

ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA MONTEERRICO

PROGRAMA DE FORMACIÓN INICIAL DOCENTE



EL ROL DEL TUTOR DE PRIMARIA EN UNA EDUCACIÓN A DISTANCIA

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO DE BACHILLER EN
EDUCACIÓN**

CHAPOÑAN GALVEZ, Milagros de Jesus

DELFIN SULCA, Rosmery

LOZANO TORRES, Luisa Carolina

MAMANI ARMUTO, Rosmeri Lidia

Lima, diciembre de 2021

Índice

Introducción	3
Delimitación y Planteamiento del Problema	4
Justificación	5
Objetivos	6
General.....	6
Específicos	7
Capítulo I: Marco conceptual	7
Conceptos	7
Antecedentes	8
Sustento teórico	11
Capítulo II: Metodología de la Investigación	18
Conclusiones	20
Referencia.....	21
Anexos	25

Introducción

La educación es un derecho humano universal que busca combatir diversos problemas de la sociedad, sin embargo, en una situación de emergencia sanitaria mundial debido a la Covid-19, la educación tuvo un cambio inesperado obligando a niños y niñas a dejar las aulas y verse inmersos en una enseñanza virtual. Ante ello, el papel del tutor toma un protagonismo en el desarrollo de una educación a distancia, ya que es quien realiza una adecuada retroalimentación del aprendizaje, motiva a sus estudiantes y lleva a cabo actividades en su rol como dirección, diseño y funcionamiento de programas académicos.

El proyecto de investigación gira en torno a una vinculación entre la tecnología y pedagogía a través del rol del tutor en el proceso de formación virtual, así como la acción tutorial en entornos virtuales. Lasso, E citando a Cabero (2013) nos afirma lo siguiente:

El estudiante que se forma en nuevos entornos de aprendizaje deberá dominar una serie de destrezas: conocer cuándo hay una necesidad de información, identificar esta necesidad, saber trabajar con diferentes fuentes y sistemas simbólicos, dominar la sobrecarga de información, evaluarla y discriminar su calidad, organizarla, tener habilidad para la exposición de pensamientos, ser eficaz en el uso de la información para dirigir el problema, y saber comunicar la información encontrada a otros.

La investigación tiene como finalidad proporcionar al tutor las herramientas para ayudar al estudiante a optimizar su proceso de desarrollo, renovando concepciones en su rol desde la perspectiva de que debe favorecer no sólo el desarrollo máximo de las

potencialidades de cada educando sino también ayudar a descubrir los distintos papeles a los que tendría posibilidad de acceder en la sociedad.

Delimitación y Planteamiento del Problema

Debido a las circunstancias que se afronta en el 2020 a causa del Covid-19, diferentes instancias debieron cambiar y, al mismo tiempo, adaptarse a una nueva modalidad de trabajo, como es el caso del ámbito educativo. La modalidad de enseñanza presencial ha sido desfasada, es cuando toma relevancia las clases virtuales, donde la relación de docente - estudiante se torna más retadora para poder comunicarse.

Dentro de la realidad remota de hoy en día, el desempeño docente es crucial para poder establecer espacios sincrónicos con los estudiantes; donde se reflejen las funciones básicas como profesor tutor; tal como menciona el Currículo Nacional (2016) “es un acompañamiento socio afectivo a los estudiantes de manera permanente en todo el proceso educativo para el logro de sus aprendizajes, la toma de decisiones responsables y el ejercicio de sus derechos como ciudadanos” (p. 174), si bien es cierto esta función del docente tutor se ha llevado a cabo en una modalidad de enseñanza presencial, sin embargo ante una modalidad a distancia puede presentarse desaciertos en el acompañamiento permanente al estudiante.

Por esa razón, las orientaciones para el desarrollo del Año Escolar 2020 en Instituciones Educativas y Programas Educativos de la Educación Básica se hace mención en la Resolución Viceministerial N°220 (2019) “el docente tutor debe contar con un plan que responda a las necesidades de orientación y expectativas de su grupo, en el cual debe contemplar acciones para la tutoría grupal, tutoría individual, trabajo con familias y convivencia escolar” (p. 23). Es decir, para asumir el rol de tutor este debe

realizar una planificación donde se anticipe acciones que respondan a lo que el grupo de estudiantes necesite, ya sea de manera individual y/o grupal.

Por todo lo expuesto, esta investigación brindará información crucial para fortalecer la mirada del rol tutor en estos tiempos donde se manifiesta la adaptabilidad en la Educación Peruana, ya que es un tema relevante para atender en la formación integral del estudiante. Ante ello, planteamos lo siguiente:

¿Cómo debe ser el rol tutor del nivel primario en una educación a distancia?

Justificación

La presente investigación tiene el objetivo de dar a conocer el rol que cumple el docente tutor del nivel de primaria y la importancia que tiene en una educación a distancia. Si bien es cierto el desempeño de un tutor es importante para contribuir al desarrollo y seguimiento, tanto académico como emocional de los estudiantes, también es el encargado de motivar a los estudiantes para que se interesen por los contenidos que deben aprender. Así como Silva y Quiroz (como se citó en Espinoza, E. y Ricaldi, M, 2018) nos “señalan que este es el encargado de motivar a los alumnos despertando el interés por los contenidos tratados promoviendo su participación. Por ello es aún más necesario cumplir con este rol en una educación a distancia, donde el acercamiento es a través de un dispositivo electrónico.

