que debe poner en práctica un docente mediador en el contexto de una educación virtual:

Comunicación efectiva en los entornos virtuales.

Según UNICEF Perú (2020), a pesar de que la virtualidad permita continuar con todos los procesos educativos, estos no han tenido relación entre sí, es por eso por lo que, una comunicación pertinente es la pieza fundamental para que estas actividades puedan establecerse.

Además, prioriza estas habilidades educativas en los docentes del nivel primaria para que de esta manera puedan impartir sus conocimientos con claridad, produciendo confianza en los estudiantes y así se concrete el aprendizaje esperado.

Para lograr esto existen normas que propicien la correcta comunicación en el entorno virtual y se les conoce como Netiquette, las cuales son reglas para una correcta interacción en entornos virtuales; estas van a generar una comunicación más efectiva y un mejor uso de los recursos y el tiempo (Mora, 2010).

Apertura al conocimiento de los demás.

Según Mora (2010), es inevitable que ante la interconectividad que poseen todos los miembros del proceso educativo, el estudiante o el docente que posee o no los conocimientos sobre los aspectos que tienen que ver con la tecnología. Por consiguiente, esto señala que, si el docente no es un “nativo digital”, es fundamental que exponga una actitud amplia para poder aprender nuevas habilidades, esto le permitirá el crecimiento de su bagaje digital y a su vez poder seguir nutriéndose de estos nuevos conocimientos para mejorar los insumos y recursos en sus habilidades educativas, reconociendo que para llegar a la excelencia es necesario a veces cometer el error.

El tutor virtual debe ser un profesional con gran organización.

Es elemental que el docente tenga en gran medida una buena organización en su actuar educativo, de esta manera asegurará el éxito de desarrollo en todas las actividades, herramientas y clases virtuales (Mora, 2010). A esto, es necesario enfatizar que, para llevar a cabo dichos entornos virtuales, es vital tener una organización temporal que comprenda los tiempos suficientes que cada actividad requiere. (UNICEF Perú, 2020).

Manejo excelente de los recursos computacionales.

Según UNICEF Perú (2020), Un docente de primaria capacitado debe encontrarse a la vanguardia de todas las herramientas TIC ya que estas serán de suma importancia

en el entorno virtual, además será de gran ayuda para que los estudiantes y colegas se encuentren orientados en esta nueva modalidad y así se establezca de manera pertinente la relación enseñanza-aprendizaje.

Debe ser un profesional que esté en constante capacitación.

Según Mora (2010), la capacitación es una oportunidad de desarrollo en la educación, en especial en la de modalidad virtual ya que esta presenta retos para el docente día a día y es necesario que él cuente con los instrumentos indispensables para brindarles solución; a su vez capacitándose en que enseñar y cómo enseñarlo para poder otorgarles a los estudiantes los contenidos de enseñanza necesarios y así poder mantener y efectuar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En relación con eso, según Mora (2010) hace referencia a las funciones que un docente del nivel primario debe desplegar en un proceso específico, donde este, le permita cumplir con los objetivos de los aprendizajes en la modalidad virtual. De esta manera, es necesario que se cumplan dichas funciones para garantizar la calidad y eficacia en este camino. A continuación, algunas de ellas:

- Favorecer diversos lugares de cooperación para que se dé la participación de docente y estudiante mediante los procesos didácticos generando diálogos de experiencias.
- Impulsar el crecimiento de la independencia de los estudiantes con el objetivo de que investiguen diferentes formas de aprender.
- Permitir a través de aprendizajes significativos, las habilidades guiadas para la resolución de problemas en un entorno social y real.
- Motivar y reforzar los valores de los estudiantes con la finalidad de crear mejores personas en esta sociedad.

- Potenciar habilidades que contribuyan a sostener un diálogo correcto con los estudiantes, que evidencien confianza para tener mayor conocimiento de su entorno y desde ahí, emplear estrategias para darle una posible solución.
- Fomentar aptitudes meta cognitivas por medio de diversos procesos que permitan evaluar los aprendizajes de los estudiantes para que puedan evaluarse, reflexionar acerca de sus logros.

