

ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA

MONTERRICO

PROGRAMA DE FORMACIÓN INICIAL DOCENTE



LA INTERACCIÓN EN SECUNDARIA BAJO EL ENFOQUE COMUNICATIVO
MEDIANTE LA PLATAFORMA VIRTUAL BLACKBOARD COLLABORATE

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO DE BACHILLER EN
EDUCACIÓN

FUNES BERNAL, Andrea Milagros

MILLÁN BALMACEDA, Mariagracia

REQUEJO DAZA, Diego Gonzalo

Lima, diciembre del 2021

ÍNDICE

Introducción	2
Delimitación y planteamiento del problema	4
Justificación	6
Objetivos	7
Capítulo I: Marco Teórico Conceptual.....	8
Conceptos.....	8
Antecedentes	9
Sustento Teórico.....	11
Capítulo II: Marco Metodológico	18
Conclusiones:	19
Referencias.....	20

Introducción

En el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés como segunda lengua es importante que exista la interacción oral. Actualmente gracias a todos los sucesos inesperados que han ocurrido debido a la pandemia, el sistema educativo se ha visto en la necesidad de cambiar la modalidad de enseñanza presencial a educación a distancia, la cual está limitando en muchos aspectos el proceso de enseñanza-aprendizaje, pero, en específico la interacción oral de los estudiantes.

Dentro de un aula física, en otras palabras, durante la enseñanza presencial el proceso de interacción suele darse de manera espontánea mientras que en la educación a distancia no sucede de la misma forma.

A pesar de la existencia de obstáculos que presenta la interacción oral en los estudiantes en la educación no presencial a través de una plataforma virtual, el desarrollo de la comunicación oral en los estudiantes debe estar presente. Asimismo, si esta es gestionada correctamente y se cuenta con las herramientas necesarias, el proceso de interacción oral puede darse satisfactoriamente cumpliendo con las características del enfoque comunicativo que según Abdullah (2018) plantea, “language is learned through learner–learner interaction, and the teacher’s role is to facilitate and guide the learning process.” (p. 134) lo que en español significa que el lenguaje es aprendido a través de la interacción entre estudiantes y, el rol del docente es el facilitar y guiar el proceso de aprendizaje.

En la siguiente investigación se ha realizado una recopilación de información sobre cómo en la educación virtual, la interacción oral en el aprendizaje del idioma inglés en el nivel secundario es vital para la adquisición del lenguaje bajo el enfoque comunicativo. De la misma manera, se ha logrado llegar a conclusiones con respecto a que las interacciones entre profesor-estudiantes y estudiante-estudiante son posibles y eficaces en la plataforma virtual Blackboard Collaborate siguiendo el enfoque comunicativo.

Delimitación y planteamiento del problema

Richard y Rodgers (2014) exponen que la principal característica de la enseñanza del lenguaje comunicativo según “The primary function of language is to allow interaction and communication”. (p. 89) lo que en español significa que la función principal del lenguaje es el permitir la interacción y comunicación.

Por consiguiente, el aprendizaje de una lengua extranjera exige que exista una interacción entre los estudiantes y el docente, los cuales deben comunicarse y hacer uso del idioma inglés el mayor tiempo posible para obtener una exposición a la lengua utilizando diversos ejercicios orales. El fin de dichas actividades contextualizadas es que el estudiante esté listo para desenvolverse adecuadamente en situaciones reales fuera del salón de clases.

Antes de la pandemia por Covid-19, en un aula de clases los alumnos tenían la opción de formar parejas o grupos para realizar las actividades que desarrollan la producción oral del idioma inglés y, en muchos casos esto ocurría de manera espontánea.

Sin embargo, ahora los docentes y estudiantes enfrentan una realidad muy distinta: las clases virtuales mediante distintas plataformas digitales, las cuales ofrecen diferentes herramientas que favorecen el proceso de enseñanza-aprendizaje. Los docentes están acostumbrados a implementar estrategias basadas en el enfoque

comunicativo para desarrollar la interacción oral entre los estudiantes en una modalidad presencial.