En la actualidad, ante la coyuntura, tanto docentes y estudiantes han tenido que adaptarse a la nueva modalidad de enseñanza - aprendizaje, por lo que es necesario la intervención del tutor para que los estudiantes tengan un seguimiento de los avances y dificultades que presentan ante esta nueva modalidad de enseñanza virtual. Asimismo, preocuparse por los problemas que puedan estar pasando en su entorno y afectando a

su estabilidad emocional, así nos menciona Álvarez y Álvarez (como se citó en Espinoza, E. y Ricaldi, 2018) que “el tutor debe ser capaz de crear un necesario ambiente de confianza con el estudiante caracterizado por la colaboración, participación, comunicación, comprensión, sensibilidad, compromiso, ayuda y respeto mutuo; además es necesario que establezca un constante control de los avances”. por lo que consideramos de gran importancia esta investigación y aún más en los estudiantes del nivel de primaria

Esta investigación es viable, debido a que podemos encontrar información confiable del tema en diversas y múltiples fuentes tanto nacionales como internacionales que harán posible esta investigación, tales como se constata en las numerosas tesis desarrolladas (Anton, R. 2018; Hernandez, L. 2012; Arévalo, J. 2018; Ycaza, A. 2012; entre otras) y diversos artículos que han abordado esta realidad (Espinoza, E. 2018; Sanchez, J. 2015; Padilla, G. 2013; Quiroz, J. 2010; entre otros).

Para concluir, al realizar esta investigación aportará a que los docentes tengan conocimiento de realizar conscientemente su rol de tutor en un entorno virtual para contribuir y ser parte del desarrollo de los estudiantes, tanto en lo académico como en lo emocional.

Objetivos

General

Describir la importancia del rol tutor en el nivel primario para un buen acompañamiento con los estudiantes a través de una educación a distancia.

Específicos

Identificar las características del rol tutor del nivel primario para cumplir con el desarrollo del perfil que se necesita en una educación a distancia.

Recopilar información de diversas fuentes que sustenten el rol tutor del nivel primario para cumplir con el desarrollo del perfil que se necesita en una educación a distancia.

Tipificar los datos informativos recopilados sobre el rol tutor del nivel primario para cumplir con el desarrollo del perfil que se necesita en una educación a distancia.

Capítulo I: Marco conceptual

Conceptos

MINEDU. El Ministerio de Educación, es un ente encargado de las políticas educativas del territorio peruano. Tiene como objetivo generar igualdad de oportunidades y resultados de calidad para todos. (MINEDU, 2015)

EDUCACIÓN A DISTANCIA. Es la modalidad donde el estudiante no comparte un mismo espacio con sus semejantes y docentes, es por ello, que la comunicación se realiza a través de escritos y medios tecnológicos, en el cual el estudiante hace uso de fuentes de información de modo autónomo para adquirir los conocimientos, competencias y actitudes, los cuales se consideran válidos para su progreso y formación (RVM, 2020).

TUTOR. El tutor debe generar una “supportive atmosphere” que haga posible establecer un marco óptimo para desarrollar la acción tutorial. (Hagenauer y Volet, 2014) Así también, debe elaborar la planificación anual tutorial del Aula flexible, teniendo en cuenta las necesidades e intereses de los estudiantes.

TOE. La Tutoría y Orientación Educativa es un servicio de acompañamiento que forma parte del desarrollo curricular en las IIEE, tiene como función aportar en formación integral y logros de aprendizaje de los estudiantes, teniendo en cuenta las necesidades, intereses y expectativas, mediante la tutoría individual, tutoría grupal, entre otras (JEC, 2013).

TUTORÍA INDIVIDUAL. Es un encuentro donde se le brinda al estudiante un acompañamiento y orientación de manera personalizada, teniendo en cuenta sus necesidades, dificultades e interrogantes emocionales, sociales o de aprendizaje. Esta acción lo programa la tutora o tutor. Así también, se puede realizar de manera espontánea o a petición del estudiante, o ante una necesidad inmediata (MINEDU, 2020).

Antecedentes

More, R., Velasco, A. (2018) en su investigación llamada “Las características personales y pedagógicas del tutor virtual en la intervención de un programa de formación en ciudadanía en modalidad a distancia” llevado a cabo con el fin de buscar caracterizar la dimensión personal y pedagógica del tutor virtual quien acompaña y facilita la intervención pedagógica a través del módulo 1 del Programa de Actualización Docente en Didáctica de la Ciudadanía – Secundaria (PADD) – 2014. El programa fue estudiado mediante una encuesta virtual a tutores que formaron parte de dicho programa, con la finalidad de obtener y recoger información necesaria y enfocada a los objetivos de investigación. Para ello, en este caso, se seleccionaron nueve tutores de la red 01 (Lima–Callao) quienes realizaron la mediación pedagógica en tutoría a distancia en el área de Ciudadanía. El total de tutores que participaron en la encuesta representó el 56 % del total.

La presente tesis responde a un paradigma interpretativo, siendo ejecutada mediante el uso de dos instrumentos de nivel descriptivo todo elaborado bajo el enfoque cualitativo.

Por lo cual, se aplicó una guía de entrevista semiestructurada que consiste en una serie de preguntas que sirven de base para el recojo de la información con el entrevistado. La elección de este se llevó a cabo, luego de revisar la documentación relacionada con cargos y funciones del programa PADD, y se ejecutó luego de realizar las solicitudes formales. También, fue aplicada la matriz de análisis documental, con la cual se pudo recoger y contrastar información de los siguientes documentos: informes producidos por la institución formadora, así como los términos de referencia, informe final y notas de los participantes según tutor seleccionado.

