

**ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA**

PROGRAMA DE FORMACIÓN INICIAL DOCENTE



**MONTERRICO**  
Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública

COMPRENSIÓN DE TEXTOS ORALES A TRAVÉS DEL ENTORNO VIRTUAL EN  
NIÑOS DE CUATRO AÑOS

**Tesis para optar el Título profesional de Licenciado en  
Educación Inicial**

PEZO CARIHUAZAIRO, Melisa Marisela  
PUERTAS BAIOCCHI, Adriana Cinthya  
QUIJANO RENGIFO, Norita Kassandra  
ZULOAGA ALVA, Damaris Elizabeth

ASESORA:

Marlene Raquel Limache Ruiz

Lima – diciembre del 2020

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación corresponde al enfoque cualitativo, con diseño estudio de caso y tipo descriptiva. Se desarrolló en 21 clases sincrónicas e incluyó todas las áreas curriculares del nivel inicial. Durante el tiempo mencionado, se observó a 6 niños de 4 años del aula Tulipanes de la I.E Aplicación IPNM. El último informe internacional PISA realizado en el 2018, demostró que los estudiantes peruanos presentan déficit en la comprensión de textos. En adición, la presente modalidad virtual obligatoria resultante de la emergencia sanitaria por Covid – 19 amenazó con agravar aún más esta problemática. En tal sentido, la presente investigación tuvo como objetivo analizar las manifestaciones de los niveles de comprensión postulados por David Perkins, en el entorno virtual. Por tal motivo, se elaboraron tres instrumentos de recolección de datos dirigidos a los principales actores educativos de esta modalidad (adultos tutores, docentes y estudiantes). Asimismo, luego de determinar la confiabilidad de estos, se aplicaron y permitieron analizar los distintos niveles de comprensión de textos orales. Concluyendo que, a pesar de no ser óptimo, el entorno virtual posibilitó la evidencia de los niveles a partir de relatos, descripciones, comparaciones, justificaciones, argumentos y elecciones.

*Palabras clave:* Comprensión de textos orales, entorno virtual, nivel inicial, estudio de casos, niveles de comprensión, emergencia sanitaria, Covid -19.

## **ABSTRACT**

This research work corresponds to a qualitative approach, with a case study design and descriptive type. It was developed in 21 synchronous classes and included all the curricular areas of the initial level. During the aforementioned time, 6 4-year-old children from the "Tulipanes" classroom of the "I.E Aplicación IPNM" educational institution were observed. The last international PISA report carried out in 2018, showed that Peruvian students present deficits in the comprehension of texts. In addition, the present mandatory virtual modality resulting from the health emergency caused by Covid - 19 threatened to further aggravate this problem. In this sense, the present research aimed to analyze the manifestations of the levels of understanding postulated by David Perkins, in the virtual environment. For this reason, three data collection instruments were developed for the main educational actors of this modality (adult tutors, teachers and students). Likewise, after determining the reliability of these, they were applied and allowed to analyze the different levels of comprehension of oral texts. Concluding that, despite not being optimal, the virtual environment made possible the evidence of the levels from stories, descriptions, comparisons, justifications, arguments and choices.

*Keywords:* Comprehension of oral texts, virtual environment, initial level, case study, levels of understanding, health emergency, Covid -19.

*Agradecemos profundamente a todas las personas que nos brindaron su apoyo en este camino de investigación. A Dios por su bendición y a nuestras familias por su apoyo, soporte y motivación constante. Finalmente, a nosotras mismas, por trabajar en equipo y lograr nuestros objetivos. Este solo es el comienzo.*

***-Melisa, Adriana, Norita, Damaris.***

## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN .....	1
Planteamiento y justificación del problema de investigación .....	1
Objetivos.....	7
Antecedentes.....	8
Breve descripción de las partes principales de la tesis.....	11
Aportes del estudio a nivel teórico, metodológico y práctico.....	11
Limitaciones de la investigación .....	12
PARTE I: MARCO TEÓRICO.....	13
1.1. Características del desarrollo de los niños de 4 años .....	13
1.1.1. Dimensión socioemocional .....	14
1.1.2. Dimensión cognitiva.....	14
1.1.3. Dimensión de lenguaje .....	15
1.2. Textos orales.....	16
1.2.1. Definición de textos orales.....	16
1.2.2. Comprensión de textos orales .....	18
1.2.3. Proceso de comprensión de textos orales.....	20
1.3. Los niveles de comprensión según David Perkins .....	22
1.3.1. Las actividades de comprensión según David Perkins.....	23
1.4. Entorno virtual .....	25

1.4.1. Virtualidad educativa en la primera infancia .....	26
1.4.2. Virtualidad educativa en el contexto del COVID-19.....	27
1.5. Rol del docente en el marco de la educación inicial.....	28
1.5.1. Dimensiones y características de un docente en inicial.....	30
1.5.2. Cualidades del docente de educación inicial .....	31
PARTE II: MARCO METODOLÓGICO .....	32
2.1. Diseño de investigación .....	32
Objetivo general .....	32
Objetivos específicos .....	32
Diseño, tipo, nivel y modalidad de la investigación .....	32
2.1.1. Operacionalización de las variables .....	34
2.1.2. Población de estudio .....	37
2.1.3. Técnica e instrumento para la recolección de datos.....	38
2.2. Análisis e interpretación de resultados .....	44
CONCLUSIONES.....	50
RECOMENDACIONES .....	51
REFERENCIAS.....	52
ANEXOS .....	59
ANEXO N° 1 .....	59
ANEXO N° 2 .....	62

ANEXO N° 3 .....	63
ANEXO N° 4 .....	65
ANEXO N° 5 .....	66
ANEXO N°6 .....	67
ANEXO N°7 .....	74
ANEXO N°8 .....	79
ANEXO N°10 .....	83
ANEXO N°11 .....	84
ANEXO N°12 .....	85
ANEXO N°13 .....	86
ANEXO N°14 .....	87

## INTRODUCCIÓN

### Planteamiento y justificación del problema de investigación

#### Planteamiento:

La comprensión de textos es un factor fundamental para el desarrollo de la dimensión sociocultural e intrapersonal del ser humano, además de una de las competencias básicas que garantiza la adquisición de conocimiento. Así, Solé señala que “leer es comprender, y comprender es, ante todo, un proceso de construcción de significados acerca del texto que pretendemos comprender. Es un proceso que implica activamente al lector, en la medida en la que la comprensión que realiza es un derivado de la recitación del contenido de que se trata” (2011, p. 37).

La última prueba aplicada en el 2018 por el Programa para la Evaluación Internacional de Estudiantes, en cuanto comprensión lectora, sitúa al Perú en el puesto 64, con una mejora estadística insignificante respecto al examen del 2015, situación que denota un rendimiento académico de los estudiantes nacionales por debajo de la media a nivel mundial (Ministerio de Educación, 2018). De la misma forma, los resultados de la Evaluación Censal de Estudiantes del 2018, realizada en todo el territorio del país, señalan que el 65.2% de los niños de cuarto grado de primaria no alcanzan resultados satisfactorios en esta misma competencia (Ministerio de Educación, 2018, p. 5), es decir, no comprenden textos con claridad.

Sin perjuicio de ello, es de resaltar que la deficiencia en la comprensión de textos escritos no representa un fenómeno aislado, sino que, por el contrario, tiene por

antecedente a la comprensión de textos orales. El informe final de la FORGE titulado Identificación de predictores del desempeño en la comprensión de textos orales y escritos, señala que sus estudios tuvieron como resultado que “la comprensión de textos en niños en edad correspondiente a segundo grado de primaria depende de su comprensión de textos orales y, también del léxico que tuvieron cuando estaban en edad de recibir educación inicial.”, proponiendo como alternativa que “mejorar el léxico en educación inicial es una forma de aumentar las probabilidades de que los niños tengan una mejor comprensión de textos escritos durante los primeros años de primaria” (Junyent, 2015, p. 14). Bajo esta premisa, es en el nivel inicial donde se debe evaluar y propiciar la adquisición del lenguaje oral del niño. En ese sentido, deben abundar las actividades que motiven al estudiante a realizar discursos espontáneos, emitir relatos, opiniones y, al mismo tiempo, promover el diálogo colaborativo para que se perciban estas mismas evidencias de los demás, comprendiéndolas y escuchándolas de forma activa.

Al ser la comprensión de textos una competencia precedida y fundamentada por la lectura, resulta imperante establecer sus bases, durante la primera infancia, a través de la comprensión oral. En tal sentido, esta competencia se constituye como un elemento trascendente en el desarrollo personal del estudiante, así como para su interacción dentro y fuera de sus años de escolaridad. De la misma manera, la experiencia educativa que se desprende de este documento ha demostrado que los niños que en nivel inicial alcanzan niveles óptimos de comprensión y expresión de textos orales, tendrán la capacidad de comprender textos escritos en los siguientes niveles de su escolaridad.

Adicionalmente, Junyent señala la relación entre la comprensión de textos en los niños evaluados y las características orales de la madre o de su medio familiar como uno de los principales hallazgos de su estudio, estableciendo la posibilidad de emplear la oralidad con el menor (2015, p. 6). Es menester, por ello, informar y capacitar a los adultos responsables del niño y a su entorno en la importancia del diálogo, herramienta que permite que el estudiante piense y se exprese.

En cuanto a la normativa, el Currículo Nacional de la EBR, que fundamenta los lineamientos educativos vigentes, consta de cinco áreas, entre ellas, la de comunicación. Esta, se integra por cuatro competencias, dentro de las que se identifica “Se comunica oralmente en su lengua materna” que, a su vez, se disgrega en capacidades determinadas que el mismo debe aprehender. Dentro de sus desempeños, se señala que el niño de ciclo II debe ser capaz de obtener información, inferir, interpretar, organizar y cohesionar la que recibe a través de textos orales. Asimismo, a partir de esto, se espera que el estudiante interactúe de forma estratégica utilizando recursos no verbales y reflexionando al evaluar la forma, el contenido y contexto de estos (2017, pg. 102), situación que es reforzada en las Rutas del Aprendizaje, precisándose en esta que, de 4 y 5 años, deben ser capaces de escuchar activamente, inferir significados y reflexionar sobre los mismos (2015, p. 54).

En el mismo sentido, durante el desarrollo de nuestra práctica docente en la I.E. Aplicación IPNM en el distrito de Santiago de Surco UGEL 07, se ha observado que los niños y niñas del aula Tulipanes de 4 años evidencian errores de pronunciación, escasez de vocabulario y recursos para verbales, situación que limita su expresión y comprensión

oral, pues no son capaces de dar a entender su discurso ni de comprender el mensaje del emisor. Por ello, en la presente investigación se pretende identificar el nivel de comprensión de los niños y niñas tomando como autor principal a David Perkins, investigador de la Escuela de Educación de la Universidad de Harvard quien, citado por Panche Martínez et al (2012) menciona: “cuando entendemos algo no solo tenemos información, sino que somos capaces de hacer ciertas cosas con este conocimiento. Estas cosas que podemos hacer que revelan comprensión y la desarrollan se denominan actividades de comprensión” (p. 98).

Bajo este contexto, y tras el escenario de emergencia sanitaria decretado en el Perú por la detección de su primer caso por COVID-19, resulta perentorio, no solo el replanteamiento de las estrategias educativas, sino también la enseñanza y evaluación en cuanto a la comprensión de textos orales como elemento transversal a todas las áreas curriculares. Para tal efecto, se propondrán actividades que propicien el enriquecimiento del vocabulario y la capacidad de comprensión oral de forma sincrónica en medio de la realidad actual de aislamiento social.

Esta situación, ineludiblemente, ha generado una modificación en el rol del docente. Tal como señalan los profesores argentinos Vázquez et al citados por Acevedo et al (2020), la educación a distancia se “desarrolla con mediación pedagógica (...) dada por el docente que utiliza los avances tecnológicos para ofrecerla”, es decir, cumple con proponer las estrategias educativas y con asesorar a los adultos responsables, para el desarrollo óptimo de las clases y evaluación.

Considerando, entonces, el escenario familiar en el que los niños están desarrollando las actividades educativas, la reingeniería en la labor de los padres o tutores y el rol activo que vienen desarrollando, surge la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo se manifiestan las capacidades de comprensión de textos orales a través del entorno virtual en los niños de 4 años de una I.E. del distrito de Surco?

### **Justificación:**

En la última evaluación muestral del Programa internacional para la evaluación de estudiantes (por sus siglas en inglés PISA), llevada a cabo en diciembre del 2019, se obtuvo que el 58.6% de los estudiantes de segundo grado de primaria se encuentran en proceso de obtener las competencias lectoras que, se esperaría, hayan obtenido a final de año. Este mismo estudio señala que “los resultados de los estudiantes (...) son producto de los aprendizajes logrados a lo largo de su escolaridad, es decir, desde la educación inicial hasta el grado evaluado” (2019, p.4).

Conociendo la situación actual, y tomando como marco referencial diversas investigaciones educativas, se desprende que los estudiantes de la EBR no están alcanzando los niveles de desempeño esperados y, esta deficiencia, se origina desde los primeros ciclos de la educación. Chávez et al, en el trabajo de investigación “*La expresión oral en el niño preescolar*”, comenta que el aprendizaje y desarrollo de capacidades lingüísticas del niño se va a dar cuando sus experiencias sean significativas al compartir con su medio y aprender de él (2017, p.1).

En adición, la escasez de textos académicos que desarrollen el concepto de texto oral y su aplicación en el nivel inicial coloca al presente trabajo como novedoso en nuestro contexto, el cual pretende fungir como precedente y base del estudio de las habilidades de comprensión oral desde ciclos tempranos en el sistema educativo.

En ese sentido, es menester realizar un trabajo colegiado entre los distintos niveles del sistema educativo, más aún cuando se trata de habilidades básicas como el lenguaje. Así, teniendo en cuenta la continuidad de los ciclos se podría visualizar el progreso de los estudiantes de manera secuencial, posibilitando el manejo y la intervención oportuna en su adquisición y buen uso. Por consiguiente, identificar el nivel de desarrollo de habilidades comunicativas, en específico del nivel de comprensión oral de los niños y niñas de 4 años, resulta significativo para investigaciones que busquen mayor exactitud científica o pretendan proponer alternativas de mejora.

Por lo anteriormente expuesto, se ha seleccionado como diseño de investigación al estudio de casos, cuya naturaleza hace viable ejecutar actividades que incluyan estrategias de textos orales con el objetivo de requerir evidencias para determinar el nivel de comprensión que posee el marco muestral. Asimismo, permite desarrollar la modalidad de educación a distancia que se utilizará.

## **Objetivos**

A continuación, se presentan y delimitan los objetivos general y específicos de la investigación:

### **Objetivo general**

Analizar las manifestaciones de los niveles de comprensión de textos orales a través del entorno virtual en los niños de 4 años de una I.E del distrito de Surco– UGEL 07.

### **Objetivo específico**

- a) Conocer los niveles de comprensión de textos orales que tienen los niños de 4 años de la I.E. del distrito de Santiago de Surco.
- b) Describir las manifestaciones de los niveles de comprensión que tienen los niños de 4 años de la I.E. Monterrico Aplicación del distrito de Santiago de Surco.
- c) Reconocer las características del entorno virtual en el que se desenvuelven los niños de 4 años de la I.E. Monterrico Aplicación del distrito de Santiago de Surco.
- d) Explicar la influencia del entorno virtual en los niveles de comprensión que tienen los niños de 4 años de la I.E. Monterrico Aplicación del distrito de Santiago de Surco.

## **Antecedentes**

Para la realización del presente trabajo de investigación, se ha considerado autores nacionales y extranjeros, encontrando en ellos aportes significativos para el desarrollo de nuestro marco conceptual y teórico. El contenido que en ellos se expresa tiene semejanza con nuestro planteamiento, por lo que resulta relevante su revisión.