Capítulo II Metodología de investigación

El desarrollo de la presente investigación documental tiene como principal objetivo realizar una investigación informativa que brinde conocimientos actuales para poder comprender una situación específica, como menciona Gomez (2011) que la explicación de diferentes documentos es la principal característica de una investigación documental para llegar a un fin específico.

Sin embargo, dicho estudio tuvo que ser adaptado debido al contexto de pandemia, ya que, mediante el Decreto Supremo N° 008-2020-SA:

se declara en Emergencia Sanitaria a nivel nacional, por el plazo de noventa (90) días calendario, por la existencia del Coronavirus (COVID-19); cuyo numeral 2.1.2 del artículo 2 establece que el Ministerio de Educación, en su calidad de ente rector, dicta las medidas que correspondan para que las entidades públicas y privadas encargadas de brindar el servicio educativo, en todos sus niveles postergue o suspendan sus actividades. (pg. 2)

Por ende, la información de esta investigación fue obtenida únicamente por fuentes electrónicas como tesis, revistas y documentos manteniendo la línea verosímil del contenido seleccionado para el entendimiento de la comunidad investigadora.

Conclusión

La Educación a Distancia brinda nuevas posibilidades a los docentes de educación primaria para continuar el proceso enseñanza-aprendizaje en los estudiantes, fomentando el desarrollo de habilidades relacionadas con las TIC, que son más viables de usar en esta modalidad virtual que, dicho sea de paso, ha tomado mayor firmeza en este año debido a la coyuntura mundial por la pandemia del Covid-19, por ende, esta herramienta es de mucha ayuda para facilitar el acompañamiento de sus alumnos y desempeñar su rol en óptimas condiciones. Esta función en el educador radica en ser facilitador y guía de aprendizajes.

Asimismo, el rol docente mediador en el nivel primaria debe presentar ciertas características en la Educación a Distancia: comunicación, apertura, organización, manejo de recursos, capacitación que le permitirá solventar la variedad de circunstancias que pueden suscitarse a lo largo del proceso educativo haciendo uso de las herramientas tecnológicas, por ello, es muy importante que las adquiera para poder desplegar un aprendizaje eficaz y duradero en sus estudiantes.

A la par, debe cumplir funciones tales como: desarrollo de la autonomía, aprendizaje significativo, potenciar valores, estimular habilidades comunicativas e impulsar aptitudes metacognitivas por medio de las TIC que le conceda al docente mediador, consumir los objetivos planteados en la duración de este proceso educativo

Finalmente, con esta investigación, se induce a replantear las estrategias de los docentes para brindar una mejor calidad educativa a sus estudiantes haciendo empleo de su rol mediador en un acompañamiento virtual.

Referencias

- Estrada, V., Febles, P., Passailaigue, R., Ortega, C. y Mendoza, M., (2015) *La educación virtual. Diseños de cursos virtuales*. Universidad Ecotec.
<https://ecotec.edu.ec/content/uploads/2017/09/investigacion/libros/educacion-virtual.pdf>
- Gomez, L. (2011). Un espacio para la investigación documental. *Vanguardia Psicológica*, volumen 1(2), 227-232. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4815129.pdf>.
- Hernandez, R.M. (2017). *Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas. Propósitos y Representaciones*, 5(1), 325-347 <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2017.v5n1.149>
- IOE Bussines School (2018, 14 de septiembre). *¿Qué es la enseñanza virtual?* Consultado el 23 de septiembre del 2020. <https://bit.ly/3oHpP8w>
- Juca Maldonado, F. J. (2016). La educación a distancia, una necesidad para la formación de los profesionales. *Revista Universidad y Sociedad* [seriada en línea], 8(1), 106-111.
<http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v8n1/rus15116.pdf>
- Martínez Clares, P.; Pérez Cusó, J. y Martínez Juárez, M. (2016). *Las TICS y el entorno virtual para la tutoría universitaria*. Educación XXI, 19(1), 287-310, http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:EducacionXXI-2016-19-1-5060/TICS_entorno_virtual.pdf
- Martínez Noris L. y Ávila Aguilera Y. C. (2014). *Papel del docente en los entornos virtuales de aprendizaje*. *Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa (REFCaE)*, 2(2), 71- 86.
<https://bit.ly/31XMOVV>
- Mezzadra, F. y Bilbao, R. (2010) *Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en educación. Discusiones y opciones de política educativa*. CIPPEC.
<https://www.cippec.org/wp-content/uploads/2017/03/2553.pdf>

Ministerio de Educación (2016). *Marco de Buen Desempeño Docente* (MBDD). MINEDU.