Dentro de las recomendaciones, se menciona que la investigación fue exitosa, pero se sugiere tomar en cuenta un estudio comparativo de los resultados finales en programas de formación a distancia, en relación con los logros alcanzados por estudiantes de tutores con un alto nivel de desempeño, y de aquellos que son reconocidos con un menor nivel de desempeño tutorial como aporte a una mejora en la sociedad.

Rodríguez, N. (2014) en su artículo de investigación llamado “Evaluación de las necesidades formativas del tutor de la UNED y de la UOC” busca identificar las necesidades formativas del tutor a distancia atendiendo a sus perfiles docentes y tareas específicas acordes con sus funciones orientadoras, didactas y sociales. Asimismo, describe la importancia de la tutoría a distancia teniendo en cuenta las necesidades expresadas por los tutores, así como las demandas y recursos institucionales existentes.

La presente investigación es educativa descriptiva con una orientación cuantitativa y cualitativa en donde se recurre a instrumentos tales como la combinación del cuestionario, la entrevista semiestructurada y el análisis documental y normativo para la recogida de la información, los cuales serán aplicados con el fin de identificar las necesidades formativas de las dos muestras seleccionadas: 95 tutores de los grados en administración y dirección de empresas, turismo, educación social, derecho e ingeniería informática y 103 estudiantes. En cuanto a la primera muestra, parten de sus perfiles docentes y tareas específicas acordes con las funciones orientadoras, didácticas y sociales, mientras tanto con la segunda muestra se verán los efectos propios de la acción tutorial a distancia y/o virtual.

La investigación llevada a cabo permite establecer una serie de líneas de trabajo futuras como la profundización en el conocimiento de la formación tutorial a distancia atendiendo a un mayor número de estudiantes a distancia o incluso en las presenciales que desarrollan procesos tutoriales a distancia. Ante ello, entre las sugerencias para mejorar la acción tutorial, los tutores y estudiantes señalan la mejora del campus y de sus herramientas de comunicación seguida de un incremento del contacto con la institución.

Fernández, M. (2015) en su tesis doctoral llamada “Tutoría en e-learning. Funciones y roles del tutor en la formación online” busca identificar y comprender las dimensiones y funciones puestas en práctica por los tutores e-learning del estudio durante las acciones formativas a través del análisis del entorno virtual de aprendizaje y conocer si existen diferencias entre ellos. Así como, recabar las opiniones de los tutores

sobre cuáles son las funciones y tareas que consideran ellos y ellas como más importantes en la tutorización online.

La metodología seguida en esta investigación fluctúa entre datos cualitativos que dan mejor respuesta a los objetivos planteados inicialmente. A través de este diseño se puede obtener información de la variabilidad de los distintos constructos de estudio a través de los sujetos. Para ello, se cuenta con un análisis documental que permite describir actitudes y opiniones, de las cuales podremos extraer conclusiones con la finalidad de profundizar sobre alguna de las variables de estudio que tiene su sentido indagar a través de la opinión de los tutores mediante entrevistas. Con dichas entrevistas se consigue una amplia variedad de visiones conceptuales que ayudan a entender con un mayor alcance algunas de las dimensiones claves en el complejo proceso de tutorización. La muestra de estudio elegida es la de 707 individuos entre 502 estudiantes y 205 tutores que realizan formación en la modalidad e-learning en el proyecto de formación continua del Plan Avanza del año 2010.

Concluimos, que ante lo analizado es posible caracterizar a los tutores en función de los diferentes roles que ocupan en los modelos de tutoría contruidos, esto es, tipologías de tutores en e-learning teniendo en cuenta la información aportada por éstos acerca de las funciones o tareas que ellos y ellas consideran como más importantes.

Sustento teórico

En el transcurso de la historia, la acción del tutor se ha presentado con distintos nombres y funciones. Por un lado, desde la edad primitiva existía una persona encargada de orientar y enseñar el conocimiento de las generaciones anteriores, asimismo, en la Polis griegas, era la madre quien se encargaba de la educación de sus hijos, sin

embargo en las familias más adineradas requerían los servicios de una nodriza para que cumplan la función de cuidarlos y brindarles conocimiento de sus costumbres, tradiciones, entre otros, pero cuando el niño cumplía aproximadamente los 7 años de edad pasaba a responsabilidad de un pedagogo, que solía ser un esclavo, quien tenía la obligación de velar por su educación e incluso acompañarlos durante la clase. (Gonzales, 2015)

Por otro lado, el término mentor que según la RAE es “consejero y guía” procede de los textos de la literatura occidental, como en La Odisea de Homero, dentro de ella el mentor era el educador y consejero de Telémaco, uno de los personajes de la obra. También, en la Antigua Grecia entre los siglos IV y V a.C. en los tiempos de Sócrates los grandes filósofos como él hacían la acción de tutorizar, pues Sócrates enseñaba a Platón y este a Aristóteles, donde se da a conocer el inicio de la tutoría pues el maestro cumplía la función de que el discípulo conozca el conocimiento desde el fondo de su alma.

