

INSTITUTO PEDAGÓGICO NACIONAL MONTERRICO

PROGRAMA DE LICENCIATURA DE EDUCACIÓN



LA PERCEPCIÓN DE LA ACCIÓN TUTORIAL QUE PRESENTAN LOS ESTUDIANTES DEL VII CICLO DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “COLEGIO PARROQUIAL SANTA ROSA DE LIMA”, DISTRITO LINCE, UGEL 03.

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA
ESPECIALIDAD: FILOSOFÍA Y RELIGIÓN**

SAAVEDRA CABREJAS, Percy Guillermo

Lima – Perú
2019

Dedicatoria

La presente investigación está dedicada a Rommy, mi amada esposa, por su amor, permanente cariño, comprensión y apoyo incondicional.

A mis hijas Mia, Doménika y Michela por ser mi inspiración.

Son los más bello que Dios ha puesto en mi vida.

Las amo.

Agradecimiento

A Dios por la vocación de ser maestro.

A las autoridades del Instituto Pedagógico Nacional Monterrico quienes nos acogieron durante este proceso de formación profesional.

Al Programa de Licenciatura del Instituto Pedagógico Nacional Monterrico, por sentar las bases de mi formación como educador.

A la Coordinadora del Programa de Licenciatura del Instituto Pedagógico Nacional Monterrico, Dra. María Margarita Tejada Romaní, por el tiempo, empeño y apoyo incondicional a lo largo de este proceso de formación como docentes.

A nuestra asesora de investigación, Mg. Gladys Milagros Rondán Trocones, por su paciencia y dedicación en la elaboración del presente trabajo de investigación.

A nuestros profesores del Programa de Licenciatura del Instituto Pedagógico Nacional Monterrico por no solo transmitir conocimientos sino calidad profesional.

Abstract

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la percepción de la acción tutorial que presentan los estudiantes de VII ciclo del nivel secundario de la Institución Educativa “Santa Rosa de Lima”, distrito Lince, UGEL 03. Esta investigación se enmarcó en un enfoque cuantitativo con un diseño descriptivo simple. La muestra estuvo conformada por 194 estudiantes entre varones y mujeres, pertenecientes al tercer grado, cuarto grado y quinto grado de educación secundaria, quienes fueron evaluados expresando su percepción frente a la acción tutorial a partir de siete áreas que aborda la Tutoría. Se utilizó en la cual participaron 194 estudiantes de la Institución Educativa “Santa Rosa de Lima”, varones y mujeres, pertenecientes a los grados de tercero, cuarto y quinto de secundaria, quienes fueron evaluados expresando su percepción frente a la acción tutorial a partir de las siete áreas que aborda la Tutoría. Se utilizó como instrumento un cuestionario compuesto por 35 ítems. Los resultados evidenciaron que la percepción de los estudiantes del tercer grado de educación secundaria, alcanzaron en el nivel bajo el 19.7%, en el nivel medio el 40.9% y en el nivel alto el 39.4%. En el caso de cuarto grado del nivel secundario, la percepción de los estudiantes sobre la acción tutorial alcanzó en el nivel bajo el 19.7%, mientras que en el nivel medio alcanzó el 34.8% y el nivel alto el 45.5%. Finalmente, en el quinto grado de educación secundaria, la percepción de los estudiantes sobre la acción tutorial alcanzó en el nivel bajo el 22.6%, en el nivel medio el 41.9% y en el nivel alto el 35.5%. Por lo tanto, se concluye que la percepción de la acción tutorial por parte de los estudiantes en cada uno de los grados del VII ciclo no se ejecutan como actividades estructuradas e integradoras por parte de los tutores a pesar que deben estar orientadas a la formación integral del estudiante dentro del proceso educativo.

Palabras claves: Tutoría; Acción tutorial; Áreas de tutoría.

Índice

Abstract	iv
Introducción	1
I. MARCO TEÓRICO	3
1. Planteamiento del problema.....	4
2. Antecedentes	7
2.1. Antecedentes Internacionales	7
2.2. Antecedentes Nacionales.....	10
3. Sustento teórico.....	13
3.1. La tutoría desde la perspectiva personalista	13
3.1.2. Aportaciones contemporáneas del personalismo.....	13
3.2. La Tutoría.....	15
3.2.1. Definición de tutoría.....	15
3.2.2. Pilares que sustentan la Tutoría.....	16
3.2.3. Las características de la tutoría.....	17
3.2.4. Las áreas de la tutoría.....	18
3.2.5. Funciones del tutor.....	20
3.2.6. Modalidades de tutoría.....	21
3.3. La acción tutorial.....	22
3.3.1. Definición de la acción tutorial.....	22
3.3.2. Características de la acción tutorial.....	23
3.3.3. Objetivos de la acción tutorial.....	23
3.3.4. Principios de la acción tutorial.....	24
3.3.5. Los agentes de la acción tutorial.....	25
3.4. Características de los estudiantes en el VII ciclo	26
4. Objetivos	27
4.1. Objetivo General	27
4.2. Objetivos Específicos	27
5. Variables	29
6. Definiciones Operacionales	30
6.1. La dimensión del área personal social.....	30
6.2. La dimensión del área académica.....	30
6.3. La dimensión del área vocacional	31

6.4. La dimensión del área de cultura y actualidad	31
6.5. La dimensión del área de salud mental y corporal	31
6.6. La dimensión del área de ayuda social	31
6.7. La dimensión del área de convivencia y disciplina escolar.....	32
II. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	33
1. Diseño	34
2. Criterios y Selección de la Población y Muestra	36
2.1. Marco Poblacional.....	36
2.2. Muestra.....	38
3. Instrumentos.....	39
3.1. Fundamentación	39
3.2. Descripción.....	39
3.3. Objetivo	39
3.4. Estructura	40
3.5. Administración	40
3.6. Calificación	40
3.7. Validez	44
3.8. Fórmula de validación de instrumento:	46
III. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	55
1. Análisis y Presentación de Resultados.....	56
2. Análisis Descriptivo.....	56
Conclusiones	83
Recomendaciones.....	85
Referencias.....	87
Apéndices.....	90
1. Instrumento de evaluación.....	91
2. Matriz de consistencia.....	94
3. Certificado de análisis MAGISTER by compilatio.net.....	96

Índice de tablas

Tabla 1. Distribución de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “Colegio Parroquial Santa Rosa de Lima” del nivel secundario	36
Tabla 2. Calificación del cuestionario.....	41
Tabla 3. Niveles de calificación de la acción tutorial	41
Tabla 4. Niveles de calificación de la acción tutorial en el área personal social	42
Tabla 5. Niveles de calificación de la acción tutorial en el área académica	42
Tabla 6. Niveles de calificación de la acción tutorial en el área vocacional.....	42
Tabla 7. Niveles de calificación de la acción tutorial en el área de cultura y actualidad	43
Tabla 8. Niveles de calificación de la acción tutorial en el área de salud mental y corporal	43
Tabla 9. Niveles de calificación de la acción tutorial en el área de ayuda social	43
Tabla 10. Niveles de calificación de la acción tutorial en el área de convivencia y disciplina escolar.....	44
Tabla 11. Resultados de juicio de expertos del instrumento Cuestionario “sobre la percepción de la acción tutorial”.....	46
Tabla 12. Medidas de tendencia central de los resultados del cuestionario de la acción tutorial de los estudiantes de tercer año de secundaria	57
Tabla 13. Medidas de tendencia central de los resultados del cuestionario de la acción tutorial de los estudiantes de cuarto año de secundaria	60
Tabla 14. Medidas de tendencia central de los resultados del cuestionario de la acción tutorial de los estudiantes de quinto año de secundaria	63
Tabla 15. Puntajes obtenidos de la dimensión área personal social.....	65
Tabla 16. Puntajes obtenidos de la dimensión área académica.....	67
Tabla 17. Puntajes obtenidos de la dimensión área vocacional	69
Tabla 18. Puntajes obtenidos en la dimensión área de salud corporal y mental	72
Tabla 19. Puntajes obtenidos en la dimensión área de cultura y actualidad	74
Tabla 20. Puntajes obtenidos en la dimensión área de ayuda social.....	76
Tabla 21. Puntajes obtenidos en la dimensión área de convivencia y disciplina escolar	78
Tabla 22. Puntajes obtenidos de la variable acción tutorial.....	80

Índice de figuras

Figura 1. Distribución poblacional de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa "Colegio Parroquial Santa Rosa de Lima", perteneciente a la UGEL 03	37
Figura 2. Distribución de estudiantes de tercero, cuarto y quinto de secundaria según sexo	38
Figura 3. Puntajes obtenidos en dimensión área personal social	66
Figura 4. Puntajes obtenidos en la dimensión área académica	68
Figura 5. Puntajes obtenidos de la dimensión área vocacional.....	71
Figura 6. Puntajes obtenidos de la dimensión área de salud corporal y mental.....	73
Figura 7. Puntajes obtenidos en la dimensión área de cultura y actualidad.....	75
Figura 8. Puntajes obtenidos en la dimensión área de ayuda social	77
Figura 9. Puntajes obtenidos en la dimensión área de convivencia y disciplina escolar	79
Figura 10. Puntajes obtenidos de la variable acción tutorial.....	81

Introducción

Los cambios que el mundo de hoy vive, exige de la educación una respuesta: replantear no solo cómo gestionar el conocimiento, a partir de una serie de estrategias, con sus respectivas metodologías y enfoques en cada sesión de aprendizaje, sino que, apuesta por la formación integral del estudiante, es decir, el desarrollo de todas las dimensiones que conforman la persona, trascendiendo así a lo que sucede en una hora académica efectiva.

Respecto a la tutoría, el Currículo Nacional de Educación Básica (CENEB) establece una hora a la semana que no se evalúa como el resto de las asignaturas, pero tiene como objetivo: orientar y apoyar el proceso que está transitando en el desarrollo humano, el estudiante. La responsabilidad recae en la persona del tutor, pero toda la institución educativa sostiene la acción tutorial que realiza el tutor. Por ello, es importante indicar que esta acción tutorial, si bien es cierto, está directamente direccionada a los estudiantes, también aborda a los padres de familia, a los docentes que intervienen en el proceso formativo de dicho estudiante y toda la comunidad educativa. En este sentido, la acción tutorial es el conjunto de actividades que realiza el tutor de manera integrada y sistematizada.

A través de esta investigación se ha analizado la percepción de los estudiantes del VII ciclo del nivel secundario en cada una de las diferentes áreas de la tutoría: Personal social, Académica, Vocacional, Cultura y actualidad, Ayuda social, Salud corporal y mental y Convivencia y disciplina escolar. Es así, que el presente trabajo de investigación está compuesto por tres capítulos.

El primer capítulo se desarrolla el marco teórico, partiendo del planteamiento del problema, los antecedentes nacionales e internacionales, determinando las teorías que sustentan la variable de investigación: la acción tutorial, y los diferentes aspectos que la conforman desde la mirada de diversos autores.

En el segundo capítulo se determina la metodología de investigación especificando el enfoque y tipo de diseño, el marco poblacional y muestral. Se incluye la descripción y estructura del instrumento elaborado para la obtención de la información y su respectiva validación.

En el tercer capítulo se presentan el análisis de los resultados obtenidos, mediante tablas y gráficos.

Por último, se incluyen las conclusiones y sus respectivas recomendaciones y sugerencias de este trabajo y los anexos.

I. MARCO TEÓRICO

1. Planteamiento del problema

En los últimos años, se ha enfatizado que el fin de la educación es ayudar a crecer a la persona hasta alcanzar su perfección. En ese sentido, el área de Tutoría y Orientación Educativa se ha convertido en una de los temas de mayor trascendencia cuando se habla de formación integral del estudiante de cada institución educativa, tanto a nivel escolar como de grado superior porque a través de la tutoría se pretende orientar y apoyar el proceso evolutivo en que se encuentra dicho estudiante. En esta revaloración, la tutoría se considera como un poderoso medio de que pueden disponer las instituciones, y los propios profesores, para mejorar la calidad, la pertinencia y la equidad dentro del proceso educativo. Además, para el Ministerio de Educación (MINEDU, 2016), la tutoría busca para el estudiante un acompañamiento socio afectivo constante y permanente a lo largo de todo el proceso educativo para el logro de su aprendizaje, la toma de decisiones responsables y el ejercicio de sus derechos como ciudadanos.

La acción tutorial implica un conjunto de estrategias empleadas para un acompañamiento continuo y personalizado a cada estudiante con la única finalidad de garantizar el desarrollo integral del estudiante en todos los ámbitos. El MINEDU (2007) la define como “la labor efectiva del docente tutor como orientador de un grupo de estudiantes. Es permanente y transversal a las actividades pedagógicas que desarrolla el profesor” (p. 144). Además, le asigna dos horas a la semana tanto para primaria como para secundaria, dentro del Plan de estudios (MINEDU, 2016).

Incluso, no solo se busca a un profesor competente en la disciplina o naturaleza de su especialidad, sino que sea también un buen orientador y tutor, en función a ello último, Diaz (2009) afirma que todo tutor debe responder a la necesidad de educar personas concretas, particulares, individuales, con problemas singulares y con motivaciones y características distintas una de la otra. Entendiendo que la acción tutorial debe ser para el conjunto de estudiantes de determinada clase y para cada uno de ellos de manera particular.

En México, existe una organización llamada *Redes de Tutoría*, la cual pretende fomentar relaciones que trasciendan la escuela para contribuir a la transformación de la cultura educativa y social del país a través de una relación tutora, donde el diálogo entre el tutor y el estudiante genera un ambiente democrático en el que el objetivo es aprender

a aprender. Esta organización (Redes de Tutoría, 2019), afirma que la tutoría recupera la forma natural de las personas para aprender, en la medida se propicien entre el tutor y el estudiante encuentros personales, respetando y confiando el uno al otro, que aseguran el compromiso entre el docente dispuesto a enseñar y el estudiante con ganas de aprender. Para ello, se emplea la metodología dialógica que fomenta una relación más personalizada y cercana entre tutores y estudiantes. En relación a lo mencionado, en el año 2009, el Programa Emergente para la Mejora del Logro Educativo (PEMLE) hizo extensivo a nueve mil escuelas la modalidad de esta tutoría; de manera especial, con aquellas escuelas con resultados más bajos en la evaluación estándar nacional. Entre los años 2010 y 2013, estas escuelas evidenciaron una mejoría en el nivel secundario, tanto para el área de matemáticas como en español. Por ejemplo, en matemáticas, el porcentaje de estudiantes en el nivel bueno y excelente ascendió en 23.9%, hasta casi igualar a las secundarias privadas. En español fue de 7.3%, con la única modalidad que mostró un crecimiento sostenidos en los años considerados.

Por otro lado, en el Perú, el MINEDU (2007) nos refiere que la implementación de la Tutoría debe contribuir al acompañamiento cercano de cada estudiante por parte de la comunidad educativa para conocerlo, entenderlo, acompañarlo y orientarlo de manera oportuna y pertinente en comunión con los padres de familia.

En la Institución Educativa “Colegio Parroquial Santa Rosa de Lima”, ubicada en el Jr. Joaquín Bernal 650 del distrito de Lince, la acción tutorial no le es ajena. Esta institución tiene una población de casi 800 estudiantes distribuidos en los tres niveles (inicial, primaria y secundaria) con dos secciones por cada grado a excepción del aula de 3 años del nivel inicial. Esta Tutoría está programada para dos horas efectivas a la semana sin contar los espacios al inicio de cada mañana. Una de las prioridades dentro de su gestión formativa es la tutoría personalizada el cual está orientada a elevar la calidad del proceso educativo en y por el estudiante, sin descuidar la tutoría colectiva. El equipo de tutores está liderado por una Coordinación de Formación para cada nivel, quien acompaña y monitorea la acción tutorial según corresponda.

Para fines de esta investigación se requiere identificar la percepción de los estudiantes de tercero, cuarto y quinto sobre la acción tutorial en relación a cada una de las áreas que aborda la tutoría como el personal social, el académico, el vocacional, la salud corporal y mental, la ayuda social, la convivencia y disciplina escolar, y la cultura y actualidad. A través de ello, se podrá precisar si el conjunto de actividades que se realizan semana a semana cubre las expectativas de los estudiantes, satisfacen sus

necesidades o solo se reduce al mero cumplimiento de sacar adelante la Tutoría sin tener en cuenta la significatividad que ésta tiene, tanto para el tutor como para sus estudiantes. Para ello, se requerirá de la formación que debe tener el docente como tutor para conocer y manejar las diferentes estrategias propias de la tutoría. Asimismo, conocer las características propias de los estudiantes con quien va a trabajar. A todo ello, debe promover un clima de confianza que pueda resolver los conflictos en forma oportuna.

Esta investigación de tipo descriptivo simple, permitió conocer la percepción de los estudiantes del VII ciclo del nivel secundario de la acción tutorial en las siete áreas ya señaladas, que en esta investigación serán las dimensiones de la variable en el proyecto de investigación.

En este sentido, el aporte de esta investigación pretende dar un diagnóstico sobre la percepción de la acción tutorial que tienen los estudiantes del VII ciclo con la finalidad de establecer acciones de mejora la acción tutorial en las instituciones educativas que enfatice el trabajo estructurado y organizado a nivel tutores entre sí, tutores-estudiantes, tutores-padres de familia. De esta manera, reconocer el impacto que la acción tutorial tiene en cada uno de los estudiantes.

A partir de todo lo expresado en función a la problemática, se formula el siguiente problema de investigación:

¿Cuál es la percepción de la acción tutorial que presentan los estudiantes del VII ciclo del nivel secundario de la Institución Educativa “Colegio Parroquial Santa Rosa de Lima”, distrito Lince, UGEL 03?

2. Antecedentes

Antes de iniciar la presente investigación se consideró importante la búsqueda de otras investigaciones con temas afines a este tanto a nivel nacional e internacional, los cuales se presentan a continuación:

2.1. Antecedentes Internacionales

EL PAPEL DE LA TUTORÍA Y LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN LAS NECESIDADES FORMATIVAS DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN MEDIA.

Garzón (2015) realizó un estudio sobre el papel de la tutoría y la orientación educativa, que tuvo como objetivo general determinar las diferentes necesidades formativas que ayuden a los estudiantes del colegio “Eugenio Ferro Falla” de la ciudad de Bogotá, Colombia en su formación integral y mejoren sus estrategias de aprendizaje. Su investigación estuvo conformada por una muestra de 250 estudiantes del VI y VII ciclo, en el que evaluó, a través de una entrevista semiestructurada, los aspectos relacionados a la tutoría, las estrategias empleadas por los docentes para asesorar a los estudiantes en la consecución de los logros académicos y la obtención de buenos resultados en su formación integral. Asimismo, la metodología empleada fue de un enfoque mixto porque implicó la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos permitiendo un mayor entendimiento de las necesidades formativas requeridas por los estudiantes. Los instrumentos utilizados fueron el cuestionario diseñado con algunas preguntas de tipo cerrado para recolectar información que se pueda cuantificar sistemáticamente con el método de cuestionario autoadministrado. Los resultados obtenidos señalan que el 69.1% de los estudiantes consideran de vital importancia a la tutoría asegurar su formación integral, aunque un 28.4% la determinan en un nivel medio y un 2.5% en el nivel bajo. Por otro lado, sobre la orientación educativa, los resultados expresan que el 63% la consideran importante para su formación integral, el 34.6% creen que no es tan necesario en sus exigencias académicas ni en su proceso educativo y solo el 2.5% no la considera importante ni relevante para su formación integral. En esta tesis, el autor concluye que la tutoría y la orientación

educativa son las necesidades formativas de mayor relevancia para estudiantes con miras a lograr una educación integral que ayude a superar los objetivos institucionales de cara a las exigencias educativas de su entorno. Esta conclusión coincide con la que se plantea en esta investigación pues también los estudiantes son conscientes de las actividades planteadas por el tutor en cada una de las áreas que aborda la tutoría de manera integrada. Esta acción tutorial definitivamente debe estar orientada a la formación del estudiante en su proceso desarrollo. Por otro lado, difiere esta investigación, pues en ésta se aborda la acción tutorial como un conjunto de acciones que realiza el tutor en favor de la formación integral del estudiante, mientras que el autor plantea como variable de investigación el papel de la Tutoría y Orientación Educativa dentro del plan curricular.

EL TUTOR Y SUS CARACTERÍSTICAS EN LA ESCUELA SECUNDARIA TÉCNICA N° 76 “VALENTÍN GÓMEZ FARÍAS”. ANÁLISIS DEL ESPACIO CURRICULAR DE TUTORÍA.

Jiménez (2013) realizó un estudio sobre el tutor y sus características en la escuela secundaria, que tuvo como objetivo analizar los aspectos correspondientes a la formación profesional y características personales del tutor, así como la normativa y los elementos propios de la escuela que inciden en el desarrollo del Espacio Curricular de Tutoría dentro de la Escuela Secundaria Técnica N° 76 “Valentín Gómez Farías” del DF México para que, a partir de ello, se tomen decisiones que optimicen la acción tutorial en beneficio de los estudiantes. Su muestra estuvo conformada por quince tutores de la población docente de la escuela secundaria técnica ya mencionada. Asimismo, esta investigación es de tipo exploratorio. El instrumento empleado es un cuestionario tipo Likert, integrado por una primera parte que averigua los datos personales y 20 reactivos relacionados a las actividades que se desarrollan en el espacio curricular de la tutoría. Los resultados obtenidos arrojan que 10 de los 15 tutores manifestaron que no reciben capacitación por parte de la institución; además, el 80% manifestó que la elección del docente tutor no se considera su formación; el 80% manifiestan estar de acuerdo con que el tutor ayuda a la buena integración de los estudiantes y a la comunicación entre estudiantes y maestros-estudiantes. En esta investigación la autora concluye que los docentes necesitan involucrarse más en obtener información sobre la forma apropiada en que deben desarrollarse las funciones

tutoriales. Las conclusiones confluyen con esta investigación cuando se afirma que mientras más comprometido esté el tutor con la acción tutorial que realiza con sus estudiantes mejor será la organización y ejecución de la labor tutorial tanto con sus estudiantes, los padres de familia y toda la comunidad educativa. Por otro lado, ambas investigaciones se diferencian, porque mientras la autora plantea la acción tutorial en tanto la labor que realiza el tutor, esta investigación está orientada a la percepción de los estudiantes del VII ciclo sobre la acción tutorial en las siete áreas que la conforman.

UNA PROPUESTA DE TRABAJO TUTORIAL PARA ESCUELAS SECUNDARIA.

