

**ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA**

**MONTERRICO**

PROGRAMA DE FORMACIÓN INICIAL DOCENTE



**MONTERRICO**  
Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública

ESTRATEGIAS DE RETROALIMENTACIÓN PARA EL NIVEL PRIMARIA

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE  
BACHILLER EN EDUCACIÓN**

CASTAÑEDA ORDINOLA, Paola Josefina

ESPINOZA NECIOSUP, Ximena del Rocío

MELÉNDEZ CONTRERAS, Teresa

VILLALOBOS CANALES, Keity Dalezka

ASESOR:

SANCHEZ COTRINA, Ever

Lima, diciembre de 2023

## Resumen

En el presente trabajo de investigación se plantea como objetivo principal describir la importancia de las estrategias de retroalimentación que favorezcan el alcance de los logros de aprendizaje en la Educación Básica Regular. La metodología de la presente investigación responde a un enfoque cualitativo de tipo informativo, con un diseño de revisión documental. Asimismo, el instrumento de investigación empleado para la revisión de las diversas fuentes documentales son los ficheros textuales y de resumen. Como resultado se obtuvo una extensa información sobre la importancia del proceso de retroalimentación y las metodologías pertinentes para el desarrollo de la evaluación formativa, que permiten orientar la práctica docente. A modo de conclusión se puede decir que, la retroalimentación favorece en los estudiantes la reflexión profunda y consciente sobre sus logros y dificultades presentados en el desarrollo de sus actividades individuales y colaborativas.

*Palabras claves:* Educación, retroalimentación, evaluación formativa, estrategias.

## **Abstract**

Regarding this research, the main objective is to describe the importance of feedback strategies that favor the scope of learning achievements in Regular Basic Education. The methodology used in this research responds to a qualitative approach of an informative type, with a documentary review design. Likewise, the research instrument used to review the various documentary sources are the textual and summary files. As a result, extensive information was obtained on the importance of the feedback process and the relevant methodologies for the development of formative evaluation, which allow guiding teaching practice. In conclusion, it can be said that feedback encourages students to reflect deeply and consciously on their achievements and difficulties presented in the development of their individual and collaborative activities.

*Keywords:* Education, feedback, formative evaluation, strategies

## Índice

Resumen .....	2
Abstract .....	3
Introducción .....	5
Delimitación y planteamiento del problema .....	5
Objetivos.....	6
Capítulo I: Marco teórico conceptual.....	7
1.1. Importancia de la retroalimentación .....	9
1.1.1. <i>Condiciones para la elaboración de la retroalimentación</i> .....	10
1.2. Formulación de la retroalimentación .....	11
1.3. Tipos de retroalimentación según MINEDU .....	11
1.4. Estrategias para la retroalimentación .....	13
1.4.1. <i>Estrategia de la pirámide</i> .....	13
1.4.2. <i>La escalera de la retroalimentación</i> .....	14
1.4.3. <i>Modos de retroalimentar</i> .....	14
Capítulo II: Metodología de la Investigación.....	16
2.1. Diseño y técnica de investigación .....	16
2.2. Análisis e interpretación de los resultados. ....	18
Conclusión .....	20
Referencias .....	22
Anexos.....	27

## **Introducción**

En las tendencias pedagógicas contemporáneas existen diversos mecanismos que permiten evaluar el aprendizaje de los estudiantes teniendo en cuenta múltiples enfoques; dentro de estos mecanismos encontramos a la evaluación formativa, que según el MINEDU (2016) “es un proceso sistemático en el que se recoge y valora información relevante acerca del nivel de desarrollo de las competencias en cada estudiante, con el fin de contribuir oportunamente a mejorar su aprendizaje” (p.177); es decir, el proceso de retroalimentación se presenta como eje central en evaluar el proceso que lleva a cabo el estudiante durante la formalización de su aprendizaje.

El presente trabajo de investigación se centra en describir las estrategias de retroalimentación, empleadas por los docentes de nivel primaria con el fin de promover una educación pertinente. En este sentido, se analizarán libros desarrollados por expertos en la evaluación formativa, así como otros trabajos de investigación en los cuales se haya podido resolver las problemáticas identificadas en torno al proceso de retroalimentación en nivel primaria. Con la finalidad de identificar cuáles son las estrategias de retroalimentación utilizadas por los docentes de educación primaria, describir el progreso de los estudiantes a partir de las retroalimentaciones y clasificar los criterios para la retroalimentación.

### **Delimitación y planteamiento del problema**

En la presente investigación, surgida del diagnóstico realizado a diversas fuentes de divulgación pedagógica, se ha encontrado como problemática la escasez de

conocimiento de estrategias para la retroalimentación formativa por parte de los docentes del nivel primaria. Asimismo, se han recopilado algunas causas para dicha problemática; tales como, docentes con carencia de conocimiento metodológico sobre las estrategias de retroalimentación en nivel primaria, evaluación de aspectos inconsistentes y que no guardan relación entre el contexto del alumnado y el nivel de logro esperado, por parte de los docentes de nivel primaria y la ausencia de sistematización de la información en las estrategias de retroalimentación en nivel primaria, por parte de los docentes. Lo que conlleva a tener consecuencias tales como estudiantes con un bajo nivel de autorreflexión de sus aprendizajes, estudiantes estancados en el nivel de inicio respecto al alcance del logro de aprendizaje esperado e estudiantes desorientados al recibir descripciones imprecisas acerca de su desempeño, luego del proceso de retroalimentación. A modo de posible solución, se propone la búsqueda de información y recopilación de estrategias para la retroalimentación que permitan promover una educación pertinente en nivel primaria de la EBR.

Frente a ello, se plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es la importancia de *las estrategias de* retroalimentación para promover una educación pertinente en Nivel Primaria de la Educación Básica Regular?

