

ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA MONTERRICO

PROGRAMA DE FORMACIÓN INICIAL DOCENTE



**MONTERRICO**  
Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública

COMPETENCIAS CIUDADANAS DENTRO DEL ENTORNO VIRTUAL

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO DE BACHILLER EN  
EDUCACIÓN**

CHUNGA ZAPATA, Magda Nicole.

GUERRERO BARRIONUEVO, Rubi.

RABANAL MEJÍA, Alejandro Jesús.

Lima, diciembre de 2021

## Índice

Introducción.....	3
Delimitación y planteamiento del problema.....	5
Justificación.....	6
Objetivos.....	8
Capítulo I: Marco teórico conceptual.....	8
1.1. Competencias ciudadanas.....	8
1.1.I. Definición.....	8
1.1.II. Características .....	9
1.2. Entornos virtuales.....	11
1.2.I. Definición.....	11
1.2.II. Importancia .....	12
1.3. Antecedentes.....	13
1.4. Educación para la ciudadanía mundial: preparar a los educandos para los retos del siglo XXI.....	14
1.5. La construcción de la ciudadanía en el medio escolar: resultados de una investigación exploratoria.....	17
1.6. Proyecto Educativo Nacional – PEN al 2036: El Reto de la Ciudadanía Plena.....	18
Capitulo II: Metodología de investigación.....	21
Conclusiones.....	22

Referencias.....	24
Anexos.....	27
Anexo 1: Matriz de investigación.....	27
Anexo 2: Registro de páginas electrónicas .....	29

## Competencias ciudadanas dentro de un entorno virtual

### Introducción

Actualmente, la virtualidad se ha convertido en la protagonista de la realidad mundial, es por ello que formar en base a competencias ciudadanas que respondan al contexto es un desafío de todos. Por lo tanto, la presente investigación tiene la finalidad de fomentar la práctica continua de estas competencias ciudadanas desde el ámbito educativo para construir una sociedad más justa y equitativa, en base a valores ciudadanos y sostenibilidad ambiental.

Cabe resaltar que los recursos digitales otorgan al proceso de enseñanza-aprendizaje la oportunidad de continuar aportando a la calidad educativa en tiempos de pandemia por el COVID-19.

Por lo consiguiente, su relevancia radica en la necesidad de una sociedad construida en el respeto a la dignidad humana, la conservación de la biodiversidad mediante el desarrollo sostenible y un enfoque al bienestar común. Al mismo tiempo, estos aspectos llevan al ser humano a una reflexión constante de su actuar y el impacto que tiene en su entorno.

Es así como queremos aportar una mirada holística a la importancia de las competencias ciudadanas en un entorno virtual. Asimismo, fomentar el desarrollo de las competencias ciudadanas en los estudiantes para la construcción de una mejor sociedad en conjunto con el aprovechamiento de los entornos virtuales, los cuales son los protagonistas directos de esta realidad.

## Delimitación y planteamiento

En la reunión que se llevó a cabo el 2017 en Chile, se estableció como idea principal que para el plan de mejora hasta el año 2030, la educación necesita docentes preparados capaces de conectar el conocimiento local con el mundial.

También es importante cuestionar las bases pedagógicas que hemos estado siguiendo durante tanto tiempo, pero que lamentablemente no están dando los resultados esperados, desempeñando así un rol negativo en el camino a cumplir las metas de vida de todos los ciudadanos.

La UNESCO (2016) indica la importancia de enseñar relacionando lo local con lo global, con la finalidad de construir conocimientos comunes que permitan convivir en paz dentro de una sociedad pacífica, más igualitaria y justa. Sin embargo, existe el desafío de lograr dicha meta sin alterar ni perjudicar las características propias que posee cada contexto educativo.

Para acercarnos a nuestra realidad, en el 2013 se realizó una Evaluación Muestral por parte de la Oficina de la Medición de la Calidad de los Aprendizajes (UMC) dirigida a estudiantes de 6° grado de primaria de 3210 colegios de todo el país. En esta evaluación se aplicó una prueba de Ciudadanía y cuyos resultados indican que, a nivel nacional, el 30,4% de los estudiantes evaluados alcanzan el nivel Satisfactorio en la competencia ciudadana, según las exigencias del Currículo de la Educación Básica Regular.

Si bien es cierto, en los últimos años hubo cierta reducción en las desigualdades sociales, según el Instituto de las Estadísticas e Información en el 2016, sin

embargo, estos resultados no concuerdan con la realidad en la ciudadanía del contexto peruano.

Las brechas en el ámbito ciudadano siguen siendo altas, dicha evaluación con respecto a la Educación Cívica y Ciudadana en el país demuestra que los estudiantes en zonas urbanas tienen más ventajas que los estudiantes de zonas rurales, por lo que las competencias ciudadanas deben ser reforzadas y practicadas de acuerdo al contexto y a la realidad peruana.