Del Castillo y Gómez (2006) de la Universidad Iberoamericana de México, quienes realizaron un estudio sobre una propuesta de trabajo tutorial en la escuela secundaria que tuvo como propósito principal incentivar en forma integral la relación del tutor con el estudiante; con una muestra conformada por estudiantes de primero, segundo y tercero de secundaria y profesores con experiencia de 1 a 20 años en docencia y tutoría. Asimismo, la metodología utilizada fue la de investigación-acción participativa porque combina la investigación social, el trabajo educativo y la acción participativa. Los instrumentos utilizados fueron la entrevista y cuestionarios. Los resultados obtenidos afirman que los estudiantes, en primero, segundo y tercero de secundaria con el 42%, 52% y 41%, respectivamente, consideran que el tutor debe resolver sus problemas. Asimismo, el 15% de los estudiantes de primero, el 48% de segundo y el 41% en tercero están de acuerdo que el tutor es el responsable de su falta de interés que ellos demuestran en su rendimiento académico. En esta investigación, las autoras concluyen que la mayoría de los maestros carecen de herramientas que les puedan en un momento dado, servir como base para acompañar a sus estudiantes en este proceso de enseñanza-aprendizaje; no obstante, todos están conscientes de la importancia de contar con un asidero que les sirva como guía durante esta labor. En tal sentido, las autoras de esta investigación coinciden en concluir que la acción tutorial influye en los estudiantes en la manera que exista una relación cercana con sus tutores y viceversa. A mayor sea el trato entre el tutor y el estudiante, tanto en la modalidad de tutoría individual como de tutoría colectiva, mayor será el acompañamiento y la orientación de este último.

2.2. Antecedentes Nacionales

LA ACCIÓN TUTORIAL Y SU INFLUENCIA EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MANUEL MUÑOZ NAJAR DE AREQUIPA, 2015.

Luna (2015) realizó un estudio sobre la acción tutorial y su influencia en la convivencia escolar de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Manuel Muñoz Najar” de Arequipa, 2015, que tuvo como objetivo general analizar el grado de influencia entre la acción tutorial que realizan los docentes sobre los niveles de convivencia escolar de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria; con una muestra de 105 estudiantes y 5 docentes que cursaban el quinto grado de secundaria. Asimismo, la metodología utilizada es científica por ser una investigación con un enfoque descriptivo explicativo. Los instrumentos utilizados fueron la adaptación del cuestionario del docente tutor, elaborado por la Magister en Psicopedagogía por la Universidad San Ignacio de Loyola, Angélica G. Hilasaca Yana. Los resultados obtenidos señalan que el nivel de acción tutorial de los docentes tutores de los estudiantes de quinto grado de secundaria es de 92.8%, lo que los ubica en el nivel de acción tutorial alto. Por lo que existe un alto grado de definición de la acción tutorial. Mientras que en la convivencia escolar tanto el profesorado como el grupo de la clase aceptan, cumplen y conocen las normas de convivencia evidenciando una convivencia adecuada del 65% e inadecuada con 34.3%. En esta investigación, el autor concluye que existe una influencia significativa entre el nivel de acción tutorial de los docentes tutores y los niveles de convivencia escolar de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria. En tan sentido, considera que una acción tutorial bien estructurada puede influenciar positivamente en la convivencia de los estudiantes. Por otro lado, como desarrollo integral del estudiante se afirma que una buena relación con su tutor permitirá además de una buena convivencia escolar, el desarrollo de las otras áreas que conforma la tutoría tales como el área personal social, el área académica, el área vocacional, entre otras.

**INFLUENCIA SIGNIFICATIVA DEL PROGRAMA DE TUTORÍA Y
ORIENTACIÓN EDUCATIVA -TOE EN LA EFICACIA DEL DOCENTE
TUTOR DEL NIVEL DE SECUNDARIA DE LAS INSTITUCIONES
EDUCATIVAS DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL UGEL
04 COMAS**

Flores (2009) realizó un estudio sobre el Programa de Tutoría y Orientación Educativa – TOE en la eficacia del docente tutor del nivel secundario. Este estudio tuvo como objetivo general analizar y establecer la influencia significativa que tiene la aplicación del Programa de Tutoría y Orientación Educativa en la eficacia del docente tutor de secundaria de las Instituciones Educativas de la Unidad de Gestión Educativa (UGEL) 04, distrito Comas. Para dicho fin se estableció como muestra a 80 docentes tutores de secundaria, pertenecientes a las Instituciones Educativas de la Red Educativa N° 05 de la UGEL 04. La metodología que se ha empleado es descriptiva explicativa: descriptiva, porque recoge información sobre las variables de estudios y es explicativa, porque permite determinar la relación causal entre las variables. Los instrumentos utilizados fueron dos: la encuesta dirigida a los docentes, la cual consta de 12 ítems el cual permitirá mediar la variable independiente: Programa TOE; y, otra encuesta de 10 ítems dirigida a los docentes para medir la eficacia del tutor. Los resultados señalan que el 60% de los docentes consideran que el Programa de Tutoría en la eficacia a nivel institucional es regular, mientras que el 15% considera que la eficacia a nivel institucional es buena. En lo que se refiere al nivel de trabajo realizado en el aula, el 55% de los docentes encuestados consideran que es regular; sin embargo, el 20% considera que la participación del programa en la eficacia a nivel aula es buena. Los resultados descriptivos sobre la percepción que tienen los docentes sobre el Programa de Tutoría, el 50% refiere que la planificación es mala, mientras que el 40% refiere que es regular y, solo el 10% considera que es buena. Sobre la percepción de los docentes sobre el Programa de tutoría, el 65% de docentes considera que la gestión del asesoramiento es mala, mientras que el 30% afirma que es regular y solamente el 5% considera que es buena la gestión del asesoramiento. En esta investigación, se concluye que los docentes que participan en el Programa de Tutoría deberían permanecer tres años consecutivos como mínimo en la Red Educativa encargada, esto permitirá mejorar el planeamiento, diagnóstico, ejecución y monitoreo de la labor tutorial. En tal sentido, ambas investigaciones coinciden en afirmar que la acción tutorial debe significar en los

tutores docentes la formación y la experiencia para una planificación, ejecución y monitoreo de su labor como tutor, por ende, de su acción tutorial. Pero difiere, pues no menciona que, en la realización de su acción tutorial, el tutor requiere del apoyo de todos los componentes de la comunidad educativa, empezando por los directivos hasta la familia misma.

EJECUCIÓN DE LAS FUNCIONES DE LA ACCIÓN TUTORIAL POR PARTE DE LOS TUTORES DE SECUNDARIA DEL COLEGIO SANTA MARGARITA

De la Cruz-Jacobo (2015) realizó este estudio con el objetivo de identificar el nivel de ejecución de las funciones de la acción tutorial de los tutores del Colegio “Santa Margarita” teniendo como muestra a 15 tutores que se desempeñan como tal en toda la secundaria en el que evalúa la ejecución de las funciones de la acción tutorial relacionada al estudiante y a las familias. Asimismo, la metodología utilizada fue empírica-analítica, ya que es una investigación no experimental. Los instrumentos que se aplicaron se realizaron en dos etapas: las encuestas que recogieron lo que los encuestados consideraban como funciones que desempeñaba el tutor en su acción tutorial y el registro de dichas funciones del tutor de manera más estructurada y organizada. Los resultados de esta investigación indican que más del 90% de las respuestas de los tutores indican que se realizan sus funciones con un nivel de frecuencia de siempre o casi siempre. Esto quiere decir que los tutores cumplen con el principio de coordinación interna y externa de la Tutoría y Orientación Educativa. Finalmente, se concluye que los profesores tienen un buen nivel respecto a la ejecución de las funciones como tutor. En tal sentido, esta investigación será de mucha importancia, ya que se considera, también, que la determinación de las funciones de un tutor en su acción tutorial permitirá una influencia positiva en la formación integral de los estudiantes. Además, se resalta que el trabajo que realiza el tutor implica formación, compromiso y determinación para que las funciones sean realizadas de manera oportuna, pertinente no solo en los estudiantes, sino en los docentes y la misma familia. Por otro lado, el autor no hace mención a las áreas de la tutoría como parte de su acción tutorial con los estudiantes.

3. Sustento teórico

Para desarrollar la presente investigación, se considera importante determinar la teoría que la sustenta: el personalismo.

3.1. La tutoría desde la perspectiva personalista

León (2011) manifiesta que “el personalismo es una corriente filosófica que pone en el centro de su atención a la persona humana” (p. 271). Su aparición fue hacia los años treinta del siglo XX, entre las dos guerras mundiales para hacer frente a la crisis de la cultura de la modernidad con la intención de reivindicar una visión del hombre en cuanto persona única e irrepetible.

Burgos (2009) señala algunas características de esta filosofía que configuran su originalidad:

- La insalvable distinción entre cosas y persona.
- Su carácter autónomo, originario y estructural de la afectividad, constituida como una tercera columna, junto al conocimiento y la voluntad, en la estructura del hombre.
- El valor de las relaciones interpersonales.
- Los valores morales y religiosos.
- La corporeidad y sexualidad, el hombre como varón y como mujer.
- La centralidad de la persona como sujeto social.
- Es una filosofía cristiana por la filiación religiosa de sus representantes,

3.1.2. Aportaciones contemporáneas del personalismo.

Por otro lado, y en esta misma línea (Melendo, 2013) define en qué consiste ser persona a través de las siguientes características:

A. Corpórea y sexuada.

Melendo (2013) manifiesta que

“la persona humana se encuentra íntimamente caracterizada por su sexualidad o, si prefiere, por su condición sexuada. Cuestión que a su vez ha llevado a señalar la igualdad fundamental entre la persona-varón y la persona-mujer, así como las diferencias entre uno y otra, (p.43)

B. Unitaria y sistémica.

Melendo (2013) nos expresa que el hombre es uno en cada uno de sus componentes tanto físicos, psíquicos o espirituales en todas sus acciones. De esta manera se supera la afirmación de reducir a la persona a solo lo espiritual o solo a lo material.

C. Irrepetible.

Melendo (2013) afirma que la persona humana es irrepetible porque no puede ser considerada un mero exponente de la propia especie, que se agote en reproducirla o repetirla.

D. Dialógica.

Melendo (2013) insiste en la relevancia del diálogo y de las relaciones interpersonales que distinguen claramente el hombre a los animales y las cosas.

E. Libre, dotada de emociones y destinada al amor.

Melendo (2013) hace referencia que la libertad, el amor y la afectividad, cumplen un papel insustituible para el desarrollo humano y personal.

F. Autora de sí misma y forjadora de cultura.

La persona, expresa Melendo (2013), tiene la necesidad de autoconstruirse o de mejorar, y de manera muy específica, de lograrlo a través del trabajo y de las relaciones adecuadas con la naturaleza. Asimismo, tiene la capacidad de encarnar esos logros en la cultura que deja en herencia a quienes lo rodean y a quienes le siguen en el tiempo.

G. Orientada al futuro.

Otra característica de la persona es su capacidad de proyección, así lo afirma Melendo (2013), explicando que “el hombre se construye a sí mismo asumiendo y concretando los ideales o fines que le corresponden según su peculiar modo de ser (p.47).

3.2. La Tutoría

3.2.1. Definición de tutoría

Álvarez y Bisquerra (2001) definen la tutoría como una acción sistémica, específica en un determinado contexto, en el que el estudiante recibe una atención especial, tanto de manera individual como grupal, como una acción personalizada porque contribuye a la educación integral, orienta el proceso en la toma de decisiones frente al cooperativo, propio de la socialización futuro y favorece al aprendizaje cooperativo en la interacción con todos los miembros de la comunidad educativa.

Por otro lado, Vadillo (2007) afirma que la tutoría es un mecanismo académico-pedagógico en el proceso educativo y que el tutor es quien tiene la tarea de tutorizar, es decir la acción de ayudar, orientar o informar a sus estudiantes a partir de sus necesidades.

El MINEDU (2007) manifiesta que, con la tutoría, se da garantía del cumplimiento del derecho de los estudiantes de recibir una adecuada orientación. Para ello, el tutor debe partir de sus necesidades e intereses, buscando orientar su proceso de desarrollo en una dirección beneficiosa, previniendo las problemáticas que pudieran presentarse.

En ese sentido, el mismo MINEDU (2010), afirma que la implementación de la tutoría en las instituciones es una acción necesaria para el logro de los objetivos educativos, el cual requiere: compromiso y acción decidida de los directores, compromiso y motivación de los docentes al asumir la tutoría, el desarrollo de un clima institucional que favorezca a la formación integral de los estudiantes y la conformación de Comités de Tutoría en las instituciones educativas.

El MINEDU (2017) define a la tutoría como cercanía entre el docente tutor y el estudiante a través del vínculo afectivo, que promueve las competencias socio afectivas y cognitivas de cada estudiante a través de la confianza y el respeto.

Por tal motivo, Segovia y Fresco (2000) sostienen que toda la comunidad educativa es responsable de la tutoría, más allá que se asignen a determinado grupo de estudiantes, un tutor encargado de desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.

3.2.2. Pilares que sustentan la Tutoría.

La tutoría busca apoyar y potenciar la formación integral de la persona a través del acompañamiento y la orientación de los estudiantes. Para que ello se logre, el MINEDU (2007), afirma que la tutoría debe sostenerse en tres aspectos fundamentales:

A. El currículo.

El MINEDU (2005), afirma que la tutoría es inherente al currículo, es decir, forma parte de él. El hecho de que la tutoría sea parte del currículo, no significa que sea un área curricular como lo es Matemática o Ciencias Sociales. La tutoría trasciende la hora de tutoría que se le asigna a la semana, “una hora de tutoría dentro de las horas obligatorias, la misma que no excluye el trabajo tutorial que se da de manera permanente y transversal con los estudiantes y padres de familia” (p. 12).

De esta manera, Vadillo (2007) manifiesta que, “si el currículo es la vía fundamental de intervención educativa, éste ha de dar cabida a la acción tutorial y orientador” (p. 288)

Asimismo, Segovia y Fresco (2000) expresan que la tutoría se consolida “para desarrollar sistemáticamente los aspectos transversales del currículo” (p. 7).

B. El desarrollo humano.

El MINEDU (2005) define el desarrollo humano como el conjunto de todos los cambios, tanto cualitativos como cuantitativos, que acontecen en las personas desde su concepción a su muerte. En todo este proceso, la interacción con el ambiente hace que la persona se configure de manera única.

A partir del conocimiento de este proceso de desarrollo, el MINEDU (2005) nos dice también que los tutores obtendrán conocimientos de las características y necesidades comunes de cada etapa evolutiva, orientando nuestra labor para responder mejor frente a ellas, y así obtendrán un mayor beneficio para los estudiantes.

C. La relación tutor-estudiante.

Son inherente al ser humano las relaciones que establecemos con los demás. En relación a ello, Sanz (2002) afirma que, para favorecer el desarrollo de niños y adolescentes, se requiere de adultos que los acompañen y orienten en el proceso que se encuentran atravesando. La tutoría, en ese sentido, pretende que cada estudiante

necesita de un adulto dentro de su institución educativa que lo conozca de manera profunda y se preocupe personalmente por él.

Por ello, el MINEDU (2005) afirma que, “la tutoría se realiza en gran parte a través de las relaciones que establecemos con los estudiantes” (p. 13); es decir, que por medio de la confianza, el diálogo, el afecto y el respeto mutuo, los estudiantes se sentirán aceptados y podrán expresarse de manera libre y sincera.

3.2.3. Las características de la tutoría

MINEDU (2005), a partir de la concepción y los pilares descritos, asigna a la tutoría las siguientes características:

A. Formativa.

MINEDU (2007) afirma que la tutoría debe promover en los estudiantes la adquisición de competencias, capacidades, habilidades, valores y actitudes para enfrentar las exigencias y los desafíos que se les presentarán en su proceso de desarrollo. Para ello será necesario que el tutor propicie una relación basada en el diálogo, el afecto y el respeto con sus estudiantes.

B. Preventiva.

Además, MINEDU (2007) afirma que la tutoría debe promover factores protectores y minimizar factores de riesgo. No esperar a que los estudiantes tengan problemas para trabajarlos durante la sesión de tutoría. La cercanía del tutor a los estudiantes, permitirá detectar cualquier dificultad tempranamente para actuar con celeridad.

C. Permanente.

Respecto a esta característica, MINEDU (2007) afirma que, los estudiantes reciben en la tutoría, las herramientas que les “permiten manejar las situaciones en su proceso de desarrollo durante todo su recorrido educativo” (p. 13). Para ello, el tutor deberá contar con una serie de estrategias que permita que el acompañamiento tutorial a los estudiantes sea de manera continua.

D. Personalizada.

MINEDU (2007) afirma respecto a esta característica que la atención de los estudiantes debe ser de manera individualizada (sin descartar a la tutoría colectiva). De esta manera, se podrá abordar al estudiante respetando su desarrollo humano y sus características particulares.

E. Integral.

La tutoría debe promover, afirma el MINEDU (2007), “la formación integral de los estudiantes como personas” (p. 13). Ello quiere decir que todos los estudiantes deben ser atendidos en lo físico, lo cognitivo, lo emocional, etc.

F. Inclusiva.

MINEDU (2007) sostiene que la tutoría debe abordar a todos los estudiantes, promoviendo el proceso de inclusión de aquellos que tuvieran necesidades educativas especiales.

G. Recuperadora.

MINEDU (2007) refiere en esta característica la responsabilidad del tutor de minimizar las dificultades de los estudiantes brindando el soporte y apoyo necesario. De esta manera, se puede intervenir oportunamente y disminuir el riesgo de complicaciones mayores.

H. No terapéutica.

MINEDU (2007) afirma que la tutoría no debe reemplazar la función de un tutor o psicoterapeuta; al contrario, debe ser un primer soporte y apoyo dentro de la institución educativa. Ello significa que el tutor debe tener la capacidad de hacer las derivaciones oportunas y hacer el seguimiento respectivo.

3.2.4. Las áreas de la tutoría.

MINEDU (2007) afirma que la labor de tutoría se divide en siete áreas, las cuales van a permitir clasificar, organizar y atender los diversos aspectos vinculados integralmente al desarrollo de todo estudiante. Estas son:

A. Área personal-social.

Esta área, lo afirma MINEDU (2007), fomenta en los estudiantes el desarrollo de competencias, habilidades, valores y actitudes para el fortalecimiento de su personalidad saludable y equilibrada y facilitar actuar de manera plena en su entorno social. Fortalecer sus habilidades permitirá en los estudiantes conocerse y aceptarse, relacionándose de manera positiva con los demás, siendo capaces de ser empáticos, poniéndose en el lugar del otro para comprenderlo, expresar sus sentimientos, defender sus derechos, reconociendo y retando los derechos y las necesidades del otro.

B. Área académica.

MINEDU (2007) refiere que esta área pretende apoyar y guiar a los estudiantes para alcanzar un buen rendimiento en sus actividades escolares. Para ello, el tutor debe propiciar espacios para que sus estudiantes puedan conocer y desarrollar sus capacidades para construir sus aprendizajes.

C. Área vocacional.

Desde la tutoría, asegura MINEDU (2007), se comprende que la vocación se va consolidando a través del proceso, en el cual el estudiante amplía capacidades, abriéndose a nuevas posibilidades. En ese sentido, es el tutor quien debe propiciar un proceso de autoconocimiento y reflexión en función a sus características personales y las oportunidades del medio para que puedan tomar decisiones congruentes a su proyecto de vida.

D. Área de cultura y actualidad.

A través de esta área, MINEDU (2007), afirma que el tutor promueve en los estudiantes el interés por conocer los principales acontecimientos en su entorno local, regional, nacional y mundial a través de la reflexión de los principales sucesos.

E. Área de salud mental y corporal.

Esta área, lo expresa MINEDU (2007), promueve en los estudiantes hábitos, actitudes y prácticas de estilos de vida saludables. Se trata de una visión integral de la salud y no solo de la ausencia de enfermedad o dolencia.

F. Área de ayuda social.

MINEDU (2007) sostiene que, con esta área, los estudiantes se motivan y participan reflexivamente en acciones solidarias y de bien común en la familia, la escuela o la comunidad. De esta manera, asumen en su vida valores de solidaridad, respeto y justicia.

G. Área de convivencia y disciplina escolar.

MINEDU (2007) afirma que, a través del diálogo, se puede prevenir y resolver conflictos, al mismo tiempo que les permite conocerse mejor y valorarse más.

3.2.5. Funciones del tutor.

Hablar de la función de la acción tutorial se reduce a una persona: el tutor. Al momento de determinar la persona responsable de la acción tutorial se debe tener en cuenta el perfil personal y profesional adecuado. Sobre ello, Segovia y Fresco (2000) describen las funciones en el ámbito de los distintos agentes educativos:

A. Con los estudiantes

Una de las funciones que debe cumplir el tutor, para Segovia y Fresco (2000), es fomentar la participación de los estudiantes en las actividades dentro de la institución educativa. Además, debe coordinar el proceso de evaluación y acompañarlos para identificar las dificultades dentro de su quehacer educativo.

B. Con el equipo docente

Respecto al equipo docente, Segovia y Fresco (2000), identifican como funciones del tutor, las coordinaciones referidas al ajuste de las programaciones especialmente en aquellos estudiantes con necesidades educativas especiales. Además, deben coordinar el proceso evaluativo del equipo docente y las líneas de colaboración con otros tutores.

C. Con los padres

Segovia y Fresco (2000) reconocen como una de las funciones de los tutores respecto a los padres es el involucrarlos en acción tutorial. Además, informarles de todo lo que afecta el desarrollo de sus hijos en el proceso educativo. Por último, establecer puentes convergentes entre la familia y la institución educativa.

D. Con el equipo directivo

Respecto al equipo directivo, Segovia y Fresco (2000), identifican como funciones la colaboración con el Departamento de Tutoría y Orientación Educativa y en la formación de los equipos de tutores. Asimismo, deben establecer los lineamientos para una evaluación continua, y facilitar la inclusión del plan de acción tutorial en el proyecto curricular del centro, entre otras funciones.

3.2.6. Modalidades de tutoría.

El MINEDU (2017) afirma que la tutoría puede realizarse a través de estas dos modalidades:

A. La tutoría individual.

MINEDU (2017) afirma que la tutoría individual “es una forma de orientación en la cual los tutores brindan acompañamiento socio afectivo individualizado, lo que posibilita que los estudiantes reconozcan que cuentan con una persona que es un soporte para ellos” (p.174). Ello significa que los tutores deben realizar un acompañamiento personalizado con sus estudiantes, propiciando para ello, un clima de confianza, empatía, respeto, capacidad de escucha, interés y otras características que contribuyan a la construcción de vínculos afectivos con sus estudiantes.

La Junta de Andalucía (2002) expresa que el objetivo de la tutoría individualizada es “detectar y conocer lo mejor posible las dificultades y la problemática personal que determinados alumnos y alumnas tienen, y que les impiden conseguir un rendimiento satisfactorio en relación a sus capacidades” (p. 13). Además, reconoce a la entrevista personal como una de las estrategias para trabajarse en esta modalidad, porque permite descubrir los impedimentos o dificultades cognitivas, situaciones que vive el estudiante en el ámbito familiar que al ser detectadas pueden generar la toma de decisiones para soluciones saludables.

