

**ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA
MONTERRICO**

PROGRAMA DE FORMACIÓN INICIAL DOCENTE



MONTERRICO
Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública

LAS HABILIDADES SOCIALES EN EDUCACIÓN PRIMARIA

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO DE BACHILLER EN
EDUCACIÓN**

ALVAREZ MELGAR, Ruth

CONDORI MARTÍNEZ, Grecia Darlene

PALOMINO SÁNCHEZ, Lucía

ASESORA:

DRA. TEJADA ROMANÍ, María Margarita

Lima, diciembre del 2020

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	4
DELIMITACIÓN Y PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	5
JUSTIFICACIÓN.....	6
OBJETIVOS.....	7
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	8
1.1 Antecedentes de la Investigación.....	8
1.2 Habilidades Sociales	9
1.2.1 <i>Componentes Conductuales de la Habilidad Social</i>	9
1.2.2 <i>Componentes Cognitivos de la Habilidad Social</i>	10
1.3 Principales Habilidades Sociales.....	11
1.3.1 <i>Empatía</i>	11
1.3.2 <i>Asertividad</i>	12
1.3.3 <i>Toma de Decisiones</i>	13
1.4 Medios donde se Desarrollan las Habilidades Sociales	14
1.4.1 <i>Familia</i>	15
1.4.2 <i>Escuela</i>	15
1.5 Habilidades Sociales en Educación Primaria	16
1.5.1 <i>La importancia de las Habilidades Sociales en la Formación Escolar</i>	16
1.5.2 <i>Las Habilidades Sociales en Niños y Adolescentes</i>	17

1.5.3	<i>Programas para el Entrenamiento de las Habilidades Sociales en Educación Primaria</i>	17
1.5.3.1	Programa Jugando y Aprendiendo Habilidades Sociales (JAHSO).	18
1.5.3.2	Programa “Atenea”.	19
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN		20
2.1	Diseño de Investigación	20
2.2	Técnicas e Instrumentos de Investigación.....	20
2.2.1	<i>Técnica Análisis Documental</i>	20
2.3	Discusión Teórica.....	21
2.4	Análisis e Interpretación de Resultados	22
CONCLUSIONES		23
REFERENCIAS		24

INTRODUCCIÓN

El siguiente estudio tiene como finalidad comprender la importancia del desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de Educación Primaria. Asimismo, responde a dos objetivos específicos. El primero es explicar los elementos que tienen implicancia en el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de Educación Primaria y el segundo, proporcionar programas educativos para el trabajo docente en relación al desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de Educación Primaria.

En el primer capítulo, se expone el marco teórico de la investigación. En esta, se hace mención de dos antecedentes que respaldan el estudio. El antecedente internacional, se basa en explicar la importancia del fortalecimiento de las habilidades sociales en la educación primaria; mientras que el antecedente nacional busca reconocer los programas educativos para el entrenamiento de las Habilidades Sociales como estrategias para el desarrollo constante de estas en la educación primaria. Asimismo, se fundamenta el concepto de HH. SS.; los componentes conductuales y cognitivos; las HH. SS. más significativas en el nivel primario; la familia y la escuela como medios intervinientes en la variable; la importancia de las HH. SS. en la etapa escolar, tanto en niños y adolescentes; y, como último aporte documental, se citan dos programas para el entrenamiento de las HH. SS. en educación primaria: JAHSO y Atenea.

En el segundo capítulo, se plantea el diseño, técnicas e instrumentos de la investigación, así como también el análisis e interpretación de resultados. Por último, están las conclusiones de la investigación, las cuales corresponden a los objetivos del presente trabajo de investigación.

DELIMITACIÓN Y PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En el contexto educativo, los estudiantes diariamente experimentan diversas situaciones que requieren utilizar habilidades sociales (HH. SS.) para una convivencia satisfactoria que les permita desarrollarse plenamente en distintos contextos.

La Oficina de Medición de la Calidad de los Aprendizajes (UMC) presentó los resultados de la última evaluación PISA (2015) *Resolución Colaborativa de Problemas*, para determinar los conocimientos y habilidades fundamentales para que los estudiantes enfrenten los desafíos de la sociedad actual. Según los resultados, la mayor parte de los estudiantes peruanos se encuentran dispuestos a realizar actividades propias del trabajo colaborativo, sin embargo, más de la mitad de todavía no logra desarrollar un nivel básico de habilidades para trabajar en equipo y lograr objetivos en común.

Como lo menciona el Ministerio de Educación (2012) en el Marco de Buen Desempeño Docente, la preparación de los estudiantes debe estar direccionado en su desarrollo integral como persona, a fin de que actúen en un contexto social con plena conciencia de derechos y deberes y con un compromiso orientado al bien común.

