

**ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA
MONTERRICO**

PROGRAMA DE FORMACIÓN INICIAL DOCENTE



EL USO DE GOOGLE CLASSROOM EN EL ÁREA DE DESARROLLO
PERSONAL, CIUDADANÍA Y CÍVICA

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO DE BACHILLER
EN EDUCACIÓN**

RÍOS REVOREDO, Martha Alcira

ASESORA:

DRA. TEJADA ROMANÍ, María Margarita

Lima, diciembre de 2020

ÍNDICE

Introducción	3
Delimitación y planteamiento del problema	4
Justificación	5
Objetivos	6
Capítulo I: Marco teórico conceptual	6
1.1 El desarrollo de la pandemia mundial y en el Perú.	6
1.2. Definición de Google Classroom	8
1.3. Características de Google Classroom	9
1.4 Uso de herramienta Google Classroom	10
1.5 Ventajas de la plataforma Google Classroom	10
1.6 Un espacio perfecto para diseñar clases efectivas y colaborativas	11
1.7 Área de Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica	13
1.8 Enfoque que sustenta el desarrollo de las competencias en el área de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica	13

	2
Capítulo II: Metodología de la investigación	15
2.1 Diseño metodológico	15
2.2 Técnica documental	15
2.3 Discusión teórica	16
2.3. Análisis e interpretación de resultados	17
Conclusiones	20
Referencias	21

INTRODUCCIÒN

La irrupción confusa de los nuevos avances (en adelante, las TIC), el desarrollo y el impacto de la innovación para la capacitación son progresivamente extremos en varios grados de la sociedad general del mundo. En tal sentido, el presente trabajo de investigación considera la utilización de Google Apps, aparatos de clase en el aprendizaje colaborativo área de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica.

En la presente tesina se considera la importancia de trabajar con la aplicación de Google Classroom, por lo que los estudiantes en general pueden confrontar efectivamente las solicitudes académicas de su vida escolar. En cuanto al aprendizaje, se consideró el aprendizaje colaborativo; Este aprendizaje es básico en el territorio de la educación para el trabajo, ya que permite descubrir cómo hacerlo en grupos, ya que el alumno puede practicar lo que se han dado cuenta en la región.

Para desarrollar el inicio de la presente investigación se formulará la siguiente pregunta de investigación ¿Cuál es el uso de Google Classroom en el área de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica?

La investigación cuenta con los siguientes capítulos:

El primer capítulo donde se detallará el marco teórico conceptual que estará respaldado por los antecedentes de la investigación.

El segundo capítulo estará representado por la metodología de la investigación donde se sustentará el diseño, la técnica, discusión teórica y finalmente el análisis e interpretación de resultados. Finalmente, se incluyen las respectivas conclusiones, recomendaciones, y las referencias de la bibliografía consultada.

DELIMITACIÓN Y PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:

“Educar en ocasiones en riesgo de la salud requiere ingenio y adaptabilidad para ayudar a los estudiantes a lograr el aprendizaje del curso en un centro virtual o en línea”. (Fernández Salinas y Lira, 2020, p.1).

La crisis sanitaria que a nivel internacional se afronta es el producto de la propagación del COVID 19, ha ocasionado que el presente año escolar se dé por medio del trabajo remoto, y es entonces que ha sido redescubierto lo imprescindible de la utilidad con las nuevas tecnologías al servicio de la educación.

Sin embargo, ante esta pandemia podemos notar que el nivel de conciencia es escaso teniendo como resultado el incremento de casos reportados por COVID 19, y las medidas decretadas por el estado peruano en el ámbito de educación el MINEDU aseguro el aprendizaje de modo virtual a todos los estudiantes en general en un tiempo récord de tres semanas.

Ante la aplicación del entorno virtual la actualidad los docentes de todos los niveles asumen este nuevo reto de llevar las clases virtuales a través de la aplicación de Google Classroom, instancia de formación a la cual están convocados hoy en día a todas las realidades educativas a nivel internacional y nacional para poder prolongar el proceso educativo durante esta emergencia sanitaria, acompañando a nuestros estudiantes en

modalidad a distancia en este contexto mundial de pandemia, intentando a su vez, ser respetuosos con las diversas circunstancias que las familias vivencian en estos momentos sin descuidar la salud.