B. La tutoría grupal.

MINEDU (2017) afirma que esta modalidad es la “que se realiza en los espacios educativos o en otros espacios de aprendizaje con todo el grupo de estudiantes” (p. 174). Es la que regularmente se hace durante la hora de tutoría, el cual muchas veces trasciende a ese espacio. Además de abordarse temas con objetivos generales y comunes, el MINEDU (2017) afirma que el tutor debe promover estrategias de

interacción en las que los estudiantes puedan expresar con libertad sus ideas y sentimientos, explorar sus dudas, examinar sus valores, aprender a relacionarse, tomar conciencia de sus metas comunes y de su proyecto de vida. Todo esto supone reconocer que sus compañeros y compañeras comparten experiencias similares.

3.3. La acción tutorial

3.3.1. Definición de la acción tutorial

Sobre la acción tutorial, Martínez y Téllez (2002) consideran que “la acción tutorial es una tarea cooperativa compartida por todo el equipo docente, y con sentido dinamizador de la acción educativa que sobre el alumnado se ejerce” (p.24).

El MINEDU (2007) define a la acción tutorial como “la labor efectiva del docente tutor como orientador de un grupo de estudiantes. Es permanente y transversal a las actividades pedagógicas que desarrolla el profesor” (p. 144)

Para Segovia y Fresco (2000) la acción tutorial implica una actuación de cooperación y colaboración del equipo docente y, a pesar que su objetivo prioritario es la orientación del estudiante, “su actividad se desenvuelve alrededor de cada uno de los estamentos y en el centro como institución, favoreciendo la convivencia en la gestión educativa” (p. 9).

Por otro lado, se afirma que, a pesar que la responsabilidad directamente está encargada a los docentes tutores, es responsabilidad de toda la comunidad educativa, así lo afirma Segovia y Fresco (2000). De esta manera, la institución educativa participa de la función orientadora y dinamiza la acción tutorial.

Asimismo, Morales (2010) afirma que, “la acción tutorial constituye un proceso, enmarcado dentro de la orientación educativa, que complementa a la acción docente y que tiene como objetivo la atención a la diversidad de todo el alumnado” (p. 98)

Para Campillo, Sánchez, Gomariz y Martínez (2009), la acción tutorial se considera como “el proyecto práctico de desarrollo de la orientación en los centros. Se dirige a todos y cada uno de los alumnos” (p. 6). Además, afirman que la acción tutorial se puede entender como aquella parte de la función docente que pretende facilitar el desarrollo, maduración, orientación y aprendizaje de todos y cada uno de los estudiantes a partir del conocimiento y la consideración de la situación personal, escolar, familiar y ambiental en el que está inserto, para que alcance las más altas metas de desarrollo integral que sean factibles. De esta manera, la acción tutorial y la tutoría se convierten

en elementos individualizadores a la vez que integradores del proceso educativo, posibilitando que éste vaya más allá de la instrucción o transmisión de conocimientos.

3.3.2. Características de la acción tutorial.

A pesar que la acción tutorial difiere según el nivel de lo que se ha de aprender y la edad del tutelado, González-Pienda (2015) reconoce las siguientes características de toda acción tutorial que se pueden concretar en las siguientes:

- ✓ Es continua y para todos los estudiantes.
- ✓ Atiende las peculiaridades de todos los estudiantes.
- ✓ Se extiende a lo largo de todas las etapas educativas ya que este tipo de actividades son innegables cuando el estudiante se encuentre en proceso de formación.
- ✓ Implica tanto los profesores como los estudiantes, sus familias, la institución educativa y el contexto en que se encuentra el estudiante.
- ✓ Previene de las posibles circunstancias que pueden afectar los aprendizajes instrumentales como las relacionadas con lo socio afectivo y la integración social.
- ✓ Integra los diferentes ámbitos/áreas educativos y personales.
- ✓ Capacita para la propia autoorientación y toma de decisiones educativas, sociales y profesionales, desarrollando una capacidad y actitud práctica en la toma de decisiones.
- ✓ Coordina entre las distintas personas e instituciones que forman parte del proceso de enseñanza-aprendizaje.
- ✓ Incorpora e integra al propio quehacer de los docentes, realizada con ciertos criterios de responsabilidad compartida y de cooperación en el marco del proyecto curricular y en el trabajo del equipo docente.

3.3.3. Objetivos de la acción tutorial.

Si bien es cierto que la acción tutorial recae en la función del docente como parte de su quehacer integrador, tiene determinados objetivos para los mismos estudiantes, los profesores y padres de familia. En este sentido, la Junta de Andalucía (2002) describe a continuación los objetivos de la acción tutorial:

A. Para los estudiantes.

- ✓ Conocer y aplicar técnicas de dinámicas de grupos.
- ✓ Contribuir a la personalización del proceso de enseñanza y aprendizaje.
- ✓ Desarrollar y aplicar las técnicas de trabajo intelectual.
- ✓ Favorecer los procesos de maduración vocacional y de orientación académica y profesional.
- ✓ Fomentar actitudes participativas y solidarias para la adquisición y consolidación de habilidades personales y sociales.
- ✓ Integrar al estudiante a través del conocimiento mutuo y el trabajo en grupo.

B. Para los profesores.

- ✓ Coordinar con el equipo docente la solución a las dificultades de aprendizaje mediante refuerzo pedagógico.
- ✓ Coordinar el proceso evaluador entre los profesores que intervienen en el mismo grupo de estudiantes.
- ✓ Posibilitar las líneas comunes de acción con los demás tutores.

C. Para los padres de familia

- ✓ Contribuir al establecimiento de relaciones permanentes con padres y madres.
- ✓ Implicar a los padres y madres en actividades de apoyo al aprendizaje y orientación de sus hijos.
- ✓ Informar a los padres de los asuntos relacionados con la educación de sus hijos.

3.3.4. Principios de la acción tutorial.

La acción tutorial tiene principios que delimitan y dan sustento al trabajo de los tutores; sobre ello Laguna (2001), indica los siguientes:

A. La individualización y personalización de la enseñanza.

Respecto a este principio, Laguna (2001), expresa la individualización de la enseñanza significa que ésta debe ser adecuada a las características del estudiante. Ello

implica que el docente conozca sus cualidades, sus capacidades, sus conocimientos previos, sus intereses y estilos de aprendizaje que poseen.

B. Respuesta a las necesidades educativas del estudiante.

Laguna (2001) expresa que todos los estudiantes requieren satisfacer necesidades educativas que pueden ser habituales o especiales, temporales y hasta permanentes. Es importante que se puedan cubrir estas necesidades de forma temprana para que puedan crear los planes de mejora respectivos.

C. Educación integral e inserción social.

Sobre este principio, Laguna (2001) afirma que la educación integral implica atender y cultivar cada una de todas las dimensiones de la persona a lo largo de una planificación adecuada y oportuna, el cual ofrezca en el estudiante la confianza y el sentido de pertenencia al grupo de sus pares.

D. Coordinación interna y externa.

Laguna (2001) refiere que una acción tutorial se apoya en la capacidad del tutor de coordinar con diferentes profesionales que deben conformar un equipo, no sólo docentes tutores y no tutores, sino psicólogos, especialistas en orientación, que puedan ofrecer alternativas de solución frente a los diferentes problemas o conflictos que se puedan presentar.

E. Transición entre ciclos y etapas.

Finalmente, Laguna (2001) expresa que el proceso de educación es largo y como tal, requiere de adaptaciones de aprendizajes continuos. Ello implica una estrecha coordinación entre docentes tutores de los diferentes grados y niveles.

3.3.5. Los agentes de la acción tutorial

Son muchos los agentes que forman parte de la acción tutorial, González-Pienda (2015) señala:

- El estudiante, quien desempeña un papel activo dentro de la acción tutorial.
- El tutor, quien establece y coordina todas las actividades que se desarrollarán dentro de la acción tutorial.
- Los docentes que comparten la acción tutorial con el tutor.

- Los padres, responsables y copartícipes de la educación de sus hijos.

3.4. Características de los estudiantes en el VII ciclo

Los estudiantes de este ciclo, expresa MINEDU (2017) “experimentan una serie de transiciones a nivel físico, emocional, psicológico, social y mental que conllevan cambios en la manera de procesar y construir conocimientos e interactuar con otros” (p.13).

Dentro de los cambios están los físicos, al respecto MINEDU (2017) afirma que los adolescentes consolidan su identidad e imagen corporal, son más conscientes de su cuerpo y de cómo se ven frente a otros. Están en condiciones de aprendizajes más profundos y complejos.

Referidos a lo social y emocional, los adolescentes, sostiene MINEDU (2017) tienden a la formación de grupos heterogéneos, en los cuales puede expresarse y sentirse bien. También experimentan periodos de inestabilidad emocional y la experiencia de una mayor intensidad en la expresión de los sentimientos. En esta etapa “los estudiantes cuentan con una madurez biológica que no siempre corresponde con la madurez emocional y con los cambios cognitivos que no se dominan” (p. 14).

Otro cambio, que resalta en esta etapa es que el adolescente está en una constante búsqueda de aceptación y pertenencia en la que debe enfrentar diversos escenarios y tomar decisiones. En ese sentido, el adolescente redescubre el tipo de relaciones que mantiene con los otros, cuestiona la autoridad y vive con intensidad su vida afectiva.

Por otro lado, el MINEDU (2017) afirma que, en esta etapa el adolescente consolida su identidad y personalidad referidos a sus intereses personales. Además, toma conciencia de su próximo ingreso a la adultez y debe tomar decisiones para su futuro a corto y largo plazo, ya sea en lo educativo como en lo laboral.

Asimismo, MINEDU (2017) manifiesta que, “a nivel cognitivo, afianza su pensamiento crítico y su metacognición a partir de sus niveles de pensamiento abstracto y contextual, lo que le permite reflexionar sobre las implicancias y consecuencias de sus acciones y desarrollar un sentido de la ética” (p. 13).

4. Objetivos

4.1. Objetivo General

Determinar la percepción de la acción tutorial que presentan los estudiantes de VII ciclo del nivel secundario de la Institución Educativa “Colegio Parroquial Santa Rosa de Lima”, distrito Lince, UGEL 3.

4.2. Objetivos Específicos

Identificar la percepción de la acción tutorial en el área personal social de los estudiantes de VII ciclo del nivel secundario de la Institución Educativa “Colegio Parroquial Santa Rosa de Lima”, distrito Lince, UGEL 03

Identificar la percepción de la acción tutorial en el área académica de los estudiantes de VII ciclo del nivel secundario de la Institución Educativa “Colegio Parroquial Santa Rosa de Lima”, distrito Lince, UGEL 03

Identificar la percepción de la acción tutorial en el área vocacional de los estudiantes de VII ciclo del nivel secundario de la Institución Educativa “Colegio Parroquial Santa Rosa de Lima”, distrito Lince, UGEL 03

Identificar la percepción de la acción tutorial en el área cultura y actualidad de los estudiantes de VII ciclo del nivel secundario de la Institución Educativa “Colegio Parroquial Santa Rosa de Lima”, distrito Lince, UGEL 03

Identificar la percepción de la acción tutorial en el área salud corporal y mental de los estudiantes de VII ciclo del nivel secundario de la Institución Educativa “Colegio Parroquial Santa Rosa de Lima”, distrito Lince, UGEL 03

Identificar la percepción de la acción tutorial en el área ayuda social de los estudiantes de VII ciclo del nivel secundario de la Institución Educativa “Colegio Parroquial Santa Rosa de Lima”, distrito Lince, UGEL 03

Identificar la percepción de la acción tutorial en el área convivencia y disciplina escolar de los estudiantes de VII ciclo del nivel secundario de la Institución Educativa “Colegio Parroquial Santa Rosa de Lima”, distrito Lince, UGEL 03

5. Variables

Para Núñez (2017) “se denominan variables a los constructos, propiedades o características que adquieren diversos valores. Es un símbolo o una representación, por lo tanto, una abstracción que adquiere un valor no constante” (p. 166).

En ese sentido, la variable se define desde sus características o propiedades distintivas, estructura, contenido, funciones o relaciones. Su importancia en la investigación es fundamental, pues, indica las acciones que se deben realizar para su contrastación. En la investigación cualitativa la variable se denomina categoría” (Núñez, 2017, p. 167).

Dentro de la clasificación, y para fines de esta investigación, la variable es cuantitativa porque pueden medirse en escalas numéricas y expresarse en términos de cantidades (Núñez, 2017).

En función a esta variable, Morales (2010) afirma que, “la acción tutorial constituye un proceso, enmarcado dentro de la orientación educativa, que complementa a la acción docente y que tiene como objetivo la atención a la diversidad de todo el alumnado” (p. 98).

Por lo tanto, no puede concebirse como una serie de acciones independientes, sino que estas actividades deben formar parte de las intenciones y actividades colectivas y coordinadas, que involucra a todos los miembros de la comunidad educativa: profesorado, estudiantes y familias.

6. Definiciones Operacionales

La tutoría, para MINEDU (2007), aborda siete áreas: el área personal social, el área académica, el área vocacional, el área de cultura y actualidad, el área de salud mental y corporal, el área de ayuda social y el área de convivencia y disciplina escolar. Para esta investigación, estas áreas mencionadas conforman las dimensiones de la variable acción tutorial:

6.1. La dimensión del área personal social

El MINEDU (2005) afirma que esta área “favorece que el estudiante desarrolle una personalidad sana y equilibrada, que le permita actuar con plenitud y eficacia en su entorno social” (p. 16). En ella, los estudiantes reconocen en sus tutores la promoción de un clima de confianza para confiarle sus problemas, pueden darse cuenta de sus dificultades y les ayudan a resolverlos, promueven el desarrollo de competencias, habilidades, valores y actitudes para el fortalecimiento de su personalidad. Además, promueve actividades de integración entre quienes conforman el mismo grupo del aula y se preocupan por su crecimiento personal.

6.2. La dimensión del área académica

El MINEDU (2005) afirma que esta área busca asesorar y guiar a los estudiantes en el ámbito académico para que obtengan pleno rendimiento en sus actividades escolares y puedan prevenir y superar las posibles dificultades. En ella los estudiantes identifican en sus tutores el desarrollo de actividades que fortalecen las técnicas de estudio, promueven actividades de seguimiento del proceso de evaluación de las áreas académicas, promueven la reflexión sobre los aspectos que afectan su rendimiento académico. Además, promueven la elaboración de un horario personal y les dan estrategias para cambiar los hábitos de estudios con la finalidad de mejorar los resultados académicos.

6.3. La dimensión del área vocacional

El MINEDU (2005), sobre el área vocacional, expresa que ayuda al estudiante en la elección de una ocupación, oficio o profesión en el marco de su proyecto de vida, que responda a sus características y posibilidades, tanto personales como del medio. Los estudiantes identifican en sus tutores la promoción de actividades relacionadas a la orientación vocacional, y la elaboración de un proyecto de vida. Además, coordinan actividades con el Departamento Psicopedagógico para una orientación vocacional, dialogan sobre sus intereses e ideales, orientando sus competencias y habilidades para la elección de una carrera profesional.

6.4. La dimensión del área de cultura y actualidad

Para MINEDU (2005), esta área promueve que el estudiante conozca y valore su cultura, reflexione sobre temas de actualidad; involucrándose así con su entorno local, regional, nacional y global. En esta dimensión los estudiantes reconocen en sus tutores cuando promueven la capacidad crítica frente al acontecer nacional e internacional, la participación en actividades culturales dentro y fuera de la institución y la aceptación de su historia personal.

6.5. La dimensión del área de salud mental y corporal

En esta dimensión, lo afirma el MINEDU (2007), los estudiantes reconocen en sus tutores cuando impulsan la adquisición de estilos de vida saludable y fomentan actitudes responsables respecto a su salud integral promoviendo el consumo de alimentos saludables y, también cuando propician espacios donde pueda reconocer y expresar las emociones que experimentan.

6.6. La dimensión del área de ayuda social

En esta área se “busca que los estudiantes participen reflexivamente en acciones dirigidas a la búsqueda del bien común” (MINEDU, 2005, p. 17). En ella, los estudiantes reconocen en sus tutores cuando motivan la participación y organización en

campañas de solidaridad, reflexionando sobre este valor en acciones concretas de ayuda social.

6.7. La dimensión del área de convivencia y disciplina escolar

En esta área, MINEDU (2005), busca establecer relaciones democráticas en el marco del respeto a las normas de convivencia. Los estudiantes reconocen en sus tutores cuando promueven el conocimiento de sus derechos y deberes establecidos en el Reglamento Interno, promueve la elaboración de acuerdos de convivencia que generan un clima favorable en el aula entre sus pares, a través de una disciplina basada en acuerdos de convivencia.

II. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

1. Diseño

La presente investigación se enmarca en el paradigma positivista. En ese sentido, Ramos (2015) nos refiere que este paradigma tiene como metodología de generación el conocimiento y se basa en procedimientos de análisis de datos. Se apoya en lo observable, en lo manipulable y verificable.

Del mismo modo, la presente investigación se centra en el enfoque cuantitativo. Para Hernández, Fernández y Baptista (2010), el enfoque cuantitativo “usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías” (p. 4).

Gómez (2012) afirma que, el diseño de la investigación, representa la estructura metodológica que formará y seguirá el proceso de investigación, y además que conduzca a la solución del problema. El diseño de la investigación es de carácter descriptivo simple.

Para Hernández, Fernández y Baptista (2010) los estudios descriptivos, “buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (p. 80).

El diseño de la investigación es de tipo descriptivo simple, el cual nos permitió determinar la percepción de la acción tutorial que presentan los estudiantes de VII ciclo del nivel secundario de la Institución Educativa “Colegio Parroquial Santa Rosa de Lima”, distrito Lince, UGEL 03.

El diseño de la investigación presenta el siguiente diagrama:



Dónde:

M = Representa a los estudiantes de tercero, cuarto y quinto año de educación secundaria de la Institución Educativa “Colegio Parroquial Santa Rosa de Lima” del distrito de Lince.

O = Representa la información obtenida sobre la percepción de los estudiantes de tercero, cuarto y quinto año de educación secundaria de la acción tutorial de la Institución Educativa “Colegio Parroquial Santa Rosa de Lima” del distrito de Lince.

2. Criterios y Selección de la Población y Muestra

2.1. Marco Poblacional

Tamayo y Tamayo (1997), afirman que, una población está determinada por sus características bien definidas. Por tal motivo, el conjunto de elementos que posee esta característica se denomina población o universo y son el foco principal de una investigación científica. Para, la población se define como la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de población poseen una característica común, la que se estudia y da origen a los datos de la investigación.

En esta investigación la población está conformada por los estudiantes de la Institución Educativa “Colegio Parroquial Santa Rosa de Lima” del nivel secundario en sus dos secciones.

Tabla 1. *Distribución de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa “Colegio Parroquial Santa Rosa de Lima” del nivel secundario*

Grado y sección	Varones		Mujeres		Total	
	f	%	f	%	f	%
Primero A	18	11%	16	10%	34	10%
Primero B	17	11%	17	10%	34	10%
Segundo A	16	10%	17	10%	33	10%
Segundo B	17	11%	16	10%	33	10%
Tercero A	16	10%	15	9%	31	9%
Tercero B	18	11%	17	10%	35	11%
Cuarto A	16	10%	16	10%	32	10%
Cuarto B	17	11%	17	10%	34	10%
Quinto A	13	8%	18	11%	31	9%
Quinto B	13	8%	18	11%	31	9%
TOTAL	161	49%	167	51%	328	100%

Fuente: Nómina de matriculados de la Institución Educativa “Colegio Parroquial Santa Rosa de Lima” – UGEL 03

Como se observa en la tabla la población estudiantil del nivel secundario está conformada por 328 estudiantes de los cuales 161 son varones, es decir el 49% y 167 son mujeres, es decir, el 51%. El aula con mayor número de estudiantes es tercer año B

de secundaria, seguidas por las aulas de primero A y B y cuarto B de secundaria conformada por 34 estudiantes, cada uno. Por otro lado, las aulas con el menor número de estudiantes son tercer año A, quinto año A y quinto año B de secundaria, con 31 estudiantes cada uno. Asimismo, las aulas con mayor número de varones son las de primer año A y tercer año B con 18 estudiantes en cada una; mientras que las aulas con mayor número de mujeres son las de quinto año A y B, con 18 estudiantes en cada una.

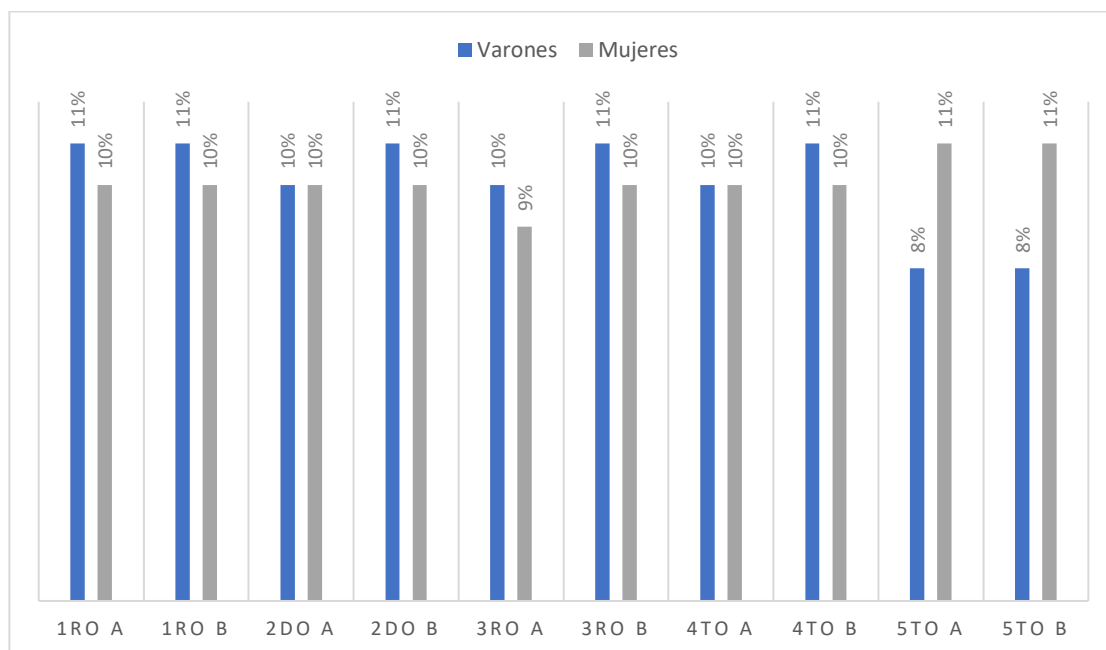


Figura 1. Distribución poblacional de los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa "Colegio Parroquial Santa Rosa de Lima", perteneciente a la UGEL 03

Como se puede observar en la figura 1, del total de varones en el nivel secundaria, las aulas de primer año, A y B, segundo año B, tercer año B y cuarto B de secundaria tienen cada uno el 11% de varones, porcentaje mayor en relación a las mujeres; sin embargo, las aulas con mayor número de mujeres son las aulas de quinto año A y B de secundaria con un porcentaje de 11% del total de estudiantes en cada aula.