<http://www.minedu.gob.pe/pdf/ed/marco-de-buen-desempeno-docente.pdf>

Ministerio de Educación (2017) *Currículo Nacional de la Educación Básica*. MINEDU.

<http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-de-la-educacion-basica.pdf>

Ministerio de Educación (2017) *Docentes y sus aprendizajes en la modalidad virtual*. Punto & Grafía S.A.C.

<http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/MINEDU/5709/Docentes%20y%20sus%20aprendizajes%20en%20modalidad%20virtual%20aportes%20para%20la%20reflexi%C3%B3n%20y%20construcci%C3%B3n%20de%20pol%C3%ADticas%20docentes.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ministerio de Educación. (2020). *La mediación y el uso de herramientas y recursos en la educación a distancia*. MINEDU, *El rol del docente en la enseñanza aprendizaje a distancia*. PerúEduca.

Ministerio de Educación (2020). Ministerio Funciones. Consultado el 23 de septiembre del 2020.

<https://bit.ly/2HLNILu>

Ministerio de Educación. (2020, 12 de marzo). Resolución Viceministerial 079 de 2020.

Orientaciones para el desarrollo del año escolar 2020 en Instituciones Educativas y Programas Educativos de la Educación Básica.
https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/565531/RVM_N_079-2020-MINEDU.PDFh

Ministerio de Salud. (2020, 12 de marzo). Resolución Viceministerial 080 de 2020. Orientaciones para la prevención, atención y monitoreo ante el Coronavirus (COVID-19) en los Centros de Educación Técnico-Productiva e Institutos y Escuelas de Educación Superior.

https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/565535/RVM_N_080-2020-MINEDU.PDF

Mora, F. (2010). *Papel del tutor virtual en la Educación a Distancia* (UNED). *Revista Calidad en la Educación Superior*, 1(2), 104 – 119.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5573316>

Parra F.y Keila N. (2014). *El docente y el uso de la mediación en los procesos de enseñanza y aprendizaje*. *Revista de Investigación*, 38(83), 155-180.
<https://www.redalyc.org/pdf/3761/376140398009.pdf>

UNICEF Perú (2020). *Orientaciones para docentes y recursos digitales para atender a la diversidad en la educación a distancia en el contexto del COVID-19*.
<https://www.unicef.org/peru/media/7871/file/Orientaciones%20para%20docentes%20y%20recursos%20digitales%20para%20la%20educaci%C3%B3n%20a%20distancia.pdf>

Anexos

Matriz de Coherencia

Problema	Objetivos	Unidad de análisis	Categorías	Técnica e instrumentos
¿Cuál es la influencia del rol mediador del docente de primaria y su acompañamiento en la Educación Virtual?	General: Caracterizar el rol del docente de primaria como mediador en la educación virtual, a través de la recopilación y análisis de teorías y documentos; con el fin de explicar cuáles son las características y las funciones del docente con la implementación de las TIC aplicadas a la enseñanza.	Rol mediador del docente	• Características del rol del docente mediador • Funciones del rol del docente mediador	DOCUMENTAL
	Específicos: • Determinar la influencia de la educación virtual y el uso de TIC en la práctica del rol docente del nivel primario. • Describir las características	Educación virtual	• Modalidad virtual • Las herramientas TIC	• Ficheros • Registro de páginas electrónicas.

	sustanciales de la mediación docente en el proceso de enseñanza aprendizaje en estudiantes del nivel primario con la implementación de las TIC. • Describir las funciones de la mediación docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes del nivel primaria con la implementación de las TIC.			
--	---	--	--	--

Ficheros

TEMA	CITA 7MA EDICIÓN	CITAS TEXTUALES	CITAS PARAFRASEADAS
Educación virtual	Estrada, V., Febles, P., Passailaigue, R., Ortega, C. y Mendoza, M. (2015) <i>La educación virtual. Diseños de cursos virtuales</i> .	La educación virtual es un sistema y modalidad educativa que surge de las necesidades propias de la evaluación a todos los niveles, que ha ido	La modalidad de educación virtual surge como necesidad de brindar educación para todos implementando las nuevas tecnologías para generar nuevos