## **Contexto nacional**

En cuanto al primer antecedente, Bonilla-Solórzano (2016), en su tesis de pregrado titulada “*El Desarrollo del lenguaje oral en niños de 4 años del colegio Hans Christian Andersen*”, señala que el lenguaje es un elemento fundamental para el aprendizaje del estudiante, cumpliendo una función comunicativa, de socialización, humanización y autocontrol de la conducta. En ese sentido, considerando la activa adquisición lingüística propia de la etapa escolar en la que se encuentran, la investigación tiene por objetivo establecer el nivel de lenguaje oral en el que se encuentran los niños de 4 años de una institución educativa de Santiago de Surco – Lima, tomando en consideración el contexto sociocultural en el que se desenvuelven, de cuyas conclusiones se desprende dentro de la escala de la normalidad. Para tal efecto, se utilizó el método descriptivo y diseño no experimental para identificar el objeto de estudio, utilizando una población constituida por once niños de 4 años, elementos y variables semejantes a las que utilizaremos en la presente investigación.

De la misma manera, Quispe Mamani (2016), en su tesis de licenciatura titulada “El nivel de comprensión oral de los niños y niñas de 4 años de la institución educativa inicial N° 277 del centro poblado de Umuto – Urcos, durante el año escolar 2015”, analiza

el desarrollo de la comprensión de textos orales en estudiantes de educación inicial en una institución de la sierra del Perú. Identificando los elementos constitutivos de esta competencia como criterios de evaluación a la población escogida, la autora concluye que estos se encuentran dentro de la escala de logro previsto, siendo este el nivel de mayor desarrollo según los indicadores planteados. Asimismo, tal como el trabajo de investigación anterior, el método descriptivo y el diseño no experimental fueron los seleccionados para la observación del grupo de análisis, compuesto por veinte niños considerados, de la misma manera, en nuestro trabajo. Este estudio resulta de particular interés porque se condice con el objeto de la presente investigación al abordar la comprensión de textos orales como variable principal de evaluación.

Si bien ambos trabajos de investigación abordan el mismo objeto, población y utilizan la misma metodología de trabajo, estos se realizaron mediante observación presencialmente en el aula de clase, situación que difiere tangencialmente del escenario propuesto en el presente estudio, situado en la virtualidad propia de las labores acaecidas en la actualidad.

### **Contexto internacional**

Asimismo, Olivares (2012) en su tesis titulada “El desarrollo del Lenguaje Oral en el nivel Preescolar” desarrollada en el distrito de Zamora, realizada por la Universidad Pedagógica Nacional de Michoacán – México, analizó el lenguaje oral a través de una investigación de campo con el propósito de promover en los estudiantes el desarrollo de habilidades lingüísticas de hablar y escuchar, a través de situaciones didácticas de intercambio verbal para favorecer el desarrollo de esta competencia en niños de

preescolar (p. 42). En ese orden, este elemento se presenta como una semejanza importante con este estudio, resaltando la importancia del objeto de investigación planteado dentro de la problemática. Por otro lado, el diseño del proceso es sustancialmente diferente, siendo éste de investigación-acción, pretendiendo resolver la deficiencia que la misma muestra indica, tales como las dificultades para comunicarse por cohibición, la imposibilidad de expresar cómo se sienten y la incapacidad de pronunciar algunas letras o palabras de forma correcta, situación que no permite que personas ajenas a círculo más cercano los entiendan.

De otro lado, Castañeda (2014), en su tesis de maestría en educación titulada “Actividades Pedagógicas empleadas por las docentes del grado de Transición de la escuela Normal Superior María Auxiliadora de Girardot para promover el desarrollo del Lenguaje Oral” realizada por la Universidad de Tolima – Colombia, describe las características actuales de las actividades orientadas al desarrollo oral en niños de cinco y seis años que cursan el grado de transición académica de educación inicial a la primaria. El autor, así como el presente trabajo, entiende la oralidad como un elemento clave en el desarrollo del niño y reconoce los primeros años de escolaridad como el momento ideal para que sean propiciados por docentes y padres de familia, razón por la que recaba las características específicas del desarrollo oral de los niños y niñas de su muestra y busca una relación directa con las actividades que, para el desarrollo de este, se han aplicado.

### **Breve descripción de las partes principales de la tesis**

El informe de la presente investigación está organizado en dos partes que se mencionan a continuación: La primera parte denominada “marco teórico” contiene Características del desarrollo de los niños de 4 años, Textos orales y Entorno virtual. En la segunda parte denominada “Marco metodológico” contiene Diseño de investigación y Análisis e interpretación de los resultados. Finalmente, se adicionan los instrumentos utilizados, las matrices de investigación y los demás anexos.

### **Aportes del estudio a nivel teórico, metodológico y práctico**

La escasa literatura científica que aborda el tema de la comprensión oral no brinda una definición exacta sobre el término texto oral. Si bien es posible establecer un concepto general a través de una lectura deductiva de estas investigaciones, las mismas, no aportan rigurosidad académica suficiente en el estudio de las ciencias sociales. En ese sentido, el presente trabajo tiene, como principal aporte teórico, el planteamiento de una definición concreta de este concepto, fundamentado en su naturaleza, función dentro del vínculo de comunicación entre individuos y la manera en que esta se gestiona.

Por otro lado, el registro conductual sistemático al que faculta el método de estudio de casos y su carácter cualitativo, permite describir escenarios inexplorados, establecer características específicas para determinados marcos muestrales y evaluar estos criterios para la generación de teoría. De tal forma, esta metodología resulta un aporte significativo, tanto para el desenvolvimiento de la investigación, como para la comunidad académica en torno al desarrollo de las ciencias sociales, en específico, respecto a los estudios de la comprensión oral en niños.

Finalmente, es importante destacar que el desarrollo de habilidades del habla y el lenguaje se desprenden, entre otros factores, por la comprensión de textos orales. Considerando que existen períodos clave para esto, y entendiendo que el cerebro de bebés y niños pequeños “está más capacitado para absorber el lenguaje” (National Institute on Deafness and Other Communication Disorders, 2010, p. 1), se torna fundamental el progreso en este aspecto y, por lo tanto, su diagnóstico oportuno para poder determinar las estrategias pertinentes de ser necesario. Además, el entorno virtual de desenvolvimiento implica un cambio de paradigma, en donde el contacto físico directo entre estudiante y docente queda relegado, situación que enriquece el trabajo en términos académicos bajo la misma premisa de aplicación de una nueva planificación, radicando en ambas el aporte pedagógico del estudio.

### **Limitaciones de la investigación**

- a) Delimitación Espacial:** Este estudio se realizó en el aula de 4 años de la I.E Aplicación IPNM.
- b) Delimitación Temporal:** La observación al marco muestral se inició en agosto de 2020, concluyéndose en setiembre del mismo año.
- c) Delimitación Teórica:** El marco teórico se desarrolló en torno a la teoría de los niveles y actividades de comprensión de David Perkins. Se utilizó la observación mediante vídeo llamadas grupales y, como instrumento, la lista de cotejo, que permitió identificar las capacidades de comprensión para relacionarlas con los niveles de comprensión señaladas por el teórico.

**d) Limitación:** La falta de desarrollo conceptual y descriptivo de esta situación en el Perú, limita el sustento teórico de la investigación. Asimismo, la observación se dificultó por las diferentes calidades de conexión a internet en los estudiantes, elemento fundamental para ambientes de virtualidad.

## **PARTE I: MARCO TEÓRICO**

En el presente acápite, se desarrollan los principales elementos conceptuales y teóricos para el correcto entendimiento del planteamiento del trabajo.

### **1.1. Características del desarrollo de los niños de 4 años**

Respecto de los niños de cuatro años, Cerdas & Muñoz señalan lo siguiente:

“La adquisición y desarrollo del lenguaje en los niños desde el nacimiento hasta los cuatro años de edad constituye un proceso (...) integrado por cuatro elementos fundamentales: desarrollo cognitivo, afectividad y primeras interacciones; los cuales se entrelazan (...) (2017, p. 55).

Los niños de esta edad, entonces, por la etapa cognitiva en la que se encuentran, son capaces de desarrollar diversidad de competencias previo a la consolidación y estabilización de circuitos neuronales en el cerebro propia de los cinco años. En este punto, resulta relevante la revisión de cada una de las dimensiones de acción en niños de cuatro años para establecer el nivel de capacidad que un ser humano es susceptible de desarrollar durante su vivencia.

### **1.1.1. Dimensión socioemocional**

UNICEF (2012) señala que el desarrollo socioemocional es una construcción teórica. Agrega además, que a pesar de ser abstracta, es inferible a partir del comportamiento. En la primera infancia, se observa en la motricidad, lenguaje y cognición. En este mismo marco, el desarrollo socioemocional puede verse afectado por problemas como la nutrición, afectividad y poca estimulación de los cuidadores (p.34).

En ese sentido, Córdova y Macay (2014) sostienen que el niño de tres y cuatro años tiene una conducta más sociable, disfrutan del tiempo con otros niños de su edad o características similares. Además, son capaces de generar simpatía con los demás si encuentran algo que llame su atención o con lo que coincidan (p. 20).

Finalmente, es necesario mencionar que es en esta transición que el niño está afianzando las bases para las interacciones sociales de toda su vida. Es imperante, por lo tanto, propiciar emociones como la confianza, la autonomía y la comprensión del comportamiento socialmente aceptado por los diferentes contextos específicos en los que se desenvuelve.

### **1.1.2. Dimensión cognitiva**

El desarrollo en el área cognitiva forma parte del desarrollo integral del ser humano. Ordoñez y Tinajero, citado por Albornoz y Guzmán, lo conceptualizan como “un proceso por medio del cual el niño y niña organiza mentalmente la información que recibe a través de los sistemas senso-perceptuales, para resolver situaciones nuevas en base a experiencias pasadas” (2016, p. 187).

Asimismo, estudios como los de Barudy & Dantagnam citados por Vargas-Rubilar (2014), señalan que las funciones cognitivas se fundamentan en la interacción del niño con sus padres y cuidadores. Estas, funcionan como estímulo para la comunicación entre las neuronas o sinapsis. En ese sentido, se asocia la actuación parental propicia y equilibrada con el éxito académico (p,175).

### **1.1.3. Dimensión de lenguaje**

Conforme a lo que señala la teoría piagetiana, la adquisición y desarrollo del lenguaje se da en conjunto con la inteligencia. Es decir, el origen del lenguaje es producto de cierto nivel cognitivo alcanzado por el niño. “Es el pensamiento lo que hace posible adquirir el lenguaje”. Años después, Bruner postularía el Sistema de ayuda a la adquisición de lenguaje, donde sostiene que la interacción sociocultural juega un rol determinante en el lenguaje del niño y agrega la predisposición innata para la interacción social, indicando que supone otra determinante principal (Bonilla Solorzano, 2016. p. 24-27).

La misma autora comenta que a los cuatro años el lenguaje de los niños ya posee una estructura y está aprendiendo de la gramática a partir de la interacción con los adultos. Además, los niños de esta edad empiezan a narrar de forma coherente y completa, comenzando así un proceso de perfeccionamiento de sus discursos narrativos que se desarrollará hasta de forma aproximada, hasta los 16 años (p.41).

## **1.2. Textos orales**

La oralidad es una capacidad fundamental para el desarrollo del ser humano, especialmente, en los primeros años de infancia. En ese sentido, los textos orales representan una herramienta importante a utilizar como parte de las estrategias de planificación educativa en el nivel inicial. A pesar de su relevancia, son escasos los recursos bibliográficos o investigaciones que la definen con exactitud, motivo por el que resulta necesario abordarla.

### **1.2.1. Definición de textos orales**

El Ministerio de Educación (MINEDU) no propone una definición exacta de textos orales en sus documentos educativos o guías metodológicas, sin embargo, señala que a través de ellos “enviamos y recibimos noticias, relatos, descripciones, entrevistas, conversaciones, peticiones, juicios, declaraciones, opiniones, promesas, ofertas, entre muchos otros” (2013, p. 39). De estos elementos, no se desprende un concepto académico concreto, pero sí permite ejemplificarlos y entender su diversidad de manifestaciones en la relación comunicativa entre los sujetos.

Como primer acercamiento, Azucena Rodríguez, define este término como “expresiones que tienen un sentido o un conjunto de oraciones que manifiestan una idea (...) de manera natural (...)” (2018, p. 6). Por otro lado, Tello, Doctora en Educación por la Universidad Complutense de Madrid, en su tesis doctoral “El método icono-verbal en el desarrollo de la comunicación oral creativa en los niños de 5 años de edad: experiencia en los centros educativos del nivel inicial en el distrito de San Luis en Lima, Perú”, señala que los textos orales “son aquellos que se expresan verbalmente, mediante la palabra

hablada. Se producen textos orales cuando se conversa, cuando se pide la palabra en una reunión, cuando se habla en un acto. Los textos orales se producen en la conversación, la entrevista, el debate. La producción de textos está acompañada de algunos medios no verbales como los gestos, la postura y otros.” (2016, p. 113).

De ambas, se desprende la intención del interlocutor por transmitir, a través del lenguaje oral, un mensaje tangible cuya manifestación puede ser diversa, situación que permite introducir una clasificación determinada según las características de cada una de estas expresiones según, además, de la necesidad de su interlocutor y de los participantes en estas situaciones de comunicación. En este marco de ideas, Badia citado por Lineros Quintero (2016) clasifica de forma tripartita a los textos orales basado en la cantidad de participantes y en el papel que desempeña cada interlocutor: Singular, dual y plural (p.20).

La comunicación singular implica una situación unilateral, donde el emisor ejerce tal condición en monopolio, sin permitir la bidireccionalidad en la interlocución con el receptor, quien se encuentra imposibilitado de emitir respuesta y, por lo tanto, asumir un rol diferente. Caso distinto es el de la comunicación dual, que presenta a dos participantes comunicándose de forma dinámica, es decir, donde ambos pueden asumir alternativamente la emisión o recepción del lenguaje. Finalmente, la comunicación plural se distingue de las anteriores por los múltiples interlocutores que pueden intervenir en esta relación.

Entendemos, entonces, que los textos orales son toda manifestación verbal expresada por uno o más sujetos, y gestionada por sí mismo o por varios, dentro de una

interacción comunicativa. En ese orden, resulta importante conocer este concepto para definir el tipo de comunicación a utilizar y el texto correcto a aplicar como parte de las estrategias de planificación según el objetivo educativo planteado.

### **1.2.2. Comprensión de textos orales**

La comprensión es un elemento fundamental en el proceso de enseñanza aprendizaje, con especial incidencia en la educación inicial por la plasticidad cerebral que poseen los niños. Empero, alcanzar tal condición, además de su medición, no resulta sencillo. A diferencia de la cognición del mundo exterior, cuya observación resulta más tangible, el estado de comprensión implica “ir más allá de la información dada”.

En ese mismo derrotero, Perkins citado por Serrano (2018) plantea que “el conocimiento es un estado de posesión, de modo que es fácil averiguar si los alumnos tienen o no un determinado conocimiento. La comprensión, en cambio, va más allá de la posesión”. A ello, agrega que considera este concepto “no como un estado de posesión sino como un estado de capacitación” (p. 171), es decir, que permita al estudiante ejercitar los conocimientos adquiridos en determinadas actividades.

El Ministerio de Educación, en este mismo marco, señala que la comprensión oral “es entender lo que se comunica (...), un proceso activo, continuo, atento y diverso. Cuando recibimos una información oral, el tiempo para asimilar y proceso los datos es fugaz. Durante esta operación se activan procesos cognitivos que nos llevan a comprender lo que nos dicen.” (2018, p. 25). Asimismo, señala que “comprender a los otros implica aprender a escuchar lo que dicen y, al mismo, observar lo que expresan con sus rostros, gestos y cuerpo” (2018, p. 18). En ese sentido, identificamos que los

conceptos de hablar y escuchar, como habilidades comunicativas, son vitales para el desarrollo de esta competencia.

Cada texto oral posee una naturaleza distinta y, por lo tanto, una forma diferente de ser asumido en la interacción comunicativa, tal como se señaló en la sección anterior. “La competencia de comprensión oral requiere la selección, combinación y puesta en acción de (...) capacidades, todas ellas referidas a procesos que ocurren simultáneamente en la mente (...) mientras escuchan textos orales” (Ministerio de Educación, 2018, p. 60). Así, entendemos que el desarrollo de este elemento no corresponde a la simple conversación y correspondencia de sonidos verbales, sino que implica la correcta ejecución de destrezas adicionales que permiten ir más allá de lo adquirido.

Así, como elemento intrínseco a la comprensión, escuchar se enmarca en el complejo proceso cognitivo de comunicación, a través de la interacción entre interlocutores e interpretación del discurso que debe ser desarrollado en los niños de ciclo I y II.