Por otro lado, las aulas con menor presencia de estudiantes varones son las de quinto año A y B, con un porcentaje de 8%, que equivale a 13 estudiantes para cada aula. En el caso de las mujeres, el aula con el menor número de estudiantes es tercer año A de secundaria, con un porcentaje de 9% que equivale a 15 estudiantes.

2.2.x Muestra

Según Hernández, Fernández, Baptista (2010) debido a que no se debe medir a toda la población, se obtiene una muestra al azar y/o aleatoria, desde luego se pretende que este subconjunto sea un reflejo fiel del conjunto de la población.

La muestra seleccionada para esta investigación son los estudiantes de tercero, cuarto y quinto año de educación secundaria, conformando un total de 194 estudiantes: 93 varones y 101 mujeres respectivamente.

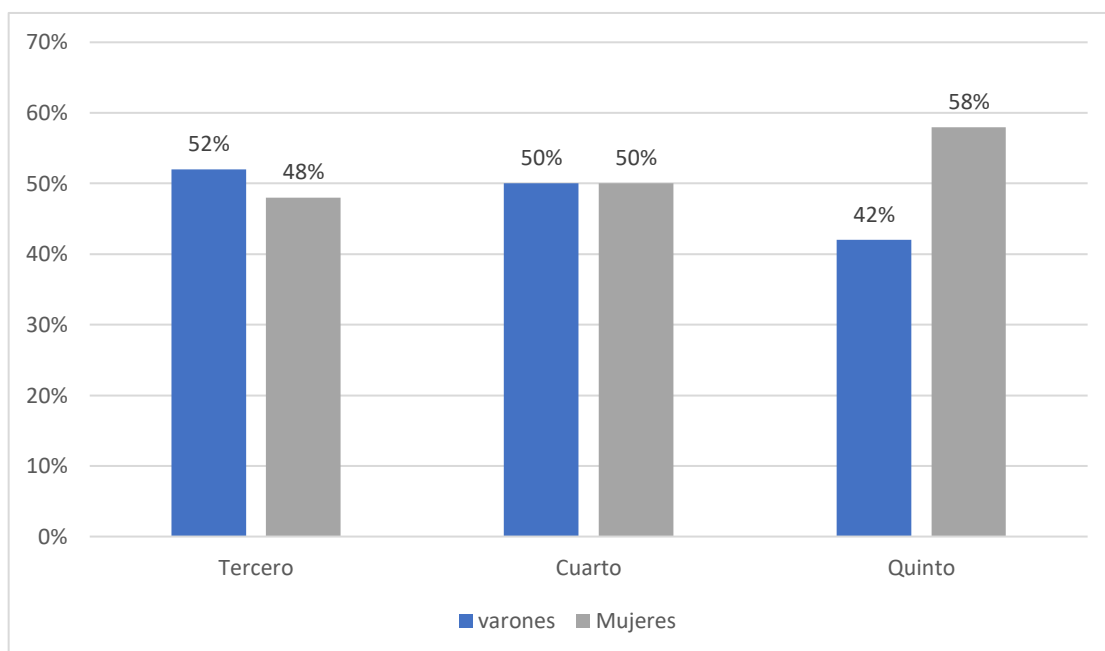


Figura 2. Distribución de estudiantes de tercero, cuarto y quinto de secundaria según sexo

De acuerdo a la información obtenida respecto al porcentaje de varones y mujeres en los estudiantes de tercero a quinto año de educación secundaria de la Institución Educativa “Colegio Parroquial Santa Rosa de Lima” – UGEL 03 según sexo; podemos afirmar que en tercero de secundaria hay un porcentaje de varones de 52% que equivale al número de 34 estudiantes frente al 48% de mujeres, que equivale a 32 estudiantes. De igual forma, en cuarto de secundaria se evidencia que el porcentaje entre varones y mujeres es de 50% los cuales equivalen al número de 33 estudiantes para cada grupo. Finalmente, llama la atención que en los grados de 5to de secundaria, en ambas secciones hay un mayor número de mujeres de 58% que equivalen a 36 estudiantes frente al 42% de varones que equivalen a 26 estudiantes.

3. Instrumentos

3.1. Fundamentación

Para la presente investigación se consideró pertinente el diseño del siguiente cuestionario. Para García (2002) el cuestionario es un sistema de preguntas coherentes y ordenadas con sentido lógico y psicológico, expresado con lenguaje sencillo y claro.

Por otro lado, Tapia (2010) afirma que el cuestionario es un conjunto de ítems diferentes planteados tanto de forma interrogativa, enunciativa, afirmativa o negativa con alternativas, con un formato determinado, un orden de preguntas y un contenido concreto sobre el tema que queremos investigar.

3.2. Descripción

Para la realización de esta investigación se elaboró un cuestionario que permitió recoger información sobre la percepción de la acción tutorial en los estudiantes de tercero, cuarto y quinto año de secundaria. Este instrumento consta de 35 ítems, divididos en siete grupos, según las dimensiones ya determinadas; es decir que cada uno de estos 7 grupos se han planteado cinco preguntas cerradas para determinar cuatro rangos: casi siempre que vale 4 puntos, siempre, que equivale a 3 puntos, a veces, 2 puntos y nunca, 1 punto.

3.3. Objetivo

El objetivo del presente instrumento de investigación fue: Determinar la percepción de la acción tutorial que presentan los estudiantes del VII ciclo sobre la acción tutorial de la Institución Educativa “Colegio Parroquial Santa Rosa de Lima” – UGEL 03

3.4. Estructura

El cuestionario “Sobre la percepción de la acción tutorial” tiene la siguiente estructura: del ítem 1 al ítem 5 corresponde al área personal social; del ítem 6 al ítem 10, al área académica; del ítem 11 al ítem 15, el área vocacional; del ítem 16 al ítem 20 corresponden al área de salud corporal; de ítem 21 al 25, el área de cultura y actualidad; del ítem 26 al ítem 30, el área de ayuda social; y, finalmente, del ítem 31 al 35, el área de convivencia y disciplina escolar.

3.5. Administración

Por disposición de la institución educativa se encomendó a la psicóloga del nivel secundario la administración del cuestionario y se realizó de la siguiente manera:

- ✓ Los estudiantes se ubicaron en sus respectivos asientos. Para ello las carpetas se encuentran en seis columnas por cinco filas.
- ✓ Se verificó que tengan los materiales necesarios para llevar a cabo la prueba (lápiz, borrador, colores, regla, etc.).
- ✓ Se informó que realizarán una valoración a sus tutores sobre la acción tutorial que realizan.
- ✓ El tiempo estimado fue de 20 minutos.
- ✓ Se dieron las recomendaciones iniciales (no habrá permisos al baño, levantar la mano si existe alguna duda, el trabajo es individual, etc.).
- ✓ Se da inicio a la prueba.
- ✓ Al término del tiempo estimado, entregan las pruebas a la psicóloga del nivel secundario.

3.6. Calificación

Cada ítem tiene cuatro opciones con las siguientes equivalencias:

Tabla 2.
Calificación del cuestionario

Leyenda		
Nunca	N	1
A veces	A	2
Casi siempre	CS	3
Siempre	S	4

Tabla 3.
Niveles de calificación de la acción tutorial

Niveles	Intervalos	Interpretación
Bajo	[0 – 70]	La valoración por parte de los estudiantes es menos de la mitad de ítems planteados.
Medio	[71 – 105]	La valoración por parte de los estudiantes es más de la mitad de los ítems planteados, teniendo un máximo de error 5 ítems del total.
Alto	[106 – 140]	La valoración por parte de los estudiantes es la mayoría de los ítems planteados, teniendo un máximo de error 35 ítems del total.

Para la variable acción tutorial se ha determinado tres niveles de rango: bajo con intervalos de 0 a 70 puntos que corresponden a la valoración de los estudiantes menor de la mitad de ítems planteados. En el nivel medio se ha establecido como intervalos del 71 al 105, los mismos que corresponden a la valoración de los estudiantes con más de la mitad de los ítems planteados. Finalmente, el último nivel le corresponde el nivel alto con un intervalo de 106 a 140, los cuales corresponden a la valoración de los estudiantes a la mayoría de los ítems planteados. En los últimos dos niveles en la valoración de los estudiantes tienen un error de 35 ítems del total.

Tabla 4.
Niveles de calificación de la acción tutorial en el área personal social

Niveles	Intervalos	Interpretación
Bajo	[0 – 10]	La valoración por parte de los estudiantes es menos de la mitad de ítems planteados.
Medio	[11 – 15]	La valoración por parte de los estudiantes es más de la mitad de los ítems planteados, teniendo un máximo de error 5 ítems del total.
Alto	[16 – 20]	La valoración por parte de los estudiantes es la mayoría de los ítems planteados, teniendo un máximo de error 5 ítems del total.

Tabla 5.
Niveles de calificación de la acción tutorial en el área académica

Niveles	Intervalos	Interpretación
Bajo	[0 – 10]	La valoración por parte de los estudiantes es menos de la mitad de ítems planteados.
Medio	[11 – 15]	La valoración por parte de los estudiantes es más de la mitad de los ítems planteados, teniendo un máximo de error 5 ítems del total.
Alto	[16 – 20]	La valoración por parte de los estudiantes es la mayoría de los ítems planteados, teniendo un máximo de error 5 ítems del total.

Tabla 6.
Niveles de calificación de la acción tutorial en el área vocacional

Niveles	Intervalos	Interpretación
Bajo	[0 – 10]	La valoración por parte de los estudiantes es menos de la mitad de ítems planteados.
Medio	[11 – 15]	La valoración por parte de los estudiantes es más de la mitad de los ítems planteados, teniendo un máximo de error 5 ítems del total.
Alto	[16 – 20]	La valoración por parte de los estudiantes es la mayoría de los ítems planteados, teniendo un máximo de error 5 ítems del total.

Tabla 7.
Niveles de calificación de la acción tutorial en el área de cultura y actualidad

Niveles	Intervalos	Interpretación
Bajo	[0 – 10]	La valoración por parte de los estudiantes es menos de la mitad de ítems planteados.
Medio	[11 – 15]	La valoración por parte de los estudiantes es más de la mitad de los ítems planteados, teniendo un máximo de error 5 ítems del total.
Alto	[16 – 20]	La valoración por parte de los estudiantes es la mayoría de los ítems planteados, teniendo un máximo de error 5 ítems del total.

Tabla 8.
Niveles de calificación de la acción tutorial en el área de salud mental y corporal

Niveles	Intervalos	Interpretación
Bajo	[0 – 10]	La valoración por parte de los estudiantes es menos de la mitad de ítems planteados.
Medio	[11 – 15]	La valoración por parte de los estudiantes es más de la mitad de los ítems planteados, teniendo un máximo de error 5 ítems del total.
Alto	[16 – 20]	La valoración por parte de los estudiantes es la mayoría de los de los ítems planteados, teniendo un máximo de error 5 ítems del total.

Tabla 9.
Niveles de calificación de la acción tutorial en el área de ayuda social

Niveles	Intervalos	Interpretación
Bajo	[0 – 10]	La valoración por parte de los estudiantes es menos de la mitad de ítems planteados.
Medio	[11 – 15]	La valoración por parte de los estudiantes es más de la mitad de los ítems planteados, teniendo un máximo de error 5 ítems del total.
Alto	[16 – 20]	La valoración por parte de los estudiantes es la mayoría de los ítems planteados, teniendo un máximo de error 5 ítems del total.

Tabla 10.
Niveles de calificación de la acción tutorial en el área de convivencia y disciplina escolar

Niveles	Intervalos	Interpretación
Bajo	[0 – 10]	La valoración por parte de los estudiantes es menos de la mitad de ítems planteados
Medio	[11 – 15]	La valoración por parte de los estudiantes es más de la mitad de los ítems planteados, teniendo un máximo de error 5 ítems planteados.
Alto	[16 – 20]	La valoración por parte de los estudiantes es la mayoría de los ítems planteados, teniendo un máximo de error 5 ítems del total.

3.7. Validez

La validez del instrumento se estableció mediante el procedimiento de juicio de expertos, el cual permitió establecer el índice de validez obteniéndose resultados positivos. Se seleccionó un grupo de cuatro jueces expertos en las áreas de Tutoría, Psicopedagogía, Investigación, Tecnología educativa y Gestión de la educación, nivel de EBR y nivel superior. Con los 35 ítems que corresponden al cuestionario, solicitándole la aprobación y desaprobación de éstos.

A. Changanqui Saldaña, Margarita

Profesora de Lengua y Literatura – Magister en Gestión Educativa

Docente de aula

Área de experiencia laboral: Nivel de EBR y Nivel Superior

B. García Oré, Elena

Magister en Docencia Universitaria

Docente del Pedagógico América

C. Mateu Bullón, Himilce Cloris

Profesora de lengua y literatura – Diplomado en Tutoría y Orientación Educativa

Magister en Persona, Matrimonio y Familia

Subdirectora de Formación Humana y Familia en la Institución Educativa
“Colegio Parroquial Santa Rosa de Lima”

Área de experiencia laboral: Tutoría, Coordinadora de Tutoría

D. Tejada Romaní, María Margarita

Doctora en Educación

Subdirección de Escuela Profesional de Ciencias y Tecnología

Coordinadora del Programa de Licenciatura del Instituto Pedagógico Nacional
Monterrico.

Área de experiencia laboral: Investigación, Tecnología Educativa, Gestión de la
Educación.

A continuación, se presenta la tabla donde se detalla la aceptación del ítem
propuesto en el instrumento.

Tabla 11.

Resultados de juicio de expertos del instrumento Cuestionario “sobre la percepción de la acción tutorial”

ITEM	J1	J2	J3	J4	Total		ÍNDICE	Decisión
					Acuerdos	Desacuerdos	De acuerdo	
1	✓	✓	✓	✓	4	0	1	ACEPTADO
2	✓	✓	✓	✓	4	0	1	ACEPTADO
3	✓	✓	✓	✓	4	0	1	ACEPTADO
4	✓	✓	✓	✓	4	0	1	ACEPTADO
5	✓	✓	✓	✓	4	0	1	ACEPTADO
6	✓	✓	✓	✓	4	0	1	ACEPTADO
7	✓	✓	✓	✓	4	0	1	ACEPTADO
8	✓	✓	✓	✓	4	0	1	ACEPTADO
9	✓	✓	✓	✓	4	0	1	ACEPTADO
10	✓	✓	✓	✓	4	0	1	ACEPTADO
11	✓	✓	✓	✓	4	0	1	ACEPTADO
12	✓	✓	✓	✓	4	0	1	ACEPTADO
13	✓	✓	✓	✓	4	0	1	ACEPTADO
14	✓	✓	✓	✓	4	0	1	ACEPTADO
15	✓	✓	✓	✓	4	0	1	ACEPTADO
16	✓	✓	✓	✓	4	0	1	ACEPTADO
17	✓	✓	✓	✓	4	0	1	ACEPTADO
18	✓	✓	✓	✓	4	0	1	ACEPTADO
19	✓	✓	✓	✓	4	0	1	ACEPTADO
20	✓	✓	✓	✓	4	0	1	ACEPTADO
21	✓	✓	✓	✓	4	0	1	ACEPTADO
22	✓	✓	✓	✓	4	0	1	ACEPTADO
23	✓	✓	✓	✓	4	0	1	ACEPTADO
24	✓	✓	✓	✓	4	0	1	ACEPTADO
25	✓	✓	✓	✓	4	0	1	ACEPTADO
26	✓	✓	✓	✓	4	0	1	ACEPTADO
27	✓	✓	✓	✓	4	0	1	ACEPTADO
28	✓	✓	✓	✓	4	0	1	ACEPTADO
29	✓	✓	✓	✓	4	0	1	ACEPTADO
30	✓	✓	✓	✓	4	0	1	ACEPTADO
31	✓	✓	✓	✓	4	0	1	ACEPTADO
32	✓	✓	✓	✓	4	0	1	ACEPTADO
33	✓	✓	✓	✓	4	0	1	ACEPTADO
34	✓	✓	✓	✓	4	0	1	ACEPTADO
35	✓	✓	✓	✓	4	0	1	ACEPTADO

3.8. Fórmula de validación de instrumento:

$$I.A = \frac{N^{\circ} \text{ DE ACUERDOS}}{N^{\circ} \text{ DE ACUERDOS} + N^{\circ} \text{ DE DESACUERDOS}}$$

$$I.A = \frac{4}{4 + 0} = 1$$

Los 35 ítems fueron aceptados como válidos con un índice de acuerdo superior a 0.86%. No obstante, las observaciones expresadas por los expertos están referidos a la redacción. Los aportes y sugerencias de los expertos, se aplicaron para darle al instrumento, una mayor significancia.

MATRIZ DE ESPECIFICACIONES DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
“CUESTIONARIO SOBRE LA PERCEPCIÓN DE LA ACCIÓN TUTORIAL”

Título de la investigación: LA PERCEPCIÓN DE LA ACCIÓN TUTORIAL QUE PRESENTAN LOS ESTUDIANTES DEL VII CICLO DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “COLEGIO PARROQUIAL SANTA ROSA DE LIMA”, DISTRITO LINCE, UGEL 03.

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ALTERNATIVAS	PUNTAJE	PORCENTAJE	Nº TOTAL DE ÍTEMS	ESCALA	NIVELES O RANGOS
La acción tutorial	La acción tutorial en el área personal social	1. El(La) tutor(a) propicia un clima de confianza para que puedas confiarle tus problemas.	1	Nunca A veces Casi siempre Siempre	1 2 3 4	2.86%	5	Nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)	ALTO [106-140] MEDIO [70-105] BAJO [1-69]
		2. El(La) tutor(a) se da cuenta de tus dificultades y te ayuda a resolverla.	2	Nunca A veces Casi siempre Siempre	1 2 3 4	2.86%		Nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)	
		3. El(La) tutor(a) promueve el desarrollo de competencia, habilidades, valores y actitudes para el fortalecimiento de tu personalidad.	3	Nunca A veces Casi siempre Siempre	1 2 3 4	2.86%		Nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)	
		4. El(La) tutor(a) promueve actividades de	4	Nunca A veces Casi siempre	1 2 3	2.86%		Nunca (1) A veces (2)	

		integración con quienes conforman el mismo grupo del aula.		Siempre	4			Casi siempre (3) Siempre (4)
		5. El(La) tutor(a) se preocupa por tu crecimiento personal.	5	Nunca A veces Casi siempre Siempre	1 2 3 4	2.86%		Nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
	La acción tutorial en el área académica	6. El(La) tutor(a) desarrolla actividades que fortalecen las técnicas de estudio.	6	Nunca A veces Casi siempre Siempre	1 2 3 4	2.86%		Nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
		7. El(La) tutor(a) promueve actividades de seguimiento del proceso de evaluación de las áreas académicas.	7	Nunca A veces Casi siempre Siempre	1 2 3 4	2.86%		Nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
		8. El(La) tutor(a) promueve la reflexión sobre los distintos aspectos que afectan tu rendimiento académico.	8	Nunca A veces Casi siempre Siempre	1 2 3 4	2.86%	5	Nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
		9. El(La) tutor(a) promueve la elaboración de un horario de estudios.	9	Nunca A veces Casi siempre Siempre	1 2 3 4	2.86%		Nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
		10. El(La) tutor(a) te da estrategias para cambiar los	10	Nunca A veces Casi siempre	1 2 3	2.86%		Nunca (1) A veces (2)

		hábitos de estudio con la finalidad de mejorar los resultados académicos.		Siempre	4			Casi siempre (3) Siempre (4)
La acción tutorial en el área vocacional		11. El(La) tutor(a) promueve actividades relacionadas a la orientación vocacional.	11	Nunca A veces Casi siempre Siempre	1 2 3 4	2.86%	5	Nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
		12. El(La) tutor(a) promueve la elaboración de un proyecto de vida.	12	Nunca A veces Casi siempre Siempre	1 2 3 4	2.86%		Nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
		13. El(La) tutor(a) coordina actividades con el Departamento Psicopedagógico para una orientación vocacional.	13	Nunca A veces Casi siempre Siempre	1 2 3 4	2.86%		Nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
		14. El(La) tutor(a) dialoga sobre los intereses, ideales y aspiraciones con miras a tu elección profesional.	14	Nunca A veces Casi siempre Siempre	1 2 3 4	2.86%		Nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
		15. El(La) tutor(a) orienta tus habilidades académicas para que elijas una carrera profesional a futuro.	15	Nunca A veces Casi siempre Siempre	1 2 3 4	2.86%		Nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)

	La acción tutorial en el área de salud corporal y mental	16. El(La) tutor(a) programa actividades que promuevan estilos de vida saludable.	16	Nunca A veces Casi siempre Siempre	1 2 3 4	2.86%	5	Nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
		17. El(La) tutor(a) promueve la adquisición de estilos de vida saludable en los estudiantes.	17	Nunca A veces Casi siempre Siempre	1 2 3 4	2.86%		Nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
		18. El(La) tutor(a) fomenta actitudes responsables respecto a tu salud integral	18	Nunca A veces Casi siempre Siempre	1 2 3 4	2.86%		Nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
		19. El(La) tutor(a) propicia espacios en los que puedas reconocer y expresar las emociones que experimentas.	19	Nunca A veces Casi siempre Siempre	1 2 3 4	2.86%		Nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
		20. El(La) tutor(a) promueve el consumo de alimentos saludables.	20	Nunca A veces Casi siempre Siempre	1 2 3 4	2.86%		Nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
		21. El(La) tutor(a) fomenta la capacidad crítica frente al acontecer nacional e internacional.	21	Nunca A veces Casi siempre Siempre	1 2 3 4	2.86%		Nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
	La acción tutorial en el área de cultura y actualidad	22. El(La) tutor(a) promueve la participación en actividades	22	Nunca A veces Casi siempre Siempre	1 2 3 4	2.86%	5	Nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3)

		culturales dentro y fuera de la institución.						Siempre (4)	
		23. El(La) tutor(a) promueve la aceptación de tu historia personal.	23	Nunca A veces Casi siempre Siempre	1 2 3 4	2.86%		Nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)	
		24. El(La) tutor(a) desarrolla temas de actualidad en las sesiones de tutoría.	24	Nunca A veces Casi siempre Siempre	1 2 3 4	2.86%		Nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)	
		25. El(La) tutor(a) promueve la reflexión sobre los acontecimientos de la realidad local, regional, nacional y mundial.	25	Nunca A veces Casi siempre Siempre	1 2 3 4	2.86%		Nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)	
	La acción tutorial en el área de ayuda social	26. El(La) tutor(a) motiva la participación en campañas de solidaridad.	26	Nunca A veces Casi siempre Siempre	1 2 3 4	2.86%	5	Nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)	
		27. El(La) tutor(a) organiza campañas de solidaridad.	27	Nunca A veces Casi siempre Siempre	1 2 3 4	2.86%		Nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)	
		28. El(La) tutor(a) reflexiona sobre el valor de la solidaridad en acciones concretas de ayuda social.	28	Nunca A veces Casi siempre Siempre	1 2 3 4	2.86%		Nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)	

		29. El(La) tutor(a) promueve acciones solidarias entre compañeros.	29	Nunca A veces Casi siempre Siempre	1 2 3 4	2.86%		Nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
		30. El(La) tutor(a) fomenta la participación reflexiva en acciones solidarias.	30	Nunca A veces Casi siempre Siempre	1 2 3 4	2.86%		Nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
	La acción tutorial en el área de convivencia y disciplina escolar	31. El(La) tutor(a) promueve el conocimiento de tus derechos y deberes establecidos en el Reglamento Interno de la institución educativa.	31	Nunca A veces Casi siempre Siempre	1 2 3 4	2.86%	5	Nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
		32. El(La) tutor(a) promueve la elaboración de los acuerdos (normas) de convivencia que generan un clima favorable en el aula	32	Nunca A veces Casi siempre Siempre	1 2 3 4	2.86%		Nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
		33. El(La) tutor(a) promueve un buen clima de convivencia entre los estudiantes del grupo.	33	Nunca A veces Casi siempre Siempre	1 2 3 4	2.86%		Nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
		34. El(La) tutor(a) promueve una disciplina basada	34	Nunca A veces Casi siempre	1 2 3	2.86%		Nunca (1) A veces (2)

		en acuerdos (normas) de convivencia.		Siempre	4			Casi siempre (3) Siempre (4)	
		35. El(La) tutor(a) busca contribuir al establecimiento de relaciones democráticas y armónicas en el marco del respeto a los acuerdos (normas) de convivencia.	35	Nunca A veces Casi siempre Siempre	1 2 3 4	2.86%		Nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)	

III. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

1. Análisis y Presentación de Resultados

Los resultados obtenidos a través de la aplicación del cuestionario: “Sobre la percepción de la acción tutorial”, se presentan a continuación a través de un análisis descriptivo, así como de un análisis inferencial que muestran los resultados obtenidos de la presente investigación.