## **Objetivos**

### **Objetivo general:**

Analizar las estrategias de retroalimentación para promover una educación pertinente, empleadas por los docentes de nivel primaria.

**Objetivos específicos:**

- Describir la importancia de la retroalimentación para el aprendizaje de los estudiantes de nivel primaria de educación básica regular.
- Tipificar los tipos de retroalimentación según las necesidades educativas del estudiante de nivel primaria de educación básica regular.
- Identificar las estrategias de retroalimentación utilizadas por los docentes de nivel primaria de educación básica regular.

**Capítulo I: Marco teórico conceptual**

En los antecedentes del contexto nacional, Verano (2021) presenta en su tesis para obtener el grado de Licenciada en Educación con especialidad en educación Primaria, teniendo como título “La retroalimentación del aprendizaje en el tercer grado de primaria de IE. privada de Lima en el marco de una educación no presencial” . Frente a lo presentado a la investigación con el de Verano, podemos encontrar como semejanzas que ambas investigaciones van en una misma dirección en el sentido de que toman mucha énfasis a los distintos tipos de retroalimentación que existen para los estudiantes de nivel primaria. Asimismo, encontramos que la autora realizó distintas observaciones a docentes en las distintas áreas y así ver con más detalles las distintas retroalimentaciones que iban aplicando cada docente.

En los antecedentes del contexto nacional, Boyco (2019) desarrolla su trabajo de investigación para la obtención del título de licenciada en educación con especialidad en educación para el desarrollo, titulada “La retroalimentación en el proceso de aprendizaje de las matemáticas de alumnas de 5to grado de primaria de un colegio privado de Lima”.

Frente a una comparativa entre el trabajo de Boyco y la presente tesina, podemos encontrar como principales semejanzas que ambas investigaciones se sustentan bajo un enfoque cualitativo. Del mismo modo, se centran en hacer un análisis de cómo los docentes dirigen el proceso de retroalimentación en nivel primaria.

Sin embargo, encontramos como una marcada diferencia que la autora realizó un trabajo de campo que le permitió observar, en primera instancia, el trabajo de los docentes de nivel primaria y las estrategias que utilizan para llevar a cabo el proceso de retroalimentación; además de que centra su atención en la aplicación de dichas estrategias en el área de matemática.

En la misma línea, Calvo (2018) presenta su tesis para optar el grado académico de maestra en psicología educativa, titulado “La retroalimentación formativa y la comprensión lectora de la Institución Educativa N°88024, Nuevo Chimbote-2018”. Haciendo una comparativa entre el trabajo de Calvo y el trabajo a desarrollar en el presente documento, encontramos como principal semejanza el abordaje y reconocimiento sobre la importancia de la evaluación formativa que se toma en cuenta en la investigación, que permite el monitoreo constante al proceso de enseñanza-aprendizaje del estudiante, con el fin de lograr una retroalimentación sólida e integral. No obstante, podemos visualizar como principales diferencias, que para la recolección de la información el autor realizó tareas exploratorias, que permitieron tener cercanía con la población a investigar, asimismo, el diseño cuenta con un enfoque descriptivo correlacional bivariado.

En el plano internacional, teniendo en cuenta a Arango et al. (2017), en su trabajo “La retroalimentación como estrategia didáctica para fortalecer las prácticas evaluativas

en el aula escolar”, para optar el grado de magíster en didáctica, se observa semejanzas con la presente investigación. La semejanza de dicho trabajo con el nuestro, es que se considera a la retroalimentación como estrategia formativa y procesual, indispensable para la evaluación, autoevaluación y coevaluación de los aprendizajes de los estudiantes. Por otro lado, las diferencias encontradas, parten del tipo de investigación llevada a cabo, siendo que los autores tienen intervención en el grupo de muestra, mientras que la investigación llevada a cabo en este trabajo es de carácter documental.

Por otro lado, para Flores (2015) en su investigación “Aplicación de estrategias de retroalimentación inmediata con uso de dispositivos móviles en la comprensión lectora”, para optar el grado de magíster en Educación. La semejanza con la presente investigación es que describe los resultados de los niveles de comprensión lectora utilizando estrategias de retroalimentación inmediata, clave importante dentro de la retroalimentación para los estudiantes. En cuanto a las diferencias, se ha identificado que mientras esta investigación de estudio cuantitativo pre-experimental con alcance exploratorio-descriptivo pretende dar una primera mirada a lo que sucede con la retroalimentación inmediata con uso de dispositivos móviles en comprensión lectora, nuestro trabajo realizado es del tipo documental que describe estrategias de retroalimentación.

### **1.1. Importancia de la retroalimentación**

En el sector educativo existen diversos mecanismos que permiten evaluar el aprendizaje de los estudiantes. Uno de estos mecanismos es la evaluación formativa, que presenta como eje central evaluar el proceso que lleva a cabo el en el transcurso de la formalización de su aprendizaje, entiéndase así, se centra en evaluar el progreso diario

del estudiante. El presente marco teórico se organiza considerando información pertinente acerca de la retroalimentación, un mecanismo de la evaluación formativa. Esta aplicación de evaluación ha sido empleada desde años anteriores, la cual sigue vigente en la actualidad como un proceso continuo que facilita al docente determinar si el estudiante está alcanzado el aprendizaje en base a los objetivos esperados, ya que busca alcanzar y mejorar los aprendizajes significativos, a fin de atender a las necesidades del estudiante en caso de detectarse dificultades (Rodríguez y Gracia, 2016).