Cassany et al citado por Granados Pineda (2010) señalan que es posible distinguir tres contenidos que fundamentan esta habilidad: Los procedimientos, los conceptos y las actitudes.

“Los procedimientos constituyen las diversas estrategias comunicativas que utilizamos para descifrar mensajes orales. Los conceptos son los mismos que los de las demás habilidades, es decir: el sistema de la lengua, las reglas gramaticales y

textuales que vehiculan los discursos. Por último, la columna de las actitudes apunta los valores, las opiniones subyacentes y las normas de comportamiento que se relacionan con el acto de escuchar” (p.25).

“Escuchar es comprender el mensaje, y para hacerlo debemos poner en marcha un proceso cognitivo de construcción de significado y de interpretación de un discurso pronunciado oralmente” (Cassany et al, citados por Granados Pineda,2010, p.25). En ese orden, la presente investigación pretende determinar el nivel en el que niños de cuatro años de la I.E. Monterrico Aplicación posee de este estado o cualidad, particularmente desarrollado en el ambiente de virtualidad propia en el que se viene desarrollando la educación en la coyuntura actual.

### **1.2.3. Proceso de comprensión de textos orales**

La literatura científica respecto al proceso cognitivo que permite evidenciar la efectiva comprensión de textos orales resulta escasa en la actualidad, a pesar de los avances recientes que algunos textos señalan. Sin perjuicio de tal situación, ya en los años setenta y ochenta autores, tales como Rivers, Temperley, McDowell y Stevens, propusieron modelos muy similares del proceso de comprensión oral, citados como fuente principal en los limitados trabajos que la abordan.

Así, Cassany et al grafican un esquema (ANEXO N° 2), a manera de resumen, y plantea que el ser humano posee un cúmulo de, lo que él llama, “estrategias de pre-comprensión” de naturaleza lingüísticas y sociales que permitan la interacción comunicativa. En adición a estas, el individuo almacena información en la memoria a largo plazo que se actualiza durante este proceso cognitivo que denomina “micro

habilidades”, entre ellas, la habilidad de reconocer, seleccionar, interpretar, anticipar, inferir y retener, cada uno de ellos, respecto de elementos diferentes esbozados en el discurso (2003, p. 106). Estas, no tienen un orden de intervención determinada, sino que se involucran en diferentes niveles del lenguaje, construyendo, progresivamente, la comprensión de textos orales.

Es menester destacar que este proceso se vincula directamente con otras capacidades cognoscitivas generales, entre ellas, la atención y la memoria. Así, señalan Cassany et al. lo siguiente:

“Esto resulta especialmente apreciable en los alumnos más pequeños, que tienen poco educada la atención y la capacidad retentiva y que, además, disponen de un limitado conocimiento del mundo. Por ejemplo, es fácil observar que los niños y las niñas a menudo retienen solamente una indicación, la primera, de un conjunto mayor, porque ya han dejado de sentir interés y ya no escuchan. De hecho, los niños sienten más interés por hacerse entender que por entender a los demás” (citado por Díaz 2017, p. 14).

De ello, se refuerza la reflexión respecto de la importancia de la valoración de esta competencia en la educación inicial y, por ende, su presencia enfática y activa en la planificación educativa en este nivel.

### **1.3. Los niveles de comprensión según David Perkins**

Las actividades de comprensión tienen por objetivo elevar la capacidad de comprensión de los estudiantes. Del ejercicio o resultado de estas, es posible determinar qué nivel de este posee el alumno, incluso, dentro de la diversidad de materias dentro de las que se circunscribe su educación. Así, Simmons y Perkins proponen cuatro niveles de comprensión identificables en todo proceso cognitivo. Es menester tomar en cuenta los conceptos de esta categorización respecto de los textos orales para su aplicación concreta en los ciclos I y II, particularmente, en niños de 4 años.

El primero de ellos, el contenido, se refiere a los datos objetivos, procesos y procedimientos concretos. “Las actividades correspondientes no son de comprensión sino reproductivas: repetición, paráfrasis, ejecución de procedimientos de rutina”. En cuanto al nivel de resolución de problemas, tal y como su nombre lo expresa, se fundamenta en la solución de cuestiones determinadas de acuerdo al tema o asignatura. En ese sentido, los autores mencionan que “la educación convencional provee mucha práctica, pero muy poca instrucción directa de los conocimientos relacionados con esta” (Perkins, citado por Vásquez, 2012, p. 13).

Por otro lado, el nivel epistémico está referido al conocimiento obtenido puesto en práctica a través de la explicación y justificación de este. “Por ejemplo, fundamentar una opinión crítica en literatura o explicar causas en historia” (Perkins citado por Moreno, 2016, p. 45), es decir, poner a prueba en sentido crítico del alumno para demostrar la capacidad de argumentar correctamente. A diferencia del nivel anterior, los alumnos no ponen mucho énfasis en las actividades que permiten su desarrollo. Finalmente, el nivel

de investigación implica la discusión de resultados como medio para la construcción de nuevos conocimientos específicos. Estas actividades corresponden a plantear hipótesis nuevas, cuestionar supuestos, entre otros.

En resumen, los conocimientos pueden ser evaluados de diferentes formas, utilizando diferentes estrategias a través de las actividades de comprensión que permitan evaluar el entendimiento del estudiante sobre alguna materia. Según alemán et al el Departamento de Educación del Gobierno de Navarra “En la actualidad, la evaluación del lenguaje se interesa por los procesos que se dan en la interacción. La conducta del niño depende de variables contextuales”. Señala también que es necesario que quien evalúa platee una serie de hipótesis que irá comprobando mediante la observación permanente del niño (2011, p.10).

### **1.3.1. Las actividades de comprensión según David Perkins**

Como se mencionó, la comprensión abarca a la capacidad que el estudiante posee de realizar determinadas actividades con el conocimiento aprehendido. Estas, por lo tanto, son la manifestación dinámica del entendimiento que resulta medible, verificable o tangible y que denomina “actividades de comprensión. Así, Perkins señala a la explicación, la ejemplificación, la aplicación, la justificación, la comparación y contraste, la contextualización y la generalización como algunas de las herramientas más importantes que revelan esta condición en los estudiantes.

Como reflexión, el autor señala lo siguiente:

“(…) la decisión más importante es qué pretendemos enseñar. Si queremos que los alumnos entiendan, debemos decidir enseñarles actividades de comprensión correspondientes a la primera ley de Newton o al tema que queremos que entiendan. Debemos brindar información clara, práctica reflexiva, realimentación informativa y estímulo (...). A menudo ni siquiera les pedimos a los alumnos que se ocupen de tareas tales como explicar, mostrar ejemplos nuevos y justificar. ¡Y después nos preguntamos por qué no entienden! (citado por Vásquez, 2012, p. 6)

En ese sentido, es importante destacar que esta perspectiva de enseñanza pretende lograr estudiantes más competentes, requiriéndoles un pensamiento crítico que, como consecuencia indubitable, generará aprendizaje. Tal como se estableció como principio básico, es necesario ir más allá de la información que se posee. De esta manera, la aplicación de estas actividades resulta fundamental para el ejercicio de comprensión de textos orales que permita al niño crear conceptos correctos hacia su mundo interior y crear imágenes mentales que ayuden a entender temas específicos. Al respecto, se señala:

“En términos generales, una imagen mental es un tipo de conocimiento holístico y coherente; cualquier representación mental unificada y abarcadora que nos ayuda a elaborar un determinado tema. Por ejemplo, la imagen mental de nuestra casa y del vecindario nos ayuda a recorrerlos. La imagen mental de cómo es un cuento sirve para comprender e inventar cuentos. Otras imágenes mentales nos ayudan a entender temas de historia, de ciencias o de otras materias” (citado por Vásquez, 2012, p. 8)

Entonces, la relación entre las imágenes mentales y las actividades de comprensión es estrecha ya que, de ayudar a los estudiantes a adquirirlas, estos desarrollarán mayores niveles de comprensión, situación de necesaria aplicación ante la transmisión, particularmente, de textos orales.

#### **1.4. Entorno virtual**

La Ley general de Educación define la educación a distancia de la siguiente manera:

*“(...) una modalidad del sistema educativo caracterizada por la interacción simultánea o diferida entre los actores del proceso educativo, facilitada por medios tecnológicos que propician el aprendizaje autónomo. Es aplicable a todas las etapas del sistema educativo, de acuerdo con la normatividad en la materia. Esta modalidad tiene como objetivo complementar, reforzar o reemplazar la educación presencial atendiendo las necesidades y requerimientos de las personas. Contribuye a ampliar la cobertura y las oportunidades de aprendizaje.” (2003, p.11)*

De la misma forma, Del Blanco entiende la educación a distancia como una modalidad de enseñanza abierta que ofrece a sus usuarios la posibilidad de qué, cuándo y cómo aprender, con un nivel de flexibilidad mucho mayor al presencial (2010, p.43).

Dentro del contexto tradicional en el que el país se ha desarrollado, el Perú encontró en la educación a distancia una alternativa funcional y de gran aceptación frente a los requerimientos de sectores que no poseen fácil acceso a un ambiente educativo o

que, por diversas dificultades, no pueden responder a las demandas educativas de las clases presenciales estos, en su mayoría, de nivel superior. En ese sentido, Domínguez agrega que, en nuestro país, la educación a distancia se extiende cada vez más y que como resultado reclama una actualización en los enfoques, métodos, herramientas y, sobre todo, en el rol de los protagonistas del proceso de enseñanza-aprendizaje (2013, p.38).

Sánchez, citado por Domínguez señala que, bajo esta modalidad, el docente como autor de la enseñanza no sólo asume el rol de reformular su práctica pedagógica innovando estrategias, técnicas y recursos de aprendizaje, sino que también propicia el cambio de perspectiva de una clase, ayudando a construir un proceso de enseñanza-aprendizaje más flexible, autónomo e interactivo para el estudiante (2013, p. 142).

#### **1.4.1. Virtualidad educativa en la primera infancia**

El marco normativo internacional sobre la materia señala que la educación a distancia no es contemplada para la EBR. Sin embargo, a pesar de tal situación, ya son algunos los países que han adoptado esta modalidad en sus escenarios locales. Al respecto, Blanco señala a la implementación de esta modalidad como una alternativa de solución a los planteamientos e inquietudes de los miembros de la comunidad. Finalmente, expone que, en este tipo de experiencia, que incluye algunas actividades presenciales, el rol del padre de familia o cuidador se torna fundamental para realizar las actividades con el estudiante bajo nuevos criterios de orden y flexibilidad, propios del trabajo en casa. (2014, p. 208-209)

Por otro lado, Exeni indica que, en la actualidad, los profundos cambios en las familias, el avance de la tecnología y los nuevos modos de circulación de conocimientos nos empujan a reconsiderar las propuestas de la escuela presencial obligatoria buscando conseguir objetivos tales como la descentralización, el reconocimiento de la diversidad y las políticas de inclusión. A ello, agrega que, la modalidad de educación a distancia, junto con las tecnologías actuales, han ampliado el acceso al conocimiento, revelándose como una opción más inclusiva que la escuela tradicional. La llegada a la escuela de los “nativos digitales” coloca a la educación a distancia como un eje de análisis que abre nuevas posibilidades didácticas, a raíz de la gran capacidad de adaptación a actividades con uso de TIC’S (2013, p. 60-61).

Jorquera, director de la institución educativa a través de la modalidad Homeschooling “Yo Aprendo”, citado por Exeni, indica que “La educación virtual está centrada en los padres, quienes actúan de mediadores (...) de la relación con un docente tutor, quien asesora e instruye a los padres quienes ignoran el proceso de aprendizaje del estudiante” (2013, p. 62).

#### **1.4.2. Virtualidad educativa en el contexto del COVID-19**

Según la UNESCO, 1,642,768 niños y niñas de nivel inicial, ubicados en diferentes zonas del territorio, han sufrido el cierre de sus escuelas a causa de la emergencia sanitaria mundial por COVID-19. Esto, ha generado una emergencia sin antecedentes que ha tenido que ser atendida de forma rápida, implementando estrategias de aprendizaje a distancia para su continuidad.

El 12 de junio del presente año, sus representantes en América Latina se dieron cita a través de la plataforma Zoom en el seminario “Aprendizaje desde el comienzo de la vida: La importancia de la educación para la primera infancia”. En él, diversos autores expusieron sus posiciones y experiencias frente a la problemática pandemia y el nuevo traslado a la virtualidad de la educación.

Si bien es cierto las estrategias han sido diferentes y dependientes de cada situación nacional específica, Dussart, Gerente Regional de Desarrollo Infantil Temprano de la Oficina Regional de UNICEF para América Latina y el Caribe, refirió que uno de los objetivos principales de la organización es asesorar y acompañar a las diferentes secretarías y ministerios en la elaboración de herramientas y protocolos de prevención para asegurar la salubridad de los niños y niñas en el regreso a clases presenciales, haciendo hincapié en que si es que no se atiende a la primera infancia de forma oportuna y utilizando sistemas de aseguramiento de la calidad, los daños en el desarrollo podrían ser irreversibles (2020).

### **1.5. Rol del docente en el marco de la educación inicial**

Desde Bloom las investigaciones han demostrado que la inteligencia de los niños se desarrolla en gran porcentaje antes de los siete años. Esto, fundamenta en sobremanera la importancia de la educación infantil y como esta, impartida de forma correcta contribuye a contribuir al desarrollo cerebral y como resultado de este a la formación de habilidades, competencias y aprendizajes para la vida (Bloom citado por Rodríguez y Ruíz, 2018, p. 19).

Dada la importancia que se le atribuye a este nivel educativo y a los autores que en este se ven involucrados, resulta oportuno ahondar en el perfil de uno de los principales: el educador de educación inicial. Con este fin, se hará énfasis en el perfil que debería poseer y, de la misma forma en las capacidades en su ejercicio o rol con los niños y niñas. Tal y como lo señalan Rodríguez y Ruíz (2018) “Los docentes de primera infancia son generadores de procesos los cuáles serán las bases para todos los aprendizajes adquiridos durante toda la vida” (p. 8).

Zapata y Ceballos (2010) definen el perfil docente como “Una persona profesional de la pedagogía y de la investigación que asume el rol de sujeto mediador entre el objeto de conocimiento y el sujeto que aprende (...) como un orientador y guía de aprendizaje, que asesora, crea, facilita y propone situaciones problemáticas (...)” (p. 1050). Por otro lado, León (2010) expone que el rol del docente de educación inicial es el de un organizador. Este, preparará los materiales, las actividades, distribuirá el tiempo y adaptará los medios de los que dispone su grupo para la finalidad pedagógica que se haya establecido. En ese orden, es imperante que para cumplir con lo mencionado el docente de educación inicial tenga en cuenta su rol y el propósito de este en la formación de los infantes.

El diccionario de la RAE define el término rol como “función que alguien o algo desempeña”. En ese marco, el rol del educador en la primera infancia consiste en acompañar afectivamente a sus niños y promover su aprendizaje integral. Esto, a partir de ambientes seguros, condiciones estimulantes que partan de los intereses y particularidades de cada niño y niña. Así como también de acciones de cuidado que se

fundamenten en el respeto por el desarrollo natural, la felicidad del niño, el reconocimiento por sus logros y la dignidad. Esto pues, permitirá que el niño desarrolle sus dimensiones cognitivas, sociales, físicas, motrices y emocionales.

### **1.5.1. Dimensiones y características de un docente en inicial**

Gómez y Mesa (2013) postulan a partir de su investigación “Cambios de Mentalización de los afectos en las maestras de la primera infancia” tres dimensiones direccionadas al rol docente: (a) La dimensión personal, que se refiere a “Aprender a Ser” desarrollando habilidades personales basadas en la democracia, el carisma y la comunicación efectiva. (b) La dimensión pedagógica profesional, relacionada con “Aprender a conocer” y “Aprender a hacer” enfatizando en la adquisición de un proceso mental que lleve a la comprensión del mundo. (c) La dimensión sociocultural, vinculada con “Aprender a vivir juntos” para la participación y cooperación en las actividades para el desarrollo de los diferentes contextos en los que se desarrolla.