No obstante, en las plataformas virtuales usadas en la modalidad no presencial es más difícil mantener la interacción oral de los estudiantes. Sin embargo, las características y funcionalidad de algunas plataformas como Blackboard Collaborate sí permiten y hacen posible que exista la interacción entre los aprendices. Por ello, es necesario que los docentes tengan en cuenta la naturaleza de la plataforma que utilizan y cómo promover que los estudiantes hagan uso del idioma basándose en propiedades del enfoque comunicativo.

Por todo lo antes mencionado, se considera importante el dar a conocer a la comunidad educativa cómo la interacción oral debe continuar dándose en el nivel secundario para la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés dentro de este nuevo panorama de modalidad a distancia utilizando una plataforma virtual.

Justificación

Si bien en la actualidad los docentes han tenido que aceptar un desafío y adaptarse a una modalidad no presencial llena de experiencias innovadoras es importante recordar que el objetivo principal de aprender un nuevo idioma es poder aplicarlo en la vida diaria e interactuar con las personas que lo utilizan. La Universidad Johns Hopkins (2010) afirma lo siguiente “one challenge is managing student contributions to ensure everyone gets to voice their thoughts and opinions and that no one person dominates the conversation”. (p. 63) La traducción en español sería “uno de los retos es manejar las aportaciones de los estudiantes para asegurar que todos puedan expresar sus pensamientos y opiniones y que ninguna persona predomine en la conversación”.

En este caso en específico, al estudiar inglés en una realidad virtual no se debe dejar de lado el desarrollo de la comunicación oral. Por ello, es menester que los docentes encargados del nivel secundario sigan aplicando los lineamientos del enfoque comunicativo que potencian la producción verbal para desarrollar un aprendizaje significativo haciendo uso de las herramientas virtuales que las plataformas ofrecen.

Los aportes de esta investigación documental servirán como base a docentes del idioma inglés como lengua extranjera para tener en cuenta que la aplicación del enfoque comunicativo en el nivel secundario es viable debido a que las características de algunas plataformas virtuales hacen que las interacciones orales sean posibles generando así la adquisición del inglés en la educación no presencial.

Objetivos

Los objetivos planteados para esta investigación documental son los siguientes:

Objetivo General

- Describir cómo se dan las interacciones para el desarrollo de la producción oral del idioma inglés como lengua extranjera bajo el enfoque comunicativo y las características de plataforma virtual Blackboard Collaborate.

Objetivo Específico

- Recopilar las características de las interacciones orales según el enfoque comunicativo para la adquisición del idioma inglés como lengua extranjera.
- Identificar las herramientas de interacción bajo el enfoque comunicativo que ofrece la plataforma virtual Blackboard Collaborate.

Capítulo I: Marco Teórico Conceptual

Conceptos

CLT: Communicative Language Teaching que en español es enseñanza comunicativa de la lengua es un enfoque para la enseñanza del inglés. Este enfoque se basa en que el aprendizaje de un idioma es la comunicación y esta, en las interacciones.

COMMUNICATIVE COMPETENCE: La competencia comunicativa es la habilidad para interpretar y poner en práctica los comportamientos sociales. Esto requiere que los estudiantes participen activamente y hagan uso de la lengua de destino.

INTERACTION: El enfoque comunicativo hace énfasis en la interacción en las clases para la adquisición de la lengua extranjera. Los estudiantes deben comunicarse e interactuar entre ellos lo más que puedan para adquirir el idioma.

INPUT: El input es toda la información y exposición que una persona recibe cuando está aprendiendo un idioma. Es todo lo que escucha y lee. Los estudiantes deben recibir la mayor exposición posible que simula la vida cotidiana de los hablantes nativos.

OUTPUT: El output es todo lo que los estudiantes producen cuando están aprendiendo un idioma. Es todo lo que hablan y escriben.