	Universidad Ecotec. https://ecotec.edu.ec/content/uploads/2017/09/investigacion/libros/educacion-virtual.pdf	introduciendo la tecnología educativa con apoyo al proceso de apropiación de nuevos conocimientos. Esta modalidad ha favorecido el intercambio entre los componentes del proceso educativo logrando una mayor comunicación y haciendo del aprendizaje colaborativo una práctica real y permanente. (p. 29)	conocimientos; haciendo ejercicio de la comunicación constante y del aprendizaje colaborativo entre docente, estudiantes y padres.
Metodología de la investigación	Gomez, L. (2011). Un espacio para la investigación documental. Vanguardia Psicológica, volumen 1 (2). 227-232. https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4815129.pdf.	La investigación documental tiene un carácter particular de dónde le viene su consideración interpretativa. Intenta leer y otorgar sentido a unos documentos que fueron escritos con una intención distinta a esta dentro de la cual se intenta comprenderlos. (p. 230)	La explicación de distintos documentos es la principal característica de una investigación documental para llegar a un fin específico.
Las TIC en la educación	Hernandez, R. M. (2017) <i>Impacto de las Tic en la educación: Retos y Perspectivas</i>. Propósitos y Representaciones, 5(1), 325-347. http://dx.doi.org/10.20511/pyr2017.v5n1.149		Dentro de las TIC los actores cumplen diferentes roles. El estudiante, específicamente de nivel primaria, emplea estos recursos digitales para hacer más fácil el logro de sus aprendizajes. Y el docente de este nivel deja atrás las herramientas tradicionales para hacer uso de estos medios y de este modo cubrir las necesidades del estudiantes y sociedad.
Conceptos Educación a distancia	Juca Maldonado, F. J. (2016). La educación a distancia, una necesidad para la formación de los profesionales. Revista Universidad y Sociedad [seriada en línea], 8(1), 106-111. http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v8n1/rus15116.pdf	La educación a distancia es un método o sistema educativo de formación independiente, no presencial, mediada por diversas tecnologías. Los especialistas la definen como la enseñanza y aprendizaje planificado, la enseñanza ocurre en un lugar diferente al del aprendizaje, requiere de la comunicación a través de las	Juca (2016) hace mención que la educación a distancia es un sistema autónomo, no presencia y está intermediada por recursos digitales. Este modo de enseñanza necesita de una comunicación fluida por medio de la tecnología, asimismo de una adecuada planificación y organización a nivel institucional.

		tecnologías y de la organización institucional especial. (Juca, 2016, p. 107)	
Delimitación y planteamiento del problema	Martínez Clares, P.; Pérez Cusó, J. y Martínez Juárez, M. (2016). Las TICS y el entorno virtual para la tutoría universitaria. Educación XX1, 19(1), 287-310, http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:EducacionXXI-2016-19-1-5060/TICS_entorno_virtual.pdf	Las potencialidades de las TIC deben aprovecharse como una herramienta de ayuda dentro del proceso educativo y orientador, ya que posibilitan llegar a un número mayor de personas y permiten la optimización de nuevas posibilidades comunicativas y formativas. (Martínez, Pérez y Martínez, 2016, p 289)	Herramienta permitirá el acceso de más personas al ámbito educativo facilitando posibilidades comunicativas y formativas.
Sustento Teórico El docente en la educación virtual	Martínez Noris L. y Ávila Aguilera Y. C. (2014). Papel del docente en los entornos virtuales de aprendizaje. Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa (REFCaE), 2(2), 47-62. https://bit.ly/31XMV0V	El docente tiene como objetivos ofrecer al estudiante herramientas y guías que le ayuden a desarrollar su propio proceso de aprendizaje, al mismo tiempo atender sus dudas y necesidades, valorar las contribuciones personales de los estudiantes, favorecer el trabajo en equipo y realizar un seguimiento personalizado de todos y cada uno de los alumnos. El profesor virtual debe ajustarse al perfil de cada estudiante porque cada alumno impone su propio ritmo de aprendizaje. (p. 53)	Es el docente el que debe poseer un rol de facilitador para generar en los estudiantes aprendizaje; cumpliendo una labor de seguimiento a los estudiantes, para resolver junto con ellos las distintas necesidades que poseen según la forma de aprendizaje de cada uno.
Sustento Teórico El docente en la educación virtual	Martínez Noris L. y Ávila Aguilera Y. C. (2014). Papel del docente en los entornos virtuales de aprendizaje. Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa	El rol central del docente es el de actuar como mediador o intermediario entre los contenidos y la actividad constructivista que despliegan los alumnos para asimilarlos. Los roles y responsabilidades del moderador en la	Debe haber una mediación entre los contenidos y la asimilación de estos, es por ello que el docente cumple el rol de mediador. El docente contribuye con la formación de los estudiantes brindando su experiencia y conocimientos