El área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica, se encuentra entrelazado con problemática que se viene afrontando actualmente tal como lo afirma: “se centra en el desarrollo integral de la persona y en la formación de ciudadanos que construirán de una sociedad nueva, democrática, con sólidos valores humanos y cristianos. Personas que contribuyan al engrandecimiento de la dignidad humana, imagen de Dios” (Sáenz, 2020, p.21).

Ante el siguiente enunciado en el presente apartado considero que el presente trabajo de investigación tiene como objetivo Determinar el uso de Google Classroom en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica.

Justificación:

El presente trabajo de investigación se justifica desde el punto de vista teórico porque se trató cómo descubrir nuevos encabezados para instruir, es decir, se les dio otro método para llegar a los alumnos a través de métodos extremadamente reconocibles y dinámicos, que son nuevos avances en este caso específico usando el Sitio; A decir verdad, a la luz de este nuevo tipo de correspondencia, la sociedad ha progresado bastante en diferentes campos de la vida cotidiana y la educación no debe ser abandonada, con la falta de modelos de mostrar el funcionamiento de la fábrica de mediados del siglo XX, para lo cual Se buscaron formas que incorporen las TIC, de modo que de manera progresivamente característica y dinámica podamos impactar las vidas

de nuestros alumnos.

Finalmente, la presente investigación quedara como una referencia bibliográfica a futuras investigaciones que guarden relación con el tema debido que en la actualidad no existe trabajo de investigaciones suficientes por tratarse de un tema novedoso.

Objetivos:

1. Objetivo general

Determinar el uso de Google Classroom en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica.

2. Objetivos específicos

Determinar las herramientas tecnológicas virtuales de Google Classroom que favorecen el aprendizaje en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica.

Determinar la contribución de los blogs educativos de Google Classroom que favorecen el aprendizaje en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica.

Determinar los entornos virtuales de Google Classroom que favorecen el aprendizaje colaborativo y la interrelación de los estudiantes.

CAPÍTULO I: Marco teórico conceptual

1.1. El desarrollo de la pandemia mundial y en el Perú.

Según Las Naciones Unidas señala lo siguiente “La pandemia de COVID-19 ha sumido al mundo en la emergencia más notable desde la Segunda Guerra Mundial. Es más seguro que el mundo que conocimos es extraordinario.

Todo cambiará, desde el Estado a la sociedad, la cultura, la economía y las relaciones humanas” (ONU, 2020, p.23)

Ante el siguiente enunciado señalo que la mayoría de las naciones que luchan contra esta infección destructiva han proclamado aislamientos, eliminación social, cierre de franjas e incluso la suspensión de clases instructivas de ojo a ojo. Básicamente, cada uno de los resultados producidos por COVID-19 puede concentrarse de varias maneras, sin embargo, es fundamental analizar el efecto que esta infección tendrá en el entrenamiento peruano y en esa puerta abierta extraordinaria que se nos presenta.

En los Estados Unidos, algunas instituciones educativas utilizan el escenario virtual, y este año con más explicaciones. Las universidades como Columbia, Berkeley o Harvard, dada la emergencia COVID-19, ofrecen cursos para todos los efectos. El equivalente es válido en España, Italia y Alemania. El coronavirus ha obligado a los profesores a llevar a cabo el aprendizaje por separación a través de la metodología virtual para que los alumnos no se pierdan el año instructivo.

En Perú, COVID-19 espera que nos aclimatemos a otra realidad. Enfrentados con la separación social obligatoria y la necesidad de lidiar con el bienestar de los alumnos y profesores, diferentes organizaciones instructivas, abiertas y privadas, dirigirán las clases en una ruta virtual en lugar de la metodología cercana y personal.

Definitivamente habrá un antes y un después en nuestro sistema educativo, y en esto, el internet debe ser una herramienta que nos permita obtener información, de esta manera, debemos ser su amigo para cumplir los objetivos. Obviamente, los instrumentos computarizados no suplantán a los profesores, sin embargo, son un suplemento y, en

estas condiciones, su utilización es vital para que nuestros alumnos sigan concentrándose debido a cualquier otra emergencia que pueda atacarnos o sin infecciones.