Las autoras afirman que estas dimensiones dotan de mayor calidad a la interacción entre niño y docente permitiendo que el docente sea concebido como sujeto de aprendizaje, relacionándose de forma efectiva con sí mismo y con los demás. En este mismo marco, se desprende que la figura del docente es crucial en el proceso de formación y socialización de sus estudiantes. Por consiguiente, debe estar equipado de los medios necesarios, manejar de forma correcta la didáctica, los contenidos y la metodología que fundamentará su accionar (p. 343).

Por otro lado, Gardner citado por León (2010) afirma que un buen maestro fundamenta su rol en un compromiso con la formación humana (p, 16). Este compromiso

a su vez debe ser consecuente con los principios de su labor tales como la capacidad de expresar y experimentar ternura, la sensibilidad y conocimiento de las vivencias afectivas de los niños y niñas, la transmisión del goce a sus estudiantes, entre otras. El mismo autor, menciona que uno de los principios más importantes en el docente de inicial es el lenguaje. El docente infantil debe descubrir cómo comunicar con sus expresiones, su tonalidad y su movimiento corporal. La actitud del docente debe reflejar alegría, compromiso, convicción y sensibilidad. Se afirma además que el lenguaje será el medio fundamental para la interacción entre docente, niños y niñas por lo cual este debe ser mediado de forma correcta, respetando los tiempos de cada uno de los participantes y sus opiniones (p. 17).

### **1.5.2. Cualidades del docente de educación inicial**

Pitluk citado por León (2013) hace énfasis en el compromiso que debe asumir el docente con la finalidad de afianzar los valores y actitudes de los niños y niñas. Este autor afirma que docente de inicial debe mantenerse en interacción con los padres promoviendo el conocimiento y la participación estos en lo referido a el desarrollo de sus potencialidades, calidad de vida y aprendizaje. De la misma forma, debe motivar el aprendizaje a través del juego, pues de esta forma despertará la curiosidad de sus estudiantes y junto con ella, su interés. Por otro lado, la observación será una técnica constante y crucial en su labor. A través de esta obtendrá información de sus estudiantes y podrá conocer sus características al relacionarse, modo de juego, necesidades, evolución, etc. Asimismo, el docente de inicial debe estimular la investigación y

autonomía en el niño, proponiéndole actividades que supongan exploración, formulación de suposiciones y la comprobación de estas a través de la práctica (p.22).

## **PARTE II: MARCO METODOLÓGICO**

### **2.1. Diseño de investigación**

#### **Objetivo general**

Analizar las manifestaciones de los niveles de comprensión de textos orales a través del entorno virtual en los niños de 4 años de una I.E del distrito de Surco– UGEL 07.

#### **Objetivos específicos**

- a) Conocer los niveles de comprensión de textos orales que tienen los niños de 4 años de la I.E Aplicación IPNM del distrito de Santiago de Surco.
- b) Reconocer las características del entorno virtual en el que se desenvuelven los niños de 4 años de I.E. Aplicación IPNM del distrito de Santiago de Surco.
- c) Describir las manifestaciones de los niveles de comprensión que tienen los niños de 4 años de la I.E. Aplicación IPNM del distrito de Santiago de Surco.
- d) Explicar la influencia del entorno virtual en los niveles de comprensión que tienen los niños de 4 años de la I.E. Aplicación IPNM del distrito de Santiago de Surco.

#### **Diseño, tipo, nivel y modalidad de la investigación**

La presente investigación corresponde a un enfoque cualitativo, con diseño estudio de caso, tipo descriptiva y modalidad de Investigación Aplicada sin intervención pedagógica.

La investigación social es investigada por diversos paradigmas. Al respecto, Monje (2011), expone que la investigación de enfoque cualitativo se nutre de la hermenéutica, la fenomenología y el interaccionismo simbólico. En este marco, el pensamiento hermenéutico permite que los autores sean concebidos como seres subjetivos, con libertad y autonomía. De la misma forma, este pensamiento interpreta significados, siendo más que simples datos, teniendo en cuenta el sentido, intención, motivación, expectativas, razones y creencias de los individuos (p. 12). Asimismo, Hernández Sampieri et al (2014) mencionan que “la investigación cualitativa se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes” (p. 358).

Referente al diseño de estudio de casos, este, se define como un análisis intensivo y profundo de aspectos de un mismo fenómeno o entidad social. En tal sentido, este diseño es concebido como el examen sistemático de un fenómeno, entidad o unidad. Tiene como finalidad proporcionar una descripción intensiva y holística del mismo y como propósito principal, comprender el caso a través del conocimiento de sus componentes y las relaciones que en este se dan para su funcionalidad (Monje, 2011, p. 117).

De la misma forma, la investigación descriptiva, tiene como finalidad describir situaciones y eventos, buscando especificar las propiedades importantes de las personas o grupos. Es decir, pretende recoger información (2014, p. 92). En adición, Arias (2012)

expone que en este tipo de investigación los resultados son de profundidad intermedia en cuando a conocimiento se refiere (p. 24).

Finalmente, según la Guía metodológica del Centro de investigación de la ESPPM, la modalidad de Investigación Aplicada sin intervención pedagógica pretende describir, explicar y analizar determinadas situaciones de la realidad estudiada (2020, p. 4).

### 2.1.1. Operacionalización de las variables

**Tabla N° 1: Contenido de la operacionalización de las variables**

Variables	Concepto	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
Niveles de comprensión de textos orales	D. Perkins, propone 4 niveles de comprensión identificables en todo proceso cognitivo. Estos suponen niveles de dificultad progresivos, son: Nivel de contenido, nivel de resolución de problemas nivel epistémico y nivel de investigación.	Guía de observación	Nivel de contenido	Relata los sucesos que acontecen en el texto oral.
				Menciona características (personas, personajes, animales, objetos o acciones) de un texto oral.
				Menciona los nombres de los personajes de un texto oral.
			Nivel de resolución de problemas	Propone alternativas de solución frente a conflictos en el texto oral.
Menciona alternativas de solución que pueden ser usadas en un contexto diferente.				

				Discrimina entre varias opciones de solución que se presentan en el texto oral.
			Nivel epistémico	Argumenta su elección entre las alternativas de solución presentadas en el texto oral.
				Justifica sus respuestas con coherencia.
				Explica el porqué de sus acciones durante el texto oral.
			Nivel de investigación	Cuestiona el porqué de los resultados obtenidos en el texto oral.
				Plantea supuestos a partir de sus investigaciones.
				Relata el proceso de su investigación.
				Realiza conclusiones a partir de su investigación.
		Entrevista	Nivel de contenido	¿Al conversar o narrar el niño evidencia un orden (inicio, desarrollo, final)?
				¿El niño menciona características y nombres en medio de un diálogo o narración?

			Nivel de resolución de problemas	Cuando se presenta alguna situación problemática en medio de una conversación o diálogo ¿El niño propone alternativas de solución?
			Nivel epistémico	¿El niño explica el porqué de sus elecciones o decisiones?
			Nivel de investigación	¿El niño plantea suposiciones ante un enunciado por comprobar?
Entorno virtual	Se refiere al cambio de paradigma en el que el contacto físico queda relegado por la interacción simultánea o diferida propiciada por medios tecnológicos.	Entrevista	Herramientas tecnológicas	¿Cuenta usted con internet fijo en casa?
				¿Cómo considera usted la velocidad de su internet?
			Lugar de estudio	¿En qué lugar (espacio de la casa) su hijo recibe las clases virtuales?
				En el lugar destinado o cerca de él ¿Hay personas conversando, ventanas, mascotas, música o bulla en general?
			Acompañamiento del adulto tutor	¿Quién acompaña al niño durante las clases?
				¿Qué hace mientras acompaña al niño?

### **2.1.2. Población de estudio**

La población de estudio es un conjunto de casos, definido y accesible que cumple con una serie de criterios predeterminados. Arias et al, señalan que en la selección de esta se debe intentar que haya homogeneidad, se presente una temporalidad específica y se delimite la población, pues si no fuese así, podrían elaborarse conclusiones inexactas o erróneas (2016, p. 203).

Considerando lo anteriormente expuesto, la población de estudio de la siguiente investigación se determinó tomando en cuenta las características de los niños de 4 años del aula Tulipanes de la I.E. Monterrico Aplicación ubicado en el distrito de Santiago de Surco, escogiendo dentro de ellos a un grupo de 6 estudiantes compuestos por 2 niños y 4 niñas. En cuanto al espacio que delimita la población, es importante mencionar que las clases se llevan a cabo mediante un entorno virtual con video llamadas de 30 minutos, 4 veces a la semana por la plataforma Zoom.

Finalmente, respecto al tiempo, la investigación se realizó durante el periodo escolar 2020, en el aula de 4 años durante los meses de agosto a setiembre, motivo por el que los niños oscilan entre los 4 y 5 años.

Los criterios para utilizar son:

- A) Estudiantes de 4 años cuyo lenguaje facilita la interacción.
- B) Estudiantes de 4 años con mayor participación en las clases sincrónicas.

**Tabla N° 2 Información codificada de la población**

<b>Estudiantes de 4 años (GRUPO A)</b>	<b>Lenguaje que facilita la interacción</b>	<b>Participación en las clases sincrónicas</b>
E001	X	100%
E002	X	100%
E003	X	100%
E004	X	100%
E005	X	100%
E006	X	100%

**Fuente:** Observación y porcentaje de asistencia en el primer período del año escolar 2020.

### **2.1.3. Técnica e instrumento para la recolección de datos**

#### **2.1.3.1. Técnica de la encuesta**

En la investigación de ciencias sociales, la encuesta es concebida como una técnica de recojo de datos a través de preguntas. Esta busca obtener respuestas sistemáticas de la población o muestra de forma anónima, la mayoría de las veces. “La encuesta es una de las técnicas de investigación social de más extendido uso (...) ha trascendido el ámbito estricto de la investigación científica para convertirse en una actividad cotidiana” (López-Roldán y Fachelli, 2015, p. 11).

Asimismo, en el enfoque cualitativo, se ha definido también a la encuesta como el estudio sistemático y profundo de una población. Esta, se emplea de forma tradicional en diversos campos de investigación empírica. Además, abandona la observación directa

para recoger la información a través de los discursos de la muestra. Jansen (2013) expresa que, la encuesta cualitativa tiene como objetivo determinar la diversidad de algún tema de interés dentro de una población. Este tipo de encuesta establece la variación significativa (las dimensiones y los valores relevantes) dentro de esa población. (p. 43). En este marco, la presente investigación utilizará como instrumento a la entrevista basada en la técnica de la encuesta.

### **2.1.3.2. Tipos de entrevistas**

Según López – Roldán y Fachelli (2015), la entrevista dirigida radica en un listado de preguntas preestablecidas con el fin de enriquecer y profundizar el tipo de información que se busca. Asimismo, pretende no manipular la extensión de la respuesta manteniendo al entrevistador al margen de alguna opinión específica. En ese sentido, a pesar de limitar las preguntas hechas por el investigador, la muestra puede extenderse y dirigirse de forma libre en su discurso.

La presente investigación hará uso de este instrumento con el objetivo de recabar los comentarios y percepciones de los adultos tutores. Estos últimos contestarán preguntas relacionadas con las actividades de comprensión que sugiere cada nivel y las características del entorno virtual de cada uno de los niños (ANEXO 3).

### **2.1.3.3. Guía de observación**

Tamayo citado por Campos y Lule (2012) conceptualizan la guía de observación como “instrumento que permite al observador situarse de manera sistemática en aquello que es realmente objeto de estudio (...) conduce la recolección y la obtención de datos e información de un hecho o fenómeno” (p. 56). En ese sentido, la guía de observación

objetiviza la investigación centrado al observador en lo que debe recabar. Asimismo, para realizar este instrumento, es necesario especificar qué es lo que se quiere investigar consiguiendo validez y confiabilidad.

Entre las ventajas de este instrumento está la exactitud de la información recolectada, pues los indicadores delimitan lo que se observa y la naturalidad de en su aplicación. En el caso de observar niños, no es necesario que ellos sepan que se está aplicando un instrumento. Por otro lado, se consideran desventajas la posibilidad de sesgar lo observado, emplear juicios erróneos al vincular de manera inadecuada lo observado con las categorías, entre otras (Campos y Lule, 2012, p. 58).

La presente investigación hace uso de este instrumento para la recabación de evidencias de los diferentes niveles de comprensión. Esta evaluación se realizará a lo largo de los 21 días de observación los cuales serán grabados para posteriormente recabar las manifestaciones de comprensión en medio de los diálogos (ANEXO 4).

#### **2.1.3.4. Lista de cotejo**

Sánchez y Martínez (2020) definen la lista de cotejo como “un instrumento que relaciona acciones sobre tareas específicas, organizadas de manera sistemática para valorar la presencia o ausencia de estas y asegurar su cumplimiento durante el proceso de aprendizaje” (p. 91). De la misma forma, la Universidad Tecnológica Metropolitana (2018) la define como un listado de enunciados que señalan de forma específica información a tener en cuenta. Este instrumento es usado para evaluación diagnóstica y formativa, fundamentándose en la técnica de observación (p. 6).

Considerando la flexibilidad que supone el uso de la lista de cotejo, esta es usada principalmente para obtener información de contenidos actitudinales y procedimentales mediante el cumplimiento de indicadores. Para la realización de la lista de cotejo es necesaria una escala de respuesta dicotómica como sí/no, logrado/no logrado, presente/ausente, correcto/incorrecto, etc. (Sánchez y Martínez, 2020, p. 91).

La presente investigación hace uso de este instrumento para la evaluación del rol del docente contemplando su desempeño, dominio de contenido y recursos tecnológicos que posee. Esta evaluación se fundamenta en la concepción del docente como agente fundamental para la comprensión y el diálogo de los estudiantes. Asimismo, se tendrá en cuenta las actitudes y cualidades que un docente de primera infancia debe presentar según el marco revisado en capítulos anteriores (ANEXO 5).

Finalmente, cabe resaltar que esta evaluación se efectuará en medio de las clases sincrónicas que se imparten cuatro veces por semana con una duración de 40 minutos.

**Tabla N° 3: Técnica e instrumento**

<b>Técnica</b>	<b>Instrumento</b>
Encuesta	Entrevista semiestructurada para padres de familia
Recolección de datos	Guía de observación dirigido a los niños
	Lista de cotejo dirigida a la docente

Los instrumentos fueron sometidos al juicio de los siguientes expertos:

Licenciada, Agustina León Ramírez, docente del Programa de Estudio de Educación Inicial de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Monterrico, quien no realizó ninguna corrección a los instrumentos, dándole su aprobación total.

Licenciada, Ana María Priolé, docente del Programa de Estudio de Educación Inicial de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Monterrico, quien evaluó la totalidad de los instrumentos, concluyendo que era necesario que se reformulen algunos de los indicadores de la guía de observación. Agregó comentarios.

Licenciada, María del Carmen Cabrera Ojeda, coordinadora del nivel inicial de la I.E. Monterrico Aplicación, quien determinó que algunos indicadores de la guía de observación no guardaban relación con las opciones de respuestas ni eran claros, precisos ni comprensibles. Agregó comentarios.

Asimismo, la prueba piloto de cada instrumento se aplicó a 5 niños de 4 años con características similares a la población de estudio. Los resultados proporcionados por los participantes de la prueba piloto permitieron realizar las siguientes correcciones:

- A) Se complementó la dimensión de desempeño docente a la entrevista para padres de familia.
- B) Se reformularon los indicadores en las guías de observación en los estudiantes.
- C) Se reformularon los ítems en la lista de cotejo aplicada a la docente.

**Tabla N° 4: Cambios a partir de la prueba piloto y juicio de expertos**

<b>A. Entrevista para padres de familia (EN)</b>		
Primera versión	Versión corregida	
A. Recursos tecnológicos. B. Lugar de estudio. C. Acompañamiento del tutor. D. Niveles de comprensión.	A. Recursos tecnológicos. B. Lugar de estudio. C. Acompañamiento del tutor. D. Niveles de comprensión. E. Desempeño docente.	
<b>B. Guía observación (GO)</b>		
Nivel de comprensión según Perkins	Primera versión	Versión corregida
Nivel de contenido	Relata de forma ordenada los sucesos que acontecen en el texto oral	Relata los sucesos que acontecen en el texto oral.
	Menciona características de un texto oral.	Menciona características (personas, personajes, animales, objetos o acciones) de un texto oral.
Nivel de resolución de problemas	Recupera alternativas de solución que pueden ser usadas en un contexto diferente.	Menciona alternativas de solución que pueden usadas en un contexto diferente.
	Discrimina entre alternativas de solución que se presentan en el texto oral.	Discrimina entre varias opciones de solución que se presentan en el texto oral.
Nivel de investigación	Cuestiona la relevancia de los datos en el texto oral.	Cuestiona el porqué de los resultados obtenidos en el texto oral.
<b>C. Lista de cotejo (LC)</b>		
Dominio de contenido	Se comunica con claridad.	Se comunica con claridad propiciando el orden en el texto oral.

