

ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA MONTERRICO

PROGRAMA DE FORMACIÓN INICIAL DOCENTE



MONTERRICO
Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública

HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE UNA INSTITUCIÓN PÚBLICA DE SANTIAGO DE SURCO

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
EDUCACIÓN PRIMARIA**

BARRIENTOS LLAVILLA, Soraya Safira

GOMEZ AVENDAÑO, Deyna Sthefany

RAYMONDI SANTI, Mónica Rosa

ROSALES CISNEROS, Aline Rosaly

VEGA QUINTANILLA, Greco Yovani

ASESORA:

DUFFOO SAMBRA, Doris Giovanna

Lima, diciembre 2020

Resumen

El desarrollo de las habilidades sociales en los niños, permite tener una mejor adaptación en la escuela y su entorno, todo ello repercute en su autoestima y en la formación de su personalidad, debido a la coyuntura actual de pandemia las personas se encuentran en distanciamiento social, limitando y afectando sus habilidades sociales. Ante ello se considera importante conocer el nivel de las habilidades sociales en el que se encuentran los estudiantes. El objetivo de esta investigación fue: Determinar el nivel de las habilidades sociales en los estudiantes del tercer grado de la I. E. Aplicación IPNM. La metodología responde al enfoque cuantitativo y presenta un nivel descriptivo simple. La población estuvo conformada por 56 estudiantes del IV ciclo de la EBR y la muestra fue de 28 estudiantes. Se aplicó virtualmente el instrumento (Escala de evaluación de habilidades sociales - Goldstein), el cual evaluó las 4 categorías: Habilidades sociales básicas, avanzadas, relacionadas a los sentimientos y alternativas a la agresión. Las cuales permitieron conocer el nivel de las habilidades sociales en el que se encuentran los estudiantes. En conclusión, El 66,7%, de los estudiantes se encuentran en un nivel alto en las habilidades sociales. Se puede deducir que a pesar de la coyuntura actual, los estudiantes han continuado desarrollándose e interactuando con sus semejantes por medio de los recursos virtuales, formándose ciudadanos sociables, que aportan a futuro positivamente a nuestra sociedad.

Palabras clave: habilidades sociales, categorías de habilidades sociales, niveles de habilidades sociales, educación primaria, investigación cuantitativa.

Abstract

The development of social skills in children, allows them to have a better adaptation in school and their environment, all this affects their self-esteem and the formation of their personality, due to the current situation of pandemic, people are in social distancing, limiting and affecting their social skills. Given this, it is considered important to know the level of social skills in which students are. The objective of this research was: To determine the level of social skills in third grade students of the I.E. IPNM application. The methodology responds to the quantitative approach and presents a simple descriptive level. The population was made up of 56 students from the IV cycle of the EBR and the sample was 28 students. The instrument (Social Skills Assessment Scale - Goldstein) was applied virtually, which evaluated the 4 categories: Basic and advanced social skills, related to feelings and alternatives to aggression. Which allowed to know the level of social skills in which the students are. In conclusion, 66.7% of the students are at a high level in social skills. It can be deduced that despite the current situation, students have continued to develop and interact with their peers through virtual resources, forming sociable citizens, who contribute positively to our society in the future.

Keywords: social skills, categories of social skills, levels of social skills, primary education, quantitative research.

Agradecimiento

Agradecemos a Dios por que nos guio en todo momento en nuestra formación universitaria y en el desarrollo de nuestra tesis, por brindarnos fortalezas, ser nuestro sustento espiritual cuando más lo necesitábamos y brindarnos experiencias inolvidables.

A la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Monterrico por brindarnos sus instancias en las que hemos podido vivir infinitas experiencias, a los docentes especialistas, quienes nos ayudaron en el proceso de nuestra investigación, en especial a la asesora de tesis Giovanna Duffoó y al profesor Jesús Emilio Campos por su apoyo incondicional.

Dedicatoria

Esta tesis está dedicada a:

En primer lugar, a Dios, por darme fortaleza. A mis padres Miguel Barrientos e Ysabel Llavilla y a mis hermanas por su apoyo incondicional. Así como a mis familiares que confiaron en mí, siendo testigos de todo este proceso para lograr una de mis metas.

Soraya Safira Barrientos Llavilla

Al regalo más grande que Dios me pudo dar, mis hijas Bianca y Alessia Ruiz, pues fueron el motivo para alcanzar uno de mis sueños. A mi esposo Franco Ruiz por ser mi apoyo incondicional y ejemplo de responsabilidad. Así mismo a mi madre Lourdes Avendaño porque desde pequeña me mostró el camino a la superación.

Deyna Sthefany Gomez Avendaño

A mi madre Mónica Santi y hermano Piero Raymondi, quienes me han dado la fortaleza para continuar en el desarrollo de este trabajo, así mismo a mi padre Marcos Jorge Raymondi y abuelo Manuel Santi, quienes son mis ángeles y en vida, me apoyaron durante estos años de formación de mi carrera.

Mónica Rosa Raymondi Santi

A Dios en primer lugar, por brindarme fortaleza en todo momento. A mis padres Hugo Rosales y Emma Cisneros, hermanos y a cada uno de mis familiares por su gran apoyo y por la confianza que me brindaron. A mi esposo Bryan Martínez por ser mi apoyo incondicional, y a la más gran bendición que Dios me dio mi pequeño hijo Misael.

Aline Rosaly Rosales Cisneros

A mi esposa Génesis Fernández por su gran apoyo y paciencia. A mi hijo Nefi Romeo, por darme inspiración. A mi madre Gloria Quintanilla por su consejo cuando me sentía desanimado y a mi padre Greco Vega por creer siempre en mí.

Greco Yovani Vega Quintanilla

Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN.....	1
Planteamiento del Problema y Justificación de la investigación.....	4
Objetivos de la investigación	8
Objetivo General	8
Objetivos Específicos.....	9
Antecedentes de la investigación.....	9
Aportes del estudio a nivel teórico, metodológico y práctico	16
Limitación de la investigación.....	17
PARTE I: MARCO TEÓRICO.....	18
1.1. Las habilidades sociales.....	18
1.1.1. <i>Definición de las habilidades sociales</i>	21
1.1.2. <i>Principios teóricos de las habilidades sociales</i>	24
1.1.3. <i>Desarrollo de las habilidades sociales</i>	26
1.1.4. <i>Proceso de desarrollo del niño</i>	28
1.1.4.1. Desarrollo Cognitivo:.....	28
1.1.4.2. Desarrollo psicosocial	32
1.1.5. <i>Las habilidades sociales en el contexto escolar</i>	35
1.1.6. <i>Programas de habilidades sociales</i>	38
1.1.7. <i>Importancia de las habilidades sociales</i>	41
1.1.8. <i>Componentes de las habilidades sociales</i>	43
1.1.9. <i>Categorías de las Habilidades Sociales de Goldstein</i>	46
1.2. Educación virtual	51
1.2.1. <i>Evolución de la educación virtual</i>	53
1.2.2. <i>Teorías que fundamentan la educación virtual</i>	56
1.2.2.1. Conectivista	56
1.2.2.2. Constructivista	58
1.2.2.3. Características de la educación virtual	60
1.2.2.4. Herramientas para una educación virtual	61
1.2.3. <i>COVID - 19</i>	63
1.3. Definición conceptual	64
PARTE II: MARCO METODOLÓGICO	65

2.1. Diseño de investigación.....	65
Objetivos de la investigación	66
Diseño, tipo, nivel y modalidad de investigación	67
Operacionalización de variable de investigación	68
Metodología empleada.....	69
Población	69
Muestra	70
Técnicas e instrumentos de recolección de datos	71
Cuestionario.....	72
Descripción del instrumento	72
Aplicación del instrumento	74
Calificación	75
Técnicas para la organización, procesamiento y análisis de datos	77
Validación	77
Confiabilidad	80
2.2. Análisis e interpretación de resultados	84
CONCLUSIONES	95
RECOMENDACIONES.....	97
REFERENCIAS	98
ANEXOS.....	114
01 Matriz de consistencia	114
02 Tablas y gráficos utilizados para la interpretación	119
03 instrumento aplicado: cuestionario.....	126
04 Documento relevante: Validación de Juicio de Expertos.....	129

Lista de tablas

Tabla 1 <i>Definiciones de Habilidades Sociales</i>	22
Tabla 2 <i>Operacionalización de la Variable</i>	68
Tabla 3 <i>Guía de la aplicación del cuestionario</i>	72
Tabla 4 <i>Cronograma de fechas de aplicación del instrumento</i>	74
Tabla 5 <i>Resultados Obtenidos del Cuestionario “Habilidades Sociales” en los Estudiantes del tercer grado de educación primaria de la I. E. Aplicación IPNM</i>	119
Tabla 6 <i>Medidas de Tendencia Central y Desviación Estándar de los Resultados Obtenidos del Cuestionario “Habilidades Sociales” en los Estudiantes del tercer grado de educación primaria de la I. E. Aplicación IPNM</i>	119
Tabla 7 <i>Resultados Obtenidos del Cuestionario “Habilidades Sociales” en la Categoría Habilidades Sociales Básicas en los Estudiantes del Tercer Grado de Educación Primaria de la I. E. Aplicación IPNM</i>	120
Tabla 8 <i>Medidas de Tendencia Central y Desviación Estándar de los Resultados Obtenidos Según su Puntaje del Cuestionario “Habilidades Sociales” en la Categoría de Habilidades Sociales Básicas en los Estudiantes del tercer grado de educación primaria de la I. E. Aplicación IPNM</i>	120
Tabla 9 <i>Resultados Obtenidos del Cuestionario “Habilidades Sociales” en la Categoría Habilidades Sociales Avanzadas en los Estudiantes del Tercer Grado de Educación Primaria de la I. E. Aplicación IPNM</i>	121
Tabla 10 <i>Medidas de Tendencia Central y Desviación Estándar de los Resultados Obtenidos Según su Puntaje del Cuestionario “Habilidades Sociales” en la Categoría de Habilidades Sociales Avanzadas en los Estudiantes del tercer grado de educación primaria de la I. E. Aplicación IPNM</i>	122
Tabla 11 <i>Resultados Obtenidos del Cuestionario “Habilidades Sociales” en la Categoría Habilidades Relacionadas con los Sentimientos en los Estudiantes del Tercer Grado de Educación Primaria de la I. E. Aplicación IPNM</i>	123
Tabla 12 <i>Medidas de Tendencia Central y Desviación Estándar de los Resultados Obtenidos Según su Puntaje del Cuestionario “Habilidades Sociales” en la Categoría</i>	

<i>de Habilidades Relacionadas con los Sentimientos en los Estudiantes del tercer grado de educación primaria de la I. E. Aplicación IPNM</i>	123
Tabla 13 <i>Resultados Obtenidos del Cuestionario “Habilidades Sociales” en la Categoría Habilidades Alternativas a la Agresión en los Estudiantes del Tercer Grado de Educación Primaria de la I. E. Aplicación IPNM</i>	124
Tabla 14 <i>Medidas de Tendencia Central y Desviación Estándar de los Resultados Obtenidos Según su Puntaje del Cuestionario “Habilidades Sociales” en la Categoría de Habilidades Alternativas a la Agresión en los Estudiantes del tercer grado de educación primaria de la I. E. Aplicación IPNM</i>	125

Lista de figuras

Figura 1 <i>Secuencia didáctica del Programa de Habilidades de Interacción Social (PEHIS)</i>	40
Figura 2 <i>Componentes de las Habilidades Sociales</i>	45
Figura 3 <i>Criterios y puntajes del Cuestionario de Habilidades Sociales</i>	76
Figura 4 <i>Distribución de Habilidades Sociales según su Categoría</i>	76
Figura 5 <i>Jueces de Expertos</i>	78
Figura 6 <i>Confiabilidad del Instrumento</i>	83
Figura 7 <i>Diagrama de barras. Resultados Obtenidos del Cuestionario “Habilidades Sociales” en los Estudiantes del tercer grado de educación primaria de la I. E. Aplicación IPNM</i>	119
Figura 8 <i>Diagrama de barras. Resultados Obtenidos del Cuestionario “Habilidades Sociales” en la Categoría de Habilidades Sociales Básicas en los Estudiantes del tercer grado de educación primaria de la I. E. Aplicación IPNM</i>	121
Figura 9 <i>Diagrama de barras. Resultados Obtenidos del Cuestionario “Habilidades Sociales” en la Categoría de Habilidades Sociales Avanzadas en los Estudiantes del tercer grado de educación primaria de la I. E. Aplicación IPNM</i>	122

Figura 10 <i>Diagrama de barras. Resultados Obtenidos del Cuestionario “Habilidades Sociales” en la Categoría de Habilidades Relacionadas con los Sentimientos en los Estudiantes del tercer grado de educación primaria de la I. E. Aplicación IPNM</i>	124
Figura 11 <i>Diagrama de barras. Resultados Obtenidos del Cuestionario “Habilidades Sociales” en la Categoría de Habilidades Alternativas a la Agresión en los Estudiantes del tercer grado de educación primaria de la I. E. Aplicación IPNM</i>	125

INTRODUCCIÓN

Las habilidades sociales son una herramienta muy importante e indispensable para el desarrollo de una persona, ya que los seres humanos por naturaleza son seres sociales y la mayor parte de su vida la pasan interactuando, pero para que esto sea favorable se debe realizar una interacción de calidad.

Miramira (2019) indica que es imprescindible que el individuo incremente sus habilidades tanto sociales como comunicativas para que así logre enriquecer sus relaciones con las demás personas. Para ello debe estar rodeado de individuos seguros de sí mismos y competentes al momento de manifestar sus ideas ante los demás miembros de un grupo.

Desde tiempo atrás, todo individuo como ser social posee la capacidad innata de relacionarse con su prójimo, adoptando mutuamente aspectos peculiares de su proceso comunicativo de manera indirecta, es por ello que, si un estudiante está rodeado de personas capaces de expresarse sin temor alguno ante el público, este irá imitando dicha acción desde su infancia, lo cual contribuirá a que fortalezca y desarrolle sus relaciones interpersonales.

Este tema es importante en los niños, es parte fundamental en distintos ámbitos tales como su vida escolar, familiar y con su entorno, puesto que las habilidades sociales son conductas significativas que contribuyen en la orientación de una mejor educación, considerada como base principal para una evolución colateral a la

comunicación y socialización. Ginzburg (2012) señala que aquello que favorece que los individuos se eduquen en su forma de vivir son las facultades psicosociales, es decir, las habilidades para la vida.

Mamani (2017) indica que la Organización Mundial de la Salud fomenta las habilidades para la vida en las diferentes Instituciones Educativas como una decisión universal con la finalidad de que los estudiantes desarrollen competencias psicosociales, los cuales les faciliten acceder a formas de vida saludable.

El individuo que alcanza desarrollar todas sus habilidades busca lograr sus metas, sin dejar de lado las necesidades y problemáticas de su prójimo, por el contrario, busca estrategias para ayudar y solucionar tomando en cuenta que ambos serán los beneficiados, sobre todo porque aportará con su desarrollo personal vinculado a su bienestar.

Por lo tanto, esta investigación titulada: Las habilidades sociales en los estudiantes del tercer grado de la I. E. Aplicación IPNM, distrito de Santiago de Surco - UGEL 07, busca ser un aporte a la educación planteando una propuesta para identificar las Habilidades Sociales.

En la primera parte se presenta la Introducción en la que desarrolla el planteamiento y justificación del problema de investigación, objetivo, antecedente. Breve descripción de las partes principales de la tesis, aportes del estudio a nivel teórico, metodológico y práctico y la limitación de la investigación. En el primer

capítulo, se presentan las bases teóricas de la variable de esta investigación, así como también la definición operacional. En el segundo capítulo, se presenta el Marco Metodológico, que incluye los criterios, objetivos diseño, tipo, nivel, modalidad, variable, metodología y procedimientos de la investigación las cuales se utilizaron para la selección de la población y muestra, así como el instrumento elaborado. Por último, tenemos el análisis e interpretación de resultados que hemos obtenido de nuestra muestra. Se espera que lo presentado en este informe sirva de insumo para futuras investigaciones.

Planteamiento del Problema y Justificación de la investigación

En una sociedad globalizada, que demanda que las personas interactúen relacionándose con su medio y con otras personas, se requiere de individuos que sean capaces de establecer relaciones saludables en distintos ambientes. Esta globalización trae consigo diversos beneficios, entre ellos el poder estar interconectados con personas de diferentes contextos a través de la tecnología, pero, aunque esto es una fortaleza en la comunicación en muchas ocasiones ha repercutido de forma negativa, ya que las personas pierden la oportunidad de desarrollar sus habilidades sociales al interactuar cara a cara con sus semejantes.

El informe de las habilidades sociales y emocionales de la OCDE (2016), los programas sociales que se han ido realizando para el bienestar de la población, han sido favorables, tomando como ejemplo al Perú, porque las personas han desarrollado sus habilidades sociales, con las cuales tuvieron que desenvolverse en sus distintos roles; en el trabajo, en la familia, en el vecindario, es decir en todo ambiente donde se necesite interactuar con los demás, en especial en las instituciones educativas.

Roca (2014) las habilidades sociales son conductas observables que son manifestadas por un individuo en un contexto interpersonal, expresando sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, teniendo en cuenta y valorando la conducta de los demás, a manera de dar soluciones efectivas a distintas circunstancias. Es por ello, que las habilidades sociales son necesarias para el desenvolvimiento de las personas en la vida, más aún

para un estudiante que está en plena formación de sus habilidades cognitivas, emocionales y conductuales.

La educación es un medio por el cual se promueve el desarrollo de las habilidades sociales, esto se evidencia en el Currículo Nacional de Educación Básica (CNEB), en el enfoque transversal llamado Orientación al Bien Común; donde menciona que los estudiantes se comunican entre sí demostrando sus valores, virtudes y relaciones recíprocas entre ellos, con el fin de alcanzar su bienestar común.

Peña (2017) fundamenta que las destrezas comunicativas son reforzadas por las habilidades sociales, aquellas que son consideradas como un proceso de enseñanza aprendizaje, en el que para humanizarse debe desarrollar normas, valores y actitudes con el fin de interiorizarlas. El ser humano, desde su niñez, se relaciona con su entorno; ya sea familiar, escolar o amical. Esta relación debe darse de la manera más óptima posible, por ende, va adquiriendo y corrigiendo actitudes, valores y personalidades.

Como dice Aubone (2016), no es sencillo definir las habilidades sociales ya que éstas varían según la realidad y el contexto en el que estén situados los individuos. Para estudiar la conducta de una persona, es vital conocer en primer lugar el contexto social y cultural de esta, ya que existen normas sociales en su medio lo cual define una conducta social apropiada. Por tal motivo, según este autor se debe conocer el medio en donde vive el individuo, a fin de poder saber cuáles son las habilidades sociales que se deben fortalecer o desarrollar.

Actualmente, el surgimiento de un nuevo virus trajo consigo mucha devastación, el cual ha limitado muchas situaciones, pero principalmente las relaciones sociales. Debido a que mundialmente las personas se encuentran en confinamiento social, para salvaguardar sus vidas, pues este virus conocido como COVID-19, ya ha cobrado más de 182,000 vidas hasta la fecha según la OMS, logrando así el cierre de empresas y organizaciones de diversos rubros en diferentes países, siendo una de ellas; la educación a nivel mundial.

De acuerdo con la Organización de Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) el COVID-19 fue decretado una pandemia, por esta razón, aproximadamente 165 países ordenaron el cierre de las escuelas para evitar la propagación, ya que, las escuelas son un foco infeccioso de transmisión del virus pudiendo así aumentar los índices de contagios; siendo la principal razón, mantener a salvo la salud de la comunidad educativa.

Frente a esta coyuntura se implementa una educación a distancia, haciendo uso de los recursos tecnológicos y virtuales a fin de evitar pérdidas escolares, Costa (2020) menciona que la educación en línea no es algo nuevo, hace ya más de una década esta alternativa se ha ido empoderando y aportando a la educación grandes avances que han logrado que los estudiantes desarrollen diversas habilidades como liderazgo, autonomía, pensamiento crítico, trabajo en equipo, empatía, creatividad, entre otros. Ante ello, el Estado peruano, mediante el Decreto Supremo N° 093-2020 (MINEDU) señala que cada área curricular debe priorizar el desarrollo de las

competencias socioemocionales y comunicativas, estas se deben integrar con la finalidad de favorecer el desarrollo de dichas competencias.

Por ello el presente trabajo de investigación pretende indagar cómo se encuentran las habilidades sociales de los niños de tercer grado de primaria debido a su importancia en la relación con el entorno y los aprendizajes, a través de un instrumento basado en la propuesta de habilidades sociales de Goldstein (1980). Por dicha razón, se plantea la interrogante de investigación: ¿Cuál es el nivel de las Habilidades Sociales de los estudiantes del tercer grado de educación primaria de la I. E. Aplicación IPNM?

El presente estudio brinda aportes respecto a la temática abordando a continuación el detalle de la justificación a nivel teórico, práctico y metodológico. La presente investigación tiene como objetivo determinar el nivel de habilidades sociales en los estudiantes del tercer grado de la I. E. Aplicación IPNM, distrito de Santiago de Surco - Ugel 07.

Esta investigación procura identificar los niveles de habilidades sociales que poseen los estudiantes a fin de que se cuente con información sobre estas habilidades y sus categorías en este grupo de estudiantes. Estas habilidades sociales los ayudarán en las distintas etapas de su vida, ya que en la actualidad se observan muchos problemas en los estudiantes al momento de establecer las relaciones sociales, como la baja autoestima e inseguridad al intentar hacer nuevos amigos o quizás entablar una conversación, por ejemplo, todo ello por causa de un mal

desarrollo de estas. Muchas veces al carecer de estas habilidades, se pierden oportunidades que pueden ser favorables a los estudiantes en diversos momentos de su vida. Es por ello que la posibilidad de conocer en qué nivel de desarrollo se encuentran los niños de este grupo permitirá identificar a aquellos que necesitan fortalecerlas y así los docentes puedan ayudar a reforzarlas.

En la actualidad, es fácil poder ver si un niño no es feliz o si quizás no se encuentra bien emocionalmente al estar presente en el desarrollo de una clase. Cuando un estudiante se encuentra bien a nivel emocional interactúa con los demás, ello contribuye a que desarrollen mejor las habilidades sociales, permitiendo establecer relaciones sociales satisfactorias. Por tal motivo, al buscar identificar las habilidades sociales en los estudiantes, se evidenciarán experiencias tanto positivas como negativas que tuvieron en diversas etapas de su vida, sea en lo educativo, familiar o personal. Para tal fin, lo que se busca al determinar el nivel de las habilidades sociales, es poder identificar el tipo de habilidades sociales que los estudiantes de tercer grado ponen en práctica.