Estamos ante una oportunidad para modernizar nuestro sistema educativo y tenemos que aprovecharlo. Es cierto que en Perú internet o las nuevas tecnologías digitales no llega a toda la población. Incluso así debemos que empezar y una de las herramientas amigables con nuestro sistema educativo es el Google Classroom que continuación describiré sus características.

1.2. Definición de Google Classroom

La sala de estudio virtual es una aplicación de Google que permite realizar los ejercicios de una sala de clase intervenida por los avances de datos y correspondencia (ICT), para transformarla en una sala de estudio mixta (de cerca y personal con ejercicios en línea) o totalmente basada en la web, permitiendo que una clase trabaje de forma cooperativa. (UNAM, 2019, p.3).

Las diferentes funcionalidades de Google relacionadas con una cuenta de Gmail ofrecen la posibilidad de utilizar los aparatos Drive relacionados con Google, con la posibilidad de hacer y compartir informes en varias configuraciones (archivos, grabaciones, hojas de cálculo, introducciones y eso es sólo el principio), planificando reuniones de clase y creándolas en la web.

Las diferentes funcionalidades de Google que ofrece a la condición de instrucción, están relacionadas con un registro GMAIL y ofrece la posibilidad de hacer informes;

compartir datos en varias configuraciones (grabaciones, hojas de cálculo, introducciones y luego algunas), planificar reuniones y hacerlas esencialmente, entre numerosos propósitos diferentes.

“Este dispositivo permite la administración de la separación o el aprendizaje mixto (semipresencial), en el que la red de instrucción puede acceder desde varios aparatos sin tener en cuenta el lugar o el momento” (Innedu, 2020, p. 2-3).

Cualquier persona que necesite utilizar Google Classroom debe reconocerse con una cuenta de Google o Gmail que debe crear para utilizar el escenario. (Infobae, 2020, p.29).

1.3. Características de Google Classroom

Algunas de las de características de Google Classroom son:

- Todos los registros se reúnen en la nube. Los informes no ocupan espacio.
- Se puede hacer hasta 30 cursos en un solo día y tomar un interés en un límite de 100 clases. Los cursos no pueden superar los 250 miembros.
- Hay dos maneras diferentes de llegar al curso, dar la bienvenida a los alumnos por correo o darles un código de entrada dado por Google cuando haces tú curso.
- Todos los datos se reúnen en un solo lugar.
- Las asignaciones están en un organizador, los materiales de aprendizaje electrónico y los ejercicios del año se guardan en la nube y las evaluaciones de los alumnos se guardan dentro de una aplicación similar.

- La aplicación tiene una pestaña para añadir las asignaciones y las fechas de vencimiento de las encuestas.
- Se puede observar quién ha terminado la tarea.
- Se puede dar entrada, compartir conexiones, grabaciones y diferentes activos en la web.
- Los estudiantes pueden ocuparse de las tareas sinérgicas y dar entrada a diferentes alumnos.
- Está disponible en cualquier gadget electrónico.
- Se puede dar la bienvenida a otra guía del curso o trasladar el curso a otro tutor.

1.4 Uso de herramienta Google Classroom

“En ese momento debe entrar en el sitio classroom.google.com, donde debe comprobar inicialmente el registro con el que se distingue, pulsando en proceed. En ese punto, haga clic en el botón + situado en la parte superior derecha donde podrá elegir la clase realizada anteriormente o realizar otra. En caso de que grabe una, se le pedirá la dirección URL de la clase relegada por su profesor” (Marcial, 2020, p.6).

“Al entrar hay unas cuantas pestañas que ayudarán al alumno a mantener una coordinación y asociación de sus tareas y trabajos. Los documentos también pueden ser adjuntados a través de una conexión, desde el PC, desde el disco de Google o transfiriendo grabaciones de YouTube” (Infobae, 2020, p. 187).