2. Análisis Descriptivo

En el análisis descriptivo se presentan los resultados obtenidos a través de la aplicación del cuestionario: “Sobre la percepción de la acción tutorial”, presentando tablas estadísticas donde se muestra las medidas de tendencia central: media, mediana y moda de cada dimensión de la acción tutorial; asimismo sus respectivos gráficos e interpretaciones.

Tabla 12.

Medidas de tendencia central de los resultados del cuestionario de la acción tutorial de los estudiantes de tercer año de secundaria

Niveles	Área Personal Social	Área Académica	Área Vocacional	Área de Salud Corporal y Mental	Área de Cultura y Actualidad	Área de Ayuda Social	Área de Convivencia y Disciplina Escolar	Acción Tutorial
Media	13,41	13,47	11,77	12,73	12,77	13,76	14,59	92,50
Mediana	13,00	13,00	11,00	13,00	13,00	14,00	15,00	93,00
Moda	12	13	10	10	12 ^a	15	15	87

En la tabla 12 se puede observar los siguientes resultados estadísticos descriptivos del cuestionario sobre la acción tutorial desde la percepción de los estudiantes de tercer año de secundaria.

En relación a la media en el área personal social, se obtuvo un promedio de 13.41 puntos, mientras que, en el área académica, un promedio de 13.47 puntos. En el área vocacional se alcanzó un promedio de 11.77 puntos y, en el área de salud corporal y mental, el promedio fue de 12.73 puntos. En el área de cultura y actualidad, el promedio obtenido fue 12.77 puntos; mientras que, en el área de ayuda social, el promedio fue de 13.76 puntos. En el área de convivencia y disciplina escolar, el resultado obtenido fue de 14.59 puntos. De esta manera, respecto a la acción tutorial el puntaje obtenido es 50% de los estudiantes de tercer año de secundaria otorgó un promedio de 92.50 puntos.

Los diferentes resultados obtenidos entre 11.77 a 14.59 pueden dar indicio que las áreas que conforman la tutoría no son trabajadas de la misma manera, es decir que se puede enfatizar una más que otra. En otras palabras, estos estudiantes son conscientes que el tutor irá programando actividades según la necesidad que se tenga; por ejemplo, se puede enfatizar el área de convivencia y disciplina escolar por encima del área vocacional, como según se observa en los resultados. Ello difiere con lo que afirma MINEDU (2007) cuando sostiene que la tutoría debe atender de manera integral los diferentes aspectos del estudiante.

Con respecto a la mediana en los resultados del área personal social se visualiza que el 50%, de los estudiantes otorgaron un promedio menor a 13 y el otro 50% un promedio mayor a 13. En el área académica, se observa que el 50% de los estudiantes otorgaron un promedio menor a 13 y el otro 50% un promedio mayor a 13 puntos. En el área vocacional el 50% de estudiantes adjudicaron un promedio menor a 11 puntos, mientras que el otro 50% un promedio mayor a 11 puntos. En el área de salud corporal y mental, el 50% otorga un promedio mayor a 13 puntos, mientras que el otro 50% un promedio menor a 13 puntos. En el área de cultura y actualidad, el 50% de estudiantes alcanzaron un promedio menor a 13 puntos y el otro 50%, un promedio mayor a 13 puntos. En el área de ayuda social, el 50% de estudiantes establecieron un promedio menor a 14 puntos; mientras que, el otro 50% el promedio es mayor a 14 puntos. Además, en el área de convivencia y disciplina escolar el 50 % de estudiantes otorgaron un promedio mayor a 15 puntos y el otro 50%, mayor a 15 puntos. En ese sentido, el 50% de los estudiantes de tercer año de secundaria dispusieron un promedio menor a 93.00 puntos y el 50% es mayor de 93 puntos.

El resultado obtenido en la acción tutorial de 93 puntos, la ubican en el rango de “medio”. Ello significa que la percepción de los estudiantes de tercer año de secundaria la acción tutorial no está cubriendo con sus expectativas. Se observan los puntajes obtenidos en las diferentes áreas resultados y se puede inferir que las áreas de tutoría que sostienen la acción tutorial carecen de un trabajo integrado. Se entiende que, por el grado, los tutores han tenido un mayor trabajo en el área de convivencia y disciplina escolar, tal vez responda a una necesidad que hizo que los tutores se dedicaran a desarrollar otras actividades.

Respecto a la moda en el área personal social se puede observar que el promedio más frecuente fue 12 puntos, mientras que, en el área académica, fue 13 el promedio. Tanto en el área vocacional como en el área de salud corporal, el promedio más frecuente fue de 10 puntos, mientras que, en el área de cultura y actualidad, el promedio más frecuente fue también el de 12 puntos. En el área de ayuda social y de convivencia y disciplina escolar, el promedio más frecuente ha sido el de 15 puntos. Por último, respecto a la percepción de la acción social de los estudiantes de tercer año de secundaria, el promedio con mayor frecuencia fue 87 puntos.

Para Segovia y Fresco (2000) entre las funciones que señala al tutor está de la realizar el seguimiento de los estudiantes, para detectar las dificultades en su proceso de enseñanza-aprendizaje, a partir de ello, pueda elaborar respuestas educativas adecuadas. De allí el criterio del tutor para responder a las necesidades que presentan sus estudiantes.

Tabla 13.

Medidas de tendencia central de los resultados del cuestionario de la acción tutorial de los estudiantes de cuarto año de secundaria

Niveles	Área Personal Social	Área Académica	Área Vocacional	Área de Salud Corporal y Mental	Área de Cultura y Actualidad	Área de Ayuda Social	Área de Convivencia y Disciplina Escolar	Acción Tutorial
Media	14,98	13,68	12,62	13,33	13,48	13,68	14,79	96,58
Mediana	15,00	14,00	13,00	14,00	14,00	14,00	15,00	103,50
Moda	15	13	10	15	15	10	15	114 ^a

En la tabla 13 se puede observar los siguientes resultados estadísticos descriptivos de los resultados del cuestionario sobre la acción tutorial de los estudiantes de cuarto de secundaria.

En relación a la media en el área personal social, se obtuvo un promedio de 14.98 puntos mientras que, en el área académica, un promedio de 13.68 puntos. En el área vocacional, se obtuvo un promedio de 12.62 puntos y en el área de salud corporal y mental, el promedio fue de 13.33 puntos. En el área de cultura y actualidad, el promedio adquirido fue 13.48 puntos; mientras que, en el área de ayuda social, el promedio logrado fue de 13.68 puntos. En el área de convivencia y disciplina escolar, el resultado obtenido es de 14.79 puntos. Por último, respecto a la acción tutorial, es 50% de los estudiantes de cuarto de secundaria otorga un puntaje de 96.58.

Para cuarto año de secundaria, el promedio más alto lo ha alcanzado el área personal social, seguido por el área de convivencia y disciplina escolar. Por otro lado, el puntaje más bajo lo ha obtenido el área vocacional; esta área ha alcanzado 12.62 puntos. Siendo cuarto año de secundaria, llama la atención el resultado bajo del área vocacional, cuando se está a puertas de terminar la secundaria. Respecto a la percepción de la acción tutorial ha alcanzado el rango de regular al obtener 96.58 puntos. Con este resultado se puede inferir que la diversificación en los puntajes en cada área que sostiene la tutoría se debe a una acción tutorial que no cubre todas las expectativas para los estudiantes de este grado.

Con respecto a la mediana en los resultados del área personal social se visualiza que, el 50%, de los estudiantes concedieron un puntaje menor a 15 puntos y el otro 50% un puntaje mayor a 15 puntos. De la misma forma, en el área académica se observa que el 50% de los estudiantes proporcionaron un puntaje menor a 14 puntos y el otro 50% un puntaje mayor a 15 puntos. En el área vocacional el 50% establecieron un puntaje menor a 13 puntos, mientras que el otro 50% un puntaje mayor a 13 puntos. En el área de salud corporal y mental, el 50% confirieron un puntaje mayor a 14 puntos, mientras que el otro 50% un puntaje menor a 14 puntos. En el área de cultura y actualidad el 50% de estudiantes adjudicaron un promedio menor a 14 puntos y el otro 50%, mayor a 14 puntos. En el área de ayuda social, el 50% de los estudiantes establecieron un promedio menor a 14 puntos; sin embargo, el otro 50% el promedio es mayor a 14 puntos. Asimismo, mientras que en el área de convivencia y disciplina escolar el 50 % de estudiantes atribuyeron un puntaje mayor a 15 puntos, el otro 50%, mayor a 15 puntos. Por último, el 50% de los estudiantes de cuarto de secundaria otorga un puntaje menor

a 103.50, mientras que el otro 50% de los estudiantes ha alcanzado un puntaje mayor a 103.50 puntos.

Con los resultados obtenidos se puede inferir que los tutores requieren de una programación con un conjunto de actividades más integradas y planificadas para lograr una acción tutorial con mejores resultados para sus estudiantes.

Respecto a la moda en el área personal social se puede observar que el promedio más frecuente fue 15 puntos, mientras que, en el área académica, fue 13. Por otro lado, en el caso del área vocacional, el promedio más frecuente fue de 13 puntos. En el área de salud corporal y mental, el promedio más frecuente fue 15 puntos. En esa misma línea, en el área de cultura y actualidad, el promedio más frecuente es también el de 15 puntos. En el área de ayuda social el puntaje con mayor frecuencia fue de 10, mientras que, en el área de convivencia y disciplina escolar, el puntaje más frecuente ha sido el de 15 puntos. Por último, respecto a la acción social de los estudiantes de cuarto año de secundaria, el promedio con mayor frecuencia fue 114 puntos.

Sobre los resultados de la moda se puede inferir que para cuarto año de secundaria los resultados referidos a la acción tutorial alcanzan el rango de alto 114 puntos. Ello significa que la acción tutorial está alcanzando buenos resultados, es decir, está cumpliendo con los objetivos.

Tabla 14.

Medidas de tendencia central de los resultados del cuestionario de la acción tutorial de los estudiantes de quinto año de secundaria

Niveles	Área Personal Social	Área Académica	Área Vocacional	Área de Salud Corporal y Mental	Área de Cultura y Actualidad	Área de Ayuda Social	Área de Convivencia y Disciplina Escolar	Acción Tutorial
Media	12,61	12,97	12,47	10,98	13,77	13,19	14,19	90,19
Mediana	13,00	13,00	13,00	11,00	14,00	14,00	15,00	94,00
Moda	14	11 ^a	14	15	15 ^a	15	15	102

En la tabla 14 se puede observar los siguientes resultados estadísticos descriptivos de los resultados del cuestionario sobre la acción tutorial de los estudiantes de quinto año de secundaria.

En relación a la media en el área personal social, se alcanzó un promedio de 12.61 puntos, mientras que, en el área académica, se obtuvo un promedio de 12.97 puntos. En el área vocacional logró un promedio de 12.47 puntos y en el área de salud corporal y mental, 10.98 puntos. En el área de cultura y actualidad, el promedio obtenido fue 13.77 puntos; mientras que, en el área de ayuda social, el promedio fue de 13.19 puntos. En el área de convivencia y disciplina escolar, el resultado obtenido fue de 14.19 puntos. Respecto a la acción tutorial, el 50% de los estudiantes de cuarto de secundaria alcanzó un puntaje de 90.19.

A partir de estos resultados se puede inferir que, para los estudiantes de quinto año de secundaria, la acción tutorial no está siendo del todo efectivo. Se requiere replantear las actividades que se están ejecutando, especialmente en el área de salud corporal y mental que ha obtenido el puntaje más bajo.

Con respecto a la mediana, la percepción de los estudiantes de quinto grado de secundaria sobre la acción tutorial fue de la siguiente manera: En el área personal social, el 50% otorgó un promedio menor a 13 puntos y el otro 50% un promedio mayor a 13 puntos. De la misma forma, en el área académica se observa que el 50% de los estudiantes otorgaron un puntaje menor a 13 puntos y el otro 50% un puntaje mayor a 13 puntos. Además, en el área vocacional el 50% otorgó un puntaje menor a 14 puntos, frente al otro 50% que otorgaron un puntaje mayor a 14 puntos. En el área de salud corporal y mental, el 50% otorgaron un promedio mayor a 11 puntos, mientras que el otro 50% un puntaje menor a 11 puntos. Asimismo, en el área de cultura y actualidad el 50% de estudiante otorga un puntaje menor a 15 puntos y el otro 50%, un puntaje mayor a 15 puntos. En el área de ayuda social, el 50% de los estudiantes otorgaron un puntaje menor a 14 puntos; sin embargo, el otro 50% fue mayor a 14 puntos. En el área de convivencia y disciplina escolar, el 50 % de estudiantes otorgaron un promedio mayor a 15 puntos y el otro 50%, mayor a 15 puntos. Por último, el 50% de los estudiantes de quinto año de secundaria otorgaron un promedio menor a 94 puntos, mientras que el otro 50% mayor a 94 puntos.

Ello significa que la acción tutorial está ubicada con un rango medio, eso quiere decir que los tutores deben replantear la acción tutorial, especialmente lo que se refiere al área de la salud corporal y mental que ha alcanzado la calificación más baja.

Respecto a la moda en el área Personal social se observa que el puntaje más frecuente fue 14 puntos, mientras que, en el área académica, fue 11 puntos. En el caso del área vocacional, el puntaje más frecuente fue 11 puntos. En el área de salud corporal y mental, el puntaje más frecuente fue 15 puntos. En esa misma línea, en el área de cultura y actualidad, el puntaje más frecuente fue también 15 puntos. En el área de ayuda social el puntaje con mayor frecuencia fue 15; mientras que, en el área de convivencia y disciplina escolar, el puntaje más frecuente fue 15 puntos. Sobre la acción tutorial, el puntaje con mayor frecuencia para los estudiantes de quinto de secundaria fue de 102 puntos.

A partir de estos resultados se puede inferir que la acción tutorial no está dando los resultados que los estudiantes de quinto año de secundaria necesitan. De esta manera, los tutores deberán replantear su quehacer buscando la integración de todas estas áreas que aborda la tutoría con actividades efectivas e integradoras.

Tabla 15.
Puntajes obtenidos de la dimensión área personal social

Grados	Tercero		Cuarto		Quinto	
	f	%	f	%	f	%
Bajo	13	19,7	11	16,7	24	38,7
Medio	37	56,1	27	39,4	22	35,5
Alto	16	24,2	28	42,4	16	25,8
Total	66	100	66	100	62	100

En la presente tabla, se pueden observar los resultados de los estudiantes de tercero, cuarto y quinto año de secundaria de la dimensión área personal social.

Lo que se refiere a tercer año de secundaria, en el nivel bajo, los estudiantes han alcanzado el 19.7% que corresponden a 13 estudiantes. Por otro lado, en el nivel medio, los estudiantes han obtenido un promedio de 56.1%, que equivale a 37 estudiantes. Finalmente, sobre el nivel alto, los estudiantes han conseguido un promedio de 24.2% que corresponde a 16 estudiantes de tercer año de secundaria.

Respecto a los estudiantes de cuarto año de secundaria, los resultados alcanzados nos afirman que, en el nivel bajo, se ha alcanzado el 16.7%, que corresponde a 11 estudiantes. En ese mismo sentido, sobre el nivel medio, los estudiantes de cuarto año de secundaria han alcanzado el porcentaje de 35.5%, que corresponde a 27 estudiantes.

Por último, en el nivel alto, los estudiantes han obtenido el 42.4%, que equivale a 28 estudiantes de los 66 que fueron evaluados.

En quinto año de secundaria los resultados son los siguientes: en el nivel bajo, los estudiantes alcanzaron el 38,7%, que corresponde a 24 estudiantes de los 62 que conforman los estudiantes de quinto año de secundaria. En el nivel medio, se ha obtenido el 35.5% que equivale a 22 estudiantes. Por último, en el nivel alto, los estudiantes han alcanzado el 25,8% que corresponde a 16 estudiantes.

Para MINEDU (2005), los tutores deben ofrecer un espacio dedicado a la reflexión y al diálogo, relacionados a las circunstancias que los estudiantes viven en su proceso de desarrollo, favoreciendo el encuentro consigo mismo y con los demás. A partir de los resultados se observa que ello no se está alcanzando.

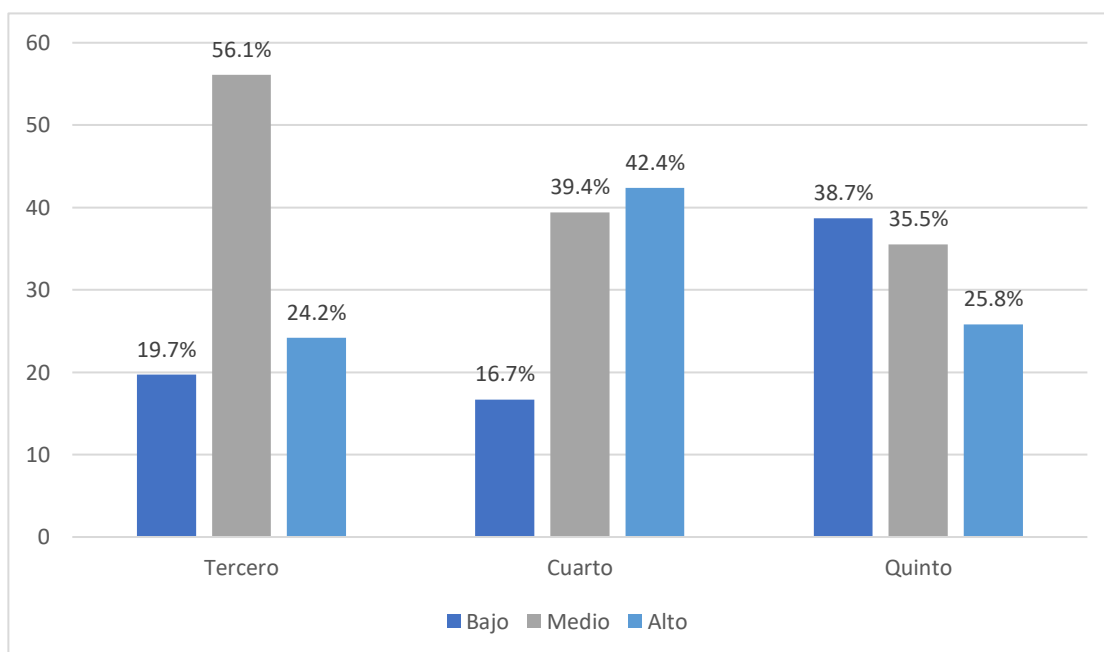


Figura 3. Puntajes obtenidos en dimensión área personal social

A partir de estos resultados, en la figura 3, se puede observar que, desde la perspectiva de la acción tutorial, los estudiantes de tercero, cuarto y quinto año de secundaria son conscientes que, el área personal social, busca favorecer el desarrollo de una personalidad saludable y equilibrada, que facilite al estudiante actuar con plenitud y eficacia en su entorno social, así lo define MINEDU (2007).

Para tercer año de secundaria, el mayor número de estudiantes alcanzan el 56%.1, es decir que 37 estudiantes de 66 perciben que la acción tutorial alcanza el nivel de medio, significando que aún falta, por parte de los tutores, enfatizar más esta área

que pretende, según MINEDU (2007), fortalecer las habilidades que permitan a los estudiantes conocerse y aceptarse, relacionarse de manera positiva con los demás y ser más empáticos, expresar sentimientos, deseos, opiniones, conocer y defender sus derechos y la de los demás.

Respecto a cuarto de secundaria, el puntaje más elevado lo ha alcanzado el nivel alto, obteniendo la calificación de 42.4% que representa a 28 de 66 estudiantes. Ello significa que hay una satisfacción por parte de los estudiantes sobre la acción tutorial de sus tutores. Como lo expresa MINEDU (2005), la tutoría se realiza a través de las relaciones que establece el tutor con sus estudiantes y es en esta relación que se puede desarrollar el área personal social.

Con los estudiantes de quinto de secundaria, el porcentaje más elevado lo obtiene el nivel bajo con 38.7% que representa, de los 62 estudiantes, 24. Se puede deducir que la acción tutorial no está siendo abordada por los tutores de este grado, no cumpliéndose lo que afirma MINEDU (2007), el estudiante debe recibir el apoyo y herramientas que le permiten manejar las situaciones en su proceso de desarrollo.