Por ende, al saber que el nivel primario es una etapa totalmente formativa para los estudiantes, el presente estudio busca responder la siguiente interrogante: ¿Cómo promover el desarrollo de las habilidades sociales en educación primaria?

JUSTIFICACIÓN

El artículo 23 del reglamento de la Ley General de Educación N° 28044, menciona que el objetivo de la educación radica en la formación integral de los estudiantes, esta es denominada como un proceso continuo que busca el desarrollo de todas las dimensiones del ser humano para su plena realización. MINEDU (2016). Una de estas dimensiones es el aspecto social que, en ocasiones, dentro del aula se ven alteradas, porque los estudiantes al coexistir se enfrentan a diversas situaciones donde la convivencia no siempre resulta armónica, debido a los diferentes puntos de vista u opiniones, conductas agresivas o inhibidas, entre otros.

Bajo este marco, el presente estudio busca, mediante la aclaración de conceptos básicos, generar una reflexión sobre la importancia del desarrollo continuo de las habilidades sociales en la educación primaria y, de esta forma, incentivar a los agentes que intervienen en el sistema educativo a brindar actividades y/o aplicar programas enfocados en el mejoramiento de las HH. SS., moldeando algunas conductas inadecuadas e incluso manteniendo un objetivo de prevención.

OBJETIVOS

Objetivo General

- Comprender la importancia del desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de Educación Primaria.

Objetivos Específicos

- Explicar los elementos que tienen implicancia en el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de Educación Primaria.
- Proporcionar programas educativos para el trabajo docente en relación al desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de Educación Primaria.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

1.1 Antecedentes de la Investigación

Entre los antecedentes internacionales se encuentra:

“Potenciando las habilidades sociales con niños y niñas del colegio Brasilia Usme para la formación ciudadana” de Yisel Alfonso, Johanna Herrera y Jaime Martínez (2019); refuerza la empatía, la comunicación asertiva y la resolución de conflictos en niños de 1ero y 2do grado del nivel primario de Colombia a través de la aplicación de una propuesta pedagógica. La semejanza con el presente estudio radica en la idea compartida de fortalecer las HH. SS. desde temprana edad para favorecer la formación de ciudadanos que contribuyan con una sociedad sana. La diferencia principal se encuentra en que los autores solo se enfocan en el fortalecimiento de las HH. SS. en el primer ciclo de la Educación Básica, mientras que la presente investigación explica la importancia del continuo desarrollo de estas durante toda la etapa escolar.

Entre los antecedentes nacionales se encuentra:

“Estudio de caso comunitario: Habilidades sociales en niños y niñas del nivel primaria en Pachacútec, distrito de Ventanilla - Región Callao” de Leyla Inga (2019); contribuye a la mejora del bienestar psicosocial en la convivencia escolar. La semejanza con el presente estudio radica en el reconocimiento de los programas educativos como estrategias transversales para el desarrollo continuo de las HH. SS. en el sector educativo. No obstante, la principal diferencia radica en la metodología, siendo esta una propuesta de intervención mientras que, el presente estudio se enfoca en indagar y explicar la significatividad de las HH. SS. en el periodo escolar.

1.2 Habilidades Sociales

Según Caballo, (como se citó en Flores Mamani et al., 2016), comprenden una serie de conductas que utiliza el individuo para expresar sus ideales, sentimientos, deseos, opiniones y actitudes, respetando estas manifestaciones cuando son producidas por los demás. Por ende, cuando se presentan situaciones adversas, el individuo es capaz de combinar una variedad de HH. SS. para sobrellevar la dificultad.

1.2.1 Componentes Conductuales de la Habilidad Social

Según Tapia y Cubo (2017), estos facilitan la interrelación y comunicación positiva con los demás, de esta forma, el individuo y su o sus destinatarios podrán lograr la meta conversacional que se tenga en común. Como resalta Caballo, (como se citó en Linares, 2018), los elementos que conforman estos componentes son:

Componentes No Verbales. Son los mensajes que el individuo transmite de una manera espontánea. Estos son: el contacto ocular, las sonrisas, gestos, las expresiones faciales y corporales, los movimientos involuntarios de la cabeza, piernas y manos, la postura, la proximidad y la apariencia personal.

Componentes Paralingüísticos. Son los mensajes implícitos que se transmiten a través del habla: la voz (volumen, tono, claridad, velocidad, timbre, inflexión), duración de la emisión del mensaje, pausas, silencios, muletillas y fluidez.

Componentes Verbales. Conciernen a las palabras empleadas según el rol que la persona desempeñe en una situación. Estos son: el contenido general al iniciar, mantener (peticiones, preguntas, halagos, refuerzos verbales, generalidad, claridad, razones, explicaciones) y finalizar una conversación (retroalimentación).