1.5 Ventajas de la plataforma Google Classroom

Es fácil de configurar: los educadores pueden crear una clase y acoger a los alumnos y a los diferentes profesores. Entonces podrían compartir datos, por ejemplo, asignaciones, avisos y preguntas, en el tablero de anuncios.

Ahorra tiempo y papel: Los profesores pueden hacer clases, hacer circular las tareas, impartir y mantener todo ordenado en un solo lugar. Es mejor que esté ordenado: Los estudiantes pueden ver las tareas en la página de trabajo, en el tablón de anuncios o en el horario de clases. Todos los materiales de la clase se registran naturalmente en los sobres de Google Drive.

Ofrece un sistema de comunicación y comentarios mejorado: Mejora la correspondencia y la entrada de datos: los educadores pueden hacer asignaciones, enviar avisos e iniciar conversaciones de inmediato. Los alumnos pueden impartirse activos unos a otros e interactuar en el tablón de anuncios o por medio del correo electrónico. Asimismo, los profesores pueden observar rápidamente quién ha terminado el trabajo y quién no, y hacer críticas y evaluaciones inmediatas y continuas sobre las asignaciones.

Funciona con aplicaciones que ya se utiliza: Classroom funciona con Google Documents y Forms, Calendar, Gmail y Drive.

Es asequible y seguro: Classroom es una ayuda gratuita. Además, no contiene publicidad y no utiliza tu información sustancial o de alumnos para fines publicitarios. (Suárez, 2016, p.2-3).

1.6 Google Classroom: Un espacio perfecto para diseñar clases efectivas y colaborativas.

Los profesores se preguntan frecuentemente cómo mejorar el tiempo en la sala de estudio, cómo utilizar aparatos sencillos ajustados a las necesidades de los procedimientos de aprendizaje de los jóvenes y cómo componer un trabajo que avance y a la vez sea exigente. Debido a estas preguntas, se concibió Google Classroom, un arreglo de Google para la Educación ideal para el trabajo a lo largo de la sala de estudio, planeado por los profesores y alumnos.

“Google Classroom es esencialmente una especie de enfoque de control que permite componer una gran cantidad de ejercicios fundamentales que se realizan dentro de la sala, por ejemplo, tareas escolares, críticas e incluso la estructura de la propia sala. Por así decirlo, es un dispositivo que estructura cada pieza del educador, tiene en cuenta la observación del trabajo y una correspondencia convincente y compartida entre alumnos y educadores sin necesidad de utilizar papel” (Londoño, 2017, p.98).

“Los alumnos pueden tener toda la sustancia y el material de la clase en un lugar similar. Asimismo, desde su casa o desde algún otro lugar (a través de un dispositivo), pueden contactar con sus educadores, enviando preguntas, recomendaciones, dudas, correcciones. Esto ocurre progresivamente, ya que cada pregunta o rectificación se actualiza en un instante. Por último, los alumnos pueden igualmente enviar sus tareas a través de esta etapa. Esto implica que los alumnos y los educadores pueden interesarse por las discusiones del momento y hacer equipo en las asignaciones, en cualquier caso, cuando están lejos” (Camayo, 2017, p.69).

1.7 Área de Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica.

Definición

Vivimos en un mundo en que los cambios son continuos y donde constantemente se plantean nuevos desafíos y se brindan nuevas oportunidades para el desarrollo personal y social. En ese contexto, es fundamental que las personas se reconozcan como sujetos que van construyendo su identidad, que lo hacen en relación con otros y a lo largo de toda su vida. Junto con esto, también es necesario que se reconozcan como ciudadanos con derechos y responsabilidades, que aportan a la construcción de una sociedad más democrática. El logro del perfil de egreso de los estudiantes de la Educación Básica se favorece por el desarrollo de diversas competencias. A través de los enfoques de desarrollo personal y ciudadanía activa, el área de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica se ocupa de promover y facilitar a lo largo de la Educación Básica Regular que los estudiantes desarrollen terminadas competencias. (Ministerio de Educación, 2017, p.7)

1.8 Enfoque que sustenta el desarrollo de las competencias en el área de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica.