Objetivos de la investigación

Se presentan los objetivos que orientan el presente estudio, tanto a nivel general como los específicos.

Objetivo General

Determinar el nivel de las habilidades sociales en los estudiantes del tercer grado de la I. E. Aplicación IPNM, distrito de Santiago de Surco - Ugel 07.

Objetivos Específicos

1. Identificar las habilidades sociales básicas de los estudiantes del tercer grado de la I. E. Aplicación IPNM, distrito de Santiago de Surco - Ugel 07.
2. Identificar las habilidades sociales avanzadas de los estudiantes del tercer grado de la I. E. Aplicación IPNM, distrito de Santiago de Surco - Ugel 07.
3. Identificar las habilidades relacionadas con los sentimientos de los estudiantes del tercer grado de la I. E. Aplicación IPNM, distrito de Santiago de Surco - Ugel 07.
4. Identificar las habilidades alternativas a la agresión en los estudiantes del tercer grado de la I. E. Aplicación IPNM, distrito de Santiago de Surco - Ugel 07.

Antecedentes de la investigación

Para el desarrollo de esta investigación se consideraron estudios que guardan relación con la variable. Entre los antecedentes internacionales se encuentran:

“Entrenamiento de habilidades sociales: una estrategia de intervención para el fortalecimiento de la convivencia escolar” de Aidee María Ahumada Estrada y Claudia Patricia Orozco Ocampo (2019) Colombia, cuyo objetivo era definir la consecuencia de un programa de intervención en Habilidades Sociales, reconocer el nivel de dichas habilidades, incorporar un proyecto de entrenamiento, constatar la efectividad de dicho programa para reforzar la convivencia escolar y señalar las desigualdades existentes antes y después de que el grupo de control sea intervenido.

Este estudio es de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo-cuasi experimental. La población del estudio estuvo conformada por 60 estudiantes del segundo grado de primaria de una institución educativa y la muestra por 29 estudiantes (Grupo Experimental) y 31 estudiantes (Grupo Control). La técnica de recolección de datos que se aplicó fue un cuestionario de tipo semi - estructurado que medía variables como asertividad, empatía, y manejo de conflictos.

Los resultados de la investigación, concluyen que el estudio fue satisfactorio ya que la aplicación del programa ha cooperado con la mejoría de la convivencia escolar, fortaleciéndola. Ello se evidenció en el incremento de las habilidades sociales, cambios de conducta negativa a positiva y de la muestra (Grupo Experimental).

Esta investigación guarda relación con el estudio a realizar, ya que es de tipo descriptiva y se aplicó un cuestionario con la intención de medir las habilidades

sociales en los estudiantes de una institución educativa. Se diferencia respecto a su diseño, puesto que es de tipo experimental y por el grado de estudiantes al que está dirigido, siendo los participantes, estudiantes del segundo grado de educación primaria, mientras que en el presente estudio a realizar estará orientado a un grado mayor de estudios.

"Habilidades sociales de los estudiantes de secundaria que participan en el taller de teatro de un colegio privado de secundaria, de la ciudad de Guatemala." de Martha Lorena López Rivas de López (2017); desarrolló una investigación cuyo objetivo era determinar las Habilidades Sociales de los estudiantes de secundaria que participan en el taller de teatro del Liceo Javier. Este estudio es del enfoque descriptivo, de tipo cuantitativo, no experimental. La muestra de estudio estuvo conformada por 52 estudiantes entre 13 y 17 años de edad, de los cuales 31 eran mujeres y 21 eran hombres pertenecientes a los grados entre I Curso y IV Bachillerato de la Jornada Matutina y la Jornada Vespertina. La técnica de recolección de datos que se aplicó fue la Escala Habilidades Sociales de Gismero (2000) y para el cálculo de la misma se utilizaron las medidas de tendencia central según Hernández et al. (2010, pp. 292-294). Los resultados de la investigación, concluyen que las habilidades sociales de los estudiantes que participaron en el taller de teatro evidenciaron una puntuación promedio cuyo resultado se ubicó dentro de los rangos normales de interpretación según la prueba. Sin embargo, también se encontró que el género femenino que participó obtuvo 7 puntos más en el promedio en relación a los participantes de género masculino (61 y 54 respectivamente), sin embargo, dicho

puntaje extra se podría justificar ya que el 60% de los encuestados fueron del género femenino.

La semejanza se encuentra en que la presente investigación guarda relación con el estudio a realizar, ya que es de tipo descriptiva, y posee la intención de identificar las habilidades sociales en los estudiantes de su muestra de estudio. La diferencia principal radica en que para conocer el nivel las habilidades sociales en los estudiantes, se aplicó la Escala de Habilidades Sociales de Gismero (2000), la cual mide 6 habilidades sociales que son importantes para el correcto desarrollo psicosocial de una persona, mientras que la presente investigación aplica la EEHS de Goldstein, tomando en cuenta 4 de las 6 categorías que mide para conocer cómo se desenvuelve una persona en distintas situaciones, y que tipo de conducta utilizará para enfrentar dichas situaciones.

“Validación de un programa lúdico para la mejora de las habilidades sociales en niños de 9 a 12 años” de Gloria B. Carrillo Guerrero (2015), España; cuyo objetivo era validar un programa lúdico de habilidades sociales (JAHSO) para estudiantes del nivel primario con el fin de fortalecer las habilidades sociales y disminuir las conductas inadecuadas. Este estudio es del enfoque cuantitativo de diseño pre-experimental. La muestra de estudio estuvo conformada por 112 alumnos entre 9 y 12 años de edad, de los cuales 65 eran niños y 47 eran niñas pertenecientes al cuarto, quinto y sexto grado del nivel primario. Las técnicas de recolección de datos que se aplicaron fueron la Escala de Comportamiento Asertivo para Niños de Wood, Michelson y Flynn, la

Escala de Conducta Asertiva del Niño para Maestros de Wood, y el Cuestionario de Interacción Social para Niños (CISO-N).

Los resultados de la investigación, concluyen que el programa JAHSO aminoró comportamientos agresivos y poco asertivos, además de ello contribuyó a que disminuya la ansiedad social y esto fue evidenciado no solo por el docente a cargo sino también por los propios estudiantes.

Las semejanzas que se pueden evidenciar en esta tesis con la nuestra es, que analiza la variable de habilidades sociales con la finalidad de demostrar la importancia y promoverla ya que es beneficiosa en el aprendizaje de los estudiantes. La diferencia reside en el diseño de la investigación, ya que es pre-experimental, además busca validar un programa para mejorar las habilidades sociales a diferencia de esta investigación que solo busca medir el nivel de las habilidades sociales.

“Relaciones interpersonales y habilidades sociales de los niños y niñas de quinto, sexto y séptimo año de educación básica de la escuela honduras de la ciudad de Ambato”, de Cujilema (2013) Colombia.

El objetivo general es establecer si las relaciones interpersonales influyen en el desarrollo de las 16 habilidades sociales de los niños y niñas de quinto, sexto y séptimo año de educación básica, este estudio es de enfoque cuantitativo y de un diseño descriptivo correlacional. El recojo de la información se hizo a través de la técnica de encuesta, y como instrumentos se consideró la aplicación de los Test

psicométricos: el Cuestionario de Habilidades del Aprendizaje Estructurado de Goldstein y la Escala de Evaluación de las Interpersonales de Contreras.

La muestra estuvo conformada por 40 niños. Los resultados concluyeron que se aprobó la hipótesis alterna planteada pues la información obtenida indica que los niños y niñas que poseen Relaciones Interpersonales Bajas presentaron Déficit en el Uso de sus Habilidades Sociales.

La investigación guarda relación con el estudio a realizar, ya que es de tipo descriptiva y se aplicó el cuestionario de Goldstein con la intención de medir las habilidades sociales en los estudiantes de una institución educativa.

Entre los antecedentes nacionales se encuentran:

“Habilidades sociales en los estudiantes del tercer grado de educación primaria de la I.E Simón Bolívar” de Guarniz Carril, Evelyn Margot y Mejía Coral, Jackeline Nahaira (2016). Se tuvo como objetivo describir las habilidades sociales de los estudiantes de Educación Primaria mediante el cuestionario de Goldstein. Este estudio es de tipo descriptivo y enfoque cuantitativo. La población del estudio estuvo conformada por 102 estudiantes entre hombres y mujeres del tercer grado de las secciones A – B - C y D. La muestra de estudio estuvo conformada por los 102 estudiantes de dichas secciones. La técnica e instrumento de recolección de datos que se utilizaron son la observación sistemática y la aplicación de un Test de evaluación de habilidades sociales respectivamente.

Los resultados de la investigación, concluyeron que existe un deficiente desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes limitando y dificultando el desarrollo personal, académico y social. Además, se les recomendó realizar diversos talleres o programas que refuercen y fomenten las habilidades sociales para el mejoramiento del desarrollo social.

La semejanza radica en cuanto a la variable de habilidades sociales, la cual es medida a través de un cuestionario adaptado del cuestionario original de Habilidades Sociales de Goldstein en estudiantes de tercer grado de una institución educativa con la intención de conocer el nivel de las habilidades sociales en los estudiantes de una institución educativa. La diferencia se evidencia en cuanto al contexto en el que se ha aplicado dicho cuestionario ya que, es una ciudad de la sierra del Perú y la muestra para esta investigación se ubica en una institución educativa de la costa.

“Habilidades sociales en estudiantes del sexto grado de primaria de una Institución Educativa Pública del Callao” de Margarita Mercedes Imán Méndez (2019); tuvo como objetivo principal determinar el nivel de desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes del sexto grado. El presente trabajo de investigación es de tipo descriptivo simple y diseño no experimental.

El instrumento utilizado en esta investigación fue la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein (1978), adaptada al Perú por Ambrosio Tomás Rojas (1994-1995). La muestra estuvo conformada por 120 estudiantes de ambos sexos (65 hombres y 55 mujeres), cuyas edades entre los 11 y 12 años, los resultados

obtenidos mostraron que a la mayoría de los estudiantes se encuentran en un nivel medio, es decir, el 48.33% se ubica en el nivel medio; el 30.83% de los estudiantes se ubica en el nivel bajo y el 20.83% se ubica en el nivel alto, concluyéndose que casi un tercio de la muestra posee un bajo nivel de desarrollo de habilidades sociales.

Esta investigación guarda una estrecha relación con el presente trabajo, ya que ambos buscan identificar el nivel de habilidades sociales en estudiantes de la EBR, y a su vez utilizan el mismo instrumento de Goldstein como referencia de su análisis de datos. La diferencia que presenta es el grupo en que se aplica, ya que utiliza como muestra el 6to grado, además el tamaño de la de éste, puesto que es de 120 estudiantes, con edades entre los 11 y 12 años.

Aportes del estudio a nivel teórico, metodológico y práctico

A nivel teórico, el aporte de esta investigación es profundizar en las características y conceptos fundamentales de habilidades sociales en este grupo de edad, ya que, se encuentran pocos estudios al respecto con el fin de identificar las habilidades sociales en los estudiantes de la I. E. Aplicación IPNM.

A nivel metodológico, el aporte de esta investigación es la actualización en la adaptación del cuestionario para niños de tercer grado, el cual ha sido validado y aprobado para ser aplicable a niños de esta edad. Se puede seguir investigando y complementando con otros instrumentos.

A nivel práctico, el aporte de esta investigación es poder brindar al docente de educación primaria una herramienta para conocer las habilidades sociales de los

estudiantes, las cuales son importantes tener en cuenta para aplicar estrategias y programas relacionados en caso se requiera desarrollar o reforzar, contribuyendo así a la mejora de la convivencia escolar y social.

Limitación de la investigación

En cuanto a las limitaciones que surgieron en este estudio, se tienen los siguientes aspectos:

- Poca información sobre estudios que midan el nivel o grado de habilidades sociales a nivel nacional y en educación primaria.
- Se realizan estudios de la temática a nivel de psicología, pero estos profesionales no se encuentran continuamente en el aula, por ello el docente debe investigar sobre la problemática.
- Una limitación es el acceso a la Institución Educativa Aplicación IPNM, ya que, sin su consentimiento, no se podrían llevar a cabo las encuestas en la I.E.
- Otra limitación es que como son menores de edad los estudiantes, dependen de la autorización de los padres o apoderados, a fin de que acepten firmar el consentimiento informado, que es necesario para que se lleve a cabo la propuesta.
- El aislamiento social a causa del COVID-19, ocasionando que no haya clases presenciales.
- Falta de accesibilidad a la tecnología, ya que no todas las familias cuentan con fácil acceso a esta para comunicarse de manera virtual.

PARTE I: MARCO TEÓRICO

1.1. Las habilidades sociales

Cabrera (2013) manifiesta que los inicios de las diversas investigaciones sobre las habilidades sociales surgieron en los años sesenta y setenta siendo Wolpe uno de los primeros investigadores, definiendo el término Conducta asertiva, lo que pasaría a ser uno de los elementos de las habilidades sociales. Así mismo manifiesta que Alberti y Emmons, se enfocaron únicamente en la asertividad, dando pie a diversas investigaciones sobre programas de entrenamiento con el fin de disminuir la carencia de asertividad y de habilidades sociales.

En el transcurso de los años hubo un notable incremento en el interés de las habilidades sociales logrando implementarse en los campos psicológicos (social y del trabajo). Posteriormente se utilizó el término competencia social.

Asimismo, las habilidades sociales fueron adentrándose en el ámbito educativo pues así lo mencionan Gil y Sarriá, citado por Chamaya (2017) fundamentan que las habilidades se establecen desde la enseñanza y con ello se plasma un método de entrenamiento para la práctica de las habilidades necesarias dirigido a docentes. De igual modo, Michelson, estudioso de las habilidades sociales en niños y su vínculo con el rendimiento académico, el autoconcepto e imagen además de autoestima.

Uno de los métodos más destacados es el Manual de evaluación y tratamiento de Habilidades Sociales de Caballo, citado por Carrillo (2015) manifiesta que las habilidades sociales son importantes ya que influyen en la vida de la persona y en su

desarrollo en la sociedad actual. También expone un estudio sobre las habilidades sociales realizando diversos aportes tales como las dimensiones de asertividad, agresividad y pasividad como una forma de interacción que son comunes en las relaciones sociales. Todo ello le sirvió para implementar un método de entrenamiento en habilidades sociales logrando ser uno de los aportes más significativos y en los cuales se basó para realizar más estudios sobre el tema.

Es así que, Goldstein (1980) aporta una clasificación sobre las habilidades sociales, la cual consta de: primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación creando consigo una lista de chequeo sobre la misma, teniendo como propósito brindar información precisa acerca del nivel de habilidades sociales planteado por dicho autor en personas a partir de los 12 años.

Así como estos autores, surgieron otros como Monjas, citado por Carassa. M, Carassa. M, Damiano. F y Flores. F (2017) y Vallés, citado por Huamán (2015) que compartieron la idea de que las habilidades sociales son comportamientos adquiridos y no rasgos de la personalidad que se fundamentan en la interacción con otras personas.

Por otra parte, la promulgación de La ley Orgánica de Ordenación General del Sistema Educativo de España, citado por Lavilla. L (2013) señala como uno de los principios fundamentales de la educación el desarrollar y fomentar el desarrollo

personal e integral del individuo de modo que su aprendizaje contribuya al proceso de socialización de los alumnos y a la integración futura de un mundo de trabajo.

Es así que la Organización Mundial de la Salud, citado Cayuela. D y Izquierdo. S (2018) tuvo su iniciativa internacional a fin de desarrollar las habilidades para la vida, el cual estaría dirigido e implementado esencialmente en niños y adolescentes de los diversos centros educativos. Unos años después, esta entidad colabora con otras organizaciones tales como la UNESCO, UNICEF y el Banco Mundial en la iniciativa FRESH a fin de modificar la percepción de las habilidades sociales para la vida. En este sentido, la OMS manifiesta que las habilidades sociales son un conjunto de capacidades psicosociales y destrezas interpersonales que se aprenden mediante las acciones personales e interpersonales, las cuales resultan ser necesarias para transformar su entorno a fin de que sea beneficioso para la salud.

La Organización Mundial de la Salud reconoce diez habilidades esenciales para enfrentar un mundo al cuidado de la vida:

- autoconocimiento
- comunicación asertiva
- toma de decisiones
- pensamiento creativo
- manejo de emociones y sentimientos
- empatía
- relaciones interpersonales
- solución de problemas y conflictos

- pensamiento crítico
- manejo de tensiones o estrés

Estas habilidades tienen como panorama extender el desarrollo y refuerzo de las diversas destrezas y competencias del ser humano y con ello prepararse para un mundo mucho más demandante.

1.1.1. Definición de las habilidades sociales

En las últimas décadas se ha podido evidenciar la importancia y el interés por el estudio sobre habilidades sociales ya que por diversas situaciones estas se han visto afectadas. Las habilidades sociales son parte esencial que todo individuo debe poseer a fin de ser una persona exitosa en todo lugar donde se desarrolle.

Para poder conocer sobre las habilidades sociales, primero partiremos definiendo el término habilidad como la capacidad de realizar algo con destreza. Roca (2014) señala que son acontecimientos del comportamiento que están explícitos o implícitos, los cuales pueden ser observables que nos permiten mantener adecuadas relaciones interpersonales.

Por otro lado, el vocablo social, alude a alguien que es perteneciente o se encuentra relacionado a una sociedad que está conformada por grupos que comparten costumbres, tradiciones, cultura, etc., de diferentes personas que se relacionan entre sí.

Ante ello, los términos habilidad y social comprenden diversas capacidades y competencias por tanto es primordial desarrollar la relación de ambos respetando opiniones, posturas y decisiones primando el trabajo social.

Diversos autores en el transcurso de estos años, han construido definiciones del término habilidades sociales. En la siguiente tabla se muestran algunas de estas definiciones:

Tabla 1
Definiciones de Habilidades Sociales

Autor	Las Habilidades Sociales son:
Goldstein (1989)	Conjunto de comportamientos eficaces en las relaciones interpersonales.
Gismero (2010)	Respuestas verbales y no verbales que permiten expresar sentimientos, opiniones, deseos, etc., sin causar algún tipo de conflicto.
Díaz (2011)	Conductas o destrezas sociales específicas requeridas para realizar competentemente una tarea personal.
Vallés (2011)	Conductas que debemos tener cuando nos relacionamos con el resto, a fin de llevar una buena relación con todos evitando problemas.
Caballo (2014)	Capacidades o destrezas sociales requeridas a fin de ejecutar competentemente una tarea interpersonal.
Torres (2014)	Un conjunto de interacciones sociales, los cuales inciden en la persona, logrando sentirse pleno y bien consigo mismo.
Roca (2015)	Sucesos de conductas, pensamientos y emociones, que ayudan a mantener relaciones interpersonales satisfactorias.
Carrillo (2015)	Comportamientos y conductas aprendidas que el infante requiere para relacionarse eficazmente con sus iguales.

Huertas (2017)	Conductas aprendidas, y por tanto, pueden ser enseñadas.
Gaitán (2018)	Serie de conductas que presentan los humanos y que muestran en situaciones en las que se relaciona con otra persona.

Fuente: Elaboración propia.

Al hablar de habilidades sociales, se hace referencia a las capacidades que se tienen para trabajar socialmente. Es de gran importancia e interés que estas habilidades se desarrollen de manera favorable, sobre todo en niños, ya que son imprescindibles para la adecuación social al medio al que pertenece y al que van a pertenecer en un futuro, puesto que, estas capacidades o destrezas sociales le van a servir de herramienta en su adultez en cualquier aspecto de su vida.

Ante todo lo mencionado, Lacunza. A. y González, N (2011) sostienen que Fernández presenta algunas características en las habilidades sociales:

- a. Heterogeneidad, dado que el término habilidades sociales incluye diferentes conductas en las diversas etapas de la vida y en todo ambiente o relación en los que puede desarrollarse el individuo.
- b. Naturaleza interactiva del comportamiento social, debido a que es un factor que ayuda al individuo a ajustar su conducta o comportamiento a un contexto determinado, dado que este comportamiento se entabla en una secuencia y se desarrolla de manera integrada.
- c. Especificidad situacional del comportamiento social, es por ello que es indispensable el rol de los contextos socioculturales.

1.1.2. Principios teóricos de las habilidades sociales

Algunos de los principios teóricos que fundamentan las conductas y comportamientos de las personas, esencialmente en niños y adolescentes, en el que desarrollan las relaciones sociales son:

a. La teoría del aprendizaje social de Bandura

También llamado Modelo Cognitivo de Aprendizaje Social. Esta investigación puso en evidencia que los niños aprenden a comportarse por medio de la enseñanza ya sea por parte de los docentes, padres, tutores u otras autoridades, quienes sirven de modelo, de igual manera se da mediante la observación.

Bandura, citado por Triglia (2017), se centra en el proceso de aprendizaje del individuo y cómo se relaciona en su entorno, permitiendo mejorar su nivel de conocimiento. Pues es mediante la imitación u observación que el infante va consolidando su conducta conforme a las acciones positivas o negativas que surgen. Para que estas conductas sean favorables se utiliza la instrucción como refuerzo, además es necesario enseñar habilidades ya que mediante ello el estudiante va a fortalecer y reconocer las conductas apropiadas a fin de desarrollar tales comportamientos.

Esta teoría menciona la importancia del desarrollo y fomento de las habilidades internas tales como autocontrol, manejo del estrés, toma de decisiones, etc., a fin de que el niño pueda enfrentar los diversos aspectos de su vida social.

b. La psicología social

Es una de las ramas esenciales de la ciencia psicológica la cual se enfoca en analizar, diagnosticar y predecir la conducta de las personas en diversas situaciones de su contexto e influencia social. Ésta presenta procesos psicosociales que implican e involucran tanto su desarrollo, así como la conducta interpersonal.

Huamán (2015) plantea que la psicología social atribuye conocimientos sobre los procesos psicosociales los cuales son de vital importancia para el desarrollo de las habilidades sociales, la percepción personal, la atracción interpersonal, la comunicación no verbal, etc.

Por consiguiente, la psicología social se enfoca en comprender y explicar el pensamiento, sentimiento y la conducta de la persona el cual es influenciado por las relaciones sociales y el contexto en el que se encuentre.

c. La teoría conductista

Esta teoría se fundamenta en los principios del conductismo, el cual es una corriente de la psicología que se basa en el refuerzo de comportamientos esperados

y las habilidades sociales en la medida que son conductas o comportamientos pueden ser reforzadas.