Si bien es cierto, ante la falta de una práctica de competencias ciudadanas se han propuesto distintas estrategias participativas, como la convocatoria de la Organización de Estados Iberoamericanos sobre fortalecer dichas competencias en la comunidad educativa mediante el dialogo, aún sigue siendo un desafío latente en la sociedad lo cual nos conlleva a plantear el siguiente problema: ¿cuál es la importancia de las competencias ciudadanas en el desarrollo y la formación de los estudiantes?

#### Justificación

La presente investigación se enfocará en estudiar el desarrollo y práctica de las competencias ciudadanas en un entorno virtual para lograr una sociedad más inclusiva y justa. Si bien es cierto, existen decretos que plantean acuerdos sobre ciudadanía activa, sin embargo, estas no se practican en todos los ámbitos de nuestro país.

Por lo que la utilidad de la investigación es denotar que la Educación para la Ciudadanía Global le otorga sensibilidad al estudiante y un sentido de respeto hacia

los derechos humanos frente a la crisis sanitaria que está afectando a nivel mundial el ámbito social, educativo, político, etc.

En un contexto en el que se refleja la debilidad institucional del estado peruano con la crisis social y sanitaria, la brecha de la desigualdad es el primer obstáculo para alcanzar el objetivo de ser un país con igualdad de oportunidades, ante ello, el Proyecto Educativo Nacional es una medida de solución.

En base a lo mencionado por el Ministerio de Educación del Perú:

Todas las personas en el Perú aprendemos, nos desarrollamos y prosperamos a lo largo de nuestras vidas, ejerciendo responsablemente nuestra libertad para construir proyectos personales y colectivos, conviviendo y dialogando intergeneracional e interculturalmente, en una sociedad democrática, equitativa, igualitaria e inclusiva, que respeta y valora la diversidad en todas sus expresiones y asegura la sostenibilidad ambiental. (MINEDU, 2020, p.24)

Es decir, si el objetivo es una sociedad que responda a los nuevos desafíos del actual entorno y las necesidades que con ello surgen, se requiere potencializar el desarrollo y práctica continúa de las competencias ciudadanas.

La presente investigación dispone de una revisión exhaustiva y minuciosa de recursos digitales, evaluaciones y otros proyectos de especialistas que responden al tema de investigación. Asimismo, los investigadores de la presente tesina asumen el compromiso de cumplir con el propósito de explicar y dar a conocer la importancia del desarrollo de competencias ciudadanas en el entorno virtual.

## Objetivos

Tenemos como objetivo principal explicar la importancia de las competencias ciudadanas en la formación de los estudiantes a través del entorno virtual. Esto se logrará mediante los siguientes objetivos específicos: En primer lugar, identificar cómo se promueven las competencias ciudadanas dentro de los entornos virtuales. Por consiguiente, sustentar por qué las competencias ciudadanas deben de reforzarse y, por último, establecer la relación entre los entornos virtuales para su promoción a través del aprovechamiento de estas plataformas.

## Capítulo I: Marco teórico conceptual

Para comprender lo planteado en la presente investigación pasaremos a proponer conceptos generales para delimitar la conceptualización de qué son las competencias ciudadanas, pasando por características, importancia. Y también todo lo referente al marco conceptual de entornos virtuales.

### 1.1. Competencias ciudadanas

Entendemos por competencia ciudadana al conjunto de conocimientos y habilidades que son de carácter cognitivo, emocional y comunicativo que hace posible que el estudiante actúe de manera constructiva y competente con el objetivo de desarrollar y formar el bien común.

Gonzáles, A. (2017) en su publicación de la formación de las competencias ciudadanas en el ámbito universitario por la Universidad Pontificia Católica del Perú, menciona que las competencias ciudadanas desarrollan componentes

procedimentales relacionados con la integración de diversas áreas de estudios y procesos pedagógicos, pero sobre todo relacionados con procesos de aprendizaje, expresadas a través de las actividades cotidianas en el aula y en el campo.

Asimismo, las competencias ciudadanas favorecen la participación activa y crítica pues estar informado y ser deliberante obliga a no quedarse con ese conocimiento sino compartirlo con otras personas y grupos humanos, incluyendo, formar parte de las acciones que permitan cambiar la situación de las comunidades a favor del bien común (social y público) por encima del bienestar personal y particular. (González, A, 2017, p.19)

Una de las características principales de las competencias ciudadanas es que ayuda y contribuye a la convivencia pacífica. Esto es debido a que aboga por brindar a los estudiantes las herramientas necesarias para convivir, la pertinencia con su toma de decisiones dentro de un ámbito ético y a su vez, estrategias comprensivas y justas para la capacidad de resolver los problemas de su cotidianidad.