Antecedentes

El artículo titulado “Communicative Language Teaching (CLT) through Synchronous Online Teaching in English Language Preservice Teacher Education”, desarrollado en el Instituto Nacional de Singapur en el 2020, tuvo como finalidad el describir los desafíos en el entrenamiento de los docentes de inglés antes de entrar en servicio mientras se adaptaban a la enseñanza virtual usando Zoom para desarrollar las actividades bajo la enseñanza del lenguaje comunicativo en tiempos de Covid-19.

La investigación tiene como conclusión actualizar a los docentes en su formación profesional para poder seguir usando la enseñanza del lenguaje comunicativo a través de la plataforma Zoom. En este papel se puede encontrar las apreciaciones de 15 docentes que utilizaron este enfoque en sus clases no presenciales mediante la plataforma antes mencionada. Entonces, estas conclusiones no son generalizadas, pues se enfocan solo en una plataforma. Sin embargo, estos resultados son útiles para quienes apliquen el enfoque en clases sincrónicas a distancia.

La investigación denominada “Young learners' perspectives on English classroom interaction”, desarrollado en Estocolmo, Suecia y publicada en el 2020. Este trabajo fue realizado por Maria Nilsson para obtener el grado de doctora en la Universidad de Estocolmo. Tuvo como finalidad comprender cómo los jóvenes estudiantes comprenden, reaccionan y responden a la comunicación oral en las clases de inglés en el nivel primario, y cómo la ansiedad y el sentido de agencia forman parte del desenvolviendo de

los aprendices. Además, también exploró la enseñanza comunicativa de la lengua en estudiantes de primaria y su relación con los jóvenes estudiantes.

Esta indagación usó tanto el enfoque cuantitativo como cualitativo, ya que es un trabajo para la obtención del grado de doctor. Nilsson la describe como exploratoria. Los instrumentos que usó la investigadora fueron la observación, cuestionarios y discusiones de grupos. Hubo oportunidades en las cuales Nilsson observó clases, dialogó con los estudiantes y profesores, y recolectó información de manera empírica.

El artículo denominado “Developing Primary Students’ Spoken Interaction Skill through Communicative Language Teaching” fue desarrollado por Aenrietta Alla Eddie y Azlina Abdul Aziz en la Universidad Nacional de Malasia. Fue publicado en febrero de 2020. Este trabajo tuvo como finalidad desarrollar la interacción oral de los estudiantes de 6 años mediante la aplicación de la enseñanza comunicativa de la lengua mediante actividades comunicativas de situaciones reales, pues a los estudiantes que llevan inglés como segunda lengua les cuesta construir oraciones cuando ya deberían poder comunicarse efectivamente.

La metodología de esta indagación fue mixta, y los investigadores la implementaron en sus propios estudiantes. Además, se les tomó una evaluación de entrada y otra de salida para ver si hubo mejoras tras la implementación del enfoque comunicativo.

Sustento Teórico

El enfoque comunicativo se basa en que la enseñanza del idioma inglés debe ser comunicar un significado real. Para la adquisición de una lengua extranjera, es vital que en un salón se imite la realidad y el contexto donde se habla este idioma para que los estudiantes puedan saber cómo comunicarse correctamente en situaciones reales que requieran hacer uso del inglés. Para ello, la intención de la clase debe ser la comunicación.

Según Belgum (2019), “emphasizes ‘communicative competence’ (Hymes, 1972) which is the ultimate goal of teaching a language” (p. 13), que en español es “enfatisa en la “competencia comunicativa” (Hymes, 1972) que es el objetivo fundamental de la enseñanza de un idioma”.

No hay aprendizaje significativo si es que los escenarios desarrollados en clase no son los que se vivirían en una situación en concreto. Los estudiantes deben simular todos los escenarios posibles de la vida cotidiana en el idioma que se quiere aprender para que así haya aprendizaje significativo. Así pues, queda claro que la principal función de este enfoque es que se desarrolle la competencia comunicativa.