En Anijovich (2019), el proceso de retroalimentación guarda sintonía con su fin formativo siempre y cuando los docentes realizan comentarios acordes a la producción del estudiante y formulan preguntas sobre las mismas para generar un diálogo enriquecedor con ellos; los docentes se cercioran de que los estudiantes hayan entendido los comentarios expuestos e ideado las estrategias que van a utilizar para mejorar y por último, cuando ofrecen “un tiempo a partir de los comentarios brindados para que el estudiantado pueda volver sobre sus producciones”. (p. 23)

### ***1.1.1. Condiciones para la elaboración de la retroalimentación***

Anijovich (2019) expone una serie de condiciones que permiten valorar a la retroalimentación en su calidad formativa siempre y cuando: modifique el pensamiento y comportamiento de los estudiantes, reduzca la brecha entre el estado inicial y los objetivos de aprendizaje, constituya un factor importante para la motivación del estudiante, favorezca la participación de manera activa, relacione las evidencias y criterios con objetivos y estándares, utilice distintas dinámicas de evaluación, especifique

y afirme de manera clara las necesidades para el alcance de la meta, favorezca la reflexión sobre el mejoramiento de la práctica educativa.

Tener dentro de la enseñanza-aprendizaje al proceso de retroalimentación, permitirá que los logros alcanzados por los estudiantes tengan una transacción en los aprendizajes esperados, para que así, tanto el docente como el estudiante lleven a cabo un momento de reflexión que les permita identificar si fue pertinente lo aplicado y si se alcanzó el objetivo deseado.

## **1.2. Formulación de la retroalimentación**

Hattie (2007; Lozano, 2014) propone un modelo de retroalimentación donde recalca que, la retroalimentación efectiva se da cuando el estudiante responde a tres preguntas orientadoras claves: La primera pregunta es “¿cómo voy? ¿Hacia dónde estoy yendo”, esta pregunta debe brindar información al estudiante sobre el nivel de satisfacción del objetivo del curso en el que se encuentra, así como el de cada actividad. La segunda pregunta, “¿cómo lo estoy haciendo?” debe permitir al estudiante tener información sobre su desempeño y resultados de las producciones elaboradas, con el fin de que el estudiante pueda hacer correcciones pertinentes. Y la tercera pregunta debe clarificar al estudiante el enfoque de la siguiente actividad, en relación a la que se está evaluando, por tanto, la tercera pregunta deberá ser, “¿qué sigue después de esto?”. (p. 7)

## **1.3. Tipos de retroalimentación según MINEDU**

El Ministerio de Educación (2020), propone la clasificación de la retroalimentación en tres grupos. El primero, enfocado en la participación del docente; el segundo,

orientado a los estudiantes; y el tercero, al medio en el que la retroalimentación se lleva a cabo.

En cuanto al grado de participación docente frente a las necesidades de los estudiantes, se encuentran cuatro tipologías (MINEDU, 2020). En primer lugar, está la retroalimentación reflexiva, en la que el educando desarrolla su autonomía mediante un razonamiento profundo sobre su propio aprendizaje, a partir de preguntas retadoras realizadas por el docente. De este modo, el estudiante puede evaluar y reajustar su desempeño para lograr los objetivos. En segundo lugar, se encuentra la retroalimentación descriptiva, en la que el docente describe de manera detallada las acciones que realiza o que debe realizar el estudiante para lograr una mejora progresiva. En tercer lugar, tenemos la retroalimentación elemental, que consiste en señalar únicamente las respuestas correctas o incorrectas del alumno para poder crear un plan de acción de mejora; lamentablemente, crea dependencia por parte del alumnado al no desarrollar su ser de manera autónoma. Finalmente, encontramos a la retroalimentación incorrecta, en la que el docente brinda al estudiante información errónea, imprecisa, e incluso ambigua. Esta última tipología no debe, de ninguna manera, ser considerada en la práctica docente.

Respecto a la retroalimentación enfocada a la organización del estudiante, se puede dividir en dos tipologías. La primera, corresponde a la retroalimentación grupal, que suele darse en actividades de trabajo colaborativo, y que se enfoca al producto que realiza el equipo, a los aportes personales de cada integrante, y al intercambio entre los participantes. Por otro lado, puede observarse la segunda tipología, la retroalimentación

individual, siendo que, al cada integrante pasar por procesos distintos, los alcances brindados por el docente serán de mayor ayuda al ser personales.

Finalmente, se encuentra la clasificación según el medio en que se brinda la retroalimentación, con 2 últimas tipologías. En primera instancia, está la retroalimentación oral, brindada en clase de manera fluida y oportuna. En segundo lugar, la retroalimentación escrita, que permite un mejor registro y una mayor precisión al momento de realizar las anotaciones correspondientes.

## **1.4. Estrategias para la retroalimentación**

### ***1.4.1. Estrategia de la pirámide***

Para Bonnet et. al (2005), es el docente el que debe indagar en la estrategia que va a implementar en los estudiantes para el desarrollo de su pensamiento, teniendo como fundamento la importancia de la retroalimentación que va a permitir en los estudiantes la concretización de lo aprendido. Una de las estrategias que plantea es la pirámide de la retroalimentación. En la estrategia presentada por el autor, se evidencian diferencias en la retroalimentación formal e informal, esto puede impartir de lo verbal y no verbal, escrita o actuada con el apoyo del docente, estudiantes y la autovaloración de uno mismo. Una retroalimentación de manera informal, es muy impactante para el estudiante ya que no se recibe una calificación, sino esto se da de manera oral, el docente podrá tener una conversación, un compañero podrá brindar un comentario o una explicación por algún padre de familia, este tipo de retroalimentación se da de manera frecuente y es útil a diferencia de una retroalimentación formal, ya que invita al estudiante a la comprensión y reflexión de su propio trabajo teniendo como fin de una mejora.