Frente a ello, Gustavo Octavio García Rodríguez expone que las competencias ciudadanas van más allá de la formación de futuros ciudadanos conocedores de su realidad social, que interiorizan y comprenden las dinámicas de su contexto. A partir de ello, se busca desarrollar ciudadanos y ciudadanas con criterio y poder de decisión para hacerse partícipes de la transformación social y garantizar el bienestar común. Por ende, lo que se busca es una sociedad con inclusión,

equidad, bienestar común, prosperidad y productividad. (García y Rodríguez, 2014, p. 55)

En el artículo “Desarrollo de las competencias ciudadanas mediante un curso socialmente responsable” de la revista Departamento Académico de Educación, los autores mencionan que hay cinco principios pedagógicos para el logro de los aprendizajes ciudadanos:

En primer lugar, se resalta la importancia del autoaprendizaje. Para Rodríguez, Velasco y Zuta, es vital el “aprender haciendo” debido a que llega a ser mucho más significativo y, por ende, es lo que más rápido el estudiante va a aprender y recordar.

También se menciona el aumento progresivo de la complejidad. Esto hace referencia a proporcionarle al estudiante problemas o desafíos que estén acorde a su nivel y una vez superados, ir aumentando la dificultad. Por lo tanto, así desarrollará con mucha más rapidez los problemas más complejos y esto lo evidenciará en su vida cotidiana.

Por último y el principio base es la motivación intrínseca y por identificación. Esto también se puede vincular con el trabajo del docente, debido a su rol como mediador. Es importante que el docente otorgue al estudiante motivaciones permanentes para que así, pueda complementar y asegurar la vía del aprendizaje para sus estudiantes.

Para concluir, es importante mencionar que desarrollar las competencias ciudadanas es importante debido a que implica facilitar la comprensión de la realidad social, la cooperación, la convivencia y la participación activa y responsable

en la construcción de una sociedad ética y democrática. Y por lo mismo, es relevante porque constituyen un conjunto de habilidades de tipo cognitivas, emocionales y comunicativas que, al relacionarse, hacen que el estudiante o ciudadano actúe de manera constructiva.

## 1.2. Entornos virtuales

Los entornos virtuales son sistemas de acción que basan su particularidad en la intensión educativa a través de recursos info-virtuales creando espacios de comunicación y espacios de intercambio de información, según Suarez Guerrero, 2002.

Asimismo, Hiraldo, R. (2013) toma en cuenta que los entornos virtuales son un conjunto de medios de interacción sincrónica y asincrónica, donde se lleva a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje, a través de un sistema de administración de aprendizaje, con el docente como mediador y los estudiantes como sujetos activos del proceso.

En primer lugar, los entornos virtuales poseen una gran comodidad tanto para estudiantes como para docentes, debido a la flexibilidad con la que se pueden manejar los horarios, la información y la presentación. Esto es por el carácter intuitivo y simple al que están sujetas.

También propicia espacios de participación mucho más amenos y enriquecedores. Esto es porque el aprendizaje que se desarrolla dentro de estos entornos es colaborativo, donde hay una apertura a la discusión y está abierto a las sugerencias y la resolución de inquietudes.

Por último, estas herramientas están al alcance de todos los estudiantes y docentes porque no se requiere una gran inversión, su utilización es intuitiva tal cual ya lo habíamos remarcado y también, uno mismo puede ser el gestor y capacitador del conocimiento y uso de estos entornos.

La importancia de los entornos virtuales en la educación es muy grande y aprovechadora. Permiten la participación activa, el uso de herramientas digitales y también, el sincronismo y monitoreo de los trabajos u obligaciones. Esto, obviamente, exige un alto nivel de compromiso y comprensión, debido a que es necesaria la interacción de todos los agentes que participen en el uso de este recurso.

También permiten la posibilidad de continuar con sus estudios a personas que por ciertas limitaciones ya sea por salud, movilización o ubicación, no puedan asistir a un centro educativo. Y otro punto a favor, es que estos recursos no necesitan computadoras, laptops o celulares de un nivel o rendimiento alto. Por el contrario, las prestaciones son muy básicas y al alcance de cualquier persona.

Ya para finalizar, es importante destacar el rol de los entornos virtuales tanto en el aprendizaje como en la cotidianidad, debido a que tal es su influencia y alcance, que permite construir un mundo globalizado y conectado entre sí, para poder estar siempre comunicados y al tanto de todo lo que acontece y es necesario ser consciente.

