

INSTITUTO PEDAGÓGICO NACIONAL MONTERRICO

Programa de Complementación Académica

Bachillerato en Educación



“LA RETROALIMENTACIÓN EN LA EVALUACIÓN FORMATIVA DE LOS ESTUDIANTES DE LA EBR”

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER EN EDUCACIÓN

ALTAMIRANO CORTEZ, Nancy Gabriela

LAVADO RIVERA, Angela Lucero

MOROCCOIRE LUNA, Graciela

ROMÁN HUAMANÍ, María Elizabeth

YARLEQUE QUEQUE, Jennifer Paola

Lima - 2020

Agradecimiento

El presente trabajo de investigación lo dedicamos principalmente a Dios, por ser el inspirador y darnos fuerza para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados.

A nuestros padres, por su amor, trabajo y sacrificio en este periodo gracias a ustedes hemos logrado llegar hasta aquí y convertirnos en lo que somos. Ha sido el orgullo y el privilegio de ser sus hijas, son los mejores padres.

A nuestros esposos, hijos y hermanas (os) por estar siempre presentes, acompañándonos y por el apoyo moral, que nos brindaron a lo largo de esta etapa de nuestras vidas.

A todas las personas que nos han apoyado y han hecho que el trabajo se realice con éxito en especial a aquellos que nos abrieron las puertas y compartieron sus conocimientos.

Dedicatoria

Para nuestra familia por el apoyo incondicional. amor y comprensión en los momentos difíciles, a nuestros queridos estudiantes quienes son la inspiración de nuestros retos.

ÍNDICE

Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
Introducción.....	ix
CAPÍTULO I: LA RETROALIMENTACIÓN.....	10
1.1. Definición de retroalimentación.....	11
1.2. La importancia de la retroalimentación.....	12
1.3 Tipos de retroalimentación.....	13
1.3.1 Retroalimentación formal.....	13
1.3.2 Retroalimentación informal.....	14
1.3.3. Retroalimentación Informal Vs Retroalimentación Formal.....	14
1.4 Formas De Retroalimentación.....	14
1.4.1 Retroalimentación Verbal.....	14
1.4.2 Retroalimentación No Verbal.....	15
1.4.3 Retroalimentación Escrita.....	15
1.5 Fuentes De Retroalimentación.....	15
1.6 Los Procesos De La Retroalimentación En El Aula.....	15
1.6.1. Retroalimentación Docente- Estudiante.....	16
1.6.2 Retroalimentación Estudiante - Docente.....	17
1.6.3 Retroalimentación Estudiante - Estudiante.....	17
1.7 Efectos De La Retroalimentación.....	18

CAPÍTULO II: LA EVALUACIÓN FORMATIVA.....	20
2.1 Definición.....	20
2.2 Características De La Evaluación Para El Aprendizaje.....	20
2.3. Funciones De La Evaluación Formativa.....	22
2.4 Procesos De La Evaluación Formativa.....	23
2.4.1. Identificar Y Compartir Metas De Aprendizaje.....	23
2.4.2. Recoger Variedad De Evidencia.....	24
2.4.3. Retroalimentar Al Estudiante.....	25
2.4.4. Fomentar El Rol Activo De Los Estudiantes.....	26
2.4.5. Intencionar La Evaluación Y Retroalimentación Entre Pares.....	27
2.4.6. Retroalimentar La Práctica.....	28
2.5. Medios, Técnicas E Instrumentos De Evaluación.....	29
2.5.1. Medios De Evaluación.....	29
2.5.2. Técnicas De Evaluación.....	29
2.5.3. Instrumentos De Evaluación.....	30
CAPÍTULO III: LA RETROALIMENTACIÓN EN LA EVALUACIÓN FORMATIVA.....	33
3.1 La Retroalimentación Formativa.....	33
3.2 Condiciones Para Favorecer Prácticas De Retroalimentación Formativa.....	33
3.3 Instrumentos Para La Retroalimentación Formativa.....	35
3.3.1. Cuestionarios.....	35

3.3.2 Lista De Cotejo.....	35
3.3.3 Rúbricas.....	36
3.3.4 Protocolos.....	36
3.3.5 Tarjetas De Salida.....	36
3.4 Modos De La Retroalimentación Formativa.....	36
3.4.2 Describir El Trabajo Del Estudiante:.....	37
3.4.3 Valorar Los Avances Y Los Logros.....	37
3.4.4 Ofrecer Sugerencias.....	37
3.4.5. Ofrecer Andamiaje.....	37
3.5 Momentos De La Enseñanza En Los Que Se Pone En Práctica La Retroalimentación Formativa.....	38
3.5.1 Al Inicio De Una Unidad De Aprendizaje O Proyecto.....	38
3.5.2 Mientras Se Pone En Práctica El Desarrollo De Aprendizaje O Proyecto.....	38
3.5.3 Al Culminar Una Unidad De Aprendizaje O Proyecto.....	39
CONCLUSIONES.....	40
RECOMENDACIONES.....	42
BIBLIOGRAFÍA.....	43

Resumen

En esta investigación se describe y analiza la estrategia de la retroalimentación formativa en la educación básica regular. Para esto, la investigación se caracteriza en los componentes del proceso de la retroalimentación formativa.

Se enfocó en analizar documentos, exponer los cambios en la enseñanza-aprendizaje. Se espera que la investigación sobre la retroalimentación sea un recurso que contribuya con el mejoramiento de las prácticas de retroalimentación utilizadas en la educación básica regular.

La retroalimentación formativa debe acompañar al proceso enseñanza-aprendizaje, influyendo positivamente en éste y ofreciéndole al estudiante herramientas para que se desenvuelva con autonomía y pueda adquirir conciencia sobre el proceso de su aprendizaje.

La retroalimentación formativa forma parte de los nuevos enfoques de formación docente que intenta revertir el eje de la prescripción como modelo único y centrar la formación en el análisis de la práctica y la reflexión de la enseñanza, aumentando así la conciencia sobre sus prácticas, invita a que el maestro se convierte en orientador y facilitador del proceso de aprendizaje del estudiante.

Abstract

This research describes and analyzes the strategy of formative feedback in regular basic education. For this, the research is characterized in the components of the formative feedback process.

It focused on analyzing documents, exposing the changes in teaching-learning. Feedback research is expected to be a resource that contributes to the improvement of feedback practices used in regular basic education.

The formative feedback must accompany the teaching-learning process, positively influencing it and offering the student tools so that they can develop autonomously and become aware of the learning process.

Training feedback is part of the new approaches to teacher training that tries to reverse the axis of prescription as a unique model and focus training on the analysis of practice and reflection on teaching, thus increasing awareness of their practices, invites that the teacher becomes a guide and facilitator of the student's learning process.

Key Words: feedback, formative, teaching, learning. evaluation, formative assesment.

Introducción

El presente trabajo que lleva como título “La Retroalimentación en la Evaluación Formativa de los estudiantes de la EBR” se puede entender como un reto que tienen hoy los centros educativos, educadores y estudiantes. La investigación que se describe en este trabajo se centró en el análisis de los procesos de retroalimentación en un contexto de evaluación como aprendizaje. Los objetivos fueron: identificar los aspectos fundamentales para que la retroalimentación cumpla una función formativa, por tanto, orientada al aprendizaje e indagar la potencialidad de experimentar en los procesos formativos del profesorado la vivencia de la retroalimentación como eje de la evaluación formativa.

En este sentido lo que buscamos en nuestra investigación es que el uso de la retroalimentación formativa sea oportuno para el proceso de aprendizaje mejorando el desempeño dentro y fuera del aula y desarrollando experiencias de aprendizaje significativas entre nuestros estudiantes y educadores. La retroalimentación formativa a los estudiantes ha sido identificada, desde la investigación como una de las prácticas más efectivas para apoyar los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Esta investigación es una oportunidad para desarrollar una mayor comprensión sobre la retroalimentación efectiva y hemos identificado sus principales características y condiciones necesarias para su puesta en práctica.

En nuestra investigación nos hemos dado cuenta de que el trabajo del docente depende en gran medida de la disposición y habilidad de los educadores, tanto para evaluar los conocimientos de sus estudiantes durante el trabajo en el aula, como para tomar decisiones que promuevan el aprendizaje. Desde esta perspectiva, la preparación del docente en el área de evaluación formativa puede considerarse como una de las herramientas más poderosas para mejorar la calidad de la educación a todos los niveles. Las reflexiones que los docentes hacen sobre las dificultades de aprendizaje de sus estudiantes juegan un papel central en decisiones de gran importancia, tales como el tipo de actividades educativas que los docentes seleccionan, el tipo de preguntas que plantean en el salón de clases, las explicaciones que generan y los comentarios que hacen sobre el trabajo de los

estudiantes.