**Fuente:** Cartas para Juicio de expertos e instrumentos usados en la aplicación de la presente investigación.

## **2.2. Análisis e interpretación de resultados**

Referente al análisis e interpretación de los resultados, estos fueron recabados haciendo uso de tres instrumentos de recolección de datos (entrevista para adultos tutores (ANEXO N°3), lista de cotejo para la docente (ANEXO N°4) y guía de observación para los estudiantes (ANEXO N°5). La guía de observación y lista de cotejo fueron aplicados a lo largo de 21 días. Por otro lado, la entrevista para padres se realizó una sola vez, al concluir la aplicación (ANEXO N°6) (ANEXO N°7) (ANEXO N°8).

El equipo de investigación propuso cuatro categorías principales. Estas relacionan a los actores educativos (docente, adultos tutores y estudiantes) y las variables de investigación desde diferentes perspectivas. En primer lugar, respecto a los niveles de comprensión de textos orales, se proponen dimensiones para cada nivel de comprensión. Estas últimas fueron contrastadas con la teoría de Perkins, quien establece cuatro niveles: Nivel de contenido, Nivel de resolución de problemas, Nivel epistémico y Nivel de investigación. Estos a su vez, son dirigidos a los estudiantes. Asimismo, referente a la variable del entorno virtual, se establecieron las categorías: Herramientas tecnológicas, Acompañamiento del adulto tutor y Lugar de estudio que son dirigidas a los padres de familia. Finalmente, dirigidas al docente y como categoría emergente, se agregó el Desempeño docente, pues se evidenció que el actuar de este influía de forma directa en los resultados de la investigación.

Luego de aplicar cada uno de los instrumentos, se elaboró y organizó la información recabada mediante tres matrices de análisis, teniendo en cuenta las distintas fuentes de información ya mencionadas. A partir de estas, se procedió a realizar el análisis y la triangulación de estos mismos obteniendo los siguientes resultados:

En primer lugar, en cuanto a la variable de niveles de comprensión de textos orales, dentro de la dimensión de Nivel de contenido, Perkins menciona que comprenden los datos objetivos y procedimientos concretos. Siendo sus actividades reproductivas, mas no de comprensión. Según la matriz **MCF-NCTO-NC** (ANEXO N°9), se concluyó que la totalidad de la población estudiada evidenció más de una vez el Nivel de comprensión de contenidos. Por otro lado, los padres de familia secundaron lo indicado por los informantes, indicando que todos los niños son capaces de evidenciar el nivel en sus relatos y diálogos. Finalmente, respecto al desempeño docente se evidencia que la claridad de la comunicación propició que los estudiantes evidenciaran el presente nivel.

Con respecto a la dimensión de Nivel de resolución de problemas, perteneciente a la misma categoría. El mismo autor señala que este Nivel se fundamenta en la solución de cuestiones determinadas. Estas deberán contextualizarse de acuerdo con las particularidades del grupo de estudio. Según la matriz **MCF-NCTO-NRP** (ANEXO N°10) se concluyó que la totalidad de los estudiantes evidenció el Nivel de Resolución de problemas al menos una vez. Por otro lado, la mayoría de los adultos entrevistados señaló que los estudiantes son capaces de evidenciar el presente nivel al proponer soluciones. Finalmente, se observó que la docente propició que los estudiantes expongan opciones de solución al proponerle situaciones de conflicto.

En cuanto a la dimensión del Nivel epistémico, Perkins expone que es el referido al conocimiento que se obtiene y se pone en práctica a partir de la explicación y justificación de este. Las actividades que propician su evidencia son las que requieren que el estudiante fundamente una opinión crítica o explique las causas de un acontecimiento. Esta dimensión corresponde a la misma categoría de los anteriores y fue consolidado a partir de la matriz **MCF-NCTO-NE** (ANEXO N°11) concluyendo que la mayoría de los estudiantes evidenciaron el Nivel epistémico. Por otro lado, **E001**, **E002** y **E005**, evidenciaron el nivel al justificar sus preferencias. Asimismo, en la entrevista **EN002**, **EN003** y **EN004**, los adultos tutores indicaron que los estudiantes no justifican ni argumentan sus acciones o elecciones. Mientras que **EN001**, **EN005** y **EN006**, señalaron que los estudiantes si son capaces de evidenciar el nivel al argumentar sus decisiones, si es que estas fuesen requeridas. Adicional a esto, uno de los adultos entrevistados, mencionó que no es usual que la familia replique las decisiones del estudiante. Finalmente, respecto al desempeño docente, se evidenció que este propició la argumentación, opinión y justificación de los estudiantes lo que promovió que evidenciaran el presente nivel.

En la dimensión del Nivel de investigación, la última correspondiente a la categoría de Niveles de comprensión de textos orales. Perkins señala que este se evidencia cuando se produce una discusión de resultados con el objetivo de construir nuevos conocimientos específicos. Actividades que comprenden planteamiento de hipótesis, cuestionamiento de supuestos, entre otras, propician su manifestación. En este mismo marco, según la matriz **MCF-NCTO-NI** (ANEXO N°12) se concluyó que contrario a lo

esperado al inicio de la presente investigación en donde se planteó que por la complejidad que supone el nivel, nadie lo evidenciaría, **E001, E002 y E005** evidenciaron el Nivel de investigación al cuestionarse y concluir a partir de la comparación. Además, se identificó que las evidencias recabadas fueron propiciadas por el interés de los estudiantes o por su desacuerdo respecto a las indicaciones dadas por la docente. Finalmente, en contraste con la entrevista a los adultos tutores, en donde **EN001, EN002, EN003, EN005 y EN006** señalaron que los estudiantes si evidencian el nivel, tres de ellos lo evidenciaron durante la observación.

En segundo lugar, en cuanto a la variable de entorno virtual, en donde se encuentran la categoría de Recursos Tecnológicos y, como parte de esta las dimensiones: Herramientas tecnológicas, Lugar de estudio y Acompañamiento del adulto tutor. La matriz **MCF-RT** (ANEXO N°13) se concluyó que las tres dimensiones mencionadas, son óptimas en los estudiantes. Asimismo, se evidenció la importancia de una conexión estable, un lugar sin distractores y un acompañamiento del tutor que regule mas no intervenga en el proceso de comprensión, pudiendo limitar a los estudiantes. Finalmente, se desprendió que las herramientas tecnológicas, tales como PPTs, imágenes, videos, etc., serán necesarios siempre y cuando la actividad propuesta lo amerite, pues su uso excesivo podría limitar el diálogo entre los actores educativos.

En tercer y último lugar, como dimensión emergente se encuentra el Desempeño docente, que apunta a cómo la praxis del docente repercute de forma directa en las evidencias de comprensión de los estudiantes. Esta categoría fue consolidada en la matriz **MCF-DD** (ANEXO N°14), en donde se concluye que la docente promovió la

participación de los estudiantes al realizar preguntas retadoras quedando atenta a las respuestas para dar una retroalimentación adecuada. Adicional a esto, los adultos entrevistados **EN001**, **EN002**, **EN003**, **EN004** y **EN006** señalaron que el uso de estrategias facilitó la intervención de los estudiantes. En contraposición, **EN005** indicó que la estrategia de involucrar a los adultos durante las videollamadas no le pareció oportuna, pues eso repercutía en el comportamiento de **E005**, que le pedía que participara a su lado.

Como conclusión general de las matrices de consolidación final anteriormente expuestas, el grupo investigador concluye que, a pesar de que el entorno virtual no es el medio más oportuno para interactuar con estudiantes de nivel inicial y propiciar su comprensión, es posible hacerlo a partir de actividades propuestas de forma estratégica, el uso de herramientas tecnológicas, y acompañamiento colegiado por parte del docente y adulto tutor. En este mismo marco, se desprende que el desempeño docente es fundamental en el proceso de comprensión y por ende, la evidencia de los niveles en medio de los textos orales.

Asimismo, se concluye que la totalidad de niveles fueron evidenciados al menos por algún estudiante. Esto demuestra que aún en nivel de educación inicial, las actividades y estrategias contextualizadas pueden evocar procesos complejos como la comprensión en los estudiantes. Empero, el contraste entre lo indicado por los adultos entrevistados y lo evidenciado en medio de las clases sincrónicas demuestra que por sus características (tiempo, desfase, comunicación bilateral) el entorno virtual no propicia que

niveles más complejos como el epistémico o el de investigación se evidencien con facilidad.

Por otro lado, se reafirma la importancia de la comunicación entre docente y adulto acompañante al evidenciarse que el rol del adulto tutor es crucial en el desarrollo de las clases a través del entorno virtual. Por ello, su satisfacción para con lo tratado y ejecutado en clase afecta su desenvolvimiento. En ese sentido, un adulto disconforme con lo tratado en clase se involucra menos que uno que está de acuerdo.

Finalmente, se evidencia que el nivel de desarrollo del lenguaje y la personalidad de cada uno de los estudiantes repercute de forma directa en el tipo de intervenciones que evidencian. En ese sentido, el estudiante que posee mayor vocabulario y/o interviene de forma regular, evidenciará mayor cantidad de veces lo que comprendió.

## CONCLUSIONES

Los estudiantes del aula de 4 años de la I.E. Aplicación IPNM evidenciaron en su totalidad el Nivel de contenido y el Nivel de Resolución de problemas. Referente al Nivel Epistémico y el Nivel de investigación, la mitad de los estudiantes lo evidenciaron en oportunidades específicas.

A pesar de no ser el óptimo, el entorno virtual en el que se desarrollaron los estudiantes del aula de 4 años permitió la evidencia de los niveles de comprensión como resultado de herramientas tecnológicas, lugares de estudio y acompañamiento de los adultos tutores adecuados.

Los estudiantes del aula de 4 años manifestaron los niveles de comprensión en los textos orales a partir de relatos, descripción de personajes y lugares, comparación de materiales o escenarios similares, cuestionamientos, alternativas de solución, justificaciones, argumentos y elecciones.

El entorno virtual de los estudiantes del aula de 4 años influyó en los niveles de comprensión al repercutir en el tipo de actividades y el tiempo dedicado a estas, limitando las experiencias de aprendizaje y las evidencias de comprensión en los textos orales.

Como conclusión general, se identificó que fue posible analizar los distintos niveles de comprensión de textos orales a partir de las manifestaciones de los niños de 4 años a través del entorno virtual.

## **RECOMENDACIONES**

Que la docente proponga actividades relevantes basadas en las características e intereses de sus estudiantes con la finalidad de propiciar las evidencias de los diferentes niveles de comprensión.

El adulto tutor debe tener en cuenta el ritmo de aprendizaje de los estudiantes y realizar su función sin intervenir en los procesos de este limitando su comprensión.

Acondicionar el espacio de estudio reduciendo la posibilidad de objetos o ruidos que puedan distraer al estudiante. Además de asegurar que las herramientas tecnológicas como la conexión de internet, cumplan con los niveles básicos para no entorpecer el proceso de interacción del estudiante.

## REFERENCIAS

- Acevedo, E. et al. *“Orientación para la valoración Auténtica del Aprendizaje a distancia en el ciclo escolar 2.19.20”*. Secretaría de Educación Pública.
- Albornoz, E. y Guzmán, M. (2016). *“Desarrollo cognitivo mediante estimulación en niños de 3 años. Centro desarrollo infantil Nuevos Horizontes. Quito, Ecuador”*.  
Universidad y Sociedad: Revista Científica Multidisciplinar de la Universidad de Cienfuegos.
- Alemán, N. et al. (2011). *“Evaluación de la comunicación y del lenguaje (ECOL) Manual”*.  
Navarra – España: Gobierno de Navarra.
- Arias-Gómez, J. (2016). *“El protocolo de investigación III: la población de estudio”*.  
Colegio Mexicano de Inmunología Clínica y Alergia.
- Blanco, N. (2014). *“Educación a distancia para niños: una propuesta para fortalecer hábitos de lectura y escritura”* Programa de lectura y escritura a distancia para niños de la UNA.
- Bonilla-Solórzano, R. (2016). *“El desarrollo del lenguaje oral en niños de 4 años del colegio Hans Christian Andersen”*. Universidad de Piura.
- Campos, G., Lule, N. (2012). *“La observación, un método para el estudio de la realidad”*.  
Revista Xihmai.
- Castañeda, Ferias. J. (2014). *“Actividades Pedagógicas empleadas por las docentes del grado de Transición de la escuela Normal Superior María Auxiliadora de Girardot*

- para promover el desarrollo del Lenguaje Oral*". Universidad de Tolima – Colombia.
- Chávez et al (2017). *“La Expresión Oral en el niño de Preescolar”*. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.
- Colacce, M. y Tenenbaum, V. (2018). *“Las dimensiones del bienestar infantil y la focalización de los programas dirigidos a la primera infancia”*. Comisión Económica para América Latina y el Caribe – Organización de las Naciones Unidas.
- Córdova, Y. y Macay J. (2014). *“La expresión musical y su influencia en el proceso de desarrollo lingüístico en niños de 2 a 4 años: Guía didáctica para el docente”*. Universidad Politécnica Salesiana Sede Quito.
- De León, L. (2013). *“Rol del docente inicial en el desarrollo físico y social del niño de primera infancia”*. Universidad Rafael Landívar.
- Del Blanco, L. (2010) Informe *“La Interactividad en educación a distancia”* Gabinete de la Secretaría del Estado de Educación.
- Díaz, F. (2017). *“Estrategias metodológicas para desarrollar la comprensión de textos orales de los niños de 4 años de la institución educativa inicial N° 82800 – Lladén, San Miguel, 2016”*. Escuela profesional de perfeccionamiento docente.
- Domínguez, J. (2013). *“La Educación a distancia en el Perú”*. ULADECH católica.

- Dussart, Y. (2020). *“Aprendizaje desde el comienzo de la vida: La importancia de la educación para la primera infancia”*. Seminario vía Zoom.
- Exeni, C. (2013). *“Análisis de una experiencia latinoamericana del modelo de educación a distancia para infancia - Educación a distancia para la infancia modalidad, mediación y materiales educativos en el primer ciclo de la Educación General Básica de la Institución -Yo Aprendo-”*. Centro de Estudios Avanzados de la Universidad Nacional de Córdoba.
- Granados Pineda, B. (2010). *“Estrategias para desarrollar las habilidades lingüísticas en alumnos de tercero de preescolar”*. Universidad Pedagógica Nacional.
- Hernández-Sampieri, R. et al (2014). *“Metodología de la investigación”*. Mc Graw Hill Education.
- Jansen, H. (2013). *“La lógica de la investigación por encuesta cualitativa y su posición en el campo de los métodos de investigación social”*. Paradigmas.
- Junyent, A. (2015). *“Identificación de predictores del desempeño en la comprensión de textos orales y escritos”*. Proyecto de Fortalecimiento de la Gestión de la Educación en el Perú (FORGE).
- López Roldán, P. y Fachelli, S. (2015). *“Metodología de la investigación social cuantitativa”*. Universidad Autónoma de Barcelona.
- Líneros Quintero, R. (2016). *“La comunicación y las funciones del lenguaje, la lengua y el habla”*. Revista Contraclave.

Mesa, A.; Gómez, A. (2013). *"Cambios en la mentalización de los afectos en maestras de primera infancia"*. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niños y Juventud.