Guerra, M. (2016) indica que la Terapia Conductual se centra en el análisis del comportamiento humano a fin de realizar técnicas rigurosas para erradicar el comportamiento no deseado. El propósito es certificar que el comportamiento puede ser rectificado y aprendido logrando que la persona cultive nuevas conductas positivas.

Por tanto, la terapia de la conducta se basa en el ejercicio y en la actividad, ya que los expertos se concentran y enfocan en estrategias de enseñanza que llevan al refuerzo y formación de los comportamientos.

1.1.3. Desarrollo de las habilidades sociales

El hombre es un ser social por naturaleza, esta característica se observa desde su nacimiento, ya que necesita de otro para sobrevivir. En otras palabras, requiere de un adulto para atender sus necesidades básicas, de seguridad y estabilidad emocional, estableciendo vínculos de amor, amistad, apego, etc. Las habilidades sociales se van desarrollando con la interacción con sus pares en la niñez y a lo largo de toda su vida. Carrillo (2015), señala que mientras el niño crece va ampliando sus referentes de figuras significativas y esto desarrolla sus características sociales, cuando es pequeño el primer referente es la familia.

Morales, et al (2013) expresan que cuando se hace mención sobre el inicio de un diálogo, la continuidad de este, el hecho de ser agradecidos, atentos y amables con las demás personas se está haciendo alusión al desarrollo de sus habilidades sociales, así mismo se evidenciará un buen nivel de este desarrollo, si la persona es capaz de solicitar apoyo de otros, involucrarse en grupos nuevos y aceptar sus errores en caso los cometa.

La formación de las destrezas ya mencionadas se da desde la niñez, siendo la familia el primer modelo para el desarrollo de la competencia interpersonal, cumpliendo un papel principal en esta característica. Los padres son los primeros agentes que estimulan socialmente a sus hijos al relacionarse con su próximo, elaborando juegos colectivos, respetándose mutuamente, planteando normas, corrigiendo su comportamiento con la intención de reforzar una buena conducta y lograr su desenvolvimiento.

Como expresa Aubone (2016) los niños aprenden conductas por medio de la observación de personas significativas, como los padres, hermanos o cuidadores, ellos sirven de modelos y modeladores para ellos. Esto se da a través de conductas verbales; por ejemplo, hacer preguntas, proponer temas de conversación y no verbales; la sonrisa, postura, entonación de voz, distancia interpersonal.

Montalvo (2019) indica que el adulto cumple un papel muy importante como modelo para desarrollar las habilidades sociales en los niños, es por ello que debe consolidarse como un modelo adecuado y contar con las siguientes características:

saber resolver conflictos a través del diálogo, expresar de manera adecuada sus emociones, mostrarse receptivo, defender sus derechos de manera no ofensiva para los otros, etc.

Al igual que la familia, los niños se interrelacionan con otras personas significativas y ello sucede cuando ingresan a la escuela. En la interacción con sus docentes, amigos y compañeros de clase. Esto sirve de refuerzo para el desarrollo de su competencia social, al establecer normas para la buena convivencia, reforzando valores, conductas y costumbres, favoreciendo la formación de sus habilidades sociales.

1.1.4. Proceso de desarrollo del niño

Los niños durante el proceso de su crecimiento empiezan a ser más independientes y desarrollan cambios físicos, intelectuales, sociales y emocionales. Ante ello se tiene que tener en cuenta que cada uno de los individuos crecen y se desarrollan en distintas velocidades y maneras, en la cual influye significativamente su entorno.

1.1.4.1. Desarrollo Cognitivo:

La teoría del desarrollo cognitivo del niño por Jean Piaget, permite comprender el desarrollo del pensamiento. Él quería comprender cómo funciona el cerebro a la hora de almacenar información. En su teoría, Piaget describe cómo los seres humanos

conocen, reúnen y organizan toda la información que van adquiriendo del medio donde viven, el cual está en un constante intercambio.

Piaget (1948) afirma que es a través de una interacción activa que las personas aprenden, esto quiere decir que es cuando hacemos algo, cuando razonamos, cuando imaginamos, cuando manipulamos cosas, cuando realmente aprendemos. Cuando se realizan estos procesos, el individuo es actor y protagonista de su propio aprendizaje. Al aprender de manera activa la persona, va adquiriendo experiencias que almacena en su cerebro. Todas estas experiencias de aprendizaje se agrupan de manera organizada formando estructuras, que se conectan con otras que ya existían. De esta forma la estructura mental está en constante construcción.

Como afirma Piaget (1948) el conocimiento es producto de las interrelaciones entre el sujeto y el medio, se construye gracias a la actividad física e intelectual de la persona que aprende. De acuerdo al autor, si en el aula, al interactuar con los docentes se facilita esas interrelaciones físicas e intelectuales no están aprendiendo, solamente están repitiendo de memoria ciertos conceptos. Piaget sostenía que el aprendizaje no es una transmisión y acumulación de conocimientos, sino un proceso activo, que se construye constantemente, a través de la experiencia.

El cerebro no sabe cómo almacenar la nueva información, entonces, busca relacionar la nueva información con la que ya conoce de este modo conecta esta nueva información con la que ya almacenaba en el cerebro, originando nuevas

sinapsis. Cuando se logra aclarar las preguntas resolviendo el conflicto cognitivo es cuando se aprende.

De acuerdo al autor se considera que el comportamiento es el resultado de las representaciones o estructuras mentales que son las que orientan la acción del sujeto en el medio. Es así que el desarrollo cognitivo progresa a partir de procesos de reestructuración de los esquemas o sistemas cognitivos previos ocasionando que las funciones psíquicas y conocimientos se especialicen y diversifiquen. Se presentan algunas características de los estadios del desarrollo cognitivo basado en Piaget:

a. Estadio sensoriomotor (0 a 2 años)

Piaget (1981) sostiene que puede llamársele período sensorio-motor porque a falta de la función simbólica, el lactante no presenta aún pensamiento ni afectividad que permitan evocar las personas o los objetos ausentes. El aprendizaje está en relación con las experiencias sensoriales inmediatas, situaciones motoras o movimientos corporales. Los niños experimentan y exploran en base al entorno donde se encuentran mediante los reflejos innatos. Se da la circularidad, es decir, la repetición de los actos asociados por ejemplo al llanto, al succionamiento de objetos comunes, etc. Al año se presentan algunas sensaciones de dominio o de satisfacción, también se da la imitación de acciones y comportamientos de otras personas, principalmente de quienes están más cerca del niño.

b. Estadio preoperacional (2 a 7 años)

En esta etapa los niños conocen el exterior a través de sus acciones, no realizan generalizaciones acerca de una clase entera de objetos y no pueden imaginar las consecuencias de una determinada serie de acontecimientos. Se caracteriza por la interiorización de las reacciones de la etapa anterior dando lugar a acciones mentales que aún no son categorizables como operaciones por su vaguedad, inadecuación y/o falta de reversibilidad. Son procesos característicos de esta etapa: el juego simbólico, la concentración, la intuición, el animismo, etc.

c. Estadio de operaciones concretas (7 a 12 años)

En esta etapa, los niños empiezan a usar la lógica para llegar a conclusiones válidas, pero para lograrlo necesitan situaciones concretas y no abstractas. También pueden categorizar aspectos de la realidad de una forma mucho más compleja. Otro punto esencial es que el pensamiento deja de ser tan egocéntrico. Una señal clara de esta etapa es cuando los niños pueden darse cuenta, por ejemplo, de que la cantidad de líquido en un recipiente no depende de la forma que adquiere, pues éste conserva su volumen. Aquí se puede ver el bucle ascendente del desarrollo de la inteligencia, desde el saber edificado durante las experiencias concretas del período sensoriomotor, hasta la posibilidad de poder simbolizar y razonar sobre ellas de forma abstracta. Los niños de Educación Primaria pueden hacer seriaciones, clasificaciones en grupos y otras operaciones lógicas.

Finalmente, se puede inferir que el individuo desarrolla su inteligencia y socialización de manera simultánea buscando un equilibrio en ambas áreas. Busca fortalecer su identidad mediante la relación con sus pares, la aceptación grupal, aprendiendo a trabajar cooperativamente, demostrando respeto mutuo, valores y autonomía.

d. Estadio de operaciones formales (desde los 12 años hasta la vida adulta)

Esta es la etapa final descrita por la teoría de Piaget e implica un aumento en la lógica, la capacidad de utilizar el razonamiento deductivo y una comprensión de las ideas abstractas. Las personas son capaces de distinguir múltiples soluciones potenciales a los problemas y pensar más científicamente sobre el mundo que les rodea.

Es importante señalar que Piaget no consideró el desarrollo cognitivo de los niños como un proceso cuantitativo; es decir, los niños no sólo agregan más información a sus conocimientos existentes a medida que maduran, sino por el contrario, se presenta un cambio cualitativo en el cual el pensamiento del niño va ampliándose a través de estas cuatro etapas en las que se desarrolla.

1.1.4.2. Desarrollo psicosocial:

Harter, citado por Papalia (2012) refiere que, en la etapa de operaciones concretas, ellos poseen la capacidad cognitiva para formar sistemas de presentación

(auto conceptos), donde pueden hacer comparaciones con los demás, lo cual contribuye al desarrollo de la autoestima y valoración propia de su persona.

- Autoestima:

Mejía, A., Pastrana, J. & Mejía, J. (2011) determinan que la autoestima es la visión que tiene el niño de cada una de sus capacidades que desarrolla y aplica en el momento de los trabajos grupales que pueda tener. En ese momento pone en práctica las habilidades que ha obtenido en el medio social que lo rodea.

Harter, citado por Papalia (2012) deduce que los niños a partir de los 7 años toman más importancia a su aspecto físico, comportamiento, desempeño escolar, pero sobre todo a la aceptación y la opinión de los demás. Por lo tanto, es importante que se contribuya el respaldo social principalmente de sus familiares, compañeros, amigos y docentes.

Se puede inferir que la autoestima es una pieza fundamental para el desarrollo del individuo ya que esta se irá desarrollando y cambiando a lo largo de toda la vida ya que en esta intervienen el propio concepto que tengas de tu persona y la sociedad.

- Crecimiento emocional:

Harter citado por Papalia (2012) afirma que los niños son capaces de manifestar emociones conflictivas, ya que en la medida que avanza en su desarrollo

el niño es más consciente de sus propios sentimientos, así como el de las demás personas. En algunas ocasiones pueden controlar su expresión emocional y ansiedad frente a situaciones difíciles con sus pares.

Rotenberg y Eisenberg, citado por Papalia (2012) manifiestan que un aspecto importante del crecimiento emocional es el control de las emociones negativas (tristeza, enojo, miedo, etc.). Ellos reaccionan ante estas emociones y aprenden a modificar su comportamiento, ya que van asimilando la diferencia entre sentir y expresar la emoción.

En esta etapa las relaciones del estudiante se hacen más evidentes al relacionarse con sus familiares, ya que en ocasiones no son muy buenas, debido a que el niño pasa más tiempo en el colegio y con sus compañeros.

- Familiares:

Según Papalia (2012) el papel del núcleo familiar es un factor sumamente importante para el desarrollo psicosocial del niño, debido a que son ellos quienes les brindan las bases para este proceso. También nos menciona que los niños a la edad de 7 años empiezan a estar más tiempo fuera de casa para socializar con sus compañeros.

- Grupos de pares:

Como dice Papalia (2012) los grupos de pares empiezan a adquirir importancia en la vida del estudiante, puesto que mediante estos van formando un vínculo de amistad. También hace mención sobre el aspecto de popularidad del niño, el cual puede afectar positivamente desarrollando capacidades cognitivas, resolución de problemas sociales, asertivos y pro sociales.

1.1.5. Las habilidades sociales en el contexto escolar

López y Guaimaro (2014) expresan que, si no se realizan tareas educativas e intervenciones sistemáticas no se logrará el desarrollo de las habilidades sociales. En la escuela los niños se relacionan con sus semejantes y reciben la oportunidad de involucrarse con diferentes grupos, desempeñando estrategias de trabajo cooperativo, de esta manera el niño debe fortalecer habilidades como el saludo, aprender a expresar sus opiniones, discrepar, resolver conflictos, entre otras conductas. El deber de las escuelas es involucrar a los familiares en el proceso de aprendizaje de sus niños.

El estudiante al formar parte del sistema escolar se ve con la responsabilidad de desarrollar diferentes habilidades sociales, para poder adecuarse a nuevas normas y relacionarse de forma favorable. Aubone, (2016) sostiene que, las demandas del entorno social que surgen en la escuela posibilitan que el niño o niña sostenga relaciones positivas con sus pares y que supere de manera positiva situaciones de conflicto, con la finalidad de lograr la aceptación de sus compañeros y mantener una adecuada convivencia.

Fuentes (2011) resalta la necesidad de mejorar ambientes de convivencia escolar, con la finalidad de reducir el nivel de violencia en las escuelas y desórdenes psicológicos procedentes de una deficiente calidad en las relaciones interpersonales. Siendo la escuela el lugar idóneo para desarrollarlo, brindando un adecuado acompañamiento por parte del docente, adecuando normas de convivencia, estableciendo valores, buscando estrategias para resolver conflictos y trabajando en equipo brindando mayor significatividad.

La Ley General de Educación, en el Artículo 9° establece como uno de los Fines de la educación peruana:

Formar personas capaces de lograr su realización ética, intelectual, artística, cultural, afectiva, física, espiritual y religiosa, promoviendo la formación y consolidación de su identidad y autoestima y su integración adecuada y crítica a la sociedad para el ejercicio de su ciudadanía en armonía con su entorno, así como el desarrollo de sus capacidades y habilidades para vincular su vida con el mundo del trabajo y para afrontar los incesantes cambios en la sociedad y el conocimiento.(Ministerio de Educación , 2012 p.10).

Este artículo plantea que una de las finalidades de la educación, es promover personas con identidad, autoestima y capaces de integrarse de forma adecuada en la sociedad.

De la misma manera, una de las finalidades del contexto escolar es desarrollar habilidades sociales en la escuela, como se menciona en el perfil de egreso del Currículo Nacional de Educación Básica (2017), el cual formula que el estudiante al finalizar su formación educativa debe demostrar habilidades sociomotrices como resolución de conflictos, pensamiento estratégico para la resolución de conflictos, trabajo en equipo, entre otros.

El estudiante mantiene una vida activa y saludable para su bienestar, cuida su cuerpo e interactúa respetuosamente en la práctica de distintas actividades físicas, cotidianas o deportivas. Tiene una comprensión y conciencia de sí mismo, que le permite interiorizar y mejorar la calidad de sus movimientos en un espacio y tiempo determinado, así como expresarse y comunicarse corporalmente. Asume un estilo de vida activo, saludable y placentero a través de la realización de prácticas que contribuyen al desarrollo de una actitud crítica hacia el cuidado de su salud y a comprender cómo impactan en su bienestar social, emocional, mental y físico. Demuestra habilidades sociomotrices como la resolución de conflictos, pensamiento estratégico, igualdad de género, trabajo en equipo y logro de objetivos comunes, entre otros.

López y Guaimaro (2014) señalan que se debe incorporar programas que desarrollen las habilidades sociales en los estudiantes de las escuelas tanto en el nivel de inicial, primaria y en el nivel de secundaria.

1.1.6. Programas de habilidades sociales

A continuación, se detalla los principales programas y materiales, para el aprendizaje de las habilidades sociales, los cuales buscan dar a conocer características fundamentales de las habilidades sociales en el contexto escolar.

1. Habilidades sociales (Álvarez, 1996)

Este programa está desarrollado para ser aplicado por docentes dentro del aula, dirigido a una población infantil, cuyo objetivo principal es desarrollar en los estudiantes la capacidad de trabajar en grupo, adoptar conductas para establecer relaciones afectivas y tomar iniciativa. Los contenidos del programa están fundamentados mediante la conceptualización de las habilidades sociales, la importancia y evaluación en la socialización infantil.

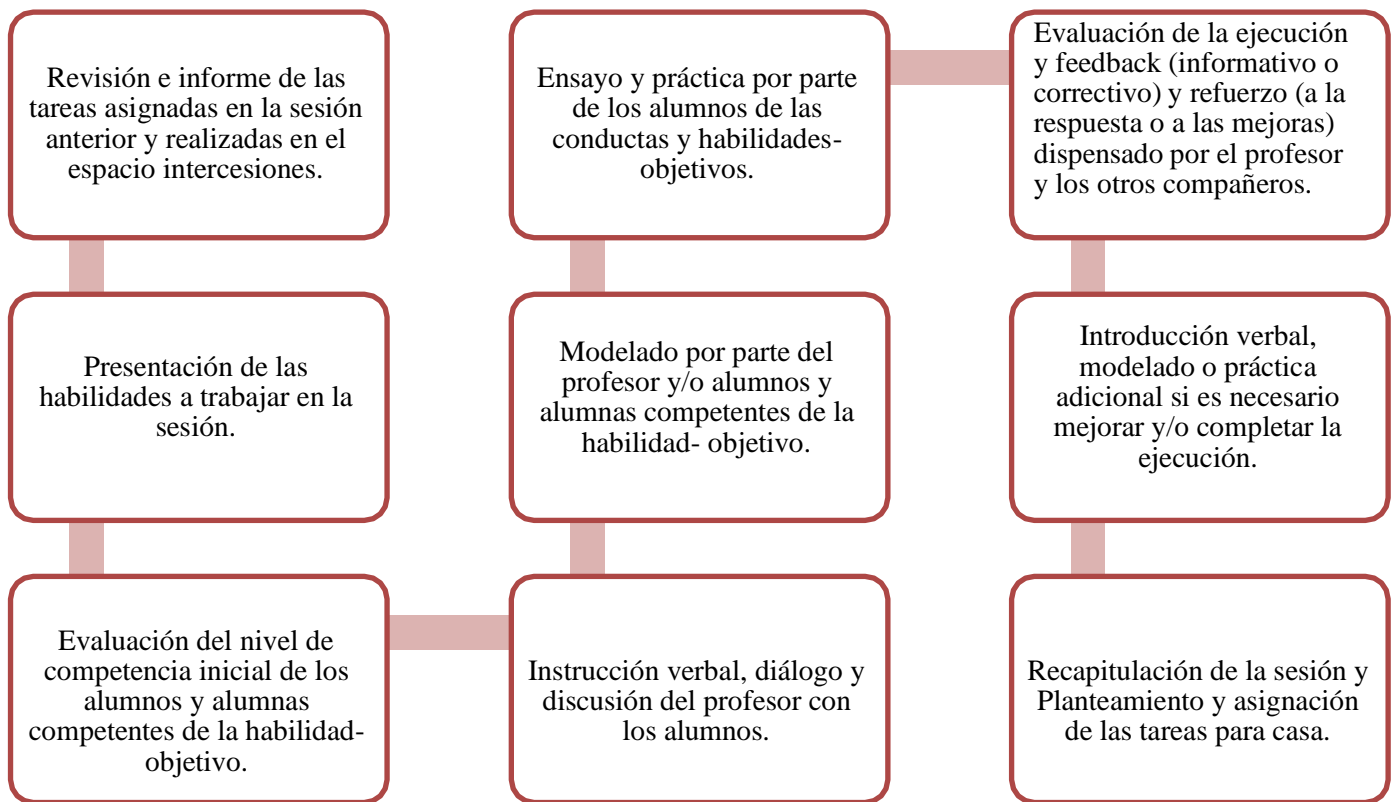
Las habilidades que desarrolla el programa son las siguientes: Interacción social (p.ej. Saludos, cortesía, favores, conversar, indicadores sociales y autoafirmación); Sentimientos y emociones, (p.ej. alegría, tristeza, miedo, sorpresa, enfado y aburrimiento). Además, propone una secuencia didáctica: Instrucción, Imitación, Información, Reforzamiento social, Resolución de problemas y Tareas para casa.

2. PEHIS, El programa de habilidades de interacción social (Monjas,2002)

En su programa Monjas planteó modelos de enseñanza de las habilidades sociales en el entorno educativo y familiar. El programa está dirigido a niños y niñas que presentan problemas de interacción social, además tiene carácter preventivo, debido al requerimiento de las escuelas para la solución de conflictos de relación interpersonal. La autora define su programa como una intervención psicopedagógica global para educar de forma sistemática y directa las habilidades sociales a los niños y niñas, en los contextos de escuela y casa, por medio de personas significativas en su medio como sus padres y docentes. En el cuestionario describen las conductas interpersonales adecuadas y positivas, a través de sesenta ítems, los cuales pertenecen a seis subescalas: 1. Habilidades sociales básicas; 2. Habilidades para hacer amigos; 3. Habilidades conversacionales; 4. Habilidades relacionadas con emociones y sentimientos; 5. Habilidades de solución de problemas interpersonales y 6. Habilidades de relación con los adultos.

El programa de Inés Monjas presenta instrumentos de evaluación como el cuestionario de habilidades de interacción social (CHIS), además el Código de Observación de la Interacción Social (COIS). La forma de aplicación es de forma grupal y sigue la siguiente secuencia de enseñanza:

Figura 1
Secuencia didáctica del Programa de Habilidades de Interacción Social (PEHIS)



Fuente: Elaboración propia

3. El programa de Habilidades Sociales (Caballo, 2007)

Propone una detallada delimitación conceptual del tema, donde clasifica y describe los elementos que componen las habilidades sociales, entre ellos se encuentran: Componentes no verbales; Componentes paralingüísticos; Componentes verbales y Componentes mixtos más generales. Los cuales contienen elementos más detallados que sirven como fuentes orientativas de las conductas de las Habilidades Sociales más utilizadas.

Además, muestra técnicas para la evaluación y aplicación a diferentes áreas de trastornos psicológicos. En su último contenido, el cual está dirigido a una población joven y adulta, presenta los siguientes aspectos: Estrategias iniciales y de calentamiento, Ejercicios para la determinación de la ansiedad, Ejercicios de relajación y Ejercicios para la defensa de los derechos humanos básicos.

4. Refuerzo de habilidades sociales (Vallés 2011)

Es un material de refuerzo de las Habilidades Sociales, Autoestima y Solución de problemas. Este programa está publicado por la Editorial EOS y se encuentra estructurado en tres niveles: el nivel I está orientado al segundo ciclo de la Educación Primaria; Nivel II orientado al tercer ciclo de la Educación Primaria y el tercer nivel orientado a estudiantes de la Educación Secundaria. El contenido del programa propone desarrollar habilidades psicosociales a través de diferentes capacidades, que favorezcan la buena comunicación, mejor valoración de sí mismos y un entrenamiento de solución de conflictos.