Asimismo, en el siglo V d.C. en África, se presentaba la figura del tutor como un guía que tenía el objetivo de preparar a la juventud para que logren asumir diferentes roles que se requerían en su comunidad. Y en tiempos de la revolución industrial, la figura del tutor se caracterizaba por la experiencia y conocimiento que tenía, por lo que era el encargado de preparar a trabajadores calificados para garantizar un óptimo desarrollo laboral en el oficio. (Espinoza, E. y Ricaldi, M., 2018)

Actualmente, se está realizando una orientación al estudiante con una modalidad a distancia, dejando de lado la interacción cara a cara de tutor y estudiante. Es así que ahora se deben afrontar un nuevo reto, como el dominio de las nuevas innovaciones

tecnológicas para poder llevar una comunicación e interacción con el estudiante teniendo en cuenta el tiempo y espacio donde se logre el encuentro.

Mediante esa interacción el tutor tiene como rol realizar una adecuada intervención socio-afectiva, teniendo en cuenta las necesidades e intereses del estudiante. Para ello, se debe realizar una comunicación sin sentenciar al estudiante; en “raros casos” se ha evidenciado que el tutor lo califica como culpable ante cualquier acontecimiento, es ahí donde él debe ser tolerante ante los errores sin emitir juicios de valor. Al realizar este acto, se puede decir que ya se está cumpliendo un 50% del proceso de la orientación.

Así también, se debe mostrar a un tutor empático, quien, al conocer las necesidades del estudiante, debe lograr entender su postura y los sentimientos que muestre en la interacción, poniendo en evidencia su habilidad de escucha activa y su función como orientador. Conviene poner en énfasis que, al realizar este diálogo, el tutor debe evitar dar consejos.

Por lo tanto, la acción tutorial debe ser justa, permanente, motivadora, respetuosa, coherente y flexible, ya que los estudiantes cuentan con diferentes estilos y ritmos de aprendizajes, y debido a la coyuntura actual, también cuentan con distintas características y necesidades a tratar.

Las acciones que el tutor debe realizar como orientador, es el implementar y programar su Plan Anual Tutorial, en el cual se debe evidenciar un primer diagnóstico que se realizará al grupo de estudiantes a cargo, y de ahí parten los futuros temas a tratar teniendo en cuenta los intereses y necesidades de estos; asimismo, estarán orientados para los padres de familia y comunidad educativa. Finalmente, se deben

incluir temas de prevención que estén relacionados con los acontecimientos que se evidencian en su entorno.

Las sesiones de tutoría en una educación a distancia deben cumplir con ciertos objetivos los cuales indiquen que han sido debidamente planificados, por lo cual se debe considerar el método y la finalidad. La finalidad es determinante en el formato que adopte el tutor, ya que las intenciones y necesidades que perciba del estudiante tendrán una importancia considerable en su planificación. Ante ello, las sesiones tutoriales programadas para el aprendizaje a distancia responderán a las demandas del estudiante esto irá determinando la finalidad de cada una.

Por un lado, la tutoría que tiene finalidad didáctica es la que brinda respuesta a dudas que se le presentan al estudiante respecto a los contenidos, corrige las actividades realizadas, amplía el conocimiento determinado de un tema, refuerza aprendizajes no bien adquiridos, etc.

Por otro lado, la tutoría que tiene finalidad orientadora es la que abarca la mejora de técnicas de estudio, orienta en el uso adecuado de los sistemas de comunicación y de materiales didácticos, ofrece apoyo ante factores externos que dificulten el aprendizaje del estudiante como influir de manera negativa al punto de desertar escolarmente, etc.

No obstante, ante todo lo expuesto anteriormente, la tutoría con una sola finalidad en una educación a distancia no siempre es fácil de emplear. Las sesiones tutoriales pueden ser diseñadas para momentos muy determinados en el curso, pero pueden plantearse situaciones que requieran de ambas. Por lo que, exhortamos que la buena tutoría debería compartir la finalidad didáctica y orientadora.

Si bien es cierto, la acción del tutor es planificar basándose en las necesidades e interés de los estudiantes, este debe tener en cuenta que la Tutoría está estructurada en tres dimensiones importantes, para que puedan promover y reforzar las habilidades socioemocionales; logrando desarrollar su autonomía, interacción con la sociedad y la valoración de sí mismo.

Dentro del Programa Curricular de Educación Primaria menciona la Dimensión Personal, donde el tutor debe trabajar en el desarrollo socioafectivo del estudiante, logrando estilos de vida saludable que ayudarán a construir su proyecto de vida. Así también, la Dimensión Social busca desarrollar las habilidades interpersonales, prosociales y proambientales, fomentando una buena convivencia entre el estudiante, su entorno y ambiente; para prevenir situaciones de riesgos. Por último, la Dimensión de los Aprendizajes, que se vincula al logro del desarrollo autónomo en el estudiante, tomando conciencia de su aprendizaje como un proceso activo. En consecuencia, el tutor debe acompañar de manera pertinente a cada estudiante, teniendo en cuenta los diferentes ritmos y estilos de aprendizaje. (Educación Básica Regular, Programa Curricular de Educación Primaria, 2016, pp. 24-25)

El rol del tutor es clave en una educación a distancia, por ello es fundamental que se establezca un horario de manera regular en la que se llevarán a cabo las actividades sincrónicas y/o asincrónicas.

Por un lado, las actividades sincrónicas son una interacción entre el docente y el estudiante en tiempo real en un contexto a distancia a través de acciones pedagógicas (videollamadas, llamadas telefónicas, entre otros). Por otro lado, las actividades asincrónicas en el mismo contexto son espacios de seguimiento, es decir, en estos

espacios el tutor brinda retroalimentación de los trabajos recibidos durante la semana, además al no interactuar con el estudiante en un tiempo real se apoya de otras herramientas pedagógicas como la plataforma web, la tv, el correo, entre otros.