Ministerio de Educación. (2003). *"Ley general de Educación"*.  
[http://www.minedu.gob.pe/p/ley\\_general\\_de\\_educacion\\_28044.pdf](http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf)

Ministerio de Educación. (2013). *"Rutas de Aprendizaje"*.  
<http://www.minedu.gob.pe/minedu/archivos/a/002/03-bibliografia-para-ebr/35-oralidad-ciclo-iv.pdf>

Ministerio de Educación. (2015). *"Rutas de Aprendizaje"*.  
<http://www.minedu.gob.pe/rutas-del-aprendizaje/documentos/Inicial/Comunicacion-II.pdf>

Ministerio de Educación. (2018). *"Evaluación PISA 2018"*. <http://umc.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2019/12/Resultados-PISA-2018-Per%C3%BA.pdf>.

Ministerio de Educación. (2018). *"Evaluaciones de logros de aprendizaje 2018"*.  
<http://umc.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2018/10/Informe-Nacional-ECE-2018.pdf>.

Ministerio de Educación. (2018). *"Rutas de Aprendizaje"*.  
<http://www.minedu.gob.pe/minedu/archivos/a/002/03-bibliografia-para-ebr/45-oralidad-ciclo-vii.pdf>

- Ministerio de Educación. (2019). *“Un insumo para mejorar los aprendizajes”*.  
<http://umc.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2020/06/Informe-para-IE-%E2%80%93-nivel-Primaria.pdf>
- Monje, C. (2011). *“Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa”*. Universidad Sur colombiana.
- Moreno, J. (2016). *“Diferencias significativas en la comprensión de la multiplicación de polinomios cuando se presenta su conocimiento a través de diagramas de flujo o mapas conceptuales”*. Universidad Tecnológica de Pereira.
- National Institute on Deafness and Other Communication Disorders. (2010). *“Etapas del desarrollo del habla y el lenguaje”*.  
<https://www.nidcd.nih.gov/sites/default/files/Documents/health/voice/SpeechAndLanguageDevelopmentalMilestones-Spanish.pdf>
- Olivares, H. (2012). *“El desarrollo del lenguaje oral en el nivel preescolar”*. Universidad Pedagógica Nacional.
- Panche Martínez, Fabián y Parra, Nathaly. (2012). *“Actas de diseño N°13”*. Universidad de Palermo.
- Quispe, A. (2016). *“El nivel de comprensión oral de los niños y niñas de 4 años de la institución educativa inicial N° 277 del centro poblado de Umuto – Urcos, Durante el año Escolar 2015”*. Universidad Nacional del Altiplano.
- Rodríguez, A. (2018). *“Con Divertijuegos Fomento la Escucha Activa”*. Pontificia Universidad Católica del Perú.

- Rodríguez, M.; Ruiz, A. (2018). *"El Perfil del Docente en la Primera Infancia en la Institución Educativa Distrital Marco Tulio Fernández"*. Universidad Libre Bogotá.
- Sánchez, M. & Martínez, A. (2020). *"Evaluación del y para el aprendizaje: instrumentos y estrategias"*. UNAM.
- Serrano, E. (2018). *"Implementación de estrategias didácticas para favorecer el aprendizaje significativo de la física"*. Revista Iberoamericana de enseñanza de la Física.
- Solé, I. (2011). *"Competencia lectora y aprendizaje"*. Universidad de Barcelona.
- Tello, G. (2016). *"El método icónico-verbal en el desarrollo de la comunicación oral creativa en los niños de 5 años de edad: experiencia en los centros educativos del nivel inicial en el distrito de San Luis en Lima, Perú"*. Universidad Complutense de Madrid.
- UNESCO. (2020). *"Impacto del COVID-19 en la educación"*. Seguimiento Mundial de los cierres de las escuelas causados por el COVID-19-Perú.
- UNICEF. (2012), *"Desarrollo socioemocional. Clave para la primera infancia"*.
- Unidad de investigación. (2020). *"Guía metodológica de investigación"*. Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública.
- Vargas-Rubilar, J. & Arán- Filippetti, V. (2014). *"Importancia de la parentalidad para el Desarrollo Cognitivo Infantil: una Revisión Teórica"*.
- Vásquez, J. (2012). *"El contenido. Hacia una pedagogía de la comprensión"*. Wordpress.

Zapata, B.; Ceballos, L. (2010) "*Opinión sobre el rol y perfil del educador para la primera infancia*". Revista Dialnet.

## ANEXOS

## ANEXO N° 1

## MATRIZ DE COHERENCIA DE LA INVESTIGACIÓN

<b>TÍTULO:</b> COMPRENSIÓN DE TEXTOS ORALES A TRAVÉS DEL ENTORNO VIRTUAL DEL AULA DE 4 AÑOS DEL DISTRITO DE SANTIAGO DE SURCO									
<b>PROBLEMA:</b> ¿Cómo se manifiestan los niveles de comprensión de textos orales a través del entorno virtual en los niños de 4 años de una I.E. del distrito de Santiago de Surco?									
<b>AUTORES:</b> PEZO CARIHUAZAIRO, Melisa Marisela QUIJANO RENGIFO, Norita Kassandra					PUERTAS BAIOCCHI, Adriana Cinthya ZULOAGA ALVA, Damaris Elizabeth				
OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECIFICOS	VARIABLES	CATEGORÍAS	DIMENSIONES	INDICADORES	MARCO TEÓRICO	MÉTODO	TÉCNICA	INSTRUMENTO
Analizar las manifestaciones de los niveles de comprensión de textos orales a través del entorno virtual en	Conocer los niveles de comprensión de textos orales que tienen los niños de 4 años de la I.E. I Aplicación ANEXO al IPNM del distrito de Santiago de Surco.  Reconocer las características	NIVELES DE COMPRENSIÓN DE TEXTOS ORALES	NIVELES DE COMPRENSIÓN	NIVEL DE CONTENIDO	Relata de forma ordenada los sucesos que acontecen en el texto oral.	1.7.1. Características del desarrollo de los niños de 4 años 1.7.1.1. Dimensión Socioemocional 1.7.1.2. Dimensión Cognitiva 1.7.1.3. Dimensión de	Cualitativo  Estudio de caso	Observación  Encuesta	Guía de observación  Entrevista  Lista de cotejo
					Menciona características de un texto oral.				
					Menciona nombres de los personajes de un texto oral				
				NIVEL DE RESOLUCIÓN	Propone alternativas de solución frente a conflictos en el texto oral.				

<p>los niños de 4 años de una IE del distrito de Surco.</p> <p>del entorno virtual en el que se desenvuelven los 4 años de la I.E.I Aplicación ANEXO al IPNM del distrito de Santiago de Surco.</p> <p>Describir las manifestaciones de los niveles de comprensión que tienen los niños de 4 años de la I.E.I Aplicación ANEXO al IPNM del distrito de Santiago de Surco.</p> <p>Explicar la influencia del entorno virtual en los niveles de comprensión que tienen los niños de 4 años</p>					Recupera alternativas de solución que pueden ser usadas en un contexto diferente.	<p>Lenguaje 1.7.2. Textos orales 1.7.2.1. Definición de textos orales 1.7.2.2. Comprensión de textos orales 1.7.2.3. Proceso de comprensión de textos orales. 1.7.3. Virtualidad educativa en el Perú. 1.7.3.1. Virtualidad educativa en la primera infancia. 1.7.3.2. Virtualidad educativa en el</p>				
					Discrimina entre alternativas de solución que se presentan en el texto oral.					
					NIVEL EPISTÉMICO					Argumenta su elección entre las alternativas de solución presentadas en el texto oral.
										Justifica sus respuestas con coherencia.
										Explica el porqué de sus acciones durante el texto oral.
					NIVEL DE INVESTIGACIÓN					Cuestiona la relevancia de los datos en el texto oral.
										Plantea supuestos a partir de sus investigaciones.
										Relata el proceso de su investigación.
										Realiza conclusiones a partir de su investigación.
					ENTORNO VIRTUAL					RECURSOS TECNOLÓGICOS

de la I.E.I Aplicación ANEXO al IPNM del distrito de Santiago de Surco.				¿Cómo considera usted la velocidad de su internet?	contexto del COVID-19.			
	<b>LUGAR DE ESTUDIO</b>			¿Cuenta su niño(a) con un lugar (espacio) específico para realizar las clases virtuales?				
				En el lugar destinado o cerca de él, ¿Hay personas conversando, ventanas, mascotas, música o bulla en general?				
	<b>ACOMPANIAMIENTO TUTOR(A)</b>			¿Quién acompaña al niño(a) durante la clase?				
				¿Qué hace mientras acompaña al niño(a)?				

## ANEXO N° 2

**Gráfico N° 1:** Esquema propuesto por Cassany et al (2003) del proceso de comprensión oral.



## ANEXO N° 3

**Tabla N° 5:** Entrevista para adultos tutores.

### ENTREVISTA AL ADULTO TUTOR(A)

#### **Adulto tutor(a):**

La presente entrevista se realizará con el objetivo de recabar información acerca de las características del ambiente donde el niño(a) realiza sus clases virtuales. Se abordarán tres grupos de preguntas referentes a los recursos tecnológicos, lugar de estudio y el acompañamiento del adulto tutor(a):

#### **A. Herramientas tecnológicas:**

1. ¿Cuenta usted con internet fijo en casa?
2. ¿Cómo considera usted la velocidad de su internet?

#### **B. Lugar de estudio:**

1. ¿En qué lugar (espacio de la casa) su hijo(a) recibe las clases virtuales?
2. En el lugar destinado o cerca de él, ¿Hay personas conversando, ventanas, mascotas, música o bulla en general?

#### **C. Acompañamiento del adulto tutor(a):**

1. ¿Quién acompaña al niño(a) durante la clase?
2. ¿Qué hace mientras acompaña al niño(a)

#### **D. Niveles de comprensión:**

##### ● Nivel de contenido

1. ¿Al conversar o narrar el niño(a) evidencia un orden (Inicio, desarrollo, final)?
2. ¿El niño(a) menciona características y nombres en medio de su diálogo o narración?

##### ● Nivel de resolución de problemas

1. Cuando se presenta alguna situación problemática en medio de una conversación o diálogo ¿El niño(a) propone alternativas de solución?

##### ● Nivel epistémico

1. ¿El niño(a) explica el porqué de sus elecciones o decisiones?

##### ● Nivel de investigación:

1. ¿El niño(a) plantea suposiciones ante un enunciado por comprobar?

#### **E. Desempeño docente:**

1. ¿Considera usted que la docente promueve que los niños participen en su clase?
2. ¿Considera usted que la comunicación de la docente con los adultos a cargo es oportuna?
3. ¿Considera usted que la docente complementa su lenguaje con tonalidades, gestos y movimiento corporal para captar la atención de los niños y niñas?
4. ¿Cree usted que las preguntas que realiza la docente son adecuadas para el grupo, el tema tratado y la edad de los niños y niñas?

5. ¿Considera usted que las herramientas tecnológicas usadas por la docente, tales como Zoom, PPT'S, videos, etc. captan la atención de los niños y niñas?

## ANEXO N° 4

Tabla N°6. Guía de observación

**GUÍA DE OBSERVACIÓN**

CÓDIGO DEL ESTUDIANTE:

FECHA DE APLICACIÓN:

INFORMANTE:

DURACIÓN DE LA ACTIVIDAD:

<b>NIVELES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
NIVEL DE CONTENIDO	Relata los sucesos que acontecen en el texto oral.	
	Menciona característica (personas, personajes, animales, objetos o acciones) de un texto oral.	
	Menciona nombres de los personajes de un texto oral.	
NIVEL DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	Propone alternativas de solución frente a conflictos en el texto oral.	
	Menciona alternativas de solución que pueden ser usadas en un contexto diferente.	
	Discrimina entre varias opciones de solución que se presentan en el texto oral.	
NIVEL EPISTÉMICO	Argumenta su elección entre las alternativas de solución presentadas en el texto oral.	
	Justifica sus respuestas con coherencia.	
	Explica el porqué de sus acciones durante el texto oral.	
NIVEL DE INVESTIGACIÓN	Cuestiona el porqué de los resultados obtenidos en el texto oral.	
	Plantea supuestos a partir de sus investigaciones.	
	Relata el proceso de su investigación.	
	Realiza conclusiones a partir de su investigación.	
RECURSOS TECNOLÓGICOS	Facilita la calidad de conexión a internet la comprensión y comunicación del estudiante.	
	Usa el estudiante un dispositivo que facilite la comprensión de las herramientas visuales empleadas por la docente.	
LUGAR DE ESTUDIO	Cuenta el estudiante con un lugar adecuado (sin distractores visuales y/o auditivos) para realizar las clases sincrónicas.	
ACOMPANAMIENTO DEL ADULTO TUTOR(A)	Se evidencia el acompañamiento del adulto tutor(a) durante la clase.	
	El adulto tutor(a) permite la intervención autónoma del estudiante.	

## ANEXO N° 5

Tabla N°7. Lista de cotejo

Lista de cotejo de desempeño docente

Fecha de aplicación:

Informante:

	Indicadores	Si	No	Observaciones
Desempeño Docente	Utiliza diversas estrategias que promueven la participación de los niños durante la clase			
	Muestra apertura frente a las intervenciones de los estudiantes			
	Se comunica de forma oportuna con el adulto tutor(a)			
Dominio de contenido	Se comunica con claridad propiciando el orden del texto oral.			
	Utiliza recursos para verbales (tonalidad, gestos, corporalidad) para enfatizar en los datos importantes del texto oral.			
	Propicia el cumplimiento de los acuerdos para mantener el orden del diálogo.			
	Actúa como ente mediador tomando en cuentas las diferentes opiniones de los niños.			
	Realiza preguntas significativas propiciando que los estudiantes argumenten sus respuestas.			
	Propone preguntas retadoras y relevantes para el cuestionamiento de los estudiantes.			
Recursos tecnológicos	Usa de manera pertinente y con dominio el aplicativo virtual Zoom.			
	Utiliza herramientas tecnológicas para complementar el desarrollo de la clase (PPT/videos).			
	La conexión de internet de la docente facilita la comunicación efectiva con los estudiantes.			

## ANEXO N°6

### Tablas N°8. Entrevista para adultos tutores aplicada (EN005)

#### ENTREVISTA AL ADULTO TUTOR(A)

**Adulto tutor(a):** EN005

La presente entrevista se realizará con el objetivo de recabar información acerca de las características del ambiente donde el niño(a) realiza sus clases virtuales. Se abordarán tres grupos de preguntas referentes a los recursos tecnológicos, lugar de estudio y el acompañamiento del adulto tutor(a):

**A. Herramientas tecnológicas:**

1. ¿Cuenta usted con internet fijo en casa?
  - Sí
2. ¿Cómo considera usted la velocidad de su internet?
  - Es pésimo, lo que pasa es que el fijo es antiguo y la velocidad máxima es de 8MB y nosotros tenemos varias personas conectadas al mismo tiempo. Ha habido momentos en que ni siquiera tengo internet. Pero por el horario la red suele estar liberada.

**B. Lugar de estudio:**

1. ¿En qué lugar (espacio de la casa) su hijo(a) recibe las clases virtuales?
  - En la sala, tenemos un espacio para ella mientras trabajo.
2. En el lugar destinado o cerca de él, ¿Hay personas conversando, ventanas, mascotas, música o bulla en general?
  - Bulla propiamente no, a veces pasan vendedores de forma fortuita. Pero dentro de nuestro control, todos guardamos silencio

**C. Acompañamiento del adulto tutor(a):**

1. ¿Quién acompaña al niño(a) durante la clase?
  - Yo, generalmente. Ha habido veces que está su papá o su hermano.
2. ¿Qué hace mientras acompaña al niño(a)
  - Normalmente ella hace todo sola, yo la estoy observando y ella realiza las actividades. Ella incluso maneja su micrófono. A veces me mira por ayuda, pero no es la idea. Así que trato de hacer mis cosas para que ella sepa que tiene que intentar sola.

**D. Niveles de comprensión:**

● **Nivel de contenido:**

1. ¿Al conversar o narrar el niño(a) evidencia un orden (Inicio, desarrollo, final)?
  - Sí, pero sus desarrollos y finales suelen extenderse. Le gusta acaparar la atención, que la miren, Entonces, cuando captan la atención lo disfruta.
2. ¿El niño(a) menciona características y nombres en medio de su diálogo o narración?
  - Si normalmente. Ahora, si uno le pide más detalles puede hasta crearlo o imaginarlo. Cuando se pasa y dice algo muy fantasioso acepta que es un cuento.

