

**ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA
MONTERRICO**

PROGRAMA DE FORMACIÓN INICIAL DOCENTE



MONTERRICO
Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública

LA RETROALIMENTACIÓN COMO BASE FUNDAMENTAL DE LA EVALUACIÓN
FORMATIVA NO PRESENCIAL

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO DE BACHILLER EN
EDUCACIÓN

DE LA CRUZ QUINTANILLA, Kelly Dayanna
FERNÁNDEZ PAREDES, Lenkiza Daniela
POLO, Lady María Esther

Lima, diciembre de 2021

Índice

Introducción	3
Delimitación y Planteamiento del Problema	4
Justificación	6
Objetivos	8
Capítulo I: Marco Teórico Conceptual	8
Conceptos:	8
Antecedentes:	9
Sustento teórico:	10
Capítulo II: Metodología de Investigación	19
Conclusión	20
Referencias	22
Anexos	28
Matriz de Coherencia	28
Lista de páginas electrónicas	29

Introducción

Hoy en día la evaluación es mucho más que números, ahora lo que busca es promover una formación integral del educando; y para lograrlo, no solo se evalúa contenidos, sino destrezas, habilidades, actitudes y competencias del estudiante. Asimismo, existen diferentes tipos de evaluación y uno de ellos es según su finalidad, dentro de este encontramos la evaluación diagnóstica, formativa y sumativa; las tres son indispensables para conocer el nivel de los estudiantes. No obstante, se contempla a la evaluación formativa parte esencial del proceso de aprendizaje, puesto que, no solo mide los conocimientos de los educandos sino, que también genera aprendizajes significativos mediante el uso adecuado de la retroalimentación oportuna y continua.

Como consecuencia de las medidas tomadas por el Estado peruano debido a la propagación del COVID-19, se cerraron las escuelas a nivel nacional; lo cual generaron que las Instituciones Educativas busquen estrategias para que la formación de sus alumnos no se vea perjudicada. Asimismo, se vieron en la necesidad de implementar diversas maneras de evaluar a distancia; es allí, donde se considera que el tipo de evaluación con mayor pertinencia y significatividad en estos tiempos es la formativa.

Según el Ministerio de Educación (2020), una de las responsabilidades que tiene el docente en estos momentos de educación no presencial es “rendir cuenta sobre el cumplimiento de objetivos y logros de aprendizaje, así como de las dificultades encontradas” (Resolución Viceministerial N° 133, p. 30); es por ello, que afirmamos que la retroalimentación es parte fundamental de la evaluación formativa, ya que permite a los estudiantes identificar sus logros y dificultades durante la construcción de su

conocimiento; a su vez, contribuye a que sean más conscientes y reflexivos sobre su propio proceso de aprendizaje. Además, el docente debe buscar, seleccionar e implementar diversas estrategias de retroalimentación para una educación a distancia; el cual le permita generar aprendizajes significativos que ayuden en la formación integral de sus estudiantes.

Finalmente, la presente investigación tiene como finalidad fundamentar la importancia de aplicar la retroalimentación como base fundamental de la evaluación formativa no presencial; a través de la búsqueda y selección de información confiable extraída de los entornos virtuales, los cuales respaldan nuestro trabajo documental.

Delimitación y Planteamiento del Problema

El mundo está enfrentando uno de los más grandes desafíos de la historia por la descontrolada propagación de la pandemia ocasionada por el coronavirus (COVID-19); por el cual, la sociedad se ha visto en la necesidad de adaptarse a estos cambios fortuitos que impactaron de manera significativa en el aspecto económico, político, social y sobre todo, en el aspecto educativo de nuestro país. Sin embargo, teniendo en cuenta este último aspecto; la Ley General de Educación N°28044 (2013), menciona que “la educación es un derecho fundamental de la persona y de la sociedad” (MINEDU, art. 3); por ello, todo ciudadano peruano tiene el derecho de recibir una educación de calidad; desarrollando y potencializando todas las competencias, capacidades y habilidades; para que así logren su formación integral.

Por lo tanto, uno de los retos que está enfrentando el sistema educativo ha sido mantener la educación de manera virtual, debido a que el Perú presenta una gran brecha

de desigualdad socioeconómica y digital. Según Sutep (2020), “el 79% de colegios públicos no cuenta con internet” (párr. 1); es decir, que más de la mitad de la población estudiantil de los colegios públicos no cuentan con los recursos adecuados para acceder a la educación virtual; ocasionando grandes limitaciones para llevar a cabo esta modalidad a nivel nacional. No obstante, se ha logrado reducir dicha brecha a través de la implementación de diversas estrategias y/o lineamientos que favorecen el desarrollo tanto académico como emocional de los educandos; una de ellas ha sido la implementación de la plataforma virtual “aprendo en casa” que está a disposición de toda la población peruana; además, también puedes acceder a la plataforma desde tu dispositivo móvil sin contar con acceso a internet. Otra estrategia importante a destacar es la implementación del acceso multicanal, ya que además de ir vía virtual, está yendo también a través de la televisión y de la radio; tanto nacionales como regionales (Andrade, 2020).