El tiempo distribuido para el acompañamiento pedagógico es de veinte minutos por una vez o dos veces a la semana según la Resolución Viceministerial N° 125-2020-MINEDU, este tiempo asignado es visto desde un enfoque pedagógico y de la salud, puesto que el estudiante se encontrará frente a un celular, una tablet, una computadora, etc., y podría estar expuesto a radiación física, ante ello los períodos cortos garantizan que no se sobrecargue de funciones cuidando así su salud física y emocional.

Las familias dentro de sus posibilidades acompañan y consideran algunas rutinas del estudiante como parte de las actividades en el horario sugerido.

Por consiguiente, las horas distribuidas son objetivamente beneficiosas en el estudiante y en el rol del tutor, ya que brinda acompañamiento e imparte enseñanza en un contexto de educación a distancia.

La comunicación permanente entre tutor- estudiante y sus allegados, es de suma importancia, pues de ese modo puede ejercer su función de orientador, sobre todo en una educación a distancia. Ante esa necesidad, el tutor tiene el gran reto de poder incorporar nuevas herramientas tecnológicas de comunicación, ya sea de manera sincrónica o asincrónica. De acuerdo con Espinoza (2018), menciona las siguientes herramientas tecnológicas, según la modalidad:

Primero, en la modalidad sincrónica, se da por medio de videollamadas para permitir una mejor interacción y observación entre personas indiferentemente de los espacios geográficos; de esta forma el rol del tutor tendrá un acercamiento psicológico,

teniendo en cuenta el tipo de lenguaje (gestual, corporal, etc.) del estudiante. Otra herramienta vendría a hacer el uso del chat (WhatsApp, Messenger), ya que se establece una conversación en tiempo real por escritura o escritura y audios de modo rápido; además, esta herramienta facilita la comunicación entre el tutor y estudiante ante una duda o información requerida de manera inmediata.

Segundo, está la forma asincrónica que vendría a darse por el correo electrónico con el fin de que el tutor o estudiante realicen algún intercambio de información. El rol del tutor al usar este medio de comunicación, con el estudiante, podría manifestar el progreso del acompañamiento y/o pactar encuentros sincrónicos.

El rol del tutor resulta adaptativo y estrategia para la modalidad en la que se va a desenvolver, pues su papel de orientador dependerá de la utilización de aquellas herramientas de comunicación y el acompañamiento tanto pedagógico como didáctico dirigido al estudiante.

En la actualidad, tras la pandemia, ha surgido la estrategia de “Tutor de acogida” dado por Ministerio de Educación (MINEDU) con el fin de recibir y atender a los estudiantes que han migrado de una Institución Educativa privada hacia la pública. El concepto de ser un tutor de acogida, es aquel que asume el rol como mediador en el aprendizaje, realiza acciones para favorecer el desarrollo de competencias y, sobre todo, brinda acompañamiento para el bienestar y adaptación de los estudiantes de la educación básica. (Quispe, 2020, 3m03s)

El docente que asume este rol tutor de manera temporal dentro de las 8 semanas de adaptación del estudiante, según el protocolo del MINEDU, previsto para el nivel de Primaria, se lleva a cabo el “Proceso de acompañamiento del estudiante”, que empieza

por: la preparación de materiales y planeaciones, el diagnóstico para conocer al educando, la acogida del tutor como soporte y orientación de las actividades, inducirlo a “Aprendo en Casa” para familiarizarlo al programa con una reajuste de acuerdo a su edad y grado, y por último, el proceso de la preparación con el fin que el tutor de acogida prepare al estudiante a recibir a su tutor de forma regular.

Sin duda, el rol del tutor en este proceso es el de acompañar y retroalimentar; brindar apoyo emocional pedagógico y tecnológico de forma permanente; coordinar y planificar su intervención con los actores educativos; monitorear el progreso; realizar seguimiento para estar alerta a posibles problemas y promover la convivencia democrática, libre de cualquier tipo de violencia. Cabe recalcar que estas funciones deben ser pensadas en las características y necesidades de cada estudiante.

El acompañamiento que realiza el tutor de acogida no solo es con los estudiantes, también se atiende a las familias generando un vínculo favorable y de mutua colaboración; propiciando diferentes formas de comunicación (escrito o sincrónico) para orientarlos en las rutinas diarias de sus hijos o hijas e informa sobre el reajuste de actividades y el cómo va a alcanzar los logros de aprendizajes.

Capítulo II: Metodología de la Investigación

La técnica de investigación documental tiene como objetivo recolectar, recopilar y seleccionar información de un conjunto de textos y multimedia. Asimismo, busca direccionar la investigación desde dos aspectos: En primer lugar, se relacionan los datos preexistentes que se han recolectado de las fuentes y; en segundo lugar, tendremos como resultado una visión general y sistematizada del asunto a tratar en la investigación. (Reyes y Carmona, 2020)

El equipo investigador opta trabajar el tipo de investigación documental - informativa, según el programa de estudios de formación docente (como se citó en la Guía Metodológica de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Monterrico, 2020) nos menciona que este tipo de investigación “se encarga de mostrar la información relevante sobre un tema específico que viene de diversas fuentes sin aprobarlas, en ella se encuentran estudios en un área del conocimiento específico” (p. 7).

Si bien es cierto, la información recabada de las fuentes bibliográficas, en su mayoría, son materiales en físico; sin embargo, ante las circunstancias que se atraviesan en el año 2020, a causa de la pandemia, demanda de un mayor esfuerzo para encontrar información confiable netamente de fuentes virtuales y actualizadas.