En conclusión, podemos inferir que en el caso de tercer año los resultados más altos han alcanzado el nivel medio, dejando muy por debajo al resultado alto, esto quiere decir que los estudiantes no reconocen que se está abordando un conjunto de actividades propias de esta área. Tal vez se requiera implementar más espacios para el diálogo y el autoconocimiento. Para cuarto año de secundaria, el resultado arroja un promedio muy alto que podríamos decir satisfactorio, pues es un indicador que en la acción tutorial se han propiciado temas de conocimiento y desarrollo personal. Para los estudiantes de quinto año de secundaria no se está cumpliendo los objetivos propios del área de personal social, es decir, no se han programado actividades que permitan al estudiante el desarrollo de una personalidad equilibrada.

Tabla 16.

Puntajes obtenidos de la dimensión área académica

Grados	Tercero		Cuarto		Quinto	
	f	%	f	%	f	%
Bajo	19	28,8	17	25,8	12	19,4
Medio	30	45,5	23	34,8	36	58,1
Alto	17	25,8	26	39,4	14	22,6
Total	66	100	66	100	62	100

En la tabla 16, se pueden observar los resultados de los estudiantes de tercero, cuarto y quinto año de secundaria de la dimensión área académica.

Para los estudiantes de tercer año de secundaria, en el nivel bajo han alcanzado el 28.8% que corresponden a 19 estudiantes. Por otro lado, en el nivel medio, los estudiantes lograron un promedio de 45.5%, que equivale a 30 estudiantes. Finalmente, sobre el nivel alto, los estudiantes han alcanzado un promedio de 25.8% que corresponde a 17 estudiantes de tercer año de secundaria.

Respecto a los estudiantes de cuarto año de secundaria, los resultados obtenidos nos afirman que, en el nivel bajo, han alcanzado el 25.8%, que corresponden a 17 estudiantes. En ese mismo sentido, en el nivel medio se ha alcanzado el porcentaje de 34.8%, que equivalen a 23 estudiantes. Por último, en el nivel alto, los estudiantes han alcanzado el 39.4%, que equivale a 26 estudiantes de los 66 que fueron encuestados.

En quinto año de secundaria los resultados son los siguientes: en el nivel bajo, los estudiantes han alcanzado el 19.4%, los mismos que corresponden a 12 estudiantes de los 62 que conforman los estudiantes de quinto año de secundaria. En el nivel medio, se ha alcanzado el 58.1% que equivale a 14 estudiantes. Por último, en el nivel alto, los estudiantes han alcanzado el 22.6% que corresponden a 14 estudiantes.

El MINEDU (2007) expresa que debe promover factores protectores y minimizar los factores de riesgo. Para ello, no se debe esperar que aparezcan las dificultades, en ese caso, las dificultades académicas.

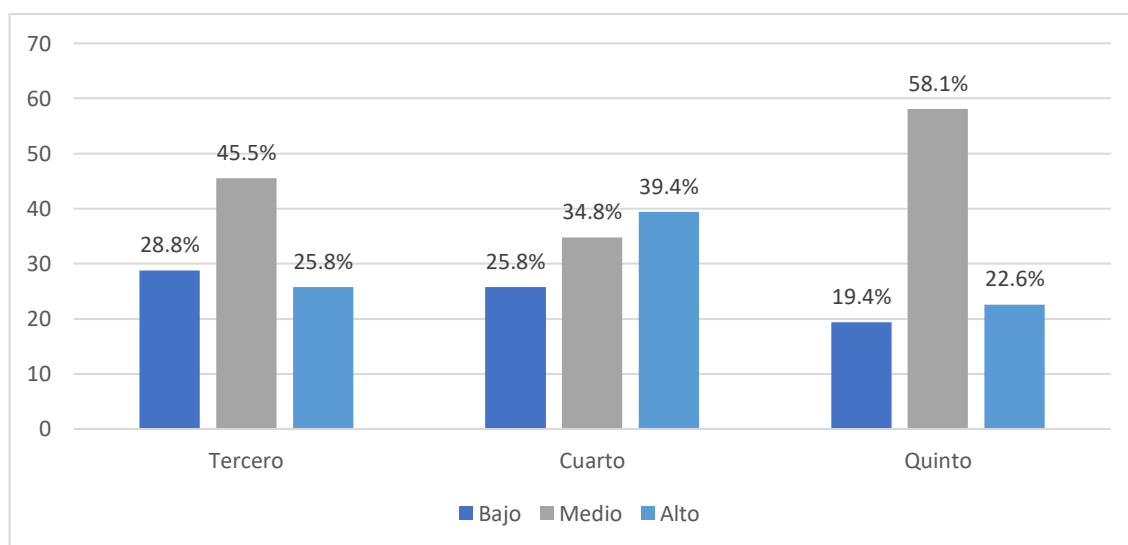


Figura 4. Puntajes obtenidos en la dimensión área académica

En la figura 4 se observan los resultados obtenidos, en cuanto a la acción tutorial en la dimensión académica en el cual, los estudiantes de tercer año de secundaria se han

ubicado en los niveles bajo, medio y alto, siendo el nivel medio el más representativo, con 30 estudiantes que equivale el 45.5% de un total de 66 estudiantes. Ello significa que los estudiantes perciben en la acción tutorial de sus tutores que, el fomento de las habilidades y actitudes para optimizar su proceso de aprendizaje, no han sido del todo abordados, como si lo propone MINEDU (2007).

En el caso de los estudiantes de cuarto año de secundaria, el porcentaje más representativo se ha ubicado en el nivel alto, con 26 estudiantes que equivale el 39.4%, de un total de 66 estudiantes que fueron encuestados en la presente investigación. La percepción de estos estudiantes refiere que los tutores los han apoyado y guiado para que logren un buen rendimiento en sus actividades escolares como lo refiere MINEDU (2007).

Finalmente, en el caso de los estudiantes de quinto año de secundaria, el porcentaje más representativo, el nivel medio, ha obtenido el 58.1%, que equivale a 36 de 62 estudiantes. Al respecto de estos resultados, MINEDU (2007) afirma que el tutor debe propiciar espacios para conocer y desarrollar sus capacidades para la construcción de aprendizajes. En este caso, se requiere enfatizar la habilidad de aprender a aprender en los estudiantes, el cual implica desarrollar la disposición y motivación para el estudio.

Se puede concluir que para cuarto año de secundaria se están planteando una asesoría y guía que les permite ser más consciente de su rendimiento en sus actividades académicas y puedan así superar las dificultades que se puedan presentar. Para ello, es importante ayudar a los estudiantes a reconocer sus logros, integrando aspectos académicos como parte de sus metas personales. Por otro lado, los estudiantes de quinto y tercero de secundaria alcanzan un alto porcentaje en el nivel medio, es decir, que para la percepción de los estudiantes se necesita promover actividades dentro de esta área.

Tabla 17.
Puntajes obtenidos de la dimensión área vocacional

Grados	Tercero		Cuarto		Quinto	
	f	%	f	%	f	%
Bajo	27	40,9	27	40,9	22	35,5
Medio	26	39,4	20	30,3	28	45,2
Alto	13	19,7	19	28,8	12	19,4
Total	66	100	66	100	62	100

En la presente tabla 17, se pueden observar los resultados de los estudiantes de tercero, cuarto y quinto año de secundaria de la dimensión área vocacional.

En el nivel bajo, los estudiantes de tercer año de secundaria han alcanzado el 40.9% que corresponde a 27 estudiantes. Por otro lado, en el nivel medio, los estudiantes han alcanzado un promedio de 39.4%, que equivale a 26 estudiantes. Finalmente, sobre el nivel alto, los estudiantes han logrado un promedio de 19.7% que corresponde a 13 estudiantes de tercer año de secundaria.

Respecto a los estudiantes de cuarto año de secundaria, los resultados obtenidos nos afirman que, en el nivel bajo, ha alcanzado el 40.9%, que corresponde a 27 estudiantes. En ese mismo sentido, sobre el nivel medio, los estudiantes de cuarto año de secundaria han logrado el porcentaje de 30.3%, que corresponde a 20 estudiantes. Por último, en el nivel alto, los estudiantes han alcanzado el 28.8%, que equivale a 19 estudiantes de los 66 que fueron evaluados para esta investigación.

En quinto año de secundaria los resultados son los siguientes: en el nivel bajo, los estudiantes han alcanzado el 35.5%, los mismos que corresponden a 22 estudiantes de los 62 que conforman los estudiantes de quinto año de secundaria. En el nivel medio, se ha obtenido el 45.2% que equivale a 28 estudiantes. Por último, en el nivel alto, los estudiantes han alcanzado el 19.6% que corresponde a 12 estudiantes de los que 62 que conforman quinto año de secundaria.

El MINEDU (2007) sobre el área vocacional, hace una diferencia categórica entre vocación, ocupación y profesión. Mientras que vocación es aquello que quiere ser y hacer en la vida, la profesión es una actividad laborar que implica preparación y especialización, y la ocupación u oficio puede profesionalizarse a partir de la actitud emprendedora de desarrollo personal.

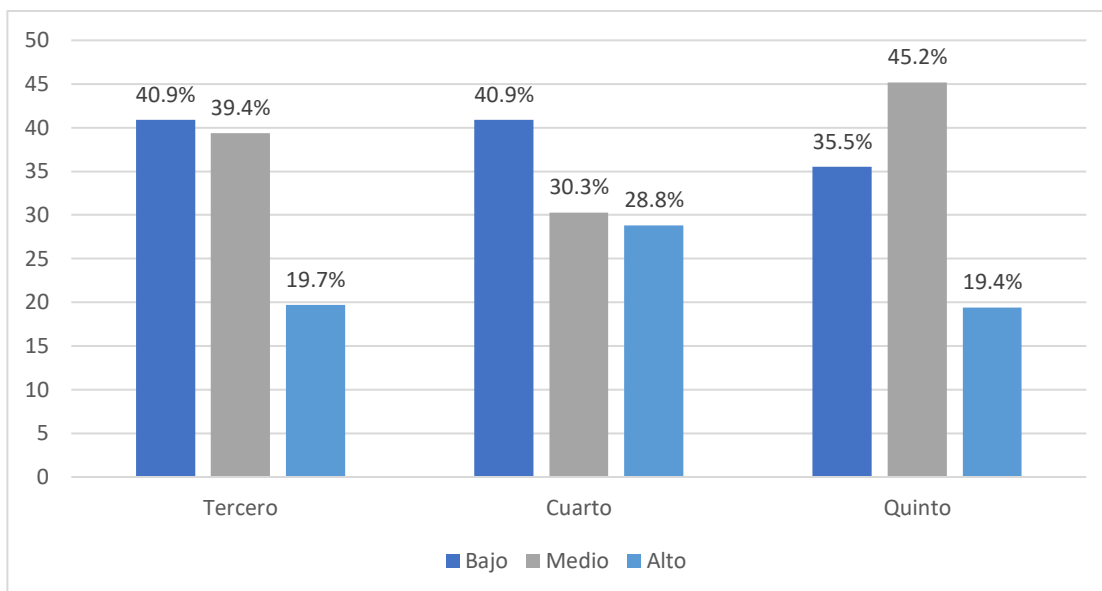


Figura 5. Puntajes obtenidos de la dimensión área vocacional

En la figura 5 se observan los resultados obtenidos en cuanto a la acción tutorial en la dimensión área vocacional en el cual, se observa que los estudiantes de tercer año de secundaria el nivel bajo es el más representativo, con 26 estudiantes que equivale el 40.9% de un total de 66 estudiantes. En función a estos resultados, según Laguna (2001) sostiene que los estudiantes requieren satisfacer necesidades educativas que pueden ser habituales, temporales y permanentes. En este caso no se evidencia el desarrollo de actividades que satisfagan dichas necesidades, para la percepción de estos estudiantes.

En el caso de los estudiantes de cuarto año de secundaria, el nivel alto es el más representativo, con 27 estudiantes que equivale el 40.9%, de un total de 66 estudiantes que fueron evaluados en la presente investigación. En este caso, se cumple lo que propone MINEDU (2007), los tutores propician un proceso de autoconocimiento y reflexión en función a sus características personales y las oportunidades del medio para que puedan tomar decisiones coherentes a su proyecto de vida.

Finalmente, en el caso de los estudiantes de quinto año de secundaria, el porcentaje más representativo está ubicado en el nivel medio el cual ha obtenido el 45.2%, que equivale a 28 de 62 estudiantes. Para la Junta de Andalucía, entre los objetivos de la acción tutorial para los estudiantes está la de favorecer los procesos de maduración vocacional y de orientación académica y profesional.

A partir de estos resultados se puede inferir que quinto año de secundaria, estando en el último año de estudios, requiere considerar por parte de la acción tutorial la programación de actividades que contribuyan a la elección de una ocupación en el

marco de su proyecto de vida. Además, con estos resultados se puede concluir que tercero y cuarto grado necesitan enfatizar la consolidación de su proyecto de vida a corto, mediano y largo plazo.

Tabla 18.

Puntajes obtenidos en la dimensión área de salud corporal y mental

Grados	Tercero		Cuarto		Quinto	
	f	%	f	%	f	%
Bajo	20	30,3	21	31,8	30	48,4
Medio	29	43,9	27	40,9	23	37,1
Alto	17	25,8	18	27,3	9	14,5
Total	66	100	66	100	62	100

En la presente tabla 18, se contemplan los resultados de los estudiantes de tercero, cuarto y quinto año de secundaria de la dimensión área de salud corporal y mental.

En el nivel bajo, los estudiantes de tercer año de secundaria han obtenido el 30.3% que corresponden a 20 estudiantes. Por otro lado, en el nivel medio, los estudiantes alcanzaron un promedio de 43.9%, que equivale a 29 estudiantes. Finalmente, sobre el nivel alto, los estudiantes obtuvieron un promedio de 25.8% que corresponde a 17 estudiantes de tercer año de secundaria.

Respecto a los estudiantes de cuarto año de secundaria, los resultados obtenidos nos afirman que, en el nivel bajo, ha alcanzado el 31.8%, que corresponde a 21 estudiantes. En ese mismo sentido, sobre el nivel medio, los estudiantes de cuarto año de secundaria obtuvieron el porcentaje de 40.9%, que corresponde a 27 estudiantes. Por último, en el nivel alto, los estudiantes han alcanzado el 27.3%, que equivale a 18 estudiantes de los 66 que fueron encuestados.

En quinto año de secundaria los resultados son los siguientes: en el nivel bajo, los estudiantes alcanzaron el 48.4%, que corresponde a 30 estudiantes de los 62 que conforman los estudiantes de quinto año de secundaria. En el nivel medio, se ha alcanzado el 37.1% que equivale a 23 estudiantes. Por último, en el nivel alto, los estudiantes han alcanzado el 14.5% que corresponde a 9 estudiantes de los 62 que conforman quinto año de secundaria.

Sobre esta área, MINEDU (2007) afirma que la tutoría busca fomentar actitudes y comportamientos responsables en relación a su salud, desde los primeros años de escolaridad, de manera que los estudiantes los vayan incorporando con formas

habituales de salud y prevención de los riesgos y dificultades futuras, para una mejor calidad de vida.

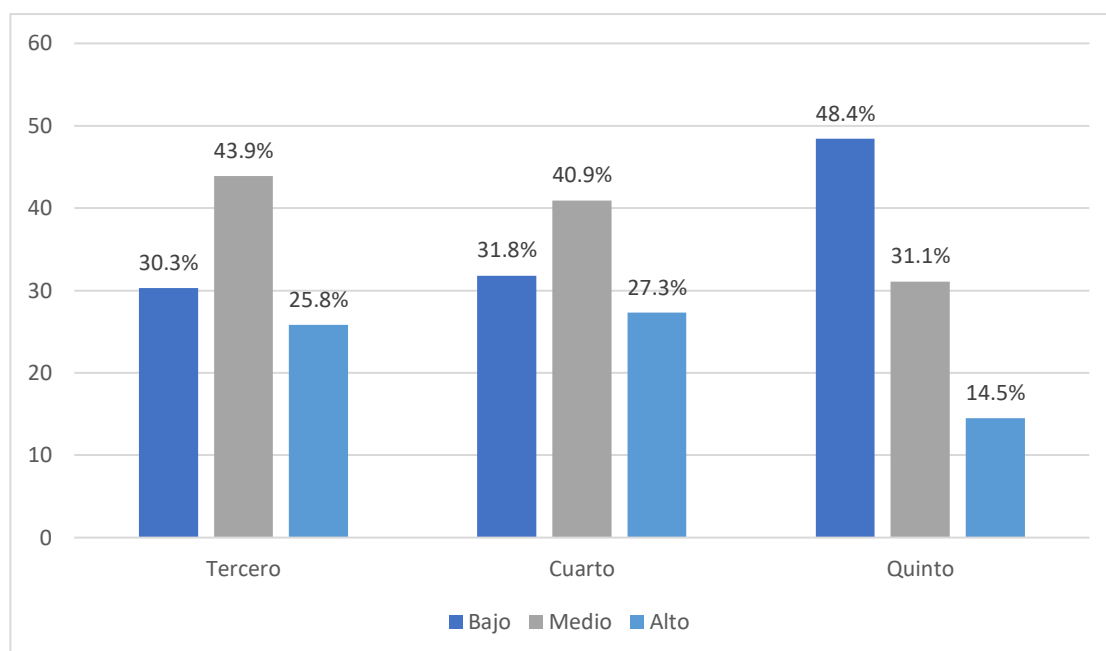


Figura 6. Puntajes obtenidos de la dimensión área de salud corporal y mental

En la figura 6 se observan los resultados obtenidos en cuanto a la acción tutorial en la dimensión área de salud corporal y mental en el cual, se observa que los estudiantes de tercer año de secundaria se han ubicado en el nivel medio el más representativo, con 29 estudiantes que equivale el 43.9% de un total de 66 estudiantes. La percepción de los estudiantes puede inferir que la acción tutorial no está desarrollando lo que MINEDU (2007) afirma como finalidad de esta área: promover en los estudiantes hábitos, actitudes y prácticas acordes con estilos de vida saludable e integral.

En el caso de los estudiantes de cuarto año de secundaria, se han ubicado en los niveles bajo, medio y alto, siendo el nivel medio el más representativo, con 27 estudiantes que equivale el 40.9%, de un total de 66 estudiantes que fueron evaluados en la presente investigación. La cercanía del tutor con el estudiante permitirá detectar cualquier dificultad tempranamente para actuar con eficiencia, así lo afirma MINEDU (2007).

Finalmente, en el caso de los estudiantes de quinto año de secundaria, se han ubicado en el nivel bajo con 48.4%, que equivale a 30 de 62 estudiantes. Al respecto, MINEDU (2017) afirma que la tutoría debe prevenir situaciones de riesgo que podrían afectar su desarrollo personal y social.

A manera de conclusión, con los resultados tan altos en el nivel bajo significa que los estudiantes de quinto año de secundaria no se han abordado los temas relacionados a la adquisición de estilos de vida saludables de manera integral; no obstante, para cuarto y tercero los resultados también expresan que, para la percepción de los estudiantes la acción tutorial se va abordando medidas, acciones y espacios para conocer y desarrollar estrategias que reduzcan los factores de riesgo y fortalezcan los de protección, como lo afirma MINEDU (2007).

Tabla 19.
Puntajes obtenidos en la dimensión área de cultura y actualidad

Grados	Tercero		Cuarto		Quinto	
	f	%	f	%	f	%
Bajo	17	25,8	17	25,8	17	27,4
Medio	35	53,0	29	43,9	24	38,7
Alto	14	21,2	20	30,3	21	33,9
Total	66	100	66	100	62	100

En la presente tabla 19, se contemplan los resultados de los estudiantes de tercero, cuarto y quinto año de secundaria de la dimensión área de cultura y actualidad.

Para tercer año de secundaria, en el nivel bajo se han alcanzado el 25.8% que equivale a 17 estudiantes. Asimismo, en el nivel medio el resultado es de 53% que equivale a 35 estudiantes. En el nivel alto se ha alcanzado el 21.2% que equivale a 14 estudiantes.

En cuarto de secundaria los resultados son de la siguiente manera: en el nivel bajo se alcanza el 25,8% que equivale a 17 estudiantes; en el nivel medio, se logra el 43.9% que equivale a 29 estudiantes. Por último, en el nivel alto, se obtiene 30.3% que equivale a 20 estudiantes de los 66 que conforman cuarto año de secundaria.

Respecto a quinto año de secundaria, en el nivel bajo se obtiene el 27,4% que equivale a 17 estudiantes. En el nivel medio el resultado arroja 38.7% que equivale a 24 estudiantes. Finalmente, en el nivel alto se obtiene 33.9% que equivale a 21 estudiantes de los 62 estudiante que conforman los estudiantes de quinto año de secundaria.

Para MINEDU (2007), esta área debe promover que los estudiantes puedan involucrarse con su entorno a través de los conocimientos de los principales acontecimientos a nivel local, regional, nacional y mundial.

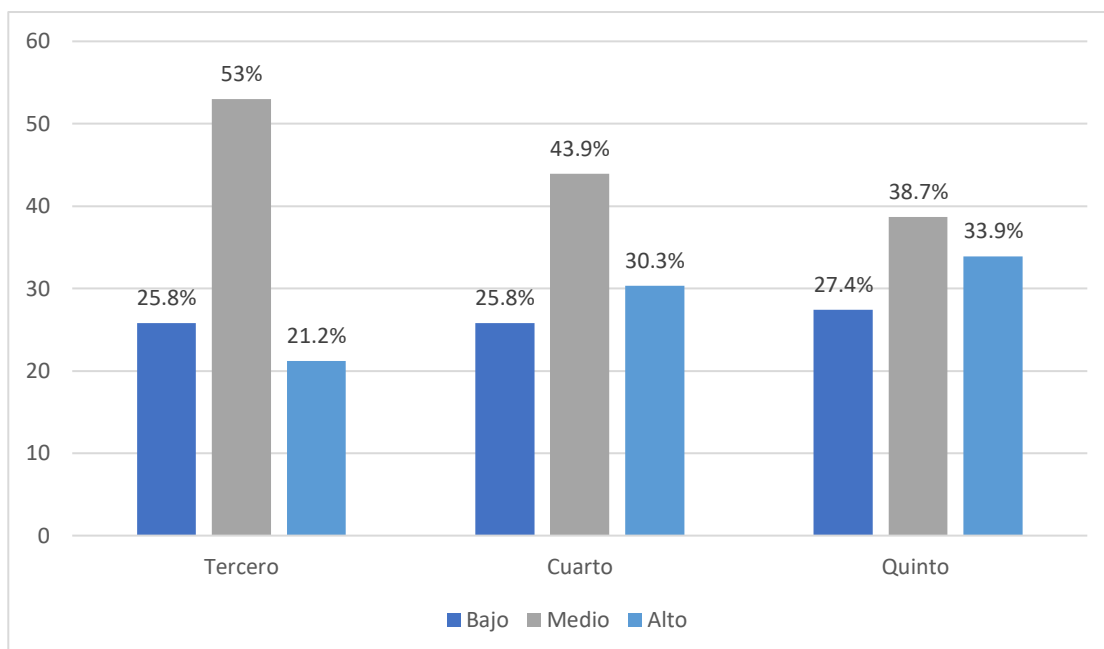


Figura 7. Puntajes obtenidos en la dimensión área de cultura y actualidad

En la figura 7 se observan los resultados obtenidos en cuanto a la acción tutorial en la dimensión área de cultura y actualidad en el cual, se observa que los estudiantes de tercer año de secundaria se han ubicado en el nivel medio el más representativo, con 35 estudiantes que equivale el 53% de un total de 66 estudiantes. Para el MINEDU (2007), el tutor debe promover en los estudiantes el interés y la motivación por conocer lo que ocurre a su alrededor.