Asimismo, otro reto del sistema educativo ha sido implementar y/o adecuar la forma de evaluar, que permita garantizar la enseñanza – aprendizaje que están recibiendo los educandos, ya que como menciona Dorrego (2016), “en cualquier modalidad instruccional es necesaria una estrecha relación entre la enseñanza, el aprendizaje y la evaluación” (p. 5). Es decir, que debe haber una relación intrínseca entre la evaluación y el aprendizaje de los educandos en todo momento, para así generar una formación integral relacionada al contexto en el cual estamos inmersos. Por consiguiente, la evaluación con mayor pertinencia a aplicar en esta educación virtual es la evaluación formativa, ya que los estudiantes están en un proceso de adaptación a esta

nueva modalidad; generando en ellos una inestabilidad emocional.

A partir de lo expuesto anteriormente, surge la necesidad de aplicar y fortalecer la evaluación formativa a través de la retroalimentación por parte del docente. Ya que, es la base fundamental de la evaluación formativa, puesto que busca acompañar al estudiante durante la construcción de su conocimiento; permitiéndole identificar sus fortalezas y dificultades; a través de la autorreflexión, logrando un desarrollo pleno.

Por ello, el presente equipo investigador plantea la siguiente interrogante:

¿Cuál es la importancia de aplicar la retroalimentación como base fundamental de la evaluación formativa no presencial?

Justificación

Hoy en día se están rompiendo los paradigmas referentes a las formas de aprender y enseñar; más aún en estos tiempos de aislamiento y trabajo remoto, ya que ocasionó que los profesores salgan de su zona de confort, implementando nuevas estrategias y métodos adecuados para este aprendizaje virtual; asimismo, generó que los estudiantes desarrollen diferentes habilidades y competencias hacia los entornos virtuales. Además, durante esta coyuntura, uno de los elementos de mayor atención y preocupación en el sistema educativo es sin duda la evaluación, pero ¿Qué tipo de evaluación es la pertinente en este contexto?

En realidad existen diferentes tipos de evaluación, pero la más pertinente para un aprendizaje de manera virtual vendría hacer la evaluación formativa, puesto que recalca que el proceso de aprendizaje es más importante que los resultados del estudiante. Según Quintana (2018), nos menciona que la evaluación formativa “orienta

a identificar sus logros como también los aspectos que debe trabajar para la mejora de su desempeño” (p. 7); es decir, ayuda al educando a que sea capaz de detectar sus dificultades, comprenderlas y que pueda mejorarlas; no obstante, dentro de la evaluación formativa se encuentra como eje primordial el proceso de retroalimentación, ya que a través de este proceso no solo permite adquirir información relevante de nuestros estudiantes, sino que ayuda al educando a identificar sus fortalezas y debilidades, permitiéndole al profesor la oportunidad de generar en ellos reflexión y compromiso de su propio proceso de aprendizaje. Sin embargo, esto no se está evidenciando en las clases no presenciales, debido a que los docentes no la están aplicando de forma adecuada y permanente.

Por ello, para llevar a cabo este proceso de evaluación de manera trascendental y eficaz, se necesita que la retroalimentación sea de forma oral y/o escrita; en donde no solo contenga comentarios reflexivos sino, incluya también sugerencias donde le permita al estudiante mejorar sus dificultades. Asimismo, el docente tiene que diseñar sus clases enfocadas a las necesidades y características del educando; por consiguiente, debe replantear sus estrategias y metodologías para generar situaciones y aprendizajes significativos, logrando la autorreflexión de sus estudiantes.

Por tal motivo, este estudio nos ayudará a conocer lo significativo y viable que es reforzar y fomentar la retroalimentación en el educando a través de la evaluación formativa en la educación no presencial.

Objetivos

Objetivo General:

Fundamentar la importancia de aplicar la retroalimentación como base fundamental de la evaluación formativa no presencial.

Objetivos Específicos:

- Recopilar información de diferentes sustentos teóricos, normas legales, viceministeriales y/o curriculares referentes a la retroalimentación formativa no presencial.
- Identificar aspectos relevantes de la retroalimentación en una evaluación formativa no presencial.
- Demostrar la importancia de aplicar una retroalimentación en una evaluación formativa no presencial.

Capítulo I: Marco Teórico Conceptual

Conceptos:

CN. Currículo Nacional, es un documento dentro del marco de la política de la educación básica, que comprende los conocimientos que se espera que los educandos alcancen durante su formación.

COVID-19. Coronavirus 2019, es la enfermedad infecciosa causada por el SARS-CoV-2; que se ha descubierto recientemente.

MINEDU. El Ministerio de Educación, es el órgano del gobierno nacional que tiene por finalidad definir, dirigir y articular la política de educación, recreación y deporte en concordancia de la política general del Estado.

Antecedentes:

A continuación, se presentarán los antecedentes nacionales e internacionales que apoyarán en el sustento de nuestra investigación.