En su tesis de maestría, Belgum (2019) menciona que “developing the capabilities to deal with the language that occur naturally in the context is the aim of CLT (Widdowson, 2003; Li and Song, 2007). Larsen-Freeman (2000) states that all the activities in a CLT classroom have a communicative intent.” (p. 15) En español es, “desarrollar las

capacidades de lidiar con el lenguaje que ocurre naturalmente en el contexto es el propósito de la enseñanza comunicativa de la lengua (Widdowson, 2003; Li and Song, 2007). Larsen-Freeman (2000) expone que todas las actividades en un salón de ELC tiene una intención comunicativa”.

Las actividades que hay en el enfoque comunicativo pueden ser el juego de roles, entrevistas, trabajos en grupo o en parejas. Cuando se habla de comunicación, es necesario precisar los involucrados: receptor y emisor. Lo que ocurre entre dos personas se conoce como interacción y dentro del enfoque comunicativo es fundamental para recrear escenarios de una realidad en concreto.

(Canale & Swain, 1980, como se citó en Mora, 2013), hace mención que “the second language learner...(has)...the opportunity to take part in meaningful communicative interaction with highly competent speakers of the language, i.e. to respond to genuine communicative needs in realistic second language situations.” (p. 8) En español es “la enseñanza comunicativa de la lengua es cuando, “el aprendiz de la segunda lengua... (tiene)... la oportunidad de ser parte de una interacción comunicativa con hablantes altamente competentes de la lengua, por ejemplo, para responder a verdaderas necesidades comunicativas en situaciones realistas de la segunda lengua”.

Cuando hay interacción en la clase, hay un trabajo más complejo. Los estudiantes no se estancan en desarrollar reglas gramaticales solos, sino que el objetivo de las interacciones es que puedan comunicarse correctamente. Los estudiantes deben

escuchar atentamente lo que el compañero tiene que decir para poder formular su respuesta y que la actividad sea exitosa. En esto consiste el uso de un idioma, poder usarlo para comunicarse, es por ello que la interacción es primordial en toda clase de inglés.

Biswas (2015) menciona que “providing interactive systems with the capacity to process and exhibit these dialogue co-construction mechanisms could improve their efficiency and make more competent of language development.” (p. 15) La traducción de dicha cita es “proveer sistemas interactivos con la capacidad para procesar y exponer estos diálogos de co-construcción mecanismos podrían mejorar su eficacia y hacer más competentes con el desarrollo de la lengua”.

Las interacciones que se dan en el salón de clase pueden ser entre los estudiantes y, entre los estudiantes y el docente. Esto hacen que los aprendices puedan desarrollar su competencia para el uso eficaz del inglés.

Bajo las características de la enseñanza comunicativa de la lengua Ju (2013) señala que “The emphasis of communication in CLT theory calls for the maximum presentation of learners and the minimum appearance of teachers.” (p. 1580). Lo que en español significa que “el énfasis de la comunicación en la teoría de la enseñanza comunicativa de la lengua hace un llamado por la participación máxima del estudiante y la aparición mínima de los profesores”. Es decir, durante la sesión de clase debe haber

énfasis en la participación de los estudiantes siendo ellos el centro de la clase y reduciendo el tiempo de intervención del docente.

Es así entonces que, las características principales del rol del docente según el enfoque la enseñanza comunicativa de la lengua es de promotor y facilitador de oportunidades de aprendizaje, proveedor de retroalimentación y participante independiente. Los docentes al ser facilitadores de oportunidades de aprendizaje tienen como objetivo principal el hacer que los estudiantes produzcan la lengua aprendida en una variedad de propósitos comunicativos y facilitar el proceso de comunicación en el salón, y entre los participantes y las actividades a realizar.

Dado que las clases están centradas en los estudiantes y ya no en el docente, el rol de los estudiantes juega un papel muy importante en el aprendizaje del idioma y la comunicación de este. Por ello, el rol principal de los estudiantes es el de participantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje dado que al aprovechar las oportunidades otorgadas por el docente practican y producen el lenguaje, adquiriéndolo y cumpliendo con los objetivos.

