

**ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA
MONTEERRICO**

PROGRAMA DE FORMACIÓN INICIAL DOCENTE



DESIGN THINKING PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA Y PARTICIPACIÓN
DEMOCRÁTICA EN DESARROLLO PERSONAL, CIUDADANÍA Y CÍVICA

**Tesis para optar por el Título profesional de Licenciado en Educación
Secundaria, Especialidad: Ciencias Histórico Sociales**

CHUNGA ZAPATA, Magda Nicole

GUERRERO BARRIONUEVO, Rubi

RABANAL MEJIA, Alejandro Jesús

ASESORA:

Lic. HUAPAYA COLLADO, Carmela Patricia

Lima, octubre del 2021

RESUMEN

En la investigación se evidenció en las estudiantes de 4to grado de secundaria de la institución educativa Sagrado Corazón Chalet dificultades para lograr la competencia Convive y participa democráticamente, por ello, se implementó el Design Thinking, metodología que por sus resultados enriquecedores dentro de la labor pedagógica ha tomado un importante espacio, debido a su naturaleza participativa, colaborativa y promotora de cambios significativos tanto en los estudiantes en sus posturas, actitudes, etc.; como en la propia práctica docente de educación remota. Mediante la aplicación de esta metodología se buscó mejorar la Convivencia y participación democrática, pues según el registro oficial SIAGIE 2020 las estudiantes tuvieron un bajo nivel en Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica, destinados a la formación de ciudadanos competentes y capaces de dar soluciones innovadoras frente a problemáticas cotidianas, de manera eficaz, colectiva y original. Se aplicaron las 5 etapas del modelo pedagógico Design Thinking y se evidenció la significatividad de su aplicación en la población de estudio, logrando que las estudiantes del 4ºB de secundaria mejoren en su convivencia y participación democrática, además de asumir posturas críticas frente a su realidad para proponer soluciones basadas en conocimientos y argumentos sólidos.

Palabras clave: Design Thinking, ciudadanía activa, Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica, educación remota, participación democrática, innovación educativa.

ABSTRACT

In the research it was evidenced in the students of 4th grade of secondary school of the educational institution Sagrado Corazón Chalet difficulties to achieve competition Coexist and participate democratically, therefore, Design Thinking was implemented, methodology that for its enriching results within the pedagogical work has taken an important space, due to its participatory, collaborative and change-promoting nature both in the students in their postures, attitudes, etc.; as in the teaching practice of remote education itself. Through the application of this methodology, we sought to improve coexistence and democratic participation, because according to the official SIAGIE 2020 registry the students had a low level in Personal Development, Citizenship and Civics, aimed at the training of competent citizens capable of providing innovative solutions to everyday problems, in an effective, collective and original way. The 5 stages of the Design Thinking pedagogical model were applied and the significance of its application in the study population was evidenced achieving that the students of the 4th B of secondary school improve in their coexistence and democratic participation, in addition to assuming critical positions in front of their reality to propose solutions based on knowledge and solid arguments.

Keywords: *Design Thinking, active citizenship, Personal Development, Citizenship and Civics, remote education, democratic participation, educational innovation.*

AGRADECIMIENTOS

Agradezco profundamente a mi familia por su constante apoyo, a mi madre por siempre creer en mí y enseñarme a esforzarme para conseguir todo lo que quiero. A mis amigos y grupo de tesis Rubi y Alejandro, así como todos los hermosos momentos que me han regalado, siempre van a estar en mi corazoncito. Gracias a nuestra asesora Patricia Huapaya Collado por su infinita paciencia en todas las reuniones.

Magda Nicole Chunga Zapata

Agradezco en primera instancia, a mis padres, por guiarme con valores en todo este proceso de mi formación. A mi pequeña familia, por motivarme cada día a seguir mejorando. Asimismo, agradezco a mis amigos Nicole y Alejandro, por su grandiosa amistad y por ser un gran equipo. Por último, a nuestra asesora Patricia Huapaya Collado, por sus enseñanzas, consejos y, sobre todo, su inmensa paciencia con nosotros.

Rubi Guerrero Barrionuevo

Agradezco en primer lugar, a Dios, por darme la fortaleza para seguir adelante y lograr los propósitos planteados desde un inicio. A mis padres, por su amor, su apoyo incondicional y sus consejos. También le agradezco a mis amigas, Nicole y Rubi, por nuestra amistad, por haber sido un gran grupo a pesar de todas las dificultades, por su paciencia y su cariño. Y a nuestra asesora, la profesora Patricia Huapaya Collado, por su paciencia, su fortaleza y sus grandes enseñanzas que siempre las llevaré en mi corazón.

Alejandro Rabanal Mejia

DEDICATORIAS

Le dedico esta investigación a mi familia, por brindarme lo necesario y más para crecer feliz, todos los valores enseñados, su inmenso amor y apoyo.

Magda Nicole Chunga Zapata

Dedico este trabajo de investigación a mi hijo Samuel, por ser la fuerza para cumplir este y más logros. A mis padres, por enseñarme desde pequeña a cumplir mis propósitos y acompañarme en ellos.

Rubi Guerrero Barrionuevo

Dedico este trabajo a las personas más importantes en mi vida: mi familia. Su infinito amor, apoyo y confianza han sido mi soporte y mi motivación para siempre seguir adelante.

Alejandro Rabanal Mejia

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	19
1.1. Design Thinking	19
1.2. Competencia Convive y Participa Democráticamente	26
Enfoques del área de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica	28
Orientaciones del Currículo Nacional de Educación Básica	30
Enfoque por Competencias	32
CAPÍTULO II: MARCO METODOLÓGICO	33
2.1. Método de la investigación–acción	33
2.2. Contexto de la investigación–acción	35
2.3 Plan de acción	41
2.4. Técnicas e instrumentos para organizar y analizar la información	45
Matriz de análisis de los diarios de campo	46
Guión de la entrevista semiestructurada	48
Lista de cotejo	51
CAPÍTULO III: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	52
3.1 Diagnóstico	56
3.2 Desarrollo del plan de acción	64
3.3 Logros y dificultades encontrados	70
Logros	70
Dificultades	71
Lecciones aprendidas	72
Referencias	73
ANEXOS	79
Anexo 1: Matriz de coherencia: Investigación – Acción	80
Anexo 2: Árbol de problemas	83
Anexo 3: Árbol de objetivos	84
Anexo 4: Prueba de entrada y de salida	85
Anexo 5: Lista de cotejo de la participación de las estudiantes	89
Anexo 6: Matriz de análisis de la lista de cotejo	95
Anexo 7: Diarios de campo	104

Ejemplo 1: Diario de campo de la docente que ejecuta el modelo metodológico de la investigación.....	104
Ejemplo 2: Diario de campo del integrante observador.....	106
Anexo 8: Matriz de análisis de los datos codificados de los diarios de campo.....	112
Anexo 9: Entrevista semiestructurada.....	120
Anexo 10: Matriz de análisis de la entrevista semiestructurada.....	122
Anexo 11: Matriz de triangulación de datos codificados sobre la mejora de la Competencia Convive y participa democráticamente.....	134
TABLAS.....	152
<i>Tabla 1</i>	152
<i>Tabla 2</i>	152
<i>Tabla 3</i>	153
FIGURAS.....	154
<i>Figura 1</i>	154
<i>Figura 2</i>	155

INTRODUCCIÓN

La UNESCO (2016) en su publicación sobre la Educación para la Ciudadanía Mundial reconoce la importancia del ámbito educativo para comprender y desarrollar soluciones frente a los problemas mundiales. Asimismo, fomenta la convivencia basada en valores entre los compañeros de clase para buscar la transformación social mediante el desarrollo de las competencias ciudadanas para ser un ciudadano del mundo.

La ciudadanía es el medio para lograr el bienestar colectivo. Cabe resaltar que es importante respetar los derechos humanos para la toma de decisiones del ciudadano. La ciudadanía se vincula con los asuntos públicos y los valores democráticos para posibilitar el desarrollo de la sociedad.

(...) la ciudadanía es definida como un conjunto de sistemas o mecanismos por medio de los cuales los ciudadanos, es decir, la sociedad civil en su conjunto, forman parte de las decisiones públicas o pueden incidir en las mismas, buscando que dichas decisiones representen sus intereses, ya sea de ellos como particulares o como un grupo social. (Valdiviezo, 2013, p. A9)

La participación ciudadana en el Perú es todavía una tarea pendiente debido a diversos factores, como el deficiente acceso a la información sobre los problemas de la comunidad local a la nacional, así como el desconocimiento de los mecanismos legales de intervención ciudadana, lo que genera el precario involucramiento de los ciudadanos en los asuntos públicos al desconfiar en las instituciones democráticas, siendo un problema que repercute negativamente en el

desarrollo de una sociedad democrática, que evidencie los valores de la tolerancia, la solidaridad y la responsabilidad social.

Otro problema que obstaculiza la participación ciudadana es la arraigada corrupción existente en el Estado peruano, lo cual no permite el desarrollo de una sociedad que brinde igualdad de oportunidades provocando el rechazo colectivo y la desconfianza ciudadana.

En 2019 Contreras y Montecinos sostienen:

(...) muchas veces se entiende que hablar de democracia y participación, solo se reduce a diseños institucionales restringidos a los elementos formales de la condición de ciudadanos, a quienes se garantiza elegir o ser elegido. Con ello, se pierde buena parte de la legitimidad de una democracia que sólo mantiene abiertas las puertas de los ritos formales e institucionales. (pp. 178 a191)

Asimismo, manifiestan que:

Se consolida entonces, con deficiencias crecientes, el modelo de democracia por elecciones, donde el ciudadano, entre una elección y otra, queda al margen de las decisiones sobre política y asuntos públicos. El riesgo de esta práctica de la democracia es que tiende a agotarse cuando la participación y la democracia se limitan a las elecciones cada cierto periodo de años y la gran mayoría de la población queda excluida de la participación en las decisiones inherentes a sus intereses cotidianos. (Contreras y Montecinos, 2019, pp. 178 a 191)

Es decir, muchas veces la participación ciudadana es percibida como el ejercicio de sufragar, centrándose solamente en la intervención del proceso electoral para elegir periódicamente a las autoridades políticas. Sin embargo, parte de la ciudadanía al emitir su voto se deja llevar por el populismo y la desinformación sobre los planes de gobierno o las hojas de vida de los candidatos.

Por lo anteriormente planteado, la participación ciudadana requiere la responsabilidad de cada uno de los ciudadanos para ser agentes transformadores de su realidad para la construcción del bienestar común. Sin embargo, se requiere avances para que se lleve a cabo por la sociedad peruana, como bien lo promueven los dos siguientes proyectos ciudadanos: Las propuestas “Lima joven” de la Municipalidad Metropolitana de Lima y el programa de Formación ciudadana del Congreso de la República del Perú reconocen la necesidad de fomentar la participación ciudadana.

En el presente año destacan la coyuntura política de las elecciones presidenciales y es el año del Bicentenario del Perú, es decir los 200 años de la proclamación de la Independencia, lo cual es una oportunidad valiosa para reflexionar y hacer un balance de los desafíos de nuestro país en torno a la democracia y la participación ciudadana. Por lo señalado, el equipo investigador considero necesario mejorar la competencia Convive y participa democráticamente del área curricular de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica.

En la práctica docente del presente año se ha identificado que las estudiantes de la institución educativa “Sagrado Corazón” Chalet del 4to. grado “B” de secundaria evidencian poca participación ciudadana debido a que poseen un

manejo limitado de lo que ello significa, por ello no suelen aplicarla en su vida cotidiana, según la información obtenida en el cuestionario realizado a las estudiantes del aula investigada, al inicio del año escolar.

El cuestionario consiste de preguntas sobre conceptos generales de la competencia Convive y participa democráticamente. A raíz de los resultados, se apreció la dificultad al interactuar con todas sus compañeras de aula, asumir acuerdos, manejo constructivo de los conflictos, así como en la deliberación, toma de decisiones, argumentación y participación en los asuntos públicos.

El Currículo Nacional de la Educación Básica (2017), señala que el área curricular de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica busca la incidencia en la deliberación sobre los asuntos públicos vinculados al reconocimiento de la diversidad, mediante el análisis de situaciones retadoras y poniendo en práctica su postura crítica.

En la actualidad, la coyuntura de la pandemia de la COVID-19, ha impedido el desarrollo presencial de la Educación Básica, desarrollándola en la educación a distancia establecida por el MINEDU. Esta modalidad ha supuesto un desafío para desarrollar la competencia de la presente investigación, que se ha viabilizado mediante las clases sincrónicas, usando el aplicativo de la institución educativa de la práctica docente.

En la presente investigación se busca mejorar la competencia de la convivencia y participación democrática de las estudiantes para que la desarrollen y pongan en práctica su capacidad crítica dentro de los dos ámbitos: El primero,

junto con su familia, en la toma de decisiones para enfrentar problemas que perjudican el bienestar colectivo.

Además, el intervenir junto con sus compañeras en el ámbito virtual en acciones de participación ciudadana como la selección de la delegada del aula y de las delegadas de las áreas curriculares del grado, así como la actuación individual de las estudiantes en el diseño y ejecución de un proyecto participativo en su comunidad local con el objetivo de que sean promotoras del cambio para el bienestar colectivo, vivenciando una ciudadanía activa.

Ante ello, una de las motivaciones del equipo investigador es haber considerado pertinente la mejora de la competencia de la convivencia y participación democrática en el área curricular de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica según los lineamientos de los objetivos planteados por el Consejo Nacional de Educación en el Proyecto Educativo Nacional (PEN) 2036 que, desde su enfoque de ciudadanía plena, sintetiza que busca una sociedad equitativa, democrática, igualitaria e inclusiva, lo cual es congruente con las demandas educativas de las estudiantes para la ciudadanía activa.

En relación a lo referido a la modalidad de innovación educativa como aporte a la educación, la motivación del grupo investigador fue mejorar el aprendizaje de las estudiantes al aplicar la metodología innovadora del Design Thinking en la competencia Convive y participa democráticamente. Dicha metodología es enriquecedora al fomentar el trabajo en equipo, valorando los aportes de cada estudiante e identificando sus dificultades individuales desarrollando su pensamiento crítico y creativo en la experiencia de aprendizaje. La innovación

educativa asimismo es significativa porque aporta a la mejora de la actuación docente del equipo investigador.

Con respecto al área curricular de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica, hay una deficiencia en la convivencia y participación democrática, según los reportes brindados tanto por la docente titular como por la tutora del aula y las observaciones realizadas por la docente practicante en las primeras sesiones de clases sincrónicas, por ello, el equipo investigador reconoció que las estudiantes requieren mejorar la competencia de la Convivencia y participación democrática.

Otra evidencia del problema educativo, es que, en el transcurso y desarrollo del área curricular de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica, en el 2020, según el Acta Oficial de Evaluación del Nivel Secundaria EBR 2020 brindada por la Subdirectora de secundaria de la institución educativa, en la sección del 4to. grado B, salieron desaprobadas 3 estudiantes y las demás estudiantes tienen promedios que oscilan entre 11 y 14, solamente una estudiante tiene 17, siendo el promedio total del aula de 14.13 dentro del apartado de la competencia Convive y participa democráticamente.

Se llevó a cabo la investigación que responde a la modalidad de innovación educativa, dentro del enfoque de la investigación cualitativa y del diseño de investigación-acción. Por lo tanto, se formula la pregunta de investigación:

¿Cómo el modelo pedagógico Design Thinking permite mejorar la competencia Convive y participa democráticamente en las estudiantes de 4to. grado B de secundaria de la IE Sagrado Corazón Chalet de Chorrillos, UGEL 07?

Nuestro objetivo general y al que apuntamos como equipo investigador es el siguiente: Mejorar la competencia Convive y participa democráticamente mediante la aplicación del modelo pedagógico Design Thinking.

En relación con lo expuesto, tenemos los siguientes objetivos específicos que responden a cada una de las etapas del modelo pedagógico en cuestión : el primero es identificar las necesidades de aprendizaje en la población de estudio para mejorar la competencia Convive y participa democráticamente, frente a ello, el segundo objetivo específico que ha determinado el grupo es definir la problemática a investigar sobre la participación ciudadana para mejorar la competencia Convive y participa democráticamente.

Tenemos como tercer objetivo específico el programar estrategias de aprendizaje para mejorar la competencia Convive y participa democráticamente, donde en el objetivo número cuatro y en correspondencia, ejecutar actividades y tareas mediante el Design Thinking para mejorar la competencia Convive y participa democráticamente. Por último, el objetivo número cinco es determinar cómo el Design Thinking ha mejorado la competencia Convive y participa democráticamente.

Mónica Bazán, magíster en Educación con su tesis “Design Thinking para el desarrollo del pensamiento creativo en los adolescentes internados en el Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas de Lima” publicado en el 2021, sostiene que la metodología Design Thinking influye significativamente en el desarrollo del pensamiento creativo, comparando con otro grupo que no trabajó la experiencia

pedagógica en conjunto con la aplicación de la metodología, quienes obtuvieron un nivel promedio en pensamiento creativo.

Por otro lado, Andrés Murcia, pedagogo colombiano, resalta en su investigación “El Design Thinking como estrategia didáctica para la estimulación de la creatividad en los estudiantes” (2018), afirma que mediante la implementación del Design Thinking se promovió acciones y espacios encaminados a la creatividad, trayendo como consecuencia resultados comparativamente mejores a los obtenidos regularmente.

Asimismo, la presente investigación fue elaborada con una introducción, tres capítulos y un apartado con anexos. El primer capítulo es el marco teórico que consiste en la redacción sobre Design Thinking, que fue la innovadora metodología pedagógica seleccionada por el equipo y la competencia Convive y participa democráticamente.

El segundo capítulo es el marco metodológico, que fue elaborado en base al método de investigación – acción, el contexto de la investigación, el plan de acción elaborado y ejecutado por el equipo para lograr el objetivo general y específicos propuestos, las técnicas e instrumentos para organizar y analizar la información obtenido en la recolección de datos.

En el tercer capítulo se encuentra el análisis e interpretación de los resultados obtenidos, es decir, el diagnóstico, desarrollo del plan de acción, logros, dificultades y lecciones aprendidas. Luego se presentan los anexos en los que se puede

encontrar los instrumentos creados por el equipo. Y la final se muestran las tablas y figuras.

En la investigación se aplica la metodología Design Thinking para mejorar la competencia de la Convivencia y la participación democrática en el área de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica. Por lo que, la utilidad de la investigación es presentar que la metodología Design Thinking en la educación remota orienta a las estudiantes en la búsqueda y práctica de soluciones proactivas frente a los desafíos de la convivencia y participación democrática con actividades innovadoras que cumplan con las necesidades de su entorno educativo que figuran en el modelo pedagógico de las sesiones de aprendizaje.

En el área educativa, el Design Thinking es una metodología innovadora que fomenta en el estudiante en el desarrollo de sus capacidades, así como de sus habilidades para llevar a cabo con eficacia y eficiencia sus decisiones según las exigencias de una participación informada y comprometida con el bienestar de la sociedad actual.

La metodología mencionada permite desarrollar la empatía debido a que propone que el estudiante se ponga en el lugar de los demás para generar soluciones colaborativas, utilizando su percepción, inteligencia y habilidades comunicativas.

La investigación pretende aportar de manera significativa la innovación educativa al implementar la metodología del Design Thinking buscando promover

en las estudiantes la resolución constructiva de los conflictos cotidianos y su participación ciudadana consciente para un beneficio colectivo.

Uno de los recursos que emplea la metodología del Design Thinking es el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) con herramientas virtuales como aulas sincrónicas del Classroom, pizarras de colaboración interactiva, cuestionarios, infografías, recursos de gamificación, videos, etc.; que proporcionan la posibilidad de tener un contacto interactivo con las estudiantes para su formación académica y personal a partir del desarrollo de experiencias de aprendizaje significativas e innovadoras.

Una de estas plataformas virtuales empleada es el Google Classroom debido a que responde al requerimiento establecido por la dirección de la Institución Educativa al ser una herramienta gratuita y de fácil manejo para las estudiantes porque se asemeja mucho a las redes sociales, permitiendo realizar comentarios a las actividades de aprendizaje realizadas por las estudiantes, así como organizar el desarrollo de los contenidos y recursos de aprendizaje por semanas.

Google Classroom tiene la finalidad de simplificar y distribuir tareas, interactuar con los estudiantes de manera sincrónica y asincrónica, empleando herramientas virtuales como videos, cuestionarios, pizarras virtuales, etc.; para facilitar el proceso de aprendizaje y la retroalimentación formativa del docente. Y este accionar está concebido como una forma ecoamigable de ahorrar papel y contribuir a la mejora del ambiente.

Consolidando lo mencionado, como grupo investigador consideramos que nuestra propuesta de intervención pedagógica contribuye con los logros propuestos por la institución educativa, respondiendo a los requerimientos del Design Thinking, puesto que, el uso de la plataforma Google Classroom permite el desarrollo de la metodología a aplicar y no es ajena a la realidad educativa de las estudiantes.

Por decisión institucional, desde agosto, cuando las estudiantes regresaron de sus vacaciones, se implementó el uso obligatorio del aplicativo Zoom para cada aula de clase. La congregación de las religiosas del “Sagrado Corazón” invirtió para que se implemente dicha herramienta virtual, debido a que presenta ventajas como, poder trabajar por salas, para la realización de trabajos grupales con las estudiantes y el uso de diversas herramientas para una mejor interacción de la clase.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1. Design Thinking

La metodología Design Thinking, en español, pensamiento de diseño se define como “es un método de enseñanza-aprendizaje que busca encontrar las motivaciones y las dificultades concretas de cada alumno. De esta forma, nos encontraremos ante una educación mucho más personalizada y, por ende, inclusiva. Asimismo, se centra en buscar los problemas que existen en el aprendizaje de cada alumno, para después encontrarle soluciones por medio de la innovación.” (Diario ElTelégrafo, 2021).

Esta metodología iniciada en el mundo de los negocios, se centra en el sujeto y está orientada a la acción, siendo el objetivo principal la generación de

soluciones innovadoras frente a las necesidades, problemáticas o coyunturas cotidianas dentro de un espacio o contexto determinado, enfatizando el trabajo colaborativo, aplicando habilidades socioemocionales como la empatía y el asertividad, promoviendo competencias para el desarrollo de la persona.

Según el blog internacional DesignThinking.es, esta metodología se concibió en la ciudad de San Francisco (EEUU), en los años 70 en la firma de diseños y consultoría internacional llamada IDEO, a cargo el director ejecutivo Tim Brown que destacaba que el Design Thinking puede transformar las dificultades en oportunidades, al destacar el potencial del ser humano, valorando específicamente la empatía, a través de la cual uno es capaz de comprender las perspectivas y los problemas que enfrentan los demás.