Nacionales

Boyco (2019) presenta un trabajo de investigación cuyo título es "La retroalimentación en el proceso de aprendizaje de las matemáticas de alumnas de 5to grado de primaria de un colegio privado de Lima". Su objetivo general es analizar el proceso de retroalimentación en la evaluación para el aprendizaje de las matemáticas en un grupo de alumnas de 5to grado de primaria en un colegio privado de Lima. El diseño de la investigación es estudio de caso a nivel descriptivo, puesto que, observa de forma detallada a su población a investigar. Ambos trabajos guardan relación, ya que, buscan demostrar la importancia de la retroalimentación dentro de la evaluación formativa.

Altez (2020) presenta un trabajo de investigación cuyo título es "la retroalimentación formativa y la mejora de los aprendizajes en los estudiantes de la I.E. N° 121 Virgen de Fátima-S.J.L.". Su objetivo general es identificar cómo la retroalimentación formativa mejora los aprendizajes de los estudiantes de la I.E. N° 121 Virgen de Fátima-S.J.L. El diseño de la investigación es de tipo descriptivo correlacional no experimental, puesto que, se dio la observación en un contexto ya existente y se buscó la relación entre sus dos variables. Ambos trabajos guardan relación, ya que, buscan demostrar la influencia de la retroalimentación formativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.

Internacional

Lojan y Riera (2020) presentan un trabajo de investigación cuyo título es “la importancia de la retroalimentación como parte de la evaluación formativa dentro del proceso educativo”. Su objetivo general es demostrar bibliográficamente la importancia de la retroalimentación como parte de la evaluación formativa dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje. La presente monografía presenta una investigación de tipo compilación porque reúne información existente sobre un tema y añade información de mano propia. Se puede concluir, que la investigación mencionada guarda relación con la nuestra, ya que, ambas buscan establecer la retroalimentación como pieza fundamental de la evaluación formativa.

Sustento teórico:

Evaluación educativa en el Perú

El sistema educativo peruano impartía una evaluación tradicional, esta se centraba en los resultados y no en los procesos; no generaba aprendizajes significativos y a su vez, no hacía partícipe al estudiante de su propio proceso de aprendizaje; dando el rol principal al docente y el niño un receptor pasivo de información. Asimismo, los errores eran castigados y no eran parte de su formación; su enfoque era aplicar pruebas escritas con la finalidad de obtener notas cuantitativas que logren satisfacer a la comunidad educativa. Sin embargo, desde el año 2016 la evaluación tiene un enfoque diferente, un enfoque por competencias; este le permite al niño tener un rol activo y principal en su formación y el docente cumple un papel de guía y orientador. (MINEDU, CN, 2016)

Además, busca el desarrollo de todas las dimensiones del niño generando su

formación integral; también, brinda una retroalimentación a los educandos, permitiéndoles identificar sus aspectos de mejora. Por lo expuesto anteriormente, se considera que la evaluación ha dado un giro significativo, brindando más oportunidades de mejora tanto al alumno como al docente; ya que se da de manera permanente durante todo el proceso de construcción de los aprendizajes, siendo así una evaluación participativa, crítica, reflexiva e innovadora.

Definición de Evaluación Educativa

Hoy en día la evaluación se ha convertido en una herramienta imprescindible para la construcción y medición del aprendizaje; la Ley General de Educación N°28044 (2013), afirma lo siguiente:

La evaluación es un proceso permanente de comunicación y reflexión sobre los procesos y resultados del aprendizaje. Es formativa e integral porque se orienta a mejorar esos procesos y se ajusta a las características y necesidades de los estudiantes. (MINEDU, art. 30)

Entonces, podemos decir que la evaluación es un proceso sistemático que permite registrar y valorar los resultados adquiridos del proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Tipos de Evaluación Educativa

El sistema educativo peruano emplea diferentes tipos de evaluación para poder medir los aprendizajes de los estudiantes; sin embargo, según el autor Guerrero (2020), los de tipo según finalidad o función son los que predominan en el proceso educativo; estos son la evaluación diagnóstica, sumativa y formativa.

Evaluación Diagnóstica. Permite al docente tener una idea sobre los conocimientos y aptitudes que un individuo tiene antes de impartir uno nuevo. Por ello, esta evaluación genera que la construcción del aprendizaje de nuestros estudiantes sea significativa y efectiva; pero, sobre todo, le da la posibilidad al docente de tener un punto de inicio. (Guerrero, 2020)

Evaluación Sumativa. Su función primordial es medir los resultados obtenidos de los alumnos después de la construcción de su aprendizaje. Sin embargo, estas pruebas sumarias sólo buscan verificar si el estudiante debe pasar de grado o nivel; pero no le permite identificar qué es lo que debe mejorar para alcanzar a desarrollar las competencias, capacidades y habilidades propuestas por el CN. (Guerrero, 2020)