### **1.4.2. La escalera de la retroalimentación**

Wilson plantea la estrategia de la escalera como una herramienta para la retroalimentación, con el objetivo de brindar una retroalimentación constructiva y de valorización de los estudiantes sobre alguna idea o trabajo realizado por ellos mismos (como se cita en Carrión y Sánchez, 2021, p. 95). Es importante que cuando el docente brinda retroalimentación a los estudiantes se presente un diálogo que se caracterice por tener: la aclaración, valoración, expresión de inquietudes y las sugerencias. Dicha estrategia consiste en que la retroalimentación vaya por peldaños, de menos a más, en el primer peldaño se encuentra la clarificación que consiste en que se comparte el trabajo, identificando los aspectos que son pocos claros; en el segundo peldaño se da la valorización de parte del docente hacia el estudiante, identificando con honestidad sus fortalezas y aspectos positivos de su trabajo, teniendo este tipo de valoración se fortalece en el estudiante en su desarrollo personal; como tercer peldaño se presentarán las inquietudes o dificultades que se deben dar de manera positiva por parte de los dos lados; por último tenemos el cuarto peldaño donde se brindarán las sugerencias para poder ayudar a los estudiantes en su desarrollo y a la vez aclarar las inquietudes o dificultades que contribuya de manera positiva en la elaboración de su trabajo.

### **1.4.3. Modos de retroalimentar**

Anijovich (como se cita en SUMMA, 2019, p. 71) clasifica las estrategias de retroalimentación focalizadas en el desarrollo de las habilidades cognitivas de los estudiantes y las propone como “modos de retroalimentar” según la intencionalidad que estas integren. Estos modos son: *ofrecer preguntas* que orienten al estudiante a revisar su producción o desempeño, según las dificultades encontradas y los nuevos

aprendizajes obtenidos; *describir el trabajo del estudiantado* teniendo en cuenta su avance en función de lo solicitado y lo que aún le falta alcanzar; *valorar los avances y logros* en relación a los desempeños y producciones anteriores, con el fin de no perder el enfoque formativo de la evaluación; *ofrecer sugerencias* que contribuyan a “reducir las brechas entre el estado inicial y los objetivos de aprendizaje” (p. 73); *ofrecer andamiaje* para que el estudiante transite desde su estado inicial frente a un nuevo aprendizaje, hasta logro de este.

La retroalimentación comprende de manera emocional al estudiante en el proceso de aprendizaje. Promueve el desarrollo del pensamiento reflexivo y crítico. En la actualidad, se vive una revolución educativa en la que la retroalimentación reflexiva permite identificar fortalezas y oportunidades en el estudiante. En el proceso de enseñanza aprendizaje los docentes tienen poco conocimiento sobre estrategias de retroalimentación que deben aplicar en el aula, lo cual ocasiona el uso incorrecto de ello, ya que solo se enfoca en únicamente en hacer comentarios ante alguna actividad elaborada por el estudiante (Simbaña, 2017). Frente a ello, reconocemos que el proceso de retroalimentación debe darse de manera constante. Debido a que el apoyo del docente es de vital relevancia, frente a que son ellos quienes tienen mayor contacto con los estudiantes. Por tal, se debe aprovechar las distintas instancias para realizar una retroalimentación junto con los estudiantes, aplicando las distintas estrategias que permitan fortalecer sus procesos de aprendizaje y haciendo que en ellos se fortalezca la autonomía.

## Capítulo II: Metodología de la Investigación

### 2.1. Diseño y técnica de investigación

La presente investigación corresponde al enfoque de investigación cualitativa, el cual, como plantea Galeano (2020), también dependerá de la naturaleza de las preguntas de investigación, y cuyo interés “aborda aspectos centrales de temas: epistemológicos y técnicos”. Por tal razón, Hernández-Sampieri (2014) define que este tipo de investigación busca comprender los puntos de vista del grupo o persona que se investigara sobre los fenómenos que los rodean para profundizar en la experiencia, perspectivas y opiniones, la manera subjetiva que perciben su realidad.

El diseño de investigación considerado es la técnica documental, la cual tiene como objetivo interpretar distintas fuentes de investigación, teniendo un enfoque analítico. Palella y Martins (2012) nos expresan que es un proceso sistemático centrado por completo en recopilar información de una variedad de fuentes para indagar sobre un tema en documentos escritos u orales.

Por consiguiente, el presente trabajo de investigación fue llevado a cabo gracias a la utilización de instrumentos de investigación documental que permitieron la recolección de datos en diversas fuentes bibliográficas. Dichos instrumentos de investigación permitieron el recojo de datos en trabajos de tesis, revistas de investigación pedagógica, así como libros de autoría relevante sobre la evaluación formativa y el proceso de retroalimentación.

Así también, en la presente investigación se hicieron uso de instrumentos como fichas textuales. Además, Valle y Fernández (2017), manifiestan que: Las fichas

textuales contienen la transcripción literal de lo que figura en la fuente de información consultada. Una forma de reconocer este tipo de fichas es emplear el uso del entrecorillado para separar el texto transcrito. Es importante que seamos conscientes de que, al citar un pasaje específico tomado de un texto más amplio, debemos tener cuidado de no alterar el sentido original del texto omitiendo, sin darnos cuenta, algún fragmento o cambiando alguna palabra. (p. 72 y 73)

Igualmente, Calero (2009) señala que las fichas textuales sirven para registrar textualmente los fragmentos más importantes de una información, en las que se emplea el uso de comillas al abrir y cerrar la cita. También se incluye la referencia de la fuente bibliográfica de donde se sacó la información y esta se anota en la parte superior izquierda y el nombre del tema en la superior derecha. Asimismo, trae consigo ventajas, pues permite recoger información creciente y flexible, es de suma ayuda para una consulta más rápida y eficiente, posibilitando una estructuración más ordenada y lógica. Por tal, el empleo de este recurso nos permite organizar y tener una mejor comprensión de los datos de información que necesitamos para una oportuna investigación documental.