La zona de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Civismo acepta las metodologías de auto-superación y ciudadanía dinámica. Estas

metodologías dan el sistema hipotético y metodológico que gestiona la educación y el aprendizaje de este territorio. (Cerrón, 2020, p. 195).

La auto superación acentúa el procedimiento que impulsa a los individuos a construirse como personas, y a llegar a su mayor potencial en un procedimiento consistente de cambios orgánicos, subjetivos, llenos de sentimientos, conductas y sociales que se producen a lo largo de la vida. Este procedimiento permite a los individuos no exclusivamente conocerse a sí mismos, así como a otras personas, sino además interactuar con el mundo normal y social de una manera progresivamente integradora. De la misma manera, se subrayan los procedimientos de reflexión y el desarrollo de una perspectiva básica y moral para identificarse con el mundo. (Carbajal, 2020, p. 6).

“La ciudadanía dinámica avanza en que todos los individuos acepten con capacidad su trabajo como residentes con derechos y obligaciones para interesarse efectivamente en el mundo social y en los diversos elementos de la ciudadanía, cultivando la vida en el gobierno de la mayoría, la manera de mejorar en común y de obtener beneficios de las diferentes sociedades, así como una relación amistosa con la naturaleza. Para lograr esto, se adelantan procedimientos de reflexión básica sobre la existencia en el ojo público y el trabajo de cada individuo en él. De la misma manera, se avanza en el pensamiento sobre los temas que nos incluyen como residentes y la actividad en el mundo, con el objetivo de que éste sea, progresivamente, un punto superior de concurrencia y respeto a los derechos” (Rivero, 2020, p. 78).

Las dos metodologías son integrales y son básicas para el pleno reconocimiento del individuo en una sociedad en evolución. En esta línea, la auto-mejora es la razón de la ciudadanía dinámica. La auto-orientación de los sentimientos es crucial para supervisar los enfrentamientos de forma pacífica y para crear entendimientos y reglas para la conjunción. La valoración de nosotros mismos y la solidificación de nuestra personalidad, por otra parte, nos permiten vivir respectivamente en una ruta de reglas mayoritarias y tomar interés en nuestra localidad dependiendo del pensamiento de cuestiones abiertas que nos incluyen. (Muñoz, 2020, p.31).

CAPÍTULO II: Metodología de investigación:

2.1 Diseño metodológico

El presente trabajo de investigación se encontraba bajo el diseño metodológico tipo cualitativo tal como lo señala (Hernández, Fernández, & Baptista, 2006, p.158)

“El diseño metodológico va surgiendo desde el planteamiento del problema hasta la inmersión inicial y el trabajo de campo y, desde luego, va sufriendo modificaciones, aun cuando es más bien una forma de enfocar el fenómeno de interés que se viene desarrollando en la sociedad de estudio.”
(Hernández, Fernández, & Baptista, 2006, p.158)

2.2 Técnica documental.

Se desarrolló la técnica documental porque debido a que se sistematizan y analizan los artículos que den cuenta sobre estudios empíricos realizados a nivel de nacional e internacional tal como lo señala.

Dulzaides y Molina, consideran que “la investigación documental como un proceso de sistematización realizado a partir de los documentos. Es decir, involucra muchas actividades académicas que permiten la recuperación de datos de entusiasmo por su preparación manufacturada de investigación resultante” (2020, p, 42)

Del mismo modo, permite la comprensión de información opcional, es decir, la información recuperada y registrada por diferentes especialistas introducidos en las fuentes narrativas examinadas. (Arias, 2012, p.58).

2.3 Discusión teórica.

La pandemia del Covid-19 ha tenido un gran impacto no solo en el campo de la salud sino también en el campo educativo. Antes de la pandemia las clases se impartían en forma presencial es decir en donde la presencia del alumno era obligatoria para el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos del Área de Desarrollo Personal, Ciudadana y Cívica.

Al producirse la pandemia del Covid-19 y al llegar al Perú, por protocolos de seguridad y para garantizar la vida de los alumnos se dispuso por orden del Presidente de la República que las clases en todos los niveles educativos se dieran a distancia. Es ahí donde sobresale y resalta el concepto de educación a distancia. Pero para realizar una educación a distancia o remota son necesarias las herramientas educativas por medio de internet, que anterior a la pandemia ya existían pero que con este escenario de crisis sanitaria se convirtieron en herramientas tecnológicas se suma necesidad.