Evaluación Formativa. Según el Currículo Nacional (2016), “la evaluación formativa permite observar el proceso de enseñanza-aprendizaje de forma completa, en la cual, diagnostica, retroalimenta y posibilita acciones para el progreso del aprendizaje de los estudiantes” (MINEDU, p. 177); es decir, es un proceso centrado en el aprendizaje del estudiante que se da de manera continua, ya que busca poder identificar sus logros y dificultades para poder ayudarlos a mejorar de acuerdo a sus necesidades. Asimismo, podemos evidenciar que en el programa curricular las áreas están conformadas por competencias, capacidades y desempeños para una formación integral del estudiante; que se trabajan de forma simultánea y transversal durante todo el proceso educativo. Además, la retroalimentación es el eje fundamental de esta evaluación, puesto que permite al educando identificar sus aspectos de mejora; adquiriendo así, un aprendizaje significativo (Guerrero, 2020).

Importancia. El propósito de la evaluación formativa es que el estudiante se desarrolle de manera autónoma y aprenda a confiar en sí mismo, reconociendo sus dificultades, necesidades y fortalezas. Asimismo, permite al docente desarrollar una mirada diferente sobre el proceso de aprendizaje de su estudiante, teniendo en cuenta sus logros y sus limitaciones; además, es responsable de guiar al educando a través de espacios oportunos; generando un diálogo horizontal donde le permita identificar las características de sus estudiantes, mediante situaciones retadoras; provocando así, un aprendizaje significativo en su alumno. Además, para lograr resultados satisfactorios en la evaluación formativa es necesario realizar una retroalimentación permanente, que le permita al docente reestructurar su práctica de enseñanza, sus métodos y sus estrategias con miras al desarrollo de las competencias de cada estudiante.

Retroalimentación

Definición. Las orientaciones pedagógicas para brindar la retroalimentación a los estudiantes en un contexto de educación no presencial en el nivel de educación secundaria (2020), afirma lo siguiente:

La retroalimentación es un proceso de comunicación dialógica que genera quien enseña a partir de los resultados de procesos de evaluación de sus estudiantes, donde les entrega sugerencias y comentarios con la intención de que reconozcan sus errores y puedan aprender de ellos. (MINEDU, p. 2)

Ante lo expuesto, podemos afirmar que la retroalimentación es indispensable dentro del proceso evaluativo, puesto que, permite abordar el aspecto cuantitativo y cualitativo de los educandos; generando una mayor cantidad de oportunidades de mejora

en el estudiante para la construcción de su aprendizaje como en la planificación del docente.

Importancia. El propósito de la retroalimentación es permitir al estudiante reflexionar acerca de sus progresos y dificultades; creando así un compromiso de mejora en ellos. Al mismo tiempo, ayuda a que el docente identifique si las estrategias, métodos y/o los instrumentos que emplea, son los adecuados con el fin de alcanzar los objetivos planteados.

Además, la retroalimentación se basa en brindar al educando una información oportuna, clara y precisa sabiendo que ha llegado a lograr el estudiante y que es lo que le falta con el fin de ayudarlo a mejorar mediante una autorreflexión de él mismo.

La Retroalimentación Eficaz. Es necesario que el docente observe las actuaciones de los estudiantes, identificando sus progresos y errores recurrentes para que a partir de ello, se le de una información pertinente y oportuna; generando que el alumno reflexione sobre lo que está haciendo y busque estrategias que le permitan mejorar su aprendizaje.

Según las investigaciones que hemos expuesto hasta el momento, podemos decir que la retroalimentación formativa mejora los aprendizajes de los estudiantes; por ello, esto implica que los docentes analicen y reflexionen cómo es la actuación del estudiante durante el desarrollo de sus evidencias. Asimismo, es importante que los docentes analicen las evidencias identificando las dificultades y errores recurrentes del estudiante, para que, a través de preguntas, tome conciencia de las capacidades que está movilizando para la resolución de las actividades.

Educación no Presencial

Debido a la propagación del COVID-19, el estado peruano decidió cerrar de manera indefinida las escuelas públicas y privadas, para salvaguardar la salud de las y los estudiantes; optando así, por una educación no presencial. Por consiguiente, el sistema educativo se ha visto en la necesidad de reinventarse para responder a las nuevas necesidades de los educandos. Debido a ello, se promulgó la Resolución Viceministerial N° 00093 (2020), la cual afirma lo siguiente:

La educación no presencial es aquella en la cual el estudiante no comparte el mismo espacio físico con sus pares y docentes, por tanto, la enseñanza se realiza a través de medios de comunicación escritos y tecnológicos, donde el estudiante consulta las fuentes de modo autónomo, a fin de adquirir los conocimientos, competencias y actitudes, que estima válidos para su progreso y formación.
(MINEDU, p. 3)

Por consiguiente, estas decisiones obligaron a tomar medidas necesarias e inmediatas para seguir brindando una educación de calidad; ofreciendo las mismas oportunidades de enseñanza-aprendizaje que permitan seguir desarrollando las habilidades, competencias y capacidades de nuestros niños, niñas y jóvenes del Perú.