En sus orígenes el Design Thinking se ideó para el sector económico administrativo, donde el trabajo colaborativo y la generación de soluciones proactivas son primordiales para enfrentar los problemas, y debido a los resultados beneficiosos, se fue incorporando progresivamente a otras áreas como la educativa.

El Design Thinking se implementa en la educación en el año 2004 cuando el empresario, diseñador, ingeniero y profesor estadounidense, además de ser el fundador de la firma de diseño IDEO, David Kelley, funda la D. School en la Universidad de Stanford y revoluciona la forma de enseñar en la misma, mezclando docentes y estudiantes de diferentes especialidades profesionales para desarrollar proyectos, de manera similar a como fue su implementación en el ámbito empresarial.

El foro especializado Design Thinking España propone que esta metodología centrada en proyectos aporta al proceso del aprendizaje generando resultados positivos al fomentar el ambiente de interacción horizontal y positivo, al aplicar las habilidades de la inteligencia emocional para la resolución pacífica de los conflictos. Asimismo, desarrolla exponencialmente la capacidad de ideación de los estudiantes, es decir el proceso creativo para crear un número elevado de ideas relacionadas con un problema a resolver o con un reto que se presenta, identificando colaborativamente las mejores y, por lo tanto, la resolución de problemas de manera creativa.

Esta metodología es un punto de inicio para la formación de líderes competentes y necesarios para enfrentar las problemáticas actuales tanto académicas como personales o vinculadas a los asuntos públicos, al desarrollar la capacidad de ideación y la creatividad, asumiendo el error como parte natural del proceso del aprendizaje.

Por otro lado, el docente asume el rol de facilitador y mediador de los aprendizajes mediante estrategias innovadoras a través de procesos creativos, brindando la retroalimentación en forma oportuna y enriquecedora, siendo las habilidades sociales un pilar para esta metodología al crear un ambiente favorable para el aprendizaje.

Uno de los recursos utilizados por el Design Thinking, es el uso del “brainstorming” o la denominada “lluvia de ideas”. Gracias a este recurso, los estudiantes tienen la capacidad de explorar sus conocimientos previos e imaginación, donde la labor mediadora del docente entra a tallar. El trabajo cooperativo que se logra a través de la lluvia de ideas es un punto de partida

para poder entrever las ideas que cada estudiante tiene con respecto a la situación a enfrentar, las posibles soluciones y, por ende, el desarrollo de la acción participativa, desde un ambiente de respeto por las ideas de los participantes.

El docente sigue cinco pasos de la metodología del Design Thinking en el proceso de enseñanza-aprendizaje:

El primer paso consiste en identificar las necesidades, intereses, problemáticas e inquietudes que tenga el estudiante, mediante el recojo de información pertinente y veraz para que el aprendizaje sea relevante, y se proyecte la planificación de las posibles soluciones y las estrategias a emplear.

Se considera esta etapa como una fase esencial de la metodología, debido a que se enfoca en el descubrimiento y entendimiento de las principales necesidades, en este caso, de las estudiantes, las cuales proceden de diversas y muy enriquecedoras realidades y experiencias frente a un ámbito más general, amplio y en conjunto que es la sociedad en la que se convive.

Asimismo, la aplicación de estrategias como la observación y la participación, contribuyen a este proceso, que, si bien es cierto, es constante y permanente, esta fase se caracteriza por ello. Estas estrategias permiten identificar, esclarecer y establecer descripciones objetivas y subjetivas, así como promover habilidades sociales como la escucha activa, la comunicación asertiva, la empatía; que serán necesarios en esta y las fases que la siguen para una mejor planificación tanto de actividades, como de aplicación de recursos y estrategias pertinentes.

López y León (2020) consideran ciertas características básicas que permiten llevar este primer proceso de manera didáctica y con buenos resultados de aprendizaje:

- Observar: Es mirar a los estudiantes, sus comportamientos y el contexto en el que se desenvuelven sus vidas. Se debe siempre tratar de observar desde el exterior con respeto.
- Involucrarse: Es importante que el docente se comprometa en ejecución de las experiencias de aprendizaje.
- Indagar el motivo de lo que sucede: Es relevante siempre preguntar “¿Por qué?” para contar con una mejor comprensión del proceso y poder descubrir nuevos significados que aporten al desarrollo de la presente metodología.
- Mirar y escuchar: Con la finalidad de identificar posturas, características y actitudes de los estudiantes.
- Pedir explicaciones: Para conocer qué piensan los estudiantes, cuáles son sus dudas sobre que están desarrollando, las situaciones en las que se desenvuelven y que vaya verbalizando lo que pasa por sus mentes para orientarlos. (León y López, 2021, p. 5)

En el segundo paso se proponen las problemáticas a enfrentar y en cierto punto, los estudiantes plantean las posibles soluciones. Todo esto desde un punto de vista analítico, y reflexivo. Este proceso es importante debido a que los estudiantes pueden establecer problemas reales, contextualizarlos y que

aprecien el impacto o repercusión en su entorno, aunque al inicio del proceso no sean, conscientes de ello.

Asimismo, tiene la finalidad de que los estudiantes sean sujetos promotores de cambios significativos, aproximándolos a su realidad y a la identificación de situaciones que vulneran tanto su desenvolvimiento, como el de los demás. Es por ello que el anterior paso se remarcaba como imprescindible o importante, porque mediante las interacciones, la empatía y el manejo del desarrollo teórico, se busca fortalecer y promover la capacidad de los estudiantes para enfrentar problemáticas e idear posteriormente, soluciones tangibles, viables e innovadoras.

En el tercer paso, se idean los llamados experimentos que respondan a los problemas seleccionados, donde se van previendo las consecuencias objetivas. En este punto, se enfatiza especialmente en la idea de que el error se reconoce como parte natural del proceso de aprendizaje. Este proceso es indivisible de los dos anteriormente explicados, debido a que si no se tiene una claridad de las necesidades y las problemáticas a las que se enfrentan las estudiantes o el grupo donde se aplica la experiencia, no se establecerá una relación directa con las necesidades y los problemas identificados.

Esta tercera etapa es donde inicia el proceso de diseño y la generación de múltiples ideas, utilizando estrategias interactivas, didácticas y enriquecedoras que favorezcan y promuevan la participación, indagación y generación soluciones que contribuyan al bienestar colectivo.

Pelta (2013) sostiene que el “Design Thinking permite que estas ideas se hagan realidad mediante la creación de un entorno propicio para poder

experimentar y cometer errores. Esta es una fase, también, para combinar e integrar ideas y opciones”. (p. 19).

Como cuarto paso, se da la aplicación y el desarrollo de los recursos y las estrategias planificadas para el aprendizaje. Cabe resaltar que esta aplicación debe de responder a los pasos anteriores y su complejidad debe de radicar en la satisfacción de las demandas de aprendizaje de los estudiantes.

Como quinto y último paso, se concretizan las ideas planteadas a partir del análisis y se sacan las conclusiones y la comprobación de los resultados que aportan al aprendizaje de los estudiantes.

En los dos últimos pasos se reajustan los posibles errores, se plantean soluciones alternativas, según las propuestas de los estudiantes.

La metodología del Design Thinking se basa en la acción participativa tanto de los estudiantes como del docente que cumple un rol de facilitador y mediador del aprendizaje. Gracias a este trabajo en conjunto se plantean soluciones frente a problemáticas reales que acontecen en la actualidad.

Este proceso requiere la participación y la buena predisposición de todos, debido a que la situación, problemática o coyuntura a escoger compete a cada uno de los integrantes y se espera poder mejorar la realidad estudiada.

Para concluir, el Design Thinking es una metodología que aporta a la educación actual debido a que su enfoque y sus procesos responden a las necesidades actuales de la Educación Básica basada en el enfoque por competencias.

Hay que considerar que un requerimiento importante y actual de la educación es la construcción colaborativa del conocimiento en base al reconocimiento de

los demás, desde su singularidad. Astudillo y Vélez (2011) señalan que la educación “debe de destacar la importancia de reconocer los rasgos culturales de los actores que participan en el aprendizaje y enmarcarse en el acto de comprender y valorar” (p. 30).

Según el Currículo Nacional de la Educación Básica, otra exigencia de la educación actual es el aprendizaje para la búsqueda de soluciones frente a las problemáticas actuales desde el planteamiento de situaciones auténticas que sean retadoras para el estudiante y aporten a la formación de la Ciudadanía activa.

Es por ello necesario que la Educación Básica actual desarrolle en los estudiantes competencias, aprovechando los recursos tecnológicos y tomando en cuenta sus necesidades de carácter cultural, social y emocional, así como los nuevos contenidos, información y accesibilidad al conocimiento.

Frente a todo esto, el Design Thinking es una metodología que responde a estas exigencias y que, por lo mismo, su implementación en las aulas es una experiencia valiosa al aportar a la participación activa, la conciencia ciudadana y los valores éticos para la construcción de una mejor sociedad.

1.2. Competencia Convive y Participa Democráticamente

Se relaciona directamente con el enfoque de la Ciudadanía activa, debido a que la competencia Convive y participa democráticamente promueve que el estudiante asuma responsablemente un rol de manera participativa como ciudadano con derechos y deberes. En adición a ello, la ciudadanía activa propicia la vida en democracia y la competencia mencionada busca desarrollar

este aspecto como parte del estilo de vida de los estudiantes. El Currículo Nacional de Educación Básica (2017) explica sobre:

La importancia de reconocer a los demás como sujetos de derechos y responsabilidades, para la formación y promoción de una sociedad justa y equitativa. Asimismo, aboga por la interculturalidad y el enriquecimiento con los aportes de las diversas culturas que han vivido y se desarrollan en el interior de nuestro país. (p. 104)

La competencia Convive y participa democráticamente hace referencia a la actitud que debe adoptar el ciudadano para la mejora de la realidad y los contextos socioculturales, aplicando el enfoque de la ciudadanía activa.

En este sentido, esta competencia busca que el estudiante se involucre participando activamente en la sociedad, relacionándose con los demás tomando en cuenta el reconocimiento de cada persona con los mismos derechos y deberes. Es así como el estudiante desarrolla su interés por conocer, comprender y enriquecerse de la diversidad cultural respetando las diferencias que en ellas se encuentren, aplicando la interculturalidad.

Reforzando lo anterior mencionado, dicha competencia predispone al estudiante a tomar una postura crítica frente a los asuntos públicos como parte de su ciudadanía. De esta manera, contribuye en el proceso de construcción del bien común, consolidando los procesos democráticos y la

promoción de los derechos humanos, los cuales son la base de una sociedad más equitativa y justa.

El grupo investigador considera que la competencia combina capacidades y desempeños que implican desarrollar la participación activa y responsable del estudiante al interactuar con los demás, construyendo acuerdos, manejando conflictos de manera constructiva, deliberando sobre asuntos públicos y participando colaborativamente en la búsqueda del bien común.

El área curricular de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica es una de las más significativas dentro de la Educación Básica, debido a que asume a la persona como un ser integral, con necesidades, problemas, sentimientos y emociones haciéndolo parte activa de la sociedad, los contextos y problemáticas que lo rodean. Está orientada al reconocimiento, la autorregulación y autoconocimiento tanto de sus características físicas, cognitivas y psicológicas para su pleno desarrollo (Minedu, 2016).

Enfoques del área de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica

El área de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica está sustentada por dos grandes enfoques. El primero es el enfoque de Desarrollo personal que pone énfasis en el proceso de la construcción de la identidad humana y propone alcanzar el máximo de sus potencialidades en todo el proceso de las transformaciones biológicas, cognitivas, afectivas y sociales. Asimismo, promueve el autoconocimiento y el conocimiento y

vínculo con el mundo natural y social de manera integradora, compleja y completa.

El Programa Curricular de Educación Secundaria (2017) sustenta que “hace énfasis en los procesos de reflexión y en la construcción de un punto de vista crítico y ético para relacionarse con el mundo” (p. 8).

Por lo tanto, este primer enfoque abre el panorama y a su vez, complementa la finalidad del segundo enfoque que enfatiza no solo en el desarrollo del estudiante desde sus propios pensamientos, creencias y cambios, sino que también lo va integrando al círculo social donde se desarrolla.

El segundo enfoque es el de Ciudadanía activa que promueve la reflexión crítica de la vida en sociedad y los roles que debe de tomar el ciudadano para superar y solucionar problemáticas o situaciones diversas próximas a su realidad. También, desde un primer acercamiento compromete al estudiante a participar de manera activa, ética y responsable en la sociedad, a través de actividades, proyectos y su propia toma de decisiones para así, formar futuros ciudadanos competentes. En el Programa Curricular de Educación Secundaria (2017) se afirma que:

La ciudadanía activa promueve que todas las personas asuman su rol como ciudadanos con derechos y con deberes para participar activamente en el mundo social y las dimensiones de la ciudadanía, propiciando la vida en democracia, la buena disposición para el

enriquecimiento mutuo y el aprendizaje de diferentes culturas, así como una relación armónica con el ambiente. (p. 32)

La editorial Santillana (2018) considera que este segundo enfoque “pone énfasis en el desarrollo de los procesos de reflexión y la construcción de un punto de vista crítico y ético respecto a los problemas sociales” (p. 45).

Por lo anteriormente planteado, además de contribuir al conocimiento de la sociedad, también promueve la interrelación con este, desde el proceso reflexivo y crítico para la búsqueda de soluciones creativas y eficientes.

Orientaciones del Currículo Nacional de Educación Básica

El Currículo Nacional de la Educación Básica (2017) brinda a los docentes una serie de orientaciones a seguir, para lograr los objetivos planteados y a su vez, para que el aprendizaje sea significativo y contribuya al desarrollo de las competencias. Existe una relación estrecha de las competencias del área de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica con las de Ciencias Sociales, debido a dos factores. El primero, es que en el Perú y el mundo hay diversidad cultural que además de conocerla, es necesario comprenderla y valorarla como parte de una sociedad intercultural peruana y global.

El otro factor hace referencia al cuidado, preservación y sostenibilidad ambiental. Mediante los aprendizajes el área de DPCC, los estudiantes además de plantear soluciones eficientes dentro de su contexto, también

aplican estas medidas para contribuir al cuidado del ambiente, desde una proyección planetaria.

El Programa Curricular de Educación Secundaria (2017), relaciona estos factores junto con la segunda orientación del CNEB: “El desarrollo personal se construye permanentemente en función a las experiencias dentro y fuera del aula, y se da en un escenario de permanente trabajo colaborativo entre todos los agentes educativos” (p. 9).

Asimismo, Robertson (2017) afirma que el aprendizaje fuera del aula abarca cualquier experiencia que tiene lugar al aire libre, ya sean juegos en el patio de la escuela, actividades por equipos, de aventura o de valoración y cuidado del medio ambiente. Los educadores pueden dar un uso innovador a los diferentes lugares y espacios que estimule a los estudiantes a disfrutar, crear, innovar y aprender. Es solo una cuestión de ampliar las oportunidades para el aprendizaje, y habituarse a aprender en la naturaleza es más “natural” de lo que parece (p. 14).

Es necesario resaltar la importancia de la aplicación de los conocimientos y aprendizajes tanto dentro, como fuera del aula y es algo que el área de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica sustenta. El desarrollo personal además de ser un proceso diferente en cada ser humano, también responde a las necesidades socio-culturales de tal manera, que el estudiante desde su propia iniciativa es un agente de cambio.

La última orientación pedagógica para el desarrollo de las competencias del estudiante se refiere a la necesidad de remarcar que esta área curricular apuesta por el aprendizaje a partir de experiencias reales, retadoras y significativas donde la democracia es un modelo y una vivencia cotidiana, la participación activa y criterio en la toma de decisiones.

Enfoque por Competencias

El sistema educativo peruano desarrolla un aprendizaje por competencias dentro de todos los niveles y áreas curriculares. Una característica principal de este tipo de aprendizaje es el enfoque de dominio que hace referencia a la maestría, control y manejo de los contenidos desarrollados evidenciándolo en los aprendizajes, toma de decisiones y posturas que el estudiante adopta en su vida cotidiana.

La competencia se define como la facultad que tiene una persona de combinar un conjunto de capacidades a fin de lograr un propósito en específico en una situación determinada, actuando de manera pertinente y con sentido ético (Minedu, 2017).

Frente a esto, se enfatiza que el área de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica, se caracteriza por ser de tratamiento directo en la cotidianidad, poniendo en práctica lo aprendido junto con la criticidad y efectividad de sus ideas. Es por ello que, para el planteamiento, desarrollo y mejora del aprendizaje del área curricular, se ha elegido la competencia Convive y participa democráticamente.

CAPÍTULO II: MARCO METODOLÓGICO

2.1. Método de la investigación–acción

El presente trabajo asumido por el equipo investigador corresponde al enfoque cualitativo, utilizándose la metodología de la investigación–acción que “se asemeja a los métodos de investigación mixtos, dado que utiliza una colección de datos de tipo cuantitativo, cualitativo o de ambos, sólo que difiere de éstos al centrarse en la solución de un problema específico y práctico” (Creswell, 2014, p. 577).

Asimismo, esta investigación sigue los lineamientos del tipo práctico participativo, sujeto a la modalidad de innovación educativa, el cual tiene el objetivo de introducir cambios productivos y significativos, los cuales se evidencian en la práctica pedagógica y en conjunto con la implementación de la metodología. En correspondencia a todo lo anterior expuesto, el objetivo general que ha determinado el grupo es el siguiente: Mejorar la competencia Convive y participa democráticamente mediante la aplicación del modelo pedagógico Design Thinking.

Para lograr el objetivo general, se han considerado los siguientes objetivos específicos.

- Identificar las necesidades de aprendizaje en la población de estudio para mejorar la competencia Convive y participa democráticamente.
- Definir la problemática a investigar sobre la participación ciudadana para mejorar la competencia Convive y participa democráticamente.
- Programar estrategias de aprendizaje para mejorar la competencia Convive y participa democráticamente.

- Ejecutar actividades y tareas mediante el Design Thinking para mejorar la competencia Convive y participa democráticamente.
- Determinar cómo el Design Thinking ha mejorado la competencia Convive y participa democráticamente.

La metodología de la investigación–acción tiene como objetivo elaborar soluciones inmediatas y prácticas a problemas identificados en un determinado campo de estudio educativo mediante la utilización de instrumentos, metodología pedagógica, estrategias y materiales, y a su vez se caracteriza por combinar datos de tipo cuantitativo y cualitativo durante el proceso de investigación (Creswell, 2014).

Asimismo, la metodología presenta un proceso flexible y Creswell lo estructura en los siguientes ciclos:

1. Determinación y diagnóstico del problema de investigación.
2. Elaboración del plan para solucionar el problema o introducir el cambio.
3. Implementación del plan y evaluación de resultados.
4. Realimentación, la cual conduce a un nuevo diagnóstico y a una nueva espiral de reflexión y acción.

Por otro lado, dicha metodología se caracteriza por la colaboración de los investigadores y participantes, quienes aportan en la adquisición de nuevos conocimientos. Asimismo, el campo de investigación no muestra limitaciones, puesto que, tiene un enfoque interpretativo utilizando la observación como la

principal herramienta para comprender la intervención docente en la realidad educativa que pretende mejorar.

De hecho, la investigación-acción educativa sirve como medio para generar conocimientos desde la acción reflexiva del docente con una serie de estrategias que permitan comprender y modificar la situación investigada. De la misma manera, se afirma que “la investigación-acción hace referencia a una amplia gama de estrategias realizadas para mejorar el sistema educativo y social” (Murillo, 2011, p. 3), por lo que beneficia al desenvolvimiento docente y al mismo tiempo mejora la situación educativa que se investiga en pro del aprendizaje de los estudiantes.

2.2. Contexto de la investigación-acción

En este tiempo de continuación de la emergencia sanitaria por la pandemia de la COVID-19, la Institución Educativa Sagrado Corazón - Chalet, ubicada en el distrito de Chorrillos, prosigue con la modalidad de educación a distancia, con el proceso de enseñanza-aprendizaje, en las clases sincrónicas con el uso de la plataforma digital Google Meet y empleo de cuentas del Zoom institucional por cada sección, implementándose un blog electrónico de la escuela que organiza servicios en línea para brindar soporte psicológico ante la crisis sanitaria y el aislamiento social, compartir información sobre la realidad social del Perú y facilitar los textos escolares del MINEDU con el objetivo de beneficiar a la población estudiantil.

Por otro lado, el año escolar 2021 se ha organizado en 36 semanas lectivas donde se busca el desarrollo de las competencias organizadas por áreas curriculares que requieren de la participación de todas las estudiantes y del personal educativo y 08 semanas de gestión que suponen la planificación curricular,

institucional, evaluación, trabajo colegiado y por comisiones de trabajo, del personal de la institución educativa desde la práctica de la mejora continua.

Asimismo, las orientaciones dadas por el equipo directivo a los padres de familia para el periodo académico 2021 fueron los siguientes:

- Brindar una información permanente sobre el desarrollo de los aprendizajes de las estudiantes de la institución educativa.
- Garantizar el acceso de las estudiantes en las actividades de aprendizaje organizadas por la institución educativa y reportar a los padres de familia la permanencia de sus hijas en las sesiones sincrónicas.

En el Proyecto Educativo Institucional (PEI) se presenta la misión de la IE Sagrado Corazón - Chalet como una institución educativa pública de gestión privada, promovida por la congregación religiosa del Sagrado Corazón, que brinda servicios educativos con una orientación científica-humanística con un enfoque de equidad y diversidad a niñas y adolescentes mujeres en los niveles de primaria y secundaria, sustentada en valores y principios morales católicos (PEI de la IE Sagrado Corazón – Chalet, 2021).

En el Proyecto Educativo Institucional se fundamenta que la visión de la institución educativa se inspira en el carisma de la Congregación del Sagrado Corazón, fundada por Santa Magdalena Sofía Barat, con un enfoque de equidad y de valoración de la diversidad de la creación para dar una educación integral y de calidad. Brindar una educación fundada en la oración y en la vida interior para

pensar, sentir y actuar con criterios evangélicos. (PEI de la IE Sagrado Corazón – Chalet, 2021).

Debido a un pedido realizado por los padres de familia a la Dirección de la institución educativa el horario de clases y las actividades de aprendizaje se reajustaron por el bienestar de sus hijas, en relación al año pasado, cuando se inició la modalidad de educación a distancia, debido a que consideraron que las estudiantes durante el año escolar 2020 pasaron demasiado tiempo frente a la computadora, presentando situaciones de ansiedad, cansancio, dolores de espalda, cansancio visual, astigmatismo y miopía, que afectaban su salud por las numerosas clases sincrónicas y las actividades académicas en los diversos cursos.