Componentes Mixtos Generales. Son los que facilitan llevar a cabo una acertada comunicación: el afecto, la escucha activa y la conducta positiva espontánea.

1.2.2 Componentes Cognitivos de la Habilidad Social

Patrício do Amaral et al. (2015) sostienen que los seres humanos se caracterizan por adaptarse eficazmente al medio en el que habitan, ya que poseen un cerebro inmaduro, el cual dispone posibilidades de una modificación estructural y funcional a través de situaciones, estímulos y acontecimientos circunstanciales del día a día, así como también de las concepciones y abstracciones que tiene del mundo y de sí mismo. Por ello, Hofstadt (como se citó en Osornio, 2019) determina los siguientes:

Competencias cognitivas. Es el conjunto de capacidades que posee cada individuo para procesar y aplicar información de manera dinámica, elaborando pensamientos y acciones con el fin de evaluar o resolver un problema; de esta manera, puede construir una gama de conductas potenciales, habilidosas y adaptativas que le permitirán interactuar con otros.

Estrategias de codificación y constructos personales. Todo ser humano puede realizar fácilmente transformaciones cognitivas de acuerdo a la atención, interpretación y categorización que le atribuye a un estímulo o situación, ejerciendo así un impacto en su conducta. Es decir, la manera en la que codificamos y atendemos a las secuencias conductuales que observamos, influyen significativamente en lo que uno aprende y, seguidamente, lo que podemos llegar a hacer.

Expectativas. Estas tienen lugar al predecir resultados, construyendo una

situación hipotética y volviéndose más selectivo en tomar referencias. El individuo puede generar dos clases de expectativas que se relacionan entre sí; la primera genera un patrón de respuestas a partir de sus conductas en experiencias previas; y en la segunda, los estímulos trabajan como señales que, según el contexto en donde se desenvuelva, se atribuyen significados para predecir resultados.

1.3 Principales Habilidades Sociales

Todas las HH. SS. permiten entablar buenas relaciones interpersonales; no obstante, Corrales, Quijano y Góngora (2017), sostienen que existen ciertas habilidades indispensables que sirven de base para el desarrollo de otras. Entre ellas se encuentra la empatía, asertividad y toma de decisiones, las cuales serán explicadas en los párrafos siguientes.

1.3.1 *Empatía*

Concepto de Empatía. López et al. (2014) manifiestan que la empatía, está relacionada con la comprensión de emociones, necesidades y problemas de los demás. En otras palabras, es la predisposición de una persona para reconocer los sentimientos de los demás, el motivo de sus comportamientos, y poder participar indirectamente en la experiencia emocional de un individuo sin formar parte de ella.

Elementos de la Empatía. Según Balart (como se citó en Chu, 2017) las personas necesitan la interacción de tres habilidades fundamentales para desarrollar la empatía humana:

Escucha Activa. Escuchar activamente significa estar profundamente comprometido y atento a lo que dice el interlocutor, teniendo en cuenta que escuchar requiere mucho más que hablar. El objetivo como oyente activo es comprender verdaderamente la perspectiva (independientemente si está de acuerdo o no) para ofrecer retroalimentación.

Comprensión. En relación a la empatía, comprender es la predisposición de conocer plenamente el contexto natural del individuo, de una manera subjetiva, para entender sus problemas y sentimientos.

Asertividad. Un individuo asertivo implica tener la capacidad de expresar o comunicar sus ideales, pensamientos y necesidades, sin vulnerar o dañar los sentimientos del otro. De igual forma, es valorar y respetar tanto el criterio propio como el de su par, sin sentirse intimidado por la diferencia de opiniones.

1.3.2 Asertividad

Concepto de Asertividad. Según García y Magaz, (como se citó en Tataje, 2019), es una habilidad que se basa en el reconocimiento de los derechos propios y ajenos. Es así que, en este proceso comunicativo continuo, positivo y constructivo, la persona puede expresarse de forma sincera y adecuada, con el fin de negociar o ser flexible en alguna situación determinada y conseguir sus objetivos.

Tipos de Asertividad. Castanyer Mayer- Spiess (como se citó en Guasco, 2020) propone cinco tipos de asertividad:

Asertividad Básica. Implica expresar los pensamientos y sentimientos de uno mismo, y defender los derechos propios.

Asertividad Positiva. Conlleva expresar aprecio y afecto hacia los demás, haciendo énfasis en los aspectos positivos del otro.

Asertividad Subjetiva. Capacidad de demostrar su desacuerdo y/o sentimientos negativos evitando plenamente una conducta agresiva, sin embargo, deja claro cuál es su postura ante la situación.