A partir de una discusión teórica, este estudio se ha basado en dar a conocer la retroalimentación, su importancia y sus tipologías, siendo que su relevancia se contempla en el nivel de logro de las competencias en los estudiantes, en este caso, del nivel primaria. Tal como se concuerda con Anijovich (2019), este proceso es únicamente relevante en tanto pueda lograr un cambio positivo y permanente en el estudiante, pues de este modo se cumple su objetivo principal. Sin embargo, no consideramos pertinente que los autores consultados no tomen en cuenta la virtualidad en sus estrategias o

clasificaciones planteadas, a pesar de que otros autores, como García, L. (2021), esta brinde una no dependencia de la ubicación física, y el espacio y tiempo flexibles a las necesidades de las partes.

## **2.2. Análisis e interpretación de los resultados.**

Partiendo del análisis e interpretación de resultados, para la realización del presente trabajo de investigación que tiene como tema principal “Estrategias de retroalimentación para el nivel primaria”, se establecieron objetivos que permitan conocer cuáles son las estrategias de retroalimentación empleadas por los docentes de nivel primaria de Educación Básica Regular, con el fin de promover una educación pertinente. Esto a raíz de la identificación de distintas problemáticas en el uso y aplicación del proceso de retroalimentación como la carencia en conocimientos metodológicos por parte del profesorado, metodología de evaluación inconsistente y descontextualizada y la ausencia de sistematización de la información en las estrategias de retroalimentación por parte de los docentes del nivel primaria de la Educación Básica Regular.

En esa línea, una visión más profunda sobre el tema nos permite afirmar que, el proceso de retroalimentación consiste, principalmente, en que el docente entregue al estudiante descripciones precisas sobre sus logros o progresos obtenidos en función al nivel de desarrollo de la competencia que se encuentre. Ya que, esta información permite que el estudiante compare aquello que debió hacer con lo que hizo. Teniendo en cuenta lo planteado por MINEDU (2016) “Retroalimentar consiste en otorgarle un valor a lo realizado [por el estudiante] y no brindar elogios o críticas sin sustento y que no orienten sus esfuerzos con claridad o que los puedan distraer de propósitos centrales” (p. 180).

Es por ello que el proceso de retroalimentación debe ser pertinente y acorde al contexto de evaluación, con el objetivo de comprender los modos de aprender de los estudiantes, valorar sus procesos y verificar sus resultados y que este autorregule su aprendizaje; con el fin de desarrollar sus competencias. Asimismo, la retroalimentación implica que el estudiante tome un rol activo para que actúe según sus propios criterios, pero siempre contando con la guía del docente, pues tal como plantea Anijovich (como se cita en Minedu, 2020, p. 10) la retroalimentación es un proceso de diálogo, intercambio, demostraciones y formulación de preguntas.

Bajo esta idea, se puede asumir que el proceso de retroalimentación se desarrolla según el contexto y los avances del estudiante, siendo el profesorado en quienes recae la mayor responsabilidad al aplicarla, tal como explica Margalef (2016; Espichan, et. al. 2021) al mencionar que los docentes deben hacer un seguimiento a los procesos de aprendizaje de sus estudiantes, adaptándose a sus ritmos y estilos de aprendizaje, con el fin de brindar una atención mejor focalizada. (p. 32)

Finalmente, frente a la desfasada práctica de evaluación en la Educación Básica Regular, el Ministerio de Educación (2016) establece en el Currículo Nacional de Educación Básica, la evaluación formativa como paradigma central en la evaluación. Sin embargo, aún se evidencia un escaso conocimiento sobre la integración del proceso de retroalimentación en la práctica pedagógica.

Para enfrentar dicha problemática, se requiere que los docentes, en primera instancia, integren en su quehacer pedagógico formas de llevar a cabo la retroalimentación, teniendo en cuenta, las necesidades de aprendizaje y los criterios de clasificación. Entre los mecanismos más resaltantes para llevar a cabo una

retroalimentación pertinente encontramos la retroalimentación por descubrimiento, que según MINEDU (2019; citado por Samane, 2020) se desarrolla cuando deseamos que el estudiante haga un recuento de su actuación a través de un análisis introspectivo descubriendo así el “origen de sus concepciones o de sus errores” (p. 15);

La retroalimentación descriptiva que según MINEDU (2020) se da cuando nos encontramos frente a la necesidad de ofrecer pautas puntuales para que el estudiante mejore su trabajo y la retroalimentación evaluativa, que debe ser aplicada cuando deseamos conocer si el estudiante entendió o no el tema desarrollado (MINEDU, 2020) Cada una de estas formas de retroalimentar, integra en sí mismo un aporte único, pues depende del contexto y el nivel de desarrollo en el que se encuentre el estudiante, que este favorecerá a la evaluación formativa.

### **Conclusión**

A lo largo de la presente investigación, se ha demostrado con evidencia teórica que la retroalimentación juega un papel muy importante en el proceso de aprendizaje de los estudiantes del nivel primaria, pues les permite reflexionar sobre sus logros y dificultades presentadas en todo el desarrollo de sus actividades individuales y colaborativas. Por el lado docente, al retroalimentar de manera idónea, es posible obtener un registro de progreso académico, actitudinal y emocional de sus estudiantes, logrando así brindarles mejores alcances respecto a su situación educacional.

Otro aspecto importante a resaltar del trabajo investigativo expuesto, es la relevancia de las clasificaciones de los distintos autores presentadas, ya que permite a los docentes de educación primaria, y en general, contar con una fuente confiable de información sobre el tema retroalimentativo. Gracias a las distintas tipologías de

retroalimentación, se puede su adaptación de acuerdo a las necesidades, demandas y contexto de los estudiantes del nivel primario.

Finalmente y por todo lo anterior, debe darse la identificación y evaluación de los tipos de retroalimentación empleadas por los docentes de nivel primaria en un primer momento, pues permite que se realice una reflexión profunda en cuanto a su quehacer docente.