Ju (2013) "With CLT, learners are placed in the communicative settings and acquire language knowledge and communicative competence through active participation and interaction." (p. 1581) lo que en español significa "Con la enseñanza comunicativa de la lengua, los estudiantes se colocan en entornos comunicativos y adquieren conocimiento del idioma y la competencia comunicativa a través de la

participación activa e interacción.” Para que los estudiantes interactúen y por consecuencia adquieran el idioma es necesario que estén expuestos a escenarios comunicativos propuestos por el profesor, el cual es el encargado de brindar estas oportunidades a través de actividades comunicativas en donde la interacción contextualizada prime.

Según Firiady (2018) “CLT activities must engage students to interact and use the language form they learnt for meaningful communicative purpose.” (p. 106) Lo que en español significa que “las actividades de la enseñanza comunicativa de la lengua necesitan enganchar a los estudiantes a interactuar y usar el lenguaje aprendido para un propósito comunicativo significativo”. Es decir, que cada actividad comunicativa propuesta por el docente debe tener un propósito comunicativo contextualizado que incentive a los estudiantes a usar el lenguaje.

(Firiady, 2018, como se citó en Littlewood, 1999) “Major activity types in CLT are differentiated between functional communication activities and social interaction activities.” (p. 106) lo que en español significa que “Los tipos de actividades principales en la enseñanza comunicativa de la lengua son diferenciadas por actividades comunicativas funcionales y actividades de interacción social”. Ambos tipos de actividades comunicativas facilitan el aprendizaje y la interacción contextualizada.

El primer tipo de actividades son las comunicativas funcionales en las que los estudiantes practican como intercambiar información expresando oral y eficazmente lo

aprendido. Están clasificadas en 4 categorías que consideran los principales usos del lenguaje: compartir información con cooperación restringida, compartir información sin cooperación restringida, compartir y procesar información y, por último, procesar información. Este tipo de actividades tienen limitaciones dado que usualmente no pueden ser usadas fuera del aula de clases. Ejemplos de estas actividades son: descubrir secuencias, reconstruir secuencia de historias o identificar diferencias.

Por otro lado, el segundo tipo de actividades son las de interacción social en las que acercan a los estudiantes al contexto real ampliando el significado social del idioma a producir oralmente. Los estudiantes deben considerar el lenguaje a usar y la aceptabilidad social del lenguaje a producir en las actividades en el contexto en específico. Ejemplos de estas actividades son: simulaciones, juegos de roles o conversaciones.

Una plataforma de aprendizaje y colaboración que simula un salón de clases en tiempo real, y facilita el aprendizaje y participación virtual sincrónico en una modalidad no presencial es Blackboard Collaborate. Para el uso de esta plataforma los estudiantes necesitan el enlace URL del salón al que se dirigen y acceden como participantes mientras que los docentes y administrativos ingresan al curso como moderadores a través de otros enlaces específicos brindados por la plataforma.

Se puede acceder a la plataforma virtual desde una laptop, PC, celular o Tablet y en todas las opciones ofrece una gran variedad de herramientas de colaboración en línea

de aprendizaje que ayudan a los estudiantes a comunicarse entre sí y al docente a conectarse con un alumno o con toda la clase.

Algunas de las herramientas principales que la plataforma Blackboard Collaborate ofrece en la sala principal es la opción de video, audio, chat de texto y una pizarra interactiva. Para que los estudiantes puedan hacer uso de todas las herramientas previamente mencionadas es necesario que el docente brinde el permiso para el acceso de estas. Asimismo, cuenta con herramientas de retroalimentación de comunicación no verbal con las que los estudiantes pueden facilitar la interacción dado que pueden seleccionar la opción de levantar la mano para participar o realizar preguntas, emoticones de sonrisa, confusión, acuerdo, desacuerdo, entre otras.