Características del Individuo Asertivo. Según Colina (como se citó en Zuñiga, 2016) todo sujeto asertivo se identifica por:

- Expresar adecuadamente pensamientos y sentimientos en el momento y lugar indicado, cuidando el tono de voz y utilizando el lenguaje que la situación amerite.
- Ser consciente en cuanto a sus necesidades y expectativas, ordenándolas y priorizándolas sin trasgredir a otros. Por tanto, es capaz de negociar, empatizar y llegar a acuerdos mutuos que beneficien a ambas partes.
- Demuestra respeto frente a distintas formas de pensar, por lo que evita imponer su forma de pensar.

1.3.3 Toma de Decisiones

Concepto de Toma de Decisiones. Es el proceso complejo que permite discernir y elegir una alternativa de solución ante situaciones cotidianas en diversos contextos. Según Conforti y De Santis (2018) el proceso de tomar decisiones consiste en cinco pasos, estos son la definición del problema, el análisis del mismo, la evaluación de

alternativas de solución, la elección de las alternativas pertinentes y finaliza con la aplicación de la decisión.

Para que una persona tome decisiones necesita hacer uso de su pensamiento y razonamiento, este proceso facilitará la adopción de una postura para brindar valoraciones críticas. Evidentemente, los riesgos son inherentes a las decisiones, pero los errores y los aciertos son considerados aprendizajes.

Como parte de la convivencia en una sociedad democrática es indispensable que los niños desarrollen su autonomía y practiquen habilidades como escuchar y comunicar para tomar decisiones coherentes con su acción.

Tipos de Toma de Decisiones. Según Rodríguez y Pinto (2018) existen dos tipos de decisiones, las programadas y las no programadas. Las primeras son definidas como procedimientos rutinarios, los cuales se rigen a reglas o normas de decisión que se encuentran establecidos en reglamentos o tablas de decisión. Por otro lado, las no programadas se refieren a situaciones relevantes, cruciales y no estructuradas, asimismo, no cuentan con procedimientos establecidos con anterioridad.

1.4 Medios donde se Desarrollan las Habilidades Sociales

Los espacios donde se adquieren las HH. SS. en la sociedad, son en la familia, grupo de iguales, la escuela y el trabajo. Sin embargo, los ambientes principales donde los niños entre 6 y 11 años interactúan más son en la escuela y la familia. (Pourailly, 2015).

1.4.1 Familia

Suárez y Vélez (2018) afirman que la familia es primer entorno que se encarga de la formación y educación de los niños, inculcando valores humanos y principios que guíen y/o dirijan su futuro actuar. Por tanto, los padres son el principal referente para el desarrollo social del infante, ya que les proporcionan las normas básicas para el buen desenvolvimiento en la sociedad.

La familia tiene la responsabilidad de potenciar y entrenar las habilidades sociales de los niños a través de las relaciones intrafamiliares, que llevarán al desarrollo de su formación moral y social. Sin embargo, no todas las familias influyen positivamente en los niños, algunas afectan y dificultan su proceso de socialización, a causa de la estructura familiar, conflictos entre los padres, falta de comunicación, etc. Meza y Páez (2016). En otras palabras, la familia puede dejar en los niños un gran déficit de los comportamientos y actitudes socialmente hábiles, interfiriendo negativamente en sus posteriores relaciones interpersonales.

1.4.2 Escuela

León (2012) refiere que la escuela cumple un rol fundamental en la sociedad, ya que tiene la responsabilidad de acompañar a las futuras generaciones en su proceso de formación, brindándoles las competencias necesarias para su óptimo desenvolvimiento en la sociedad. En este sentido, la escuela y los miembros que pertenecen a ella, tienen la labor de afianzar el desarrollo personal y social de los estudiantes.

Martínez et al. (2016) agrega que la función socializadora de la escuela se sostiene en la continuidad de las interacciones, relaciones y experiencias que atraviesan

los estudiantes con sus pares y con el docente durante varias horas al día. Es así que, los docentes se encuentran a cargo de la capacitación y reforzamiento de conductas socialmente hábiles en los estudiantes, bajo ese marco, el ejemplo del profesor es uno de los instrumentos básicos de enseñanza, porque tiene el deber de demostrar coherencia entre sus expresiones verbales y su actuar.

1.5 Habilidades Sociales en Educación Primaria

1.5.1 *La importancia de las Habilidades Sociales en la Formación Escolar*

Según Tortosa (2018), en la actualidad, el propósito de toda escuela es que el estudiante logre con éxito el desarrollo integral de sus capacidades, por este motivo, es necesario que cuente con las habilidades sociales requeridas para poder insertarse, desenvolverse y relacionarse asertivamente en la sociedad.