1.1.7. Importancia de las habilidades sociales

El valor que se le da a las habilidades sociales se ha ido incrementando con el paso de los años de una forma considerable. Existen programas que buscan desarrollar, incrementar y fortalecer esta competencia, esto da idea de lo importante y necesario para el desarrollo infantil, el cual mantiene un vínculo con el funcionamiento psicológico, social, académico y laboral posteriormente. Estudios

longitudinales en nueve países muestran que las habilidades cognitivas, sociales y emocionales tienen un papel significativo en la mejora de los resultados económicos y sociales. Planteada en una reunión para el progreso social, con la necesidad de desarrollar un niño completo, a través de un informe práctico el cual busca identificar los tipos de habilidades sociales y emocionales que promuevan los resultados futuros de los niños. Además, describe pruebas que facilitan el desarrollo de las habilidades sociales y emocionales a través de proyectos, prácticas de enseñanza y crianza, de los responsables de la elaboración de políticas para escuelas y las familias (OCDE, 2016).

Las habilidades sociales son de vital importancia, ya que como menciona Roca (2014), son una de las principales fuentes de bienestar, sin embargo, si no existe un correcto manejo de ellas se puede convertir en la mayor causante de estrés que puede tener una persona en la vida. Por tal motivo, se insta a que se mejoren a diario las relaciones interpersonales para que se puedan desarrollar conductas positivas, que irán a aumentar el nivel de satisfacción del individuo.

Arteaga & Peláez (2010) sostienen que las conductas inadecuadas que muestran los niños, pueden ser contraproducentes para el desarrollo de buenas relaciones con sus pares y para una satisfactoria formación académica, ya que al mantener una mala relación entre compañeros puede generar un ambiente hostil, enemistades, individualismo, violencia, etc. repercutiendo de forma negativa en el desarrollo social de los estudiantes. Contini, citado por Lacunza (2011) mantiene que un individuo con habilidades sociales, que domina sus sentimientos y entiende los

estados de ánimo de los demás, es alguien que puede intervenir de forma favorable influyendo de manera positiva en su vida.

Las habilidades sociales toman un rol importante en la salud de los individuos, sobretodo en su forma de vivir. Mamani, (2017) considera que el individuo debe conocerse a sí mismo para poner en práctica sus destrezas en su convivencia del día a día, en el momento de defender sus derechos y solicitar apoyo de una persona cercana o no a él, logrando de esta manera su aceptación social. Las carencias en las habilidades sociales son vistas como factores de riesgo ya que puede repercutir de forma negativa en el futuro, ya sea en su desenvolvimiento laboral, familiar y social.

Torres, E. (2013) afirma que, si el individuo tiene una adecuada interacción social, va a sentirse bien consigo mismo. Por lo que es necesario que desde niños se brinde un espacio donde se relacione espontáneamente con sus pares, aprendiendo a trabajar en grupo, siendo aceptado, y sintiéndose bien consigo, fortaleciendo su autoestima. Huertas (2017) refiere que las habilidades sociales inciden en la autoestima entre otros aspectos, tanto en la infancia como en la adultez.

1.1.8. Componentes de las habilidades sociales

Caballo (2015) menciona que los componentes de las habilidades sociales son acciones o actitudes que pueden ser observables por las personas del entorno. Estos componentes son tres: conductuales, cognitivos y fisiológicos.

a. Componentes conductuales

Caballo (2015) señala que existen tres niveles de componentes que están integrados con la conducta de las personas, estos niveles son: sentimientos, pensamientos y acciones. Estos componentes están ligados con la forma o manera de actuar del ser humano.

Comunicación no verbal: Se origina mediante las acciones y expresiones que permiten enfatizar una conversación, las cuales reemplaza las palabras.

Comunicación verbal: Es la comunicación que se origina por medio de la palabra mediante una conversación, además se considera a una persona social cuando ésta habla más de un 50% de tiempo, y realiza preguntas de interés en la conversación.

b. Componentes Cognitivos

Estos componentes son de vital importancia ya que en ellos se pueden influenciar pensamientos, creencias y en el entorno del individuo. Lo cual puede incidir en el momento que establecen relaciones con sus pares. Por lo tanto, Caballo (2015) enfatiza que “son estímulos que percibe del ambiente para realizar su proceso cognitivo, estos componentes tienen una relación con las habilidades sociales”.

c. Componentes fisiológicos

Los componentes fisiológicos repercuten de una forma indirecta en la comunicación debido a las características que ellas contienen. Vander, citado por

Sánchez, R. A, Osornio, C. L. y Ríos, S. M. (2019) manifiesta que, si el individuo recibe algún cambio en este componente, puede reaccionar de una forma positiva o negativa, la cual, genera comportamientos inoportunos en las habilidades sociales.

Caballo (2015) argumenta y hace hincapié que estos componentes se presentan correctamente, ya que son estímulos inmediatos que genera el cuerpo humano, esto ayuda a que sean personas totalmente asertivas y hábiles socialmente.

Se debe tener en cuenta que los componentes fisiológicos son muy influyentes sobre el sistema de comunicación, desarrollando un papel sumamente esencial en las habilidades sociales del individuo.

A continuación, se muestra una figura, en la cual se detallan los componentes de las habilidades sociales, mencionados en el estudio.

Figura 2
Componentes de las Habilidades Sociales

COMPONENTES CONDUCTUALES	
Comunicación No Verbal	Comunicación Verbal
<ul style="list-style-type: none"> • postura corporal • expresión facial • mirada • apariencia formal • sonrisa • contacto visual • gesticulaciones 	<ul style="list-style-type: none"> • duración • generalidad • variedad • humor • turno de palabras
COMPONENTES COGNITIVOS	

<ul style="list-style-type: none"> • Las percepciones sobre los diferentes ambientes. • Las estrategias de codificación y constructos personales • Las expectativas personales. • Los valores subjetivos de los estímulos
COMPONENTES FISIOLÓGICOS
<ul style="list-style-type: none"> • presión sanguínea • respiración • tasa cardíaca • respuestas • flujo sanguíneo • respuestas electrodermales

Fuente: Elaboración Propia

1.1.9. Categorías de las Habilidades Sociales de Goldstein

Goldstein (1980) conceptualizan las habilidades sociales como un grupo de conductas eficientes en las relaciones con los demás sujetos, es decir, que son aprendidas y se van construyendo a partir de la interacción social establecida con el otro.

Según este autor, las habilidades sociales favorecen a los sujetos en su diálogo con los demás y en la solución de sus conflictos. Este autor menciona que las habilidades sociales se clasifican en seis tipos: habilidades sociales básicas, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación. Se han seleccionado cuatro de ellas, ya que debido a la situación de aislamiento social por la que atraviesa el mundo, han sido consideradas por el grupo de investigación como las más adecuadas para ser evaluadas en la

muestra del estudio, y las dos últimas aún no han sido desarrolladas por los niños a esa edad.

a. Habilidades Sociales Básicas

De acuerdo con Goldstein (1980), las habilidades sociales básicas son las primeras habilidades que el ser humano desarrolla desde la niñez y en relación con su entorno social. Esto quiere decir que estas habilidades son extremadamente necesarias para que el niño pueda interactuar con la sociedad.

Esta idea es compartida por Ibarra (2020), puesto que las habilidades básicas deben ser significativas para el niño permitiéndole ser aceptado colectivamente y formar lazos con sus pares, con el fin de que evolucione a otras habilidades múltiples para desenvolverse óptimamente ante la sociedad y el contexto en el que se sitúa, teniendo en cuenta que la niñez es la etapa en la que los intercambios son un medio para afianzar el aprendizaje. El acto de saber comenzar una buena relación, mantenerla y terminarla, así como el hecho de saber hacerlo de forma asertiva y positiva para llevar así una mejor interacción con las personas de la familia, compañeros, amistades, incluso en el trabajo son puntos claves para desarrollar las habilidades sociales básicas.

Ante ello, Goldstein (1980) revela que las habilidades sociales básicas se centran en escuchar, entablar y mantener una conversación, así como poder formular

preguntas, presentar y presentarse a otras personas, realizar un elogio y dar las gracias.

b. Habilidades Sociales Avanzadas

Goldstein (1980), centra la idea de que las habilidades sociales avanzadas van a un segundo nivel en el cual se desarrollan habilidades relacionadas al liderazgo, la asertividad, la solidaridad y la empatía. Por otro lado, de acuerdo con Dongil y Cano (2014), los individuos se vinculan teniendo en cuenta valores como la honestidad y la sinceridad con el fin de comunicarse de una manera transparente, sin agresiones, estando seguros de sus actos y estableciendo relaciones sociales de manera satisfactoria.

Es así que, en este nivel, Goldstein (1980) manifiesta que el estudiante desarrolla habilidades tales como; pedir ayuda y brindarla, ser participativo en diversas situaciones, dar y seguir instrucciones además de convencer a los demás y disculparse, son parte de las habilidades sociales avanzadas, ya que se desarrollan y fortalecen con la interacción familiar, escolar y social.

c. Habilidades Relacionadas con los Sentimientos

Goldstein (1980) sostiene que los sentimientos influyen en el desarrollo de las habilidades sociales de todo ser humano, puesto que, desde el infante hasta el adulto, en muchas ocasiones se deja llevar por este factor. Así mismo, Orellana (2015),

manifiesta que las personas no solo expresan sus sentimientos, sino que además pueden hacerlo de manera que estos puedan ser recepcionados por el otro.

Es así que esta habilidad descubre diferentes sentimientos y emociones de uno mismo, alcanzando así una empatía con las demás personas y su aspecto afectivo, haciendo que el ser individualista sea capaz de sentir lo que el otro siente, dejando de lado los prejuicios y el qué dirán comprendiendo lo que sucede a su alrededor.

Por otro lado, Cano y Zea (2012) manifiestan que para poder entender a las demás personas es importante conocerse a sí mismo, ya que sólo así el ser humano será capaz de controlarse y ser consciente tanto de sus actos como de sus palabras sin dañar al prójimo, por ende, debe practicar constantemente un vocabulario y acciones positivas.

Es así como Goldstein (1980) plantea que las habilidades sociales que guardan relación con los sentimientos son el conocer, expresar y comprender los sentimientos, enfrentarse con el enfado de otra persona, expresar el afecto hacia los demás, resolver el miedo y autorrecompensarse frente a diversas situaciones negativas y positivas.

d. Habilidades Alternativas a la Agresión

El doctor Goldstein (1980) considera que, frente a una situación de agresión, se debe tener en cuenta diferentes opciones para aplicar y solucionar dicho caso. Esta

acción es considerada una habilidad social, ya que así el ser humano preverá una agresión en el contexto que se sitúe.

Como señala el MINSA (2010) la conducta agresiva de los seres humanos dificulta las relaciones sociales, por ello, no se pueden establecer de una manera adecuada durante su desarrollo, teniendo como consecuencia una difícil integración del ser humano, en cualquier entorno. Es decir, se debe saber mantener una relación asertiva y positiva, para que el estudiante tenga la facilidad y certeza de integrarse en diferentes grupos.

Además, para Romeu (2015), en la comunicación se destaca el trato con el otro, se prioriza la comprensión con el que se habla. Esta conexión no puede ser posible sin intimidad, empatía ni confianza y solo se puede dar mediante una cercanía afectiva creada desde un punto ético. Lo cual refleja que tanto para los estudiantes como para cualquier ser humano se necesita tener en cuenta ciertos aspectos con el fin de evitar una actitud agresiva, ya sea en una comunicación diaria con sus compañeros y docentes o en una situación con personas ajenas a su entorno.

Por esta razón, Goldstein (1980) establece que las habilidades sociales alternativas a la agresión son el pedir permiso ante una situación que puede afectar a otros sujetos, compartir algo con nuestro prójimo, ayudar a las demás personas, negociar y emplear el autocontrol ante casos que puede generar la ira o cólera, defender los derechos para el bienestar común, responder a las bromas manejando

la situación de una manera adecuada evitando problemas y prevenir entrar en peleas con las demás personas.

En base a lo anterior, se puede concluir que las categorías de las habilidades sociales son aquellas destrezas que el individuo va adquiriendo conforme a su crecimiento y vinculación con sus pares para que de esa manera pueda lograr ser líder, reforzar sus valores, fortalecer su autoconocimiento como manejo de emociones y diferentes acciones que prevengan actitudes agresivas. Dichas habilidades se deben desarrollar desde niños, puesto que ellas van a repercutir durante su desarrollo social y laboral mostrándose presente a lo largo de su vida.

1.2. Educación virtual

La educación virtual se imparte en espacios y contextos virtuales, en los cuales los usuarios o agentes utilizan estrategias tecnológicas que facilitan el intercambio de información, todo ello basado tanto en redes telemáticas como sistemas de computadoras o aplicación informática. De acuerdo con Sierra, (2011) la educación virtual facilita a los estudiantes a aprender temas de su interés personal, ya que este tipo de educación rompe las barreras del espacio y tiempo con respecto a recibir una clase, permitiendo que el estudiante pueda consultar diferentes fuentes de información, las cuales están siendo actualizadas constantemente en línea.

Nieto (2012) afirma que la educación virtual es un espacio en línea en donde los estudiantes y docentes tutores interactúan, ya que, mediante esta, se puede

establecer relaciones de comunicación constantes en cualquier lugar sin la necesidad de estar presente en una reunión o clase presencial. Es por ello que, esta forma de educación brinda el medio para poder intercambiar información activamente entre alumno y docente. De igual manera, Diaz (2019) resalta que un punto de referencia importante para llegar a ser un docente innovador en la evolución de las metodologías de la educación, es la educación virtual, ya que incluye cierto tipo de aplicaciones, las cuales sirven de complemento para la formación presencial, dando como resultado una herramienta óptima para crear una educación holística.

Se considera que el entorno no presencial se genera cuando los docentes utilizan medios de comunicación o tecnológicos con el fin de generar procesos de interacción sincrónica, así como también asincrónica, es decir permitir que el docente y el estudiante interactúen principalmente por el acceso al internet. Amar (2010) argumenta que los medios de comunicación han evolucionado constantemente desde su inicio hasta nuestra actualidad, en donde la educación no es la excepción, ya que el aprendizaje es flexible y se adapta fácilmente a los recursos de aprendizaje dentro de la educación virtual, todo ello facilitando los mecanismos de mediación.

Es por ello que la educación virtual es una estrategia que se utiliza en la educación, la cual permite que el docente pueda aplicar los métodos educativos. Los cuales tienen el propósito de desarrollar las competencias esperadas en los estudiantes. De igual manera, gracias a la educación virtual, se puede lograr el desarrollo de un aprendizaje significativo en los estudiantes.

1.2.1. Evolución de la educación virtual

En la actualidad, la educación virtual o también llamada *e-learning* ha logrado tener un gran apogeo en el transcurso de los años. Area, M. y Adell, J. (2009) manifiestan que los primeros indicios de este tipo de educación surgieron en los años noventa al norte de Europa donde la sociedad de la información y de las telecomunicaciones logró un alto desarrollo e impacto social extendiéndose a nivel mundial siendo una de las principales causas la incorporación de las nuevas tecnologías digitales.

La Comisión Europea, citado por la Universidad de Burgos (2019) define el término *e-learning* como la utilización de las nuevas tecnologías multimedia y de internet para mejorar la calidad de aprendizaje facilitando el acceso a recursos educativos, así como a la colaboración e intercambio remoto. Esto quiere decir, que este tipo de formación está vinculado a una educación a distancia que conlleva el uso de la red como innovación en el campo educativo.

En sus inicios era desarrollada más en la educación superior. Esta idea es compartida por la UNESCO (2011) sostiene que la educación superior virtual es un fenómeno muy reciente, que se inicia después de 1995 y en muchos casos a partir de 1999.

Dicha enseñanza se caracteriza por no realizarse de manera presencial enfocándose en la interacción docente - estudiante por medio de internet como

herramienta principal que le permite el acceso a los diversos contenidos y actividades. También es preciso señalar que la comunicación y la interacción son parte fundamental en este método de enseñanza.

La Educación Virtual o educación en línea, se refiere al desarrollo de programas de formación que tienen como escenario de enseñanza y aprendizaje el ciberespacio, sin que se dé un encuentro cara a cara entre el profesor y el alumno es posible establecer una relación interpersonal de carácter educativo, desde esta perspectiva, la educación virtual es una acción que busca propiciar espacios de formación, apoyándose en las TIC para instaurar una nueva forma de enseñar y de aprender. (Ministerio de Educación Nacional, 2009, p. 1).

Así mismo, Begoña (2018) argumenta que la evolución del *e-learning* está sujeta a los cambios tecnológicos y a las variaciones relacionadas al espacio - tiempo el cual permitirá la formación de acuerdo al contexto y del constante aprendizaje. Parte fundamental de este cambio es el uso de las TIC ya que se logra expandir la sociedad de la información, complementándose con los nuevos modelos educativos y adecuándose a los retos de la sociedad.

Downes (2012) explica la evolución del *e-learning* a partir de una serie de generaciones, que han ido coexistiendo con el transcurso del tiempo. La generación cero, se caracterizaba principalmente por el diseño y la difusión de los diversos

recursos multimedia en la red. Lo primordial para realizar este tipo de actividades era hacer uso de ordenadores en los cuales se podría transmitir contenidos tanto básicos como instructivos además de realizar funciones sencillas como cuestionarios y pruebas evaluativas.

La primera generación requirió del uso de internet, además del correo electrónico como principal medio de comunicación virtual a distancia. En los años noventa se da la segunda generación y es conocida por la implementación de los juegos de ordenador llevándolo a ser más dinámico para el aprendizaje en línea.

En la tercera generación, a medida que la tecnología va evolucionando y los gestores de aprendizaje también, se implementa los contenidos de la generación cero con las plataformas. De hecho, muchos autores manifiestan que dicha etapa es muy importante ya que el *e-learning* se realiza por medio de un aula virtual. La cuarta generación asocia el uso de la conectividad 2.0 o Web 2.0. representada por la interacción social entre el estudiante y docente, innovando la red a través de dispositivos móviles en donde el medio de conexión ahora son las personas en vez de ordenadores.

La quinta generación, es determinada por el procesamiento y almacenamiento computacional basado en internet, es decir, solo es necesario contar con un ordenador y acceder a conexión vía internet a fin de obtener varios recursos. Y finalmente, Downes señala que la sexta generación se enfoca en los variados cursos y talleres

que se encuentran masivamente a la disposición de las personas que deseen aprender vía internet.

1.2.2. Teorías que fundamentan la educación virtual

1.2.2.1. Conectivista

En la actualidad, estamos influenciados por la tecnología en todos los ámbitos: educación, hogar, salud, etc. En la educación, es necesario hacer una reflexión y análisis en torno a este fenómeno y sus alcances. El conectivismo es una teoría del aprendizaje para la era digital, que toma como base el análisis de las limitaciones del conductismo, el cognitivismo y el constructivismo, para explicar el efecto que la tecnología ha tenido sobre la manera en que actualmente vivimos, nos comunicamos y aprendemos. Es la integración de los principios explorados por las teorías del caos, redes neuronales, complejidad y auto-organización. Éste se enfoca en la inclusión de la tecnología como parte del conocimiento y desarrollo del individuo.

Flórez, Pérez y Amaya (2017) consideran que el conectivismo sirve para interpretar y comprender los procesos asociados al aprendizaje y adquisición de conocimiento en el mundo actual, especialmente a la evolución de la tecnología de las redes sociales y a ambientes multiformales de aprendizaje, mediación y recreación de situaciones de aprendizaje ligados a las tecnologías a través del *e-learning*.

Aguilar & Mosquera (2015) comentan que el conectivismo es la idea del conocimiento como voluble, inestable, incontrolable y en continua expansión, lo que

supone que escapa del control total de la persona, pudiendo residir en sus redes externas (comunidades, dispositivos digitales, etc.) y estar en permanente cambio. Por lo tanto, esto no solo es una concepción de conocimiento y aprendizaje humano individual, sino también un enfoque para entender la mentalidad colectiva de una red de personas, una comunidad o una sociedad.

Siemens & Conole (2011) expresan que el conectivismo, en su intento para comprender cómo se adquiere conocimiento y cómo se produce el aprendizaje, definen a la mente humana como una red que se adapta al entorno. Por lo tanto, el aprendizaje sería el proceso de formación de redes a través de conexiones entre distintos nodos, y el conocimiento reside en dichas redes. El papel del aprendiz sería activo y creativo, ya que tiene la necesidad de actualizarse continuamente a su entorno cambiante realizando nuevas conexiones reconociendo patrones y aprendiendo a través de la experiencia en la toma de decisiones.

El papel del docente en el entorno educativo, es orientar a los estudiantes a poder seleccionar fuentes confiables de información y que estas sean verídicas, es decir, tener la habilidad para discernir entre la información que es importante y la que no es necesaria. Por otro lado, el papel del estudiante se centra en adquirir la habilidad para seleccionar entre tantas formas y medios de información y comunicación. Por tanto, el punto de inicio del conectivismo es que el estudiante base su aprendizaje en libros de texto, luego contraste con la información que encuentra en la red, comparta información, participe en foros, etc. Por ello, la propuesta del conectivismo ayuda especialmente, al desarrollo de todas las competencias tecnológicas de los alumnos.

La integración de las tecnologías en la educación, con o sin visión conectivista, tiene entre los grandes obstáculos a resolver, la escasa formación tecnológica y las prácticas educativas tradicionales tanto de profesores, estudiantes, como administraciones. Es una alternativa que vale la pena explorar dentro de las aulas de clase, equilibradamente, sin violentar la educación formal y sin alterar la fundamentación metodológica que cada uno tiene.

Por todo lo mencionado anteriormente, se obtiene que el conectivismo se basa en los siguientes principios básicos:

- El aprendizaje es un proceso que consiste en conectar las fuentes de información especializadas.
- El aprendizaje y el conocimiento dependen de la diversidad de opiniones, basada en el punto de vista de cada individuo, aunque la opinión sea diferente a la que él tiene.
- Fomenta y mantiene las conexiones para facilitar el aprendizaje del estudiante.
- Desarrolla la capacidad de realizar conexiones entre áreas, ideas y conceptos mediante el aprendizaje.
- El propósito principal es la actualización del conocimiento preciso y actual para el individuo.
- La toma de decisiones es un proceso de aprendizaje fundamental para el momento de escoger la información necesaria, ya que esta puede ser correcta o no debido a los cambios en el entorno afectando la decisión.