### 1.3. Antecedentes

En el 2018, José Alarcón presentó su investigación de postgrado “Desarrollo de competencias ciudadanas en los estudiantes del nivel de educación secundaria de la Institución Educativa Pública Fe y Alegría N°22”, en la universidad de San Ignacio de Loyola que se asemeja a la presente tesina en su búsqueda de la importancia de desarrollar las competencias ciudadanas frente a situaciones que significan desafíos en tiempos de crisis.

Sin embargo, se diferencia en cuanto a la modalidad de aplicación puesto que la tesis se desarrolla en un escenario presencial, mientras que la presente tesina se enfoca en un escenario virtual. Además, cabe resaltar que en el primer contexto aconteció una crisis política y actualmente atravesamos una crisis sanitaria debido al COVID-19.

Asimismo, en el artículo titulado Fortalecimiento de las competencias ciudadanas a partir de la lectura crítica en escenarios virtuales, de la Revista virtual de la Universidad Católica del Norte en Colombia, menciona la importancia de atender las demandas en cuanto a la calidad educativa con respecto a las competencias ciudadanas mediante herramientas virtuales cuya semejanza con la presente tesina radica en exponer la importancia de promover y desarrollar dichas competencias ciudadanas en el escenario virtual.

Por otro lado, la universidad anteriormente mencionada basó su investigación en la aplicación de pruebas para la obtención de sus resultados y la presente tesina utiliza la recopilación de datos para sustentar la investigación.

Y como último antecedente, Javier García (2018) con su investigación de pregrado titulada “Concepciones de ciudadanía y participación ciudadana de estudiantes del 5° grado de secundaria de una Institución Educativa Privada de Lima Metropolitana”, en la universidad Pontificia Universidad Católica del Perú, menciona sobre la participación activa como objetivo del desarrollo de competencias ciudadanas que se asemeja a la presente tesina, puesto que, esta investigación promueve y expone el beneficio de dichas competencias para formar estudiantes que tomen un rol participativo en la sociedad adaptándose al contexto en el que se encuentra siendo también agentes de cambio.

El contraste de dicha investigación frente a la presente tesina radica en la metodología que se emplea para determinar el desarrollo de competencias ciudadanas, debido a que, al ser de carácter exploratorio y descriptivo los resultados se obtienen desde su muestra de estudio, es decir, desde los mismos estudiantes. En cambio, la presente investigación recopila la teoría para explicar la importancia de desarrollar competencias ciudadanas respondiendo a las nuevas demandas que surgen en un entorno virtual.

1.4. Educación para la ciudadanía mundial: preparar a los educandos para los retos del siglo XXI.

La UNESCO (2016) en su publicación sobre la Educación para la ciudadanía Mundial (ECM) reconoce la importancia del ámbito educativo para comprender y desarrollar soluciones frente a problemas mundiales. Asimismo, fomentar el trato basado en valores entre compañeros de salón que buscan la transformación social

mediante el desarrollo de las competencias ciudadanas para ser un ciudadano del mundo.

Por ende, encuentra en la educación la ruta para promover los derechos humanos, una sociedad de paz con desarrollo sostenible y de comprensión internacional para un mundo más equitativo. En consecuencia, la UNESCO (2016) tiene como objetivo para los próximos 8 años formar ciudadanos empoderados en ciudadanía global al igual que la presente investigación.

Asimismo, se entiende por ciudadanía mundial aquel sentido de pertenencia hacia una comunidad que convive respetando la diversidad, comprendiendo y relacionando los hechos que suceden a nivel global, nacional y finalmente local.

Es por ello que, frente a los retos y situaciones que significan un desafío es la oportunidad para alcanzar el significado de ser un ciudadano global tal como lo propone la UNESCO (2016) en su publicación con objetivos para la formación de estudiantes que sepan afrontar los retos que se presentan en el contexto del siglo XXI.

La Educación para la Ciudadanía Mundial (ECM) promueve un futuro mejor para todos desarrollando no solo nuevos conocimientos, competencias, valores y actitudes en los educandos, que más tarde les otorgará la oportunidad de ser capaces de garantizar una sociedad inclusiva, tolerante y segura.

Sin embargo, para poner en práctica la ECM se requiere no solo de medios tradicionales o formales, es decir, se necesita de un enfoque holístico que permite intervenciones curriculares y extracurriculares, maneras convencionales y no

convencionales para ser impartida dentro de una materia escolar con el uso de recursos tecnológicos que es considerado una vía no tradicional. Por ello, se considera un contexto favorable cuando está abierto para valores universales e iniciativas propuestas por los jóvenes estudiantes.

Por otro lado, la ciudadanía sin fronteras o ciudadanía mundial presenta la dificultad de buscar el desarrollo general de una educación para la paz que al mismo tiempo respete las singularidades que posee cada contexto, en consecuencia, es un tema controvertido debido a las diversas interpretaciones que se le da en su camino de fomentar el bienestar mundial.