Frente a ello, la institución educativa al finalizar el año lectivo 2020, evaluó la situación reportada por los padres de familia y estableció que para el año lectivo 2021 las actividades de aprendizaje se realizan solamente en el horario escolar, de 8:00 a.m. a 1:00 p.m. y las clases sincrónicas de dos horas cronológicas para cada área curricular para así evitar la saturación de actividades académicas en las estudiantes y se desarrollan mediante videollamadas. La información descrita fue brindada por la directora de la Institución Educativa al inicio de la práctica docente para que el equipo de docentes practicantes conociera cómo se llevaría a cabo el trabajo pedagógico en pro del aprendizaje de las estudiantes.

Al inicio del presente año escolar se empleó el aplicativo digital Google Meet para realizar las videollamadas con las estudiantes debido a su acceso gratuito y buena señal. Para el mes de mayo, luego del regreso de las vacaciones de las estudiantes la Congregación de las Hermanas del Sagrado Corazón realizó la

compra de cuentas Zoom para las aulas virtuales del colegio. Dicha plataforma se implementó y las estudiantes se fueron adecuando a su empleo. Las estudiantes siguen suben sus archivos de las actividades de aprendizaje semanales a la plataforma digital Google Classroom.

La dirección de la institución educativa ha organizado la sesión de clase semanal de cada área curricular en tres bloques que presentan la siguiente secuencia:

Primer bloque: presentación y desarrollo de la sesión de clase, con un tiempo asignado de 60 minutos. En este bloque la docente desarrolla la experiencia de aprendizaje, tomando en cuenta la competencia, las capacidades, los estándares de aprendizaje, los criterios, la evidencia de aprendizaje, las actividades de aprendizaje y la evaluación de la evidencia de la experiencia de aprendizaje y el registro de las intervenciones de las estudiantes en el instrumento de la lista de cotejo.

Segundo bloque: se desarrolla la actividad de aprendizaje por la estudiante, de acuerdo al propósito de aprendizaje con el monitoreo permanente de la docente. La estudiante realiza el producto de la clase y recibe el apoyo de la docente en caso surjan dudas y dura 30 minutos.

Tercer bloque: se realiza la retroalimentación como parte de la evaluación formativa del aprendizaje, con tiempo de duración de 30 minutos, donde la docente revisa las actividades de aprendizaje y brinda la retroalimentación a las estudiantes para que las vayan mejorando, tanto a nivel personal, por pequeños grupos o a nivel

del aula. En este bloque también se lleva a cabo el proceso de evaluación, de acuerdo al instrumento planificado para cada clase, asimismo se desarrolla la metacognición para que la estudiante reflexione sobre su proceso de aprendizaje.

Como parte del proceso de la caracterización de las estudiantes de 4°B de secundaria, en una entrevista con docente titular Maritza Dorregaray Segura, ella señaló que, de acuerdo al registro oficial de las estudiantes, ellas se encuentran en un rango de edades entre 14 a 15 años. De las 32 estudiantes que integran el aula, un 99% suele contar con conectividad regular, aunque la red de internet se satura en determinadas ocasiones.

Cabe resaltar que, como parte de la atención a la diversidad, hay una estudiante que no tiene conectividad de internet, debido a la situación económica de sus padres, por lo que no puede ingresar a las clases sincrónicas que se desarrollan mediante videollamadas semanales, por ello, según disposición dada por la Subdirección de la IE, a la docente titular le corresponde trabajar con ella con el aplicativo de WhatsApp para que pueda desarrollar las sesiones de clase, organizadas en experiencias de aprendizajes y presentar sus actividades de aprendizaje para continuar con su aprendizaje.

El reporte dado por la docente titular indica que según la información que maneja la institución educativa, no hay estudiantes que presenten habilidades diferentes que demanden necesidades particulares de aprendizaje. Ninguna de las estudiantes es madre adolescente. La mayor parte cuenta con una computadora o una laptop para participar en las clases mediante videollamadas y solamente el 20% emplea su celular para acceder a las clases sincrónicas.

Las estudiantes de 4°B se caracterizan a nivel académico por ingresar de manera puntual a las videollamadas, estar atentas a las indicaciones dadas por la docente y en su mayoría tienen una adecuada disposición para desarrollar las actividades de aprendizaje. Sin embargo, la docente apreció en las primeras clases que ellas deben mejorar su nivel de participación, requieren poder sustentar con argumentos su postura, temen equivocarse y por ello, a veces prefieren no participar en el desarrollo de la clase. Ha habido situaciones de conflicto por no asumir a cabalidad los acuerdos tomados en equipo o a nivel del aula.

Les resulta difícil evaluar objetivamente el desempeño de sus compañeras, lo que se ha evidenciado en el desarrollo de las guías de coevaluación, siendo una tarea pendiente abordar constructivamente los conflictos que surgen en la interacción entre compañeras, siendo necesario que ejerciten las habilidades sociales para una buena convivencia.

Dentro del aula hay 3 estudiantes que tienen cursos desaprobados, ellas suelen faltar a las videollamadas y no participan en forma constante en las actividades de aprendizaje. Según lo conversado con su tutora del año pasado, la docente Janeth de la Cruz Vásquez dichas situaciones académicas se deben a problemas familiares que presentan las estudiantes y que a la fecha no han podido superarse.

Durante las intervenciones pedagógicas en el aula se evidencia que cuando es necesario que las estudiantes deliberen y expliquen con ejemplos de su vida cotidiana los conceptos teóricos tratados en clase sobre una participación

ciudadana responsable dentro de su sociedad, suelen presentar dificultades, limitándose a repetir la información teórica revisada en la clase.

Durante las clases las estudiantes suelen demostrar que comprenden los conceptos generales sobre la participación ciudadana activa, pero al trabajar los contenidos teóricos brindados en clase presentan dificultad para expresar con sus propias palabras sus ideas. Asimismo, cuando tienen que relacionar este conocimiento teórico con sus prácticas cotidianas dentro del aula, su familia y sociedad tienen dificultades y es necesario que la docente practicante las guíe brindándoles ejemplos adicionales tomados del contexto actual para que relacionen el conocimiento con su vida cotidiana.

Ello se evidencia en la siguiente situación: cuando se les solicitó a las estudiantes que realicen un organizador visual sobre la importancia de promover la participación ciudadana para mejorar su comunidad local, la mayoría entregó organizadores de información en los que se observó poca argumentación, así como falta de sustento sobre cómo aplicar en su vida cotidiana la participación ciudadana responsable o se observaba que las estudiantes planteaban propuestas inviables.

Por lo anteriormente señalado se evidencia la necesidad de mejorar la competencia Convive y participa democráticamente.

2.3 Plan de acción

La presente investigación busca mejorar la competencia Convive y participa democráticamente en el área curricular de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica

con la aplicación del plan de acción que el equipo investigador desarrolló en el año académico 2021, en los meses de junio a mediados de agosto.

Matriz del plan de acción

Campos de acción	Hipótesis de acción	Actividades	Recursos	Responsables	Cronograma Meses y semanas
Etapas 1 Identificar las necesidades de aprendizaje.	La identificación de las necesidades de aprendizaje mediante el Design Thinking mejora la competencia Convive y participa democráticamente.	• Aplicación de la prueba de entrada. • Desarrollo del Cuadro de la identificación de las necesidades de aprendizaje de los estudiantes. • Desarrollo del diario de campo de la integrante que ejecuta la experiencia.	• Plataforma Classroom. • Software online Canva. • Referencias especializadas. • Referencias para el estudiante. • Sitio web YouTube. • Diario de campo. • Prueba de entrada.	Magda Nicole Chunga Zapata. - Diseño de las sesiones 1 y 2. - Ejecución de la experiencia del modelo pedagógico. - Diarios de campo 1 y 2. - Diseño de los instrumentos de investigación. Rubi Guerrero Barrionuevo. - Diseño de las sesiones 1 y 2. - Diseño de los instrumentos de investigación. Alejandro Jesús Rabanal Mejía. - Diseño de las sesiones 1 y 2. - Diseño de los instrumen-	60 minutos. Junio Primera semana del 31 de mayo al 4 junio Sesión sincrónica del martes 1 de junio. Segunda semana del 7 al 11 Sesión sincrónica del martes 8 de junio.

				tos de investiga- ción.	
Etapas 2 Proponer problemáticas a enfrentar.	La definición de las problemáticas a enfrentar sobre la participación ciudadana mediante el Design Thinking mejora la competencia Convive y participa democráticamente.	- Desarrollo del cuadro de los problemas de la participación ciudadana. - Desarrollo del diario de campo de la integrante que ejecuta la experiencia.	- Plataforma Classroom. - Software online Canva. - Referencias especializadas. - Referencias para el estudiante. - Sitio web YouTube. - Diario de campo.	Magda Nicole Chunga Zapata. - Diseño de las sesiones 3 y 4. - Ejecuta la experiencia del modelo pedagógico. - Diarios de campo 3 y 4. Rubi Guerrero Barrionuevo. - Diseño de las sesiones 3 y 4. Alejandro Jesús Rabanal Mejía. - Diseño de las sesiones 3 y 4.	60 minutos. Junio Tercera semana del 14 al 18 Sesión sincrónica del martes 15 de junio. Cuarta semana del 21 al 25 Sesión sincrónica del martes 22 de junio.
Etapas 3 Idear experimentos en base a las estrategias de aprendizaje.	La programación de experimentos usando estrategias de aprendizaje mediante el Design Thinking logra respuestas innovadoras para la mejora de la competencia Convive y participa democráticamente.	- Diseño de experimentos usando las estrategias de aprendizaje para que las estudiantes den respuestas innovadoras. - Desarrollo del diario de campo de la integrante que ejecuta la experiencia. - Desarrollo de los diarios de campo por parte de la integrante del equipo	- Software online Zoom. - Plataforma Classroom. - Software online Canva. - Referencias especializadas. - Sitio Software online Mentimeter. - Referencias para el estudiante. - Sitio web YouTube. - Diarios de campo.	Magda Nicole Chunga Zapata. - Diseño de las sesiones 5 y 6. - Ejecución de la experiencia del modelo pedagógico. - Diarios de campo 5 y 6. Rubi Guerrero Barrionuevo. - Diseño de las sesiones 5 y 6. - Diario de campo de las sesiones 5 y 6. Alejandro Jesús Rabanal Mejía.	60 minutos. Julio Quinta semana del 12 al 16 Sesión sincrónica del martes 13 de julio. 30 minutos Quinta semana del 12 al 16

		investigador que observa la experiencia.		- Diseño de las sesiones 5 y 6.	Sesión sincrónica del viernes 16 de julio.
Etapas 4 Aplicar y desarrollar los recursos y estrategias planificadas.	La ejecución de recursos y estrategias de aprendizaje mediante el Design Thinking logra respuestas innovadoras para la mejora de la competencia Convive y participa democráticamente.	• Aplicación de las estrategias de aprendizaje para que las estudiantes den respuestas innovadoras. • Desarrollo del diario de campo de la integrante que ejecuta la experiencia. • Desarrollo del diario de campo de la integrante del equipo investigador que observa la experiencia. • Elaboración de la entrevista semiestructurada dirigida a las estudiantes.	• Software online Zoom. • Software online Canva. • Referencias especializadas. • Referencias para el estudiante. • Sitio web YouTube. • Diarios de campo.	Magda Nicole Chunga Zapata. - Diseño de sesión 7. - Ejecución de la experiencia del modelo pedagógico. - Diario de campo 7. - Elaboración de la entrevista semiestructurada dirigida a las estudiantes. Rubi Guerrero Barrionuevo. - Diseño de la sesión 7. - Elaboración de la entrevista semiestructurada dirigida a las estudiantes. - Diario de campo de la sesión 7. Alejandro Jesús Rabanal Mejía. - Diseño de la sesión 7. - Elaboración de la entrevista semiestructurada dirigida a las estudiantes.	60 minutos. Julio Sexta semana del 19 al 23 Sesión sincrónica del martes 20 de julio.

Etapas Etapas 5 Concretizar las ideas, analizar y desarrollar conclusiones.	La concretización de las ideas a partir del análisis y la construcción de conclusiones mediante el Design Thinking mejora la competencia Convive y participa democráticamente.	• Desarrollo de un listado de conclusiones sobre la concretización de ideas sobre la participación y la convivencia democrática. • Desarrollo del diario de campo de la integrante que ejecuta la experiencia. • Desarrollo del diario de campo del equipo investigador que observa la experiencia. • Aplicación de la entrevista semi estructurada. • Aplicación de la prueba de salida.	• Software online Zoom. • Software online Canva. • Referencias especializadas. • Referencias para el estudiante. • Sitio web YouTube. • Diarios de campo. • Entrevista semiestructurada. • Prueba de salida.	Magda Nicole Chunga Zapata. - Diseño de sesión 8. - Ejecución de la experiencia del modelo pedagógico. - Diario de campo 8. - Aplicación de la entrevista semi estructurada. - Aplicación de la prueba de salida. Rubi Guerrero Barrionuevo - Diseño de la sesión 8. - Aplicación de la entrevista semi estructurada. Alejandro Jesús Rabanal Mejía. - Diseño de la sesión 8. - Aplicación de la entrevista semi estructurada. - Diseño del diario de campo 8.	60 minutos. Agosto Séptima semana del 9 al 13 de agosto Sesión sincrónica del martes 10 de agosto.
--	---	---	---	--	--

2.4. Técnicas e instrumentos para organizar y analizar la información

Mata (2020) explica que algunas técnicas de investigación cualitativa que destacan y suelen ser ampliamente reconocidas y utilizadas dentro del campo de la investigación cualitativa producen datos tanto del enfoque cuantitativo, como del cualitativo y son las siguientes:

- Observación.
- Entrevista.
- Análisis documental.

Las técnicas de la investigación educativa son importantes debido a que aglutinan un conjunto de evidencias que una vez analizadas, permiten dar respuesta a las preguntas de la investigación. Cada técnica produce un tipo de información diferente y, en consecuencia, da acceso a diversas dimensiones del fenómeno investigado.

Con respecto a la recolección de datos cualitativos, la presente investigación utiliza las técnicas de la observación y la entrevista. En este sentido, los instrumentos de investigación para la organización, procesamiento y análisis de datos fueron:

Matriz de análisis de los diarios de campo

Martínez (2019) explica que el diario de campo es un instrumento que brinda la oportunidad de sistematizar la información de las intervenciones pedagógicas y prácticas investigativas para mejorar, enriquecer y transformar la realidad educativa investigada. Asimismo, permite monitorear de manera permanente el proceso de observación realizado durante la investigación–acción.

El diario de campo elaborado por el equipo investigador ha considerado aspectos cualitativos, tanto de la docente como de las actitudes y la predisposición de las estudiantes, así como las respuestas, interrogantes y las interacciones acontecidas durante todo el transcurso de la sesión de aprendizaje.

Por ello, este insumo tiene la finalidad de registrar y describir lo sucedido durante el desarrollo de las sesiones de clases sincrónicas con respecto a la aplicación de la metodología del Design Thinking para la mejora de la competencia Convive y participa democráticamente en el área curricular de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica.

El diario de campo ha sido viable para esta investigación, puesto que, permitió identificar el proceso de interacción de las estudiantes, así como los aspectos positivos en sus avances y los aspectos a mejorar. Todo eso mediante el registro objetivo de la actuación de las estudiantes en las clases sincrónicas, así como de la intervención pedagógica de la docente practicante.

Para la elaboración de los diarios de campo, el grupo ha considerado 4 aspectos importantes que permiten tener un acercamiento específico sobre lo desarrollado en la implementación del modelo pedagógico del Design Thinking: En primer lugar, los datos generales donde se especifica el título y propósito de la sesión, el objetivo de la investigación, la fecha de ejecución, entre otros datos informativos. Después, lo correspondiente a la descripción de la docente que ejecuta la experiencia de aprendizaje de la sesión sincrónica, que relata todo lo acontecido en el desarrollo de la sesión de aprendizaje. Tanto las participaciones, como actitudes observables de las estudiantes.

Posterior a ello, tenemos los códigos que hacen referencia a las etapas del modelo pedagógico en implementación y que la narrativa donde se desarrolla este carácter, se resalta. Y por último hay dos tipos de narraciones: La narración crítica, donde se hace una valoración sobre el desempeño de las estudiantes mediante lo anteriormente observado y la reflexión interventiva, que tiene la finalidad de hacer un proceso metacognitivo en la docente que ejecuta, para la mejora constante de su práctica pedagógica.

Es importante mencionar que los diarios de campo elaborados por el equipo investigador sirvieron como insumos para construir el instrumento de la matriz de análisis de los diarios de campo, que posteriormente fue empleada en la correspondiente triangulación de información.

La matriz de los diarios de campo considera el desarrollo de las etapas del Design Thinking durante la investigación y para su elaboración se tomó en cuenta lo resaltado en los diarios de campo, de acuerdo a la categorización de la información considerada importante para la investigación. La matriz sintetiza las apreciaciones de la docente que ejecutó la experiencia y de los integrantes del equipo de investigación que observó las ejecuciones de las clases sincrónicas de la experiencia señalando las intervenciones de la docente como de las estudiantes.

Guion de la entrevista semiestructurada

La entrevista, desde un primer acercamiento, es el intercambio de ideas u opiniones mediante una conversación, donde el planteamiento de preguntas para recaudar información y la interacción constante, permiten abarcar ciertos campos

tanto académicos como personales, con una finalidad. Dentro de ello, existen dos roles muy característicos y demarcados: El entrevistador y el entrevistado.

Complementando a lo anterior, Díaz, Torruco, Martínez y Valera-Ruiz (2013) afirman que “es un instrumento técnico que adopta la forma de un diálogo coloquial (...) a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el tema propuesto” (p. 163), y donde frente a ello, existen diversos tipos según su naturaleza y estilo de indagación, el cual el grupo ha elegido el modelo de entrevista semiestructurada.

Siguiendo a los autores anteriormente mencionados, “las entrevistas semiestructuradas son las que ofrecen un grado de flexibilidad aceptable, a la vez que mantienen la suficiente uniformidad para alcanzar interpretaciones con propósitos de estudio” (p. 163). Esto se debe a su carácter flexible, variable y que rescata información más específica, debido a que las preguntas y la interacción está sujeta a la adaptabilidad de la conversación, donde se presentan inquietudes, interrogantes, afirmaciones, etc.

Como equipo investigador se consideró necesario realizar una entrevista semiestructura, que consistió en el planteamiento de cinco preguntas predeterminadas para que las estudiantes puedan brindar sus respuestas y opiniones, de ese modo, recolectar la información necesaria sobre el proceso de su aprendizaje en la Competencia Convive y participa democráticamente desarrollado en la investigación cualitativa.

Asimismo, es importante tener en cuenta que en la entrevista semiestructurada durante el diálogo entre los entrevistadores y las estudiantes surgieron repreguntas, además de las preguntas ya planificadas, es decir preguntas abiertas para complementar o precisar la información brindada por las estudiantes entrevistadas.

El instrumento del guion de la entrevista corresponde a la técnica de la entrevista con el fin de recoger información relevante mediante una serie de preguntas de un esquema fijo o protocolo de preguntas para las estudiantes y preguntas abiertas.

La entrevista semiestructurada recolectó datos con respecto a las etapas del proceso de aplicación del Design Thinking y a la mejora evidenciada a partir de ello en las estudiantes, en la competencia Convive y Participa Democráticamente en el área de Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica. Además, este instrumento de investigación se adaptó satisfactoriamente al entorno virtual de la plataforma digital de la videollamada, lo que permitió la adecuada interacción de las estudiantes con el equipo investigador.

Para la aplicación de la entrevista se consideró pertinente seleccionar a nueve estudiantes que fueron divididas en tres grupos, dando un tiempo estimado de 30 minutos para cada grupo, con la autorización previa de la subdirectora de la institución educativa como de los padres de familia de las estudiantes. En el proceso de la aplicación surgieron repreguntas frente a las respuestas de las estudiantes con el objetivo propiciar la reflexión de las estudiantes y obtener información

complementaria sobre el desarrollo del modelo pedagógico para lograr la mejora de la competencia investigada.

Lista de cotejo.

La Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (2019) considera a la lista de cotejo como un “instrumento estructurado que contiene una lista de criterios o desempeños de evaluación establecidos, en los cuales se califica la presencia o ausencia de estos” (p. 4).

Las listas de cotejo son instrumentos de evaluación que permiten verificar los aprendizajes y presentan las siguientes características: Se sustentan en el análisis de evidencias de aprendizaje, pretenden poder determinar si están los elementos en una evidencia y sus indicadores son claros, sencillos y de fácil observación.

La lista de cotejo de las participaciones de las estudiantes elaborada y aplicada por el equipo investigador posee 5 criterios de evaluación. Estos han sido establecidos para su uso en el proceso de enseñanza–aprendizaje en el contexto de la virtualidad, siguiendo la teoría de la evaluación formativa, la cual tiene la finalidad de valorar el desempeño de las estudiantes, identificando el proceso de la participación, incidiendo en sus avances y mejoras con respecto a la competencia Convive y participa democráticamente y permite a la docente crear oportunidades de mejora, e implementar estrategias de retroalimentación que contribuyan al aprendizaje.

Estos criterios son de carácter observable y evidenciable, los cuales permiten evaluar las actuaciones y desempeños de las estudiantes durante el desarrollo de

las clases sincrónicas, así como el avance en torno a las relaciones interpersonales, basadas en el respeto tanto con la docente, como con sus compañeras de aula.

Los criterios de la lista de cotejo son los siguientes: Demuestra iniciativa en la clase mediante la participación constante, responde correctamente las preguntas, maneja la información, contribuye en la explicación del tema aportando ideas y, por último, demuestra atención y respeto a las participaciones de sus compañeras.

Cada criterio cuenta con un total de 4 puntos, los cuales, dentro de la valoración final, varían según la intervención, predisposición y actuaciones de cada estudiante, la información de las participaciones de cada estudiante está complementada por un cuadro posterior.

Este cuadro alude a la participación de cada estudiante durante el proceso de la investigación y brinda una descripción precisa y breve de su desempeño para apreciar la mejora de la competencia Convive y participa democráticamente del área de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica durante la aplicación de la metodología del Design Thinking, lo que además de dar la evaluación vigesimal, permite identificar las participaciones de las estudiantes dentro del proceso de enseñanza–aprendizaje.

CAPÍTULO III: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Para el análisis e interpretación de los resultados de la investigación se ha tomado en cuenta la coherencia con los objetivos del estudio. El proceso de la investigación-acción realizado por el grupo, se inició con la indagación y el análisis del logro de la competencia Convive y participa democráticamente durante las

primeras sesiones de aprendizaje del área curricular de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica, por parte de la integrante que ejecuta la experiencia, sintetizándose la información recabada en un Árbol de problemas, lo que permitió al equipo acercarse a la identificación del problema de investigación, así como plantear posibles estrategias para tratar la problemática detectada en las estudiantes del 4° “B” de secundaria de la institución educativa Sagrado Corazón - Chalet de Chorrillos.