En el capítulo I se hace referencia a la definición de retroalimentación, el porqué es importante y cuáles son los tipos de retroalimentación, así como sus formas y efectos en la enseñanza-aprendizaje. También veremos las fuentes y procesos de la retroalimentación en el aula.

En el capítulo II veremos la definición y las características de la evaluación formativa, así como sus funciones y procesos, además de la importancia del uso de las técnicas e instrumentos de evaluación formativa. En este capítulo hacemos un análisis sobre la evaluación formativa, tomando en cuenta su función orientada a mejorar el aprendizaje de los estudiantes; la cual nos permite conocer si los objetivos están siendo alcanzados o no. Nos da las pautas a seguir sobre lo que es preciso hacer para mejorar el desempeño de los educandos. Si la evaluación formativa muestra deficiencias o carencias en cuanto a los objetivos que pretenden alcanzarse, será tiempo de hacer las rectificaciones y ajustes necesarios. La evaluación formativa hace las veces de semáforo. Ella indica si el estudiante, el plan de estudio y el docente están alineados o no, dónde debemos parar y realizar la revisión del proceso de enseñanza-aprendizaje. Ayuda a conseguir mejores resultados en los estudiantes, así como a favorecer el desarrollo de competencias de aprendizaje permanentes. Al mismo tiempo, perfecciona la tarea del docente y mejora los procesos de enseñanza que se desarrollan en las instituciones educativas.

En el capítulo III Observaremos todo lo relacionado a la retroalimentación en la evaluación formativa, conoceremos cuales son las condiciones para favorecer las prácticas de las mismas en el aula, los instrumentos que se utilizan para ejecutarla, los modos en los que se puede poner en práctica y también se explica los momentos de la enseñanza en los que se ejecuta; todo ello con el fin de poder brindar las herramientas necesarias para poner en práctica la retroalimentación formativa en el proceso enseñanza -aprendizaje.

CAPÍTULO I: LA RETROALIMENTACIÓN

1.1. Definición De Retroalimentación. -

El término “retroalimentación” ha cobrado gran importancia en el campo de la educación. La retroalimentación es un sistema mediante el cual se pueden optimizar significativamente los procesos enseñanza-aprendizaje, para ello es necesario que estudiante y docente se involucren de manera recíproca. El estudiante recibirá la información sobre sus errores, para ser corregidos, y de sus aciertos, para ser reforzados, de esta manera, el profesor utilizará esta información para enfocarse aún más en los aspectos que no hayan quedado del todo claros.

La retroalimentación debe acompañar al proceso enseñanza-aprendizaje, influyendo positivamente en éste y ofreciéndole al estudiante herramientas para que se desenvuelva con autonomía y pueda adquirir conciencia sobre el proceso de su aprendizaje. La retroalimentación tiene que ser constructiva y debe dar respuesta a tres preguntas: ¿Qué hizo bien? ¿Qué debe mejorar? y ¿Cómo puede mejorar? Debe ser comprensible, ya sea oral o escrita, tiene que ser breve, específica y enfocada en la tarea; y sobre todo la retroalimentación necesita ser oportuna, es decir, debe brindarse en un momento determinado que le permita al estudiante tomar las acciones necesarias para que realice las correcciones necesarias con el objeto de mejorar su desempeño. La retroalimentación no está restringida sólo a corregir los errores y omisiones que cometa el estudiante para que se haga cada vez más competente, si no, también, para que se dé cuenta de sus aciertos, como una forma de motivar para hacer las cosas cada vez mejor. Una buena retroalimentación aumenta la motivación intrínseca del estudiante para aprender y trabajar con mayor eficiencia.

Mckimm (2007) nos dice que la retroalimentación es una parte primordial de la educación y los programas de entrenamiento, ya que esto ayuda a los estudiantes a elevar su potencial en las diversas etapas del aprendizaje, concientizándolos de sus fortalezas y aspectos a mejorar, así como permitiéndoles identificar sus debilidades. Brookhart (2008), menciona que la retroalimentación se define desde dos perspectivas: la cognitiva y la motivacional. Desde el aspecto

cognitivo, nos explica que una vez que la retroalimentación es recibida por los estudiantes para enriquecer su proceso de aprendizaje, éstos la interiorizan comprendiendo qué debe hacer y por qué. Luego, el estudiante logra sentir que tiene el control de su propio proceso de aprendizaje, es este sentimiento el que tiene que ver con el aspecto emocional.

1.2. La Importancia De La Retroalimentación. -

La retroalimentación es un elemento fundamental ya que se trata de la información que recibe el estudiante, que consiste en esclarecer el desempeño esperado, es decir los resultados del aprendizaje. Si el docente ha explicitado los criterios de evaluación, la retroalimentación estará basada en el análisis del desempeño en función de dichos criterios. Ayuda al estudiante a que analice sus fortalezas y debilidades se auto reflexiona para que así se propongan mejorar y buscar estrategias para lograr su aprendizaje reforzando su autoestima a la vez sintiéndose motivado con la ayuda constante del docente ya que el diálogo es de suma importancia porque así se plantean preguntas sobre el trabajo realizado y puedan mejorar el desempeño.

Las evaluaciones no retroalimentan si se comunica con solo una calificación. La retroalimentación expresa opiniones, juicios fundados sobre el proceso de aprendizaje, con los aciertos y errores, fortalezas y debilidades del estudiante. Así se obtiene aprendizajes significativos y de calidad.

La práctica ha manifestado que uno de los elementos más desaprovechados dentro del proceso de evaluación educativa, es la retroalimentación. Lo cual resulta comprensible si tomamos en cuenta el conjunto de contenidos que deben cubrirse y el insuficiente período con el que se cuenta para trabajarlos y además evaluarlos.

Consecutivamente lo que ocurre la mayor parte de las veces durante la práctica es que a fin de desempeñar con el programa y ultimar los temas para obtener lo más posible, dejamos pasar excelentes ocasiones para consolidar, profundizar o acentuar los elementos más significativos que apoyan el verdadero

proceso de aprendizaje de los estudiantes.

El aprendizaje es pues, un proceso reflexivo que se beneficia al compromiso que se genera con la evaluación, incluidos los métodos para lograr una retroalimentación clara y completa de cómo la persona se está desempeñando y cómo podría desempeñarse mejor. En el ambiente educativo, la definición de retroalimentación, se refiere al traspaso de información al estudiante acerca de su desempeño con el fin de perfeccionarlo en el futuro.

Para una persona implicada en el proceso de enseñanza-aprendizaje, es muy ventajoso conocer durante el proceso si está alcanzando los objetivos planteados, así como los aspectos que debería optimizar para lograrlos con mayor destreza. Entonces la retroalimentación le admite al estudiante afinar y corregirse durante el proceso de aprendizaje.

El proceso de retroalimentación en la relación docente-alumno, es muy importante ya que es necesario establecer una atmósfera que provea la comunicación entre ambos. Los maestros que practican regular y conscientemente la retroalimentación, han indicado que en la totalidad de las ocasiones los estudiantes lo aprecian y agradecen, señalando con reiteración que desearían recibir constantemente.

1.3 Tipos De Retroalimentación

Uno de los modelos que podemos encontrar al respecto es el propuesto por Daniel Wilson (2002) en su trabajo sobre la pirámide de retroalimentación que se muestra a continuación:

La retroalimentación se clasifica en dos tipos

1.3.1 Retroalimentación formal

La retroalimentación Formal cumple con las condiciones necesarias y se planifica gradualmente en el proceso de enseñanza, está asociada a las tareas de

evaluación e incluye criterios de calificación, competencia o logros de estándares, sus logros oportunidades de mejora se registran tanto para el estudiante, el curso o como para la organización como evidencia.

1.3.2 Retroalimentación informal

La retroalimentación Informal puede darse en cualquier momento ya que no está sujeto a reglas o ceremonia.

Para ello se requiere fomentar una buena relación con los estudiantes, para formarlos, orientarlos, prepararlos y guiarlos efectivamente en la gestión diaria y en toma de decisiones para poder propiciar un adecuado aprendizaje.