La educación para la formación de la ciudadanía mundial requiere del dialogo y la acción de querer cooperar mediante el proceso de enseñanza-aprendizaje formal e informal, empleando metodologías y teorías de otros ámbitos similares. Es por ello que los estudiantes y ciudadanos empoderados poseen una actitud proactiva en beneficio de una realidad justa, sostenible, seguro y pacífica.

Por último, la UNESCO (2016) expone que la ECM representa un cambio para promover la iniciativa “La educación ante todo”, la cual incluye los siguientes puntos importantes: Actitudes que entiendan las diferentes identidades, de decir, ir más allá de las separaciones culturales o religiosas. Conocimiento pleno de los problemas mundiales y adquirir una postura crítica. Finalmente, trabajar en conjunto para buscar y proponer soluciones a los problemas mundiales.

1.5. La construcción de la ciudadanía en el medio escolar: resultados de una investigación exploratoria.

Guadalupe, C. (2020) menciona que la educación peruana ha pasado por ciertos procesos como el colapso del régimen oligárquico, transformaciones sociales y poderes dictatoriales que de alguna u otra forma, han modificado la normalidad social y, por ende, han calado y producido un gran impacto en el pensamiento cultural.

Esto se ha visto de manera explícita en el comportamiento y la forma en cómo se educa a los estudiantes que, debido a experiencias familiares o comunitarias, pueden plasmar ciertos patrones diferenciadores y negativos en su forma de actuar, decidir y comunicar.

Es por ello que la educación dentro del marco de una ciudadanía responsable tiende a formar una conciencia y valoración tanto en el ámbito social como cultural y como consecuencia, contribuirá a construir y consolidar las bases de una mejor realidad.

Todo esto conlleva al sentido y valor de libertad que tanto la educación como el propio ser del estudiante debe de ser concebido. En conjunto con la propia dignidad, es vital para conocer, enfrentar y mejorar las problemáticas y disyuntivas sociales a la que nuestro país está sujeto. Todo esto logrado por la formación dentro del marco y construcción de una ciudadanía responsable.

Es por ello que la educación dentro del marco de la ciudadanía responsable debe de estar enfocada en acciones básicas como contribuir al desarrollo, promover la participación, analizar y transferir los principios democráticos y asumir derechos

y responsabilidades para que, desde un inicio, el estudiante sea consciente de su situación y su rol activo en la sociedad.

Asimismo, también educarlo con capacidades y habilidades que vinculen su vida personal con el trabajo, para afrontar los cambios y el manejo creativo de los conflictos. Y todo esto llevarlo a la promoción de condiciones y actitudes como el liderazgo, el compromiso ético con el entorno social y natural y por último, estar comprometido con el desarrollo y bienestar.

#### 1.6. Proyecto Educativo Nacional – PEN al 2036: El Reto de la Ciudadanía Plena.

La visión del Proyecto Educativo Nacional en los siguientes 15 años se compone de desafíos con respecto al desarrollo de competencias ciudadanas para lograr una sociedad equitativa, democrática, igualitaria e inclusiva. Asimismo, busca responder a las demandas sobre sostenibilidad ambiental y biodiversidad.

Para el logro de dichos propósitos, el PEN plantea una serie de orientaciones estratégicas que involucran no solo a la comunidad educativa, sino que también a toda la sociedad, es decir, la calidad educativa requiere una transformación en el sistema educativo teniendo en cuenta las necesidades del entorno.

En cuanto al propósito sobre vida ciudadana, el PEN concibe que la educación peruana busca contribuir que las personas convivan libremente y de manera justa en un estado de derecho donde se garantice la dignidad humana, la seguridad e igualdad. Asimismo, se pretende fomentar que cada ciudadano cumpla con sus obligaciones y ejerza sus derechos individuales y colectivos.

Lo mencionado en el párrafo anterior se logrará mediante un rol estratégico donde las instituciones educativas se apoyen de investigaciones para afrontar los retos en la formación ciudadana de los estudiantes. Es por ello que, el Currículo Nacional de Educación Básica Regular se debe gestionar de manera efectiva y orientada a reforzar la acción pedagógica con miras al desarrollo de competencias ciudadanas tomando en cuenta las realidades sociales.

Por lo anterior expuesto, el Proyecto Educativo Nacional (PEN) cuenta con impulsores de cambio orientadas a lograr el reto de la ciudadanía plena. Uno en especial, enfatiza el uso de tecnologías digitales como recursos educativos los cuales pretenden potenciar la enseñanza-aprendizaje y el autoaprendizaje de manera accesible para todos.