Se partió con el planteamiento del problema, en el cual se identificó el poco manejo conceptual básico sobre ciudadanía, lo que implica ser un ciudadano activo, de los mecanismos que promueven la participación activa, donde debido a esta carencia, se evidenciaba en sus apreciaciones, posturas y acciones en su cotidianidad, lo cual repercutía en su desenvolvimiento tanto personal como académico.

Para lograr la mejora de la competencia Convive y participa democráticamente, se seleccionó el modelo pedagógico Design Thinking, el cual, comprende 5 etapas y tiene la finalidad de contribuir a la mejora, formar estudiantes competentes y con autonomía, para que puedan idear soluciones estratégicas y originales para las necesidades y problemáticas actuales de su contexto, desde el reconocimiento de los asuntos públicos. Las etapas son Identificar las necesidades de aprendizaje, Proponer problemáticas a enfrentar, Idear experimentos en base a las estrategias de aprendizaje, Aplicar y desarrollar los recursos y estrategias planificadas y Concretizar las ideas, analizar y desarrollar conclusiones.

Los datos recogidos de esta investigación son de dos tipos: una primera parte y la que nos permite evidenciar la significatividad y mejora del nivel de las estudiantes marcando un antes y un después de la aplicación de la metodología y que corresponde a un tratamiento cuantitativo, son las notas obtenidas en la aplicación de la prueba de entrada y salida.

Este tratamiento se ha hecho mediante la elaboración de tres tablas: la primera de ellas expone el número de estudiantes que participaron tanto en la prueba de entrada y la de salida, las que rindieron solo una de ellas y las que por diversos motivos no participaron en la aplicación.

La tabla número 2 explica los resultados obtenidos por las estudiantes, donde se observa y permite comparar la variación de las notas, demarcando un antes y después a la aplicación del modelo pedagógico en correspondencia a la prueba de entrada. Esta información se complementa con la tabla número 3 donde se exponen dos medidas de tendencia central: la primera responde a la moda, donde se puede observar la nota que se obtuvo con más frecuencia tanto en la prueba de entrada como en la prueba de salida y la media, que va a permitir comparar la variación cuantitativa de las notas.

Asimismo, estas tablas están acompañadas por figuras, que no es más que la ilustración de los datos anteriormente expuestos, donde se exhibe los valores expresados ya sea en números enteros, como es en el caso de la figura 2 o en valores porcentuales, donde permite observar el nivel de participación en correspondencia con el total, como en la figura número 1.

La segunda parte de los tratamientos de datos cualitativos es del siguiente tipo: triangulación de fuentes, que consiste en contrastar los diferentes datos obtenidos a partir de la docente, los integrantes del equipo que desempeñaron el rol de observadores y de las estudiantes, todo ello a través de los siguientes instrumentos: la lista de cotejo, considerando los criterios de evaluación pertinentes de la participación de las estudiantes durante el desarrollo de las clases, además de la descripción detallada de cada una de ellas con la finalidad de contribuir con la recolección de datos objetivos y la posterior construcción de la matriz de análisis de la lista de cotejo, ver anexo 6.

Asimismo, se elaboró una matriz de análisis de los diarios de campo, utilizando como insumo los diarios de campo redactados por parte de los tres integrantes del equipo investigador, cabe resaltar que en cada registro elaborado se tomó en cuenta el objetivo de cada una de las etapas del modelo metodológico seleccionado por el equipo.

Por otro lado, con la finalidad de también obtener las opiniones y puntos de vista de las estudiantes se realizó una entrevista semiestructurada organizada en 3 grupos de 3 estudiantes, para cada entrevista se estimó el tiempo de 30 minutos, así como tener en cuenta que durante el proceso podrían surgir preguntas y repreguntas, además de las ya planificadas. Es así como después de analizar cada una de las grabaciones se construyó la matriz de análisis de la entrevista semiestructurada.

Por último, para confrontar el análisis de los resultados con la teoría y los procedimientos realizados en la investigación se realizó la matriz de triangulación

de datos sobre la mejora de la competencia convive y participa democráticamente, asimismo, en dicha matriz se tomaron en cuenta las etapas del modelo metodológico del Design Thinking.

Este trabajo desde la implementación del modelo pedagógico, ha permitido tanto identificar como esclarecer las necesidades de aprendizaje de las estudiantes, los cuales, desde el establecimiento de los objetivos y la programación de actividades, tienen el propósito de mejorar la competencia Convive y participa democráticamente y que, a través del desarrollo de este capítulo, se va a ir presentando.

3.1 Diagnóstico

La presente investigación fue llevada a cabo en la institución educativa N° 6053 Sagrado Corazón – Chalet del distrito de Chorrillos, pertenece a la UGEL 07, es una institución educativa pública femenina en convenio del Estado con la Congregación del Sagrado Corazón, creada en 1904, que a su vez comparte instalaciones con la casa de acogida y retiro para las religiosas de la congregación. Las instalaciones de la institución educativa son amplias, organizadas en pabellones, con vista al mar. Al tener la gestión la Congregación mencionada, se brinda una educación basada en valores cristianos, según señala su PEI.

Es importante resaltar que la institución educativa ha tenido en su historia periodos donde las directoras han sido religiosas pertenecientes a la Congregación del Sagrado Corazón, en la actualidad es laica. La escuela cuenta con la constante orientación y supervisión de la Congregación, puesto que, el área de religión y otros cargos administrativos son desarrollados por las religiosas.

Debido al gran prestigio que tiene el colegio, cada año existe una fuerte demanda de postulantes para el ingreso de nuevas estudiantes. La política del colegio señala que las estudiantes que iniciaron desde el primer grado de primaria en la institución tienen su renovación de matrícula asegurada hasta que terminen su quinto grado de secundaria, culminado su Educación Básica.

Solamente ingresan estudiantes nuevas cuando un puesto es liberado, ello se da cuando una de las estudiantes se va de la institución debido diferentes motivos como, por ejemplo: padres que se van a laborar al extranjero y porque debe de mudarse a una zona alejada del colegio, ante ese tipo de situaciones, la estudiante deja libre una plaza.

Con el objetivo de buscar el bienestar colectivo y desarrollar las habilidades blandas de las estudiantes, cada año el colegio sigue un sistema de rotación de secciones, es decir, parte de las estudiantes que están en la sección “A” el siguiente año escolar estarán en la sección “B” o “C”, así todas las estudiantes de cada promoción se conocen y forman relaciones interpersonales.

De ese modo se garantiza que se puedan crear nuevos lazos de amistad cada año, que, al llegar a quinto grado, todas las estudiantes se conozcan entre sí para propiciar un ambiente de armonía, amistad y solidaridad mutua. En consecuencia, animar y promover el fervor del compromiso de los laicos para profundizar su fe y valores en beneficio de la realidad nacional, es lo que busca la institución educativa, inspirada en el carisma religioso de la Congregación.

El motivo principal para ubicar el colegio en el distrito de Chorrillos fue que las religiosas de la Congregación detectaron que en la zona se habían establecido comunidades compuestas por familias humildes que se esforzaban por progresar

como: empleados de diversos oficios como albañiles y electricistas, choferes, comerciantes informales, empleados, etc. Dichas familias manifiestan interés por la educación integral de sus hijas y el deseo de superación.

Frente a ello, la institución educativa ofrece formación educativa de calidad y brinda además una formación espiritual, por ejemplo, con los grupos de catequesis anuales manejados principalmente por las hermanas de la Congregación del Sagrado Corazón que aplican el enfoque de equidad y diversidad a niñas y adolescentes mujeres en los niveles educativos de primaria y secundaria.

Asimismo, según el Proyecto Educativo Institucional del año 2021, el trabajo cotidiano realizado por el equipo docente del plantel es guiado por principios como: la ética, la inclusión, la calidad, la democracia, la interculturalidad, la conciencia ambiental, la creatividad y la innovación. Esta última siendo fundamental frente al contexto de la educación a distancia por la pandemia de la COVID-19, debido a que la educación como tradicionalmente se le conocía ha variado a la modalidad remota, siendo un reto asumido por la institución educativa y por el equipo investigador.

Evaluación diagnóstica de la prueba de entrada.

La prueba de entrada elaborada por el equipo investigador fue de carácter preventivo y transformador, puesto que, el objetivo a alcanzar mediante su aplicación fue conocer el nivel de logro de las estudiantes en la competencia Convive y participa democráticamente en el área de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica antes de iniciar la aplicación del modelo metodológico del Design Thinking.

De ese modo, obtener información sobre las necesidades de aprendizaje de

las estudiantes y las posibles dificultades que estaban presentando en la competencia mencionada. Ello, permitió al equipo investigador organizar la planificación de las acciones pedagógicas para el plan de acción, de acuerdo a las etapas del modelo pedagógico del Design Thinking.

Asimismo, se consideró oportuno que fuera una prueba mixta, con preguntas para desarrollar y otras interrogantes objetivas, para que el desarrollo de la prueba de la evaluación diagnóstica fuera más dinámico para las estudiantes.

Continuando con lo anteriormente mencionado, el realizar esta evaluación diagnóstica brindó los siguientes beneficios:

- Ayudó a la reflexión constante sobre nuestra práctica docente, para evaluar los aspectos que debemos mejorar y continuar realizando lo que está dando resultados positivos, realizando preguntas como ¿Cuál va a ser mi aporte para mejorar el logro de la competencia? ¿Cómo lo realizaré?, etc.
- Permitted adaptar la enseñanza a las necesidades de aprendizaje detectadas de las estudiantes y las posibles dificultades que están teniendo con el logro de la competencia Convive y participa democráticamente.
- Contribuyó a generar criterios de evaluación pertinentes, los resultados de la prueba de entrada aplicada permitieron identificar el nivel de logro de las estudiantes respecto a la competencia, así como los estándares de aprendizaje a los que apunta el Currículo Nacional de la Educación Básica.

Para que el equipo investigador tenga un acercamiento sobre los conocimientos de las estudiantes marcando un antes y un después del tratamiento y desarrollo de la metodología del Design Thinking, se implementó una prueba escrita de “entrada” y de “salida”. Para esto, se vio pertinente que, para estos dos tiempos, la prueba sea la misma, con la finalidad de poder identificar la mejora de la competencia Convive y participa democráticamente.

Para el procesamiento de los resultados de entrada y de salida se utilizó el software Microsoft Excel, que es un programa basado en una hoja de cálculo en el cual se realizan operaciones aritméticas básicas, así como aplicar funciones estadísticas.

Marín y Zapata (2017) afirman lo siguiente:

Excel es un programa informático que fue desarrollado por Microsoft y forma parte del Office al igual que otros programas como Word y Power Point. Excel se distingue de los demás programas porque nos permite trabajar con datos numéricos, es decir, podemos realizar cálculos, crear tablas o gráficos y podemos analizar los datos con herramientas tan avanzadas como las tablas dinámicas. (p. 16)

(...) Hoy en día Excel es utilizado en diversas disciplinas donde se necesiten datos tabulares. La gran cantidad de celdas, que forman cada una de las hojas de un libro de Excel, nos facilitan el organizar los datos de manera tabular, por esta razón Excel nos ofrece una buena cantidad de herramientas para dar manejar nuestros datos ya sea que necesitamos darles un formato de tabla de Excel, o que apliquemos un formato condicional o simplemente apliquemos algún estilo de celda. (Marín y Zapata, 2017, p.

20)

El equipo investigador consideró adecuado el uso de este software porque además de ser preciso, intuitivo y gratuito en toda su complejidad, permite un procesamiento ordenado, sistémico y que, a su vez, admite poder evidenciar la relación entre el “antes” y “después” de las estudiantes frente a lo desarrollado en la competencia Convive y participa democráticamente, con la aplicación del modelo pedagógico Design Thinking.

Tanto la prueba de entrada como de salida, poseen el mismo formato y con las mismas preguntas, con la finalidad de que después de su posterior aplicación, el equipo pueda identificar con mayor facilidad, el avance y sus aportes en el área, así como comparar en qué nivel se encontraban en el primer acercamiento (prueba de entrada) y ya después de haber aplicado las experiencias de aprendizaje (prueba de salida).

Dicha prueba consistió de 5 tipos de partes: La primera parte, corresponde a lo que las estudiantes saben sobre los conceptos básicos de ciudadanía activa, mediante el planteamiento de dos preguntas como ¿qué es la participación ciudadana? y que redacten 4 problemas referidos a asuntos públicos en su comunidad.

Posterior a ello, apreciar un titular periodístico de un suceso acontecido en su entorno más próximo, donde se mostraba un hecho conflictivo frente a la inseguridad ciudadana en el distrito de Chorrillos, y que, a partir de ello, contesten cómo es que se está ejerciendo la participación adecuada y si es que es correcto el actuar de los vecinos frente a esta situación.

Continuando con la descripción de cada pregunta planteada en la prueba de entrada y salida, la tercera parte era la elaboración de un listado donde tenían que identificar los tipos de participación ciudadana, para que en la parte 4 mediante la elaboración de un organizador visual, plasmen qué significa ser una ciudadana responsable. Por último, observar un video sobre el Acuerdo de Escazú, que tiene el objetivo de identificar las características de un mecanismo de participación comunitaria y a partir de ello, responder verdadero o falso según corresponda.

En total, la prueba consistió de 15 preguntas más un organizador visual, los cuales fueron planificados por el equipo investigador y se trató de rescatar conocimientos básicos del tema relacionado a la competencia Convive y participa democráticamente, abarcando los contenidos temáticos de ciudadanía activa, la participación ciudadana, los mecanismos de participación ciudadana, los asuntos públicos y lo que implica ser una y un ciudadano responsable.

Para exponer el procesamiento de datos cuantitativos, en primer lugar, se procedió a detallar el número de participantes, en correspondencia con la “Tabla 1” y la “Figura 1” expuesto en las partes 8 y 9 del trabajo de investigación.

De las 32 estudiantes que son el total, solamente 2 que representan el 6% no rindieron la prueba, por motivos excepcionales. Asimismo, aunque el objetivo principal en un inicio fue que todas las estudiantes logren participar de ambas pruebas, debido a problemas de conectividad y situaciones particulares de las estudiantes, solo el 62% del total rindieron ambas pruebas.

Es preciso resaltar la participación de las 20 estudiantes porque gracias a esos resultados se ha identificado el nivel en el que se encontraban, cómo es que ha sido su desenvolvimiento, así como la variación entre Prueba de entrada (PE) y Prueba de salida (PS), donde hay diferencias significativas.

En correspondencia a los calificativos obtenidos por el grupo de las 20 estudiantes que representan el 62% del total al haber rendido la prueba de entrada y de salida, se tienen los siguientes resultados resumidos en la “Tabla 2”, así como en la “Tabla 3” que permiten observar tanto la moda, la nota imperante en ambos resultados, así como la media aritmética.

Frente a ello, en la tabla 3 se observa que en un primer alcance y en lo correspondiente a la moda, en la prueba de entrada la nota que ha sido obtenida por el 25% de las estudiantes que representan la mayoría de esta calificación es 16 y, por otro lado, ya en la prueba de salida la moda es 17, que responde al 35% de las estudiantes. Asimismo, también se evidencia una diferencia de 2.23 puntos en el promedio de los resultados de las PE y PS, obteniendo una media aritmética de 14.45 en la primera y posteriormente, un 16.68.

La “Figura 2” permite observar esta relación de mejora entre los resultados de la prueba de entrada y la de salida, mostrando una variante significativa en 6 estudiantes que representan el 30%, demostrando así que lo desarrollado en correspondencia al modelo metodológico del Design Thinking ha permitido establecer conceptualizaciones e ideas más elaboradas, evidenciándolo tanto en sus participaciones, posturas y resultados, así como en los trabajos elaborados, lo cual ha contribuido a mejorar la competencia Convive y participa democráticamente.

3.2 Desarrollo del plan de acción

El plan de acción, es la columna vertebral de la programación e implementación del modelo pedagógico propuesto en la investigación, tuvo la finalidad de sistematizar nuestro trabajo pedagógico siguiendo la teoría del Design Thinking, explicitada en 5 etapas en lo que son los campos de acción. Asimismo, expone las responsabilidades de los integrantes del equipo investigador, la persona que ejecuta las experiencias de aprendizaje fue la docente practicante Magda Nicole Chunga Zapata y los que apoyan, planifican y ejecutan tareas específicas del plan de acción son Rubi Guerrero Barrionuevo y Alejandro Jesús Rabanal Mejía.

A continuación, se presenta el análisis de los resultados de la investigación, según lo evidenciado en el trabajo pedagógico al desarrollar el modelo metodológico del Design Thinking para responder a los objetivos de la presente investigación.

Para el objetivo específico número 1, identificar las necesidades de aprendizaje en la población de estudio para mejorar la competencia Convive y participa democráticamente, que corresponde a la primera etapa del modelo metodológico del Design Thinking, se planificaron las siguientes actividades: En primer lugar, la aplicación de una prueba de entrada la cual se expuso anteriormente, posterior a ello, la elaboración de un cuadro con la finalidad de identificar esas problemáticas y necesidades evidenciadas por las estudiantes en la competencia Convive y participa democráticamente, el desarrollo de evidencias y posturas en sus participaciones y por último, la elaboración de los diarios de campo para que además de exponer lo sucedido en las sesiones, se reflexione y mejore la práctica pedagógica.

Esta primera etapa tuvo una duración de 2 semanas, donde cada una de las clases sincrónicas duró 60 minutos y se utilizaron recursos brindados por la Institución Educativa como el Google Classroom y la plataforma Google Meet, para tener este acercamiento con ellas, así como recursos pedagógicos planificados minuciosamente por parte del equipo investigador para la implementación de la misma.

El identificar las necesidades de aprendizaje en la población de estudio para mejorar la competencia Convive y participa democráticamente, es así que durante las primeras clases: “Se evidenciaba que las estudiantes necesitan comprender que adquirir una postura política tiene impacto en muchos ámbitos de su vida, que se ve reflejado en las acciones de su cotidianidad y no solo cuando se ejerce su derecho ciudadano al voto” (Matriz de análisis de los diarios de campo, anexo 5), lo cual es positivo para la investigación, pues se establece la necesidad de aprendizaje de la que se partió para elaborar el plan de acción para mejorar la competencia.

En lo relacionado al objetivo específico 2, definir la problemática a investigar sobre la participación ciudadana para mejorar la competencia Convive y participa democráticamente, que es también la segunda etapa según la teoría del Design Thinking, se complementó el cuadro de necesidades, con la elaboración de uno nuevo: Un cuadro de los problemas de la participación ciudadana evidenciado en las estudiantes de 4to “B” en su cotidianidad.

El definir la problemática a investigar sobre la participación ciudadana para mejorar la competencia Convive y participa democráticamente, “nuevamente como en la sesión anterior se puede identificar que una problemática a resolver es la

participación ciudadana dentro de su convivencia tanto en sus comunidades y, por lo tanto, en consecuencia, en las aulas” (matriz de lista de cotejo anexo 3), con ello se reafirmó la problemática a tratar que previamente se había identificado con la aplicación de la prueba de entrada.

Esta etapa que tuvo una duración de 2 semanas, tuvo la finalidad de rescatar las necesidades de aprendizaje, extrapolarlas a las problemáticas imperantes dentro de su comunidad local, en el contexto del aislamiento social por la emergencia sanitaria de la COVID-19 y para posteriormente como equipo investigador, facilitar en las clases a las estudiantes diversos recursos y estrategias para que ellas puedan idear respuestas y soluciones tangibles, significativas, originales en torno a la problemática de cómo ejercitar la ciudadanía activa, lo cual contribuyó a mejorar la competencia Convive y participa democráticamente del trabajo de investigación.

En lo referente al tercer objetivo específico, programar estrategias de aprendizaje para mejorar la competencia Convive y participa democráticamente, relacionada a la tercera etapa del modelo pedagógico, tuvo una duración de 2 semanas donde se continuó con las elaboraciones de los diarios de campo, a su vez, se utilizaron herramientas digitales de gamificación como de uso y participación general para todas las estudiantes, así como de referencias especializadas, con la finalidad de que las estudiantes ejerciten el interactuar asumiendo acuerdos, manejar conflictos en forma constructiva, deliberar sobre asuntos públicos y participando en acciones para el bienestar común, que corresponden a la competencia Convive y participa democráticamente según lo establecido en el

Currículo Nacional de la Educación Básica, con respecto a la competencia abordada.

Cabe destacar que las estudiantes lograron relacionar la participación ciudadana con su entorno, es decir, en un contexto de pandemia, el respetar las normas y fomentar el bien común. Asimismo, reconocen la participación de los ciudadanos como parte fundamental de la democracia para responder a las necesidades de la sociedad, desde los asuntos públicos” (ver matriz de análisis de la lista de cotejo anexo 3), mostrando cómo lo planificado por el equipo ha contribuido a la mejora de la competencia.

Para el cuarto objetivo específico, aplicar y desarrollar los recursos y estrategias planificadas, y lo que sería a su vez la penúltima fase de la metodología Design Thinking, tuvo una duración de una semana. Se desarrollaron diversas estrategias de aprendizaje que las estudiantes plasmaron en un proyecto participativo, dando respuestas innovadoras y eficientes, en la gran mayoría de estudiantes.

Lo realizado por las estudiantes, evidencia el logro del cuarto objetivo específico, el cuál es Ejecutar actividades y tareas mediante el Design Thinking, pues las estudiantes lograron identificar los conflictos en su vida cotidiana y la manera adecuada para resolverlos mediante el uso de estrategias trabajadas en las clases. La matriz de análisis de los Diarios de campo N°5 (A1) demuestra que las estudiantes reconocen la importancia de su participación activa en la resolución de conflictos para una buena convivencia, incluyendo la participación de sus familias y su comunidad.

Esto es demostrado por E8 pues expresa: “Ahora con mis familiares dialogamos mucho más, comentamos acerca de asuntos públicos, debatimos sobre ello, comentamos nuestras posiciones, de que es lo que pensamos, que es lo que decimos acerca de ese tema, con razones que las apoyen.” (ver Matriz de entrevista semiestructurada N°7). Con ello, se logra un progreso en la mejora de la competencia Convive y participa democráticamente.

Por último, en la concretización de las ideas a partir del análisis y la construcción de conclusiones mediante Design Thinking mejora la competencia Convive y participa democráticamente, corresponde al objetivo específico número 5 del modelo pedagógico, el equipo investigador vio pertinente que además de que las estudiantes elaboren un listado de conclusiones sobre la importancia de participar democráticamente y convivir con valores democráticos, aplicó una prueba de salida que permita comparar el nivel de las estudiantes en relación a un inicio a fin de la experiencia de investigación sobre la competencia Convive y participa democráticamente. Tuvo una semana de duración y fue el término de la experiencia pedagógica del Design Thinking.