1.3.3. Retroalimentación informal vs retroalimentación formal.

En la retroalimentación informal que es más coloquial ,ya que no se emite una calificación valorativa ; sencillamente puede significar un diálogo con los docentes , una apreciación de los padres de familia o simplemente el hecho de recibir observaciones de sus compañeros de aula , surgiendo en cualquier momento dándose de manera espontánea durante la acción , Entonces la retroalimentación informal puede llegar a ser más significativa y favorable que la retroalimentación formal dado que incita a meditar y tener un propio pensamiento crítico sobre el trabajo realizado y con ello poder lograr la meta. La llave para poder ecuanimizar la retroalimentación formal e informal es equilibrar en qué momento se utiliza cada una de ellas , ya que si exageramos en brindarles la retroalimentación informal se estará impidiendo que los estudiantes puedan pronunciar juicios sobre su propio progreso ; de la misma manera si nos entusiasmamos y sobre medimos la retroalimentación formal estaremos estimulando a que los estudiantes solo intenten mejorar sus trabajos por sus calificaciones convirtiéndolos en entes autómatas (Daniel Wilson 2002)

1.4 Formas De Retroalimentación:

1.4.1 Retroalimentación Verbal

La retroalimentación verbal es el uso que se hace a las palabras para poder aclarar, explicar, preguntar y transmitir las oportunidades de mejora para que el interlocutor pueda llegar a la meta. En la retroalimentación verbal se hace uso de un vocabulario y expresiones que se puedan adaptar al lenguaje de nuestro interlocutor, hablando su mismo idioma con la retroalimentación verbal podemos evitar errores al momento de interpretar el mensaje del emisor.

1.4.2 Retroalimentación No Verbal

Es esencialmente el conjunto de gestos corporales, expresiones faciales y movimientos que se utiliza al momento de comunicar al interlocutor que hemos recibido su mensaje, suele ser involuntaria e inconsciente por ello sin vocalizar una sola palabra podemos emitir al emisor que entendemos su comunicado, Es importante manejar una mirada sincera y fija a los ojos ya que se comunica mediante el rostro la intención adecuada del mensaje el cual tiene que brindar confianza y ser asertivo.

1.4.3 Retroalimentación Escrita

Consiste en poder plasmar físicamente las sugerencias y formular preguntas que ayuden a reconocer los errores, tiene que ser específica, limitada y enfocada en la tarea. Debe comunicar lo que se espera del desempeño de una manera oportuna promoviendo la autoevaluación y comprometiendo al receptor a involucrarse activamente en el proceso de su formación.

1.5 Fuentes De Retroalimentación

La retroalimentación no se limita solo al docente sus pares también pueden brindar sus apreciaciones y así fomentar la oportunidad de mejora e invitar a la reflexión para que se pueda cumplir con el objetivo del desempeño convirtiéndose así en una fuente de retroalimentación y como tercer elemento esencial tenemos la acción en la búsqueda de diferentes principios que puedan ayudar a concretar la fisura entre el desempeño presente y el esperado (Daniel Wilson 2002).

1.6 LOS PROCESOS DE LA RETROALIMENTACIÓN EN EL AULA.

Lo significativo de la retroalimentación es lo que el estudiante alcance a crear con ella. Consiguientemente, ésta sólo tiene triunfo si el estudiante la utiliza para corregir su aprendizaje. En este sentido, la retroalimentación que brindamos no solo debe dar investigación respecto al rendimiento actual, sino más bien a cómo corregir el rendimiento futuro; por ende, debemos de ayudar a reducir esta brecha. No obstante, es usual que los educadores orienten sus metodologías de retroalimentación en optimizar lo elaborado por el estudiante y concedan la “discusión correcta”.

Con esto se obtiene que el proceso de mejora sea ejecutado por el profesor y no por el estudiante. El estudiante por ende podrá aprender y perfeccionar su trabajo, pero no podrá construir un aprendizaje real de su propio proceso, ya que este proceso lo hizo el profesor. Asimismo, puede llevar a que los estudiantes entreguen sus trabajos “a medias”, ya que sabrán que el profesor luego se los corregirá. Es importante indicar una presencia de la retroalimentación constante por parte de los propios estudiantes, investigando como muestra Black (2007) donde él menciona un proceso de mejora en paralelo a ellos mismos. Además, es necesaria la retroalimentación por parte de los propios estudiantes, tanto entre ellos mismos como hacia al docente ya que eso los hace dueños de su proceso de aprendizaje y a través de su propio léxico puedan hablar como están en relación a los criterios de triunfos determinados y a los objetivos trazados.

Para Hattie (2011) los estudiantes asumen la manera de querer participar

por el hecho de no tener desconfianza a equivocarse ni a mostrarse equivocado ante el grupo de estudiantes porque los errores son celebrados y tomados como oportunidades de aprendizaje donde permite reorientar el proceso de enseñanza y así lograr una retroalimentación efectiva y constructiva.

1.6.1. Retroalimentación docente- estudiante.

Durante este proceso de investigación, se anotó la información sobre los métodos de retroalimentación a través de los docentes el cómo ellos retroalimentan a sus estudiantes.

Durante el proceso de retroalimentación verbal, las discusiones grupales y también en los momentos de trabajos individuales. Se ha podido verificar cómo este proceso se da de forma verbal mientras ocurre las sesiones de clase y también de forma escrita durante las ensayos o trabajos escritos. El docente retroalimenta sobre las estrategias utilizadas para lograr el objetivo de la clase.

Un mecanismo común entre todas las clases observadas fue que la retroalimentación ofrecida a los estudiantes no era solo sobre errores exhibidos, sino que se observó como mostraban a toda la clase los trabajos de algunos estudiantes que estaban logrando buenos resultados gracias a que estaban siguiendo los criterios de la retroalimentación.

Esta retroalimentación es importante por los efectos que tiene sobre los estudiantes.

1.6.2 Retroalimentación estudiante - docente.

En el segundo proceso de la retroalimentación comprobamos que la investigación se da cuando los estudiantes entregan la retroalimentación a los docentes informando el cómo les fue en su proceso de aprendizaje.

El objetivo de dicho proceso era interpretar los niveles de comprensión y progreso con respecto a los temas tratados en clase, concernientes siempre con

los criterios de éxito y los objetivos de la sesión de clase. A través de este proceso el docente tiene la oportunidad de entender cómo es que cada estudiante trabaja sobre su propio proceso de aprendizaje. los estudiantes mencionan las mejoras de sus aprendizajes y el poder hacerlo mejor la próxima vez.

Los estudiantes hacen alusión a la reflexión el cómo los ayuda a reflexionar sobre cómo aprender, haciéndolos pensar en su trabajo y cómo deberían mejorarlo. Los estudiantes realizan una retroalimentación vivencial de sus propias experiencias utilizando un vocablo fácil de entender.

1.6.3 Retroalimentación estudiante - estudiante

La retroalimentación entre estudiantes está presente durante toda la sesión de clase y se da de manera individual entre estudiantes, los docentes recurren al aprendizaje en parejas para realizar la retroalimentación donde ellos conversan y solucionan ejercicios, donde discutan sobre los temas tratados en clase o se apoyen cuando no logren entender algo usando estrategias para resolver un problema. Algunos estudiantes comentaron que al retroalimentar a sus compañeros les permiten darse cuenta de sus errores y los pueden corregir permitiendo mejoras en sus aprendizajes.

En la retroalimentación de estudiante a estudiante es donde ellos recopilan información fomentando el debate entre ellos mismos para mejoras de su aprendizaje y retroalimentando en grupo.

1.7 Efectos De La Retroalimentación

La retroalimentación se debe considerar de antemano, y debe darse a continuación de un proceso de instrucción que investigué y amplié el conocimiento y las herramientas del estudiante. Para que este proceso sea positivo, Los docentes les corresponde expresar juicios adecuados sobre cómo, y en qué nivel, expresar juicios adecuados sobre cuáles de las interrogantes deben abordarse. Según (Hattie y Timperley (2007)). La clave para la certeza está en facilitar información

que se localice y se relacione con los objetivos de aprendizaje en los distintos niveles en los que está siendo facilitada. Cuando se entrega la retroalimentación sobre un trabajo determinado, tiene mayor impacto cuando se hace en el momento exacto del error. Estos trabajos no demandan mucho procesamiento por parte del estudiante por lo tanto la retroalimentación inmediata funciona bien. Por otro lado, es mejor retrasar la retroalimentación cuando se pretende corregir los conocimientos ejecutados por los estudiantes ya que puede tener efectos contradictorios en la enseñanza de las estrategias que se espera que adopte. Según Nicole y Macfaclane- Drick(2006), los trabajos más complejos, son los que demandan de un mayor nivel de procesamiento para entenderlos, corresponden ser retroalimentados posteriormente del que el estudiante ha asumido un tiempo para trabajarlos y entenderlos ya que si no este puede perder el enfoque. Wiliam (2011) complementa que la efectividad de la retroalimentación va a estar claramente relacionada con una acción proyectada para el futuro, una acción que guíe el proceso que debe continuar y que este perfilada para el proceso de aprendizaje. Page 9 que guíe el proceso que debe continuar y que este perfilada para el proceso de aprendizaje. La retroalimentación es un instrumento muy eficaz (Hattie, 1999 en Ellis y Loughlad, 2017), pero se debe se debe poner atención en su uso ya que se puede obtener tanto efectos verdaderos como contradictorios en el estudiante, dependiendo del contexto en que sea facilitado (Ellis y Loughland, 2017). Para que la retroalimentación sea eficaz, todos los actores implicados deben estar convencidos de que los cambios en el trayecto de la enseñanza se pueden conseguir que se sientan motivados a esforzarse para esto (Black, 2007b). La retroalimentación debe darse sobre las características del trabajo propio del estudiante y debe conocer los temas puntuales que el alumno y la alumna puede perfeccionar y buscando constantemente su desarrollo intelectual de cada uno.