	(REFCaE), 2(2), 47- 62. https://bit.ly/31XMV0V	actividad docente en línea se pueden agrupar en cuatro categorías: pedagógica, social, administrativa y técnica según; Ryan y otros (2000). • En lo pedagógico: El tutor es un facilitador que contribuye con el conocimiento especializado, focaliza la discusión en puntos críticos, hace las preguntas y responde a las contribuciones de los participantes, le da coherencia a la discusión, sintetiza los puntos, destacando los temas emergentes. • En lo social: necesita habilidades para crear una atmósfera de colaboración que permita generar una comunidad de aprendizaje. • En el aspecto técnico: Debe garantizar que los participantes se sientan cómodos con el software y si es necesario apoyarlos. • En lo administrativo: Conocer el software para poder generar subconferencias, grupos de trabajos y poder mover o borrar mensajes de la conferencia. (p. 51)	obtenidos en pedagogía; por ello, debe realizar su función en un ambiente idóneo en el cual pueda desarrollar aprendizaje en conjunto, brindando la comodidad de poder expresarse, manejar y generar conocimientos a los estudiantes a través de una experiencia virtual.
Conceptos TIC	Mezzadra, F. y Bilbao, R. (2010) <i>Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en educación.</i>	Mezadra y Bilbao (2010), definen las TIC: ...como el conjunto de tecnologías que permite adquirir, producir, almacenar,	Las TIC son recursos tecnológicos, que posibilitan el acceso a la información, comunicación, almacenamiento y

	<i>Discusiones y opciones de política educativa.</i> CIPPEC. https://www.cippec.org/wp-content/uploads/2017/03/2553.pdf	procesar, presentar y comunicar información. Esto incluye a las computadoras, a dispositivos más tradicionales como la radio y la televisión, y a las tecnologías de última generación, como los reproductores de vídeo y audio digital (DVD, Mp3, 4, 5) o los celulares entre otros. (p. 5)	producción de contenidos al alcance de las personas.
Justificación	Ministerio de Educación (2016). Marco de Buen Desempeño Docente (MBDD). MINEDU. http://www.minedu.gob.pe/pdf/ed/marco-de-buen-desempeno-docente.pdf	Marco del Buen Desempeño Docente (MBDD) hace hincapié en que: Refiere la mediación pedagógica del docente en el desarrollo de un clima favorable al aprendizaje, el manejo de los contenidos, la motivación permanente de sus estudiantes, el desarrollo de diversas estrategias metodológicas y de evaluación, así como la utilización de recursos didácticos pertinentes y relevantes. Incluye el uso de diversos criterios e instrumentos que facilitan la identificación del logro y los desafíos en el proceso de aprendizaje, además de los aspectos de la enseñanza que es preciso mejorar. (2016, p.25)	El Marco del Buen Desempeño Docente (2016) en el dominio dos hace hincapié que el rol mediador del docente debe promover un ambiente óptimo para el aprendizaje, dominar los conocimientos a impartir, motivar constantemente a los educandos, hacer uso de diversas estrategias tanto para el desarrollo de las sesiones como la evaluación. Del mismo modo, que emplee criterios e instrumentos que posibiliten el reconocimiento de los logros y el proceso de aprendizaje del estudiante, ya que estos serán de ayuda para mejorar la enseñanza que brinda el docente.
Introducción	Ministerio de Educación (2017) Currículo Nacional de la Educación Básica. MINEDU. http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-de-la-educacion-basica.pdf	La mediación del docente durante el proceso de aprendizaje supone acompañar al estudiante hacia un nivel inmediatamente superior de posibilidades (zona de desarrollo próximo) con respecto a su nivel actual (zona real de aprendizaje), por lo menos hasta que el estudiante pueda desempeñarse bien de manera	En relación con el rol mediador, el Currículo sostiene que se realiza en el transcurso del aprendizaje del estudiante y se enfoca en estimular la Zona del Desarrollo Próximo hasta que el estudiante logre su autonomía, a través de una orientación adecuada y realización de actividades de distintos