Asimismo, los datos obtenidos por las estudiantes entrevistadas confirman el logro del quinto objetivo específico de la investigación el cual es Determinar cómo aprecian que el Design Thinking contribuyó a la mejora de la competencia Convive y participa democráticamente. Esto se evidencia en lo mencionado por E4, que expresa: “El proyecto participativo del curso me ayudó a descubrir mejor mi entorno porque tuve que buscar una problemática y cómo puedo solucionarla y me ha ayudado a empatizar más con mi comunidad.” (Matriz de entrevista

semiestructurada N°7). Por consiguiente, la planificación y ejecución de su proyecto participativo mejoró la convivencia armoniosa en su comunidad.

El desarrollo de los objetivos específicos evidencia el cumplimiento del objetivo general de la presente investigación, Mejorar la competencia Convive y participa democráticamente mediante la aplicación del modelo pedagógico Design Thinking. Esto se constata con las actitudes y participaciones de las estudiantes en las sesiones de aprendizaje, como lo mencionado por A1: “Las estudiantes compartieron que la importancia del reconocimiento de su ejercicio ciudadano activo es el poder contribuir de manera positiva en su sociedad, ya sea aportando ideas o ayudando en algún conflicto de su comunidad.” (ver Matriz de Diarios de campo N°5).

Las experiencias respecto a las actividades realizadas que evidencian la participación ciudadana activa de las estudiantes, se muestran, por ejemplo, en lo expresado por E3: “Gracias al proyecto participativo ahora empiezo por mí misma ayudando a solucionar los problemas de mi comunidad.” (ver Matriz de entrevista semiestructurada N°7).

Las matrices de análisis al precisar la información obtenida han permitido identificar el cumplimiento de todos los objetivos específicos de la investigación y por ende del objetivo general del estudio.

En relación a lo expuesto, se evidencia el cumplimiento del objetivo general, que es la de mejorar la competencia Convive y participa democráticamente mediante la aplicación del modelo pedagógico Design Thinking, en las posturas que

las estudiantes han adoptado tanto en las sesiones de aprendizaje, como en la entrevista semiestructurada, posturas de denotan una mejora en la competencia investigada. Sumando a ello, la variación cuantitativa de sus notas, expresadas en la prueba de entrada y salida, en conjunto con lo trabajado en el proyecto participativo de cada una, son insumos que han determinado una valoración positiva para el cumplimiento del objetivo general.

3.3 Logros y dificultades encontrados

Logros

Un logro fundamental para mejorar la convivencia y participación democrática fue identificar las necesidades de aprendizaje en las estudiantes a través de las clases planificadas como grupo investigador, pues permitió la recolección de información necesaria para la investigación.

Otro logro para mejorar la convivencia y participación democrática es la definición de la problemática a investigar, sobre la importancia de su rol ciudadano, la democracia como base del desarrollo y la promoción de mecanismos de participación, ver en la matriz de entrevista, códigos: E1-6.

Se ha logrado mejorar la convivencia y participación democrática con la programación de estrategias de aprendizaje, pues las estudiantes del 4°B comprenden que la participación ciudadana activa implica la toma de conciencia, actuar con responsabilidad, informarse de fuentes veraces, etc.

Otro logro es la incidencia en reconocer la relevancia de la construcción de nuevos aprendizajes por parte de las estudiantes, debido a

que, ahora tienen mayor disposición para expresan su opinión, apoyándola en argumentos respaldados en información y tomando el error como parte del aprendizaje, el cual se evidenció en la ejecución de actividades y tareas.

Por último, se reconoce como logro la mejora en la competencia Convivencia y participación democrática a través de la implementación de la metodología Design Thinking, al reconocer que los asuntos públicos son un elemento vital para ejercitar su ciudadanía activa, al abordar temas de interés para su comunidad, lo cual contribuye al desarrollo personal de las estudiantes aportando a su comunidad.

Dificultades

Una de las mayores dificultades del equipo investigador ha sido la coyuntura actual por la COVID-19, pues implicó cambiar la modalidad de la educación para implementar la educación de manera remota en la totalidad del proceso de enseñanza– aprendizaje.

Otra causal de dificultad, fueron las clases que no se pudieron desarrollar, pues los días martes, día de las clases en el área de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica, en los que se aplicaba la tesis con las estudiantes del 4°B se realizaron celebraciones propias del colegio, así como feriados, siendo difícil la recuperación de las clases no ejecutadas, ya que solamente se consiguió recuperó una sesión en versión abreviada de media hora, debido a lo asumido por la dirección de la institución educativa de organizar las clases solamente un bloque por semana para cada área.

Otra dificultad fue el tiempo de clases, ya que, en 60 minutos a la semana, destinados a desarrollar la experiencia de aprendizaje, se tenía que registrar las asistencias, realizar la oración, desarrollar los procesos pedagógicos y didácticos de la programación de la sesión, así como aplicar la etapa del modelo metodológico del Design Thinking que correspondía.

El tema de la conectividad fue una dificultad, aunque a nivel general las estudiantes contaban con internet a veces surgían fallas de conectividad en las estudiantes, lo cual provocaba que algunas estudiantes se vieran obligadas a retirarse de la videollamada y luego reingresaban a la sesión, perdiendo el desarrollo de la clase por varios minutos.

Lecciones aprendidas

La práctica docente de la integrante del equipo responsable de aplicar la propuesta de la tesis del modelo pedagógico del Design Thinking se ha visto fuertemente beneficiada, debido a que aplicó un modelo pedagógico innovador en un contexto de pandemia, pudiendo observar cómo las estudiantes han ido mejorando su rol ciudadano con responsabilidad, desde la ciudadanía activa.

El equipo investigador desarrolló aprendizajes relevantes a lo largo del proceso de investigación, como idear estrategias para afrontar los retos en el trabajo de la investigación, buscando soluciones innovadoras y colaborativas como señala el modelo pedagógico del Design Thinking, aportando a la mejora de la competencia Convivencia y participación democrática de las estudiantes.

Hubo mejoras en la competencia investigada, lo cual se evidenció en la información de las matrices de análisis, que mostraron datos sobre las actuaciones y desempeños de las estudiantes a lo largo del desarrollo de las etapas del modelo pedagógico del Design Thinking, lo cual ha demostrado una mejora en la competencia Convive y participa democráticamente.

Han afianzado conceptos básicos de lo que implica la ciudadanía activa, qué es ser una ciudadana activa, lo que interviene en ello, identificar problemáticas de su contexto inmediato, para luego plantear y evaluar posibles soluciones.

Referencias

- Arteaga, G. (2020). *Entrevista semiestructura en la investigación cualitativa*. Testsiteforme. Recuperado de <https://www.testsiteforme.com/entrevista-semiestructurada/>
- Astudillo, C. y Vélez, M. (2011). *Innovación didáctica para la promoción de la participación activa responsable de los estudiantes del tercer año de educación básica de la unidad educativa Isabel Moscoso Dávila*. Universidad

de Cuenca. Recuperado de
<https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/1855/1/teb88.pdf>

Bazán, M. (2021). *Design Thinking para el desarrollo del pensamiento creativo en los adolescentes internados en el Instituto Nacional de Enfermedades Neoplásicas en Lima*. Universidad San Martín de Porres. Recuperado de
https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/7790/bazan_amm.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Congreso de la República del Perú. (2017). *Programas de formación ciudadana*. Congreso de la República. Recuperado de www.congreso.gob.pe

Consejo Nacional de Educación. (2020). *Proyecto Educativo Nacional – PEN – 2036: El reto de la ciudadanía plena*. CNE. Recuperado de
<http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/6910>

Contreras, P. y Montecinos, E. (2019). Democracia y participación ciudadana: Tipología y mecanismos para la implementación. *Revista de Ciencias Sociales*, vol. XXV, núm. 2, pp. 178-191. Recuperado de
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/280/28059953014/html/index.html>

Creswell, J. (2014). *Investigación–acción*. Universidad de Colima. Recuperado de
https://recursos.ucol.mx/tesis/investigacion_accion.php

Design Thinking España. (14 de abril de 2021). *Design Thinking en el aula*. Design Thinking España. Recuperado de <https://xn--designthinkingespaa-d4b.com/design-thinking-en-el->

aula#:~:text=El%20Design%20Thinking%20en%20educaci%C3%B3n%20p
 ermite%20a%20los%20alumnos%20desarrollar%20su%20empat%C3%AD
 a.&text=Existen%20herramientas%20como%20el%20mapa,cabo%20en%2
 0un%20determinado%20contexto

Díaz, L., Martínez, M., Torruco, U., y Varela, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, 2(7), 162 – 167. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdfhttps://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf>

ElTelégrafo. (2021). Los 4 métodos de enseñanza infantil más innovadores. ElTelégrafo. Recuperado de <https://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/sociedad/6/metodos-ensenanza-infantil>

Fábregues, S., Meneses, J., Rodríguez-Gómez, D. y Paré, M. (2016). *Técnicas de investigación social y educativa*. Editorial UOC. Recuperado de <https://femrecerca.cat/meneses/publication/tecnicas-investigacion-social-educativa/>

Institución Educativa Sagrado Corazón – Chalet. (2021). *Proyecto Educativo Institucional*. Recuperado de <https://rscj.org.pe/wb/comunidades/lima/#1473650556496-6fc33b1e-d648>

León, F., y López, J. (2020). *Design Thinking*. Fundación Persán. Recuperado de <https://www.fundacionpersan.org/web/uploads/formacion/Creatividad.%20Design%20Thinking.pdf>

- Marín, A., y Zapata, M. (2017). *Uso y Aplicaciones del Excel*. Universidad ICESI. Recuperado de https://repository.icesi.edu.co/biblioteca_digital/bitstream/10906/83888/1/TG02061.pdf
- Martinez, L. (2019). *La observación y el diario de campo en la definición de un tema de investigación*. [Archivo PDF]. Recuperado de <https://www.ugel01.gob.pe/wp-content/uploads/2019/01/1-La-Observaci%C3%B3n-y-el-Diario-de-campo-07-01-19.pdf>
- MINEDU. (2017). *Currículo Nacional de la Educación Básica*. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-de-la-educacion-basica.pdf>
- MINEDU. (2017). *Programa Curricular de Educación Secundaria*. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/programa-curricular-educacion-secundaria.pdf>
- MINEDU. (2019). *¿Qué logran nuestros estudiantes en Ciudadanía?* MINEDU. Recuperado de http://umc.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2019/07/Docente_6prim-_Ciudadan%C3%ADa.pdf
- Municipalidad de Lima Metropolitana. (2012). *Red metropolitana para organizaciones juveniles: Lima Joven*. Recuperado de <http://www.munlima.gob.pe/gerencia-de-participacion-vecinal#subgerencias>
- Murcia, A. (2018). *El Design Thinking como estrategia didáctica para la estimulación de la creatividad en los estudiantes*. Universidad Agustiniana. Recuperado

de

<https://repositorio.uniagustiniana.edu.co/bitstream/handle/123456789/713/MurciaGomez-AndresDario-2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Pelta, R. (2013). *Design Thinking*. Universitat Oberta de Catalunya. Recuperado de http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/75946/4/Design%20Thinking.%20Tendencias%20en%20la%20teor%C3%ADa%20y%20la%20metodolog%C3%ADa%20del%20dise%C3%B1o_M%C3%B3dulo%204_Design%20thinking.pdf

Robertson, J. (2017). *Educar fuera del Aula*. Ediciones SM. Recuperado de <https://aprenderapensar.net/2017/02/09/educar-fuera-del-aula/>

Santillana. (2018). *Enfoques que sustentan el desarrollo de las competencias en el área de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica*. Santillana. Recuperado de <https://santillana.com.pe/desarrollo-personal-ciudadania-y-civica/>

Tejada, M. (2021). *Guía metodológica de investigación*. Repositorio IPNM. Recuperado de <http://repositorio.ipnm.edu.pe/handle/20.500.12905/1750>

Tejada, M. (2021). *Manual investigaciones con fines de graduación y titulación*. Repositorio IPNM. Recuperado de <http://repositorio.ipnm.edu.pe/handle/20.500.12905/1749>

UNESCO. (2016). *Educación para la Ciudadanía Mundial. Prepara a los educandos para los retos del siglo XXI*. [Archivo PDF]. Recuperado de

<http://www.fundacioncives.org/rec/recursos/educacion-para-la-ciudadania-mundial-preparar-a-los-educandos-para-los-retos-del-siglo-xxi.html>

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. (2019). *Catálogo de listas de cotejo*.

Recuperado de https://www.uaeh.edu.mx/division_academica/educacion-media/docs/2019/listas-de-cotejo.pdf

Valdiviezo, M. (2013). *La participación ciudadana en el Perú y los principales mecanismos para ejercerla*. [Archivo PDF]. Recuperado de file:///C:/Users/User/Downloads/revges_1736.pdf

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de coherencia: Investigación – Acción

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: “DESING THINKING PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA Y PARTICIPACIÓN DEMOCRÁTICA EN DESARROLLO PERSONAL, CIUDADANÍA Y CÍVICA”

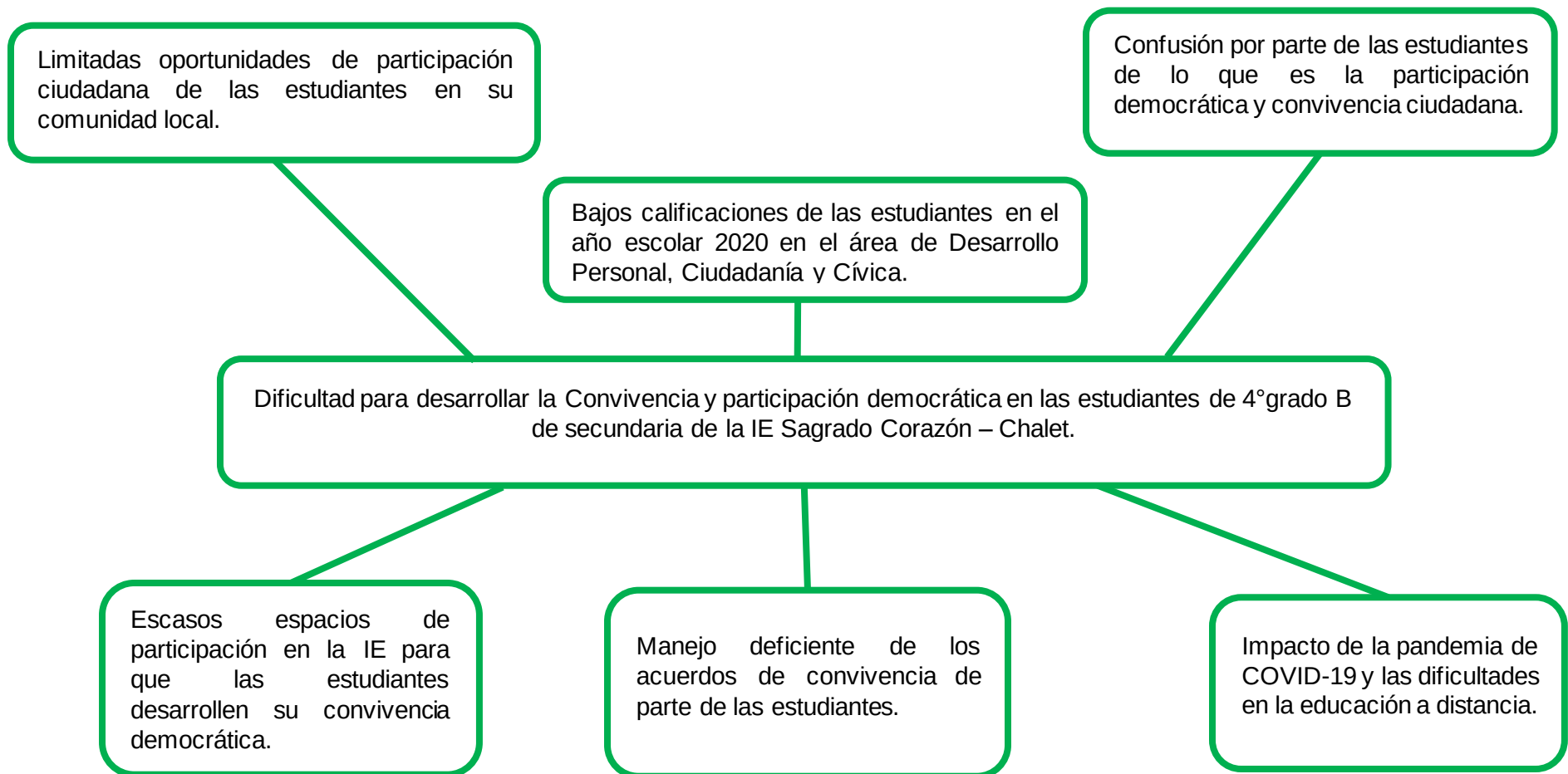
AUTORES	ESPECIALIDAD	DISEÑO	ENFOQUE
- Magda Nicole Chunga Zapata. - Rubi Guerrero Barrionuevo. - Alejandro Jesús Rabanal Mejía.	Ciencias Histórico Sociales	Investigación–acción	Cualitativo

PROBLEMA	OBJETIVOS	CAMPOS DE ACCIÓN	HIPÓTESIS DE ACCIÓN	ACTIVIDADES	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN
¿Cómo el modelo pedagógico Design Thinking permite mejorar la competencia Convive y participa democráticamente en las estudiantes	OBJETIVO GENERAL Mejorar la competencia Convive y participa democráticamente mediante la aplicación del modelo pedagógico Design Thinking.	Identificar las necesidades de aprendizaje.	La identificación de necesidades de aprendizaje mediante el Design Thinking mejora la competencia Convive y participa democráticamente.	Indagación y análisis del logro de la competencia Convive y participa democráticamente.	Técnica: Cuestionario. Instrumento: Prueba de entrada.

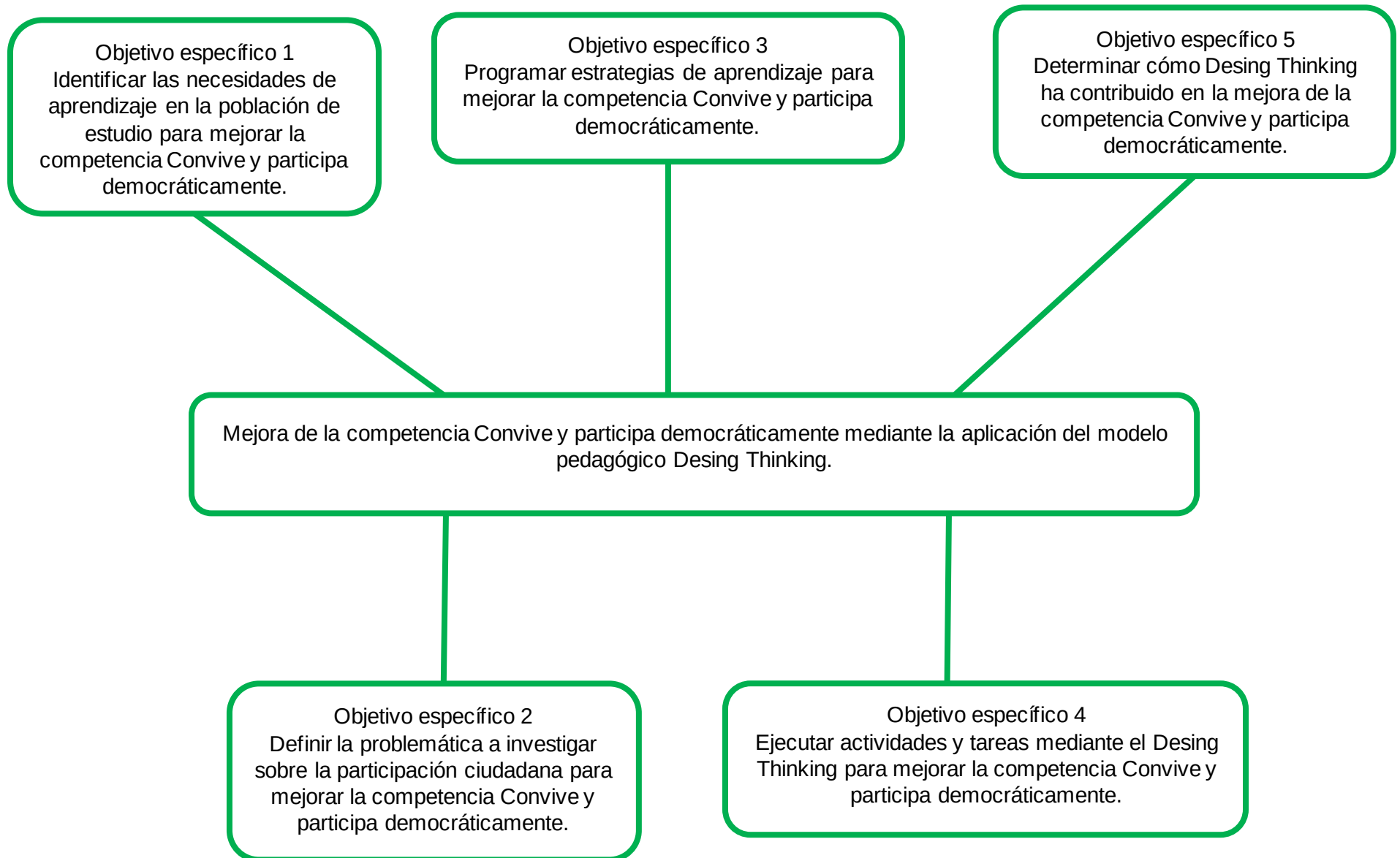
de 4to. grado “B” de secundaria de la I.E. Sagrado Corazón Chalet de Chorrillos, UGEL 07?	OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Mejorar la competencia Convive y participa democráticamente mediante la identificación de las necesidades de aprendizaje en la población de estudio.			Diagnóstico, árbol de problemas y elección del problema de investigación.	Técnica: Entrevista Instrumento: Guion de entrevista.
	Mejorar la competencia Convive y participa democráticamente mediante la definición de la problemática a investigar sobre la participación ciudadana.	Proponer problemáticas a investigar.	La definición de la problemática sobre la participación ciudadana mediante el Design Thinking mejora la competencia Convive y participa democráticamente.	Elección de los instrumentos de investigación y para recolectar información del fenómeno de estudio.	Instrumento: Matriz de análisis de los datos codificados de los diarios de campo: de la integrante que ejecuta la experiencia y de los integrantes del equipo investigador.
	Mejorar la competencia Convive y participa democráticamente mediante la programación de estrategias de aprendizaje.	Idear experimentos en base a las estrategias de aprendizaje programadas.	La programación de estrategias de aprendizaje mediante Design Thinking pretende lograr respuestas innovadoras y rápidas mejora la competencia Convive y participa democráticamente.		
				Desarrollo del modelo	Instrumento: Matriz de análisis de la lista de cotejo de las

	Mejorar la competencia Convive y participa democráticamente mediante la ejecución de actividades y tareas mediante el Design Thinking.	Aplicar las actividades y tareas de las estrategias planificadas.	La ejecución de estrategias y recursos de aprendizaje mediante Design Thinking pretende lograr respuestas innovadoras y rápidas mejora la competencia Convive y participa democráticamente.	pedagógico Design Thinking.	participaciones de las estudiantes. Instrumento: Matriz de la entrevista semiestructurada a las estudiantes. Instrumento: Matriz de análisis de la triangulación. Técnica: Cuestionario. Instrumento: Prueba de salida.
	Mejorar la competencia Convive y participa democráticamente mediante la determinación de cómo el Design Thinking ha mejorado la competencia.	Concretizar las ideas, analizar y desarrollar conclusiones.	La concretización de las ideas a partir del análisis y la construcción de conclusiones mediante el Design Thinking mejora la competencia Convive y participa democráticamente.		