Se debe evitar la comparación entre compañeros ya que puede ser perjudicial y que los estudiantes podrían no sentirse competentes de mejorar si es que son comparados con alguien más que con ellos mismos (Black and Wiliam, 1998b en Clarke 2014; Wiliam, 2012) puede traer efectos dañinos en la autoestima del estudiante, y cuando este ve amenazado es muy difícil esperar que se les

preste atención a las opciones de progreso planteadas (Hattie 2009, en Clarke 2014). Es importante fomentar la retroalimentación efectiva, en el aula de clases siendo un ambiente donde los errores no sean observados como algo crítico, sino un ambiente donde los errores sean celebrados como oportunidades para continuar progresando y perfeccionando (Hattie 2012 en Clarke 2014; Wiliam, 2012) Para Hattie (2011,P.9), es más efectivo cuando los estudiantes no tienen competencia o dominio y, por lo tanto, progresa cuando hay un error o un conocimiento y comprensión inconclusos. El clima en aula debe manejarse para que no tenga reacción por parte de los compañeros y en el cual todos se sientan seguros de cometer errores. Los errores deben ser tomados como las mejores oportunidades para el aprendizaje. La retroalimentación efectiva asume que debe estar encaminada en aspectos que el alumno mismo alcance reconocer, los objetivos con los que trabaje deben ser alcanzables. Esta retroalimentación no debe sacar a relucir todos los errores realizados, sino que debe animar que el propio estudiante es quien debe notar y desarrollar su capacidad para corregirlos. según (Wiliam, 2011). En conclusión, para que la retroalimentación sea efectiva, el docente debe afirmar que el estudiante esté recibiendo. Varios docentes sienten que constantemente están entregando retroalimentación a sus estudiantes (Hattie, 2011) asimismo se debe reflexionar la calidad de esta. El exceso de retroalimentación puede hacer que los alumnos pierdan el enfoque, por lo que hay que proveer de retroalimentación focalizada (Wiliam, 2011) Del mismo modo se debe pensar, como se ha interpretado anteriormente, que cuando la retroalimentación es mostrada a un grupo, muchas estudiantes pueden no tomar como significativo para ellos por lo que el esfuerzo del docente no está efectuando su labor.

CAPÍTULO II: LA EVALUACIÓN FORMATIVA

2.1 Definición:

La Evaluación Formativa, es una actividad sistemática que tiene por objeto proporcionar la información necesaria sobre el proceso educativo para reajustar sus objetivos, revisar críticamente los planes, los programas, los métodos, recursos y orientar a los estudiantes y retroalimentar el proceso mismo.

Uno de los principales procesos de la evaluación formativa es la retroalimentación desarrollado por el educador, que conlleva a la mejora, al avance de su desarrollo individual y/o grupal, lo cual no solo es importante para el educador, sino también para los estudiantes, para los padres de familia y para la institución educativa a la que corresponden.

Según Neus Sanmartí, sugiere que la evaluación tiene que ser una evaluación útil para aprender. Además, debe tener una finalidad reguladora del propio proceso de aprendizaje, la cual conlleva a revisar y modificar las actividades de enseñanza y aprendizaje con la que los educadores y estudiantes están comprometidos.

La evaluación formativa tiene lugar durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, que tiene como fin descubrir las dificultades, pero también los progresos de los estudiantes. Estas dificultades y progresos son los que permiten al educador adaptar su proceso didáctico a las necesidades de sus estudiantes.

2.2 Características de la evaluación para el aprendizaje:

Según el libro de “la evaluación como oportunidad” considera los siguientes puntos como características principales:

- **Intenciones explícitas para el aprendizaje y la formulación de criterios:**

El fin es manifestar cuál es el propósito de la enseñanza que es lo que queremos lograr y necesitaremos para lograrlo. Por consiguiente, se debe informar de manera precisa, clara y concisa lo que se requiere que los estudiantes sepan y sepan hacer en el trayecto de su vida escolar.

- **Relación pertinente entre la enseñanza y la evaluación, orientada hacia la búsqueda de evidencias de aprendizaje**

La evaluación tiene que ser congruente con la programación de la enseñanza, el empleo de instrumentos, materiales, andamiajes y estrategias de enseñanza tienen que responder a la pluralidad y la variedad de los propósitos didácticos.

- **Diálogo y formulación de preguntas:**

Fomentar una praxis de diálogo constante con los estudiantes promueve un ambiente idóneo para que puedan expresar sus dudas , además de permitir que el docente pueda observar las concepciones erróneas e identificar el nivel de avance de la clase esto le ayuda a crear oportunidades de logro en los estudiantes (aprendiendo a través del error) del mismo modo los estudiantes pondrán en práctica la metacognición y reconocerán en qué lugar del proceso de aprendizaje se encuentran que han alcanzado hasta el momento y que tendrían que hacer para lograr el propósito.

- **Retroalimentación o informaciones sobre el proceso**

La retroalimentación brindada por los docentes tiene que ser continua y asertiva, además de acortar la distancia entre la situación actual en la que se encuentra el estudiante y lo que quiere lograr (propósito de la unidad) el vínculo entre docente y estudiante debe surgir con una fluida comunicación y un intercambio de ideas , preguntas y reflexiones que lleven al estudiante a alcanzar el logro de los objetivos , la retroalimentación debe ser objetiva y debe responder a la habilidades que el estudiante tiene que desarrollar.

- **Autoevaluación y evaluación entre pares**

La evaluación para el aprendizaje involucra la formación en los estudiantes hacia hábitos que los llevan a poder valorar desde un aspecto crítico constructivo su propio trabajo y el de sus pares, asumiendo y entendiendo cual es el nivel de aprendizaje que tiene que lograr, para llegar a evaluarse y evaluar a los demás. El estudiante necesita saber que es un desempeño apropiado (a dónde tiene que llegar) y en qué etapa se encuentran en su propio aprendizaje. Estas actividades fomentan el desarrollo de la autorregulación y favorecen a la práctica de la metacognición igualmente esta costumbre de aula promueve una cultura democrática gracias a que el docente puede orientar en su saber a qué los estudiantes se formulen preguntas impulsando la reflexión sobre las opiniones que emiten.

- **Utilización de los datos proporcionados por la evaluación**

Se refiere a utilizar como prueba todos los logros de los estudiantes con el propósito de poder ubicar en qué nivel de aprendizaje se hallan, identificarlos impulsará la formulación de estrategias específicas según el nivel en el que se encuentren y por consiguiente elaborar y seleccionar actividades apropiadas que ayuden a los estudiantes a adquirir los aprendizajes necesarios para lograr un adecuado desempeño de ahí que la evaluación formativa tiene que ser entendida como un proceso de diálogo y mejora constante .

2.3. Funciones de la evaluación formativa

- **La función diagnóstica.** - Ayuda al docente detectar ritmos, estilos de aprendizaje, así como, el nivel de logro de habilidades, destrezas, competencias, actitudes y valores por parte de los estudiantes. De esta manera la evaluación diagnóstica no debe limitarse a la precisión de conocimientos, dada su importancia, debe desarrollar los aspectos cognitivos y poder involucrar otras áreas, entre ellas: la socioafectiva, la psicomotora, la cultural, entre otras.