Para poder fortalecer las habilidades sociales y emocionales de los estudiantes en la escuela, se debe innovar en el proceso de enseñanza-aprendizaje, propiciando su desarrollo a través de actividades curriculares y extracurriculares. Por ello, es fundamental que los actores de la comunidad educativa les presten especial atención. Los docentes tienen la labor de fortalecer la motivación, autoestima y estabilidad emocional de los estudiantes. Asimismo, la interacción entre pares es esencial, puesto que, el estudiante hace uso de todos sus recursos para afrontar diversas situaciones que vivencie con sus compañeros, a través de la negociación, la colaboración y la sociabilidad. UNESCO (2016)

1.5.2 *Las Habilidades Sociales en Niños y Adolescentes*

Araujo (2018), señala que no existen datos específicos acerca de cómo y cuándo se aprenden las habilidades sociales, pero que indudablemente se deben desarrollar en la etapa de la niñez, donde los niños observan e imitan las actitudes y conductas de otras personas. No obstante, cuando el niño transita a la nueva fase de la pubertad o la adolescencia temprana atraviesa por un período crítico, llevándolo a constantes cambios emocionales, cognitivos y físicos. Estos cambios hacen que el púber deje de lado los propios comportamientos de la niñez y asuma nuevas conductas desafiantes a las normas sociales. (Zavala et al. 2008).

Por tanto, es necesario que las prácticas para el desarrollo de las habilidades sociales se realicen durante todo el proceso escolar, mediante actividades transversales aplicables en todas las áreas curriculares.

1.5.3 *Programas para el Entrenamiento de las Habilidades Sociales en Educación Primaria*

Las personas son seres sociales por naturaleza, no obstante, las conductas socialmente habilidosas no son congénitas ni predeterminadas. Por ende, es necesario el entrenamiento e interiorización de las HH. SS. para contribuir con el desarrollo de una sociedad sana. A continuación, se presentan programas que tienen el objetivo de mejorar, entrenar, promover y evaluar las conductas socialmente habilidosas de niños de entre 6 y 11 años de edad.

1.5.3.1 Programa Jugando y Aprendiendo Habilidades Sociales (JAHSO).

Carrillo (2017) propone el ejercicio del trabajo docente a través de actividades planteadas en su programa denominado "JAHSO". Este se encuentra diseñado para su aplicación en niños de 9 a 12 años con la finalidad de favorecer la convivencia escolar a través del buen desarrollo social del estudiante. Este programa consta de un manual para guiar al docente y un cuadernillo para el trabajo del estudiante.

Módulo 1: En este módulo se trabaja la importancia de las HH. SS. a través de actividades lúdicas que permiten conocer los estilos de comportamiento apropiados a diversas situaciones que se pueden presentar en la vida cotidiana.

Módulo 2: Este módulo plantea actividades grupales para conocer los momentos adecuados para hacer cumplidos, los elementos no verbales que pueden emplear y sobre todo practicar los valores de la sinceridad y amabilidad, ayudando a que los demás se sientan bien consigo mismos.

Módulo 3: En este módulo se encuentran actividades prácticas que permiten reforzar la asertividad al expresar sentimientos positivos y negativos.

Módulo 4: Las actividades de este módulo están orientadas al desenvolvimiento adecuado en los intercambios verbales, es decir, se brindan herramientas para iniciar, mantener y finalizar conversaciones, dejando atrás las conductas inhibidas o agresivas.

Módulo 5: Este módulo está compuesto por actividades que pretenden reforzar el comportamiento asertivo realizado en el módulo 3, para que los estudiantes sean capaces de realizar y rechazar peticiones con firmeza y sin agresividad.

Módulo 6: En este módulo, se trabajan las habilidades de asertividad, empatía y escucha activa, las cuales permiten expresar críticas constructivas y aprender a recibirlas.

Módulo 7: Por último, en este módulo se trabajan las habilidades de toma de decisiones, respeto y paciencia al escoger la solución o alternativa más adecuada para la resolución de problemas interpersonales.

1.5.3.2 Programa “Atenea”.

Acero, Moreno y Moreno (2020) dan a conocer el programa “Atenea”, el cual tiene como objetivo principal, prevenir el consumo de drogas y prácticas ilegales de los futuros ciudadanos a través del desarrollo de las habilidades sociales. Este programa está diseñado para niños de 7 a 10 años e incluye doce sesiones de carácter lúdico y práctico divididos en tres bloques que serán explicados a continuación.

Primer bloque: Está dividido en tres sesiones en las que se introduce a la comunicación asertiva y las posibles interferencias que se puedan presentan en diversos casos.

Segundo bloque: Está compuesto de cinco sesiones que trabajan las habilidades básicas de la comunicación como la escucha activa, empatía, resolución de conflictos y asertividad a través de dramatizaciones de problemas y solución de estas.