1.2.2.2. Constructivista

De acuerdo con Ortiz (2015) en esta teoría un individuo es una persona activa que construye su verdad, lo cual quiere decir que cada sujeto distingue su realidad, la estructura y le da una lógica en estilo de constructos, todo ello debido a la actividad que realiza el sistema nervioso central, lo cual coopera al levantamiento de un todo, dando particularidad e importancia a su autenticidad.

Diferentes autores han planteado su concepto, según Piaget citado por Ortiz (2015) presenta su teoría cognitiva o evolutiva, llamada así porque el niño conforme va creciendo madura tanto física como psicológicamente. Esta teoría sustenta que la maduración es un proceso biológico que implica el desarrollo de distintas estructuras cognitivas, su aprendizaje se lleva a cabo mediante dos procesos: asimilación y acomodación. Por otro lado, Ortiz (2015) señala que, para Vygotsky, el aprendizaje es el producto del intercambio del individuo con el entorno. Hay una brecha entre un sujeto que aprende por sí solo y un sujeto que aprende con apoyo de otro externo, en ella se desenvuelven más habilidades, convirtiéndose de esta manera, la interacción social en un motor para el aprendizaje construido.

Caiza (2015) indica que para Bruner el aprendizaje es un desarrollo dinámico en el que el estudiante edifica sus pensamientos fundamentándose en su aprendizaje. El objetivo de esta educación es lograr que el individuo obtenga una comprensión general de la estructura cognitiva del conocimiento, busca que los sujetos sean autónomos y adquieran sus conocimientos de tal manera que los estudiantes logren evolucionar su cognición superior, haciendo hincapié en la edificación del conocimiento, mejorando sus nociones tanto metodológicas como didácticas que conducen al aprendizaje significativo.

Actualmente, las TIC están presentes en todo medio digital facilitando las capacidades físicas y mentales. Vargas y Jiménez (2013) sostienen que un docente que aplica la teoría constructivista es aquel que promueve el uso de la Tecnología de la Información y la Comunicación en sus distintas actividades escolares. De esta teoría se puede rescatar que el estudiante tiene la libertad de realizar una verdadera tarea ampliando de esta manera su campo cognitivo utilizando distintas aplicaciones o programas como blogs, foros, videos, correos electrónicos, entre otros. Estas herramientas pueden ser usadas por el docente y el estudiante, en el proceso de aprendizaje, en las clases virtuales, con el fin de tener una comunicación estable y continua. Es decir, una educación virtual trae consigo muchas ventajas para ambos agentes educativos, puesto que generan mayores conocimientos y aprenden a desenvolverse mejor frente a las TIC.

1.2.2.3. Características de la educación virtual

La educación virtual es una modalidad formativa que permite el desarrollo de un proceso educativo en un lugar distinto al salón de clase; es decir en el ciberespacio, en una temporalidad que puede ser sincrónica o asincrónica y sin necesidad de que el docente y los estudiantes estén presentes usando medios tecnológicos. Salgado (2015) sostiene que el aprendizaje es un proceso dialógico, que en una educación a distancia es desarrollada por el docente el cual utiliza los avances tecnológicos para ofrecerla.

La educación a distancia presenta distintas variaciones en cuanto a contenidos y metodologías, puede no tener ningún encuentro presencial, llamadas también asincrónicas o pueden proporcionar acompañamiento y orientaciones a los aprendices, resolviendo dudas, hasta desarrollar completamente un tema. Durán (2015) argumenta que, los encuentros de las clases sincrónicas pueden tener un tiempo específico: minutos u horas.

1.2.2.4. Herramientas para una educación virtual

Es importante rescatar los elementos que se necesitan para establecer el rol y empleo de una educación a distancia, para ello se debe aclarar cuáles son los elementos de las TIC, entre ellas la televisión, radio, computadora, internet, robots, etc. Salgado (2015) señala que, los elementos para una educación virtual son: En primer lugar, la tecnología de la información y de la comunicación, también conocido como Hardware: son componentes físicos (Computadora, laptop o celular inteligente) y accesorios del ordenador. En segundo lugar, es el software: que son un conjunto de programas informáticos, que permiten ejecutar distintas tareas en el ordenador tales como el chat, correo electrónico, plataformas virtuales, etc.

Es decir, las herramientas virtuales son instrumentos que se usan a través de diferentes dispositivos; Tablet, Smartphone, laptops, e incluso hasta en los Smart tv, etc. Además, facilitan el proceso enseñanza - aprendizaje, sin la necesidad que quien aprende y quien enseña se encuentre en el mismo lugar. A continuación, se presentarán algunas herramientas digitales para una educación a distancia:

Correos electrónicos: Puede ser utilizada para la comunicación entre el docente y estudiante. De tal manera que el maestro puede enviar, recibir y revisar tareas o trabajos de forma directa con los estudiantes. Una de las ventajas es que los correos pueden ser respondidos cuando se encuentre conectado o disponga de tiempo.

Chat: Puede ser empleado para enviar mensajes escritos en tiempo real, por lo que facilita la retroalimentación, diálogo e incluso una evaluación formativa. Entre ellos: WhatsApp, Telegram, Hangouts, Messenger, etc.

Páginas web: Estas páginas pueden ser empleadas como sugerencias para el autoaprendizaje e investigación. Además, existen algunas páginas interactivas como Quizzes o pruebas para que los estudiantes midan sus saberes. Entre ellos encontramos a: Duolingo, Wikisaber, Google académico, Quizzis, etc.

Foros virtuales: Es empleado para que los participantes puedan aclarar, enriquecer e intercambiar información acerca de un tema e incluso compartir archivos, preguntas, respuestas, así como diversos materiales.

Conferencias virtuales: Es empleada para realizar reuniones electrónicas (videollamadas o videoconferencias) con la intención de acercar individuos que se encuentran separados geográficamente, permitiendo la interacción visual y auditiva en tiempo real (sincrónica), esta herramienta permite intercambiar documentos, recursos e ideas de forma directa. Entre ellas podemos encontrar las siguientes herramientas: Skype, Videolink2.me, Zoom, Meet, etc.

Bibliotecas virtuales: Esta herramienta es muy valiosa ya que ofrece recursos informáticos en diferentes formatos (PDF, doc., JPG, MP3), permitiendo tener el conocimiento al alcance de los estudiantes. Entre las mejores bibliotecas podemos encontrar: La biblioteca Nacional del Perú, Biblioteca Digital Mundial, Ciberoteca, etc.

De todos los elementos que son partes de las TIC, se puede decir que el internet es el más valioso, ya que proporciona información de todo tipo, es una biblioteca virtual gigantesca, así mismo permite estar conectados con personas que están al otro lado del mundo facilitando la comunicación.

1.2.3. COVID - 19

La pandemia del coronavirus o COVID-19, fue considerada el 31 de diciembre del 2019 y registrada por la Organización Mundial de la Salud (OMS), en el país vecino de China como una epidemia regional, y teniendo como epicentro dicho país, se diseminó con una rapidez sorprendente por casi todo el planeta. Según la Organización Mundial de la Salud (2020) desde el inicio de la propagación del virus, hasta el 19 de marzo del presente año, se registraron aproximadamente 235,701 casos; 9,786 muertes y 84,960 recuperados, en 160 países y territorios en la actualidad. El impacto que ha generado este nuevo virus a nivel global está en proceso, y el aumento del contagio dependerá de los cuidados que tome la población para prevenirlo. El coronavirus es parte de una familia de virus que producen enfermedades que van relacionadas desde un resfriado común hasta enfermedades

más complicadas como el síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS) o también el síndrome respiratorio agudo severo (SRAS).

El primer caso confirmado en el Perú se registró el 6 de marzo de 2020, siendo en la ciudad de Lima el epicentro dentro de nuestro país. El primer fallecimiento en nuestro país fue el 19 de marzo de 2020, en la ciudad de Lima igualmente, es decir 2 semanas luego del primer caso positivo del Perú.

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2020) argumenta el coronavirus es un virus que existía hace muchos años atrás, sin embargo, hace poco tiempo apareció un nuevo miembro en la familia de coronavirus, y este se llama “coronavirus 2019”. Por tal motivo por ser un nuevo tipo de virus se debe tener mucho cuidado, ya que hasta el momento todos los intentos de tener una vacuna disponible, no han tenido éxito.

Ante toda esta problemática, el Estado Peruano, vio por conveniente suspender las clases escolares presenciales todo el año, dando inicio a las clases el 6 de abril en todo el país, con el programa “Aprendo en casa”, para desarrollar las sesiones de clases mediante los distintos medios de comunicación (MINEDU, 2020)

1.3. Definición conceptual

Las habilidades sociales: Gismero (2010) señala que son un conjunto de respuestas verbales y no verbales, las cuales un individuo expresa en un determinado

contexto interpersonal, dando a conocer sus sentimientos, opiniones y derechos, respetando de igual manera lo mismo en los demás.

Conducta: Manera en que los individuos se comportan en su vida diaria y acciones que estos realizan.

Sociedad: Porto (2012), define la sociedad como un grupo de individuos, que poseen una cultura en común, los cuales se relacionan entre sí, dando como resultado una comunidad.

Conversación: Diálogo que mantienen 2 o más personas en donde expresan sus ideas o afectos, sin necesidad alguna de planificación. Se puede establecer una comunicación mediante el lenguaje verbal y el no verbal.

Interacción: Describe una acción, influencia o relación que se desenvuelve de modo recíproco entre dos o más cosas o personas.

Habilidad: La Real Academia Española (2019), define la habilidad como la capacidad que alguien tiene de desempeñarse de manera correcta en una tarea específica. Por ello ayuda a desarrollar una actividad única, ya sea mental, física o social.

PARTE II: MARCO METODOLÓGICO

2.1. Diseño de investigación

Objetivos de la investigación

Objetivo General

Determinar el nivel de las habilidades sociales en los estudiantes del tercer grado de la I. E. Aplicación IPNM, distrito de Santiago de Surco - Ugel 07.

Objetivos Específicos

1. Identificar las habilidades sociales básicas de los estudiantes del tercer grado de la I. E. Aplicación IPNM, distrito de Santiago de Surco - Ugel 07.
2. Identificar las habilidades sociales avanzadas de los estudiantes del tercer grado de la I. E. Aplicación IPNM, distrito de Santiago de Surco - Ugel 07.
3. Identificar las habilidades relacionadas con los sentimientos de los estudiantes del tercer grado de la I. E. Aplicación IPNM, distrito de Santiago de Surco - Ugel 07.
4. Identificar las habilidades alternativas a la agresión en los estudiantes del tercer grado de la I. E. Aplicación IPNM, distrito de Santiago de Surco - Ugel 07.

Diseño, tipo, nivel y modalidad de investigación

Por su naturaleza, la presente investigación responde al enfoque cuantitativo y presenta un nivel descriptivo simple, ya que, según Hernández, Fernández y Baptista, (2014) este diseño nos permite describir, registrar e interpretar la realidad tal como se presenta. Este trabajo procura observar y describir las características más importantes de los indicadores de la variable de estudio, ya que en la investigación descriptiva se mide, evalúa y recolecta datos de los componentes del fenómeno a investigar.

De igual manera, el presente estudio está basado en un diseño no experimental, el cual es definido por Hernández, R. (2014) como una investigación que se realiza sin manipular las variables deliberadamente, es decir que se trata de un estudio en donde se observan los fenómenos tal cual cómo se desarrollan en un contexto natural, manteniendo una modalidad sin intervención pedagógica, para después lograr analizarlos y gestionar los resultados.

Por tal motivo, el fenómeno a estudiar es determinar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes del tercer grado de la I. E. Aplicación IPNM, distrito de Santiago de surco - UGEL 07.

El diagrama de estudio se enmarca de la siguiente manera:

O__G

Dónde:

O: Nivel de habilidades sociales.

G: Los estudiantes del tercer grado de la I. E. Aplicación IPNM, distrito de Santiago de Surco - Ugel 07.

Operacionalización de variable de investigación

La investigación presenta una variable, la cual es:

Las habilidades sociales: Goldstein (1980), argumenta que las habilidades sociales se consideran como un conjunto de comportamientos los cuales son eficaces en las relaciones interpersonales, ya que facilitan la relación con otros individuos en diversas situaciones y contextos.

Tabla 2
Operacionalización de la Variable.

Variable	Definición conceptual	Categorías	Indicadores	Ítems
Habilidades sociales	Conductas que se deben tener cuando se relacionan con el resto a fin de llevar una buena relación con todos evitando problemas.	Habilidades Sociales Básicas	- Escucha	1
			- Inicia una conversación.	2
			- Mantiene una conversación.	3
			- Formula una pregunta.	4
			- Agradece.	5
			- Se presenta.	6
			- Presentar otras personas.	7
			- Hace un cumplido.	8
		Habilidades Sociales Avanzadas	- Pide ayuda.	9
			- Participa.	10
			- Dar instrucciones.	11
			- Sigue instrucciones.	12
			- Se disculpa.	13
			- Convince a los demás.	14

Habilidades Relacionadas con los sentimientos	- Conoce los propios sentimientos.	15
	- Expresa los sentimientos.	16
	- Comprende los sentimientos.	17
	- Se enfrenta con el enfado de otro.	18
	- Expresa el afecto.	19
	- Resuelve el miedo.	20
	- Autorrecompensarse.	21
Habilidades alternativas a la agresión.	- Pide permiso	22
	- Comparte algo	23
	- Ayuda a los demás	24
	- Negocia	25
	- Emplea el autocontrol	26
	- Defiende los propios derechos	27
	- Responde a las bromas.	28
	- Evita los problemas con los demás.	29
- No entrar en peleas.	30	

Fuente: Elaboración propia

Metodología empleada

Población

En el presente estudio, la población está conformada por estudiantes del IV ciclo de la EBR, que comprende: 3er y 4to grado, siendo en total 56 estudiantes del nivel primario de la I. E. Aplicación IPNM de la ciudad de Lima.

De acuerdo a Hernández, Fernández y Baptista (2014) la población es el conjunto de elementos, los cuales pueden ser finitos o infinitos; y son definidos por

una o más características, las cuales, todos los elementos que lo conforman, comparten en común.

Muestra

Hernández, Fernández y Baptista (2014), expresan que la muestra es una porción extraída de la población de interés. En ella, se recolectarán datos, los cuales deberán definirse y delimitarse con antelación para su precisión, con el fin de que sea representativo a su población. De tal manera, se considera también como un subconjunto de la población definida con ciertas características. Es por ello que se debe definir la unidad de análisis, precisar el problema y los objetivos que se buscan investigar.

La muestra de estudio está conformada por estudiantes de tercer grado del nivel primario de la I. E. Aplicación IPNM, siendo 28 estudiantes, entre ellos, 14 niñas y 14 niños. Estos estudiantes tienen 8 años en promedio. En su mayoría, provienen de zonas cercanas a la I.E. Para la selección de la muestra se aplicó el método no probabilístico por conveniencia, ya que toma como muestra los casos que el grupo investigador tiene interés en conocer; el nivel de sus habilidades sociales. Debido a la situación de pandemia en que nos encontramos, una de las estudiantes no logró la conectividad necesaria para ser parte de la muestra, conformando al final un total de 27 estudiantes; 13 niñas y 14 niños.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Con el propósito de obtener la información necesaria y precisa, para llevar a cabo la investigación, es necesario identificar la técnica de recolección de datos, la cual según Arias (2012) la define, como el procedimiento o manera exclusiva de obtener datos o información que se pretenden obtener. Por tal motivo, para la presente investigación la técnica seleccionada responde a la encuesta.

El instrumento que se aplicó para obtener los resultados necesarios, fue la escala de evaluación de habilidades sociales (Goldstein et. al 1980). Esta escala fue diseñada por Arnold Goldstein y su equipo de colaboradores, que se utilizó para determinar el nivel de las habilidades sociales en los estudiantes del tercer grado de la I. E. Aplicación IPNM, distrito de Santiago de surco - UGEL 07.

Este instrumento fue adaptado por los investigadores, el cual está basado en 30 preguntas cerradas, teniendo en cuenta la valoración de cuatro dimensiones de las habilidades sociales. Cada pregunta presenta cuatro alternativas como respuesta, las cuales son:

1. Significa que el niño NUNCA realiza los enunciados citados en cada pregunta.
2. Significa que el niño A VECES realiza los enunciados citados en cada pregunta.

3. Significa que el niño BASTANTES VECES realiza los enunciados citados en cada pregunta.
4. Significa que el niño SIEMPRE realiza los enunciados citados en cada pregunta.

Cuestionario

El entrevistador aplicó un cuestionario con una serie de interrogantes, las cuales contenían respuestas en escala y el entrevistado debía responder cada una de las preguntas con total certeza y sinceridad.

El grupo de tésistas utilizó este cuestionario con la finalidad de identificar el nivel de habilidades sociales de la muestra tomada.

Descripción del instrumento

Las preguntas de dicho cuestionario brindan información para evaluar y analizar los resultados del instrumento. Se encuentra dividido en cuatro aspectos: el propósito, los datos sociodemográficos del entrevistado, indicaciones a seguir para responder las interrogantes y 30 preguntas divididas en cuatro categorías esenciales para el desarrollo personal y social del niño. A continuación, se evidencia la guía estructurada de la aplicación del cuestionario.

Tabla 3

Guía de la aplicación del cuestionario.

Presentación	Se realiza la presentación del entrevistador.
--------------	---

Datos de filiación	Se detallan los datos del entrevistado. (nombres y apellidos, grado, edad, sexo, fecha de nacimiento, apoderado, n° de hermanos y personas con las que vive)
Instrucciones	Se brindan las indicaciones a tener en cuenta durante la aplicación del cuestionario.
Preguntas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prestas atención cuando te están hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que están diciendo. 2. Inicias una conversación con otra persona para hablar sobre algún tema. 3. Mantienes la conversación cuando hablas con otras personas sobre cosas que te gustan. 4. Aclaras tus dudas pidiendo información a las personas correctas. 5. Agradeces cuando te hacen algún favor. 6. Cuándo quieres conocer a alguien te presentas para iniciar una conversación. 7. Ayudas a las personas a conocerse entre ellos. 8. Le dices a los demás que es lo que te agrada de ellos. 9. Pides ayuda cuando la necesitas. 10. Cuando realizas trabajos en grupo, participas con facilidad. 11. Explicas de forma correcta a los demás la manera de hacer alguna tarea. 12. Prestas atención a las instrucciones y sigues la secuencia correctamente. 13. Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal. 14. Intentas convencer a los demás que tus ideas son buenas y los guías para realizarlo. 15. Reconoces y entiendes las emociones que sientes. 16. Permites que los demás conozcan lo que sientes. 17. Comprendes lo que sienten los demás. 18. Comprendes el enfado de otras personas. 19. Expresas tu afecto a las personas que te interesan. 20. Cuando sientes miedo, piensas el motivo y luego buscas una solución para mejorarlo. 21. Te premias por algo bueno que has hecho. 22. Pides permiso cuando sabes que es necesario hacerlo. 23. Compartes tus cosas con los demás. 24. Ayudas a quien lo necesita. 25. Si un compañero y tú no están de acuerdo en algo, buscan una solución que beneficie a ambos. 26. Controlas tu carácter en distintas situaciones, evitando lastimar a los demás. 27. Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás lo que piensas. 28. Mantienes la calma cuando los demás te hacen bromas que no te agradan. 29. Te alejas de conflictos que te puedan ocasionar problemas. 30. Resuelves problemas difíciles sin tener que pelear con alguien.
Cierre	Se realiza el agradecimiento y participación del sujeto.

Fuente: Elaboración propia

Aplicación del instrumento

Esta aplicación se realizó por medios virtuales debido a la situación actual de pandemia en la que se encuentra el país, por consiguiente, se llevó a cabo la aplicación del cuestionario de forma no presencial, por medio de la aplicación Meet, el cual era emitido por el investigador responsable en el horario establecido. Uno de los integrantes del grupo de investigación cumplió el rol de moderador durante el desarrollo de la aplicación del instrumento, haciendo uso de una programación que sirvió como guía para el desarrollo de la encuesta, siendo aplicado según las fechas designadas en el cronograma. El tiempo estimado para el desarrollo del cuestionario fue de 20 minutos; sin embargo, este tiempo pudo variar de presentarse algún imprevisto.

El investigador contó con el apoyo de sus compañeros investigadores para poder registrar todas las respuestas. Además, se realizó la grabación de cada entrevista, la cual ayudó a tener las anotaciones necesarias sin dejar información dispersa.

Tabla 4

Cronograma de fechas de aplicación del instrumento

2020 SETIEMBRE						
Jueves 17	Viernes 18	Lunes 21	Marte 22	Miércoles 23	Jueves 24	Viernes 25

Sujeto 01				
Sujeto 02	X			
Sujeto 03				
Sujeto 04				
Sujeto 05				
Sujeto 06		X		
Sujeto 07				
Sujeto 08				
Sujeto 09			X	
Sujeto 10				
Sujeto 11				
Sujeto 12				
Sujeto 13			X	
Sujeto 14				
Sujeto 15				
Sujeto 16				
Sujeto 17				
Sujeto 18				
Sujeto 19				X
Sujeto 20				
Sujeto 21				
Sujeto 22				
Sujeto 23				X
Sujeto 24				
Sujeto 25				
Sujeto 26				
Sujeto 27				X

Fuente: Elaboración propia

Calificación

La calificación del instrumento de habilidades sociales, tiene en total una suma de 120 puntos, los cuales fueron distribuidos en cada una de las categorías de la investigación. Este estudio tiene como finalidad determinar el nivel de habilidades sociales en el que se encuentran los estudiantes del tercer grado de la I. E. Aplicación IPNM.

Cada indicador del cuestionario aplicado, cuenta con criterios, los cuales tienen una calificación máxima de 4 puntos y mínima de 1, como se aprecia en la siguiente figura.

Figura 3
Criterios y puntajes del Cuestionario de Habilidades Sociales

CRITERIOS	PUNTAJE
NUNCA me sucede	1
A VECES me sucede	2
BASTANTES veces me sucede	3
SIEMPRE me sucede	4

A partir de la valoración de cada ítem, se pudo identificar la distribución de las habilidades sociales según sus categorías, para luego poder determinar los niveles de acuerdo a su puntaje.

Figura 4
Distribución de Habilidades Sociales según su Categoría

CATEGORÍAS	DISTRIBUCIÓN
Habilidades Sociales Básicas	8 ítems. (del 1 al 8). Puntaje máximo 32 pts.
Habilidades Sociales Avanzadas	6 ítems. (del 9 a 14). Puntaje máximo 24 pts.
Habilidades Relacionadas con los Sentimientos	7 ítems. (del 15 al 21). Puntaje máximo 28 pts.