## Referencias

- Anijovich, R. (2019). *Orientaciones para la Formación Docente y el Trabajo en el aula: Retroalimentación Formativa* (1ª ed) SUMMA  
<https://panorama.oei.org.ar/dev2/wp-content/uploads/2019/06/Retroalimentaci%C3%B3n-Formativa.pdf>
- Arango, L.; Caballero, A.; Jimenez, R.; Negrete A; (2017). *La retroalimentación como estrategia didáctica para fortalecer las prácticas evaluativas en el aula escolar*. [Tesis de maestría, Universidad Santo Tomás] Repositorio USTA  
<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/9513/CaballeroAdelina2017.pdf?sequence=1>
- Bonnet, D., Miani, C., Perkins, D., Unger, C. & Wilson, D. (2005). *Learning at Work: Research lessons on leading learning in the workplace*. Project Zero.
- Boyco, A. (2019). *La retroalimentación en el proceso de aprendizaje de las matemáticas de alumnas de 5to grado de primaria de un colegio privado de Lima*. [Tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú] Repositorio PUCP.  
[https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/14051/BOYCO\\_ORAMS\\_ANDREA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/14051/BOYCO_ORAMS_ANDREA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Calero, M. (2009). *Técnicas de Estudio*. Alfaomega.  
[https://www.academia.edu/20447169/Tecnicas\\_de\\_estudio](https://www.academia.edu/20447169/Tecnicas_de_estudio)
- Calvo, T. (2018). *La retroalimentación formativa y la comprensión lectora de la Institución Educativa N°88024, Nuevo Chimbote-2018*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo] Repositorio UCV

Carrión-Barco, G. & Sánchez, S. Modelo didáctico basado en la retroalimentación reflexiva para promover la evaluación formativa. *Revista Tzhoecoen*, 13 (1). 88 -100

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/36622/Calvo\\_VTA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/36622/Calvo_VTA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Espichan, C.; Medina, M.; Santander, A.; Vallejo, F. & Yovera, K. (2021). *Retroalimentación virtual y desempeño académico en los estudiantes del curso “Atención y Manejo Clínico y Quirúrgico en Obstetricia” de la escuela profesional de obstetricia en una universidad nacional de Lima en el semestre 2020-I*. [Tesis de postgrado, Universidad Tecnológica del Perú] Repositorio UTP

[https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/4939/C.Espichan\\_M.Medina\\_A.Santander\\_F.Vallejo\\_K.Yovera\\_Trabajo\\_de\\_Investigacion\\_Maestria\\_2021.pdf?sequence=5&isAllowed=y](https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/4939/C.Espichan_M.Medina_A.Santander_F.Vallejo_K.Yovera_Trabajo_de_Investigacion_Maestria_2021.pdf?sequence=5&isAllowed=y)

Flores, M. (2015). Aplicación de estrategias de retroalimentación inmediata con uso de dispositivos móviles en la comprensión lectora. [Tesis de maestría, Universidad de Chile] Repositorio Universidad de Chile

<https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/137681>

Galeano, M. (2020). *Diseño de proyectos en la investigación cualitativa*. Medellín:

Universidad Eafit.

[https://www.academia.edu/28381298/Galeano\\_Eumelia\\_Disenio\\_de\\_proyectos\\_en\\_la\\_investigacion\\_cualitativa](https://www.academia.edu/28381298/Galeano_Eumelia_Disenio_de_proyectos_en_la_investigacion_cualitativa)

García, L. (2021). COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento, *Redalyc*, 24(1), 9-32.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=331464460001>

- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (6.<sup>a</sup> ed.) McGRAW-HILL.. <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- Lozano, F & Tamez, L. (2014). Retroalimentación formativa para estudiantes de educación a distancia. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 17(2), 197-221. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=331431248010>
- Ministerio de Educación (2016). *Currículo Nacional de la Educación Básica*. [Documento formativo] Perú. <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-de-la-educacion-basica.pdf>
- Ministerio de Educación (2020). *Evaluación formativa: retroalimentación*. [Documento de gestión] Perú. [https://issuu.com/csartorres/docs/la\\_retroalimentacion\\_en\\_la\\_evaluacion\\_formativa\\_co](https://issuu.com/csartorres/docs/la_retroalimentacion_en_la_evaluacion_formativa_co)
- Ministerio de Educación (2020) *Orientaciones pedagógicas para brindar la retroalimentación a los estudiantes en un contexto de educación no presencial en el nivel de educación secundaria*. [Documento formativo] Perú <https://www.ugel01.gob.pe/wp-content/uploads/2020/04/Orientaciones-Pedagogicas-para-Brindar-la-Retroalimentacion-a-los-Estudiantes-23-06-20.pdf>
- Palella, S. y Martins, F. (2012). *Metodología de la investigación cualitativa* (3.<sup>a</sup> ed.) FEDUPEL. <https://metodologiaecs.wordpress.com/2015/09/06/metodologia-de-la-investigacion-cuantitativa-3ra-ed-2012-santa-palella-stracuzzi-y-feliberto-martins-pestana-2/>