La Retroalimentación en un Contexto de Educación no Presencial

Según la Resolución Viceministerial N° 00094 (2020), “la retroalimentación no se restringe a momentos específicos: constituye un proceso continuo y necesario para el

docente y habitual para el estudiante” (MINEDU, p. 13); es decir, que a pesar del contexto en el cual estamos inmersos, la retroalimentación sigue siendo una herramienta imprescindible para lograr un seguimiento efectivo a los educandos.

Por ello, el docente no debe estar aislado después de haber brindado sus conocimientos sino, implementar nuevas estrategias que refuercen lo planteado para que así pueda realizar una retroalimentación formativa no presencial, de acuerdo a las necesidades y características de cada uno de sus estudiantes. Además, busca tanto en el docente como en el estudiante reorientar sus acciones hacia los objetivos ya planteados. Por ello, la retroalimentación se da de manera no presencial en forma virtual, donde los docentes se comunican por medio de una videollamada, WhatsApp, mensajes de texto y llamadas telefónicas; para realizar las entrevistas individuales o grupales, a través de un diálogo fluido y ameno entre docente y alumno, donde hace uso de preguntas orientadoras sobre su proceso de aprendizaje.

Sugerencias para una Buena Retroalimentación Formativa no Presencial

El docente debe tener la capacidad de manejo de información y conocimiento de toda la planificación semanal; facilitando así, el desarrollo de las competencias y capacidades de los estudiantes. Asimismo, el educador debe emplear diversas estrategias para mantener la atención de sus educandos; haciendo uso de espacios y tiempos prudentes para que se genere un aprendizaje significativo. Además, utiliza una serie de estrategias y técnicas a la hora de aplicar la retroalimentación, generando la autonomía en base a la reflexión de los logros alcanzados; sobre todo, el profesor debe

culminar este proceso mediante compromisos de mejora entre docentes, alumnos y el entorno familiar.

Estrategias de Retroalimentación Formativa no Presencial

El uso de estrategias o herramientas va a permitir identificar logros, aciertos y progresos de los estudiantes en cuanto a su desarrollo académico y personal. A continuación, se dará a conocer diferentes estrategias de retroalimentación formativa en la no presencial.

La Escalera de Wilson. Es un instrumento que permite desarrollar una cultura valorativa; es decir que valora el proceso de aprendizaje de cada uno de nuestros estudiantes, ya que a través de las preguntas y valoración realizamos una adecuada retroalimentación. Ahora, daremos a conocer los pasos para lograr ejecutar de forma adecuada esta estrategia:

En primer lugar, encontramos la clarificación, la cual nos permite identificar algunas ideas que no guardan relación con todo lo expuesto en el trabajo del estudiante, evitando información redundante e innecesaria; por ello, se hace uso de preguntas que nos van a permitir aclarar las ideas propuestas en los trabajos.

En segundo lugar, tenemos a la valoración, que se realiza después de recoger la información, permitiendo resaltar las fortalezas, logros y aciertos del estudiante; por ello, debemos valorar su esfuerzo por cumplir con todas las actividades propuestas, mediante estímulos que generen la motivación en él.

En tercer lugar, es cuando el docente expresa inquietudes o interrogantes respecto al trabajo del estudiante, es decir, si el maestro desea entender alguna actividad del educando sin criticarlo; deberá usar preguntas sutiles como, por ejemplo: ¿Has considerado...?, ¿Me pregunto si lo que quieres decir es...?, ¿Tal vez ya pensaste acerca de esto, pero...?, entre otras.

Por último, en el cuarto lugar tenemos las sugerencias, las cuales nos permiten expresar las inquietudes o preocupaciones en cuanto al desarrollo del aprendizaje del estudiante, haciendo sugerencias constructivas a través de preguntas que generan una retroalimentación positiva.

La Pirámide de Wilson. Esta estrategia de retroalimentación permite abordar y reconocer aún más el proceso de aprendizaje del niño, puesto que genera mayor oportunidad de mejora al docente a la hora de elaborar sus planificaciones; asimismo, permite al estudiante reflexionar sobre sus logros y dificultades dentro de su formación académica.

Por ello, en la parte superior de la pirámide encontramos la retroalimentación formal e informal, en la cual nos menciona que la informal es de manera cualitativa, ya que no se representa de manera numérica sino, a través de comentarios que se le da al educando; invitándolo a poder reflexionar sobre las actividades que realiza. En cambio, la formal es de manera cuantitativa por lo que se usa instrumentos de medición que son expresados en números. Asimismo, el docente debe de saber que si usa demasiada retroalimentación informal a los estudiantes se les dificultará poder emitir comentarios

constructivos de su progreso y si es de manera formal, su principal motivación será la calificación. Por consiguiente, es importante que el docente encuentre un equilibrio entre ambos para que se dé un aprendizaje significativo en el estudiante (Huamán, 2019).