Habilidades Alternativas a la Agresión	9 ítems. (del 22 al 30). Puntaje máximo 36 pts.
--	---

Fuente: Elaboración Propia

En la figura se puede distinguir la distribución de los ítems por cada categoría: Habilidades Sociales Básicas, Habilidades Sociales Avanzadas, Habilidades Relacionadas con los sentimientos y Habilidades Alternativas a la Agresión. La totalidad da como resultado 120 puntos. Esta distribución va a permitir identificar el nivel de habilidades sociales: alto, medio y bajo, de los estudiantes del 3er grado de la I. E. Aplicación IPNM.

Técnicas para la organización, procesamiento y análisis de datos

Validación

El instrumento titulado “CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES” ha sido elaborado con la finalidad de determinar el nivel de desarrollo de las Habilidades Sociales de los estudiantes del tercer grado de educación primaria de la I. E. Aplicación IPNM.

Se adaptó y modificó tomándose sólo las siguientes categorías: Habilidades Sociales Básicas, Habilidades Sociales Avanzadas, Habilidades Relacionadas con los Sentimientos, Habilidades Alternativas a la Agresión. Asimismo, se tomó en cuenta la

matriz de la investigación, la cual guarda relación con los objetivos, las categorías y los ítems del instrumento.

Robles y Rojas (2015), sostienen que el juicio de experto es el criterio con intelecto de personas con trayectoria en el tema, los cuales elevan su juicio y evaluación. De esta manera el contenido del instrumento, fue sometido a la verificación por el juicio de expertos en la materia, quienes brindaron las recomendaciones y sugerencias para la óptima aplicación del mismo.

De ahí que el equipo de especialistas estuvo conformado por docentes internos y externos de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública, al mismo tiempo especialistas en el tema.

Figura 5
Jueces de Expertos

	Juez	Nombre y Apellido	Especialización	Centro de trabajo
1.	Externo	Gladys Milagros Rondán Trocones	LICENCIADA EDUCACIÓN PRIMARIA	EN Docente de la Especialidad de Educación Primaria en el Instituto Pedagógico América y Universidad Privada César Vallejo.
2.	Interno	Roxana Rivera Bayona	LICENCIADO PSICOLOGÍA	EN Docente de la Unidad de Bienestar y Empleabilidad en Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Monterrico.
3.	Interno	Rosalina Yapias Muñoz	LICENCIADA EDUCACIÓN PRIMARIA	EN Docente del Programa de Educación Primaria en la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Monterrico

4.	Externo	Lhisett Carrasco Melissa Martínez	LICENCIADA PSICOLOGÍA	EN	Psicología Serumnista del Centro de Salud Chuschi- Ayacucho
5.	Interno	Ana Gabriela Chávez Morote	LICENCIADA EDUCACIÓN PRIMARIA	EN	Coordinadora de nivel Primario en la I.E. Aplicación IPNM

Fuente: Elaboración Propia

Para la validez de los juicios de expertos se requirió evaluar y estimar la concordancia de los especialistas, así como de disponer con mayor precisión el instrumento a fin de identificar si es válido o no. Por ello es importante medir con criterios específicos el grado de validez. En consecuencia, para este trabajo de investigación se recurrió a utilizar el coeficiente V de Aiken.

Desde la posición de Pastor (2018) la V de Aiken es una técnica para cuantificar la validez de contenido o relevancia del ítem de acuerdo a un contenido evaluado por un grupo de jueces.

Para esta investigación se realizó una valoración dicotómica, es decir, El coeficiente V de Aiken adquiere valores de 0 a 1 teniendo como ecuación para su cálculo:

$$V = \frac{S}{n(c - 1)}$$

Donde:

S = Suma de la valoración de todos los expertos por ítem o pregunta

n = Número de expertos que participan en el estudio

c = Número de valores de la escala de valoración

Las valoraciones de los jueces a cada ítem, fueron estructuradas en una hoja de cálculo en Excel, en el que se hizo uso del coeficiente V de Aiken. A continuación, se presenta la validación de juicio de expertos en el anexo 03.

En dicho cuadro se puede evidenciar que los ítems tienen una valoración igual o mayor a 0,80 lo cual significa que es válido.

Confiabilidad

El concepto de la confiabilidad, tiene relación con la precisión en que los puntajes de medición se encuentran sin ningún tipo de error. Por tal motivo, es vital la estabilidad del instrumento que se buscará aplicar en un grupo determinado de sujetos.

Según Quero (2010), el término confiabilidad, se define como la exactitud en que un instrumento cuantifica lo que está buscando medir en determinada situación. Es por ello que cuando se habla de confiabilidad, se debe tener en claro que es una manera de verificar la precisión del instrumento.

Se conoce la prueba piloto como una puesta en escena, a modo de práctica, la cual actúa como experimento previo, ayudando a determinar las futuras y posibles posibilidades en un determinado desarrollo posterior.

Hernández, Fernández y Baptista (2014), argumentan que la prueba piloto se define como, la aplicación de un cuestionario a una pequeña muestra de individuos de una población determinada, con el fin de identificar los posibles problemas futuros en la elaboración del cuestionario oficial, y de esta manera eliminar dichos problemas que no beneficiarán en absoluto la elaboración del instrumento.

El grupo investigador realizó una prueba piloto a 10 estudiantes del 3er grado de educación primaria de una institución educativa perteneciente al distrito de Chorrillos. A este grupo, se le aplicó el instrumento “Cuestionario de habilidades sociales”, a fin de comprobar la eficacia del instrumento. Los individuos fueron seleccionados bajo el muestreo no probabilístico intencional, ya que fueron elegidos bajo el juicio de los investigadores, en base de las características en común que poseían los sujetos del grupo piloto, por ejemplo: edad, grado, distrito y contexto social.

Teniendo en cuenta a González y Pasmíño (2015) manifiestan que para Oviedo & Campo-Arias, el índice de consistencia interna del Alfa de Cronbach plantea que los resultados a alcanzar después de la aplicación de la prueba piloto deben ser de 0.80 a 1, para que este pueda ser confiable, de no ser así el instrumento podrá conducir a conclusiones equívocas, por ende, se deberá volver a realizar ajustes y aplicar nuevamente una prueba piloto hasta obtener dichos valores.

Así mismo se hizo uso del coeficiente de Alfa de Cronbach, el cual facilitó cuantificar el nivel de fiabilidad respecto a la escala de medida para la magnitud que

no puede ser observable, además, calcular la fiabilidad de tu un instrumento de medida mediante una serie de ítems que se esperan que tengan la misma dimensión teórica.

De acuerdo a Frías-Navarro (2020) el alfa de Cronbach ayuda a calcular la fiabilidad de un instrumento mediante un conjunto de ítems con la intención de que estos midan lo mismo. Los datos que llevan un sistema multidimensional dan como índice de consistencia, un bajo valor, lo cual significa que en ese instrumento no se aprecia la solidez que se necesita y que se va a medir.

Para demostrar la confiabilidad del instrumento (prueba piloto) empleamos el coeficiente de confiabilidad Alfa - Cronbach, lo cual permite comprobar la estabilidad y consistencia de los puntajes. A continuación, se presenta la fórmula del coeficiente Alfa de Cronbach:

$$\alpha = (K / K - 1) * [1 - (\Sigma Vi / Vt)]$$

Donde:

α = Coeficiente de confiabilidad del cuestionario.

K = Número de ítems del instrumento (30 ítems).

Vi = Sumatoria de la varianza de cada ítem.

Vt = Varianza total del instrumento.

Después de obtener los datos de la aplicación, el resultado es el siguiente:

$$\alpha = (K / K - 1) * [1 - (\Sigma Vi / Vt)]$$

$$\alpha = (30 / 30 - 1) * [1 - (21,99 / 98,41)]$$

$$\alpha = 1,034 * [1 - (0,223)]$$

$$\alpha = 1,034 * 0,777$$

$$\alpha = 0,803$$

Luego de aplicar el coeficiente Alfa de Cronbach a los resultados de la prueba piloto, se pudo comprobar que el instrumento adaptado de Goldstein utilizado para esta investigación es confiable, puesto que este arrojó como resultado 0,803 excediendo así el valor mínimo requerido de 0,80.

Figura 6
Confiabilidad del Instrumento

→ Fiabilidad

Escala: ALFA DE CRONBACH

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,803	30

Respecto al análisis de datos se utilizó el Statistical Package for Social Sciences (SPSS) el cual es un programa que proporciona herramientas, las cuales permiten formular hipótesis, consultar datos, ejecutar procedimientos de una forma más rápida y precisa.

Se codificó los datos adquiridos, mostrados a través de gráficos como tablas y figuras, lo cual manifestó los resultados en datos porcentuales del trabajo de investigación. Ello se recopiló desde una escala para un conteo ordinal establecido por los investigadores.

Para el procesamiento de datos se empleó la estadística descriptiva que tendrá como función mostrar los datos recopilados a través de una gama nominal como la mediana, la moda y la media aritmética referida al sistema de orden. Dichos datos se conglomeran en reparticiones continuas, es decir, distribuciones de frecuencias las cuales se plasmaron en gráficos que reflejan numéricamente los diferentes niveles.

2.2. Análisis e interpretación de resultados

A continuación, se detallarán los resultados obtenidos después de aplicar el cuestionario “Habilidades Sociales” a los estudiantes del tercer grado de educación primaria de la I. E. Aplicación IPNM.

Para el análisis y la interpretación de los resultados se consideró:

- Tablas de frecuencia simple, en el que se evidencian los resultados del cuestionario de “Habilidades sociales” aplicados a los estudiantes de tercer grado de educación primaria de la I. E. Aplicación IPNM.
- Gráficos estadísticos para identificar los resultados obtenidos en las diferentes categorías: Habilidades Sociales Básicas, Habilidades Sociales Avanzadas, Habilidades Sociales relacionadas con los sentimientos, Habilidades sociales alternativas a la agresión y sus niveles: Alto, medio, Bajo; permitiendo tener una visión general de los datos.
- Medidas de tendencia: Media, mediana, moda, desviación estándar, a fin de conocer e identificar el nivel promedio de los puntajes obtenidos en cada una de las categorías del instrumento de Habilidades Sociales.

A continuación, se explicarán los resultados de los objetivos planteados para esta investigación:

Objetivo general:

Determinar el nivel de las habilidades sociales en los estudiantes del tercer grado de la I. E. Aplicación IPNM, distrito de Santiago de Surco - Ugel 07.

Objetivos específicos:

1. Identificar las habilidades sociales básicas de los estudiantes del tercer grado de la I. E. Aplicación IPNM, distrito de Santiago de Surco - Ugel 07.

2. Identificar las habilidades sociales avanzadas de los estudiantes del tercer grado de la I. E. Aplicación IPNM, distrito de Santiago de Surco - Ugel 07.

3. Identificar las habilidades relacionadas con los sentimientos de los estudiantes del tercer grado de la I. E. Aplicación IPNM, distrito de Santiago de Surco - Ugel 07.

4. Identificar las habilidades alternativas a la agresión en los estudiantes del tercer grado de la I. E. Aplicación IPNM, distrito de Santiago de Surco - Ugel 07.

Objetivo general: Determinar el nivel de las habilidades sociales en los estudiantes del tercer grado de la I. E. Aplicación IPNM, distrito de Santiago de Surco - Ugel 07.

El desarrollo de las habilidades sociales permite la socialización del estudiante con su entorno, repercutiendo favorablemente en su autoestima, dando como resultado la obtención de experiencias. Según Huertas (2017) menciona que estas conductas pueden ser aprendidas, por lo tanto, también pueden ser enseñadas, las cuales serán beneficiosas en el transcurso de su vida. Es por ello que el desarrollo de

las habilidades sociales incrementará las opciones de tener mayor éxito en la vida, gracias a los múltiples beneficios que trae.

Según los datos de la tabla N° 5 y la figura N° 7, ver anexo, que analiza las habilidades sociales que poseen los estudiantes del tercer grado de educación primaria de la I. E. Aplicación IPNM. Se evidencia que:

El 3,7 % de la población encuestada tiene un nivel bajo con un rango de 0 y 40, siendo representada por 1 estudiante. De ello se deduce que el estudiante tiene dificultades en relación a las 4 categorías de las habilidades sociales.

Por otro lado, el 29,6% de la población encuestada tiene un nivel medio con un rango de 41 a 80, siendo representado por 8 estudiantes. Con dicho resultado se puede llegar a la conclusión de que los estudiantes tienen un nivel medio en relación a las 4 categorías de las habilidades sociales.

Por último, el 66,7% de los encuestados poseen un nivel alto con un intervalo de 81 a 120, aludiendo a 18 de los estudiantes. Gracias a dicho resultado se puede observar que los estudiantes pertenecientes a este rango, poseen un nivel alto en relación a las 4 categorías de las habilidades sociales.

Por lo expuesto, luego del análisis se puede deducir que el 66,7% de la población tiene un alto nivel de habilidades sociales frente a los que tiene un bajo nivel

de habilidades sociales que es de un 3,7% de estudiantes del tercer grado de educación primaria de la I. E. Aplicación IPNM.

Con dichos resultados, se puede llegar a la conclusión de que la mayoría de los estudiantes tendrán mayor éxito al relacionarse con las personas de su entorno. Según Golstein, dichas habilidades sociales, ayudan a que el individuo pueda identificar, manejar y expresar sus emociones o sentimientos, compartir sus ideas, y de igual manera ejerza control sobre el estrés que es común en la sociedad en que vivimos. Estos resultados dan buenos indicios, ya que los estudiantes al encontrarse en el IV nivel de la EBR, se encuentran en plena construcción de las conductas eficientes para relacionarse con sus pares, además del fortalecimiento de su autoestima.

Objetivo 1: Identificar las habilidades sociales básicas de los estudiantes del tercer grado de la I. E. Aplicación IPNM, distrito de Santiago de Surco - Ugel 07.

Rodríguez, L., Cacheiro, M. y Gil, J. (2014) manifiestan que para Goldstein las habilidades sociales básicas son las primeras destrezas que desarrolla la persona, ellas se centran en actitudes innatas como establecer vínculos con los demás, identificar y expresar sus gustos e intereses, así como de dar y recibir cumplidos al momento de relacionarse con sus pares.

Según los datos de la tabla N°7, así como la figura N°8, ver anexo, que analiza las habilidades sociales de la categoría de habilidades sociales básicas, se observa que:

El 3,7 % de la población encuestada tiene un rango de 0 a 10, siendo representado por 1 estudiante. Es por ello que se puede interpretar que 1 estudiante del grupo muestral tiene un bajo nivel de desarrollo en la categoría de habilidades sociales básicas.

Asimismo, el 29,6% de la población encuestada tiene un nivel medio con un rango de 11 a 20 y está siendo representado por 8 estudiantes. Por tal motivo, se llega a la conclusión de que 8 estudiantes tienen un nivel medio en relación a la categoría de habilidades sociales básicas.

Por último, el 66,7% de la población encuestada tiene un nivel alto con un rango de 21 a 32 y ha sido representado por 18 estudiantes. En base a ello, se llega a la conclusión de que 18 estudiantes tienen un nivel alto en relación a la categoría de habilidades sociales básicas.

Al hacer el análisis se puede observar que el mayor porcentaje de estudiantes del tercer grado de educación primaria de la I. E. Aplicación IPNM tienen desarrolladas las habilidades sociales básicas, siendo estas las primeras habilidades de toda persona descritas por Goldstein.

Objetivo 2: Identificar las habilidades sociales avanzadas de los estudiantes del tercer grado de la I. E. Aplicación IPNM, distrito de Santiago de Surco - Ugel 07.

Para Goldstein las Habilidades Sociales Avanzadas están orientadas a convencer a los demás, dar y brindar apoyo, seguir instrucciones e integrarse a grupos, así como saber disculparse y brindar explicaciones de algún tema.

Según los datos de la tabla la tabla N°9 y la figura N°9, ver anexo, que analiza las habilidades sociales de la categoría de habilidades sociales avanzadas, se observa que:

El 3,7 % de la población encuestada tiene un nivel bajo, con un rango de 0 a 8 y está siendo representado por 1 estudiante. Ante ello, se puede interpretar que 1 estudiante del grupo muestral tiene un bajo nivel de desarrollo en la categoría de habilidades sociales avanzadas.

De igual modo, el 18,5% de la población encuestada tiene un nivel medio, con un rango de 9 a 16 y está siendo representado por 5 estudiantes, quienes se encuentran en el nivel medio. Por tal motivo, se llega a la conclusión de que 5 estudiantes tienen un nivel medio en relación a la categoría de habilidades sociales avanzadas.

Por último, el 77,8% de la población encuestada tiene un nivel alto, con un rango de 17 a 24 y ha sido representado por 21 estudiantes. Se concluye respecto a ello que 21 estudiantes tienen un nivel alto en relación a la categoría de habilidades sociales avanzadas.

Al hacer el análisis se puede observar que el mayor porcentaje de estudiantes del tercer grado de educación primaria de la I. E. Aplicación IPNM tienen desarrolladas las habilidades sociales avanzadas, lo cual favorece su desarrollo en entornos familiares y sociales según lo expuesto por Goldstein.

Objetivo 3: Identificar las habilidades relacionadas con los sentimientos de los estudiantes del tercer grado de la I. E. Aplicación IPNM, distrito de Santiago de Surco - Ugel 07.

Rodríguez, L., Cacheiro, M. y Gil, J. (2014) Golstein sostiene que las habilidades relacionadas con los sentimientos, son destrezas relativas a un manejo adecuado de las propias emociones. Es por ello que, al alcanzar el desarrollo de estas habilidades, el individuo logra comprender sus sentimientos y el de los demás. De igual manera controlar las emociones que pueden estar presentes en su ser.

Según los datos de la tabla N°11, así como la figura N°10, ver anexo, que analiza las habilidades sociales de la categoría de habilidades sociales relacionada a los sentimientos, se observa que:

El 3,7% de la población encuestada tiene un nivel bajo con un rango de 0 a 9 siendo representado por 1 estudiante. De ello se deduce que 1 estudiante del grupo muestral tiene un bajo nivel de desarrollo en la categoría de habilidades relacionadas con los sentimientos.

Por otro lado, el 22,2% de la población encuestada tiene un nivel medio con un rango de 10 a 18 y ha sido representado por la cantidad de 6 estudiantes. Ante ello, se llega a la conclusión de que 6 estudiantes tienen un nivel medio en relación a la categoría de habilidades relacionadas con los sentimientos.

Por último, el 74,1% de los encuestados poseen un nivel alto con un intervalo de 19 a 28 y ha sido representado por 20 estudiantes. En base a ello, se llega a la conclusión de que 20 estudiantes tienen un nivel alto en relación a la categoría de habilidades relacionadas con los sentimientos.

Por lo expuesto, luego del análisis se puede deducir que el mayor porcentaje de estudiantes del tercer grado de educación primaria de la I. E. Aplicación IPNM tienen desarrolladas las habilidades relacionadas con los sentimientos. Según Golstein, por medio de dichas habilidades, los estudiantes pueden tener un desenvolvimiento óptimo con su entorno en el manejo de sus sentimientos y emociones.

Objetivo 4: Identificar las habilidades alternativas a la agresión en los estudiantes del tercer grado de la I. E. Aplicación IPNM, distrito de Santiago de Surco - Ugel 07.

Las habilidades alternativas a la agresión son una opción para que el estudiante pueda buscar una solución y de esta manera poder aplicarla a la situación que está viviendo para evitar la agresión. Ya que, el Minsa (2010) menciona que la conducta agresiva dificulta las relaciones sociales. Dando como consecuencia una difícil integración de la persona con la sociedad.

Según los datos de la tabla N°13, así como la figura N°11, ver anexo, que analiza las habilidades sociales de la categoría de habilidades sociales alternativas a la agresión, se observa que:

El 3,7% de la población encuestada tiene un nivel bajo con un rango de 0 a 12 y está siendo representado por 1 estudiante. Es por ello que se puede interpretar que 1 estudiante del grupo muestral tiene un bajo nivel de desarrollo en la categoría de habilidades alternativas a la agresión.

Asimismo, el 33.3% de la población encuestada tiene un nivel medio con un rango de 13 a 24 y ha sido representado por la cantidad de 9 estudiantes. Por tal motivo, se llega a la conclusión de que 9 estudiantes tienen un nivel medio en relación a la categoría de habilidades alternativas a la agresión.

Por último, el 63,0% de los encuestados poseen un nivel alto con un intervalo de 25 a 36 y ha sido representado por 17 estudiantes. En base a ello, se llega a la conclusión de que 17 estudiantes tienen un nivel alto en relación a la categoría de habilidades alternativas a la agresión.

Por lo expuesto, luego del análisis se puede deducir que el mayor porcentaje de estudiantes del tercer grado de educación primaria de la I. E. Aplicación IPNM tienen desarrolladas las habilidades alternativas a la agresión, las cuales benefician al estudiante para la regulación de sus emociones ante alguna situación de discusión o ante algún altercado según lo manifestado por Golstein.

Luego del análisis correspondiente se pudo evidenciar que la coyuntura actual, no ha sido impedimento para que los estudiantes continúen desarrollando sus habilidades sociales en distintos ámbitos, puesto que aún existe interacción con su familia, compañeros de clase u otros por diversos medios tecnológicos.

CONCLUSIONES

Los estudiantes del tercer grado han desarrollado habilidades sociales básicas: Asertividad, empatía, escucha activa, etc. Ya que muestran una buena interacción en familia y trabajan en un ambiente de integración, además de reflejar un buen clima social - escolar.

El 77,8% de los estudiantes tienen desarrolladas las habilidades sociales avanzadas, permitiendo modelar su comportamiento, emociones y sentimientos al relacionarse con sus semejantes.

En las habilidades relacionadas con los sentimientos: expresan sus emociones positivas o negativas, afrontan miedos y manifiestan afecto. Se encuentran en un 74,1% de desarrollo, lo cual evidencia la comprensión de los sentimientos de los demás, y de igual manera la expresión del afecto.

Las habilidades alternativas a la agresión: Evitar problemas, no participar en discusiones y autocontrol. Permite regular sus emociones, tener autocontrol y comunicar su enojo, facilitando su desarrollo en el entorno. Se encuentra en un 63,0% en los estudiantes del tercer grado de educación primaria.

El 66,7%, de los estudiantes se encuentran en un nivel alto en las habilidades sociales. Se puede deducir que a pesar de la coyuntura actual, los estudiantes han continuado desarrollándose e interactuando con sus semejantes por medio de los recursos virtuales.