Tercer bloque: Consta de cuatro sesiones de reforzamiento de las habilidades sociales trabajadas en el anterior bloque. Es aquí donde los niños reflexionarán de la importancia y el beneficio que les ofrece la práctica de las conductas socialmente habilidosas.

CAPÍTULO II: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

2.1 Diseño de Investigación

El siguiente trabajo se enmarca dentro de un enfoque cualitativo, el cual según Denitz (2012) es naturalista e interpretativa, abarcando el estudio, uso y recolección de diversos materiales empíricos que describen situaciones habituales, problemáticas y significativas.

Asimismo, la investigación es de tipo documental informativo, puesto que se realiza una exposición panorámica acerca de la información de distintas fuentes confiables sobre un tema específico, evitando aprobar u objetar alguna idea. Booth et al. (como se citó en Rojas, 2018) revela que el método empleado es de revisión de la literatura, el cual es el proceso que permite seleccionar, organizar, analizar e interpretar a través de la sistematización de información.

2.2 Técnicas e Instrumentos de Investigación

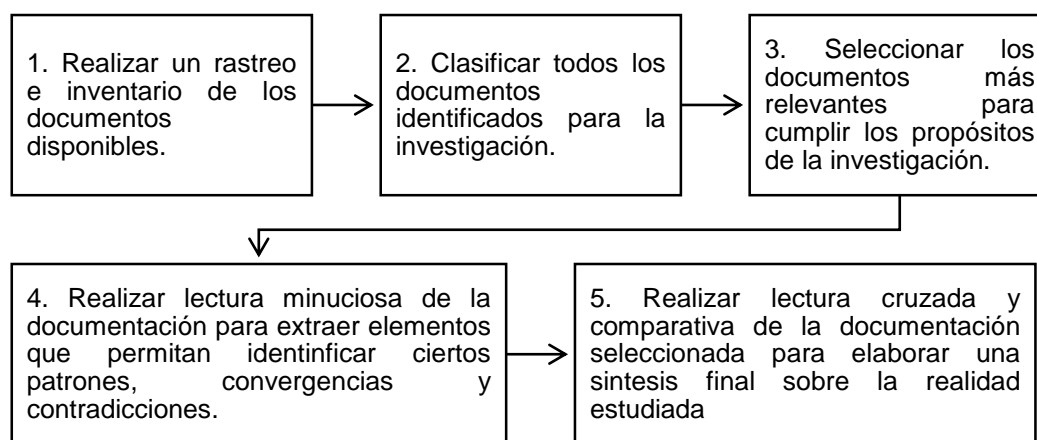
2.2.1 Técnica Análisis Documental

La técnica empleada para la presente investigación es la de análisis documental. Según Abela (2018), es el conjunto de operaciones que tienden a representar el contenido informativo de una determinada documentación, bajo las propias inferencias y explicaciones del investigador; es decir, es la interpretación del sentido de los mensajes comunicativos de los documentos.

En complemento a este concepto, Díaz y Sime (como se citó en Díaz et al.,2016), mencionan que esta comprende un profundo estudio sistemático y objetivo de

documentos escritos y/o visuales. Esta documentación puede ser elaborada por personas naturales u organizaciones, de carácter oficial y público: material informativo y académico (periódicos, libro, revistas, memorias, reuniones); así como documentación privada (archivos fotográficos, cartas personales, correos electrónicos).

Según Bisquerra (como se citó en Rojas, 2018), la siguiente técnica implica cinco etapas para recoger adecuadamente la información:



2.3 Discusión Teórica

El trabajo de las HH. SS. en la educación es fundamental para que los estudiantes tengan las bases para lograr su realización personal y contribuyan al desarrollo del país, el cual requiere ser cimentado por la democracia. La formación de ciudadanos socialmente habilidosos es un trabajo compartido entre la familia y la escuela, sin embargo, teniendo en cuenta los cuatro pilares de la educación (hacer, conocer, convivir y ser), los docentes son considerados los principales responsables.

Se destaca su trabajo en educación primaria porque es en estos años donde los estudiantes aprenden a modular sus conductas, cumpliendo los roles que le

correspondan en su convivencia escolar. En este sentido, las HH. SS. explicadas en este trabajo de investigación fueron consideradas debido a que su interrelación es crucial para hacer frente a situaciones que se presentan específicamente durante esta etapa.

Por último, las actividades que se plantean en los programas para el entrenamiento de las HH. SS. son claros, factibles y viables para la educación peruana.