● **Nivel de resolución de problemas:**

1. Cuando se presenta alguna situación problemática en medio de una conversación o diálogo ¿El niño(a) propone alternativas de solución?
  - Normalmente sí, salvo que este muy molesta. Ahí se ofusca se va a su cuarto y se cierra por su carácter fuerte.

- **Nivel epistémico:**

1. ¿El niño(a) explica el porqué de sus elecciones o decisiones?
  - Si uno le pregunta sí. Porque normalmente ella las toma y nadie le replica.

- **Nivel de investigación:**

1. ¿El niño(a) plantea suposiciones ante un enunciado por comprobar?  
Ejemplo: La madre le dice al niño(a) que si no come vendrá un doctor a ponerle una inyección. El niño(a) pregunta “¿Por qué vendrá el doctor si no estoy enfermo?”
  - Ella lo refutaría. Sobre todo, porque ella no se va a salir con la suya.
  - Ella no le encuentra sentido a todas las cosas que pueden tener vacíos y cuando los descubre les llama mentiras.

**E. Desempeño docente:**

1. ¿Considera usted que la docente promueve que los niños participen en su clase?
  - Sí.
2. ¿Considera usted que la comunicación de la docente con los adultos a cargo es oportuna?
  - Bueno ella no debe comunicarse durante las clases con los papás. Mi hija es autónoma y es la única en el grupo que es así y ve al resto de sus amiguitos que están con sus papás entonces me jala y quiere que este con ella, pero ella hace sus clases sola, ella tiene sus clases sola entonces no me necesita. Es su clase no la mía.
3. ¿Considera usted que la docente complementa su lenguaje con tonalidades, gestos y movimiento corporal para captar la atención de los niños y niñas?
  - Bueno yo no estoy durante la clase, la clase es de mi hija.
4. ¿Cree usted que las preguntas que realiza la docente son adecuadas para el grupo, el tema tratado y la edad de los niños y niñas?
  - Bueno yo no soy de inicial, no sé de dónde es que se guía la miss para los temas o las preguntas, pero esperaba otras cosas este año ¿no? esperaba más refuerzo en el embolillado que E005 ya sepa leer, ella ya está intentado leer, pero no veo que se haga eso en clase.
5. ¿Considera usted que las herramientas tecnológicas usadas por la docente, tales como Zoom, PPT'S, videos, etc. captan la atención de los niños y niñas?
  - Bueno yo no estoy en la clase, mi hija es autónoma pero cuando lo ha usado si he visto que está bien.

**Tabla N°9.** Entrevista para adultos tutores aplicada (EN003)**ENTREVISTA AL ADULTO TUTOR(A)****Adulto tutor(a): EN003**

La presente entrevista se realizará con el objetivo de recabar información acerca de las características del ambiente donde el niño(a) realiza sus clases virtuales. Se abordarán tres grupos de preguntas referentes a los recursos tecnológicos, lugar de estudio y el acompañamiento del adulto tutor(a):

**A. Herramientas tecnológicas:**

1. ¿Cuenta usted con internet fijo en casa?
  - Sí, pero se suele ir. Así que lo hacemos desde mi celular con mis datos.
2. ¿Cómo considera usted la velocidad de su internet?
  - La velocidad de mi teléfono es buena, el problema es que como me conecto desde mi teléfono se ve pequeño y no puedo ver siempre lo que trabajan. Sobre todo, las imágenes.

**B. Lugar de estudio:**

1. ¿En qué lugar (espacio de la casa) su hijo(a) recibe las clases virtuales?
  - En la sala porque es más espaciosa. Para psicomotricidad tengo más espacio en la sala
2. En el lugar destinado o cerca de él, ¿Hay personas conversando, ventanas, mascotas, música o bulla en general?

- En el horario en el que él está, no. Si hay una ventana cercana, en la que puede pasar alguien, puede subir su primo, pero trato de cerrar la cortina.

**C. Acompañamiento del adulto tutor(a):**

1. ¿Quién acompaña al niño(a) durante la clase?

- Yo, su mamá

2. ¿Qué hace mientras acompaña al niño(a)

- Lo observo, le digo algunas veces lo que tiene que decir. Intento que recuerde, le doy pistas o incluso a veces hago que piense. A veces me mira y sabe que lo puedo ayudar y le digo "Tú sabes" le digo que se siente bien, le digo siéntate bonito y presta atención
- Desde que cambió de grupo siento que Joaquín se ha adaptado. Hay niños que a mí me sorprenden por sus habilidades. E003 está confiado pero la que se preocupa soy yo porque me sorprenden sus respuestas.

**D. Niveles de comprensión:**

- Nivel de contenido:

1. ¿Al conversar o narrar el niño(a) evidencia un orden (Inicio, desarrollo, final)?

- A veces cuando no tiene ánimos o está distraído es puntual. Pero, cuando llega a contarle si lo explica y tiene orden. Llega a conclusiones.

2. ¿El niño(a) menciona características y nombres en medio de su diálogo o narración?

- Sí, en algunas ocasiones ha mencionado a sus amigos a usted por ejemplo en medio de sus relatos a su papá.

- Nivel de resolución de problemas:

1. Cuando se presenta alguna situación problemática en medio de una conversación o diálogo ¿El niño(a) propone alternativas de solución?

- A veces pasan cosas y él ni se da cuenta. Cuando se da cuenta de que hizo algo, se preocupa. Cuando yo me enfermo por ejemplo él se preocupa y trata de mandarle audios a su papá. Él intenta ayudar a hacer las cosas cuando me ve limpiando. Más que decir cómo solucionarlo él intenta hacer cosas para ayudar.

- Nivel epistémico:

1. ¿El niño(a) explica el porqué de sus elecciones o decisiones?

- Cuando se pelea con su primo, por ejemplo. Les llamo la atención y él explica por qué se molestó y porqué hizo lo que hizo. Cuando discute con su hermana, le llamo la atención y él me explica que no hizo nada yo se lo pregunto y me explica que sólo quería saludar a sus amigos.

- Nivel de investigación:

1. ¿El niño(a) plantea suposiciones ante un enunciado por comprobar?

Ejemplo: La madre le dice al niño(a) que si no come vendrá un doctor a ponerle una inyección. El niño(a) pregunta “¿Por qué vendrá el doctor si no estoy enfermo?”

- No, no las creería. No cree en nada que no haya visto, al contrario, nosotros tenemos que a veces inventar bien las cosas. Él les pregunta a los demás, generalmente a mi o a su papá. Cuando él comenzó a jugar Pokemon pensó que existían y quiso tener una. Yo le explique que no era cierto. Incluso cuando lo molestan porque le gusta ver Barbie, él dice que es algo que le gusta y lo defiende.

**E. Desempeño docente**

1. ¿Considera usted que la docente promueve que los niños participen en su clase?
  - Sí, todos los niños participan en su clase, bueno a mí la miss Damaris me cambió a Joaquín de un grupo a otro porque se comunicaba más y vi pues en ese grupo participan con más facilidad.
2. ¿Considera usted que la comunicación de la docente con los adultos a cargo es oportuna?
  - Sí, es muy paciente, varias veces he tenido que escribirle tarde por trabajo y ella me ha contestado, nunca ha dejado de contestarme un mensaje que le he enviado. Sí tiene empatía.
3. ¿Considera usted que la docente complementa su lenguaje con tonalidades, gestos y movimiento corporal para captar la atención de los niños y niñas?
  - Sí, es una miss de educación inicial como las animadoras se nota muy bien su trabajo, los chicos no la conocen personalmente, pero se han encariñado con la miss.
4. ¿Cree usted que las preguntas que realiza la docente son adecuadas para el grupo, el tema tratado y la edad de los niños y niñas?
  - Sí, son adecuados y si creo que las preguntas que hacen son adecuadas, hay niños que contestan como primaria las niñas, sobre todo.
5. ¿Considera usted que las herramientas tecnológicas usadas por la docente, tales como Zoom, PPT'S, videos, etc. captan la atención de los niños y niñas?
  - Sí, este bueno de echo yo tengo que repetir varios PPTs en el Classroom, es que yo tengo problemas con el internet, yo uso mis datos y con el teléfono se ve complicado con mi celular porque es chico, pero he intentado que lo vea con la

laptop, pero es malazo el wifi por eso prefiero el celular, está bien PPTs y las herramientas que usa la miss y E003 me pide que a veces le repite, la miss hace todo bien.

## ANEXO N°7

**Tabla N° 10.** Guía de observación aplicada  
**GUÍA DE OBSERVACIÓN**

CÓDIGO DEL ESTUDIANTE: 002 Edad: 4 años  
 FECHA DE APLICACIÓN: lunes 31 agosto 2020

INFORMANTE: Norita Quijano Rengifo  
 DURACIÓN DE LA ACTIVIDAD: 35 minutos

NIVELES	ITEMS	OBSERVACIONES
NIVEL DE CONTENIDO	Relata los sucesos que acontecen en el texto oral.	<p><i>(Después de la actividad).</i>  <b>Docente:</b> “A ver E002 cuéntanos ¿te gusto trabajar en equipo con tu mamá?”.  <b>E002:</b> “Me gusta trabajar en equipo”.  <b>Docente:</b> “Con tu mami, porqué, cuéntanos como es tu mami”.  <b>E002:</b> “Porqué me gusta correr”.  <b>Docente:</b> “Tu mami también corrió”.  <b>E002:</b> “Me gusta correr mi mamá y yo”.  <b>Docente:</b> “Tú mami y tu hicieron lo mismo para conseguir lo que necesitaban”.</p>
	Menciona característica (personas, personajes, animales, objetos o acciones) de un texto oral.	No se evidenció.
	Menciona nombres de los personajes de un texto oral.	No se evidenció.
NIVEL DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	Propone alternativas de solución frente a conflictos en el texto oral.	No se evidenció.
	Menciona alternativas de solución que pueden ser usadas en un contexto diferente.	<p><i>(La docente indica que no sabe que jugar con los padres de familia).</i>  <b>Docente:</b> “E002 a ti se te ocurre algún juego”.  <b>E002:</b> “Si jugar un bingo”.  <b>Docente:</b> “Un bingo con los papas puede ser”.</p>
	Discrimina entre varias opciones de solución que se presentan en el texto oral.	No se evidenció.

NIVEL EPISTÉMICO	Argumenta su elección entre las alternativas de solución presentadas en el texto oral.	<i>No se evidenció.</i>
	Justifica sus respuestas con coherencia.	<i>(Después de la actividad). Docente: “E002 ¿por qué prefieres trabajar en equipo y no solo?” E002: “Porqué me gusta trabajar en equipo y no estar solo, seguro algo pasa por eso quiero estar en equipo para ayudarnos”. Docente: “Para ayudarse perfecto”.</i>
	Explica el porqué de sus acciones durante el texto oral.	<i>No se evidenció.</i>
NIVEL DE INVESTIGACIÓN	Cuestiona el porqué de los resultados obtenidos en el texto oral.	<i>No se evidenció.</i>
	Plantea supuestos a partir de sus investigaciones.	<i>No se evidenció.</i>
	Relata el proceso de su investigación.	<i>No se evidenció.</i>
	Realiza conclusiones a partir de su investigación.	<i>No se evidenció.</i>
RECURSOS TECNOLÓGICOS	Facilita la calidad de conexión a internet la comprensión y comunicación del estudiante.	<i>No se evidenció.</i>
	Usa el estudiante un dispositivo que facilite la comprensión de las herramientas visuales empleadas por la docente.	<i>No se evidenció.</i>
LUGAR DE ESTUDIO	Cuenta el estudiante con un lugar adecuado (sin distractores visuales y/o auditivos) para realizar las clases sincrónicas.	<i>Sí se evidenció.</i>
ACOMPANAMIENTO DEL ADULTO TUTOR(A)	Se evidencia el acompañamiento del adulto tutor(a) durante la clase.	<i>Sí se evidenció.</i>
	El adulto tutor(a) permite la intervención autónoma del estudiante.	<i>Sí se evidenció.</i>

Tabla N° 11. Guía de observación aplicada

## GUÍA DE OBSERVACIÓN

Código del estudiante: E005

Edad: 4 años

Duración de la actividad: 26 minutos

Informante: Adriana Puertas B.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	OBSERVACIÓN / DESCRIPCIÓN
NIVELES DE COMPREENSIÓN	NIVEL DE CONTENIDO	Relata los sucesos que acontecen en el texto oral.	Después de la actividad (recordando lo aprendido – trabajar en equipo) <b>Docente:</b> “¿Ustedes que creen? ¿Es mejor trabajar solo o en equipo?”. E005 Y E006: “En equipoooooooooooooo”.
		Menciona características (personas, personajes, animales, objetos o acciones) de un texto oral	Comenzando la actividad (Mencionando los participantes) <b>E005:</b> “Mi mamá no quiere participar”. <b>Docente:</b> “Y alguien, tu hermanito, tu hermanita ¿No te querrá ayudar 005?”. <b>E005:</b> “Mi hermano está en piscis porque ella es enfermera y mi hermano está jugando ahí con el perro”. <b>Docente:</b> “Uy y ¿No te quiere ayudar para jugar juntos?”. (E005 mueve la cabeza diciendo que no) <b>Docente:</b> “Ya entonces E005 esta vez va a participar sola no hay problema. E005 tú puedes, vamos a darle un aplauso a E005, tú puedes”.
		Menciona nombres de los personajes de un texto oral.	No se evidenció.
	NIVEL DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	Propone alternativas de solución frente a conflictos en el texto oral.	No se evidenció.

		Menciona alternativas de solución que pueden ser usadas en un contexto diferente.	Después de la actividad (menciona otros juegos) <b>Docente:</b> “¿Que otro juego les gustaría jugar con sus papas esta semana?”. “A ver vamos con E005 ¿Que juego te gustaría jugar?”. <b>E005:</b> “Congelados”.
		Discrimina entre varias opciones de solución que se presentan en el texto oral.	No se evidenció.
	NIVEL EPISTÉMICO	Argumenta su elección entre las alternativas de solución presentadas en el texto oral.	No se evidenció.
		Justifica sus respuestas con coherencia.	No se evidenció.
		Explica el porqué de sus acciones durante el texto oral.	No se evidenció.
	NIVEL DE INVESTIGACIÓN	Cuestiona el porqué de los resultados obtenidos en el texto oral.	No se evidenció.
		Plantea supuestos a partir de sus investigaciones.	No se evidenció.
		Relata el proceso de su investigación.	No se evidenció.
		Realiza conclusiones a partir de su investigación.	No se evidenció.
ENTORNO VIRTUAL	RECURSOS TECNOLÓGICOS	Facilita la calidad de conexión a internet la comprensión y comunicación del estudiante.	Sí se evidenció.
		Usa el estudiante un dispositivo que facilite la comprensión de las herramientas visuales empleadas por la docente.	Sí se evidenció.

	LUGAR DE ESTUDIO	Cuenta el estudiante con un lugar adecuado (sin distractores visuales y/o auditivos) para realizar las clases sincrónicas.	Sí se evidenció.
	ACOMPANAMIENTO DEL ADULTO TUTOR(A)	Se evidencia el acompañamiento del adulto tutor(a) durante la clase.	Sí se evidenció.
		El adulto tutor (a) permite la intervención autónoma del estudiante.	Sí se evidenció.

**ANEXO N°8****Tabla N° 12.** Lista de cotejo aplicada.**Lista de cotejo**

FECHA DE APLICACIÓN: Martes 08 de septiembre del 2020

INFORMANTE: Norita Quijano Rengifo

	Indicadores	Si	No	Observaciones
Desempeño Docente	Utiliza diversas estrategias que promueven la participación de los niños durante la clase	X		
	Muestra apertura frente a las intervenciones de los estudiantes	X		
	Se comunica de forma oportuna con el adulto tutor(a)	X		
Dominio de contenido	Se comunica con claridad propiciando el orden del texto oral.	X		
	Utiliza recursos para verbales (tonalidad, gestos, corporalidad) para enfatizar en los datos importantes del texto oral.	X		
	Propicia el cumplimiento de los acuerdos para mantener el orden del diálogo.	X		
	Actúa como ente mediador tomando en cuentas las diferentes opiniones de los niños.	X		
	Realiza preguntas significativas propiciando que los estudiantes argumenten sus respuestas.	X		
	Propone preguntas retadoras y relevantes para el cuestionamiento de los estudiantes.	X		
Recursos tecnológicos	Usa de manera pertinente y con dominio el aplicativo virtual Zoom.	X		
	Utiliza herramientas tecnológicas para complementar el desarrollo de la clase (PPT/videos).	X		
	La conexión de internet de la docente facilita la comunicación efectiva con los estudiantes.	X		

**Tabla N° 13.** Lista de cotejo aplicada**Lista de cotejo**

FECHA DE APLICACIÓN: Jueves, 20 de agosto del 2020

INFORMANTE: Adriana Puertas B.