- **La función sumativa.** - Aprueba a comprobar y certificar el logro de los aprendizajes por parte de los estudiantes al finalizar y aproximarse a los objetivos, contenidos curriculares o competencias planteadas y establecer una calificación. Desde esta representación, los resultados logrados en la evaluación sumativa dejan de lado el carácter “sorpresivo” que la mayoría de las veces expresan. La información conseguida en los diferentes períodos y según las funciones de la evaluación de los aprendizajes, debe ser organizada y analizada por el docente, antes de tomar decisiones relacionadas con el planteamiento de los objetivos, de los contenidos curriculares o las competencias, los niveles de desempeño requeridos, las actividades de participación y desarrolladas, las metodologías y herramientas de medición utilizados, entre otros.

- **La función formativa.** - Permite durante el proceso de las actividades planteadas, coleccionar información acerca de los desempeños de los estudiantes y con base en esta, atender sus peculiaridades y tomar medidas pertinentes para realimentar, reorientar y ofrecer el acompañamiento, en aquellos casos que así se requiera, para asegurar el éxito en el aprendizaje.

2.4 Procesos De La Evaluación Formativa

La evaluación formativa es un proceso en el cual educadores y estudiantes cooperan en las metas de aprendizaje y evalúan asiduamente sus adelantos en relación a estos objetivos. Esto se crea con el propósito de determinar la mejor forma de continuar el proceso.

La evaluación formativa es un proceso de evaluación que tiene lugar durante el proceso de enseñanza-aprendizaje y que tienen como propósito detectar las dificultades, pero también los progresos de los estudiantes según las necesidades de cada curso.

Las preguntas claves ¿Hacia dónde vamos?, ¿Dónde estamos? ¿Cómo

podemos seguir avanzando?, recién definidas se responden originando procesos cruciales de enseñanza que impactan directamente en el aprendizaje y que guían la construcción de los recursos que ponemos a disposición de los educadores.

A continuación, se describe cada uno de los procesos de enseñanza aprendizaje que promueve la evaluación formativa.

2.4.1. Identificar y compartir metas de aprendizaje

Corresponde al punto de partida de la evaluación formativa, donde el educador y sus estudiantes clarifican lo que enseñarán y aprenderán y los criterios que indican que esto se ha logrado.

Estas metas están relacionadas con los objetivos de aprendizaje y, por lo tanto, con los estándares de aprendizaje de cada nivel. Clarificar, compartir y comprender las metas de aprendizaje genera las condiciones necesarias para que los estudiantes puedan visualizar lo que se espera de ellos.

Son las metas las que determinan qué evidencia recolectar y con qué criterio evaluarlas, así como hacia dónde dirigir la retroalimentación a los estudiantes. Asimismo, en la medida que los alumnos las comprenden y comparten, pueden autoevaluar su progreso y el desempeño de sus compañeros para apoyarlos y retroalimentarlos.

Comprender y compartir una meta implica ir un paso más allá de comunicar el objetivo de la clase, creando un espacio en el cual se clarifican y concretan los objetivos, explicitando cuáles son los criterios de logro con los cuales los alumnos se darán cuenta de qué han aprendido. Es esta información la que permitirá al estudiante monitorear sus avances y darle sentido al proceso de aprendizaje.

2.4.2. Recoger variedad de evidencia.

La evidencia de los aprendizajes es central dentro de la evaluación formativa, ya que permite observar el logro de las metas que se han establecido y

constituye el fundamento de las decisiones que toma el educador o los estudiantes respecto a los pasos a seguir. Esta posibilidad de que puedan reaccionar frente a la evidencia recolectada es lo que permite aumentar las posibilidades de impactar en los aprendizajes. Para ello, es importante considerar que la evidencia de los aprendizajes:

» Es un proceso intencionado y planificado, es decir, el educador identifica previamente qué quiere observar y cuándo es el mejor momento para recoger esta evidencia.

» Está referida a todos los estudiantes y no solo de algunos, pues eso restringe las posibilidades de realizar ajustes que beneficien al grupo completo y especialmente a aquellos que están en niveles más iniciales.

» Se puede obtener a través de distintas estrategias, lo que da la posibilidad a los estudiantes de demostrar lo que han aprendido. Por ejemplo, preguntas cerradas, abiertas, observación de desempeños, evaluación de pares, autoevaluación, entre otros.

» Debe ser focalizada, es decir, tener directa relación con los objetivos de aprendizaje y no aspirar a cubrir todas las áreas posibles. Así puede ser manejada y procesada de manera eficiente por estudiantes y profesores.

» Permite incorporar la perspectiva y el juicio que cada estudiante tiene respecto de su comprensión y desempeño.

» Se recolecta y utiliza de forma oportuna, es decir, cuando aún es posible hacer ajustes y mejoras en los procesos de aprendizaje y de enseñanza.

2.4.3. Retroalimentar al estudiante

La evaluación formativa es más prospectiva que retrospectiva, es decir, su foco está en determinar cómo seguir avanzando y en esta función todas las formas

de retroalimentación (oral, escrita, visual, individual o grupal), juegan un papel fundamental, pues son las herramientas con las que el educador orienta a sus estudiantes, entregándoles investigación que describe qué deben lograr, cómo lo están haciendo y cómo pueden mejorar.

Es importante tener presente que no toda retroalimentación tiene efectos positivos en los aprendizajes y que, incluso si no es bien conducida, puede tener efectos negativos en el largo plazo. Retroalimentar a los estudiantes es una habilidad que se aprende y es siempre perfectible, pues dependerá de la meta de aprendizaje que se esté trabajando, de las características de los estudiantes y del contexto en el cual se entrega. Algunas de las características más importantes de la retroalimentación son:

- » Se centra en el desempeño, conducta o proceso que llevó a cabo el estudiante y no en sus cualidades o características personales.
- » Es descriptiva, pues entrega información concreta de lo que se espera del estudiante, cómo lo está haciendo y cómo puede mejorar.
- » Se basa en aspectos que el estudiante ha desarrollado correctamente como también en aquellos que quedan por mejorar. Ambas áreas son necesarias para el desarrollo del aprendizaje.
- » Considera las equivocaciones como parte fundamental del aprendizaje, por lo que lo valoriza como tal y aclara las confusiones.
- » Valora el esfuerzo de los estudiantes. Esto responde a que es necesario equivocarse para aprender, por lo que no se espera que logren las metas de aprendizaje en un primer intento.
- » Se estructura en base a las metas de aprendizaje, focalizándose en aquellos aspectos que son clave para alcanzarlas, más que abarcar y cubrir todos los focos que se presentan.

» Promueve que sea el estudiante quien trabaje en sus aprendizajes, más que entregarle las respuestas. Para ello, es fundamental que la retroalimentación se ajuste al nivel del estudiante y no entregue ni más ni menos información de la que necesita.

» Es pertinente, ya que admite al estudiante trabajar en base a ella y mejorar cuando aún es tiempo de hacerlo, es decir, durante el proceso de aprendizaje.

2.4.4. Fomentar el rol activo de los estudiantes

Uno de los principios esenciales que rigen la evaluación formativa es que los estudiantes son los responsables de su propio aprendizaje.

El estudiante debe tener un rol activo en todos los momentos que organiza su aprendizaje; ello involucra a conocer sus metas, las estrategias que debe utilizar para desarrollar sus labores que se le piden, evalúa sus logros, analiza sus desempeños y participa en la identificación de aquellos aspectos que debe mejorar.

En la evaluación formativa, el estudiante tiene el protagonismo y las acciones del educador apuntan a que active sus procesos de aprendizaje en base a los apoyos entregados. Para potenciar este rol activo, el educador planifica y estructura sus clases promoviendo momentos de interacción con y entre sus estudiantes, cuidando que todos tengan la oportunidad de participar y no solo aquellos que manejan el contenido o se sienten confiados para levantar la mano. Para ello, utiliza otras formas de gestionar la participación, por ejemplo, usando un método de participación aleatoria o estrategias para visibilizar las respuestas de todos los estudiantes.

En este sentido la clase promueve un ambiente de plática abierta, donde no solo sea el educador quien dé instrucciones o respuestas, sino que también sean los mismos estudiantes quienes comenten lo que se está trabajando. Las pláticas entre pares, el trabajo grupal y la participación activa son parte de las estrategias que propiciarán este ambiente. Asimismo, existe especial preocupación por generar las condiciones necesarias para que los estudiantes se involucren en conversaciones que conduzcan al aprendizaje, haciendo preguntas abiertas, dando

tiempo para pensar antes de responder, validando distintas opciones de respuesta y normalizando los errores. Estos espacios permiten al educador identificar cuáles son los apoyos que sus estudiantes solicitan, que los motiva, qué estrategias facilitan sus procesos y así potenciar el aprendizaje autorregulado.