No obstante, es necesario mencionar acerca de las tendencias globales que afectan el aprendizaje, puesto que, permite reflexionar y reajustar los desafíos en competencias ciudadanas desde el ámbito educativo. En este sentido, el proyecto educativo nacional toma en consideración aspecto como la desigualdad en el crecimiento económico, dificultades de la democracia, la inseguridad en el entorno digital, la esperanza de vida y la relación de lo local y lo global.

Para ampliar lo mencionado con anterioridad, los procesos de aceleración de la desigualdad económica debido a la globalización evidencian un claro contraste entre países menos y más desarrollados donde la educación de calidad se convierte en un privilegio para unos y una utopía para otros. Asimismo, las dificultades de la

democracia política se asocian directamente con la desigualdad económica, ya que, no existe una visión de bienestar colectivo.

Sin embargo, el PEN enfatiza revisar el ámbito digital debido a que existen riesgos en el acceso a páginas web vinculados con el terrorismo, acoso, discriminación, etc. Además, un número considerable de niños, niñas y adolescentes pueden obtener dicha información de manera fácil trayendo consigo comportamientos negativos en la sociedad. Es por ello que, se considera un desafío saber manejar correctamente los recursos digitales y enfocarlos en aportes educativos que busquen desarrollar competencias ciudadanas.

En cuanto a la ampliación de la esperanza de vida, su proceso debe estar acorde con las oportunidades educativas donde el desarrollo humano y sostenible incluyan valores equitativos e inclusivos en la sociedad. Finalmente, la construcción de una identidad se vincula con una serie de relaciones entre lo local y lo global, que muchas veces impacta negativamente al perderse costumbres y entornos culturales, puesto que, se consume mayormente el producto de una globalización permanente.

Con lo expuesto anteriormente, las tendencias globales mencionadas deben ser estudiadas de manera integrada basado en un enfoque de participación activa de la población. Es por ello que, el desarrollo de competencias ciudadanas desde el ámbito educativo influye positivamente en las personas fomentando responsabilidades con los desafíos de un país complejo.

En general, los aportes del Proyecto Educativo Nacional – PEN 2036 – se relacionan con el desarrollo de competencias ciudadanas en los estudiantes, pues que, sus orientaciones propician entornos saludables asegurando el bienestar emocional. Asimismo, garantiza la calidad educativa gratuita, inclusiva y equitativa promoviendo también los valores ambientales. En vista, a los nuevos desafíos en torno a la virtualidad, se busca fortalecer e innovar distintas estrategias educativas mediante el uso de las TIC motivando al estudiante como al docente en un rol formativo.

## Capítulo II: Metodología de investigación

Según Gómez, L. (2011), la investigación documental tiene un carácter particular de dónde le viene su consideración interpretativa, esto quiere decir construir el conocimiento desde las fuentes, respetando la tradición del pensamiento original y traerlo al presente con una lectura hermenéutica que favorezca la discusión al hacer nuevos aportes al desarrollo científico.

Frente a esto, plantea el siguiente proceso: En primer lugar, se inicia con la descripción de los componentes teóricos sobre los que se basa el modelo, esto hace referencia a las unidades de análisis establecidas que será, el marco teórico conceptual. Ya habiendo sido definidos se pasa a la construcción de categorías que ayudan a complementar, especificar y consolidar los temas establecidos.

Una vez desarrollado el marco teórico y reunidos los contenidos se pasa a la interpretación, búsqueda de significados y conclusión. Donde se detallará si es que se lograron los objetivos trasados.

## Conclusiones

Ya para concluir, en el proceso indagatorio y de recojo bibliográfico con respecto al proceso de identificación de la promoción de las competencias ciudadanas dentro de los entornos virtuales, hemos podido encontrar diversas estrategias individuales y colaborativas, que ayudan y poseen un rol importante en este desarrollo.

Asimismo, y en relación con el objetivo anteriormente expuesto, es importante promover y desarrollar en los estudiantes las competencias ciudadanas debido a que se forman futuros ciudadanos competentes, con habilidades sociales positivas, eficaces, promotores de cambio y trascendentes. Todo esto con la finalidad de impulsar y lograr el cambio de la realidad y la sociedad en la que vivimos.

Estas competencias ciudadanas deben de ser propuestas, trabajadas y consolidadas en conjunto con el aprovechamiento de los recursos que estén al alcance tanto de estudiantes como docentes. Es por ello que la virtualidad debe de ser el punto de partida para lograr este objetivo, debido a que actualmente nadie es ajeno a la tecnología y, por lo tanto, la promoción de estas competencias, así como la educación, tenga un carácter global, descentralizador e intercultural.