	Indicadores	Si	No	Observaciones
Desempeño Docente	Utiliza diversas estrategias que promueven la participación de los niños durante la clase	X		
	Muestra apertura frente a las intervenciones de los estudiantes	X		
	Se comunica de forma oportuna con el adulto tutor(a)	X		
Dominio de contenido	Se comunica con claridad propiciando el orden del texto oral.	X		
	Utiliza recursos para verbales (tonalidad, gestos, corporalidad) para enfatizar en los datos importantes del texto oral.	X		
	Propicia el cumplimiento de los acuerdos para mantener el orden del diálogo.	X		
	Actúa como ente mediador tomando en cuentas las diferentes opiniones de los niños.	X		
	Realiza preguntas significativas propiciando que los estudiantes argumenten sus respuestas.	X		
	Propone preguntas retadoras y relevantes para el cuestionamiento de los estudiantes.	X		

Recursos tecnológicos	Usa de manera pertinente y con dominio el aplicativo virtual Zoom.	X		
	Utiliza herramientas tecnológicas para complementar el desarrollo de la clase (PPT/videos).	X		
	La conexión de internet de la docente facilita la comunicación efectiva con los estudiantes.	X		

## ANEXO N°9

**Tabla N° 14.** Matriz de consolidado final NCTO-NC

<b>Matriz: Consolidado Final - NCTO - NC</b>			
Categoría: Niveles de comprensión			Dimensión: Nivel de Contenido
Nombre de la matriz	MLC-NC	MGO-NC	ME-NC
Conclusión por matriz	Después de haber analizado cómo el actuar docente contribuía a las evidencias de los estudiantes correspondientes al Nivel de contenido. Se concluye que la claridad en la comunicación de la docente propició que los estudiantes; recuperen, describan, mencionen y relaten la información presentada en clase.	Después de analizar las matrices específicas se concluye que, en cuanto al nivel de contenido, se han evidenciado más de una vez en la totalidad de los estudiantes. De la observación se desprende que, las actividades que evocan a la manipulación o seguimiento de instrucciones no propician la evidencia del presente nivel. Por el contrario, las estrategias como historias, experimentos, imágenes y narraciones con personajes sí. Asimismo, se ha observado que algunos de los estudiantes no comprendían las preguntas o premisas, limitando su participación <b>(G5- D5- E001- C11 /G15- D5- E001- C11)</b> . Finalmente, se evidencia que la recuperación de información no sólo se dirige a lo expuesto por la docente, sino que también a lo expresado por los estudiantes, tal y como se evidencia en <b>(G10 - D11 - E005 - C11)</b> .	Según lo indicado por los adultos tutores, todos los estudiantes son capaces de evidenciar el nivel de comprensión de contenidos al relatar de forma ordenada. Asimismo, señalan que, en algunos casos, los estudiantes requieren ayuda para ordenar sus ideas y poderlas relatar con claridad <b>(EN002-D)</b> . Finalmente, uno de los adultos menciona que la claridad o detalle que tenga el estudiante en sus relatos está relacionado con su estado de ánimo, pues si se encuentra de buen humor, se explayará más <b>(EN003-D)</b> .
Conclusión de la triangulación de Niveles de comprensión	A partir del análisis de los tres instrumentos se concluye que la totalidad de los estudiantes ha evidenciado más de una vez el nivel de comprensión de contenidos. Por otro lado, los padres de familia secundan lo evidenciado por las informantes, todos indican que sus niños son capaces de evidenciar el nivel en sus relatos y diálogos. Finalmente, respecto al desempeño docente, se evidencia que la claridad de la comunicación propició que los estudiantes evidenciaran el presente nivel.		

## ANEXO N°10

Tabla N° 15. Matriz de consolidado final NCTO-NRP

<b>Matriz: Consolidado Final - NCTO - NRP</b>			
Categoría: Niveles de comprensión			Dimensión: Nivel de resolución de problemas
Nombre de la matriz	MLC-NRP	MGO-NRP	ME-NRP
Conclusión por matriz	Después de haber analizado cómo el desempeño docente repercute en las evidencias del Nivel de resolución de problemas se concluye que la docente utiliza estrategias que propician el cumplimiento de los acuerdos en las clases sincrónicas. Como consecuencia de lo anterior, se evidencia un orden en el diálogo y participación de los estudiantes y demás actores educativos.	Después de revisar las matrices específicas se concluye que en cuanto al Nivel de resolución de problemas se ha evidenciado que las preguntas y situaciones propuestas por la docente son claves para los estudiantes. Las actividades vivenciales y de contenido conocido para los estudiantes, propiciaron el uso de sus saberes previos y que relacionen la clase con sus vivencias. Asimismo, se evidencia que las problemáticas emergentes en medio de la clase suponen oportunidades para la evidencia del presente nivel, tal y como se evidencia en <b>(G1-D1-E005-RPI1 / G17-D18 - E006 - RP2)</b> .	La mayoría de los adultos tutores entrevistados indica que los estudiantes son capaces de proponer soluciones, percatarse de las problemáticas y actuar como mediadores en los conflictos. Además, según <b>EN006-D</b> , su menor hijo es capaz de entender cuando una de las soluciones que proponen no es viable y acepta consejos de los demás para perfeccionarla. Finalmente, una vez más, los adultos tutores relacionan la emocionalidad de los niños con su desenvolvimiento y evidencia de los niveles de comprensión, indicando que si el estudiante llegara a frustrarse como resultado de la problemática, recurriría al llanto <b>(EN004-D)</b> .
Conclusión de la triangulación de Niveles de comprensión	A partir del análisis de los tres instrumentos se concluye que la totalidad de los estudiantes evidenció el nivel de resolución de problemas al menos una vez. Por otro lado, la mayoría de los adultos entrevistados señalan que los estudiantes son capaces de evidenciar el presente nivel al proponer soluciones. Finalmente se observó que la docente propicia el cumplimiento de los acuerdos con el objetivo de mantener el orden de los estudiantes y demás actores presentes.		

## ANEXO N°11

Tabla N° 16. Matriz de consolidado final NCTO-NE

Matriz: Consolidado Final - NCTO - NE			
Categoría: Niveles de comprensión			Dimensión: Nivel epistémico
Nombre de la matriz	MLC-NE	MGO-NE	ME-NE
Conclusión por matriz	Después de haber analizado cómo el desempeño docente repercute en las evidencias del Nivel epistémico Se concluye que propicia la argumentación, opinión y justificación de los niños en la mayoría de clases. Además, se ha podido desprender que el tipo de actividades que se proponen, influye de forma directa en las preguntas y lo que estás permiten evocar en los niños. En ese sentido, las actividades que se basan en premisas ( <b>LC-D010</b> ), seguimiento de instrucciones ( <b>LC-D019</b> ) o trabajos con el adulto tutor ( <b>LC-D013</b> ), no promueven que el niño oralice, por lo tanto, no explica ni justifica sus elecciones. Empero, se evidencian oportunidades de acción, más la docente no las utiliza a su favor.	Después de analizar las matrices específicas se concluye que, en cuanto al nivel epistémico, Las evidencias correspondientes al presente nivel han sido recabadas, casi en su mayoría, en las actividades que suponen la elección y exposición de las preferencias y/o vivencias de los niños. Actividades como "Mi juguete favorito", "Mi talento personal", etc. propiciaron preguntas que evoquen la argumentación de sus elecciones, siendo los gustos o preferencias de los niños su argumento principal.	La mitad de los adultos tutores entrevistados, indican que no han evidenciado que los estudiantes justifiquen o argumenten el porqué de sus elecciones y/o acciones. Agregan, además, que estas suelen basarse meramente en sus gustos. Por otro lado, la otra mitad de adultos tutores afirma que los estudiantes son capaces de explicar y justificar sus decisiones y acciones, cuando estas son requeridas por alguien más ( <b>EN005-D</b> ). Finalmente, se agrega que no es común que la familia replique el porqué de las acciones o elecciones con regularidad.
Conclusión de la triangulación de Niveles de comprensión	A partir del análisis de los tres instrumentos se concluye que los estudiantes en su mayoría han evidenciado el nivel epistémico. Por otro lado, <b>E001</b> , <b>E002</b> y <b>E005</b> , han evidenciado el nivel justificando sus preferencias. Asimismo, en la entrevista, <b>EN002</b> , <b>EN003</b> y <b>EN004</b> , los adultos tutores indican que los estudiantes no justifican ni argumentan sus acciones o elecciones. Mientras que, <b>EN001</b> , <b>EN005</b> y <b>EN006</b> , señalan que el estudiante si sería capaz de evidenciar el nivel argumentando sus decisiones si es que estas son requeridas. Adicional a esto, uno de los adultos tutores entrevistados menciona que no es usual la réplica por parte de la familia en las decisiones de la estudiante. Finalmente, respecto al desempeño docente, se evidencia que propicia la argumentación, opinión y justificación de los estudiantes lo que propicio que evidenciaran el presente nivel.		

## ANEXO N°12

Tabla N° 17. Matriz de consolidado final NCTO-NI

Matriz: Consolidado Final - NCTO - NI			
Categoría: Niveles de comprensión			Dimensión: Nivel de investigación
Nombre de la matriz	MLC-NI	MGO-NI	ME-NI
Conclusión por matriz	Después de haber analizado cómo el actuar docente contribuía a las evidencias de los estudiantes correspondientes al Nivel de investigación. Se evidencia que el cuestionamiento de los estudiantes y su argumentación están directamente relacionados con las preguntas de la docente y si estas son realmente significativas o relevantes. Además, las actividades afectan directamente el tipo de preguntas. Por lo cual, al igual que en el nivel anterior, las actividades que se centran en movimiento, manipulación o interacción de los niños con sus adultos tutores dificultan las evidencias de este nivel de comprensión.	Después de analizar las matrices específicas se concluye que en cuanto al nivel de investigación, siendo el nivel de mayor complejidad, se evidenció al proponer actividades que suponían comparación ( <b>G1- D1-E001-II4</b> ). Asimismo, se pudo identificar que los estudiantes cuestionan lo que llama su atención o va en contra de sus deseos, tal y como se evidencia en ( <b>G2- D2- E002- II1 / G13 - D14 - E005 - E11</b> ).	Casi la totalidad de adultos tutores indican que sus hijos son capaces de evidenciar el nivel de investigación, pues cuestionan e investigan acerca de lo que llama su atención. Indican además que cuando algo no los convence hacen preguntas para obtener mayores datos o comprobar la veracidad de la información. Finalmente, solo uno de los adultos tutores indica que no ha evidenciado que su menor hijo llegue a ese nivel ( <b>EN004-D</b> ).
Conclusión de la triangulación de Niveles de comprensión	A partir del análisis de los tres instrumentos se concluye, que contrario a lo esperado, <b>E001, E002 y E005</b> evidenciaron el Nivel de investigación al cuestionarse y concluir a partir de la comparación. Además, se identificó que las evidencias recabadas fueron propiciadas por el interés de los estudiantes o por su desacuerdo respecto a las indicaciones dadas por la docente. Finalmente, en contraste con la entrevista a los adultos tutores, solo la mitad el presente nivel.		

## ANEXO N°13

Tabla N° 18. Matriz de consolidado final RT

Matriz: Consolidado Final - RT			
Categoría: Recursos Tecnológicos			
Dimensión: Herramientas tecnológicas, Lugar de estudio y Acompañamiento tutor.			
Nombre de la matriz	MLC-RT	MGO-RT	ME-RT
Conclusión por matriz	Después de haber analizado cómo las herramientas tecnológicas de la docente afectan las características del entorno virtual de los estudiantes se concluye que la docente cuenta con buena señal de Internet y posee conocimiento y uso adecuado del aplicativo Zoom. Además, se evidencia que, a pesar de que el uso de herramientas tecnológicas como complemento favorecen el desarrollo de la clase, estas no son indispensables en algunas de las actividades.	Se concluye que casi en la totalidad de días, la conexión a internet de los estudiantes ha sido buena. Respecto al lugar de estudio, se evidencia que los niños suelen contar con un espacio adecuado para realizar las clases. Finalmente, se ha evidenciado que la totalidad de los estudiantes tienen algún acompañante. Este último repercute de forma directa en la emocionalidad de los niños <b>(G1-D1-E001-LEI1-2)</b> dándoles mayor independencia cuando se propicia la comprensión y atención. En el mismo marco, se ha evidenciado que cuando el adulto tutor interviene de forma no adecuada, afecta el proceso de comprensión, limitando al estudiante a la repetición <b>(G13-D13-E003-AAT1-2 /G17-D17-E003-AAT1-2)</b> .	Según la información proporcionada por los adultos entrevistados, se concluye que el horario de la clase y la mayoría de las herramientas con las que cuentan los estudiantes facilitaron la interacción y comprensión de estos mismos durante las clases sincrónicas. Además, se evidenció que los adultos tutores adecuaron los lugares de estudio disminuyendo los ruidos y posibles distractores. Finalmente, se evidenció que el acompañamiento es crucial para el desenvolvimiento óptimo de los estudiantes pues asegura su concentración. Sin embargo, cuando el adulto tutor intervino más de lo debido, limitó la autonomía del estudiante repercutiendo en su comprensión.
Conclusión de la triangulación de Recursos tecnológicos	A partir del análisis de los tres instrumentos se concluye, que las herramientas tecnológicas, el lugar de estudio y el acompañamiento tutor suelen ser óptimos. Asimismo, se evidencia la importancia de una conexión estable, un lugar sin distractores y acompañamiento tutor que regule mas no intervenga en el proceso de comprensión pudiendo limitar a los estudiantes. Finalmente, las herramientas tecnológicas tales como PPT, imágenes, videos, etc. Serán necesarios siempre y cuando la actividad propuesta lo amerite, pues su uso excesivo podría limitar el dialogo entre los actores educativos.		

## ANEXO N°14

Tabla N° 19. Matriz de consolidado final DD

Matriz: Consolidado Final - DD			
Categoría: Desempeño Docente			
Dimensión: Promueve la participación, Muestra apertura, Se comunica con el adulto tutor.			
Nombre de la matriz	MLC-DD	MGO-DD	ME-DD
Conclusión por matriz	Después de haber analizado el desempeño docente, se puede determinar que a lo largo de la aplicación la docente cumplió de forma óptima con los indicadores propuestos. Promoviendo la participación de los estudiantes, respetando sus intervenciones y comunicándose de forma oportuna con el adulto tutor.	Respecto al desempeño de la docente, se evidencia que en las diversas actividades realiza preguntas significativas promoviendo la participación de los estudiantes. Asimismo, queda atenta a sus respuestas con el objetivo de darle seguimiento o requerir mayor información a partir de preguntas. Por otro lado, se evidencia que la docente propone situaciones retadoras para que los estudiantes propongan soluciones y/o cuestionen lo expuesto durante la clase. Finalmente, se evidencia que la docente responde a los cuestionamientos a lo largo de la actividad.	Los adultos tutores coincidieron que la docente promueve la participación de los estudiantes, haciendo uso de diversas estrategias. Además, se indica que la apertura y la realización de las preguntas entendibles fomentan la participación.
Conclusión de la triangulación de Desempeño docente	A partir del análisis de los tres instrumentos se concluye, que la docente promueve la participación de los estudiantes al realizar preguntas retadoras, quedando atenta a las respuestas para dar una retroalimentación. Adicional a esto, los adultos tutores entrevistados <b>EN001</b> , <b>EN002</b> , <b>EN004</b> y <b>E006</b> señalan que el uso de estrategias facilita la intervención de los estudiantes. En contraposición, el adulto tutor <b>EN005</b> indicó que la estrategia de involucrar a los adultos durante las videollamadas no le pareció oportuna, pues eso repercutía en el comportamiento de <b>E005</b> , que le pedía que participara a su lado.		