Una vez obtenida las fuentes bibliográficas se discierne la información que ha sido seleccionada a través de la lectura crítica y reflexiva evidenciando la formalidad y complejidad del trabajo de investigación, con la finalidad de aportar una base teórica del asunto a tratar.

Entre los Instrumentos para recopilar información verídica y confiable, utilizamos el registro de páginas electrónicas, que según la Guía metodológica de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Monterrico (2020) nos dice que es la “descripción del contenido de las páginas electrónicas empleadas como eje de la investigación incluyendo la dirección de acceso: link” (p. 9), es así que esta herramienta nos ayuda a registrar los elementos más relevante de la página web de donde procede la información recogida, así como el autor, título del documento, dirección electrónica y la fecha en la que se consultó.

Conclusiones

En definitiva, este trabajo de investigación, sustenta que el rol del tutor del nivel primario:

Garantiza el éxito en el progreso formativo en los estudiantes, por lo cual es indispensable e importante en una educación a distancia que asuma con responsabilidad su rol en esta modalidad, capacitándose e innovando sus aprendizajes para ayudar a resolver los distintos tipos de situaciones que se le presenten al educando y ejecutar sus sesiones tutoriales de manera adecuada viéndose su intervención como estimulación y orientación.

Fomenta la construcción y adquisición de nuevos conocimientos, por lo que tipificamos el rol del tutor en los estudiantes del nivel primaria no solo como educador y profesional en una educación a distancia que comprende los tipos y estilos de aprendizaje sino como un agente de cambio al poseer conocimiento de las herramientas virtuales para responder a aquellas necesidades e intereses que el educando requiere.

Por tales motivos, la presente investigación se concibe a motivar a todos los docentes del nivel primario a cumplir su acción tutorial con vocación y responsabilidad con el fin de atender las necesidades de los estudiantes considerando su realidad, contexto, tipos y estilos de aprendizaje. Teniendo como base la información expuesta; recopilada y analizada previamente.

Referencia

- Anton, R. (2018). *Competencias pedagógicas del tutor virtual*. [Tesis para optar al Grado de Magister Scientiarum en Educación, Mención Tecnologías de la Información y la Comunicación]
<http://saber.ucv.ve/bitstream/10872/20628/1/TESIS%20FINAL%20DE%20LA%20MAESTR%C3%8DA%20RONALD%20%20ANTON%20%28cv%29.pdf>
- Arevalo, J. (2018) *Modelo didáctico para contribuir a la mejora de procesos de enseñanza – aprendizaje en entornos virtuales en la Universidad Señor de Sipán modalidad a Distancia en la Región Lambayeque*. [Tesis para optar al Grado de Doctora en Educación]
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30085/Arevalo_AJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Monterrico. (2020). *Guía metodológica de investigación, Manual investigaciones con fines de graduación y titulación*. [Archivo PDF]. http://www.ipnm.edu.pe/page/wp-content/uploads/2020/10/Manual-Investigaciones-con-fines-de-graduaci%C3%B3n-y-titulaci%C3%B3n_EESPPM_11-octubre-2020.docx.pdf
- Espinoza, E. y Ricaldi, M. (2018). El tutor en los entornos virtuales de aprendizaje. *Universidad y Sociedad*, 10(1), 201-210. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v10n3/2218-3620-rus-10-03-201.pdf>
- Fernández, M. (2015). *Tutoría en e-learning. Funciones y roles del tutor en la formación online*. [Tesis para optar el grado de Doctor en Ciencias de la Educación]
https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/11512/TD_FERNANDEZ_JIMENEZ.pdf?sequence=1

- Gonzales, A. (2015). *Antecedentes Y Evolución Histórica De La Acción Tutorial: Apuesta Por Una Educación Integral Y De Calidad*. [Archivo PDF]. http://amieedu.org/actascimie14/wp-content/uploads/2015/02/gonzalez_ana.pdf
- Hagenauer, G. y Volet, S. (2014). Teacher–student relationship at university: an important yet under-researched field [La relación profesor-alumno en la universidad: un campo importante, pero poco investigado]. *Review of Education*, 40 (3), 370-388. <https://doi.org/10.1080/03054985.2014.921613>
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4864866/>
- Hernández, L. (2012). *Modelos tutoriales en la educación a distancia a través de tecnologías de la información y la comunicación: Tareas del docente tutor*. [Tesis para optar al Grado de Doctor en Innovación Curricular, Tecnológica e Institucional] <http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:Educacion-Mlhernandez/Documento.pdf>
- Jornada Escolar Completa Secundaria (2013). *Tutoría y Orientación Educativa (TOE)*. http://jec.perueduca.pe/?page_id=253
- Lasso, E., Munévar, P. y Rivera, A. (2013). *La acción tutorial en la educación virtual*. [Archivo PDF] <https://recursos.portaleducoas.org/sites/default/files/VE14.267.pdf>
- Ministerio de Educación. (2016). *Currículo Nacional de la Educación Básica*. <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-de-la-educacion-basica.pdf>
- Ministerio de Educación. (2019). *Resolución Viceministerial N° 220-2019*. [Archivo PDF]. https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/357188/RVM_N_220-2019-MINEDU-PARTE_I.pdf

Ministerio de Educación (2015). *Reglamento de Organización y Funciones del Ministerio de Educación*. [Archivo PDF].

http://www.minedu.gob.pe/p/xtras/reglamento_de_organizacion_y_funciones_rof.pdf

Ministerio de Educación. (2016). *Educación Básica Regular - Programa Curricular de Educación Primaria*. [Archivo PDF].