- Rodriguez, L. y Gracias, E. (2016). *Estrategias y criterios de evaluación que aplican los profesores en el proceso de enseñanza-aprendizaje*. Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, 2(esp) 59-74  
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5761546.pdf>
- Revilla, D. (2021). *La retroalimentación del aprendizaje en el tercer grado de primaria de una IE privada de Lima en el marco de una educación no presencial*. [Tesis de Postgrado, Pontificia Universidad Católica del Perú]  
[https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/18696/Verano\\_Dorival\\_Retroalimentaci%C3%B3n\\_aprendizaje\\_tercer%20grado1.pdf?sequence=1](https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/18696/Verano_Dorival_Retroalimentaci%C3%B3n_aprendizaje_tercer%20grado1.pdf?sequence=1)
- Samane, V. (2020) *La retroalimentación reflexiva o por descubrimiento y su relación con el aprendizaje autónomo de los estudiantes de nivel secundaria de la institución educativa Juan de Dios Valencia del distrito de Velille - Cusco 2020*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa] Repositorio UNSA <http://hdl.handle.net/20.500.12773/11558>
- Simbaña, P. (2017). *Proceso de retroalimentación en el desarrollo de la expresión oral de los estudiantes de primer año de bachillerato de la unidad educativa "Natalia Jarrín" durante el período lectivo 2016- 2017*. [Tesis de pregrado, Universidad Central del Ecuador] Repositorio UCE  
<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/12827/1/T-UCE-0010-039-2017.pdf>

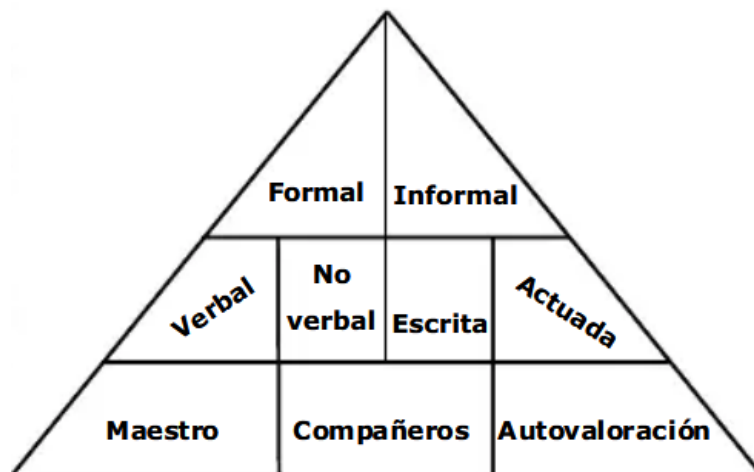
Valle, J. y Fernandez, M. (2017). *Cómo iniciarse en la investigación académica: Una guía práctica*. Fondo Editorial de la PUCP.

<http://repositorio.pucp.edu.pe/index/handle/123456789/170282>

## Anexos

## Anexo 1

## Anexo 2



MATRIZ DE COHERENCIA				
Problema	Objetivos	Unidad de análisis	Categorías	Técnicas e instrumentos
¿Cuál es la importancia de la retroalimentación para promover una educación pertinente en nivel primaria?	<p><b>GENERAL:</b> Describir las estrategias propuestas por los docentes del nivel primario.</p>	Estrategias de retroalimentación	Estrategias docentes para la retroalimentación en el nivel primario.	<p>Documental:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fichas textuales</li> <li>- Registro de páginas web.</li> </ul>
	<p><b>ESPECÍFICOS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar cuáles son las estrategias de retroalimentación utilizadas por los docentes de educación primaria</li> <li>- Describir el progreso de los estudiantes a partir de las retroalimentaciones.</li> <li>- Clasificar los criterios para la retroalimentación</li> </ul>		Desempeño escolar a partir de la retroalimentación en el nivel primario	
			Criterios para la retroalimentación	

### Anexo 3: Fichero electrónicos

Ficha N° 01

#### **La evaluación desde el enfoque formativo**

“Es un proceso sistemático en el que se recoge y valora información relevante acerca del nivel de desarrollo de las competencias en cada estudiante, con el fin de contribuir oportunamente a mejorar su aprendizaje”

MINEDU (2016). *Currículo Nacional de la Educación Básica*.  
<http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-de-la-educacion-basica.pdf>

Ficha N° 02

#### **La retroalimentación mediante el uso de dispositivos móviles**

“Desde el punto de vista pedagógico, los dispositivos móviles son una herramienta informática útil como apoyo. Utilizado de la manera correcta, permite optimizar en algunas áreas, el proceso de enseñanza y aprendizaje”

Flores (2015). *Aplicación de estrategias de retroalimentación inmediata con uso de dispositivos móviles en la comprensión lectora*.  
<https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/137681>

Ficha N° 03

**La retroalimentación como estrategia didáctica para fortalecer las prácticas evaluativas en el aula escolar**

“El primer capítulo inicia por conocer el contexto de la institución educativa, las reflexiones sobre la normatividad en relación al proceso evaluativo, los aportes del Proyecto Educativo Institucional para el desarrollo de la investigación, las categorías disciplinares y las categorías desde la didáctica consideradas para esta investigación/intervención”

Arango, L.; Caballero, A.; Jimenez, R.; Negrete, A. (2017). *La retroalimentación como estrategia didáctica para fortalecer las prácticas evaluativas en el aula escolar*.

<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/9513/CaballeroAdelina2017.pdf?sequence=1>

Ficha N° 04

**La retroalimentación en el proceso de aprendizaje de las matemáticas de alumnas de 5to grado de primaria de un colegio privado de Lima**

“(…) esta investigación provee una visión de los distintos niveles en los cuales se debe retroalimentar, y cómo es que se debe hacer para que este proceso sea efectivo”

Boyco (2019). *La retroalimentación en el proceso de aprendizaje de las matemáticas de alumnas de 5to grado de primaria de un colegio privado de Lima.*

[https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/14051/BOYCO\\_ORAMS\\_ANDREA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/14051/BOYCO_ORAMS_ANDREA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Ficha N° 05

**La retroalimentación formativa y la comprensión lectora de la Institución Educativa N°88024, Nuevo Chimbote-2018**

“La retroalimentación formativa es una estrategia primordial dentro de la evaluación formativa, que es utilizada por los docentes para comprobar los avances y dificultades de los estudiantes en la comprensión lectora y desde allí tomar decisiones para que los estudiantes logren aprendizajes satisfactorios”.