2.4 Análisis e Interpretación de Resultados

Las HH. SS. son esenciales para que una persona se manifieste ante los demás, transmitiendo mensajes que le permitan establecer relaciones sociales. Estos mensajes están compuestos por componentes conductuales y cognitivos; los primeros están reflejados a través del lenguaje y sus elementos, y los segundos, corresponden a los conocimientos del entorno social y del interlocutor, así como a las capacidades de memoria, atención e interpretación.

En educación primaria, se recalca la práctica de las mismas, ya que su afianzamiento es propicio en esta etapa para enfrentar las dificultades que al adolescente, joven o adulto se le puedan presentar más adelante, por eso, se proponen dos programas con actividades convenientes para el completo desarrollo de la persona.

En relación a las HH. SS. mencionadas, la empatía posibilita comprender y compartir comportamientos en distintas situaciones para tomar decisiones oportunas y ofrecer respuestas asertivas. La toma de decisiones involucra varios pasos para formular valoraciones críticas y estas pueden regirse a reglamentos o al libre criterio. De igual manera, la asertividad está ligada al valor del respeto al considerar los sentimientos del otro antes de brindar retroalimentación.

CONCLUSIONES

- La importancia del desarrollo de las habilidades sociales en educación primaria radica en que el progreso de la vida social de un individuo depende de las primeras experiencias sociales que establezca, y la mayoría de estas se llevan a cabo en la familia y en la escuela, debido a que, los estudiantes experimentan diariamente situaciones comunicativas interpersonales que requieren ser abordadas correctamente para una sana convivencia.
- Las habilidades sociales permiten el completo desenvolvimiento de un individuo en sociedad, porque facultan las buenas relaciones interpersonales a través de la expresión y recepción de mensajes, los cuales están constituidos por una variedad de componentes conductuales y cognitivos propios de cada uno.
- Los mensajes verbales, no verbales y paraverbales, así como las capacidades de procesamiento de información y de interpretación, son los elementos que se ponen en juego al establecer vínculos con otras personas en distintos entornos sociales, ya sean familiares, laborales, amicales, etc.
- El trabajo docente guiado por las actividades que proponen los programas “JAHSO” y “Atenea” son vivenciales y no requieren demasiados recursos para su aplicación. Estas actividades están orientadas a los estudiantes que se encuentran cursando la educación primaria, por tanto, son pertinentes y coherentes con las tres habilidades sociales que en el presente trabajo se han abordado. Además, estas ya se encuentran planificadas y organizadas según criterios de los expertos, por ello, su implementación en las aulas solo requiere mínimas adaptaciones al grupo con el que se va a trabajar.

REFERENCIAS

- Abela, J. (2018). *Las técnicas de Análisis de Contenido: Una revisión actualizada*. Granada: Universidad de Granada.
- Acero, A., Moreno, G., & Moreno, J. (2020). *Programa de Aprendizaje y Desarrollo de Habilidades Sociales "Atenea"*. Madrid, España: Ministerio de Interior.
- Alfonso, Y; Herrera, J; Martínez, J. (2019). *Potenciando las Hhabilidades Sociales con niños y niñas del colegio Brasilia Usme para la Formación Ciudadana*. Bogotá Colombia: Departamento de psicopedagogía. Facultad de Educación.
- Araujo, Y. (2018). *Juegos cooperativos como estrategia para desarrollar las habilidades sociales de niños y niñas de 04 años de edad en la Institución Educativa Inicial N° 201 de Rayán*. Yauya, Perú: Universidad Católica los Ángeles Chimbote Facultad de Educación y Humanidades.
- Carrillo, G. (2017). *Programa Jugando y Aprendiendo Habilidades Sociales (JAHSO)*. Madrid, España: CEPE.
- Chu, L. (2017). Las claves del poder personal: la gestión de las "tres A". (F. Sánchez, Entrevistador) México. Obtenido de <https://laguna.multimedios.com/video/las-claves-del-poder-personal-la-gestion-de-las-tres-video/v13550>
- Conforti, F., De Santis, A. (2018). *CRM y Factores Humanos*. Biblioteca Aeronáutica. Obtenido de https://books.google.com.pe/books/about/CRM_Y_FACTORES_HUMANOS.html?id=aU1UDwAAQBAJ&redir_esc=y