Anexo 2: Árbol de problemas



Anexo 3: Árbol de objetivos



Anexo 4: Prueba de entrada y de salida

PRUEBA DE ENTRADA DE LA COMPETENCIA CONVIVE Y PARTICIPA DEMOCRÁTICAMENTE

Nombres y Apellidos: _____

Nota: _____

Docente: Nicole Chunga Zapata. Grado y sección: 4°B.

Fecha: _____

Área curricular: Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica.

Estimada estudiante:

- Te invito a leer atentamente cada pregunta y responder según tus aprendizajes de la competencia Convive y participa democráticamente del área de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica.
- El calificativo obtenido, no será considerado en la evaluación del curso.
- El tiempo para la resolución de la prueba es de 30 minutos.
- Se ha considerado el criterio: Utiliza correctamente las reglas ortográficas y gramaticales (2 pts.)

I. RESPONDE:

¿Qué es la participación ciudadana? (2 pts.)

Menciona 4 problemas referidos a asuntos públicos en tu comunidad local (4 pts.)

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

II. LEE EL TITULAR PERIODÍSTICO Y APLICA TUS SABERES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA, RESPONDIENDO A LA SIGUIENTE PREGUNTA:



¿Consideras que se está ejerciendo adecuadamente la participación ciudadana?

Explica tu respuesta (2 pts.)

III. IDENTIFICA A QUÉ TIPO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PERTENECE CADA ACCIÓN PRESENTADA EN EL LISTADO, ESCRIBIÉNDOLA EN EL ESPACIO DADO (5 pts.)

ACCIONES

TIPOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

a) Referéndum.

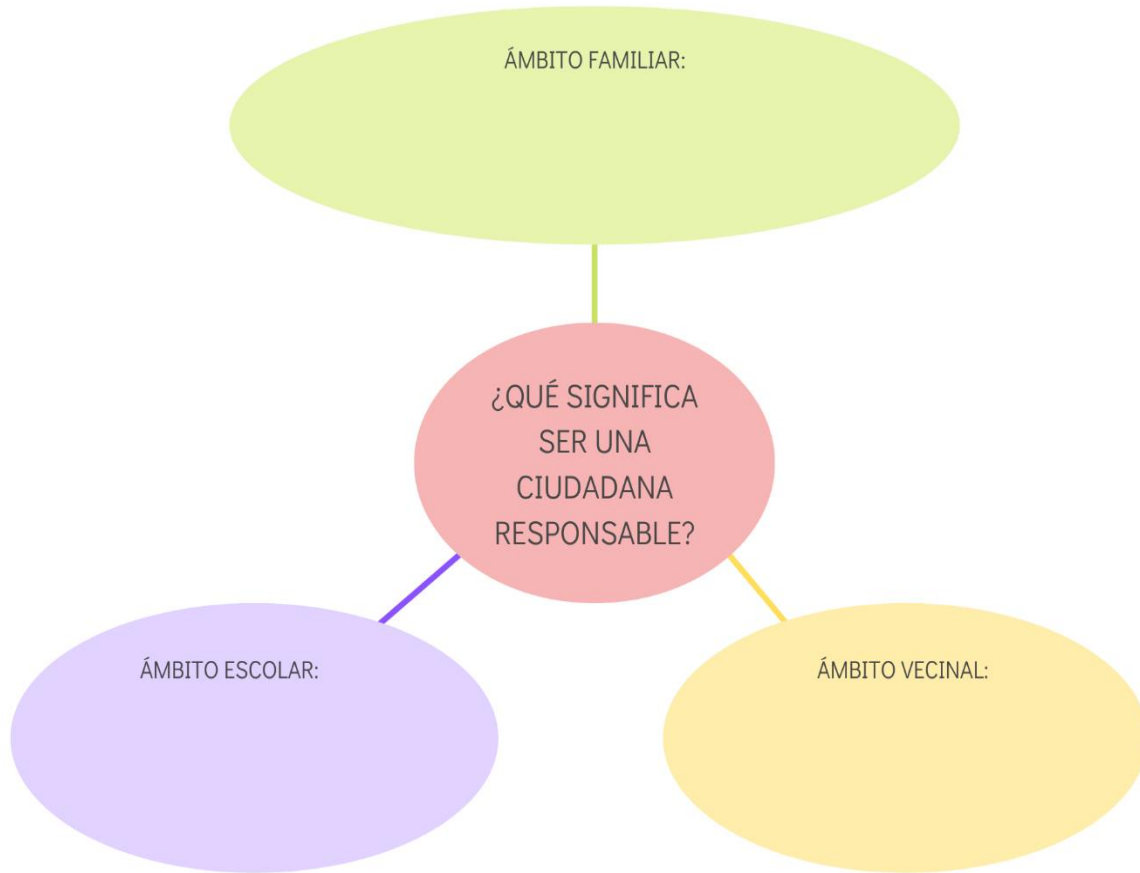
b) Revocatoria de autoridades.

c) Juntas vecinales.

d) Demanda de rendición de cuentas.

e) Limpieza comunal.

IV. COMPLETA EL SIGUIENTE ORGANIZADOR DE INFORMACIÓN (3 ptos.)



V. OBSERVA EL SIGUIENTE VIDEO:



A PARTIR DE LO OBSERVADO, ESCRIBE VERDADERO (V) O FALSO (F) EN EL PARÉNTESIS, SEGÚN CORRESPONDA:

(0.50 pto. cada respuesta)

- ❖ El Acuerdo de Escazú es un mecanismo de participación comunitaria. ()
- ❖ La participación ciudadana se limita a los asuntos políticos. ()
- ❖ El Acuerdo de Escazú promueve la participación de los ciudadanos sobre el cuidado al medio ambiente y la protección de áreas naturales protegidas. ()
- ❖ La indagación y difusión de información es una forma de participar y ejercer la ciudadanía. ()

Gracias por tu participación.

Anexo 5: Lista de cotejo de la participación de las estudiantes

Docente: Magda Nicole Chunga Zapata

Grado y sección: 4°B

Estudiantes \ Criterios	A	B	C	D	E	Puntajes
1. Cabrera Vallejos, Arianna Sofía	0	1	0	1	2	04
2. Cárdenas Ochoa, Andrea Zenaida	1	2	2	3	4	12
3. Carrión Inga, Danery Nicol	3	3	3	3	4	16
4. Cerdán Bustamante, Camila Estrella	2	4	4	4	4	18
5. Cerna Flores, Marely Rosy	4	4	4	4	4	20
6. Choccelahua Carrión, Fátima Nieves	3	3	3	3	4	16
7. Condori Quispe, Maité Siomara	3	2	2	2	4	13
8. Cuya Camacho, Miranda Maricielo	2	3	3	3	4	15
9. Davey Retuerto, Mabel Joyce	4	4	4	4	4	20
10. Delgado Espinoza, Nandini Anghaly	2	3	3	2	3	13
11. Díaz Sivipaucar, Alison Fátima	0	0	0	0	0	0
12. Frías Laura, Fátima Belén	1	3	3	3	4	14
13. Gallardo Aguilar, Dania Masciel	2	2	2	3	4	13
14. Girona García, María Alejandra	4	3	3	3	4	17
15. Hinostroza Arratea, Nicole Antonella	3	3	2	3	4	15
16. Huamán rioja, Avril Yerlit	0	1	0	1	2	04
17. Huapaya Campos, Melody Geraldine Karelys	3	3	3	4	4	17
18. Huiza López, Adriana Milene	2	3	3	2	3	13
19. Malveaux Tapara, Valeria Nohel	4	4	4	4	4	20
20. Medina Díaz, María Angelina Milagros	4	4	4	4	4	20
21. Paucar Reyes, Abigail Ibonny de los Ángeles	4	4	3	4	3	18
22. Pérez Ramírez, Paola Irene	3	3	3	3	4	16
23. Quezada Obispo, Estephanny Beatriz	2	3	3	2	4	14
24. Rangel Jauregui, Romina Zulema	4	4	4	4	4	20
25. Ríos Napa, Maricielo Amanda	4	4	4	4	4	20
26. Riveros Angulo, Valentina Juanamari	3	3	3	4	3	16
27. Shapiama Rivera, Gabriela Nicole	4	4	4	4	4	20

28. Tello Diaz, Anghella Auriel	2	3	3	2	3	13
29. Tirado Diaz, Alessia Gianinna	4	4	4	4	4	20
30. Tito Santillan, Alexandra Milagros	0	0	0	0	0	0
31. Usuriaga Calderón, Areceli Gisel	3	4	4	4	4	19
32. Vásquez Navarro, Caroline del Pilar Milagros	3	2	3	3	3	14

Leyenda
A. Demuestra iniciativa en la clase mediante la participación constante (4 pts.).
B. Responde correctamente las preguntas (4 pts.).
C. Maneja la información (4 pts.).
D. Contribuye en la explicación del tema aportando ideas (4 pts.).
E. Demuestra atención y respeto a las participaciones de sus compañeras (4 pts.).

Descripción de la participación de cada estudiante

Estudiantes	Descripción de la participación
1. Cabrera Vallejos, Arianna Sofía	(LC1) La estudiante solía entrar a clases al inicio del año escolar, pero no participaba de manera voluntaria, no prendía su cámara por lo que era difícil saber si estaba realmente en la clase y cuando la llamaba a participar a veces respondía y a veces no. Sin embargo, comenzó a faltar y dejó de entregar sus tareas. La madre de familia informó que debido a problemas personales la estudiante ya no tendría libre acceso a celular ni computadora, lo cual dificultó aún más la situación porque actualmente el proceso de enseñanza aprendizaje es de manera virtual.
2. Cárdenas Ochoa, Andrea Zenaida	(LC2) Andrea es una estudiante que participa cuando se le llama, porque usualmente no demuestra iniciativa, ni participación constante, además de no responder siempre al llamado. Sin embargo, las veces que ha respondido ha demostrado respeto con sus compañeras y ha brindado su opinión sobre información del tema.
3. Carrión Inga, Danery Nicol	(LC3) En su mayoría de veces suele participar de manera voluntaria, demostrando así iniciativa. Además, en dichas intervenciones contribuye a la construcción de los nuevos aprendizajes en las clases aportando ideas o su opinión respecto a información que les brindo.
4. Cerdán Bustamante, Camila Estrella	(LC4) Ella ingresa a las videollamadas de las clases de manera constante y puntual. Participa en clases siempre que la llamo para que responda preguntas o lea una diapositiva, se requiere que tome la iniciativa para que su intervención sea constante. Asimismo, sus ideas y aportes son coherentes con lo que se trabaja en clases, demostrando respeto y atención.

5. Cerna Flores, Marely Rossy	(LC5) Demuestra constante iniciativa durante el desarrollo de las clases, se expresa con respeto hacia sus compañeras y normalmente responde correctamente las preguntas de evaluación durante las videollamadas.
6. Choccelahua Carrión, Fátima Nieves	(LC6) Es una estudiante que participa de manera voluntaria en algunas oportunidades por lo que no es constante y en otras clases soy yo la que solicita su intervención mediante de preguntas o para que lea diapositivas y luego en base a ello aporte sus ideas. Hasta el momento durante sus intervenciones se ha expresado con respeto.
7. Condori Quispe, Maité Siomara	(LC7) Normalmente demuestra iniciativa para participar en clase, sin embargo, no siempre responde correctamente las preguntas o a veces dice que “tiene la idea, pero no sabe cómo decirlo”. Frente a ello, le indico que de igual forma diga su idea para que yo pueda ayudarla a concretar su aporte.
8. Cuya Camacho, Miranda Maricielo	(LC8) A Miranda hay que llamarla a responder preguntas o solicitarle su intervención para que brinde su opinión sobre lo que estamos socializando durante las videollamadas. Pero, en su mayoría responde correctamente las preguntas demostrando atención a lo que se trabaja durante las clases.
9. Davey Retuerto, Mabel Joyce	(LC9) A lo largo del año escolar, Mabel ha demostrado contante iniciativa al participar de manera voluntaria cuando se solicita la intervención de las estudiantes para realizar la oración del día antes de iniciar la clase, para leer las diapositivas con información de la clase, para responder preguntas y se expresa con respeto hacia sus compañeras.
10. Delgado Espinoza, Nandini Anghaly	(LC10) Nandini participa solamente cuando la llamo para que intervenga, se requiere que demuestre iniciativa. Sin embargo, son muchas veces en las que ha respondido de manera incorrecta al responder las preguntas que se le formulan durante las clases, a veces está distraída o en algunas oportunidades se le va la señal de internet ocasionando que se vaya de la videollamada y reingrese después de minutos, perdiendo del desarrollo de la clase, pero yo al terminar cada clase siempre subo el material trabajado al classroom del salón para que tengan la oportunidad de repasarlo.
11. Díaz Sivipaucar, Alison Fátima	(LC11) La estudiante ha faltado constantemente durante el año escolar, tampoco envía evidencias. En el colegio, la dinámica de trabajo es el siguiente: la tutora es quien maneja la información personal y familiar de cada estudiante, por ello, me informo que la situación de la estudiante ha sido igual desde inicios de la pandemia. El año pasado jaló el curso de Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica. Sin embargo, establecí comunicación con la estudiante y me dijo que por problemas familiares no ingresa a las clases, le di la opción de participar e intervenir vía WhatsApp, le enviaba información, etc., pero me dejaba en visto o me decía que lo enviaría al día siguiente, pero eso no sucedía.
12. Frías Laura, Fátima Belén	(LC12) Fátima frías no ingresa de manera constante a las clases, hasta el momento ha participado solo cuando la llamo, por lo que se requiere que demuestre iniciativa. Sin embargo, las veces que ha

	intervenido no siempre lo ha hecho respondiendo correctamente las preguntas, pero se expresa con respeto hacia sus compañeras.
13. Gallardo Aguilar, Dania Masciel	(LC13) Dania participa cuando la llamo durante el desarrollo de clases, en algunas oportunidades brinda su opinión sobre la información que le brindo mediante diapositivas y en otras oportunidades no cuenta con la información solicitada.
14. Girona García, María Alejandra	(LC14) Demuestra iniciativa al participar de manera constante y regularmente responde de manera correcta a las preguntas que se formulan durante el desarrollo de las clases, además se expresa con respeto hacia sus compañeras.
15. Hinostroza Arratea, Nicole Antonella	(LC15) Nicole es una estudiante que participa cuando se le llama durante las clases y en algunas oportunidades también participa de manera voluntaria para leer las diapositivas con información y luego decir lo que opina, no siempre cuenta con la información solicitada. Sin embargo, se expresa con respeto hacia toda la clase.
16. Huamán Rioja, Avril Yerlit	(LC16) La estudiante ingresó a clases al inicio del año escolar, pero después comenzó a faltar hasta la actual fecha. La tutora me comunicó que Avril jaló cursos el año pasado y cuando la llaman para que ingrese a clases no responde, la única explicación que hay es que debido a problemas familiares no está ingresando. La subdirectora visitó la casa de la estudiante para conversar con la familia, se le brindaron los recursos para que ingrese a las clases, pero hasta la fecha la estudiante continúa faltando a las clases. Sin embargo, puedo recordar que al inicio del año cuando la llamaba para que intervenga demostró respeto.
17. Huapaya Campos, Melody Geraldine	(LC17) Melody en lo que va del año ha demostrado en la mayoría de las clases iniciativa mediante su participación para brindar aportes a la construcción de los nuevos aprendizajes mediante su opinión o para responder las preguntas formuladas durante el desarrollo de las clases.
18. Huiza López, Adriana Milene	(LC18) La estudiante Adriana participa solo cuando la llamó para que intervenga respondiendo preguntas que se formulan en la clase o para que ayude con la lectura de las diapositivas, cuando eso ocurre la estudiante aporta sus ideas o qué opina respecto a lo que acaba de leer. Es preciso, que demuestre iniciativa para participar de manera voluntaria.
19. Malveaux Tapara, Valeria Nohel	(LC19) Valeria demuestra iniciativa en la clase mediante su constante participación para leer las diapositivas con información, para brindar sus ideas u opiniones, para responder preguntas que se formulan e incluso brindar conclusiones de lo aprendido en clase. Por ende, responde correctamente las preguntas y demuestra atención y respeto a las participaciones de sus compañeras.
20. Medina Diaz, María Angelina Milagros	(LC20) Angelina es una estudiante muy reflexiva, expresa sus ideas frente a la información que les presento, cuando les brindo noticias pide la palabra para intervenir demostrando su participación constante, cuando le formulo preguntas responde correctamente además de brindar ejemplos que ha observado en su comunidad o de su propia familia. Cuando se expresa en clases lo hace con respeto hacia todas sus compañeras.

21. Paucar Reyes, Abigail Ibonny de los Ángeles	(LC21) Abigail es una estudiante que se caracteriza por su resiliencia en el curso, ha faltado mucho debido a situaciones fuertes por las que ha estado atravesando ella y su familia, uno de los acontecimientos más recientes fue el fallecimiento de su hermano menor. Sin embargo, las veces que ha ingresado a clases la mayoría de veces participa de manera voluntaria demostrando iniciativa. Brinda reflexiones muy acertadas sobre los temas que se han trabajado cuando ella ha podido ingresar a las videollamadas, además de contribuir con la explicación del tema, demuestra atención y respeto a las participaciones de sus compañeras.
22. Pérez Ramírez, Paola Irene	(LC22) Respeta la participación de sus compañeras, normalmente la llamo para que participe y a veces lo hace de manera voluntaria mayormente para ayudar con la lectura de las diapositivas con información de la clase y la mayoría de veces brinda respuestas correctas y coherentes.
23. Quezada Obispo, Estephanny Beatriz	(LC23) Estephany demuestra respeto durante las clases, la mayoría de las oportunidades en las que ha participado ha sido porque yo solicito su intervención, muy pocas veces ha sido por iniciativa propia. Por lo que no siempre contribuye con la explicación del tema aportando sus ideas.
24. Rangel Jauregui, Romina Zulema	(LC24) Romina, aunque tiene problemas de conectividad o con su micrófono, pide constantemente la palabra durante las clases para brindar sus ideas, sus ejemplos, para responder preguntas o para ayudar con la lectura de las diapositivas con información. Cuando su micrófono falla envía sus respuestas mediante el chat del zoom institucional, de ese modo ella contribuye en la explicación del tema aportando sus ideas, además de responder correctamente las preguntas y demuestra atención y respeto a las participaciones de sus compañeras cuando opinan.
25. Ríos Napa, Maricielo Amanda	(LC25) Maricielo demuestra iniciativa en la clase mediante la participación constante, responde correctamente las preguntas, contribuye en la explicación del tema aportando ideas, muchas veces aporta sus reflexiones aterrizando la teoría trabajada en clases con vivencias de su cotidianidad. También demuestra atención y respeto a las participaciones de sus compañeras.
26. Riveros Angulo, Valentina Juanamari	(LC26) Para que Valentina participe hay que llamarla, a veces lo hace de manera voluntaria, en la mayoría de oportunidades responde correctamente las preguntas y de ese modo contribuye en dichas ocasiones con la explicación del tema trabajado en clases. Asimismo, aporta sus ideas.
27. Shapiama Rivera, Gabriela Nicole	(LC27) Gabriela levanta la mano constantemente en clases para pedir la palabra y participar ya sea en las dinámicas, en la lectura de las diapositivas, para brindar su opinión, etc., de ese modo demuestra participación constante. Responde correctamente las preguntas y contribuye con la explicación del tema aportando sus ideas o ejemplos y está atenta a lo que sus compañeras aportan, además se expresa con respeto.

28. Tello Diaz, Anghella Auriel	(LC28) Anguella participa solo cuando solicito su intervención durante las clases para que lea o responda preguntas, en algunas oportunidades responde correctamente las preguntas, a veces se queda callada, cuando eso sucede le digo que mientras ella termina de construir su idea o respuesta le daré la oportunidad a otra de sus compañeras para que participen y luego vuelvo con ella para que me brinde su respuesta, es preciso que demuestre iniciativa. En algunas oportunidades ha contribuido con la explicación del tema por medio de la lectura de las diapositivas y luego diciendo lo que opina sobre la información presentada.
29. Tirado Diaz, Alessia Gianinna	(LC29) Alessia reflexiona y participa en las clases constantemente demostrando iniciativa en las clases, responde correctamente las preguntas, y además brinda ejemplos de su cotidianidad, de su familia y comparte las actividades que realiza cuando están relacionadas al tema, porque participa en proyectos de su municipalidad. En algunas oportunidades brinda conclusiones de lo que se trabaja en clases. Contribuye con la explicación del tema porque pide la palabra constantemente para aportar sus ideas, además demuestra respeto hacia toda la clase, a veces le pido que envíe sus respuestas por el chat del zoom institucional para darle a sus compañeras la oportunidad de también participar.
30. Tito Santillan, Alexandra Milagros	(LC30) La estudiante ha faltado constantemente durante el año escolar, la tutora me comunica que la estudiante jaló cursos el año pasado y se esperaba que este año se recupere, sin embargo, ello no ha sucedido. La madre de la estudiante comunicó que debido a una operación de su esposo se estaba llevando a la estudiante a trabajar con ella y que su hija enviaría las tareas que pudiera.
31. Usuriaga Calderón, Areceli Gisel	(LC31) Araceli participa en las clases de manera voluntaria para aportar sus ideas, responder preguntas que se van formulando en el desarrollo de la clase y para leer la información en las diapositivas que le presento. Responde correctamente las preguntas y contribuye en la explicación del tema, además de brindar ejemplos de su comunidad cuando dichas situaciones están relacionadas al tema que se está trabajando. Demuestra atención y respeto a las participaciones de sus compañeras.
32. Vásquez Navarro, Caroline del Pilar Milagros	(LC32) Para que Caroline participe normalmente yo solicito su intervención, se precisa que demuestre mayor iniciativa. A veces contribuye a la explicación del tema aportando sus ideas o ejemplos relacionados a la clase. A veces demuestra atención, sin embargo, siempre se expresa con respeto.