Es por ello que es importante e indispensable que estas competencias ciudadanas se trabajen en conjunto con el uso de las herramientas virtuales a las que todos estamos expuestos y con la capacidad de utilizar mucho más en la coyuntura actual de pandemia que estamos atravesando. Esto es debido a que la

no presencialidad no significa ni es motivo de dejar de lado la formación de estudiantes capaces y competentes.

## Referencias

- Alarcón, J. (2018). *Desarrollo de competencias ciudadanas en los estudiantes del nivel de Educación secundaria de la Institución Educativa Pública Fe y Alegría 22 San Luis Gonzaga*. [Tesis de postgrado, Universidad San Ignacio de Loyola]. [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/5925/3/2018\\_ALARCON\\_ZAMORA\\_JOSE\\_PR\\_ESVITERO.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/5925/3/2018_ALARCON_ZAMORA_JOSE_PR_ESVITERO.pdf)
- American Psychological Association. (2020). *Publication manual of the American Psychological Association* (7th ed.). <https://doi.org/10.1037/0000165-000>
- Calmet, L. (2011). El ejercicio ciudadano: Una necesidad impostergable para todos los peruanos y peruanas. *Tarea Revista de Educación y Cultura*, 1(78), 42-46. [untitled \(tarea.org.pe\)](http://tarea.org.pe)
- Consejo Nacional de Educación. (2020). *Proyecto Educativo Nacional – PEN – 2036: El reto de la ciudadanía plena*. CNE. <http://www.cne.gob.pe/uploads/publicaciones/2020/proyecto-educativo-nacional-al-2036.pdf>
- Cueto, S., McLauchlan, P. (1998). *Educación ciudadana, democracia y participación*. Lima: GRADE. <https://www.grade.org.pe/wp-content/uploads/EduCiu.pdf>
- Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Monterrico. (11 de octubre de 2020). Manual Investigaciones con fines de graduación y titulación. *Guía Metodológica de Investigación*, 1, 7-70. [http://www.ipnm.edu.pe/page/wp-content/uploads/2020/10/Manual-Investigaciones-con-fines-de-graduaci%C3%B3n-y-titulaci%C3%B3n\\_EESPPM\\_11-octubre-2020.docx.pdf](http://www.ipnm.edu.pe/page/wp-content/uploads/2020/10/Manual-Investigaciones-con-fines-de-graduaci%C3%B3n-y-titulaci%C3%B3n_EESPPM_11-octubre-2020.docx.pdf)
- Fundación Universitaria Católica del Norte. (2017). Fortalecimiento de las competencias ciudadanas a partir de la lectura crítica en escenarios virtuales. *Revista virtual Universidad Católica del Norte*, 51, 216-232. <https://www.redalyc.org/pdf/1942/194252398014.pdf>
- García, J. (2018). *Concepciones de Ciudadanía y Participación Ciudadana de estudiantes del 5° grado de secundaria de una Institución Educativa Privada de Lima Metropolitana*. [Tesis de

- pregrado, Pontificia Universidad Católica del Perú].  
[http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/12801/Garcia\\_Hermoza\\_Concepciones\\_ciudadan%c3%ada\\_participaci%c3%b3n1.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/12801/Garcia_Hermoza_Concepciones_ciudadan%c3%ada_participaci%c3%b3n1.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Gómez, L. (2011). Un espacio para la investigación documental. *Revista Vanguardia Psicológica*, 1, 226-233. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4815129>
- Gonzáles, A. (2017). *Formación de competencias ciudadanas en el ámbito universitario a través de la metodología de aprendizaje – servicio*. [Tesis de postgrado, Pontificia Universidad Católica del Perú].  
[http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/9237/GONZALES\\_MARIN\\_FORMACION\\_DE\\_COMPETENCIAS\\_CIUDADANAS\\_EN\\_EL\\_AMBITO\\_UNIVERSITARIO\\_A\\_TRAVES\\_DE\\_LA\\_METODOLOGIA\\_DE\\_APRENDIZAJE\\_SERVICIO.pdf?sequence=6&isAllowed=y](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/9237/GONZALES_MARIN_FORMACION_DE_COMPETENCIAS_CIUDADANAS_EN_EL_AMBITO_UNIVERSITARIO_A_TRAVES_DE_LA_METODOLOGIA_DE_APRENDIZAJE_SERVICIO.pdf?sequence=6&isAllowed=y)
- Guadalupe, C. (2015). *La construcción de ciudadanía en el medio escolar: Resultados de una investigación exploratoria*. Universidad del Pacífico.  
<https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/971/DI1.pdf?sequence=6>
- Mescua, et al. (2020). Niveles de competencias ciudadanas en estudiantes universitarios de Ciencias de la Salud. *Revista EDUSER*, 7, 70-81.  
<http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/EDUSER/article/view/2516/2069>
- Ministerio de Educación. (2013). *Convivir, participar y deliberar para ejercer una ciudadanía democrática e intercultural*. Ministerio de Educación del Perú.  
<https://ugel01agp.files.wordpress.com/2014/02/fasciculo-general-ciudadania.pdf>
- Oficia de Medición de la Calidad de los Aprendizajes. (2018). El desarrollo de la competencia ciudadana en estudiantes mujeres en zonas rurales. *Zoom educativo*, 4, 1-6.  
<http://umc.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2018/02/zoom-educativo-n4-1.pdf>