También, se ofrece la opción de hacer grupos de trabajos en donde los estudiantes podrán intercambiar ideas y, principalmente practicar el lenguaje aprendido a través actividades específicas interactuando oralmente. Uno de los beneficios del aprendizaje colaborativo según Srinivas (2020) es “Stimulates critical thinking and helps students clarify ideas through discussion and debate” lo que en español significa “Estimula el pensamiento crítico y ayuda a los estudiantes a aclarar ideas a través de la discusión y el debate”. Es decir, que al realizar actividades colaborativas en los grupos de trabajo estaremos desarrollando en los estudiantes el pensamiento creativo como también la capacidad de resolver problemas y la comunicación oral.

Capítulo II: Marco Metodológico

El enfoque del presente trabajo es cualitativo y, además, es investigación documental. Ese tipo de investigación tiene como objetivo principal abordar y profundizar un tema relevante, según Gómez, L. (2011) “la investigación documental tiene un carácter particular de dónde le viene su consideración interpretativa. Intenta leer y otorgar sentido a unos documentos que fueron escritos con una intención distinta a esta dentro de la cual se intenta comprenderlos”. (p. 230)

Esta investigación consiste en la recopilación de información tanto escrita, oral o electrónica. Según Tejada, M. (2020) “La fuente principal de información está integrada por documentos que representan la población y el interés del investigador es analizarlos como hechos en sí mismos o como documentos que brindan información sobre otros hechos”. (p. 7) En esta ocasión, la información utilizada se recaudó únicamente con la ayuda de medios electrónicos a causa de la nueva coyuntura generada por la pandemia de la Covid-19.

Tras dar una lectura exhaustiva a los documentos recopilados, se interpretó la información de una manera crítica en un contexto en específico para dar conclusiones puntuales y ser de utilidad a la comunidad educativa y al quehacer científico.

Conclusiones:

Para finalizar con el presente trabajo de investigación documental, se llegó a la conclusión que:

- El enfoque comunicativo basado en la enseñanza comunicativa de la lengua es la manera más efectiva y vigente para el aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera y debería estar en todas las modalidades incluyendo la no presencial.
- Es menester que dentro de la enseñanza no presencial del idioma inglés como lengua extranjera se den interacciones para el óptimo desarrollo de la producción oral bajo el enfoque de la enseñanza comunicativa de la lengua.
- Dentro del enfoque de la enseñanza comunicativa de la lengua existen dos tipos de actividades comunicativas que cuentan con características específicas tanto en las actividades comunicativas funcionales como en las de interacción social.
- La plataforma virtual Blackboard Collaborate facilita una gran variedad de herramientas que permiten el proceso de interacción oral de los estudiantes bajo el enfoque comunicativo.

Por lo antes mencionado, se invita a los docentes de inglés como lengua extranjera a mantener la interacción oral en los estudiantes bajo el enfoque comunicativo en la educación a distancia haciendo uso de las diversas herramientas que las plataformas virtuales ofrecen, tales como Blackboard Collaborate.

Referencias

- Abdullah, W. (2018). Communicative Language Teaching: Possible Alternative Approaches to CLT and Teaching Contexts. *Canadian Center of Science and Education*, (11), 10, 132-138.
<http://www.ccsenet.org/journal/index.php/elt/article/view/0/36925>
- Begum, G. (2018). Investigating Communicative Language Teaching (CLT) Approach's Implementation into Textbook: An Evaluation of the Bangladeshi Higher Secondary English Textbook 'English For Today' for Classes XI-XII in Relation to the CLT Curriculum. [Tesis de maestría, Queen's University Belfast]. British Council.
- Biswas, D. (2015). Impact of classroom interaction on English language learning and teaching in secondary level of Bangladesh. [Tesis de maestría, BRAC University].
- Blackboard (2020). Blackboard Help. <https://help.blackboard.com/>
- Eddie, A. A., & Aziz, A. A. (2020). Developing Primary Students' Spoken Interaction Skill through Communicative Language Teaching. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 10(2), 303–315.
- Firiady, M. (2018). Communicative language teaching through speaking activities designed in a text book. *Language and Language Teaching Journal*, 21 (1), 104-113. doi.org/10.24071/llt.2018.210111

Gómez, Luis. (2011). Un espacio para la investigación documental. *Revista Vanguardia Psicológica*.