Leyenda	
LC#	Se refiere a una determinada estudiante.

Anexo 6: Matriz de análisis de la lista de cotejo

Categoría: Modelo metodológico Desing Thinking	
Subcategorías	
Paso 1 Identificar las necesidades.	• La estudiante (LC8) expresó que “Las personas ejercen su rol ciudadano cuando van a sufragar y es importante para el país que lo hagan”. • Otra estudiante, (LC14), considera que “la ciudadanía implica la participación activa en actividades como sufragar y procesos de revocatoria”. • Se evidencia que las estudiantes necesitan comprender que adquirir una postura política tiene impacto en muchos ámbitos de su vida, que se ve reflejado en las acciones de su cotidianidad y no solo cuando se ejerce su derecho ciudadano al voto. Lo cual denota que anteriormente de esa manera se les mostró que esa es la ciudadanía. • Ellas creen tener una postura informada porque consideran que es bueno leer e investigar y no solo creer en lo que les dicen, otra de mis estudiantes dijo que su postura es neutral por lo que no tiene preferencia ni por un partido, ni por el otro. Otra respuesta fue que cree tener una postura crítica porque podría leer las propuestas de los partidos políticos para luego decir su opinión. • Las estudiantes se mostraron colaboradoras porque mi delegada se quedó manejando la videollamada y todas colaboraron esperándome mientras conversaban de temas cotidianos, puesto que, en ese momento sucedieron inconvenientes con mi conectividad de internet.

	• Las estudiantes siguieron participando de manera voluntaria con la lectura de las diapositivas, para luego decir lo que estaban entendiendo de lo que habían leído. • Las estudiantes respondieron que la postura que se debería tener frente a la realidad política del Perú debería ser una postura informada para dar buenas opiniones. También dijeron que sí es importante tomar una decisión informada porque así tendrían un voto informado al momento de elegir un candidato político. Asimismo, expresaron que es bueno ver noticias para que sepan lo que está sucediendo en el Perú y la política, además de poder tomar mejores decisiones en los procesos electorales y así no dejarse llevar por propagandas u opiniones de terceros Con respecto a la segunda clase: • La necesidad de aprendizaje que pude evidenciar es la dificultad que tuvieron las estudiantes para brindar ejemplos de su vida cotidiana cuando les pregunté qué acciones realizan ellas para combatir las actitudes de indiferencia, puesto que, la mayoría me dijo que pueden mirar noticias o buscar información para compartirla con su familia. • Proponen llamar a la reflexión a aquellas personas que muestran actitudes indiferentes para incentivar que se interesen por lo que está pasando en su barrio o distrito. Por otro lado, piensan que informarse.
Paso 2 Proponer problemáticas a enfrentar.	• Las estudiantes consideraron que efectivamente la pandemia sí obstaculizó que ellas desarrollen determinadas habilidades sociales, puesto que, ya no podían salir a la calle o reunirse, así como sus actividades fuera del colegio fueron canceladas como entrenamientos de vóley o marinera, tal y como lo expresa la estudiante (LC25) “Antes de la pandemia me había inscrito a un equipo de karate,

	pero por el aislamiento social obligatorio se cancelaron los entrenamientos, dejé de realizar una actividad que me gusta mucho y además de conocer más personas y el poder relacionarme con ellas”. • Así como también consideran que la COVID-19 dificultó su participación en su rol de ciudadanas activas debido a que antes de la pandemia participan en proyectos que buscaban conservar las calles limpias, recoger la basura de las playas, etc. Sin embargo, resaltan que frente a dichas problemáticas también surgieron nuevas opciones, como, por ejemplo, 3 estudiantes comparten que en sus barrios se hacen videollamadas de juntas vecinales. • La estudiante (LC31) afirma: “Yo solía participar de caminatas con pancartas para hacer reflexionar a las personas que viven a los alrededores del colegio o proyectos de limpieza en las playas de Chorrillos, pero ahora con la pandemia ya no se puede salir porque me pongo en riesgo y a toda mi familia. Sin embargo, en mi barrio hacen juntas vecinales por videollamadas”. • Frente a ello, observo que una problemática a investigar es la falta de participación ciudadana de las estudiantes en la realidad social de sus comunidades, así como también la falta de convivencia en salón porque el colegio tiene la dinámica de combinar a las estudiantes todos los años y el propósito es que se conozcan y hagan nuevas amistades, sin embargo, este objetivo no se ha podido cumplir de manera exitosa. • Las acciones observadas en las imágenes construidas en el rompecabezas son acciones que se pueden ver o realizar durante su cotidianidad y no todas esas imágenes son positivas para el bienestar común, debido a que, en una de
--	---

	las imágenes se puede observar a una persona emitiendo humo por algo que está quemando en un ambiente público. • Asimismo, las estudiantes compartieron que en sus barrios a veces los vecinos queman cosas en la calle o que ensucian los parques que son del uso común o incluso peleas en la cuadra donde viven. • Por lo que, nuevamente como en la sesión anterior se puede identificar que una problemática a resolver es la participación ciudadana dentro de su convivencia tanto en sus comunidades y, por lo tanto, en consecuencia, en las aulas.
Paso 3 Idear experimentos.	• Las estudiantes comparten que es importante para su participación ciudadana activa el conocer los tipos de participación que existen porque argumentan que para realizar algo de manera positiva primero tienen que conocerlo bien. Por ende, el conocer los tipos de participación ciudadana les permite realizar un mejor desempeño en su rol de ciudadanas. • La estudiante (LC10) comentó que “conociendo los tipos de participación ciudadana que existen y que puedo ejercer me es beneficioso porque al conocer mejor sobre mi rol de ciudadana activa puedo mejorar mi participación y saber qué hacer.” • Asimismo, consideran que un paso importante en el respeto y la buena convivencia es el aceptar los resultados emitidos por el Jurado Nacional de Elecciones, aunque no estén de acuerdo o su familia no haya votado por dicha opción. • Las estudiantes lograron relacionar la participación ciudadana con su entorno, es decir, en un contexto de pandemia, el respetar las normas y fomentar el bien común. Asimismo, reconocen la participación de los ciudadanos

	como parte fundamental de la democracia para responder a las necesidades de la sociedad, desde los asuntos públicos. • Las estudiantes consideran que efectivamente, las situaciones de conflicto sí aportan al diálogo, puesto que, con la explicación de tema quedó claro que se pudo evidenciar el cumplimiento del objetivo de la investigación—acción Ideal experimentos en base a las estrategias de aprendizaje, que para resolver un conflicto es necesario poner en práctica la estrategia de dialogar con respeto y de manera pacífica para llegar a un acuerdo que beneficie a ambas partes, por ello, un conflicto que se logra resolver contribuye a la buena convivencia y así los lazos entre los vecinos y familiares se fortalecen. Dicha situación me alegró, puesto que, considero que es un avance positivo como grupo investigador al haber apreciado que las estudiantes han experimentado una nueva forma de abordar los conflictos desde el paradigma de la resolución pacífica. • La estudiante (LC20) expresó: “Me he dado cuenta que el ser una ciudadana activa implica ser partícipe de lo que sucede en mi comunidad, de interesarme por los asuntos públicos de mi país y sobre todo informarme en fuentes confiables para no divulgar información falsa que genere confusión. Así como proponer ideas para solucionar aquellas situaciones problemáticas de mi barrio.” • Una de las estudiantes mencionó que el evento descrito en el video sucedió cerca de su domicilio, por lo que tomó mayor significatividad para ella identificarlo como un conflicto que afecta la convivencia pacífica y que viola la normativa establecida por el gobierno, para contener los nefastos efectos de la covid-19. Asimismo, otra estudiante
--	---

	destacó la acción de la policía que toma grandes riesgos, al exponerse al contagio de la enfermedad al realizar este tipo de operativos. • Del mismo modo, se pudo evidenciar en esta sesión que las estudiantes comparten la necesidad de resolver conflictos que observan en su realidad para mejorar la convivencia familiar y social. Dichas apreciaciones de las estudiantes, considero que son aportes para la investigación, pues se aprecia una mejora para la convivencia democrática.
Paso 4 Aplicación y desarrollo de recursos.	• La estudiante (LC4) piensa que “el origen de todos los tipos de problemas que tratamos durante la clase es la falta de respeto porque debido a ello es que los vecinos actúan sin pensar en los demás y así surgen los conflictos por áreas de uso común que son dañadas”. Sin embargo, su compañera (LC31) dijo que: “en mi barrio pasa lo mismo, que los vecinos tiran la basura en el parque de la cuadra ella junto con su padre salen a limpiar dicho parque y de ese modo están contribuyendo al cuidado del parque, además de ser una solución rápida e inmediata para resolver dicho conflicto.” • Otra de las estudiantes designadas respondió que la resolución de conflictos es importante para llevar una buena convivencia basada en el respeto y el diálogo, así cuando surjan problemas se puedan encontrar soluciones que beneficien a todos y no como en la noticia de su barrio de Chorrillos que la solución de la reja terminó desencadenando más problemas. • Por ello, aprovechando el tema que se realizó el día de hoy sobre identificar conflictos en su comunidad, les dije que un conflicto evidenciado en el aula era que no todas prenden

	las cámaras y para que lo hagan les tengo que insistir reiteradas veces llamándolas por su nombre a cada una. • Entonces, les propuse que frente a nuestra problemática del salón me brinden ideas de posibles soluciones por medio del chat del Zoom mientras se iba realizando el cierre de la clase. La respuesta fue inmediata y las estudiantes me han enviado mensajes con sus ideas de soluciones ante la problemática del salón que evidenció hoy con ellas.
Paso 5 Concretizar las ideas planteadas a partir del análisis y construir conclusiones.	• Las estudiantes compartieron que la importancia del reconocimiento de su ejercicio ciudadano activo es el poder contribuir de manera positiva en su sociedad, ya sea aportando ideas o ayudando en algún conflicto de su comunidad. También expresaron que otras maneras de desempeñar su rol en la sociedad es siendo solidarias con acciones cotidianas como ayudar a una persona de la tercera edad a cruzar la pista o colaborando con la limpieza de todo su barrio. • La estudiante (LC29) elaboró la primera conclusión: “Ser un ciudadano implica formar parte de una sociedad, tener derechos y deberes que cumplir, y que no importa la edad para poder participar porque todos somos iguales y poseemos los mismos derechos. Siempre con respeto, justicia y compromiso”. • Sin embargo, cuando les pregunté si era importante el autoconocimiento para desempeñar su rol ciudadano alrededor de 3 estudiantes me comunicaron que no comprendían lo que se les estaba preguntando. Por eso, les brindé ejemplos de cómo beneficia a mi rol de ciudadana activa el hecho de que yo me conozca bien.

	• Frente a ello, una estudiante dijo que entonces el conocer cuáles eran sus fortalezas y habilidades le ayudaría a ejercer de mejor manera su rol ciudadano. • Por ello, lo que puedo concluir a partir de todo este proceso de enseñanza–aprendizaje es que las estudiantes conocen lo que es la participación ciudadanía activa y cómo se ve reflejado en su día a día porque al momento de responder una pregunta citaron lo que ya habíamos trabajado en clases anteriores, ello demuestra que se lo que se viene trabajando está calando en mis estudiantes. Sin embargo, no en todas porque una de las estudiantes me hablaba solo de ejercer su derecho a voto cuando le pedía que me brinde ejemplos de cómo se ve reflejado su ejercicio ciudadano en acciones cotidianas. • Las estudiantes afirman que es importante la participación ciudadana, así como sus elementos debido a que permite el desarrollo de habilidades personales, así como que esto no se limita estrictamente a lo político, sino es aplicable a todos los conceptos de su cotidianidad. Esto lo respaldan junto con ejemplos cercanos a su contexto, así como en acciones que hacen junto con su familia y de manera autónoma, como la difusión de información sobre problemas sociales, asuntos públicos y temas pertinentes a su realidad, también mediante la búsqueda de información verídica y confiable, y la interacción con su familia. • Se puede evidenciar que, mediante sus participaciones y elaboración de conclusiones, las estudiantes han podido afianzar sus conocimientos con respecto a lo desarrollado en el área y que tiene relación con la competencia de la misma. Coincidieron en que la participación ciudadana no solo implica formar parte de una sociedad, sino también del
--	---

	conocimiento tanto de tus deberes como derechos. Así como reconocer en a los demás como sujetos de derechos mediante el respeto, la justicia y el compromiso.
--	---

Anexo 7: Diarios de campo

A continuación, se presentan dos de los diarios de campo.

Ejemplo 1: Diario de campo de la docente que ejecuta el modelo metodológico de la investigación.

Diario de campo N°05
Datos generales 1. Título de la sesión: Nuestra ciudadanía y la cotidianidad. 2. Fecha: martes 13 de julio. 3. Duración de la sesión: 1 hora cronológica 4. Hora de inicio: 8:00 a.m. 5. Hora de finalización: 9:00 a.m. 6. Competencia: Convive y participa democráticamente. 7. Propósito de aprendizaje: Identifica acciones que evidencien el ejercicio de tu ciudadanía activa en tu cotidianidad. 8. Objetivo específico de investigación-acción: Idear experimentos en base a las estrategias de aprendizaje.
Descripción La clase se inició con el saludo a las estudiantes, les pregunté cómo estuvo su fin de semana, cómo van con sus tareas de los otros cursos, con el propósito de seguir promoviendo la creación de un espacio agradable para las estudiantes durante el desarrollo de las clases y así participen con más confianza, mientras conversábamos les envié el enlace del formulario Google de la asistencia para que vayan marcando su asistencia cada una. Asimismo, recordamos los acuerdos de convivencia como en todas las clases con el objetivo de que cada vez más estudiantes prendan sus cámaras porque hasta el momento la mayoría de las estudiantes no cumplen con dicho acuerdo y les expliqué la organización de la clase, para que sepan todo lo que se va a trabajar durante la sesión. Les expliqué en qué consistía la dinámica “Memoria de acciones ciudadanas”, cómo sería la participación y el premio de quien lograra ganar. Esto fue positivo para que las estudiantes se muestren entusiasmadas y participativas porque el juego fue de su agrado, además de que cada imagen que iban descubriendo está relacionada con el tema.

Para el conflicto cognitivo inicialmente seleccioné a la estudiante que logró ganar en la dinámica para comenzar a darle respuestas a las interrogantes planificadas, luego a las estudiantes voluntaria y socialicé el propósito de la sesión.

Para el desarrollo, hice lo que hasta el momento viene funcionando bien con las estudiantes y es lo siguiente: dejar que de manera voluntaria lean la información que les brindo mediante una llamativa presentación Canva, para que luego cada una de las que ha leído me diga qué es lo que entendió con sus propias palabras. De ese modo sé qué tanto van comprendiendo el tema y además refuerzo sus ideas con mis aportes para consolidar la construcción de los aprendizajes.

Luego abrí el espacio de preguntas y respuestas y las respuestas de las estudiantes fueron las siguientes:

Gabriela Shapiama Rivera comparte que **(B3)** “es importante para su participación ciudadana activa el conocer los tipos de participación que existen porque argumentan que para realizar algo de manera positiva primero tienen que conocerlo bien”. Por ende, el conocer los tipos de participación ciudadana les permite realizar un mejor desempeño en su rol de ciudadanas.

Asimismo, consideran que un paso importante en el respeto y la buena convivencia es el aceptar los resultados emitidos por el Jurado Nacional de Elecciones, aunque no estén de acuerdo o su familia no haya votado por dicha opción.

Finalmente, les expliqué el producto de la sesión y el tiempo que tenían para elaborar su compromiso para seguir mejorando su sociedad. Lograron realizarlo dentro del tiempo brindado. También les expliqué los criterios con los que se evaluará su producto. Una vez terminado el producto en el tiempo establecido les pregunté si había alguna duda con respecto al tema y todas las estudiantes expresaron que todo estaba claro, les di las gracias por su participación y finalicé la videollamada.

Código de la etapa del modelo metodológico Desing Thinking
--

(B3) Idear experimentos en base a las estrategias de aprendizaje.
--

Reflexión crítica

Es positivo que las estudiantes vayan comprendiendo la importancia de aceptar los resultados democráticos aun cuando no están de acuerdo porque esto las hace futuras ciudadanas responsables y abiertas al diálogo. Sin embargo, es preciso continuar desarrollando en ellas la buena convivencia y participación democrática.

Reflexión interventiva

Respecto a mi intervención en la clase de hoy puedo reflexionar que la dinámica de memoria fue productiva porque hizo que las estudiantes se involucraran más en la clase pues se divertieron al tener que concursar para ver quién lograba ganar y así tener el premio, además que sirvió para enlazar las imágenes de la dinámica con el tema de la clase.

Ejemplo 2: Diario de campo del integrante observador.

Diario de campo N°4

Datos generales

1. Título de la sesión: Valoramos el rol ciudadano que cumplimos en la sociedad.
2. Fecha: martes 10-08-2021
3. Duración de la sesión: 1 hora cronológica
4. Hora de inicio: 8.00am.
5. Hora de finalización: 9.00am.
6. Competencia: Convive y participa democráticamente.
7. Propósito de aprendizaje: Reconoce la importancia del rol y la toma de decisiones como una ciudadana mediante la elaboración de un afiche informativo.
8. Objetivo específico de la investigación-acción: Concretizar las ideas, analizar y desarrollar conclusiones.

Descripción

Ingresé a la clase a las 8:05 am. Se dio inicio a la oración y por parte de la docente, hizo una petición para que las estudiantes tengan aprendizajes motivadores, que sean útiles para su vida en este nuevo semestre académico, así como que ellas y sus familias se conserven bien de salud. Aprecié que la docente se encontraba resfriada y pesar de ello se esforzó por desarrollar la clase, aunque hubo momentos en los que apagó la cámara y el micrófono por los accesos de tos que se le presentaban.

Se dio paso a los acuerdos de convivencia. Nicole hizo recordar a las estudiantes la importancia de mantener las cámaras prendidas y que ello también cuenta como participación y asistencia al momento de la captura de pantalla de la sesión. Se pudo apreciar que no todas las estudiantes prendieron sus cámaras, aunque según reporte de la tutora la mayoría de las estudiantes tienen sus cámaras operativas, lo cual denota que hay que seguir trabajando la adecuada convivencia en el aula, como que las participantes se observen, siendo un elemento que favorece la comunicación. Fueron aproximadamente unas 8

estudiantes que, a partir de la indicación, prendieron sus cámaras, pero no lo mantuvieron activada durante toda la sesión. Asimismo, se reiteró el pedido de marcar su asistencia en el “Google Forms”.

Posteriormente a ello, Nicole mencionó la organización de la clase: Observar un video de YouTube, participar en la explicación dialogada del tema y, por último, responder las preguntas, elaboración de conclusiones y realizar el producto de la sesión de elaborar un afiche informativo sobre el rol que la estudiante cumple como ciudadana activa, escuchando las indicaciones para la elaboración del producto. Todo esto con la finalidad de generar un acompañamiento efectivo.

Se pasó a observar el video ¿Qué es un ciudadano? Posteriormente, se realizó la pregunta: ¿Qué características identificas acerca de lo que significa ser un ciudadano?” *(En esta parte mi mamá me pidió ayuda con algo importante y no llegué a observar y registrar el desarrollo de la actividad de inicio).*

Habiendo desarrollado el tratamiento del video, la docente procedió a presentar el propósito de la sesión: “Reconoce la importancia del rol y la toma de decisiones como ciudadana mediante la elaboración de un afiche informativo”. Posteriormente, leyó el título de la sesión.

La docente procedió a invitar a una estudiante a que leer la primera diapositiva. Como no hubo voluntaria, de manera designada se escogió a la estudiante Alessa Tirado. Ella al haber leído la diapositiva, agregó que (B1) “nosotros ejercemos un papel muy importante en la sociedad y que se evidencia a partir de las acciones. Todos tenemos los mismos derechos, nadie es inferior a nadie”.

Habiendo culminado su participación, la docente continuó orientando la explicación mediante una pregunta: ¿tú crees que puedes participar más en tu comunidad, desde tu rol de ciudadana? la estudiante Andrea Cárdenas comentó: (B2) “sí sería viable una mayor participación, lo que le gustaría es que la municipalidad distrital proponga programas dirigidos a niños y adolescentes, así dependiendo de la dificultad que ese rol tenga”, ella se animaría a participar, no agregó nada más.

La explicación del tema continuó con la lectura de la segunda diapositiva, donde de manera designada se escogió a la estudiante Abigail Páucar que procedió a leer. a partir de lo leído, ella entendió que los adolescentes a pesar de no ser mayores de edad, pueden ser agentes de cambio, ya que la ciudadanía no se limita a las personas que ya cumplieron 18 años. Dio un ejemplo del proceso electoral, donde ellas podían difundir la información. La docente les recordó que las estudiantes han participado anteriormente en la elección del municipio escolar.

La segunda diapositiva brindaba características importantes de las ciudadanas activas. El número uno correspondía a tener un mayor interés por

parte de los adolescentes para involucrarse en temas de interés público. En la número 2, el respeto hacia la justicia y la democracia en el país donde residen. La número 3 con respecto a la búsqueda del bien y la protección al medio, la número 4 trataba sobre la mentalidad innovadora. La número 5 consistía acerca de la habilidad social de la escucha activa y, por último, en la número 6 sobre la argumentación y la investigación para informarse sobre la realidad de su comunidad.

A raíz de ello, la docente planteó la siguiente pregunta: Abigail, ¿cuál de las características quieres comentar? A lo que ella respondió que la número 2 porque hay que respetar la justicia y la democracia debido a que, en todo país a pesar de sus diferencias, debe de respetar a las personas, así como la 4 y 5 debido a que es importante ser abiertas al cambio y respetar las posturas de las otras personas.

Prosiguiendo con la explicación del tema y pasando a la tercera diapositiva, Araceli fue escogida para leerla. Esta diapositiva continuaba la idea de la anterior. La docente planteó la siguiente pregunta: ¿cómo contribuyes en tu rol como ciudadana? Araceli mencionó que ella con sus padres limpian el parque que está al frente de su casa y que habían plantado varios árboles pero que la municipalidad los quitó.