Es así que Google lanzó con fuerza la herramienta gratuita Classroom para poder gestionar clases en el ámbito educativo ya que tras la contingencia sanitaria por el coronavirus COVID-19, las escuelas en todo el mundo tuvieron que ser cerradas para evitar contagios masivos. Google Classroom se convierte así en una herramienta poderosa para que los docentes desde la comodidad de su casa puedan impartir las clases a sus alumnos, interactuando con estos, explicando sus clases con materiales didácticos y de multimedia ese es el lado positivo de esta tecnología. Se podría decir que el lado negativo en menor medida es que no se puede tener un control total de los alumnos para determinar su desempeño educativo. El alumno podría ser ayudado por otras personas en las evaluaciones o tareas y eso baja la calidad de la educación.

Por lo demás queda demostrado que Google Classroom es una herramienta versátil, funcional y fácil de manejar tanto para los docentes como para los alumnos y que ha venido para quedarse en el mundo por largo tiempo.

2.3. Análisis e interpretación de resultados.

La presente investigación tiene como análisis e interpretación de los resultados ante la emergencia sanitaria que actualmente se viene afrontando y se detalla al inicio de la investigación se puede determinar que a nivel mundial tal como lo señala Las Naciones “la pandemia de COVID-19 ha sumido al mundo en la emergencia más notable desde la Segunda Guerra Mundial. Es más seguro que el mundo que conocimos es extraordinario. Todo cambiará, desde el Estado a la sociedad, la cultura, la economía y las relaciones humanas” (Unidas ONU 2020, p, 45).

El análisis de los resultados consiste básicamente en dar respuesta a los objetivos de la investigación. Tanto el objetivo general como los objetivos específicos.

Con referencia al Objetivo general, se logró recopilar la información necesaria de fuentes primaria lo que permitió comprender el uso de esta herramienta tecnológica que es la aplicación del Google en Classroom en el dictado de las clases del Área de Desarrollo Personal Ciudadana y Cívica.

El Google Classroom es una herramienta creada por Google en 2014, y está destinada específicamente al mundo educativo. Tiene como misión gestionar un aula de forma colaborativa a través de Internet, siendo una plataforma para la gestión del aprendizaje. Se dice que es colaborativa porque permite que el docente interactúe con el alumno al impartir las clases. Existen dos modalidades: enseñanza en línea (al instante) y la enseñanza diferida, esta se presenta cuando el docente sube a la plataforma Google Classroom material educativo como soporte a la enseñanza presencial. Puede subir videos, prácticas para el Área de Desarrollo Personal, Ciudadana y Cívica, infografías, ilustraciones, gráficos, evaluaciones entre otros medios de enseñanza y evaluación.

Tal como lo señala La UNAM (2020) “La sala de estudio es una aplicación de Google que permite realizar los ejercicios de una sala de clase intervenida por los avances de datos y correspondencia (ICT), para transformarla en una sala de estudio mixta (de cerca y personal con ejercicios en línea) o totalmente basada en la web, permitiendo que una clase trabaje de forma cooperativa” (p.3).

Con respecto a los Objetivos específicos, el análisis de los resultados demuestra que al revisar la amplia literatura e información en internet queda demostrado que es práctico y flexible la configuración del acceso a datos de Google Classroom, para ello se encontró en manuales que tanto los alumnos como los docentes deben crear una

cuenta de correo electrónico en Gmail para poder disfrutar de todas las bondades y beneficios de esta herramienta educativa. La herramienta en mención facilita el soporte para el dictado de clases tanto en forma presencial como a distancia.

Es asequible y seguro: Classroom es una ayuda gratuita. Además, no contiene publicidad y no utiliza tu información sustancial o de alumnos para fines publicitarios. (Suárez, 2019, p.2-3).

Es importante resaltar que los centros educativos tienen el acceso a esta herramienta mediante el uso de la G-Suite. Por último, la instalación de Google Classroom es un proceso fácil de realizar.