		independiente. De este modo, es necesaria una conducción cuidadosa del proceso de aprendizaje, en donde la atenta observación del docente permita al estudiante realizar tareas con distintos niveles de dificultad. (2017, p. 173)	niveles de complejidad. (Ministerio de Educación del Perú, 2017).
Introducción	Ministerio de Educación (2017) <i>Docentes y sus aprendizajes en la modalidad virtual</i> . Punto & Graña S.A.C. http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/MINEDU/5709/Docentes%20y%20sus%20aprendizajes%20en%20modalidad%20virtual%20aportes%20para%20la%20reflexi%C3%B3n%20y%20construcci%C3%B3n%20de%20pol%C3%ADticas%20docentes.pdf?sequence=1&isAllowed=y	Flavia Terigi (2010) sostiene que “el potencial pedagógico de las TIC constituye un asunto que ha comenzado a ser explorado en las propuestas de formación docente continua”.	
Rol del Docente Mediador	Ministerio de Educación (2020). La mediación y el uso de herramientas y recursos en la educación a distancia. Minedu. <i>El rol del docente en la enseñanza aprendizaje a distancia</i> . PerúEduca.	La mediación es un proceso complejo pero necesario de realizar si realmente queremos que nuestros estudiantes desarrollen los aprendizajes esperados. Por otro lado, es lógico suponer que esta mediación pedagógica también se realiza en entornos virtuales, donde el docente se vale de la incorporación, aprovechamiento e integración de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para realizar su papel como tutor virtual. (MINEDU, 2020, p. 6)	La mediación es imprescindible si queremos que nuestros estudiantes alcansasen los aprendizajes esperados. De la misma forma, en la educación virtual se practica la mediación haciendo uso de las TIC para llevar a cabo el rol como tutor virtual. (MINEDU, 2020)

Conceptos	Ministerio de Educación (2020). Ministerio Funciones. Consultado el 23 de setiembre del 2020. https://bit.ly/2HLNILu	El Ministerio de Educación es el órgano rector de las políticas educativas nacionales y ejerce su rectoría a través de una coordinación y articulación intergubernamental con los Gobiernos Regionales y Locales, propiciando mecanismos de diálogo y participación.	
Orientaciones para el desarrollo del año escolar 2020	Ministerio de Educación. (2020, 12 de marzo). Resolución Viceministerial 079 de 2020. Orientaciones para el desarrollo del año escolar 2020 en Instituciones Educativas y Programas Educativos de la Educación Básica. https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/565531/RVM_N_079-2020-MINEDU.PDF	Adicionalmente, las I.I.EE. deberán adoptar acciones generales de prevención y de respuesta frente a contextos de riesgo que supongan una afectación de la salud pública de la comunidad educativa, principalmente de los estudiantes. Para el año 2020, la aparición en el ámbito mundial del COVID-19 como un tipo de coronavirus de fácil transmisibilidad, ha originado que el Ministerio de Salud (Minsa), en su calidad de organismo rector, la prevención del COVID-19, así como procedimientos de atención para las personas afectadas.	
Orientaciones para la prevención, atención y monitoreo ante el Coronavirus (COVID-19)	Ministerio de Salud. (2020, 12 de marzo). Resolución Viceministerial 080 de 2020. Orientaciones para la prevención, atención y monitoreo ante el Coronavirus (COVID-19) en los Centros de Educación Técnico-Productiva e Institutos y Escuelas de Educación Superior. https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/565535/RVM_N_080-2020-MINEDU.PDF	Se declara en Emergencia Sanitaria a nivel nacional, por el plazo de noventa (90) días calendario, por la existencia del Coronavirus (COVID-19); cuyo numeral 2.1.2 del artículo 2 establece que el Ministerio de Educación, en su calidad de ente rector, dicta las medidas que correspondan para que las entidades públicas y privadas encargadas de brindar el servicio educativo, en todos sus niveles	