2.4.5. Incentivar la evaluación y retroalimentación entre pares.

La evaluación formativa considera a los estudiantes como el primordial recurso de aprendizaje y, por tanto, promueve la asistencia entre pares de forma que estos se guían unos a otros. Se ha demostrado que cuando los estudiantes aprenden de otros, desarrollan más habilidades de pensamiento crítico y mejoran sus aprendizajes. Asimismo, existe evidencia de que cuando a los estudiantes se les ha ilustrado y guiado cómo colaborar entre ellos, las interacciones que se generan pueden tener igual o más impacto que las que se establecen con el educador.

Es por ello que estos métodos deben ser intencionados y cuidadosamente planificados por el docente, quien debe enseñar a los estudiantes a trabajar juntos y colaborar en sus labores, ya sea evaluando el trabajo de otros, retroalimentando al compañero, orientándose en sus dificultades, clarificando sus errores, entre otras estrategias.

Esto implica diseñar actividades y espacios donde estas interacciones tengan sentido y sean útiles para los estudiantes, pero también guiarlos en la manera de hacerlo, generando un ambiente de confianza y respeto donde estas interacciones puedan desarrollarse. Finalmente, es importante que tanto el educador como los estudiantes valoren el rol que tienen los pares en su aprendizaje, para lo cual es fundamental que estén conscientes de los beneficios reales que este tipo de prácticas trae en sus aprendizajes.

2.4.6. Retroalimentar la práctica

Durante todo el proceso de enseñanza, el educador adquiere información

significativa para modificar su propia práctica según las insuficiencias de los estudiantes. Dentro del ciclo de evaluación formativa, los educadores obtienen evidencia de lo que están comprendiendo los estudiantes, pero también de la efectividad y pertinencia de las estrategias de enseñanza que han realizado.

Al asimilar la evidencia, el educador no solo concluye cuáles son los errores de sus estudiantes y por qué se producen, sino también, al intentar determinar cómo apoyarlos, recapacita sobre su práctica y sobre los recursos que tiene, y así puede tomar decisiones respecto de cómo seguir. Este proceso, posiblemente, permitirá que sus nuevas acciones tengan mejores resultados. Cuando estos procesos se desarrollan de forma repetida en el tiempo, es posible sacar conclusiones respecto de lo que funciona mejor con los estudiantes en general, así como con ciertos estudiantes en personal, y también frente a qué tipos de aprendizajes. Esto, sin duda, engrandece la práctica docente, no solo por las modificaciones que se realizan, sino por el proceso de pensamiento que va desarrollando el educador, quien se acostumbra a reflexionar sobre lo que hace, activando procesos de avance permanente. Es importante indicar que no toda evaluación formativa implica que el profesor transforme un aspecto de su práctica. El resultado de la evaluación puede indicar que las disposiciones han sido correctas, que ha utilizado la estrategia adecuada y esto también es información valiosa para las decisiones futuras y para compartir con otros educadores de distintos niveles y asignaturas.

2.5. Medios, técnicas e instrumentos de evaluación.

Según los autores Hamodi y otros, los medios, técnicas e instrumentos de evaluación formativa del aprendizaje tienen actualmente conceptos variados según diferentes autores, confundiendo muchas veces los términos, tales como herramientas, instrumentos, recursos, técnicas, enfoques, medios, etc; lo cual conlleva a una confusión terminológica. Por tanto su propuesta es la siguiente:

2.5.1. Medios de evaluación: Son las producciones que los maestros recogen de sus estudiantes y que sirve como evidencia sobre lo que los estudiantes

han aprendido a lo largo de un determinado tiempo. Pueden adoptar tres formas distintas: orales, escritos y prácticos.

2.5.2. Técnicas de evaluación: Son las estrategias utilizadas por los maestros para recoger información sobre las producciones y evidencias hechas por los estudiantes. Cuando los estudiantes participan en el proceso evaluativo, las técnicas de evaluación son:

- **Autoevaluación:** Es la evaluación que hace el estudiante de su propia producción sobre una determinada materia. Esta evaluación está sujeta a determinados criterios ya establecidos por el maestro y los estudiantes en un acuerdo previo.
- **Coevaluación:** También llamada evaluación entre iguales. Es la evaluación que realiza el estudiante de manera recíproca a sus compañeros, teniendo en cuenta los criterios de evaluación previamente negociados en clase.
- **Evaluación colaborativa:** También llamada evaluación compartida. Esta evaluación consiste en diálogos del maestro con sus estudiantes acerca de la evaluación de los procesos de enseñanza- aprendizaje que se llevan a cabo en el aula. Estas conversaciones pueden ser individuales como también grupales.

Cuando las técnicas son aplicadas únicamente por el maestro, es decir cuando no participan los estudiantes, podemos encontrar diversas técnicas, las cuales dependen del medio (oral, escrito o práctico); si el medio que se pretende evaluar es escrito, se utilizará la técnica del análisis documental y de producciones (o revisión de trabajos); si el medio a evaluar es oral o práctico, se utilizará la observación o el análisis de una grabación (audio o video).

2.5.3. Instrumentos de evaluación: son las herramientas que usan los maestros y estudiantes para recoger información mediante una determinada

técnica de evaluación. Recordemos que las técnicas sirven para recoger evidencias de los desempeños de los estudiantes en un proceso de enseñanza y aprendizaje. Dichas evidencias deben registrarse de manera sistemática y precisa para que la evaluación se dé dentro de un proceso continuo.

En el Cuadro 1 presentamos un listado de medios, técnicas e instrumentos

Medios	escritos	<ul style="list-style-type: none"> - Examen - Cuestionario - Diario reflexivo - Estudio de casos - Informe - Proyecto 	<ul style="list-style-type: none"> - Estudio de casos - Ensayo - Foro virtual - Monografía - Poster - Trabajo escrito
	Orales	<ul style="list-style-type: none"> - Cuestionario oral - Debate - Diálogo grupal - Exposición - Mesa redonda 	<ul style="list-style-type: none"> - Ponencia - Preguntas de clase - Presentación oral - Discusión grupal
	Prácticos	<ul style="list-style-type: none"> - Práctica supervisada - Demostración - Representación - Role-playing 	
Técnicas	Los estudiantes no intervienen	<ul style="list-style-type: none"> -Revisión de trabajos personales o grupales - Observación - Análisis de grabación de audio o video 	
	Los estudiantes participan	<ul style="list-style-type: none"> - Autoevaluación - Evaluación entre iguales - Evaluación compartida o colaborativa 	
Instrumentos	<ul style="list-style-type: none"> - Diario del profesor - Escala de valoración - Escala verbal o numérica - Escala descriptiva o rúbricas - Ficha de observación 		
		<ul style="list-style-type: none"> - Lista de cotejo - Ficha de seguimiento - Ficha de autoevaluación - Ficha de evaluación entre iguales - Informe de expertos 	

Para explicar mejor esta propuesta terminológica, vamos a ejemplificar con algunos casos. Si tomamos el debate como un medio oral de evaluación, la técnica que podría utilizarse para su evaluación sería la observación, pero podría utilizarse también la autoevaluación como técnica si involucra a su alumno o alumna a participar en la evaluación del mismo. Finalmente, como instrumento de evaluación podemos utilizar la rúbrica, con el cual se recogerá la información sobre el desempeño de cada estudiante en el debate. Si los compañeros son los evaluadores, entonces se utilizará la técnica de la evaluación entre iguales a través de la observación.

CAPÍTULO III: LA RETROALIMENTACIÓN EN LA EVALUACIÓN FORMATIVA

3.1 La retroalimentación formativa

Crear una cultura de retroalimentación formativa es un reto que tienen hoy los centros educativos y para ello es preciso constituir sus equipos de trabajo. Precisar que la retroalimentación formativa si contribuye a modificar los procesos de pensamiento y los comportamientos del estudiantado, a reducir la brecha entre el estado inicial y los objetivos de aprendizaje la retroalimentación formativa favorece el desarrollo de prácticas reflexivas en el profesorado.

Los nuevos enfoques de formación docente intentan revertir el eje de la prescripción como modelo único y centrar la formación en la observación de las habilidades. Pensamos, de este modo, que no es posible apartar el saber teórico de los saberes prácticos, ni priorizar uno sobre el otro.

En las últimas décadas, las memorias profesionales reflexivos y educador como investigador sostienen una valoración de la práctica docente. Favorecemos entonces el desarrollo de una práctica reflexiva, al generar conectores a través de los cuales las educadoras y los educadores ponen en diálogo sus experiencias y saberes, reciben y ofrecen retroalimentaciones formativas, y aumentan el nivel de conciencia sobre sus prácticas.