- Corrales, A., Quijano, N. y Góngora, E. (2017). Empatía, Comunicación Asertiva y Seguimiento de Normas. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 22(1), 58-65. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/292/29251161005.pdf>
- Corrales, A., Quijano, N., & Góngora, E. (2017). Empatía, Comunicación Asertiva y Seguimiento de normas. Un Programa para Desarrollar Habilidades para la Vida. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 65.
- Denitz, N. L. (2012). *El Campo de la Investigación Cualitativa*. Barcelona: Gedisa.
- Diaz Bazo, C., Suárez Díaz, G., & Flores Flores, E. (2016). *Guía de Investigación en Educación*. Lima: PUCP.
- Flores Mamani et al., E. (2016). Las Habilidades Sociales y la Comunicación Interpersonal. *Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 14.
- Guasco, L. (2020). En el Justo Medio: Ser Asertivo. *Vida Científica Boletín de la Escuela Preparatoria*, 15, 11.
- Inga, L. (2019). *Estudio de caso comunitario: Habilidades Sociales en niños y niñas del nivel primaria en Pachacútec, distrito de Ventanilla región Callao*. Lima, Perú: Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Psicología - Escuela Profesional de Psicología. Obtenido de http://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/usmp/5057/INGA_PL.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- León, A. (2012). Los Fines de la Educación. *Orbis*, 8(23), 4-50. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/709/70925416001.pdf>

- Linares, M. G. (2018). *Entrenamiento en Habilidades Sociales a pacientes con Esquizofrenia del Área de Psiquiatría del H.U.F.T.* Santa Marta: Universidad del Magdalena.
- López, M., Arán, V., & Richaud, M. (2014). Empatía: desde la percepción automática hasta los procesos controlados. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 51.
- Martínez, G., Guevara, A., Valles, M. . (2016). El Desempeño Docente y la Calidad Educativa. *Ra Ximhai*, 12(6), 123-134. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/461/46148194007.pdf>
- Meza, J., & Páez, R. (2016). *Familia, escuela y desarrollo humano : Rutas de investigación educativa.* Bogotá, Colombia: Kimpres .
- MINEDU. (2012). *El Marco del Buen Desempeño Docente.* Lima: Ministerio de Educación.
- MINEDU. (24 de julio de 2016). Ley General de Educación. *El Peruano*. Obtenido de <http://www.minedu.gob.pe/comunicado/pdf/normativa-2018/ley-28044/ds-011-2012-24-11-2017.pdf>
- Osornio, L., Ríos, M., Sánchez, A. (2019). Habilidades sociales básicas y su relación con la ansiedad y las estrategias de afrontamiento en estudiantes de medicina. *Revista electrónica de Psicología Iztacala*, 22(2), 835-853.
- Patrício do Amaral, M., & Maia Pinto, F., & Bezerra de Medeiros, C. (2015). Las Habilidades Sociales y el Comportamiento Infractor en la Adolescencia. . *Subjetividad y Procesos Cognitivos*, 19(2), 17-38. Obtenido de

<https://www.redalyc.org/pdf/3396/339643529001.pdf>

PISA. (2015). *Resolución Colaborativa de Problemas*. (M. d. Educación, Ed.) Lima.

Obtenido de <http://umc.minedu.gob.pe/rcp-pisa/>

Pourailly, M. (2015). *ESPACIO PÚBLICO Y FORMACIÓN INTEGRAL EN LA INFANCIA: Taller de formación en valores comunitarios y medioambientales*.

Barcelona, España: Universidad Politécnica de Catalunya.

Rodríguez, Y. y Pinto, M. (2018). Modelo de uso de información para la toma de decisiones estratégicas en organizaciones de información. *Transinformação*, 30(1). Obtenido de [https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0103-](https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0103-37862018000100051&script=sci_arttext)

[37862018000100051&script=sci_arttext](https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0103-37862018000100051&script=sci_arttext)

Rojas, M. (2018). *Revisión de la literatura acerca de los diseños metodológicos empleados en estudios empíricos sobre la evaluación del currículo en el nivel de educación superior universitario*. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.

Suárez, P., & Vélez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: Una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. *Psicoespacios*, 25.

Tapia, C. P., & Cubo, S. (30 de Abril de 2017). Habilidades Sociales Relevantes: Percepciones de Múltiples Actores Educativos. *Revista Internacional de Investigación en Educación*. Obtenido de <http://magisinvestigacioneducacion.javeriana.edu.co/>

Tataje, M. (2019). *Asertividad en adolescentes del colegio privado BF Skinner La*

Molina. Lima, Perú: Universidad Inca Garcilaso de la Vega.

Tortosa, A. (04 de Octubre de 2018). El aprendizaje de habilidades sociales en el aula.

Revista Internacional de Apoyo a la Inclusión, Logopedia, Sociedad y Multiculturalidad, 4(4), 165.

UNESCO, I. d. (2016). *Habilidades para el progreso social: El poder de las habilidades sociales y emocionales*. Montreal: UIS.

Zavala, M., Valadez, M., & Vargas, M. (2008). Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes con alta aceptación social. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*, 338.

Zuñiga, E. (2016). • *Asertividad Y Consumo De Alcohol En Adolescentes De 15 A 16 Años Del Colegio Nacional Mariano Benítez Del Cantón San Pedro De Pelileo*. Ambato: Universidad Técnica de Ambato.