		postergue o suspendan sus actividades. (p. 2)	
Tutor virtual en la Educación a Distancia	Mora, F. (2010). Papel del tutor virtual en la Educación a Distancia (UNED). Revista Calidad en la Educación Superior, 1(2), 104 – 119. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5573316	Entre la norma que propician la correcta comunicación en el medio electrónico y en especial en los EVA, se encuentran las de la Netiquette, las cuales son reglas para una correcta interacción en medios virtuales (foros, blogs, chats y correo electrónico). Estos principios pueden lograr “una comunicación más efectiva y un mejor uso de los recursos y el tiempo” (Mendoza, s.f., 1). Por tanto, el tutor virtual debe utilizar dichas normas, así como propiciar que en el espacio académico de la virtualidad, todos los participantes las utilicen correctamente.	Para lograr esto existen normas que propicien la correcta comunicación en el entorno virtual y se les conoce como Netiquette, las cuales son reglas para una correcta interacción en entornos virtuales; estas van a generar una comunicación más efectiva y un mejor uso de los recursos y el tiempo.
		Es importante tener presente que muchas veces el estudiante sabrá más que el tutor en aspectos que tienen que ver con la tecnología. Estas situaciones son más frecuentes cada vez, sobre todo si el tutor no es un “nativo digital” y se topa en el camino con estudiantes con gran habilidad para el uso de las nuevas herramientas informáticas. En estas circunstancias, conviene que el mediador virtual tenga una actitud amplia para aprender nuevas habilidades, ya que esto le permitirá un crecimiento en el bagaje y experiencia, así como el eventual mejoramiento de los insumos y recursos que utiliza en el entorno virtual.	Según Mora (2010), es inevitable que ante la interconectividad que poseen todos los miembros del proceso educativo, el estudiante o el docente posee conocimientos o los carezca indistintamente sobre los aspectos que tienen que ver con la tecnología. Por consiguiente, esto señala que, si el docente no es un “nativo digital”, es fundamental que exponga una actitud amplia para poder aprender nuevas habilidades, esto le permitirá el crecimiento de su bagaje digital y a su vez poder seguir nutriéndose de estos nuevos conocimientos para mejorar los insumos y recurso en sus habilidades educativas, reconociendo que para

			llegar a la excelencia es necesario cometer el error.
		El tutor virtual debe ser un profesional con gran organización. Es deseable que el tutor posea características de alta organización, de forma que logre sobrellevar con éxito todas las actividades que implica un curso virtual y que organice de forma adecuada el desarrollo de las actividades.	Es elemental que el docente tenga en gran medida una buena organización en su actuar educativo, de esta manera asegurará el éxito de desarrollo en todas las actividades, herramientas y clases virtuales (Mora, 2010).
		En lo que concierne a este aspecto, es de gran relevancia contar con un profesional actualizado en el área de estudio en la que se desempeñe. Además, en lo que respecta a los aspectos tecnológicos, debe poseer la capacidad de aprender por sí mismo y de investigar sobre nuevos recursos que se pueden implementar en los EVA. Igualmente, siempre debe estar en la búsqueda de actividades nuevas y atractivas para desarrollar en el entorno virtual.	Según Mora (2010), la capacitación es una oportunidad de desarrollo en la educación, en especial en la de modalidad virtual ya que esta presenta retos para el docente día a día y es necesario que él cuente con los instrumentos indispensables para brindarles solución; a su vez capacitándose en que enseñar y cómo enseñarlo para poder otorgarles a los estudiantes los contenidos de enseñanza necesarios y así poder mantener y efectuar el proceso de enseñanza-aprendizaje.
		El adecuado abordaje de las tareas o funciones que tiene el tutor virtual propiciará la interacción y el éxito en el cumplimiento de los objetivos didácticos de un determinado proceso formativo. (2010, p.113)	En relación con eso, según Mora (2010) hace referencia a las funciones que un docente del nivel primario debe desplegar en un proceso específico, donde este, le permita cumplir con los objetivos de los aprendizajes en la modalidad virtual. De esta manera, es necesario que se cumplan dichas funciones para garantizar la calidad y eficacia en este camino.