En la actualidad, se requiere que el profesorado actúe como orientador del proceso de aprendizaje del estudiantado y se implique en un proceso de reflexión interesada en la mejora. Es precisamente por esto que resulta necesario ofrecer una formación en prácticas de retroalimentación formativa, tanto en aspectos teóricos que permitan comprender su sentido, sus fundamentos pedagógicos, como en el ámbito de las prácticas cotidianas en las aulas, a través del uso de una variedad de recursos.

3.2 Condiciones para favorecer prácticas de retroalimentación formativa

Consideramos que las instituciones que perfeccionan sus experiencias no siempre son las que presentan buenos resultados de aprendizaje. Asimismo, también son aquellas que buscan el desarrollo y progreso de cada estudiante reflexionando su punto de partida y, por otra trabajan participativamente para desarrollar equipos competitivos que logren desarrollarse e instruirse en un contexto variable.

Estas instituciones que saben adónde van y tienen la suficiencia de saber cómo lograr estar ahí. En este sentido, esas instituciones se integran en comunidades interrelacionadas, que trabajan en torno a metas compartidas, de modo integrada. Indicamos algunos atributos de estas comunidades.

- Visión y valores compartidos centrados en el aprendizaje. Los miembros de una comunidad escolar cooperan con los presupuestos comunes, en la expresión y en el conocimiento.

El diálogo y ejercicio profesional del profesorado y de la comunidad escolar se concentran en las oportunidades de los alumnos y las alumnas para aprender.

- Intercambio de saberes y de prácticas. Compartir saberes y prácticas origina la conformación de una comunidad de aprendizaje entre la docencia. El intercambio entre docentes es una tarea unida al servicio de los colegios.

- Responsabilidad colectiva por el aprendizaje del estudiantado. El conjunto de los representantes que conforman una comunidad educativa está comprometido a, diversas maneras, del aprendizaje de cada estudiante.

- Interdependencia profesional. Esto admite afrontar de manera unida los problemas educativos, pensando que es preciso el aporte de cada uno de los profesionales.

- Indagación reflexiva. Los datos recogidos u observados se analizan profunda y críticamente para el progreso.

- Confianza mutua, conflicto y consenso. La comunidad se asienta en una seguridad

recíproca, de respeto y apoyo. Como toda comunidad humana, el problema es natural, lo importante es cómo se afronta y resuelve.

- Comunidad ampliada. La comunidad no se localiza a la escuela ni a los y las docentes; se busca ampliarla a las familias, al barrio y a la comunidad en general.

Fuente: Adaptación de Bolívar, Antonio (2015).

A partir de estos atributos de una comunidad, nos colocamos a extender como la retroalimentación formativa tiene un alto potencial para favorecer a su conformación, a través de sus experiencias y conectores. Normalmente, la retroalimentación se dirige en los aprendizajes de los estudiantes y en el desempeño de la docencia. Sin embargo, desde una perspectiva holística e integral, planteamos diseñar y llevar adelante en las instituciones una cultura de retroalimentación, reflexionando los diferentes actores que la conforman y la diversidad de tareas que se llevan a cabo.

3.3 Instrumentos para la retroalimentación formativa

Al planificar las prácticas de retroalimentación formativa, disponemos de una variedad de instrumentos. Presentaremos cinco instrumentos considerando que cada uno de ellos puede ser utilizado en diferentes niveles de escolaridad, con los ajustes necesarios debido a su versatilidad:

3.3.1. Cuestionarios

Los cuestionarios son preguntas abiertas que son respondidas a manera de autoevaluación. Ayudan a la reflexión de los estudiantes sobre su aprendizaje, tales como el contenido, sus expectativas, sus actitudes.

Las preguntas se responden de manera individual, después se puede juntar a los estudiantes en grupos pequeños para comparar y compartir las respuestas. La información se puede mostrar a través de un cartel en algún sitio del aula para poder ir analizando las respuestas durante el tiempo que se lleve a cabo algún proyecto o unidad de aprendizaje.

3.3.2 Lista de cotejo

La lista de cotejo cuenta con diversos aspectos, características, cualidades y acciones observables sobre un proceso, un procedimiento o un producto dividido en partes. Para crear una lista de cotejo se debe hacer un cuadro de doble entrada con preguntas o afirmaciones cerradas que correspondan con las metas de aprendizaje. Para completar una lista de cotejo es necesario utilizar una x. Si se trata de la ausencia o presencia de un indicador utilizaremos sí o no, para la frecuencia se puede utilizar siempre, a veces, nunca; y para cantidad, mucho, poco, nada.

3.3.3 Rúbricas

Las rúbricas sirven para ofrecer retroalimentación con el objetivo de mostrar los criterios de evaluación. Utilizar las rúbricas constantemente ayuda a organizar y orientar mejor el trabajo de los maestros ayudando así a una mejor corrección y retroalimentación de los productos de los estudiantes.

3.3.4 Protocolos

Los protocolos son guías que sirven para organizar conversaciones y diálogos entre estudiantes y maestros y además entre pares. Debe ser conciso y fácil de entender para que se pueda llegar a una verdadera retroalimentación formativa. El principal objetivo es ofrecer retroalimentación formativa y así el estudiante reflexione acerca de sus producciones y desempeños; además pueda también mejorarlos.

3.3.5 Tarjetas de salida

Las tarjetas de salida son tarjetas donde el estudiante debe contestar dos preguntas o consignas al término de una sesión de aprendizaje. sirven para ofrecer retroalimentación de parte de los estudiantes a los maestros. Esta información ayudará al maestro a identificar qué partes fueron aprendidas por los estudiantes y cuales aún faltarían reforzar. Para niños más pequeños se podrían utilizar tarjetas de salida con dibujos y/o símbolos para marcar o pintar.

3.4 Modos de la retroalimentación formativa

3.4.1 Ofrecer preguntas: El docente manifiesta algunas preguntas con el objetivo de que el estudiante revise su producto. Estas preguntas darán la retroalimentación formativa para que el estudiante revise y reflexione sobre la actividad hecha. Se tiene que progresar habilidades metacognitivas para despertar la conciencia del estudiante sobre lo que está aprendiendo y como lo está haciendo evaluando sus fortalezas y debilidades. El docente puede realizar las preguntas al inicio, en el desarrollo y al final de su sesión de clase o proyecto.

3.4.2 Describir el trabajo del estudiante: Se da durante el desarrollo de una sesión de clase. El docente da la retroalimentación formativa de manera descriptiva donde manifiesta lo que realizó el estudiante por medio de la observación y motivando a continuar con la actividad realizada enfocados a su objetivo, evaluando las evidencias de aprendizaje y los criterios.

3.4.3 Valorar los avances y los logros: El objetivo es identificar los avances, vinculando los comentarios del docente a los objetivos de aprendizaje, para que así el estudiante sepa cómo está logrando cada desempeño. La retroalimentación se da acompañado con la motivación de los aprendizajes, incentivando a la autoestima del estudiante dándole el valor adecuado de sus actividades realizadas. Esta forma se puede dar en el desarrollo o el final de la sesión de clase con frases motivadoras.

3.4.4 Ofrecer sugerencias: Este modo de retroalimentación formativa se da al inicio y en el desarrollo de la sesión de clase o proyecto. El objetivo de dar sugerencias al estudiante es de contribuir con lo que sabe y con el objetivo del aprendizaje.

3.4.5. Ofrecer andamiaje: El andamiaje, concepto desarrollado por Bruner, refiere a la ayuda y acompañamiento que el profesorado le ofrece a las y los estudiantes para transitar del estado inicial de aprendizaje al logro de este.

Se sugiere utilizarlo al inicio y en el desarrollo de una unidad de aprendizaje o proyecto.

Ejemplos:

→ “Tú explicas que la contaminación ambiental puede disminuir si cada familia produce menos basura en su casa. ¿Piensas que esa práctica alcanza para lograrlo? Te propongo que intercambies el trabajo con tu compañero y veas qué otros argumentos encuentras.”

→ “En el ejercicio 1 has encontrado la relación entre el volumen del cilindro y el cono, aun- que cuentas que todavía no estás seguro si está bien resuelto. ¿Qué tal si intentas explicar con tus palabras, el recorrido que has hecho para resolverlo?”

Estos modos de retroalimentar pueden ser utilizados dentro de los recursos que desarrollaremos para los distintos niveles de escolaridad.