<http://www.minedu.gob.pe/comunicado/pdf/normativa-2018/rm-649-2016-minedu/rm-n-649-2016-minedu-parte2.pdf>

Ministerio de Educación. (2020). *Resolución Viceministerial N° 00093- 2020*. [Archivo PDF].

https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/632256/RVM_N_093-2020-MINEDU.pdf

Ministerio de Educación. (2020). *Guía para la atención tutorial individual*. [Archivo PDF].

<https://amautaenlinea.com/blog/wp-content/uploads/2020/09/GU%C3%8DA-PARA-LA-ATENCI%C3%93N-DE-LA-TUTORIA-INDIVIDUAL.pdf>

More, R., Velasco, A. (2018). *Las características personales y pedagógicas del tutor virtual en la intervención de un programa de formación en ciudadanía en modalidad a distancia*. [Tesis para optar el grado de Magíster en Integración e Innovación Educativa de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)].

http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/12897/MORE_BARRANTES_VELASCO_TAPIA1.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Quispe, C. (7 de julio de 2020). *Tutor de acogida protocolo*. [Archivo de Video]. YouTube.

https://www.youtube.com/watch?v=9b_mEu92R0U

- Rodríguez, N. (2014). Evaluación de las necesidades formativas del tutor de la UNED y de la UOC. *EDUTEC*, 1 (50), 1 – 21.
<https://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/142>
- Sánchez, G., Leal, F., Hernandez, M. y Cabero, J. (2013). *Un reto para el profesor del futuro: la tutoría virtual*. Grupo de Investigación Didáctica.
https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/40462/Un_reto_para_el_profesor_del_futuro_la_tutoria_virtual2.pdf?sequence=1
- Silva, J. (2010). El rol del tutor en los entornos virtuales de aprendizaje. *Innovación Educativa*, 10 (52), 13-23.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1794/179420763002>
- Velásquez, J. (2016). El rol del tutor en la educación Superior a distancia. *Virtu@lmente*, 3(1), 22-34. <https://journal.universidadean.edu.co/index.php/vir/article/view/1428>
- Ycaza, A. (2012) *Evaluación de la Tutoría Virtual con los estudiantes de la Facultad de Especialidades Empresariales y de la Facultad de Artes y Humanidades de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil*. [Tesis para optar al grado de Magister en Educación Superior]
<http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/5/1/T-UCSG-POS-MES-2.pdf>

Anexos

Registro de Páginas Electrónicas

Autor	Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Monterrico
Título	Guía metodológica de investigación, Manual investigaciones con fines de graduación y titulación.
Dirección electrónica	http://www.ipnm.edu.pe/page/wp-content/uploads/2020/10/Manual-Investigaciones-con-fines-de-graduaci%C3%B3n-y-titulaci%C3%B3n_EESPPM_11-octubre-2020.docx.pdf
Fecha de consulta	20 de octubre del 2020

Autor	Eudaldo Enrique Espinoza Freire y Myrian Luz Ricaldi Echevarría
Título	MEI tutor en los entornos virtuales de aprendizaje.
Dirección electrónica	http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v10n3/2218-3620-rus-10-03-201.pdf
Fecha de consulta	15 de octubre del 2020

Autor	Miguel Ángel Fernández Jiménez
Título	Tutoría en e-learning. Funciones y roles del tutor en la formación online.
Dirección electrónica	https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/11512/TD_FERNANDEZ_JIMENEZ.pdf?sequence=1
Fecha de consulta	11 de octubre del 2020

Autor	Ana María González.
Título	Antecedentes Y Evolución Histórica De La Acción Tutorial: Apuesta Por Una Educación Integral Y De Calidad.
Dirección electrónica	http://amieedu.org/actascimie14/wp-content/uploads/2015/02/gonzalez_ana.pdf
Fecha de consulta	17 de octubre del 2020

Autor	Edilberto Lasso Cárdenas, Pablo Munévar García y Alberto Rivera Piragauta.
Título	La acción tutorial en la educación virtual.
Dirección electrónica	https://recursos.portaleducoas.org/sites/default/files/VE14.267.pdf
Fecha de consulta	08 de octubre del 2020

Autor	Ministerio de Educación
Título	Currículo Nacional de la Educación Básica
Dirección electrónica	http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-de-la-educacion-basica.pdf
Fecha de consulta	8 de octubre del 2020

Autor	Ministerio de Educación
Título	Resolución Viceministerial N° 220-2019.
Dirección electrónica	http://www.ipnm.edu.pe/campusvirtual/pluginfile.php/93348/mod_resource/content/1/RM%20N%C2%B0%20220-%20MINEDU.pdf
Fecha de consulta	8 de octubre del 2020

Autor	Ministerio de Educación
Título	Educación Básica Regular - Programa Curricular de Educación Primaria
Dirección electrónica	http://www.minedu.gob.pe/comunicado/pdf/normativa-2018/rm-649-2016-minedu/rm-n-649-2016-minedu-parte2.pdf
Fecha de consulta	17 de octubre del 2020

Autor	Roberto Karlo More Barrantes y Alonso Germán Velasco Tapia
Título	Las características personales y pedagógicas del tutor virtual en la intervención de un programa de formación en ciudadanía en modalidad a distancia
Dirección electrónica	http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/12897/MORE_BARRANTES_VELASCO_TAPIA1.pdf?sequence=1&isAllowed=y
Fecha de consulta	12 de octubre del 2020