Calvo (2018). *La retroalimentación formativa y la comprensión lectora de la Institución Educativa N°88024, Nuevo Chimbote-2018.*

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/36622/Calvo\\_VTA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/36622/Calvo_VTA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Ficha N° 06

**La retroalimentación formativa**

“Un correcto proceso de retroalimentación se lleva a cabo cuando los docentes realizan comentarios acordes a la producción del estudiante, además de formular

preguntas sobre las mismas y generar un diálogo enriquecedor con ellos. Asimismo, deben cerciorarse que los estudiantes hayan entendido los comentarios expuestos, así como ideado las estrategias que van a utilizar para mejorar. Y por último, deben ofrecer “un tiempo a partir de los comentarios brindados para que el estudiantado pueda volver sobre sus producciones”.

Anijovich, R. (2019). *Orientaciones para la Formación Docente y el Trabajo en el aula: Retroalimentación Formativa* (1ª. ed) SUMMA  
<https://panorama.oei.org.ar/dev2/wp-content/uploads/2019/06/Retroalimentaci%C3%B3n-Formativa.pdf>

Ficha N° 07

### **Condiciones para la retroalimentación formativa**

Contribuye a modificar los procesos de pensamiento y los comportamientos de los y las estudiantes. Ayuda a reducir la brecha entre el estado inicial y los objetivos de aprendizaje y/o estándares y colaborar en ese recorrido. Se constituye en un factor significativo en la motivación de los aprendizajes (...)

Favorece la participación de estudiantes en el proceso de aprendizaje, focalizado en el desarrollo de sus habilidades metacognitivas (...). Utiliza una variedad de evidencias para dar cuenta de los aprendizajes. Es específica y contiene informaciones que toda la comunidad educativa puede poner en juego para alcanzar sus metas. Favorece prácticas reflexivas en la docencia para revisar y

mejorar sus procesos de enseñanza.

Anijovich, R. (2019). *Orientaciones para la Formación Docente y el Trabajo en el aula: Retroalimentación Formativa* (1ª. ed) SUMMA

<https://panorama.oei.org.ar/dev2/wp-content/uploads/2019/06/Retroalimentaci%C3%B3n-Formativa.pdf>

Ficha N° 08

### **Metodología de la investigación**

“Por ello, el investigador cualitativo parte de la premisa de que el mundo social es “relativo” y sólo puede ser entendido desde el punto de vista de los actores estudiados.”

Hernández-Sampieri (2014). *Metodología de la investigación*. McGRAW-HILL. México.

<https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>

Ficha N° 09

### **Categorías de la retroalimentación virtual.**

“Menciona que es necesario que los docentes hagan un seguimiento de los procesos de aprendizaje de sus estudiantes de manera constante, más aún en la enseñanza virtual.”

Espichan, C.; Medina, M.; Santander, A.; Vallejo, F. & Yovera, K. (2021). *Retroalimentación virtual y desempeño académico en los estudiantes del curso “atención y manejo clínico y quirúrgico en obstetricia” de la escuela profesional de obstetricia en una universidad nacional de lima en el semestre 2020-I.* [Tesis de postgrado. Universidad Tecnológica del Perú] Repositorio institucional de UTP. [https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/4939/C.Espichan\\_M.Medina\\_A.Santander\\_F.Vallejo\\_K.Yovera\\_Trabajo\\_de\\_Investigacion\\_Maestria\\_2021.pdf?sequence=5&isAllowed=y](https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/4939/C.Espichan_M.Medina_A.Santander_F.Vallejo_K.Yovera_Trabajo_de_Investigacion_Maestria_2021.pdf?sequence=5&isAllowed=y)

Ficha N° 10

### **La retroalimentación en la evaluación formativa.**

“... [entendemos] la retroalimentación, en el marco de la evaluación formativa, como un proceso de diálogos, intercambios, demostraciones y formulación de preguntas , cuyo objetivo es ayudar al alumno...”

Anijovich, R. (2019). *Orientaciones para la Formación Docente y el Trabajo en el aula: Retroalimentación Formativa (1ª. ed) SUMMA* <https://panorama.oei.org.ar/dev2/wp-content/uploads/2019/06/Retroalimentaci%C3%B3n-Formativa.pdf>

Ficha N° 11

### **Modos de retroalimentar**

“Los recursos se proponen a modo de ejemplo, considerando que se ajustarán a cada uno de los contextos en que se utilicen, de acuerdo con las necesidades del estudiante [...] Algunos de los modos de retroalimentar que abordaremos son: i) ofrecer preguntas, ii) describir el trabajo del estudiantado, iii) valorar los avances y los logros, iv) ofrecer sugerencias y, v) ofrecer andamiaje.”

Anijovich, R. (2019). *Orientaciones para la Formación Docente y el Trabajo en el aula: Retroalimentación Formativa* (1ª. ed) SUMMA

[https://panorama.oei.org.ar/\\_dev2/wp-](https://panorama.oei.org.ar/_dev2/wp-)

[content/uploads/2019/06/Retroalimentaci%C3%B3n-Formativa.pdf](https://panorama.oei.org.ar/_dev2/wp-content/uploads/2019/06/Retroalimentaci%C3%B3n-Formativa.pdf)

Ficha N° 12

### **Tipos de fichas**

Por otro lado, las fichas textuales contienen la transcripción literal de lo que figura en la fuente de información consultada. Una manera de reconocer este tipo de fichas es el uso del entrecomillado para delimitar el texto transcrito. Es importante que seamos conscientes de que, al citar un pasaje específico tomado de un texto más amplio, debemos tener cuidado de no alterar el sentido original del texto

omitiendo, sin darnos cuenta, algún fragmento o cambiando alguna palabra.

Valle, J. y Fernandez, M. (2017). *Cómo iniciarse en la investigación académica: Una guía práctica*. Fondo Editorial de la PUCP.