La interpretación de los resultados de la investigación radica en que los docentes del Área de Desarrollo Personal, Ciudadana y Cívica elaboren una planificación en base de las actividades previas, las actividades orientadoras durante la actividad y las actividades de retroalimentación a los estudiantes durante todo el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Para que la planificación y seguimiento de actividades se convierta en parte del desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes a nivel institucional, es necesario que se establezcan los mecanismos para realizar un seguimiento al mismo Con conectividad. Ello implica desarrollar la planificación desde el Google Classroom o las agendas de google, para aquellos docentes que tengan conectividad y compartan con otros docentes y la dirección los avances de los materiales de enseñanza para los alumnos del Área de Desarrollo Personal, Ciudadana y Cívicas.

Conclusiones

Se llegó a las siguientes conclusiones:

- En la aplicación del programa Google Classroom responde correctamente a nivel mundial en todas las realidades educativas especialmente en el área de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica, ya que es esencial fortalecerla para generar conciencia ciudadana en los estudiantes sobre los peligros que se viene suscitando en esta pandemia.
- Las herramientas que ofrece Google Classroom son fáciles de utilizar, tanto para los docentes como para los estudiantes, además que favorece y afianza el aprendizaje de manera innovadora en el área de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica mediante el uso de las TICS. Asimismo el proceso de enseñanza-aprendizaje se dará en la comodidad del hogar, cumpliendo los protocolos establecidos por el gobierno de turno.
- El uso de los blogs, es una herramienta valiosa debido a que cumple con aportar valor añadido a las opiniones de las personas, quienes pueden publicar lo que piensan, así como recibir respuestas y/o comentarios al instante, se trabajaría la retroalimentación y la discusión de temas específicos.
- El Google Classroom asegura el aprendizaje colaborativo debido que esta aplicación permite la participación de los alumnos en grupo y en tiempo real de tal manera los mismos cumplen los objetivos de la investigación.

Referencias:

- Camayo, N. (2017). Enfoque estratégico sobre tics en educación en América Latina y el Caribe. Oficina de Santiago. Oficina regional de Educación para América Latina y el Caribe. Impreso en Chile
- Carbajal, F (2020) Sistema de Gestión de Aprendizaje. Archivo [PDF]. Recuperado de: https://www.edu.xunta.gal/centros/iesdavidbujan/system/files/Manual_de_Google_Classroom.pdf
- Cerrón, J. (2020). Google Classroom: el silencio como ausencia pedagógica. Archivo [PDF]. Recuperado de:
- Fernández Salinas y Lira, (2020) aprender a informarse en la red: ¿son los estudiantes eficientes buscando y seleccionando información? Recuperado de http://campus.usal.es/~revistas_trabajo/index.php/revistatesi/article/view/7823/7850
- Hernández, B., 2006 R. Hernández, C. Fernández, P. Baptista Metodología de la investigación McGraw-Hill Interamericana, México (2006)
- Infobae (24 de junio del 2020). Google Classroom gratis para alumnos y maestros: cómo utilizar la herramienta para estudiar en casa. Recuperado de: <https://www.infobae.com/america/mexico/2020/06/16/google-classroom-gratis-para-alumnos-y-maestros-como-utilizar-la-herramienta-para-estudiar-en-casa/>
- Innedu. (2020). Google Classroom: ¿Qué es y para qué sirve? Madrid, España: Innedu. Recuperado de: <https://www.innedu.es/bootcamps/google-classroom-que-es-y-para-que->

<https://www.who.int/es/news-room/detail/20-04-2020-un-agencies-issue-urgent-call-to-fund-the-global-emergency-supply-system-to-fight-covid-19>

Rivero, S (2020), Tecnologías digitales y el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación secundaria. Madrid España.

Suárez, E. (2016). Uso de Google Classroom en el aula. Archivo [PDF]. Recuperado de:
https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/405751/Resen_a_Elisa_Suarez_Final.pdf

UNAM. (2019). Manual de Google Classroom. [Archivo PDF]. Recuperado de:
<https://distancia.cuaed.unam.mx/descargas/Manual-Google-Classroom.pdf>