Autor	Carmen Quispe
Título	Tutor de acogida protocolo
Dirección electrónica	https://www.youtube.com/watch?v=9b_mEu92R0U
Fecha de consulta	15 de octubre del 2020

Autor	Noemí Rodríguez Fernández
Título	Evaluación de las necesidades formativas del tutor de la UNED y de la UOC
Dirección electrónica	https://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/142
Fecha de consulta	12 de octubre del 2020

Autor	Jornada Escolar Completa - Secundaria
Título	Tutoría y Orientación Educativa (TOE)
Dirección electrónica	http://jec.perueduca.pe/?page_id=253
Fecha de consulta	13 de octubre del 2020

Autor	Ministerio de Educación
Título	Reglamento de Organización y Funciones del Ministerio de Educación.
Dirección electrónica	http://www.minedu.gob.pe/p/xtras/reglamento_de_organizacion_y_funciones_rof.pdf
Fecha de consulta	13 de octubre del 2020

Autor	Ministerio de Educación
Título	Resolución Viceministerial N° 00093-2020
Dirección electrónica	https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/632256/RVM_N_093-2020-MINEDU.pdf
Fecha de consulta	13 de octubre del 2020

Autor	Gerda Hagenauer y Simone E. Volet
Título	Teacher–student relationship at university: an important yet under-researched field [La relación profesor-alumno en la universidad: un campo importante, pero poco investigado]
Dirección electrónica	https://doi.org/10.1080/03054985.2014.921613 https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4864866/
Fecha de consulta	13 de octubre del 2020

Autor	Ministerio de Educación
Título	Guía para la atención tutorial individual
Dirección electrónica	https://amautaenlinea.com/blog/wp-content/uploads/2020/09/GU%C3%8DA-PARA-LA-ATENCI%C3%93N-DE-LA-TUTORIA-INDIVIDUAL.pdf
Fecha de consulta	13 de octubre del 2020

Autor	Ronald Alejandro Antón Marin
Título	Competencias pedagógicas del tutor virtual.
Dirección electrónica	http://saber.ucv.ve/bitstream/10872/20628/1/TESIS%20FINAL%20DE%20LA%20MAESTR%C3%8DA%20RONALD%20%20ANTON%20%28cv%29.pdf
Fecha de consulta	15 de octubre del 2020

Autor	Jheimmy Grace Arevalo Altamirano
Título	Modelo didáctico para contribuir a la mejora de procesos de enseñanza – aprendizaje en entornos virtuales en la Universidad Señor de Sipán modalidad a Distancia en la Región Lambayeque.
Dirección electrónica	http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30085/Arevalo_AJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y
Fecha de consulta	15 de octubre del 2020

Autor	Lourdes Hernández Aguilar
Título	Modelos tutoriales en la educación a distancia a través de tecnologías de la información y la comunicación: Tareas del docente tutor
Dirección electrónica	http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:Educacion-Mlhernandez/Documento.pdf
Fecha de consulta	15 de octubre del 2020

Autor	Juan Silva Quiroz
Título	El rol del tutor en los entornos virtuales de aprendizaje
Dirección electrónica	https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1794/179420763002
Fecha de consulta	15 de octubre del 2020

Autor	Juan Carlos Velásquez Sánchez
Título	El rol del tutor en la educación Superior a distancia
Dirección electrónica	https://journal.universidadean.edu.co/index.php/vir/article/view/1428
Fecha de consulta	15 de octubre del 2020

Autor	Lourdes Estrada de Soria
Título	Evaluación de la Tutoría Virtual con los estudiantes de la Facultad de Especialidades Empresariales y de la Facultad de Artes y Humanidades de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.
Dirección electrónica	http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/5/1/T-UCSG-POS-MES-2.pdf
Fecha de consulta	15 de octubre del 2020

Autor	Gabriela Eugenia Padilla Sánchez, Fernando Leal Ríos, Mauricio Hernández Ramírez y Julio Cabero Almenara
Título	Un reto para el profesor del futuro: la tutoría virtual
Dirección electrónica	https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/40462/Un_reto_para_el_profesor_del_futuro_la_tutoria_virtual2.pdf?sequence=1
Fecha de consulta	15 de octubre del 2020

Matriz de Coherencia

TITULO	El Rol del Tutor de Primaria en una Educación a Distancia.
AUTORES	- Chapoñan Galvez, Milagros de Jesus. - Delfin Sulca, Rosmery. - Lozano Torres, Luisa Carolina. - Mamani Armuto, Rosmeri Lidia.
PROGRAMA DE ESTUDIO	Educación Primaria.

PROBLEMA	OBJETIVO	UNIDAD DE ANÁLISIS	CATEGORÍA	TÉCNICA E INSTRUMENTO
¿Cómo debe ser el rol del tutor de primaria en una educación a distancia?	GENERAL: Describir el rol del tutor en los estudiantes del nivel de primario en una educación a distancia.	Rol tutor	Perfil.	Documental - Informativo.
			Tutor de acogida	
			Finalidad	
	ESPECÍFICO: - Recopilar información que sustente el rol del tutor en los estudiantes del nivel primario en una educación a distancia. - Tipificar la información recopilada sobre el rol del tutor en los estudiantes del nivel primaria en una educación a distancia.	Educación a Distancia	Modalidad	- Fichero.