En el caso de los estudiantes de cuarto año de secundaria, el grupo más representativo se ha ubicado en el nivel medio con el 43.9% que equivale a 29 de un total de 66 estudiantes que fueron evaluados en la presente investigación. Laguna (2001) refiere que una acción tutorial se apoya en la capacidad del tutor de coordinar con diferentes profesionales que deben conformar un equipo. En ese sentido, profesores de otras áreas curriculares como la de Ciencias Sociales, pueden contribuir con el desarrollo de ésta.

Finalmente, en el caso de los estudiantes de quinto año de secundaria, se han ubicado en el nivel medio el más representativo obteniendo el 38.7%, que equivale a 24 de 62 estudiantes. Laguna (2001) expresa la necesidad de la coordinación del tutor con otros docentes tutores de diferentes grados y niveles.

Con estos resultados se observa la necesidad de seguir trabajando por el desarrollo de esta área porque, como lo afirma MINEDU (2007), la tutoría debe

fomentar entre los estudiantes una actitud de respeto y aceptación de aquellas personas que puedan sentirse diferentes, cuando no lo son.

Tabla 20.
Puntajes obtenidos en la dimensión área de ayuda social

Grados	Tercero		Cuarto		Quinto	
	f	%	f	%	f	%
Bajo	17	25,8	22	33,3	16	25,8
Medio	29	43,9	19	28,8	28	45,2
Alto	20	30,3	25	37,9	18	29,0
Total	66	100	66	100	62	100

En la presente tabla 20, se contemplan los resultados de los estudiantes de tercero, cuarto y quinto año de secundaria de la dimensión área de ayuda social.

En tercer año de secundaria los resultados son de la siguiente manera: en el nivel bajo se han alcanzado el 25.8% que equivale a 17 estudiantes. Asimismo, en el nivel medio el resultado es de 43.9% que equivale a 29 estudiantes. En el nivel alto se ha alcanzado el 30.3% que equivale a 20 estudiantes.

En cuarto de secundaria, el nivel bajo obtuvo el 33.3% que equivale a 22 estudiantes. Asimismo, el nivel medio asciende a 28.8% que equivale a 19 estudiantes. Finalmente, el nivel alto asciende 37.9% que equivale a 25 de los 66 estudiantes que conforman el cuarto año de secundaria.

Respecto a quinto año de secundario, en el nivel bajo el resultado asciende a 25.8% que equivale a 16 estudiantes. En el nivel medio, el resultado es 45.2% que corresponde a 28 estudiantes. Por último, en el nivel alto el resultado asciende a 29% que equivale a 18 de los 62 estudiantes que conforman quinto año de secundaria.

Esta área, manifiesta MINEDU (2007), tiene como finalidad que los estudiantes se motiven y participen reflexivamente en acciones solidarias y de bien común en la familia, la escuela o la comunidad.

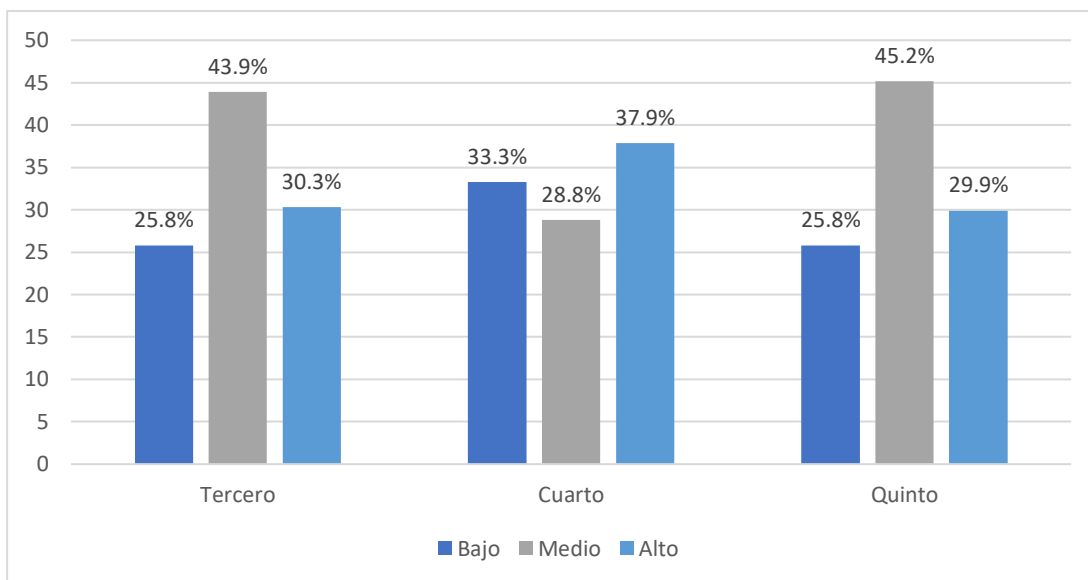


Figura 8. Puntajes obtenidos en la dimensión área de ayuda social

En la figura 8 se observan los resultados obtenidos en cuanto a la acción tutorial en la dimensión área de ayuda social en el cual, se observa que los estudiantes de tercer año de secundaria se han ubicado en el nivel medio con el más representativo, con 29 estudiantes que equivale el 43.9% de un total de 66 estudiantes. Para el MINEDU (2007), el tutor debe propiciar la reflexión con los estudiantes antes, durante y después de las acciones de ayuda social que realicen.

En el caso de los estudiantes de cuarto año de secundaria, se han ubicado en el nivel alto, con 25 estudiantes que equivale el 37.9%, de un total de 66 estudiantes que fueron evaluados en la presente investigación. Los estudiantes de este grado perciben que sus tutores cumplen, en su acción tutorial, lo que MINEDU (2007) expresa: el compromiso en las tareas de las condiciones de vida de la comunidad a la que pertenecen.

Finalmente, en el caso de los estudiantes de quinto año de secundaria, se han ubicado en el nivel medio el grupo más representativo, obteniendo el 45.2%, que equivale a 28 de 62 estudiantes que conforman este grado. La Junta de Andalucía (2002), entre los objetivos de la acción tutorial expresa la capacidad de posibilitar las líneas comunes con los demás tutores, en este caso puede ser el área de Educación Religiosa.

Los resultados permiten inferir la sensibilidad de los estudiantes de cuarto año de secundaria donde se han promovido iniciativas que den su apoyo a través de

campañas o jornadas de solidaridad. En el caso de tercero y quinto de secundaria se requiere promover en la acción tutorial para que vivencien valores como empatía, respeto, entre otros.

Tabla 21.

Puntajes obtenidos en la dimensión área de convivencia y disciplina escolar

Grados	Tercero		Cuarto		Quinto	
	f	%	f	%	f	%
Bajo	13	19,7	13	19,7	14	22,6
Medio	27	40,9	23	34,8	26	41,9
Alto	26	39,4	30	45,5	22	35,5
Total	66	100	66	100	62	100

En la presente tabla 21, se contemplan los resultados de los estudiantes de tercero, cuarto y quinto año de secundaria de la dimensión área de convivencia y disciplina escolar.

Para tercer año de secundaria, en el nivel bajo se han alcanzado el 19.7% que equivale a 13 estudiantes. Asimismo, en el nivel medio el resultado es 40.9% que equivale a 27 estudiantes. En el nivel alto se ha alcanzado el 39.4% que equivale a 26 estudiantes.

En cuarto de secundaria los resultados son de la siguiente manera: en el nivel bajo se alcanza el 19.7% que equivale a 13 estudiantes; en el nivel medio, se alcanza el 34.8% que equivale a 23 estudiantes. Por último, en el nivel alto, se obtiene 45.5% que equivale a 30 estudiantes de los 66 que conforman cuarto año de secundaria.

Respecto a quinto año de secundaria, en el nivel bajo se obtiene el 22.6% que equivale a 14 estudiantes. En el nivel medio el resultado asciende 41.9% que equivale a 26 estudiantes. Finalmente, en el nivel alto se obtiene 35.5% que equivale a 22 estudiantes de los 62 estudiante que conforman los estudiantes de quinto año de secundaria.

Segovia y Fresco (2000) afirman que la acción tutorial no es una actuación aislada, sino de cooperación, es decir, se requiere de todos los tutores y docentes en el manejo de la convivencia y disciplina escolar.

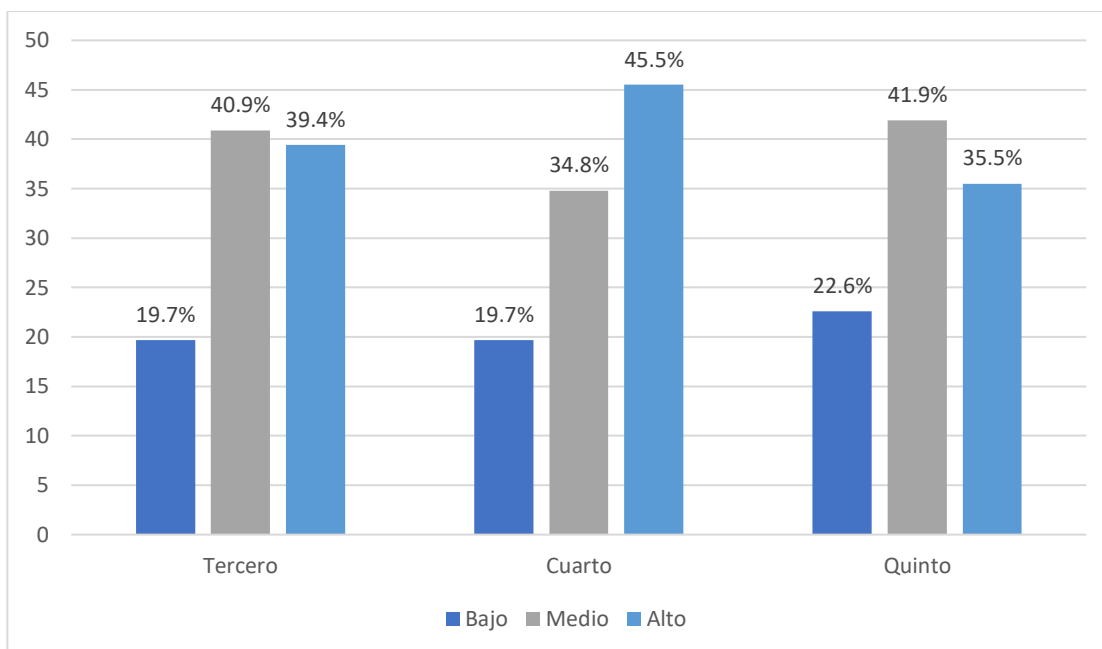


Figura 9. Puntajes obtenidos en la dimensión área de convivencia y disciplina escolar

En la figura 9 se observan los resultados obtenidos en cuanto a la acción tutorial en la dimensión área de convivencia y disciplina escolar en el cual, se observa que los estudiantes de tercer año de secundaria se han ubicado en el nivel medio el más representativo, con 27 estudiantes que equivale el 40.9% de un total de 66 estudiantes. Para MINEDU (2007) existen componentes necesarios para promover relaciones equitativas, respetuosas y con buen trato lo que contribuirá la disciplina dentro de los estudiantes.

En el caso de los estudiantes de cuarto año de secundaria, se han ubicado en el nivel alto el más representativo, con 30 estudiantes que equivale el 45.5%, de un total de 66 estudiantes que fueron evaluados en la presente investigación. Uno de los medios que contribuye con el desarrollo de esta área son las relaciones interpersonales el cual busca relacionar el diálogo y el conocimiento mutuo, así lo afirma MINEDU (2007).

Finalmente, en el caso de los estudiantes de quinto año de secundaria, se han ubicado en el nivel medio el más representativo obteniendo 41.9%, que equivale a 26 de 62 estudiantes que conforman este grado.

En los estudiantes de cuarto de secundaria se evidencia la acción tutorial a través de optimización el conjunto de acuerdos y normas de convivencia, seguidos por tercero y cuarto, respectivamente. Esta área permitirá al estudiante estar atentos y prestos al cumplimiento de dichas normas que en muchos casos son elaborados por los mismos estudiantes.

Tabla 22.
Puntajes obtenidos de la variable acción tutorial

Grados	Tercero		Cuarto		Quinto	
	f	%	f	%	f	%
Bajo	13	19,7	13	19,7	14	22,6
Medio	27	40,9	23	34,8	26	41,9
Alto	26	39,4	30	45,5	22	35,5
Total	66	100	66	100	62	100

En la presente tabla 22, se contemplan los resultados de los estudiantes de tercero, cuarto y quinto año de secundaria de la variable acción tutorial.

En tercer año de secundaria los resultados son de la siguiente manera: en el nivel bajo se han alcanzado el 19.7% que equivale a 13 estudiantes. Asimismo, en el nivel medio el resultado es de 40.9% que equivale a 27 estudiantes. En el nivel alto se ha alcanzado el 39.4% que equivale a 26 de los 66 estudiantes que conforman tercer año de secundaria.

En cuarto de secundaria, el nivel bajo obtuvo el 19.7% que equivale a 13 estudiantes. Asimismo, el nivel medio asciende a 34.8% que equivale a 23 estudiantes. Finalmente, el nivel alto asciende 45.5% que equivale a 30 de los 66 estudiantes que conforman el cuarto año de secundaria.

Respecto a quinto año de secundaria, en el nivel bajo el resultado asciende a 22.6% que equivale a 14 estudiantes. En el nivel medio, el resultado es 41.9% que corresponde a 26 estudiantes. Por último, en el nivel alto el resultado asciende a 35.5% que equivale a 22 de los 62 estudiantes que conforman quinto año de secundaria.

La acción tutorial, como lo afirma Morales (2010), no puede ser aislada; al contrario, debe propiciar actividades en conjunto de actividades colectivas y coordinadas, que involucra a toda la comunidad educativa.

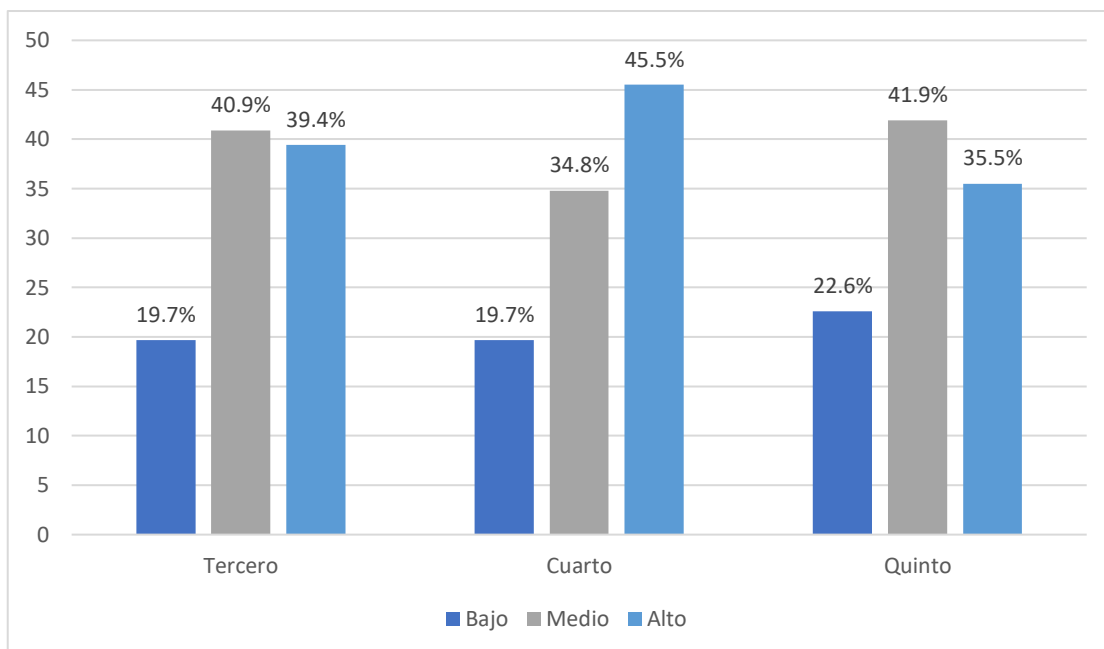


Figura 10. Puntajes obtenidos de la variable acción tutorial

En la figura 10 se observan los resultados en cuanto a la acción tutorial en el cual, se observa que los estudiantes de tercer año de secundaria se han ubicado en el nivel medio el más representativo, con 27 estudiantes que equivale el 40.9% de un total de 66 estudiantes. Laguna (2001) expresa que todos los estudiantes requieren satisfacer sus necesidades educativas. A través de la acción tutorial sistematizada se puede lograr la satisfacción a dichas necesidades.

En el caso de los estudiantes de cuarto año de secundaria, se han ubicado en los niveles bajo, medio y alto, siendo el nivel alto el más representativo, con 30 estudiantes que equivale el 45.5%, de un total de 66 estudiantes que fueron evaluados en la presente investigación. MINEDU (2007) afirma que la base de la acción tutorial está en la relación que existe entre el tutor y el estudiante. Son los estudiantes que requieren del acompañamiento y orientación para favorecer su desarrollo integral.

Finalmente, en el caso de los estudiantes de quinto año de secundaria, se han ubicado en los nivel bajo, medio y alto, siendo el nivel medio el más representativo el que ha obtenido el 41.9%, que equivale a 26 de 62 estudiantes. MINEDU (2017) expresa que durante la acción tutorial los estudiantes expresan con libertad sus ideas y sentimientos y aprenden a relacionarse con sus pares.

Los resultados obtenidos en la acción tutorial para cuarto año de secundaria han alcanzado el pico más alto, seguidos por tercero de secundaria. La diferencia entre estos grados será el tutor que sepa organizar actividades relacionadas a la orientación del

estudiante de manera integral. La base estará siempre en la buena disposición del tutor con sus estudiantes y viceversa.

Conclusiones

A partir de los resultados obtenidos en esta investigación, se elaboran las siguientes conclusiones:

1. En lo que respecta a esta investigación, el 45.5% de los estudiantes de cuarto año de secundaria tienen una percepción de rango alto frente a tercero y quinto de secundaria. Con ello, los estudiantes reconocen que la acción tutorial es un conjunto de acciones sistemáticas, estructuradas e integradas por parte del tutor en coordinación con la comunidad educativa (directivos, docentes, padres de familia) que busca orientarlos y acompañarlos al estudiante en su proceso educativo a través de una serie de estrategias y metodologías que busca fomentar las siete áreas que conforman la tutoría y están orientadas a la formación integral del estudiante.
2. Para el área personal social, los estudiantes de cuarto de secundaria, con 42.4%, tienen una percepción que esta área busca fomentar en ellos el desarrollo integral de todas las potencialidades de su personalidad. Ellos reconocen el proceso de desarrollo en la que se encuentran, gracias al diálogo y la reflexión para actuar de manera plena y eficiente.
3. El 39.4% de los estudiantes son conscientes que el área académica pretende ofrecerles el conocimiento de sus capacidades que le permitan la construcción de su conocimiento. A través de una serie de estrategias por parte del tutor, el estudiante conoce y reconoce sus logros y dificultades en desarrollo cognitivo.
4. El 28.8% de los estudiantes de cuarto año de secundaria, frente al 19.7% para quinto de secundaria y 19.4% afirman la acción tutorial en el área vocacional les permite la posibilidad de orientar y proyectar su vida a través del reconocimiento de sus características personales y tomar decisiones asertivas orientadas a la elaboración de su proyecto de vida.

5. El 27.3% de los estudiantes de cuarto año de secundaria son conscientes que la acción tutorial en el área de salud corporal y mental promueve en ellos estilos de vida saludable integral que aborda desde la alimentación sana, los hábitos de higiene personal y actividad física y la salud mental a través del reconocimiento de sus emociones.
6. El 37.9 % de los estudiantes de cuarto de secundaria percibe que la acción tutorial en el área de ayuda social promueve en ellos la posibilidad de poder ayudar al otro a través de actividades, generadas por los estudiantes y orientadas por el tutor. Estas actividades están orientadas a la búsqueda del bien común.
7. El 33% de los estudiantes de quinto año de secundaria percibe que la acción tutorial en el área de cultura y actualidad promueve en ellos el conocimiento de su cultura y se identifique con ella. El tutor debe propiciarle el análisis y la reflexión del entorno local, regional nacional y mundial a través de la discusión y el análisis crítico de la información de los medios de comunicación.
8. El 45.5% de los estudiantes de cuarto de secundaria perciben que la acción tutorial en el área de cultura y actualidad promueve en el estudiante desenvolverse en un contexto de acuerdos que persiguen el bien común. El tutor propone una disciplina compartida con los estudiantes, es decir que los estimula en hacerlos responsables de sí mismos asumiendo las consecuencias de sus actos.

Recomendaciones

A partir de los resultados alcanzados en esta investigación y sus conclusiones, se presentan las siguientes recomendaciones:

1. El 22.6% tanto de los estudiantes de quinto año de secundaria tiene una percepción baja de la acción tutorial de sus respectivos tutores. Ello significa que se deben establecer un conjunto de actividades que hagan de la acción tutorial la efectividad en el acompañamiento de los estudiantes. Los tutores deben apoyarse en la comunidad educativa de la institución que forma parte, de esta manera se podrán establecer planes de acción tutorial para cada grado.
2. En el área personal social, los estudiantes de quinto año de secundaria han obtenido el 38.7% en el rango bajo, es decir que no tienen una percepción clara de la acción tutorial. El tutor requiere replantear su accionar y hacer el abordaje respectivo para que se pueda contribuir en el crecimiento personal de los estudiantes. Para ello, se puede establecer alianzas con otras instituciones.
3. Para tercero de secundaria, el 28.8% de los estudiantes requieren identificar la acción tutorial en el área académica; es decir, que se requiere plantear actividades que busques la superación de las dificultades académicas que puedan tener dichos estudiantes, para fortalecer su habilidad de aprender, desarrollando estrategias de pensamiento, autoaprendizaje, administración del tiempo, entre otros.
4. Los estudiantes de tercero y cuarto de secundaria han alcanzado el 40.9% en el rango más bajo, lo que refiere que dichos tutores deben favorecer en los estudiantes un proceso de conocimiento y reflexión en torno a sus características personales y las oportunidades del medio para que los estudiantes puedan tomar decisiones congruentes referidos a su proyecto de vida.
5. El 48.4% de los estudiantes de quinto año de secundaria han alcanzado, en el área salud corporal y mental, el nivel más alto en el rango bajo, lo que significa

que los tutores deben fomentar tempranamente actitudes responsables en los estudiantes respecto a su salud integral y de comportamiento para prevenir dificultades. Para ello, se podrá contactar a instituciones especializadas que contribuyan con la acción tutorial.