- Reátegui, F. (2009). Formación en ciudadanía en la escuela peruana: avances conceptuales y limitaciones en la práctica del aula. *Revista IDEHPUCP*, 1, 9-126.  
<http://cdn01.pucp.education/idehpucp/wpcontent/uploads/2017/06/28142614/pub016formacionciudadania.pdf>
- República del Perú. (29 de julio de 2020). Decreto Supremo que aprueba el “Proyecto Educativo Nacional - PEN al 2036: El Reto de la Ciudadanía Plena”. *El peruano*, 5, 14-15.  
<https://busquedas.elperuano.pe/download/url/decreto-supremo-que-aprueba-el-proyecto-educativo-nacional-decreto-supremo-n-009-2020-minedu-1873877-3>
- Rodríguez, J., Velasco, A., y Zuta, E. (2014). *Desarrollo de las competencias ciudadanas mediante un curso socialmente responsable*. Departamento Académico de Educación, 23(45). 51-66.  
<http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/educacion/article/view/10520>
- Tejada, M. [mtejada]. (2011, Setiembre 14). *Webinar Elaboración de Tesina*. [Archivo de video].  
[https://drive.google.com/file/d/18X1aApmVLGVbey\\_sfLKICAJYVMg-NESL/view](https://drive.google.com/file/d/18X1aApmVLGVbey_sfLKICAJYVMg-NESL/view)
- UNESCO. (2016) *Educación para la Ciudadanía Mundial. Prepara a los educandos para los retos del siglo XXI*. [Archivo PDF]. <http://www.fundacioncives.org/rec/recursos/educacion-para-la-ciudadania-mundial-preparar-a-los-educandos-para-los-retos-del-siglo-xxi.html>
- Unidad de Investigación EESPPM. (2020). *Guía Metodológica de Investigación*. [Archivo PDF].  
<http://www.ipnm.edu.pe/page/wp-content/uploads/2020/10/Gu%C3%ADa-metodol%C3%B3gica-de-investigaci%C3%B3n-16-octubre-2020-EESPPM.docx.pdf>

## Anexo 1

**MATRIZ DE INVESTIGACIÓN**

**Nombre de la tesina:** Competencias ciudadanas dentro de un entorno virtual.

Problema	Objetivos	Unidad de análisis	Categorías	Técnicas e instrumentos
¿Cuál es la importancia de las competencias ciudadanas en la formación de los estudiantes a través del entorno virtual?	Explicar la importancia de las competencias ciudadanas en la formación de los estudiantes a través del entorno virtual.	Competencias ciudadanas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepto.</li> <li>• Características.</li> <li>• Importancia.</li> </ul>	Técnica documental
	1. Identificar cómo se promueven las competencias	Entorno virtual.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepto y características.</li> <li>• Redes sociales.</li> <li>• Impacto en la sociedad.</li> </ul>	Instrumento: fichero.

	<p>ciudadanas dentro de los entornos virtuales</p> <p>2. Sustentar por qué las competencias ciudadanas deben de reforzarse.</p> <p>3. Establecer la relación entre los entornos virtuales para su promoción a través del aprovechamiento de estas plataformas</p>			
--	---	--	--	--

## Anexo 2

## Registro de páginas electrónicas

**Autor:** UNESCO

**Título:** Educación para la Ciudadanía Mundial. Preparara a los educandos para los retos del siglo XXI.

**Dirección electrónica:**

<http://www.fundacioncives.org/rec/recursos/educacion-para-la-ciudadania-mundial-preparar-a-los-educandos-para-los-retos-del-siglo-xxi.html>

**Fecha de consulta:** 28 de octubre.

**Autor:** Guadalupe, C.

**Título:** La construcción de ciudadanía en el medio escolar.

**Dirección electrónica:**

<https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/971/DI1.pdf?sequence=6>

**Fecha de consulta:** 28 de octubre.

**Autor:** Ministerio de Educación del Perú.

**Título:** Proyecto Educativo Nacional – PEN 2036 – El reto de la ciudadanía plena.

**Dirección electrónica:**

<http://www.cne.gob.pe/uploads/publicaciones/2020/proyecto-educativo-nacional-al-2036.pdf>

**Fecha de consulta:** 28 de octubre.