Luego, en la parte media de la pirámide tenemos a las distintas formas de cómo retroalimentar al estudiante, las cuales pueden ser verbales, no verbales, escritas o actuadas; estas nos van a permitir realizar comentarios o sugerencias ya sea aplicando una de las formas mencionadas o haciendo una combinación de ellas, este proceso de puede dar de manera individual o grupal; donde promueva en los estudiantes el desarrollo de habilidades y destrezas en su proceso de aprendizaje. (Huamán, 2019).

Por último, tenemos en la parte inferior de la pirámide las fuentes de retroalimentación como la autoevaluación, valoración de compañeros y la valoración de maestros; los cuales nos van a permitir proporcionar al estudiante una variedad de comentarios constructivos, puesto que da a conocer diferentes perspectivas que permite al alumno identificar sus logros y progresos a través de una autorreflexión en cuanto a su proceso de aprendizaje (Huamán, 2019).

Capítulo II: Metodología de Investigación

La presente investigación responde al enfoque cualitativo y a la técnica de investigación documental; la cual, como plantea la autora Máxima (2020) “es una estrategia de comprensión y análisis de realidades teóricas o empíricas mediante la revisión, cotejo, comparación o comprensión de distintos tipos de fuentes documentales referentes a un tema específico” (párr. 4). Por ello, podemos afirmar que la presente

investigación es de tipo documental, ya que su objetivo es recabar información en diferentes fuentes bibliográficas, con el fin de interpretarla y poder sacar conclusiones que aporten a nuestra investigación.

Asimismo, el tipo de investigación documental elegido es el informativo, puesto que muestra “la información relevante sobre un tema específico que viene de diversas fuentes sin aprobarlas” (Tejada, 2020, p. 8). Además, durante el proceso de investigación se emplearon las técnicas de fichero y registro de páginas electrónicas para su clasificación y selección; por consiguiente, este trabajo presenta una metodología que integra la búsqueda de información, la revisión, la comparación, la interpretación y la conclusión del trabajo, referente al tema a abordar; con el propósito de poder brindar conocimientos actualizados a toda la comunidad científica.

Por último, la información expuesta en este trabajo investigativo ha sido adquirida exclusivamente por medio de los entornos virtuales, debido al contexto en el cual estamos inmersos; sin embargo, siempre se tuvo presente la credibilidad y autenticidad de la información recopilada (Máxima, 2020).

Conclusión

En base a nuestros objetivos propuestos y la profunda investigación realizada, extrajimos las siguientes conclusiones:

El contexto en el que estamos inmersos muestra el complejo proceso que tiene la evaluación en la modalidad virtual; por ello, respecto a nuestro objetivo general, podemos afirmar la importancia que tiene la evaluación formativa en el proceso de aprendizaje de nuestros estudiantes en la modalidad no presencial; ya que, está

enfocada en la formación integral de los estudiantes, desarrollando y fortaleciendo sus competencias, habilidades y destrezas. Asimismo, el eje primordial de la evaluación formativa es la retroalimentación, puesto que permite que se desarrolle de manera completa, reflexiva y significativa.

En relación con nuestro primer objetivo específico, podemos asegurar que la retroalimentación es la base fundamental de la evaluación formativa no presencial; puesto que permite al estudiante identificar sus logros y dificultades en el desarrollo de las diversas actividades planteadas por el docente; de tal manera que logra que los niños reflexionen y generen compromisos de mejora respecto a su desempeño. Además, ayuda al educador a poder identificar la estrategia y/o recurso más adecuado a utilizar, teniendo en cuenta las características y necesidades de sus educandos; logrando así, no solo mejorar los procesos de enseñanza sino, generando aprendizajes significativos que permitan la autorrealización de sus estudiantes.

Por último, respecto a nuestro segundo objetivo específico, concluimos que la escalera de Wilson, la pirámide de Wilson, entre otras estrategias de retroalimentación formativa no presencial, son esenciales en el proceso de aprendizaje; ya que permite al docente generar diferentes espacios de reflexión y autoaprendizaje en los estudiantes. Asimismo, podemos evidenciar que estas tienen una relación intrínseca, puesto que todas buscan que los niños identifiquen sus logros, debilidades y sus aspectos de mejora; de tal forma, que al fusionarlas se logre una retroalimentación con mayor trascendencia en el proceso de aprendizaje del educando.

Referencias

Altez, E. (2020). *La Retroalimentación Formativa y la mejora de los aprendizajes en los estudiantes de la I.E. N° 121 Virgen de Fátima-S.J.L.* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional – Universidad César Vallejo.

<http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/46618>

Alvarado, M. (2014). *Retroalimentación en educación en línea: una estrategia para la construcción del conocimiento. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, , vol. 17 (2), 59-73.*

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=331431248004>

Andrade, P. (1 de abril de 2020). ¿Cómo se aplicará la educación a distancia?. [Archivo de Vídeo]. YouTube.

<https://www.youtube.com/watch?v=UjYSYpLcoqg>

Beltrán, O. (2017). *La retroalimentación base fundamental de la evaluación para desarrollar habilidades en el área de inglés.* [Archivo PDF].