El docente y el uso de la mediación	Parra F.y Keila N. (2014). El docente y el uso de la mediación en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Revista de Investigación, 38(83), 155-180. https://www.redalyc.org/pdf/3761/376140398009.pdf	Experiencia de aprendizaje donde un agente mediador (padres, educadores), actúan como apoyo y se interponen entre el aprendiz y su entorno para ayudarlo a organizar y a desarrollar su sistema de pensamiento y facilitar así la aplicación de nuevos instrumentos intelectuales a los problemas que se le presenten.	
Orientaciones para docentes y recursos digitales	UNICEF Perú (2020). Orientaciones para docentes y recursos digitales para atender a la diversidad en la educación a distancia en el contexto del COVID-19. https://www.unicef.org/peru/media/7871/file/Orientaciones%20para%20docentes%20y%20recursos%20digitales%20para%20la%20educaci%C3%B3n%20a%20distancia.pdf	Determinar el medio de comunicación con cada padre de familia, con la finalidad de formar una comunidad de aprendizaje y de apoyo, sea a través de medios sincrónicos (Whatsapp/ Messenger de Facebook, llamadas, etc.) y/o asincrónicos (habilitar un canal de comunicación en la comunidad, como una caja en un punto de encuentro común para las tareas y mensajes, respetando las normas de seguridad por la situación de emergencia sanitaria).	Según UNICEF Perú (2020), a pesar de que la virtualidad permita continuar con todos los procesos educativos, estos no han tenido relación entre sí, es por eso por lo que, una comunicación pertinente es la pieza fundamental para que estas actividades puedan establecerse. Además, prioriza estas habilidades educativas en los docentes del nivel primaria para que de esta manera puedan impartir sus conocimientos con claridad, produciendo confianza en los estudiantes y así se concrete el aprendizaje esperado.
		Organizar a tus estudiantes para mantener el contacto, estableciendo horarios para comunicarte con cada uno, y también en pequeños grupos, a través de medios virtuales. También puedes habilitar un horario semanal en el cual cualquier estudiante se pueda comunicar contigo si requiere apoyo o necesita conversar. Establecer horarios semanales de disponibilidad en los que los que las	A esto, es necesario enfatizar que, para llevar a cabo dichos entornos virtuales, es vital tener una organización temporal que comprenda los tiempos suficientes que cada actividad requiere. (UNICEF Perú, 2020).

		familias puedan comunicarse con el docente (llamadas, videoconferencias, Whatsapp) para absolver sus dudas y brindarles apoyo.	
		Si se realizan videoconferencias tomar en cuenta: Explorar previamente la plataforma para conocer todas las funcionalidades. Establecer con los estudiantes las normas de colaboración y participación. Permitir a los estudiantes ingresar unos minutos antes a la plataforma para que conversen entre ellos, se conozcan y fortalezcan sus vínculos. Aprovechar este espacio para observar sus interacciones y habilidades comunicativas. Silenciar a los estudiantes mientras el docente habla. Considerar un tiempo prudente de enseñanza según la edad de los y las estudiantes, sin saturar el tiempo de las familias y priorizando el tiempo de las clases virtuales para proveer explicaciones, hacer actividades significativas, absolver dudas o introducción de contenido nuevo. Utilizar el chat para ordenar las participaciones.	Según UNICEF Perú (2020), un docente de primaria capacitado debe encontrarse a la vanguardia de todas las herramientas TIC ya que estas serán de suma importancia en el entorno virtual, además será de gran ayuda para que los estudiantes y colegas se encuentren orientados en esta nueva modalidad y así se establezca de manera pertinente la relación enseñanza-aprendizaje.

Registro de páginas electrónicas

Autor: IOE Bussines School

Título: ¿Qué es la enseñanza virtual?

Dirección electrónica: <https://bit.ly/3oHpP8w>

Fecha consultada: 23 de septiembre del 2020.