Hampel, R. & Stickler, U. (2012). The use of videoconferencing to support multimodal interaction in an online language classroom. *ReCALL*, 24(2), 116-137.

Hong, C. (09 de junio de 2020). Communicative Language Teaching (CLT) through Synchronous Online Teaching in English Language Preservice Teacher Education. *International Journal of TESOL Studies*. (2) p. 62-73.

Johns Hopkins University (2010). Synchronous vs. asynchronous distance learning activities. Johns Hopkins University School of Education, Center for Technology in Education.

Ju, F. (2013). Communicative Language Teaching (CLT): A Critical and Comparative Perspective. *Theory and Practice in Language Studies*, (3), 9, 1579-1583.
<http://www.academypublication.com/issues/past/tpls/vol03/09/10.pdf>

Mora, K. (2013). Communicative Language Teaching. [Tesis de maestría no publicada]. Utah State University.

Nilsson, M. (2020). Young learners' perspectives on English classroom interaction. [Tesis doctoral, Universidad de Estocolmo]. <http://su.diva-portal.org/smash/get/diva2:1459724/FULLTEXT01.pdf>

Pusuluri, S. (2017). The Application of Blackboard in the English Courses at Al Jouf University: Perceptions of Students. *Theory and Practice in Language Studies*, (7),

2,

106-111.

<http://www.academypublication.com/ojs/index.php/tpls/article/view/tpls07021061>

11

Rainbow, C. (6 de abril de 2020). Supporting every teacher: using Blackboard to teach online. World of better learning.

<https://www.cambridge.org/elt/blog/2020/04/06/using-blackboard-collaborate-ultra-to-teach-online/>

Richards, J. and Rodgers, T. (3rd Edition) (2014). Approaches and Methods in Language Teaching. Cambridge: Cambridge University Press.

Tejada, M. (2020). Manual Investigaciones con fines de graduación y titulación. Unidad de Investigación de EESPP Monterrico.

The Global Development Research Center (2020). Collaborative Learning. <https://www.gdrc.org/kmgmt/c-learn/44.html>

Vurdien, R. (2019). Videoconferencing: Developing Students' Communicative Competence. Journal of Foreign Language Education and Technology, (2), 4, 269-298.

https://www.researchgate.net/publication/331823932_Videoconferencing_Developing_Students'_Communicative_Competence

Ziki Aljadili, M. (2014). The Effectiveness of Using Virtual Classes on Developing the Tenth Graders; Speaking Skills and Their Speaking Anxiety. [Tesis de maestría no publicada]. The Islamic University-Gaza.

Anexos

Matriz de coherencia

Problema	Objetivos	Unidad de análisis	Categorías	Técnica o instrumentos
<p>¿Es posible la interacción oral en el nivel secundario bajo el enfoque comunicativo mediante la plataforma virtual Blackboard Collaborate?</p>	<p>GENERAL: Describir cómo se dan las interacciones para el desarrollo de la producción oral del idioma inglés como lengua extranjera bajo el enfoque comunicativo y las características de plataforma virtual Blackboard Collaborate.</p>	<p>Interacción oral</p>	<p>Actividades comunicativas</p>	<p>DOCUMENTAL</p>
	<p>ESPECÍFICOS: Recopilar las características de las interacciones orales según el enfoque comunicativo</p>	<p>Plataforma virtual</p>	<p>Blackboard Collaborate</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fichero

	<p>para la adquisición del idioma inglés como lengua extranjera.</p> <p>Identificar las herramientas de interacción bajo el enfoque comunicativo que ofrece la plataforma virtual Blackboard Collaborate.</p>			
--	---	--	--	--