<https://core.ac.uk/download/pdf/147690288.pdf>

Boyco, A. (2019). *La retroalimentación en el proceso de aprendizaje de las matemáticas de alumnas de 5to grado de primaria de un colegio privado de Lima*. [Tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú].
http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/14051/BOYCO_ORAMS_ANDREA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Canabal, C., Margalef, L. (2017). *La retroalimentación: la clave para una evaluación orientada al aprendizaje*.
<https://www.redalyc.org/pdf/567/56752038009.pdf>

Dorrego, E. (2016). Educación a distancia y evaluación del aprendizaje. [Archivo PDF].
<https://www.redalyc.org/pdf/547/54746291013.pdf>

Fernández, B. (30 de abril de 2020). *Docencia en tiempos de pandemia: un llamado a una mirada sistémica*. La Tercera.
<https://www.latercera.com/que-pasa/noticia/docencia-en-tiempos-de-pandemia-un-llamado-a-una-mirada-sistemica/SSC7ITGVLNCMTCKMIEXQ4AV24/>

Guerrero, J. (9 agosto, 2020). *Los tipos de evaluación educativa que todo docente debe conocer*. Docentes al día.
<https://docentesaldia.com/2020/08/09/los-tipos-de-evaluacion-educativa-que-todo-docente-debe-conocer/>

Huamán, M. (29 de agosto 2019). *Estrategias exitosas de retroalimentación formativa*.

[Archivo de Video]. YouTube.

<https://www.youtube.com/watch?v=7CCo8O1t5Pk>

Lojan, M. y Riera, V. (2020). *La importancia de la retroalimentación como parte de la evaluación formativa dentro del proceso educativo*. (Ecuador). Universidad de Cuenca. [Monografía].

<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/33995/1/Trabajo%20de%20titulacion.pdf>

Lozano, F., Tamez, L. (2014). *Retroalimentación formativa para estudiantes de educación a distancia*. [Archivo PDF].

<https://www.redalyc.org/pdf/3314/331431248010.pdf>

Máxima, J. (9 de marzo de 2020). *Investigación documental*. Características.

Recuperado el 16 de octubre de 2020 de:

<https://www.caracteristicas.co/investigacion-documental/>

Ministerio de Educación. (2016). *Currículo Nacional*. [Archivo PDF].

<http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-de-la-educacion-basica.pdf>

Ministerio de Educación. (2020). *Guía de retroalimentación para los niveles y modalidades de la educación básica en la educación a distancia de la región Pasco*. [Archivo PDF].

https://drepassco.gob.pe/wpcontent/uploads/2020/08/gu%C3%ADa_retroalimentaci%C3%B3n_distancia.pdf

Ministerio de Educación. (2013). *Ley N° 28044. Ley General de Educación*. [Archivo PDF].

http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf

Ministerio de Educación. (2020). *Orientaciones pedagógicas para brindar la retroalimentación a los estudiantes en un contexto de educación no presencial en el nivel de educación secundaria*. [Archivo PDF].

<https://www.ugel01.gob.pe/wp-content/uploads/2020/04/Orientaciones-Pedagogicas-para-Brindar-la-Retroalimentacion-a-los-Estudiantes-23-06-20.pdf>

Ministerio de Educación. (2020). *Resolución Viceministerial N°088*. [Archivo PDF].

https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/574993/RVM_N_088-2020-MINEDU.pdf

Ministerio de Educación. (2020). *Resolución Viceministerial N° 00093*. [Archivo PDF].

https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/632256/RVM_N_093-2020-

[MINEDU.pdf](#)

Ministerio de Educación. (2020). *Resolución Viceministerial N° 00094*. [Archivo PDF].

https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/662983/RVM_N_094-2020-

[MINEDU.pdf](#)

Ministerio de Educación. (2020). *Resolución Viceministerial N° 133*. [Archivo PDF].

https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1016161/RVM_N_133-2020-

[MINEDU.pdf](#)

Sánchez, L., Soledad, M. (2018). *La retroalimentación más allá de la evaluación*. [Archivo PDF].

<http://www.saece.com.ar/relec/revistas/14/est1.pdf>

SUMMA. (2019). *Orientaciones para la Formación Docente y el Trabajo en el aula: Retroalimentación Formativa*. [Archivo PDF].

https://www.summaedu.org/wpcontent/uploads/2019/07/RETROALIMENTACION-FORMATIVA_2019_apaisado.pdf

[ON-FORMATIVA_2019_apaisado.pdf](#)

Sutep. (19 de marzo de 2020). Brecha digital en el Perú impide aprovechar las TICs.