RECOMENDACIONES

Establecer estrategias educativas que mantengan e incrementen el nivel de habilidades sociales del 33,3% los estudiantes de tercer grado, que se encuentran en el nivel bajo y medio:

Compromiso de los padres de familia, en relación al buen desarrollo de las habilidades sociales dentro de sus hogares con el fin de contribuir positivamente en el aprendizaje de sus hijos.

Capacitación a los docentes en talleres de desarrollo habilidades sociales.

Realizar actividades jornadas de integración en las que participe la comunidad educativa, con el fin de generar interacción social entre ellos.

Aplicar programas y materiales para el desarrollo y fortalecimiento de las habilidades sociales en los estudiantes, lo cual servirá para el mejorar su desarrollo personal y social.

Respecto a la habilidad alternativa a la agresión, se considera realizar actividades que ayuden al estudiante a resolver conflictos de manera asertiva. Así mismo invitar a especialistas a fin de orientarlos y ayudarlos en el manejo de estas.

Constante monitoreo de las habilidades sociales a través de los acuerdos del aula, el reglamento de convivencia de la I.E. utilizando distintos instrumentos de

evaluación, que permitan visualizar las formas de convivencia y desempeño que realiza cada estudiante.

REFERENCIAS

- Aguilar, J., & Mosquera, D. (2015). *Middleware Reflexivo para la gestión de Aprendizajes Conectivistas en Ecologías de Conocimientos (eco-conectivismo)*. Latin American Journal of Computing, 2(2), 25-32.
<http://lajc.epn.edu.ec/index.php/LAJC/article/view/87>
- Ahumada y Orozco (2019). *Entrenamiento de habilidades sociales: una estrategia de intervención para el fortalecimiento de la convivencia escolar*. [Título de Maestría, Universidad de la Costa CUC].
<https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/5144/Entrenamiento%20de%20habilidades%20sociales%20una%20estrategia%20de%20intervenci%C3%B3n%20para%20el%20fortalecimiento%20de%20la%20convivencia%20escolar.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Álvarez, Hernández, J (1996). *Habilidades sociales en la educación infantil*. Cuadernos de trabajo. Madrid: Escuela Española.
- Amar, V. (2010). *La educación en medios digitales de comunicación*. Redalyc.
<https://www.redalyc.org/pdf/368/36815128009.pdf>

- Area, M. y Adell, J. (2009): *e-Learning: Enseñar y aprender en espacios virtuales*. En J. De Pablos (Coord): *Tecnología Educativa. La formación del profesorado en la era de Internet*. Aljibe, Málaga, págs. 391-424
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación científica*. Editorial Episteme.
<https://ebevidencia.com/wp-content/uploads/2014/12/EL-PROYECTO-DE-INVESTIGACIÓN-6ta-Ed.-FIDIAS-G.-ARIAS.pdf>
- Arteaga & Peláez (2010). *Importancia de las habilidades sociales*.
<http://www.mailxmail.com/curso-habilidades-sociales1/importancia-habilidades-sociales>
- Aubone, N. (2016). *Habilidades sociales en niños y su relación con el jardín maternal - Argentina*. [Título de Licenciatura, Universidad Abierta Interamericana].
<http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC121372.pdf>
- Begoña, G. S. (2018). La evolución del e-learning: del aula virtual a la red. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*.
<https://doi.org/10.5944/ried.21.2.2057>
- Caballo, V.E. (2014) *Relación de las habilidades sociales con la ansiedad social y los estilos/trastornos de la personalidad*. Universidad de Murcia.
- Caballo, V. (2015). *Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. España: Siglo XXI
- Cabrera, V. (2013). *Desarrollo de Habilidades Sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavelica de la*

ciudad de Guayaquil-2012. Guayaquil, Ecuador. [Tesis de grado, Universidad de Guayaquil].
 Repositorio.ug.edu.ec/.../Tesis%20de%20GradoDesarrollo%20de%20habilidades%20s.

Caiza, D. (2015) *Aplicación de la teoría constructivista de Brunner en el aprendizaje de las matemáticas; en el bloque curricular de medida, en los estudiantes del noveno año de educación básica, de la unidad educativa universitaria Milton Reyes, durante el periodo septiembre 2013 octubre 2014* [Tesis de Pregrado, Universidad Nacional de Chiborazo].
<http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/2401/1/UNACH-FCEHT-TG-C.EXAC-2015-000007.pdf>

Cano, S. y Zea, M. (2012) Manejar las emociones, factor importante en el mejoramiento de la calidad de vida. *Revista Científica*.
<https://www.redalyc.org/pdf/5177/517751763003.pdf>

Carassa. M, Carassa. M, Damiano. F y Flores. F (2017) *Aplicación de las Técnicas del PEHIS de Inés Monjas en el Área de Comunicación para Incrementar los Niveles de Habilidades Sociales en los estudiantes de cuarto grado de Educación Primaria de la Institución Educativa Parroquial Virgen de la Candelaria- Villa María del Triunfo, Ugel – 01*. [Título de licenciatura, Instituto Pedagógico Nacional Monterrico].

Carrillo, G. (2015). *Validación de un Programa Lúdico para la mejora de las Habilidades Sociales en niños de 9 a 12 años*. [Tesis doctoral, Universidad de

Granada].

<https://hera.ugr.es/tesisugr/25934934.pdf?fbclid=IwAR018yEAtxIdpsRw9jxGBfMzcg9yiCpKb7fd1hk17ceJfBMhlpBESVTiN3Q>

Cayuela. D y Izquierdo. S (13 de julio 2018) *Habilidades para la Vida. Promoción y Educación para la Salud.*

<http://blogs.murciasalud.es/edusalud/2018/07/13/habilidades-para-la-vida/>

Chamaya. M (2017) *Habilidades Sociales en alumnos de una Institución Educativa Pública y una Privada de Trujillo.* [Título de licenciatura, Universidad Privada Antenor Orrego].

http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/3436/1/RE_PSICO_MAVILA.CHAMAYA_HABILIDADES.SOCIALES_DATOS.PDF

Costa (2020). *Educación en los tiempos inciertos del Covid-19. América Economía. Análisis y opinión.* <https://www.americaeconomia.com/analisis-opinion/educacion-en-los-tiempos-inciertos-del-covid-19>

Cujilema, E. (2013) *Relaciones familiares y las habilidades sociales de los niños y niñas de quinto, sexto y séptimo año de educación básica de la escuela honduras de la ciudad de Ambato.* [Título de licenciatura, Universidad de Ambato]. <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/7488>

Díaz, R. M. (2011). *Habilidades de comunicación para la vida cotidiana.* (1a ed.). Artes Gráficas.

- Díaz, L. (2019) *Educación virtual*. Red Tercer Milenio.
http://190.57.147.202:90/jspui/bitstream/123456789/720/1/Educacion_virtual.pdf
- Dongil y Cano (2014) *Habilidades Sociales*. Sociedad Española para el estudio de la Ansiedad y el Estrés (SEAS). *Revista Científica*.
http://www.bemocion.mscbs.gob.es/ca/comoEncontrarmeMejor/guiasAutoayuda/docs/guia_habilidades_sociales.pdf
- Downes, S. (2012, 11 febrero). E-Learning Generations. *blogspot.com*.
<https://halfanhour.blogspot.com/2012/02/e-learning-generations.html>
- Durán, R. R. (2015) *La Educación Virtual Universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes*. [Tesis Doctoral, Universidad Politécnica de Cataluña].
<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/397710/TRADR1de1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Flórez, S. Y. V., Pérez, J. A., & Amaya, Á. I. B. (2017). Sinergia entre e-Learning y eCommerce. *Tecnología Investigación y Academia*.
<http://revistas.udistrital.edu.co/ojs/index.php/tia/article/view/12014/pdf>
- Frías-Navarro, D. (2020). *Apuntes de consistencia interna de las puntuaciones de un instrumento de medida*. Universidad de Valencia.
<https://www.uv.es/friasnav/AlfaCronbach.pdf>

Fuentes, K. (2011) *Habilidades sociales y convivencia escolar*.
<http://bibliotecadigital.academia.cl/bitstream/handle/123456789/2416/ttraso341.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Gaitán (2018) *El desarrollo de las habilidades sociales en las bibliotecas escolares como mejora de las prácticas orales del alumnado a través de la lectura*. [Título de grado, Universidad de Extramura].
http://dehesa.unex.es/bitstream/handle/10662/7422/TFGUEx_2018_Gaitan_Blanco.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ginzburg (2012) *Habilidades para la vida (cognitivas y sociales) en adolescentes de zona rural*.
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412013000300007&lng=es&tlng=es.

Gismero, E. (2000). *Escala de habilidades sociales*. Madrid: Tea ediciones.

Gismero, E. (2010). *Manual de la Escala de Habilidades Sociales (3ª ed.)*. Ediciones, S.A.

Goldstein (1980). *Escala de evaluación de Habilidades Sociales*
<https://mail.google.com/mail/u/0/#search/sorayabarrientos2%40gmail.com/p2?projector=1>

Goldstein, A. (1980) *Adicción a las redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa privada*. Artículo de investigación.
Dialnet-AdiccionALasRedesSocialesYHabilidadesSocialesEnEst-5693203.pdf

Goldstein, A. (1989). *Habilidades Sociales y Autocontrol en la Adolescencia*. Martínez Roca.

González, J. y Pasmíño, M. (2015) Cálculo e interpretación del alfa de cronbach para el caso de validación de la consistencia interna de un cuestionario, con dos posibles escalas tipo likert. *Revista Científica*.
https://www.ssoar.info/ssoar/bitstream/handle/document/42382/ssoar-revpublicando-2015-1-gonzalez_alonso_jorge_et_al-Calculo_e_interpretacion_del.pdf?sequence=1

Guarniz y Mejía (2016) *Habilidades sociales en los estudiantes del tercer grado de Educación Primaria de la I.E Simón Bolívar - Huaraz – 2016*. [Título de licenciado, Universidad Nacional del Santa].

Guerri, M. (06 de septiembre de 2016). *La Terapia Conductual: bases y fundamentos*. Psicología, test y ocio Inteligente. <https://www.psicoactiva.com/blog/la-terapia-conductual-bases-y-fundamentos/>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*.
<http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
<http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC121372.pdf>

Huamán, A. (2015) *Habilidades sociales en estudiantes de quinto año de nivel secundaria de una Institución Educativa de Chiclayo 2015*. [Tesis de posgrado,

Universidad Privada Juan Mejía Baca].
<http://repositorio.umb.edu.pe/bitstream/UMB/107/1/ana%20huaman%20UMB.pdf>

Huertas, R. (2017). *Habilidades sociales de los estudiantes de 4 años de la I.E.I. N° 001 María Concepción Ramos Campos*. [Tesis de maestría. Universidad de Piura]. <https://pirhua.udep.edu.pe/handle/11042/3140>

Ibarra, M. E. (2020) *Las habilidades sociales desde la tipología de Goldstein: un análisis psicosocial en niños de 6 a 8 años en la ciudad de Victoria de Durango*. Título de maestría. Universidad Juárez Del Estado De Durango.

Imán, M (2019) *Habilidades sociales en estudiantes del sexto grado de primaria de una institución educativa pública del callao* [Tesis de postgrado, Universidad San Ignacio de Loyola].
http://200.37.102.150/bitstream/USIL/8794/1/2019_Iman-Mendez.pdf

Lacunza A. y González, N (2011) *Habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos*. Fundamentos en Humanidades. <https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>

Lavilla. L (2013) Las habilidades sociales en el marco de la orientación psicopedagógica. *Revista de Claseshistoria*.
<file:///C:/Users/962790417/Downloads/Dialnet-LasHabilidadesSocialesEnElMarcoDeLaOrientacionPsic-5173434.pdf>

Ley N° 28044, Ley General de Educación. 2012

<http://www.minedu.gob.pe/comunicado/pdf/normativa-2018/ley-28044/ds-011-2012-24-11-2017.pdf>

López, G. y Guaimaro, Y. (2014) *Desarrollando las habilidades sociales desde la escuela como impulso de una cultura de paz*. Artículo Científico: file:///C:/Users/CHINA/Downloads/255-Texto%20del%20art%C3%ADculo-896-4-10-20141127.pdf

López, M. (2017) *Habilidades sociales de los estudiantes de secundaria que participan en el taller de teatro de un colegio privado de secundaria, de la ciudad de Guatemala*. [Tesis de Posgrado, Universidad Rafael Landívar].

Mamani, J. (2017) *Habilidades Sociales y conductas de riesgo en los adolescentes escolares de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas, Juliaca - 2016*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano].

Mejía, A., Pastrana, J. & Mejía, J. (2011). XII Congreso Internacional de Teoría de la Educación. *La autoestima, factor fundamental para el desarrollo de la autonomía personal y profesional*. Barcelona: Universidad de Barcelona.

Ministerio de Educación Nacional (2009). *Educación Virtual o Educación en Línea*.
<http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-196492.html>

Ministerio de Educación (MINEDU) (2017). Currículo Nacional de la Educación Básica.
<http://www.minedu.gob.pe/curriculo/>

Ministerio de Educación (MINEDU) (2020). Decreto Supremo N° 093-2020.

[https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/632256/RVM N 093-2020-MINEDU.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/632256/RVM_N_093-2020-MINEDU.pdf)

MINEDU (2020) *Orientaciones para el desarrollo de la estrategia aprendo en casa*

(Prestación a distancia y presencial del servicio educativo según RM 160-2020-

MINEDU). [https://www.gob.pe/institucion/minedu/campañas/914-aprendo-en-](https://www.gob.pe/institucion/minedu/campañas/914-aprendo-en-casa)

[casa](https://www.gob.pe/institucion/minedu/campañas/914-aprendo-en-casa)

MINSA (2010) *Guía Educativa Habilidades para Escolares de 8 a 11 años*. Instituto

Nacional de Salud Mental. Editorial Supergráfica.

[file:///C:/Users/pc/Downloads/Habilidades%20escolares%20](file:///C:/Users/pc/Downloads/Habilidades%20escolares%20de%208%20a%2011%20aos.pdf)

[de%208%20a%2011%20 aos.pdf](file:///C:/Users/pc/Downloads/Habilidades%20escolares%20de%208%20a%2011%20aos.pdf)

Miramira, B. (2019) *Habilidades Sociales y Habilidades Comunicativas de los*

Estudiantes de una Universidad Pública, Lima 2018. [Tesis de Maestría,

Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle].

Monjas, I. (2002). *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social*

(PEHIS). Madrid: CEPE. [http://www.tienda.cepeonline.es/wp-](http://www.tienda.cepeonline.es/wp-content/uploads/2010/12/9788478692330.pdf)

[content/uploads/2010/12/9788478692330.pdf](http://www.tienda.cepeonline.es/wp-content/uploads/2010/12/9788478692330.pdf)

Montalvo, M.E. (2019). *Habilidades sociales en niños de cinco años de una Institución*

Educativa Pública de San Juan de Lurigancho. [Tesis de Postgrado.

Universidad San Ignacio de Loyola].

[http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/8902/1/2019_Montalvo-](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/8902/1/2019_Montalvo-Suarez.pdf)

[Suarez.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/8902/1/2019_Montalvo-Suarez.pdf)

- Morales, M., Benítez, M. y Agustín, D. (2013). Habilidades para la vida (cognitivas y sociales) en adolescentes de zona rural. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 15(3), 98-113. <https://www.redalyc.org/pdf/155/15529662007.pdf>
- Nieto, R. (2012) *La educación virtual o virtualidad de la educación*. Revista científica. <https://www.redalyc.org/pdf/869/86926976007.pdf>
- OCDE (2016) *Habilidades para el progreso social “El poder de las habilidades sociales y emocionales* <http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/4848/Habilidades%20para%20el%20progreso%20social%20el%20poder%20de%20las%20habilidades%20sociales%20y%20emocionales.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- OMS (2020) *Brote de enfermedad por coronavirus*. OMS. <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019>
- Orellana, M. U. (2015). *La afectividad*. Buenos Aires, Argentina: Paidós.
- Organización Mundial de la Salud (OMS) (2020). Brote de enfermedad por coronavirus. <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019>
- Ortiz, D. (2015) *El constructivismo como teoría y método de enseñanza*. <file:///C:/Users/MARCOS/Downloads/320-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1113-1-10-20160111.pdf>

- Papalia, D. E., Feldman, R. D., Martorell, G., Berber Morán, E., Vázquez Herrera, M. (2012). *Desarrollo humano* (12a ed.). México, D. F.: McGraw-Hill Interamericana.https://www.academia.edu/20423118/Desarrollo_humano_Papalia_12a
- Pastor, B. (2018). Índice de validez de contenido: Coeficiente V de Aiken. *Pueblo Continente*.<http://200.62.226.189/PuebloContinente/article/view/991/914>
- Peña, I. (2017). *Habilidades sociales y capacidades comunicativas en los docentes en la Institución Educativa N° 132 Sagrado Corazón de Jesús, Ventanilla, Región Callao, 2015*. Título de Posgrado. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
<http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/2193/TM%20CE-Dg%203418%20P1%20-%20Pe%c3%b1a%20Garcia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Piaget, P. (1948) *Génesis de las estructuras lógicas elementales*. Buenos Aires, Guadalupe.
- Piaget, J (1981) *Adaptación Vital y Psicología de la Inteligencia Selección Orgánica y Fenocopia* (3ª. Edición) Madrid: Editorial Siglo Veintiuno, S.A.
- Porto, J. P. (2012). *Manual de funciones administrativo financiero para la cooperativa agrícola la germania en la provincia del guayas* (Maestría). Universidad de Guayaquil. Ecuador.

- Quero, V. M. (2010) *Confiabilidad y coeficiente Alpha de Cronbach*. Revista de estudios interdisciplinarios en ciencias sociales. <https://www.redalyc.org/pdf/993/99315569010.pdf>
- Real Academia Española. (s.f.). Habilidad. En *Diccionario de la lengua española*. Recuperado el 10 de febrero de 2019, de <https://dle.rae.es/habilidad?m=form>
- Robles G. P. y Rojas, M. D. C. (2015). La validación por juicio de expertos: dos investigaciones cualitativas en Lingüística aplicada. *Revista Nebrija de Lingüística Aplicada*, (2015) 18.
- Roca, E. (2014). *Cómo mejorar tus habilidades sociales. Programa de autoestima, asertividad e inteligencia emocional*. 4ta. Ed. Editorial ACDE. <https://www.cop.es/colegiados/PV00520/pdf/Habilidades%20sociales-Dale%20una%20mirada.pdf>
- Roca, E. (2015). *Cómo mejorar tus habilidades sociales. Programa de autoestima, asertividad e inteligencia emocional*. Editorial ACDE.
- Rodríguez, L., Cacheiro, M. y Gil, J. (2014) *Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes mexicanos de preparatoria a través de actividades virtuales en la plataforma Moodle*. Revista científica. <https://www.redalyc.org/pdf/2010/201032662009.pdf>
- Romeu, V. L. (2015). Hacia una teoría personalista de la comunicación interpersonal. *Revista especializada en periodismo y comunicación*, Vol. 1, N°48 pp. 188-

198. http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/50677/Documento_completo.pdf-PDFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Salgado, G. E. (2015). *La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado*. [Tesis de Doctorado, Universidad Católica de Costa Rica].
<https://www.aacademica.org/edgar.salgado.garcia/2.pdf>

Sánchez, R. A., Osornio, C. L. y Ríos, S. M. (2019) Habilidades Sociales Básicas y su Relación con la Ansiedad y las Estrategias de Afrontamiento en Estudiantes de Medicina. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala* Vol. 22 No. 2.
<https://www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/vol22num2/Vol22No2Art4.pdf>

Siemens, G., & Conole, G. (2011). *Special issue-Connectivism: Design and delivery of social networked learning*. *International Review Of Research in Open and Distance Learning*, 12(3).
https://www.researchgate.net/publication/50888824_Special_Issue_-_Connectivism_Design_and_Delivery_of_Social_Networked_Learning

Sierra, C. (2011) La educación virtual como favorecedora del aprendizaje autónomo. *Revista científica*.
<https://journal.poligran.edu.co/index.php/panorama/article/view/37/0>

Torres, E. (2013) *Importancia de las habilidades sociales en el desarrollo emocional y en la personalidad de nuestros alumnos*.
<http://portal.oas.org/LinkClick.aspx?fileticket=wwtN6WYbl6g=>

Torres, A. (2014) *Las habilidades sociales. Un programa de intervención en Educación Secundaria*. Tesis de maestría. Universidad de Granada.

Triglia, A. (2017). *La Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura*. Psicología y Mente. <https://psicologiaymente.com/social/bandura-teoria-aprendizaje-cognitivo-social>

UNESCO (2011). *TICs en la Educación*.
<http://www.unesco.org/new/es/unesco/themes/icts/lifelonglearning/open-and-distance-learning/>

UNESCO (2020). *290 Millones de estudiantes sin clases por el COVID-19: la UNESCO divulga las primeras cifras mundiales y se moviliza para dar respuesta a la crisis*. <https://es.unesco.org/news/290-millones-estudiantes-clases-covid-19-unesco-divulga-primeras-cifras-mundiales-y-se-moviliza>

UNICEF (2020) *Coronavirus, lo que los padres deben saber*. Unicef, <https://www.unicef.org/es/coronavirus/lo-que-los-padres-deben-saber>

Universidad de Burgos (2019, 10 de octubre) E-Learning en tres preguntas. *Blog del Centro de Enseñanza Virtual*. <https://www3.ubu.es/ubucevblog/e-learning-caracteristicas/#:~:text=Una%20definici%C3%B3n%20concisa%20de%20e,citado%20en%20Adell%20y%20%C3%81rea%2C>

Van-der, C. (2005). *El libro de las habilidades de comunicación (2ª ed.)*. Madrid: Díaz de Santos. pp. 21-40.

Vallés, A. A. (2011) Programa de refuerzo de las habilidades sociales II. (2d ed.)
Editorial EOS.