6. Respecto a la acción tutorial en el área de ayuda social, el 33.3% de los estudiantes de cuarto de secundaria han alcanzado en el rango bajo. Los tutores deben propiciar actividades donde los estudiantes busquen el bien común orientado a la solidaridad, libertad, respeto, en una sociedad democrática. Para ello se debe propiciar espacios de reflexión antes, durante y después de las acciones de ayuda social que emprendan.
7. Los estudiantes de tercero y cuarto de secundaria, han alcanzado el 25.8% respecto a la acción tutorial en el área de cultura y actualidad. Para ello, los tutores deben formular y expresar opiniones y cuestionamientos sobre acontecimientos y situaciones locales, nacionales y a nivel mundial, para que los comprendan y puedan adoptar una posición definida a través de espacios de reflexión y análisis de su entorno.
8. Respecto a la acción tutorial en el área de disciplina y convivencia escolar, los tutores deben establecer acuerdos y normas de convivencia buscando el bien común en donde los conflictos de resuelvan. Se propone una manera distinta de trabajar la disciplina mediante una autoridad compartida con los estudiantes, haciéndose responsables de sí mismos y sus comportamientos.

Referencias

- Alvarez Gonzáles, M y Bisquerra, R. (2001). *Manual de orientación y tutoría*. Barcelona: Praxis.
- Burgos, J. (2009). *Reconstruir la persona. Ensayos personalistas*. Madrid: Biblioteca Palabra.
- Cámere, E. (2006). *Colegio Santa Margarita. Orientación y Tutoría. Medios para consolidar el desarrollo integral del educando*. Lima: Mar Adentro.
- Campillo, S., Sánchez, M., Gomariz, M. y Martínez, M. (2009). *Materia: Procesos y contextos educativos. La acción tutorial*. Murcia: Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación.
- Centro de Estudios de Opinión. (s.f.). *El cuestionario. el instrumento de recolección de información de la técnica de la encuesta social*.
- Comella, J. (2002). *Las competencias del profesorado para la acción tutorial*. Barcelona: Praxis.
- Corral. (Julio-Diciembre de 2010). Diseño de cuestionarios para recolección de datos. *Ciencias de la Educación*, 20(36).
- De la Cruz-Jacobo, S. (2015). Ejecución de las funciones de la acción tutorial, por parte de los tutores de secundaria del Colegio Santa Margarita (Tesis de maestría). Piura, Perú: Universidad de Piura.
- Del Castillo, D & Gómez R. (2006). Una propuesta de trabajo tutorial para escuelas de secundaria (Tesis de maestría). Universidad Iberoamericana de México.
- Díaz, H. (12 de octubre de 2009). *Educared*. Obtenido de http://educared.fundaciontelefonica.com.pe/desafioseducacion/2009/10/12/el_tutor_y_su_importancia_en_l/
- Flores, V. (2009). Influencia significativa del programa de Tutoría y Orientación Educativa-TOE en la eficacia del docente tutor del nivel secundaria de las instituciones educativas de la unidad de gestión educativa local UGEL 04 Comas (Tesis de maestría). Lima: Universidad Mayor de San Marcos.
- García. (2002). *El Cuestionario. Recomendaciones metodológicas pra el diseño de cuestionario*. Limusa.
- Garzón, H. (2015). El papel de la tutoría y la orientación educativa en las necesidades formativas de los estudiantes de educación media. (Tesis de maestría). Bogotá, Colombia: Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey.
- Gómez B, S. (2012). *Metodología de la investigación*. Tialnepantla, México: Red Tercer Milenio.

- González-Pienda, J. (26 de 10 de 2015). *La acción tutorial*. Oviedo: Universidad de Oviedo. Obtenido de <http://docplayer.es/45486975-La-accion-tutorial-julio-antonio-gonzalez-pienda-universidad-de-oviedo.html>
- Hernández, Fernández, Baptista. (2010). *Metodología de la investigación*. México DF: McGraw-Hill / Intereamericana Editores S.A.
- Hidalgo, J., Maita, A., Quispe, D., Tuesta, B. (2011). Percepción de los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria con respecto a la hora de tutoría en las instituciones educativas estatales de práctica continua del IPNM en los distritos de VMT y SJM pertenecientes a la UGEL 01, Lima, Perú. Lima: Instituto Pedagógico Nacional Monterrico.
- Jiménez, S. (2013). El tutor y sus características en la Escuela Secundaria Técnica N° 76 "Valentín Gómez Farías". Análisis del espacio curricular de Tutoría (Tesis de maestría). México DF.: Instituto Politécnico Nacional.
- Junta de Andalucía. Consejería de Educación y Ciencia. (2002). *La acción tutorial*. Sevilla: Junta de Andalucía. Obtenido de Junta de Andalucía: https://www.cfaematosinhos.eu/La_Accion_Tutorial_-_Junta_de_Andalucia.pdf
- Laguna, J. (2001). *La orientación educativa en la Educación Infantil y Primaria*. Navarra: Editorial Ona, Industrias Gráficas.
- Lavilla C., L. (1 de febrero de 2011). La acción tutorial. *Pedagogía Magna*(11), 288-927.
- León, F. (2011). El personalismo como filosofía de la educación. *OYASNE*, 269-284.
- Lillo. (2004). Crecimiento y comportamiento en la adolescencia. 57-71. Madrid. Recuperado el 02 de marzo de 2019, de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0211-57352004000200005&lng=es&nrm=iso
- Luna, J. (2015). La acción tutorial y su influencia en la convivencia escolar de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Manuel Muñoz Najar de Arequipa (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.
- Luna, J. (2015). La acción tutorial y su influencia en la convivencia escolar de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Manuel Muñoz Najar de Arequipa (Tesis de licenciatura).
- Martínez y Téllez. (2002). *La orientación escolar: Fundamentos y desarrollo*. Madrid: Dykinson.
- Melendo, T. (2013). *El ser humano: Desarrollo y Plenitud*. Madrid: Ediciones Internacionales Universitarias.
- Ministerio de Educación. (2005). *Tutoría y Orientación Educativa en la Educación Secundaria*. Lima: Ministerio de Educación.

- Ministerio de Educación. (2010). *Tutoría y Orientación Educativa. Propuesta para el desarrollo de la Estrategia de Orientación entre estudiantes. Dirigido a docentes tutoras y tutores*. Lima: Ministerio de Educación.
- Ministerio de Educación de Perú. (2007). *Manual de tutoría y orientación educativa*. Lima: Ministerio de Educación.
- Ministerio de Educación de Perú. (2007). *Tutoría y Orientación Educativa en la Educación primaria*. Lima.
- Ministerio de Educación de Perú. (2009). *Manual de Tutoría y Orientación Educativa*. Lima.
- Ministerio de Educación de Perú. (2017). *Currículo Nacional de la Educación Básica*. Lima: Ministerio de Educación.
- Morales Moreno, A. (diciembre de 2010). La acción tutorial en educación. *Hekademos. Revista educativa digital*, Año III(7), 95-114.
- Núñez. (Julio-Diciembre de 2017). Las variables: estructura y función en la hipótesis. *Investigación Educativa*, 11(20), 163-179.
- Ramos, C. (Enero - Julio de 2015). Los paradigmas de la investigación científica. *UNIFE*, 9-17.
- Redes de Tutoría. (24 de febrero de 2019). Obtenido de Redes de Tutoría: <https://redesdetutoria.com>
- Sanz, R. (2002). *Proyecto de Innovación Docente sobre acción tutorial integral*. Madrid: Grupo Comunicar.
- Segovia, A. y Fresco, X. (2000). *La acción tutorial en el marco docente*. Galicia, España: Seminario Galego de Educación para la paz.
- Tamayo y Tamayo, M. (1997). *El proceso de la investigación científica*. México: Editorial Limusa S.A.
- Tapia. (2010). *Cómo elaborar un cuestionario*. Recuperado el 27 de Febrero de 2019, de [http://www.mat.uson.mx/~ftapia/Lecturas%20Adicionales%20\(C%C3%B3mo%20dise%C3%B1ar%20una%20encuesta\)/C%C3%B3moElaborarUnCuestionario.pdf](http://www.mat.uson.mx/~ftapia/Lecturas%20Adicionales%20(C%C3%B3mo%20dise%C3%B1ar%20una%20encuesta)/C%C3%B3moElaborarUnCuestionario.pdf)
- Vadillo, G. (2007). *De maestro a tutor académico*. México: Paidós.

Apéndices

CUESTIONARIO

SOBRE LA PERCEPCIÓN DE LA ACCIÓN TUTORIAL

Estimado estudiante:

El presente cuestionario es para saber cómo se desarrolla la acción tutorial y tus respuestas serán confidenciales, por lo que debes responder los enunciados con absoluta tranquilidad y sinceridad.

Marca con una **X** en el cuadro que tú consideres pertinente.

ESCALA VALORATIVA

Leyenda		
Nunca	N	1
A veces	A	2
Casi siempre	CS	3
Siempre	S	4

DIMENSIONES	N(1)	A(2)	CS (3)	S(4)
ÁREA PERSONAL SOCIAL				
1. El(La) tutor(a) propicia un clima de confianza para que puedas confiarle tus problemas.				
2. El(La) tutor(a) se da cuenta de tus dificultades y te ayuda a resolverlas.				
3. El(La) tutor(a) promueve el desarrollo de competencias, habilidades, valores y actitudes para el fortalecimiento de tu personalidad.				
4. El(La) tutor(a) promueve actividades de integración entre quienes conforman el mismo grupo del aula.				
5. El(La) tutor(a) se preocupa por tu crecimiento personal.				
ÁREA ACADÉMICA				
6. El(La) tutor(a) desarrolla actividades que fortalecen las técnicas de estudio.				
7. El(La) tutor(a) promueve actividades de seguimiento del proceso de evaluación de las áreas académicas.				

8. El(La) tutor(a) promueve la reflexión sobre los distintos aspectos que afectan tu rendimiento académico.				
9. El(La) tutor(a) promueve la elaboración de un horario de estudios.				
10. El(La) tutor(a) te da estrategias para cambiar los hábitos de estudio con la finalidad de mejorar los resultados académicos.				
ÁREA VOCACIONAL				
11. El(La) tutor(a) promueve actividades relacionadas a la orientación vocacional.				
12. El(La) tutor(a) promueve la elaboración de un proyecto de vida.				
13. El(La) tutor(a) coordina actividades con el Departamento Psicopedagógico para una orientación vocacional.				
14. El(La) tutor(a) dialoga sobre los intereses, ideales y aspiraciones con miras a tu elección profesional.				
15. El(La) tutor(a) orienta tus competencias y habilidades para que elijas una carrera profesional a futuro.				
ÁREA DE SALUD CORPORAL Y MENTAL				
16. El(La) tutor(a) programa actividades que promuevan estilos de vida saludable.				
17. El(La) tutor(a) promuévela adquisición de estilos de vida saludable en los estudiantes.				
18. El(La) tutor(a) fomenta actitudes responsables respecto a tu salud integral.				
19. El(La) tutor(a) propicia espacios en los que puedas reconocer y expresar las emociones que experimentas.				
20. El(La) tutor(a) promueve el consumo de alimentos saludables.				
ÁREA DE CULTURA Y ACTUALIDAD				
21. El(La) tutor(a) fomenta la capacidad crítica frente al acontecer nacional e internacional.				
22. El(La) tutor(a) promueve la participación en actividades culturales dentro y fuera de la institución.				
23. El(La) tutor(a) promueve la aceptación de tu historia personal.				

24. El(La) tutor(a) desarrolla temas de actualidad en las sesiones de tutoría.				
25. El(La) tutor(a) promueve la reflexión sobre los acontecimientos de la realidad local, regional, nacional y mundial.				
ÁREA DE AYUDA SOCIAL				
26. El(La) tutor(a) motiva la participación en campañas de solidaridad.				
27. El(La) tutor(a) organiza campañas de solidaridad.				
28. El(La) tutor(a) reflexiona sobre el valor de la solidaridad en acciones concretas de ayuda social.				
29. El(La) tutor(a) promueve acciones solidarias entre compañeros.				
30. El(La) tutor(a) fomenta la participación reflexiva en acciones solidarias.				
ÁREA DE CONVIVENCIA Y DISCIPLINA ESCOLAR				
31. El(La) tutor(a) promueve el conocimiento de tus derechos y deberes establecidos en el Reglamento Interno de la institución educativa.				
32. El(La) tutor(a) promueve la elaboración los acuerdos (normas) de convivencia que generan un clima favorable en el aula.				
33. El(La) tutor(a) promueve un buen clima de convivencia entre los estudiantes del grupo.				
34. El(La) tutor(a) promueve una disciplina basada en acuerdos (normas) de convivencia.				
35. El(La) tutor(a) busca contribuir al establecimiento de relaciones democráticas y armónicas en el marco del respeto a los acuerdos (normas) de convivencia.				

2. Matriz de consistencia

Título: Percepción de la acción tutorial que presentan los estudiantes del VII ciclo del nivel secundario de la Institución Educativa “Colegio Parroquial Santa Rosa de Lima”, distrito Lince. UGEL 03.

Año: 2018

Diseño: Descriptivo simple

Diagrama:

M \longrightarrow O

Integrante:

Saavedra Cabrejas, Percy Guillermo

PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLE		TÉCNICA/ INSTRUMENTO
<p>¿Cuál es la percepción de la acción tutorial que presentan los estudiantes del VII ciclo del nivel secundario de la Institución Educativa “¿Colegio Parroquial Santa Rosa de Lima”, distrito Lince? UGEL 03?</p>	<p>Objetivo General: Determinar la percepción de la acción tutorial que presentan los estudiantes de VII ciclo del nivel secundario de la Institución Educativa “Colegio Parroquial Santa Rosa de Lima”, distrito Lince, UGEL 03</p> <p>Objetivos específicos: Identificar la percepción de la acción tutorial en el área personal social de los estudiantes de VII ciclo del nivel secundario de la Institución Educativa “Colegio Parroquial Santa Rosa de Lima”, distrito Lince, UGEL 03</p> <p>Identificar la percepción de la acción tutorial en el área académica de los estudiantes de VII ciclo del nivel secundario de la Institución Educativa “Colegio Parroquial Santa Rosa de Lima”, distrito Lince, UGEL 03</p> <p>Identificar la percepción de la acción tutorial en el área vocacional de los estudiantes de VII ciclo del nivel</p>	Acción tutorial		<p>Encuesta/ Cuestionario sobre percepción de la acción tutorial</p>
		Dimensiones	Indicadores	
		Personal social.	1. Clima de confianza. 2. Resolución de conflictos. 3. Competencias, habilidades, valores y actitudes para el fortalecimiento de tu personalidad. 4. Actividades de integración. 5. Crecimiento personal.	
		Académica.	6. Técnicas de estudio. 7. Evaluación de las áreas académicas. 8. Rendimiento académico. 9. Horario de estudios. 10. Hábitos de estudio.	
Vocacional	11. Orientación vocacional. 12. Proyecto de vida. 13. Departamento Psicopedagógico. 14. Elección profesional. 15. Competencias y habilidades para una carrera profesional a futuro.			

<p>secundario de la Institución Educativa “Colegio Parroquial Santa Rosa de Lima”, distrito Lince, UGEL 03</p> <p>Identificar la percepción de la acción tutorial en el área cultura y actualidad de los estudiantes de VII ciclo del nivel secundario de la Institución Educativa “Colegio Parroquial Santa Rosa de Lima”, distrito Lince, UGEL 03</p> <p>Identificar la percepción de la acción tutorial en el área salud corporal y mental de los estudiantes de VII ciclo del nivel secundario de la Institución Educativa “Colegio Parroquial Santa Rosa de Lima”, distrito Lince, UGEL 03</p> <p>Identificar la percepción de la acción tutorial en el área ayuda social de los estudiantes de VII ciclo del nivel secundario de la Institución Educativa “Colegio Parroquial Santa Rosa de Lima”, distrito Lince, UGEL 03</p> <p>Identificar la percepción de la acción tutorial en el área convivencia y disciplina escolar de los estudiantes de VII ciclo del nivel secundario de la Institución Educativa “Colegio Parroquial Santa Rosa de Lima”, distrito Lince, UGEL 031.</p>	Salud corporal y mental	<p>16. Promoción de estilos de vida saludable.</p> <p>17. Estilos de vida saludable.</p> <p>18. Salud integral.</p> <p>19. Reconocimiento y expresión de emociones.</p> <p>20. Consumo de alimentos saludables.</p>	
	Cultura y actualidad	<p>21. Capacidad crítica frente al acontecer nacional e internacional.</p> <p>22. Actividades culturales.</p> <p>23. Historia personal.</p> <p>24. Temas de actualidad.</p> <p>25. Acontecimientos de la realidad local, regional, nacional y mundial.</p>	
	Ayuda social	<p>26. Participación en campañas de solidaridad.</p> <p>27. Organización de campañas de solidaridad.</p> <p>28. Valor de la solidaridad.</p> <p>29. Acciones solidarias entre compañeros.</p> <p>30. Participación reflexiva en acciones solidarias.</p>	
	Convivencia y disciplina escolar	<p>31. Derechos y deberes desde el Reglamento Interno de la institución educativa.</p> <p>32. Normas de convivencia que generan un clima favorable en el aula.</p> <p>33. Clima de convivencia entre los estudiantes del grupo.</p> <p>34. Disciplina basada en normas de convivencia.</p> <p>35. Relaciones democráticas y armónicas en el marco del respeto a las normas de convivencia.</p>	

3. Certificado de análisis MAGISTER by compilatio.net

CERTIFICADO DE ANÁLISIS



Cuenta : **Gladys Milagros RONDAN TROCONES**
Username : **p9u1o3ay**
Título : **Tesis licenciatura percy saavedra 220319.docx**
Carpeta : **Carpeta predeterminada**
Comentarios : *No disponible*
Cargado el : 23/03/2019 17:50

Plagio de documento :

 **8%**

Similitudes de las partes 1 :

 **10%**



INFORMACIONES DETALLADAS

Título : TESIS LICENCIATURA PERCY SAAVEDRA 220319.docx
Descripción : Carpeta predeterminada
Analizado el : 23/03/2019 18:19
Login : 1dmbgsrq
Cargado el : 23/03/2019 17:50
Tipo de carga : Entrega manual de los trabajos
Nombre del archivo : TESIS LICENCIATURA PERCY SAAVEDRA 220319.docx
Tipo de archivo : docx
Número de palabras : 8915
Número de caracteres : 57877

TOP DE FUENTES PROBABLES- ENTRE LAS FUENTES PROBABLES

1. cybertesis.unmsm.edu.pe/.../1/Flores_lv.pdf	 4%
2. tutoria.minedu.gob.pe/.../manual-de-tutoria-...cion-educativa.pdf	 2%
3. repositorio.unsa.edu.pe/.../UNSA/1977	 <1%
4. Fuente Compilatio.net ba1x8vdj	 <1%
5. pirhua.udep.edu.pe/.../3192/MAE_EDUC_145.pdf	 <1%

SIMILITUDES ENCONTRADAS EN ESTE DOCUMENTO/ESTA PARTE

Similitudes idénticas : **6 %** 
Similitudes supuestas : **3 %** 

CERTIFICADO DE ANÁLISIS



Cuenta : **Gladys Milagros RONDAN TROCONES**
Username : **p9u1o3ay**
Título : **Tesis licenciatura percy saavedra 220319.docx**
Carpeta : **Carpeta predeterminada**
Comentarios : *No disponible*
Cargado el : 23/03/2019 17:50

Plagio de documento :

 **8%**







Similitudes de las partes 2 :

 **8%**


INFORMACIONES DETALLADAS

Título : TESIS LICENCIATURA PERCY SAAVEDRA 220319.docx
Descripción : Carpeta predeterminada
Analizado el : 23/03/2019 18:19
Login : 1mpn7urz
Cargado el : 23/03/2019 17:50
Tipo de carga : Entrega manual de los trabajos
Nombre del archivo : TESIS LICENCIATURA PERCY SAAVEDRA 220319.docx
Tipo de archivo : docx
Número de palabras : 9336
Número de caracteres : 57740

TOP DE FUENTES PROBABLES- ENTRE LAS FUENTES PROBABLES

1. julio14.blogspot.com/.../07/la-educacion-secundaria.html	 2%
2. www.hekademos.com/.../07/06_Accion_tutorial.pdf	 1%
3. Fuente Compilatio.net ifw17reb	 <1%
4. Fuente Compilatio.net ms821y7n	 <1%
5. ageps.webs.uvigo.es/.../crasga/Accituto.pdf	 <1%
6. www.cfaematosinhos.eu/.../La_Accion_Tutorial...a_de_Andalucia.pdf	 <1%

SIMILITUDES ENCONTRADAS EN ESTE DOCUMENTO/ESTA PARTE

Similitudes idénticas : **6%** 

CERTIFICADO DE ANÁLISIS



Cuenta : **Gladys Milagros RONDAN TROCONES**
Username : **p9u1o3ay**
Título : **Tesis licenciatura percy saavedra 220319.docx**
Carpeta : **Carpeta predeterminada**
Comentarios : *No disponible*
Cargado el : 23/03/2019 17:50

Plagio de documento :

 **8%**

Similitudes de las partes 3 :

 **6%**


INFORMACIONES DETALLADAS


Título : TESIS LICENCIATURA PERCY SAAVEDRA 220319.docx
Descripción : Carpeta predeterminada
Analizado el : 23/03/2019 18:19
Login : 3q8ewh6p
Cargado el : 23/03/2019 17:50
Tipo de carga : Entrega manual de los trabajos
Nombre del archivo : TESIS LICENCIATURA PERCY SAAVEDRA 220319.docx
Tipo de archivo : docx
Número de palabras : 8561
Número de caracteres : 55163

TOP DE FUENTES PROBABLES- ENTRE LAS FUENTES PROBABLES

-  tutoria.minedu.gob.pe/.../manual-de-tutoria-...cion-educativa.pdf  3%
-  Fuente Compilatio.net  2%
-  Fuente Compilatio.net ym2ab3q8  <1%

SIMILITUDES ENCONTRADAS EN ESTE DOCUMENTO/ESTA PARTE

Similitudes idénticas : **5 %** 

Similitudes supuestas : **<1 %** 

Similitudes accidentales : **<1 %** 

Fuentes muy probables - **18**

Fuentes accidentales- **31 Fuentes**

Page 1

+