<https://sutep.org/articulos/brecha-digital-en-el-peru-impide-aprovechar-las->

[tics/#:~:text=La%20alarmante%20brecha%20digital%20a,abandono%20de%20la%20educaci%C3%B3n%20peruana.&text=El%2079%25%20de%20los%20locales,est%C3%A1n%20expuestos%20a%20riesgos%20cibern%C3%A9ticos](#)

Tejada, M. (2020). *Guía Metodológica de Investigación. Unidad de investigación de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Monterrico*. [Archivo PDF].
http://www.ipnm.edu.pe/page/wpcontent/uploads/2020/10/ManualInvestigaciones-con-fines-de-graduaci%C3%B3n-y-titulaci%C3%B3n_EESPPM_11-octubre-2020.docx.pdf

Vásquez, A. (2014). *Evaluación tradicional vs. evaluación competencias en educación primaria: una comparativa entre la evaluación tradicional y la coevaluación por rúbricas*. [Archivo PDF].
<https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/2584/vazquezdecastro-rue.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Vergara, L. (7 de marzo de 2013). *Tipos de Evaluación: Diagnóstica, Formativa y Sumativa*. Slideshare. Recuperado el 16 de octubre de 2020 de:
<https://es.slideshare.net/lucrevergara/tarea-4-solo-presentacio>

Anexos
Matriz de Coherencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	UNIDAD DE ANÁLISIS	CATEGORÍAS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
¿Cuál es la importancia de aplicar la retroalimentación como base fundamental de la evaluación formativa no presencial?	GENERAL	Evaluación formativa.	Definición	Documental – Informativo.
	Fundamentar la importancia de aplicar la retroalimentación como base fundamental de la evaluación formativa no presencial.		Tipos	<ul style="list-style-type: none"> ● Registro de páginas electrónicas.
	ESPECÍFICO		Importancia	
	<ul style="list-style-type: none"> - Recopilar información de diferentes sustentos teóricos, normas legales, viceministeriales y/o curriculares referentes a la retroalimentación formativa no presencial. 	Definición		
	<ul style="list-style-type: none"> - Identificar aspectos relevantes de la retroalimentación en una evaluación formativa no presencial. 	Importancia		
	<ul style="list-style-type: none"> - Demostrar la importancia de aplicar una retroalimentación en una evaluación formativa no presencial. 	Estrategias		
	La retroalimentación.	GENERAL	Definición	Documental – Informativo.
		Fundamentar la importancia de aplicar la retroalimentación como base fundamental de la evaluación formativa no presencial.	Tipos	<ul style="list-style-type: none"> ● Registro de páginas electrónicas.
ESPECÍFICO		Importancia		
<ul style="list-style-type: none"> - Recopilar información de diferentes sustentos teóricos, normas legales, viceministeriales y/o curriculares referentes a la retroalimentación formativa no presencial. 		Definición		
<ul style="list-style-type: none"> - Identificar aspectos relevantes de la retroalimentación en una evaluación formativa no presencial. 		Importancia		
<ul style="list-style-type: none"> - Demostrar la importancia de aplicar una retroalimentación en una evaluación formativa no presencial. 	Estrategias			

Lista de páginas electrónicas

Autor: Boyco, Andrea.

Título: La retroalimentación en el proceso de aprendizaje de las matemáticas de
alumnas de 5to grado de primaria de un colegio privado de Lima.

Dirección electrónica:

http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/14051/BOYCO_ORAMS_ANDREA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Fecha de consulta: 27 de septiembre de 2020.

Autor: Loja, María. y Riera, Verónica.

Título: La importancia de la retroalimentación como parte de la evaluación
formativa dentro del proceso educativo.

Dirección electrónica:

<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/33995/1/Trabajo%20de%20tutacion.pdf>

Fecha de consulta: 27 de septiembre de 2020.

Autor: Ministerio de Educación.

Título: Guía de retroalimentación para los niveles y modalidades de la educación básica en la educación a distancia de la región Pasco.

Dirección electrónica:

https://drepasco.gob.pe/wpcontent/uploads/2020/08/qu%C3%ADa_retroalimentaci%C3%B3n_distancia.pdf

Fecha de consulta: 27 de septiembre de 2020.

Autor: Ministerio de Educación.

Título: Orientaciones pedagógicas para brindar la retroalimentación a los estudiantes en un contexto de educación no presencial en el nivel de educación secundaria.

Dirección electrónica:

<https://www.ugel01.gob.pe/wp-content/uploads/2020/04/Orientaciones-Pedagogicas-para-Brindar-la-Retroalimentacion-a-los-Estudiantes-23-06-20.pdf>

Fecha de consulta: 27 de septiembre de 2020.

Autor: Ministerio de Educación.

Título: Resolución Viceministerial N° 00094-2020.

Dirección electrónica:

[https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/662983/RVM N 094-2020-](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/662983/RVM_N_094-2020-)

[MINEDU.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/662983/RVM_N_094-2020-MINEDU.pdf)

Fecha de consulta: 27 de septiembre de 2020.

Autor: Lozano, Fernando y Tamez, Laura.

Título: Retroalimentación formativa para estudiantes de educación a distancia.

Dirección electrónica:

<https://www.redalyc.org/pdf/3314/331431248010.pdf>

Fecha de consulta: 27 de septiembre de 2020.