Vargas, D. y Jiménez I. (2013) *Constructivismo en los Procesos de Educación en línea.*

https://www.researchgate.net/publication/280741232_Constructivismo_en_los_Procesos_de_Educacion_en_Linea

ANEXOS**01 Matriz de consistencia****INVESTIGACIÓN DESCRIPTIVA**

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE UNA INSTITUCIÓN PÚBLICA DE SANTIAGO DE SURCO		
PROBLEMA	¿Cuál es el nivel de desarrollo de las Habilidades Sociales de los estudiantes del tercer grado de educación primaria de la Institución Educativa Aplicación IPNM?		
AUTORES	ESPECIALIDAD	ENFOQUE	DISEÑO
Barrientos Llavilla, Soraya Safira Gomez Avendaño, Deyna Sthefany Raymondi Santi, Monica Rosa Rosales Cisneros, Aline Rosaly Vega Quintanilla, Greco Yovani	Educación primaria	Cuantitativa	Descriptiva simple

PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLE	CATEGORÍAS	INDICADORES	TÉCNICAS E INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN	ÍTEMS (Número, código de cada ítem en el instrumento de investigación)
	OBJETIVO GENERAL					
¿Cuál es el nivel de desarrollo de las Habilidades Sociales de los estudiantes del tercer grado de educación primaria de la Institución Educativa Aplicación IPNM?	Determinar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Aplicación IPNM, distrito de Santiago de Surco - UGEL 07.	Habilidades Sociales	Habilidades Sociales Básicas	<ul style="list-style-type: none"> - Escucha. - Inicia una conversación. - Mantiene una conversación. - Formula una pregunta. - Agradece. - Se presenta. - Presentar otras personas. - Hace un cumplido. 	Encuesta virtual y ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (Goldstein 1980)	1 - 8
	OBJETIVO ESPECÍFICO			<ul style="list-style-type: none"> - Pide ayuda. - Participa. - Dar instrucciones. - Sigue instrucciones. - Se disculpa. - Convence a los demás. 		
	Identificar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales					9 - 14

	<p>básicas de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Aplicación IPNM, distrito de Santiago de Surco - UGEL 07.</p>		<p>Habilidades Sociales Avanzadas</p>			
	<p>Identificar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales avanzadas de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Aplicación IPNM, distrito de Santiago de Surco - UGEL 07.</p>		<p>Habilidades Relacionadas con los sentimientos</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Conoce los propios sentimientos. - Expresa los sentimientos. - Comprende los sentimientos. - Se enfrenta con el enfado de otro. - Expresa el afecto. - Resuelve el miedo. - Autorrecompensarse. 		<p>15 - 21</p>

	<p>Identificar el nivel de desarrollo de las habilidades relacionadas con los sentimientos de los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Aplicación IPNM, distrito de Santiago de Surco - UGEL 07.</p>					
	<p>Identificar el nivel de desarrollo de las habilidades alternativas a la agresión en los estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa</p>		<p>Habilidades alternativas a la agresión.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Pide permiso - Comparte algo - Ayuda a los demás - Negocia - Emplea el autocontrol. - Defiende los propios derechos - Responde a las bromas. - Evita los problemas 		<p>22 - 30</p>

	Aplicación IPNM, distrito de Santiago de Surco - UGEL 07.			con los demás. - No entrar en peleas.		
--	---	--	--	--	--	--

Fuente: Test de Goldstein 1980, adaptado por los investigadores.

02 Tablas y gráficos utilizados para la interpretación

Tabla 5

Resultados Obtenidos del Cuestionario “Habilidades Sociales” en los Estudiantes del tercer grado de educación primaria de la I.E Aplicación IPNM.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo [0 - 40 >	1	3,7
Medio [41 - 80 >	8	29,6
Alto [81 - 120]	18	66,7
Total	27	100

Fuente: Cuestionario “Habilidades Sociales”

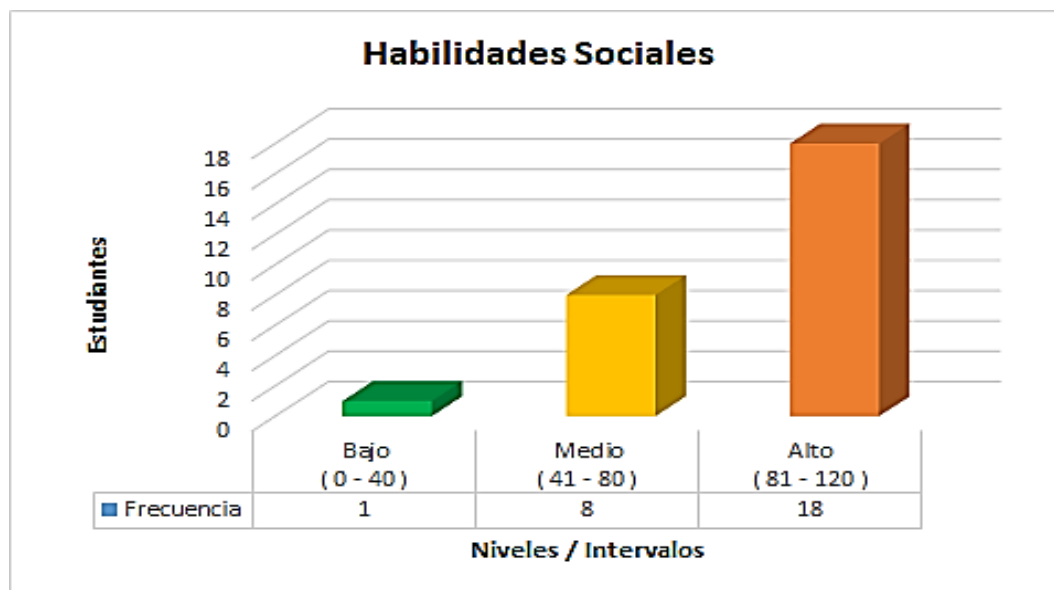
Tabla 6

Medidas de Tendencia Central y Desviación Estándar de los Resultados Obtenidos del Cuestionario “Habilidades Sociales” en los Estudiantes del tercer grado de educación primaria de la I.E Aplicación IPNM.

Medida de Tendencia y desviación estándar	Puntaje
Media	2.90
Mediana	3
Moda	4
Desviación Estándar	1.02

Figura 7

Diagrama de barras. Resultados Obtenidos del Cuestionario “Habilidades Sociales” en los Estudiantes del tercer grado de educación primaria de la I.E Aplicación IPNM.

**Tabla 7**

Resultados Obtenidos del Cuestionario “Habilidades Sociales” en la Categoría Habilidades Sociales Básicas en los Estudiantes del Tercer Grado de Educación Primaria de la I.E Aplicación IPNM.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo [0 - 10>	1	3,7
Medio [11 - 20>>	8	29,6
Alto [21 - 32]	18	66,7

Tabla 8

Medidas de Tendencia Central y Desviación Estándar de los Resultados Obtenidos Según su Puntaje del Cuestionario “Habilidades Sociales” en la Categoría de Habilidades Sociales Básicas en los Estudiantes del tercer grado de educación primaria de la I.E Aplicación IPNM.

Medida de Tendencia	Puntaje
Media	2.84
Mediana	3
Moda	4
Desviación Estándar	1.02

Figura 8

Diagrama de barras. Resultados Obtenidos del Cuestionario “Habilidades Sociales” en la Categoría de Habilidades Sociales Básicas en los Estudiantes del tercer grado de educación primaria de la I.E. Aplicación IPNM.

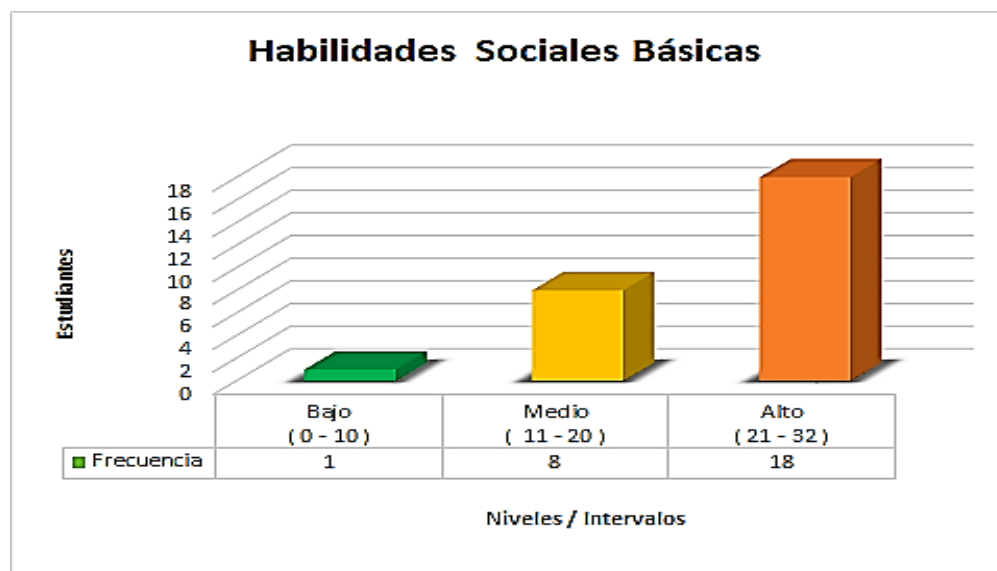


Tabla 9

Resultados Obtenidos del Cuestionario “Habilidades Sociales” en la Categoría Habilidades Sociales Avanzadas en los Estudiantes del Tercer Grado de Educación Primaria de la I.E. Aplicación IPNM.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo [0 - 8 >	1	3,7
Medio [9 - 16 >	5	18,5
Alto [17 - 24]	21	77,8
Total	27	100

Tabla 10

Medidas de Tendencia Central y Desviación Estándar de los Resultados Obtenidos Según su Puntaje del Cuestionario “Habilidades Sociales” en la Categoría de Habilidades Sociales Avanzadas en los Estudiantes del tercer grado de educación primaria de la I.E Aplicación IPNM.

Medida de Tendencia	Puntaje
Media	3.12
Mediana	3
Moda	4
Desviación Estándar	0.91

Figura 9

Diagrama de barras. Resultados Obtenidos del Cuestionario “Habilidades

Sociales” en la Categoría de Habilidades Sociales Avanzadas en los Estudiantes del tercer grado de educación primaria de la I.E Aplicación IPNM.

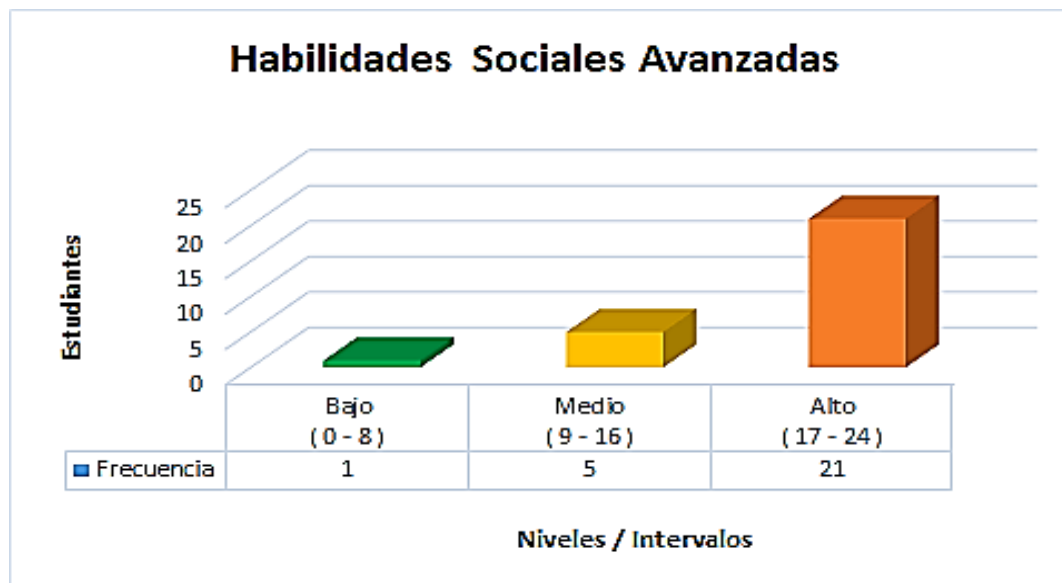


Tabla 11

Resultados Obtenidos del Cuestionario “Habilidades Sociales” en la Categoría Habilidades Relacionadas con los Sentimientos en los Estudiantes del Tercer Grado de Educación Primaria de la I.E Aplicación IPNM.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo [0- 9>	1	3,7
Medio [10 - 18>	6	22,2
Alto [19 -28]	20	74,1
Total	27	100

Tabla 12

Medidas de Tendencia Central y Desviación Estándar de los Resultados Obtenidos Según su Puntaje del Cuestionario “Habilidades Sociales” en la

Categoría de Habilidades Relacionadas con los Sentimientos en los Estudiantes del tercer grado de educación primaria de la I.E Aplicación IPNM.

Medida de Tendencia	Puntaje
Media	2.94
Mediana	3
Moda	4
Desviación Estándar	1.01

Figura 10

Diagrama de barras. Resultados Obtenidos del Cuestionario “Habilidades Sociales” en la Categoría de Habilidades Relacionadas con los Sentimientos en los Estudiantes del tercer grado de educación primaria de la I.E Aplicación IPNM.

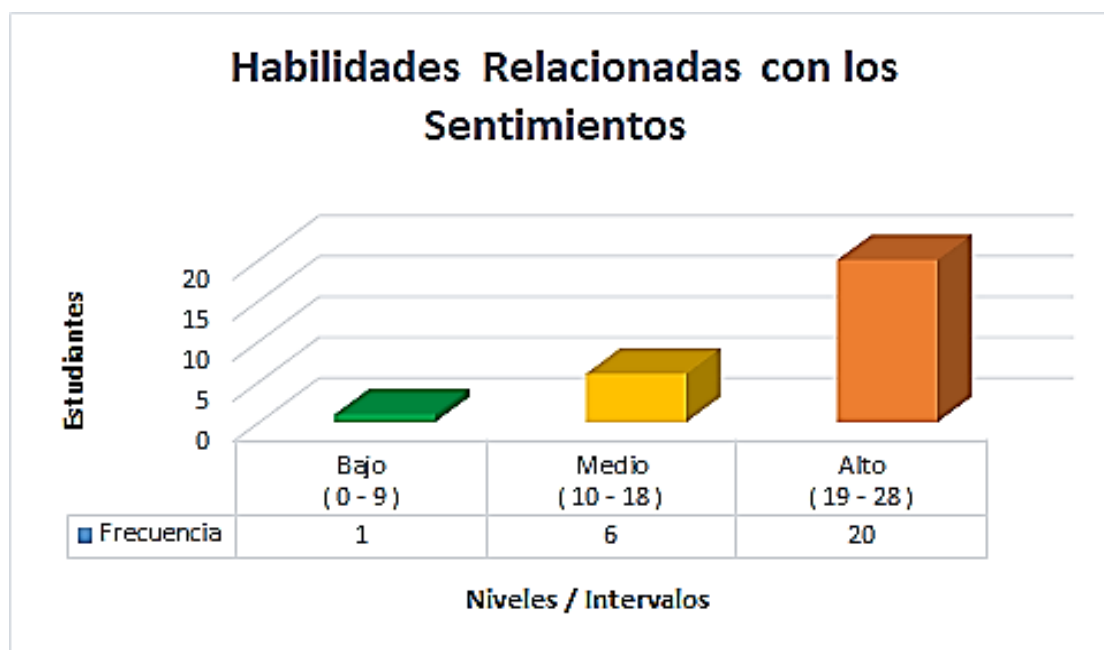


Tabla 13

Resultados Obtenidos del Cuestionario “Habilidades Sociales” en la Categoría

Habilidades Alternativas a la Agresión en los Estudiantes del Tercer Grado de Educación Primaria de la I.E Aplicación IPNM.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo [0 - 12 >	1	3,7
Medio [13 - 24 >	9	33,3
Alto [25 - 36]	17	63,0
Total	27	100

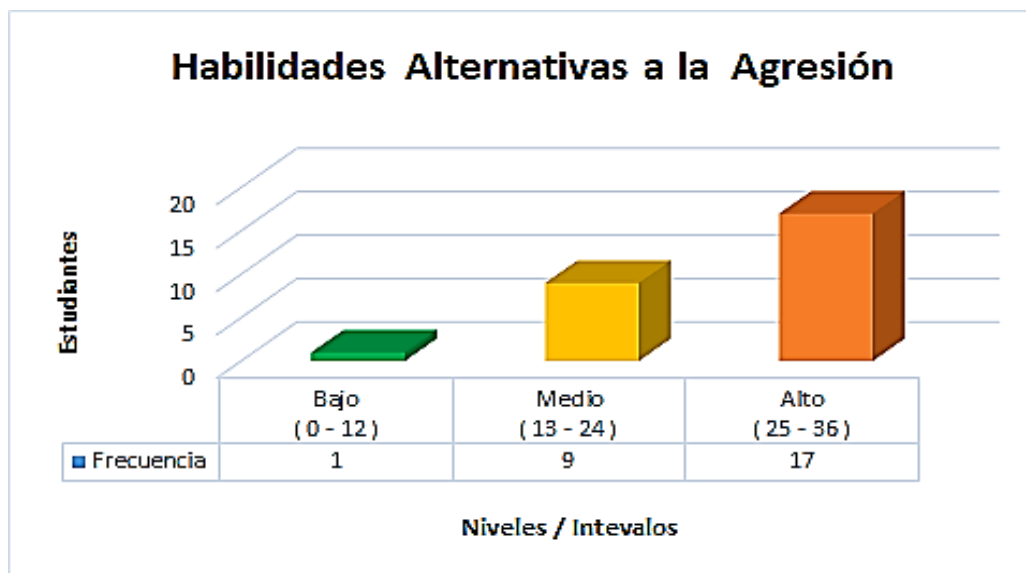
Tabla 14

Medidas de Tendencia Central y Desviación Estándar de los Resultados Obtenidos Según su Puntaje del Cuestionario “Habilidades Sociales” en la Categoría de Habilidades Alternativas a la Agresión en los Estudiantes del tercer grado de educación primaria de la I.E Aplicación IPNM.

Medida de Tendencia	Puntaje
Media	3.00
Mediana	3
Moda	4
Desviación Estándar	1.00

Figura 11

Diagrama de barras. Resultados Obtenidos del Cuestionario “Habilidades Sociales” en la Categoría de Habilidades Alternativas a la Agresión en los Estudiantes del tercer grado de educación primaria de la I.E Aplicación IPNM.



03 instrumento aplicado: cuestionario.

CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES
(GOLDSTEIN 1980) - ADAPTACIÓN

I. PROPÓSITO: Identificar las habilidades sociales de los estudiantes del 3er grado de Educación Primaria de la I.E. Aplicación IPNM – Lima, 2020.

II. PARTE INFORMATIVA:

Nombre:					
Grado:		Sexo:			
Edad:		Fecha de Nacimiento:			
Apoderado:					
Número de hermanos:		Mujeres:		Edades:	
		Hombres:		Edades:	
Personas con las que vive (especifique):					

III. INSTRUCCIONES: Lee atentamente las siguientes situaciones y marca con una X en el número de la respuesta con la que te identifiques mejor. Sé sincero, trabaja con honestidad para que los resultados nos ayuden a conocerte mejor. Y recuerda, no hay respuesta “correcta” o “incorrecta”.

NUNCA me sucede.	A VECES me sucede.	BASTANTES veces me sucede.	SIEMPRE me sucede.
1	2	3	4

PREGUNTAS

<u>HABILIDADES BÁSICAS</u>	1	2	3	4
1. Prestas atención cuando te están hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que están diciendo.				
2. Inicias una conversación con otra persona para hablar sobre algún tema.				
3. Mantienes la conversación cuando hablas con otras personas sobre cosas que te gustan.				
4. Aclaras tus dudas pidiendo información a las personas correctas.				
5. Agradeces cuando te hacen algún favor.				
6. Cuando quieres conocer a alguien te presentas para iniciar una conversación.				
7. Ayudas a las personas a conocerse entre ellos.				
8. Le dices a los demás que es lo que te agrada de ellos.				
<u>HABILIDADES AVANZADAS</u>				
9. Pides ayuda cuando la necesitas.				
10. Cuando realizas trabajos en grupo, participas con facilidad.				
11. Explicas de forma correcta a los demás la manera de hacer alguna tarea.				
12. Prestas atención a las instrucciones y sigues la secuencia correctamente.				
13. Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal.				
14. Intentas convencer a los demás que tus ideas son buenas y los guías para realizarlo.				
<u>HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS.</u>				
15. Reconoces y entiendes las emociones que sientes.				
16. Permites que los demás conozcan lo que sientes.				
17. Comprendes lo que sienten los demás.				
18. Comprendes el enfado de otras personas.				

19. Expresas tu afecto a las personas que te interesan.				
20. Cuando sientes miedo, piensas el motivo y luego buscas una solución para mejorarlo.				
21. Te premias por algo bueno que has hecho.				
<u>HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN</u>				
22. Pides permiso cuando sabes que es necesario hacerlo.				
23. Compartes tus cosas con los demás.				
24. Ayudas a quien lo necesita.				
25. Si un compañero y tú no están de acuerdo en algo, buscan una solución que beneficie a ambos.				
26. Controlas tu carácter en distintas situaciones, evitando lastimar a los demás.				
27. Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás lo que piensas.				
28. Mantienes la calma cuando los demás te hacen bromas que no te agradan.				
29. Te alejas de conflictos que te puedan ocasionar problemas.				
30. Resuelves problemas difíciles sin tener que pelear con alguien.				

Fuente: Test de Goldstein 1980, adaptado por los investigadores.

“Recibe un agradecimiento sincero por tu colaboración”

04 Documento relevante: Validación de Juicio de Expertos

	Juez 1	Juez 2	Juez 3	Juez 4	Juez 5	Media	DE	V de Aiken	Interpretación V
Ítem 1	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO

	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
Ítem 2	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
Ítem 3	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	0	1	1	1	1	0.80	0.45	0.80	VÁLIDO
Ítem 4	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	0	1	1	1	1	0.80	0.45	0.80	VÁLIDO
Ítem 5	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
Ítem 6	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
Ítem 7	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO

Ítem 8	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
Ítem 9	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
Ítem 10	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
Ítem 11	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	0	1	1	1	1	0.80	0.45	0.80	VÁLIDO
Ítem 12	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
Ítem 13	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
Ítem 14	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO

	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
Ítem 15	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	1	0	1	1	1	0.80	0.45	0.80	VÁLIDO
Ítem 16	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
Ítem 17	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	1	0	1	1	1	0.80	0.45	0.80	VÁLIDO
Ítem 18	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	1	0	1	1	1	0.80	0.45	0.80	VÁLIDO
Ítem 19	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
Ítem 20	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	0	1	1	1	1	0.80	0.45	0.80	VÁLIDO
Ítem 21	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO

	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
Ítem 22	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
Ítem 23	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
Ítem 24	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
Ítem 25	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
Ítem 26	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
Ítem 27	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO

	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
Ítem 28	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
Ítem 29	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
Ítem 30	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO
	1	1	1	1	1	1.00	0.00	1.00	VÁLIDO