3.5 Momentos de la enseñanza en los que se pone en práctica la retroalimentación formativa

La retroalimentación formativa se puede poner en práctica en tres momentos de enseñanza

- Al inicio de una unidad de aprendizaje o proyecto.
- Mientras se pone en práctica el desarrollo de aprendizaje o proyecto.
- Al culminar una unidad de aprendizaje o proyecto.

3.5.1 Al inicio de una unidad de aprendizaje o proyecto.

Para comenzar a poner en práctica la retroalimentación es fundamental que los estudiantes conozcan los objetivos del aprendizaje de la unidad o proyecto esto tiene que ser brindado en un lenguaje asequible, con el fin de que el estudiante tenga claro hacia dónde se dirigen sus aprendizajes. Para ello se puede utilizar

cuestionarios, o guías por ejemplo brindar al estudiante la información del propósito de unidad, enseñarles las rúbricas con las que serán evaluados y analizarlas juntos.

3.5.2 Mientras se pone en práctica el desarrollo de aprendizaje o proyecto.

Durante esta fase es fundamental que no se relacione a la retroalimentación formativa con la calificación ya que estos constituyen procesos distintos aunque a veces se pongan en ejecución conjuntamente, por ello se plantean actividades en las que los estudiantes edifican sus conocimientos convirtiéndolos en aprendizajes significativos, reconociendo como lo está haciendo y de cómo proseguir, La retroalimentación formativa perderá su eje si a cada actividad elaborada se le da un sentido de calificación

En esta fase los docentes deben poner en práctica las siguientes actividades:

- Colocar la meta de la sesión en un lugar visible y crear los criterios de éxito con los estudiantes para que ellos puedan saber que tienen que hacer para lograr el objetivo de la actividad.
- Brindar andamiajes que permitan a los estudiantes alcanzar los objetivos de aprendizaje.

3.5.3 Al culminar una unidad de aprendizaje o proyecto.

En esta fase la retroalimentación va dirigida a los logros y al rescate de toda la ruta hecha por el estudiante en sus propios aprendizajes, la retroalimentación tiene que valorar el esfuerzo hecho por el estudiante y tiene que dirigir con preguntas cuestionadoras si lo elaborado por cumple con la meta del aprendizaje, tengamos en cuenta que el manejo de la rúbrica es fundamental, para ello se tiene que hacer un análisis profundo de la misma y así lograr que los estudiantes sepan que tienen que hacer para poder alcanzar el máximo nivel.

El rol del docente depende en gran medida de la disposición y habilidad de los educadores, tanto para evaluar los conocimientos de sus estudiantes durante el

debemos parar y realizar la revisión del proceso de enseñanza–aprendizaje. Ayuda a conseguir mejores resultados en los estudiantes, así como a favorecer el desarrollo de competencias de aprendizaje permanentes. Al mismo tiempo, perfecciona la tarea del docente y mejora los procesos de enseñanza que se desarrollan en las instituciones educativas.

CONCLUSIONES

La retroalimentación es un sistema mediante el cual se pueden optimizar significativamente los procesos enseñanza-aprendizaje su constancia en las sesiones de aprendizaje permiten que el estudiante desarrolle autonomía y sea partícipe de sus aprendizajes.

La evaluación formativa tiene lugar durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, su propósito es localizar las dificultades y los progresos de los estudiantes y con ello permitir que el docente pueda adaptar y/ o modificar su proceso de enseñanza con el fin de responder a las necesidades de los estudiantes. Así, se encarga de orientar la actividad a través de sus informes sobre la forma en que se van alcanzando los objetivos.

La retroalimentación es eficaz cuando dirige su aprendizaje al trabajo del estudiante. Establece un clima de confianza en el aula. Debe ocurrir durante el proceso de aprendizaje no al final. Facilita el aprendizaje.

Para que una retroalimentación sea formativa debe orientar al estudiante respecto a su desempeño y ser una oportunidad de aprendizaje, ésta debe ser constante, comprensible, referida a una meta, oportuna y accionable.

La retroalimentación formativa representa un reto para todas las escuelas que contribuye a modificar los procesos de pensamiento y los comportamientos del estudiantado, radica su importancia en la reducción de la brecha entre el estado inicial y los objetivos de aprendizaje convirtiéndose así en un medio favorable para el desarrollo de las prácticas de reflexión en el profesorado. El desafío, además es inferir lo que el estudiante necesita para seguir progresando y poder brindar información y apoyo acorde a esto

La retroalimentación busca ayudar a mejorar mediante la cognición, entendida esta como la habilidad para reflexionar sobre cada uno de los pasos que llevaron a una situación dada.

RECOMENDACIONES

La retroalimentación debe ser constante promoviendo la autonomía del estudiante.

El docente tiene que promover una educación en base a las necesidades de los estudiantes para ello puede valerse la evaluación formativa.

Hacer uso del propósito de la evaluación formativa el cual es dirigir al estudiante a lograr los objetivos propuestos en clase.

La retroalimentación debe brindarse en el proceso de aprendizaje y mantener su constancia en el proceso de enseñanza- aprendizaje.

La retroalimentación debe plantear las oportunidades de mejora y logros de los estudiantes en base a preguntas cuestionadoras e invitarlos a la reflexión.

Fomentar el interés y la motivación de los estudiantes por la escuela y la formación, de manera que sea un elemento activo en el proceso de aprendizaje y que vean la retroalimentación como una herramienta para el logro de aprendizajes.

REFERENCIAS

Alcaraz, S. N., Gil, M., & Herrera, P. D. (2014). Retroalimentación virtual en el marco de una experiencia de innovación educativa universitaria. Salamanca, ES: Ediciones Universidad de Salamanca.

Álvarez, J. M. (2009). Evaluar el aprendizaje de una enseñanza centrada en competencias. En J. Gimeno (Comp.), *Educación por competencias ¿qué hay de nuevo?* (pp. 207-233). Madrid: Morata.

Anijovich, R., y González. (2015). *Evaluar para aprender: conceptos e instrumentos*. Buenos Aires: Aique

Bandiera, O., Larcinese, V & Rasul, I. (2015). Blissful ignorance? A natural experiment on the effect of feedback on students' performance. *Labour Economics*, 34, 13-25.

Brown, Sally (2015). La evaluación auténtica: el uso de la evaluación para ayudar a los estudiantes a aprender. *RELIEVE*, 21 (2)

CAMILLONI, A. (2004). Sobre la evaluación formativa de los aprendizajes. *Quehacer Educativo*, XIV(68), 6-12.

Canabal, C., & Margalef, L. (2017). La retroalimentación: la clave para una evaluación orientada al aprendizaje. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 21 (2), 149-170.

Efectos de la retroalimentación modelo de *Mettie y Timperly**

Margalef, L. (2009). Aprender a evaluar: transformar nuestras prácticas universitarias. En M. Castelló, *La evaluación auténtica en la enseñanza*.

Medios, técnicas e instrumentos de evaluación formativa y compartida del aprendizaje en educación superior Carolina Hamodi* | Víctor Manuel López Pastor** Ana Teresa López Pastor***

Neus Sanmartí Puig (2020). *Evaluar y aprender: un único proceso*. Barcelona,

España.

Orientaciones para la formación docente y el trabajo en el aula: retroalimentación Formativa - 2019 Rebeca Anijovich

Pardo, R., Salazar, M., Díaz, R., Bosco, M., Negrín, M., Del Valle, E., Alcázar, P. (2013). La evaluación en la escuela. Secretaria de educación pública. Argentina, 28, Colonia Centro.

Perrenoud, P. (2008). La evaluación de los alumnos: de la producción de la excelencia a la regulación de los aprendizajes – entre dos lógicas. Buenos Aires: Colihue

Popham, W. J. (2014). Evaluación transformativa: el poder transformador de la evaluación formativa. Madrid, ES: Narcea Ediciones. R

Ravela, P., Picaroni, B., y LOUREIRO, G. (2017). ¿Cómo mejorar la evaluación en el aula? Ciudad de México: Magro.

Vallejo, M., & Molina, J. (2014). La evaluación auténtica de los procesos educativos. Revista Iberoamericana de Educación, 64, 11-25.

Van de Ridder, J; Peters; Stokking; de Ru & Ten Cate. (2015). Framing of feedback impacts student's satisfaction, selfefficacy and performance. Advances in Health Sciences Education, 1-14.

Wilson, D. (2002).La Retroalimentación a través de la Pirámide y la Escalera de Retroalimentación. Miami: En "Seminario: Cerrando la brecha: I Encuentro de tutores latinoamericanos en línea".

William, D. (2011). What is assessment for learning? Studies in Educational Evaluation, 37, 3-14.