La cuarta diapositiva hacía un listado sobre las acciones ciudadanas más comunes y viables para todos. Se incluía ahí la promoción del diálogo pacífico, la resolución de conflictos, respetar las ideas, asumir responsabilidades, entre otras. Esta diapositiva la leyó Romina Rangel y terminada la lectura, respondió la siguiente pregunta: ¿estás de acuerdo con todas estas acciones? ¿cuáles haces en tu cotidianidad? ella comprendió que está de acuerdo con todas porque ha vive en su hogar en un ambiente de respeto y ella pone en práctica el diálogo horizontal, enfrentando los conflictos en forma pacífica.

La docente pidió otra participación, a lo que Camila respondió que es necesario participar con respeto y tolerancia. Ella comentó que trata de respetar las ideas de los demás como en el caso de las diferentes ideas políticas y que ella apoyaba esa promoción de poder aceptar las diferencias.

Se dio pase a las preguntas de cierre de la clase, donde se buscó concretizar las ideas, analizar y desarrollar conclusiones sobre el rol ciudadano que le corresponde participar a las estudiantes.

(B4) La primera pregunta era: ¿Cuál es la importancia del reconocimiento y valorización del ejercicio de tu ciudadanía para el bienestar común dentro de tu comunidad? Se designó a la estudiante Melody para que participe, pero no entendió bien la pregunta. La docente pasó a explicar y a parafrasear la pregunta para que la estudiante pudiera entenderla. La estudiante consideraba que el rol como ciudadana es importante porque de esa forma, dialoga y ayuda al bienestar de su comunidad.

(B4) Para la segunda participación se escogió a Fátima Choccelahua, ella respondió que es importante porque ella ayuda en cualquier aspecto que esté dentro de sus posibilidades, como en el caso de la difusión de información en su familia o amigos en temas de interés colectivo como en el caso de los procesos electorales. también comentó que por su casa hay un hoyo en la vereda que era peligroso para la seguridad de su comunidad, entonces se organizaron e hicieron más segura esa parte de la calle, arreglando esa irregularidad.

(B4) Se procedió a la lectura de la segunda pregunta donde solo una estudiante participó: ¿qué elementos dentro de tu rol como ciudadana destacas? Para esto, se escogió a la estudiante Caroline Vásquez, donde ella destaca que trata de participar en todo lo que sea posible para una buena comunicación con los vecinos, por ejemplo, al practicar la escucha activa con las personas de su entorno, informarse sobre lo que sucede en su contexto y país de fuentes confiables, escuchando además lo que sus padres le comentan sobre su localidad y qué se podría hacer para mejorarla.

(B4) Para cerrar la parte de las preguntas se leyó la última: ¿Será determinante el proceso de autoconocimiento y autovaloración personal en tu rol y ejercicio ciudadano? Para esto, Nandini fue la elegida. Ella considera que sí, pero no llegó a una respuesta concreta. Nicole le dio un tiempo para reestructurar su respuesta.

(B4) Debido a lo anteriormente sucedido, Nicole procedió a escoger a otra estudiante para escuchar su participación. Alejandra Girona respondió que sí, porque hay que identificar ciertas habilidades y conocimientos para poder aportar. Posterior a ello, Nandini después de haber pensado su respuesta consideró que sí porque hay que saber qué cosas uno puede ser capaz de realizar.

Para finalizar la clase, se elaboraron en forma conjunta con las estudiantes las siguientes conclusiones:

Alessia elaboró la primera conclusión: “Ser un ciudadano implica formar parte de una sociedad, tener derechos y deberes que cumplir, y que no importa la edad para poder participar porque todos somos iguales y poseemos los mismos derechos. Siempre con respeto, justicia y compromiso”.

Valeria mencionó que un aspecto importante es fijarse en las fortalezas para identificar las cosas que faltan y mejorar en el proceso de intervención en los asuntos públicos de la comunidad.

Una estudiante, presentó dificultad al elaborar su conclusión, porque destacó un dato muy específico de la teoría del tema de la clase. Marley dio la tercera conclusión: “Nosotros al ser ciudadanas tenemos derechos y deberes. En el caso de tener un conflicto en su comunidad hay que dialogar. mediante la

participación activa, autoconociendo las fortalezas para poder participar en nuestra comunidad, ejercitando las habilidades sociales.

Habiendo terminado las conclusiones, donde las estudiantes recibieron la retroalimentación de la docente.

Nicole explicó la evidencia de la clase, así como los criterios de evaluación del afiche informativo. Elige una imagen central que englobe tu rol ciudadano, identifica y redacta 4 características de tu rol como ciudadana, redacta 2 acciones de tu vida cotidiana que contribuyan al desarrollo del ejercicio de tu ciudadanía activa y, por último, entrega su afiche informativo de manera puntual.

Se pasó a las preguntas de metacognición para que reflexionen sobre su proceso de aprendizaje:

Con respecto a la primera pregunta “¿qué aprendiste en la clase de hoy?”, Abril Huamán respondió que aprendió sobre los derechos y el respeto hacia los demás. La docente se extrañó porque no correspondía a lo abordado en la clase de hoy. Le recordó los puntos anteriormente desarrollados y recomendó a las estudiantes mantenerse atentas al desarrollo de la clase.

Abigail respondió que aprendió sobre las actitudes y pautas para ser una buena ciudadana.

Angelina respondió que ella aprendió las características que uno debe tener para ser buenas ciudadanas.

Se elaboró la segunda pregunta: ¿los recursos utilizados facilitaron la comprensión de la clase? Nicolle Hinostroza respondió que los recursos sí ayudaron para el comprender el tema donde el video fue lo que más la ayudó.

Por último, se elaboró la tercera pregunta: ¿cómo utilizaré en mi cotidianidad los nuevos conceptos aprendidos en clase? Para lo que Alessia respondió que ella utiliza estos conceptos en la vida cotidiana al conversar con sus padres, en los grupos de vecinos de su edad, y resalta la importancia del rol ciudadano que no requiere la mayoría de edad.

Se procedió a tomar la captura de pantalla para verificar las asistencias. Nicole reconoció la participación en la clase, dándose por finalizada la sesión.

Código de la etapa del modelo metodológico Desing Thinking
--

B4 Concretizar ideas, analizar y desarrollar conclusiones.
--

Reflexión crítica

En el desarrollo de la clase pude observar que las estudiantes están vinculando los temas abordados en la sesión con situaciones de su contexto local referidas a temas de interés colectivo.

Reflexión interventiva

Es necesario incidir en los aspectos a mejorar en relación a convivir adecuadamente en el aula, lo que se evidencia, por ejemplo, en favorecer la comunicación, manteniendo durante toda la sesión las cámaras activadas, mantener por parte de algunas estudiantes mayor atención, para evitar que la docente les deba reiterar la pregunta.

Seguir ejercitando en las estudiantes cómo plantear conclusiones en relación al propósito de aprendizaje, para evitar que hay estudiantes que señalan algún dato informativo del bloque temático desarrollado en la clase.

Anexo 8: Matriz de análisis de los datos codificados de los diarios de campo

Categoría Modelo metodológico Desing Thinking	
Subcategorías	
Paso 1 Identificar las necesidades.	Necesidades de aprendizaje (A1) Se evidencia que las estudiantes necesitan comprender que adquirir una postura política tiene impacto en muchos ámbitos de su vida, que se ve reflejado en las acciones de su cotidianidad y no solo cuando se ejerce su derecho ciudadano al voto. Arianna Cabrera Vallejos (B4) comentó que “todas las personas tienen la responsabilidad de ser ciudadanos responsables al elegir a su representante político, y como soy menos de edad y no voto yo veo noticias sobre los candidatos y se lo comparto a mi familia”. Lo cual denota que anteriormente de esa manera se les mostró que esa es la ciudadanía. Actitudes de las estudiantes (A1) Ellas creen tener una postura informada porque consideran que es bueno leer e investigar y no solo creer en lo que les dicen, otra de mis estudiantes dijo que su postura es neutral por lo que no tiene preferencia ni por un partido, ni por el otro. Otra respuesta fue que cree tener una postura crítica porque podría leer las propuestas de los partidos políticos para luego decir su opinión. (A1) Las estudiantes se mostraron colaboradoras porque mi delegada se quedó manejando la videollamada y todas colaboraron esperándome mientras conversaban de temas cotidianos, puesto que, en ese momento sucedieron inconvenientes con mi conectividad de internet.

	• (A1) Las estudiantes siguieron participando de manera voluntaria con la lectura de las diapositivas, para luego decir lo que estaban entendiendo de lo que habían leído. • (A1) Las estudiantes respondieron que la postura que se debería tener frente a la realidad política del Perú debería ser una postura informada para dar buenas opiniones. También dijeron que sí es importante tomar una decisión informada porque así tendrían un voto informado al momento de elegir un candidato político. Asimismo, expresaron que es bueno ver noticias para que sepan lo que está sucediendo en el Perú y la política, además de poder tomar mejores decisiones en los procesos electorales y así no dejarse llevar por propagandas u opiniones de terceros. Con respecto a la segunda clase: Necesidades de aprendizaje • (A1) La necesidad de aprendizaje que pude evidenciar es la dificultad que tuvieron las estudiantes para brindar ejemplos de su vida cotidiana cuando les pregunté qué acciones realizan ellas para combatir las actitudes de indiferencia, puesto que, la mayoría me dijo que pueden mirar noticias o buscar información para compartirla con su familia. Actitudes de las estudiantes • (A1) Proponen llamar a la reflexión a aquellas personas que muestran actitudes indiferentes para incentivar que se interesen por lo que está pasando en su barrio o distrito. Por otro lado, piensan que informarse.
Paso 2 Proponer problemáticas a enfrentar.	• (A1) Las estudiantes consideraron que efectivamente la pandemia sí obstaculizó que ellas desarrollen determinadas habilidades sociales en ellas, puesto que, ya no podían salir a la calle o reunirse, así como sus actividades fueras del

	colegio fueron canceladas como entrenamientos de vóley o marinera. • (A1) Así como también consideran que la COVID-19 dificultó su participación en su rol de ciudadanas activas debido a que antes de la pandemia participan en proyectos que buscaban conservar las calles limpias, recoger la basura de las playas, etc. Sin embargo, resaltan que frente a dichas problemáticas también surgieron nuevas opciones, como, por ejemplo, 3 estudiantes comparten que en sus barrios se hacen videollamadas de juntas vecinales. • (A1) Frente a ello, observo que una problemática a investigar es la falta de participación ciudadana de las estudiantes en la realidad social de sus comunidades, así como también la falta de convivencia en salón porque el colegio tiene la dinámica de combinar a las estudiantes todos los años y el propósito es que se conozcan y hagan nuevas amistades, sin embargo, este objetivo no se ha podido cumplir de manera exitosa. • Nicolle Hinostroza Arratea (B5) compartió que “a mí me costó integrarme en el colegio cuando recién llegué porque me había mudado de barrio, por ello, casi no participaba de lo que pudiera pasar en mi comunidad y sé que ahora por la pandemia las reuniones vecinales son por meet pero yo no participo de ellas, solo mi mamá”. • (A1) Las acciones observadas en las imágenes construidas en el rompecabezas son acciones que se pueden ver o realizar durante su cotidianidad y no todas esas imágenes son positivas para el bienestar común, debido a que, en una de las imágenes se puede observar a una persona emitiendo humo por algo que está quemando en un ambiente público.
--	---

	• (A1) Asimismo, las estudiantes compartieron que en sus barrios a veces los vecinos queman cosas en la calle o que ensucian los parques que son del uso común o incluso peleas en la cuadra donde viven. • (A1) Por lo que, nuevamente como en la sesión anterior se puede identificar que una problemática a resolver es la participación ciudadana dentro de su convivencia tanto en sus comunidades y, por lo tanto, en consecuencia, en las aulas.
Paso 3 Idear experimentos.	• (A1) Las estudiantes comparten que es importante para su participación ciudadana activa el conocer los tipos de participación que existen porque argumentan que para realizar algo de manera positiva primero tienen que conocerlo bien. Por ende, el conocer los tipos de participación ciudadana les permite realizar un mejor desempeño en su rol de ciudadanas. • (A1) Asimismo, consideran que un paso importante en el respeto y la buena convivencia es el aceptar los resultados emitidos por el Jurado Nacional de Elecciones, aunque no estén de acuerdo o su familia no haya votado por dicha opción. • (A2) Las estudiantes lograron relacionar la participación ciudadana con su entorno, es decir, en un contexto de pandemia, el respetar las normas y fomentar el bien común. Asimismo, reconocen la participación de los ciudadanos como parte fundamental de la democracia para responder a las necesidades de la sociedad, desde los asuntos públicos. • (A1) Las estudiantes consideran que efectivamente, las situaciones de conflicto sí aportan al diálogo, puesto que, con la explicación de tema quedó claro que se pudo evidenciar el cumplimiento del objetivo de la investigación –

	acción Idear experimentos en base a las estrategias de aprendizaje, que para resolver un conflicto es necesario poner en práctica la estrategia de dialogar con respeto y de manera pacífica para llegar a un acuerdo que beneficie a ambas partes, por ello, un conflicto que se logra resolver contribuye a la buena convivencia y así los lazos entre los vecinos y familiares se fortalecen. Frente a ello como docente (B6) les comenté que “me alegra mucho la reflexión a la que están llegando, puesto que, considero que es un avance positivo que interioricen cómo su rol ciudadano es importante en situaciones de conflicto, lo que ello implica, las habilidades que desarrollan y cómo contribuye a su desarrollo personal”. • (A1) Además, como grupo investigador al haber apreciado que las estudiantes han experimentado una nueva forma de abordar los conflictos desde el paradigma de la resolución pacífica. • (A1) Una de las estudiantes mencionó que el evento descrito en el video sucedió cerca de su domicilio, por lo que tomó mayor significatividad para ella identificarlo como un conflicto que afecta la convivencia pacífica y que viola la normativa establecida por el gobierno, para contener los nefastos efectos de la covid-19. Asimismo, otra estudiante destacó la acción de la policía que toma grandes riesgos, al exponerse al contagio de la enfermedad al realizar este tipo de operativos. • (A1) Del mismo modo, se pudo evidenciar en esta sesión que las estudiantes comparten la necesidad de resolver conflictos que observan en su realidad para mejorar la convivencia familiar y social. Dichas apreciaciones de las estudiantes, considero que son aportes para la
--	--

	investigación, pues se aprecia una mejora para la convivencia democrática.
Paso 4 Aplicación y desarrollo de recursos.	• (A1) La estudiante Camila piensa que el origen de todos los tipos de problemas que tratamos durante la clase es la falta de respeto porque debido a ello es que los vecinos actúan sin pensar en los demás y así surgen los conflictos por áreas de uso común que son dañadas. Sin embargo, su compañera Araceli dijo que como en su barrio pasa lo mismo, que los vecinos tiran la basura en el parque de la cuadra ella junto con su padre salen a limpiar dicho parque y de ese modo están contribuyendo al cuidado del parque, además de ser una solución rápida e inmediata para resolver dicho conflicto. • (A1) Otra de las estudiantes designadas respondió que la resolución de conflictos es importante para llevar una buena convivencia basada en el respeto y el diálogo, así cuando surjan problemas se puedan encontrar soluciones que beneficien a todos y no como en la noticia de su barrio de Chorrillos que la solución de la reja terminó desencadenando más problemas. • (A1) Por ello, aprovechando el tema que se realizó el día de hoy sobre identificar conflictos en su comunidad, les dije que un conflicto evidenciado en el aula era que no todas prenden las cámaras y para que lo hagan les tengo que insistir reiteradas veces llamándolas por su nombre a cada una. • (A1) Entonces, les propuse que frente a nuestra problemática del salón me brinden ideas de posibles soluciones por medio del chat del zoom mientras se iba realizando el cierre de la clase. La respuesta fue inmediata y las estudiantes me han enviado mensajes con sus ideas

	de soluciones ante la problemática del salón que evidencié hoy con ellas.
Paso 5 Concretizar las ideas planteadas a partir del análisis y construir conclusiones.	• (A1) Las estudiantes compartieron que la importancia del reconocimiento de su ejercicio ciudadano activo es el poder contribuir de manera positiva en su sociedad, ya sea aportando ideas o ayudando en algún conflicto de su comunidad. También expresaron que otras maneras de desempeñar su rol en la sociedad es siendo solidarias con acciones cotidianas como ayudar a una persona de la tercera edad a cruzar la pista o colaborando con la limpieza de todo su barrio. • (A1) Sin embargo, cuando les pregunté si era importante el autoconocimiento para desempeñar su rol ciudadano alrededor de 3 estudiantes me comunicaron que no comprendían lo que se les estaba preguntando. Por eso, les brindé ejemplos de cómo beneficia a mi rol de ciudadana activa el hecho de que yo me conozca bien. • (A1) Frente a ello, una estudiante dijo que entonces el conocer cuáles eran sus fortalezas y habilidades le ayudaría a ejercer de mejor manera su rol ciudadano. • (A1) Por ello, lo que puedo concluir a partir de todo este proceso de enseñanza–aprendizaje es que las estudiantes conocen lo que es la participación ciudadanía activa y cómo se ve reflejado en su día a día porque al momento de responder una pregunta citaron lo que ya habíamos trabajado en clases anteriores, ello demuestra que se lo que se viene trabajando está calando en mis estudiantes. Sin embargo, no en todas porque una de las estudiantes me hablaba solo de ejercer su derecho a voto cuando le pedía que me brinde ejemplos de cómo se ve reflejado su ejercicio ciudadano en acciones cotidianas.

	• (A3) Las estudiantes afirman que es importante la participación ciudadana, así como sus elementos debido a que permite el desarrollo de habilidades personales, así como que esto no se limita estrictamente a lo político, sino es aplicable a todos los conceptos de su cotidianidad. Esto lo respaldan junto con ejemplos cercanos a su contexto, así como en acciones que hacen junto con su familia y de manera autónoma, como la difusión de información sobre problemas sociales, asuntos públicos y temas pertinentes a su realidad, también mediante la búsqueda de información verídica y confiable, y la interacción con su familia. • (A3) Se puede evidenciar que, mediante sus participaciones y elaboración de conclusiones, las estudiantes han podido afianzar sus conocimientos con respecto a lo desarrollado en el área y que tiene relación con la competencia de la misma. Coincidieron en que la participación ciudadana no solo implica formar parte de una sociedad, sino también del conocimiento tanto de tus deberes como derechos. Así como reconocer en a los demás como sujetos de derechos mediante el respeto, la justicia y el compromiso.
--	---

Leyenda	
A1	Diario de campo elaborado por la integrante del equipo: docente ejecutora.
A2	Diario de campo elaborado por integrante del equipo investigador: observadora.
A3	Diario de campo elaborado por integrante del equipo investigador: observador.

Anexo 9: Entrevista semiestructurada

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA	
DATOS GENERALES	
Nombre de la estudiante	
Grado y sección	
Fecha de la entrevista	
Duración de la entrevista	
Nombre del entrevistador	
INTRODUCCIÓN La presente entrevista tiene como finalidad evaluar la mejora de la competencia Convive y participa democráticamente del área curricular de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica luego de la aplicación del modelo pedagógico Desing Thinking. La competencia Convive y participa democráticamente promueve que la estudiante asuma responsablemente su de ciudadana activa, aportando la vida en democracia al asumirla como estilo de vida, participando en los asuntos públicos contribuyendo en la construcción del bienestar general y la promoción de los derechos humanos.	
PREGUNTAS DEL GUIÓN DE LA ENTREVISTA: 1. Sustenta ¿Por qué la ciudadanía es la base del sistema democrático? 2. ¿Qué conflictos relacionados a los asuntos públicos existen en tu comunidad en los que tú podrías intervenir de ciudadana activa? 3. ¿Cómo evalúas que ha variado tu convivencia y participación democrática en el aula de clases y en tu comunidad local?	

4. ¿Qué acciones para el ejercicio de tu ciudadanía lograste aprender?
5. ¿Cómo la estrategia de tu proyecto participativo ha contribuido a vivenciar tu participación ciudadana?

En el proceso de la entrevista con cada grupo de estudiantes surgieron preguntas abiertas para precisar mejor la información brindada por las estudiantes.

Categorías del modelo metodológico Desing Thinking	Número de pregunta
Identificar las necesidades de aprendizaje.	1
Proponer las problemáticas a enfrentar.	2
Idear experimentos en base a las estrategias de aprendizaje.	5
Aplicar y desarrollar los recursos y estrategias planificadas.	4
Concretizar las ideas, analizar y desarrollar conclusiones.	3

Grupos de estudiantes entrevistadas:

Grupo 1:

- Tirado Diaz, Alessia Gianinna.
- Hinostroza Arratea, Nicole Antonella.
- Cuya Camacho, Miranda Maricielo.

Grupo 2:

- Paucar Reyes, Abigail.
- Malveaux Tapara, Valeria Nohel.
- Girona García, María Alejandra.

Grupo 3:

- Medina Diaz, María Angelina Milagros.
- Carrión Inga, Danery Nicol.
- Usuriaga Calderón, Areceli Gisel.

Anexo 10: Matriz de análisis de la entrevista semiestructurada

Categoría Modelo metodológico Desing Thinking	
Subcategorías	Apreciaciones de las estudiantes
Paso 1 Identificar las necesidades.	• (E1) “Yo creo que la ciudadanía es la base de la democracia porque en si la democracia es la misma gente y su toma de decisiones respecto a elecciones para un cargo público o un asunto público que está aquejando a nuestra comunidad.” • (E2) “La ciudadanía es la base porque gracias a eso nos ayuda a una propia opinión y eso nos hace partícipes de nuestra comunidad.” • (E3) “Sí porque con ayuda de la ciudadanía puede haber una mejor democracia en nuestra sociedad.” • En el primer grupo de entrevista se extrae la siguiente información: las estudiantes consideran que por medio de la práctica ciudadana pueden mejorar su realidad social, en consecuencia, seguir promoviendo un estado democrático. • (E4) “La ciudadanía es la base para un sistema democrático porque nosotros somos la democracia, nosotros somos los que nos regimos entre nosotros porque elegimos al presidente, al congresista, es decir, nuestras autoridades públicas.” • (E5) “La ciudadanía es la base del sistema democrático, ya que, si no hubiera participación por parte de nosotras y todas las personas no se elegirían nuestras autoridades, ni se desarrollaría nuestra sociedad.” • (E6) “Nosotros somos la base de la democracia.” • En el segundo grupo de entrevista las estudiantes consideran que la ciudadanía es la base del sistema democrático, puesto que, las personas son el estado y

	cuando las mismas realizan acciones para ejercer su ciudadanía están contribuyendo con el proceso del desarrollo social. • (E7) “Principalmente una sociedad armoniosa, en la que los individuos se respeten mutuamente, donde todas sus opiniones sean escuchadas y se pueda trabajar conjuntamente teniendo en cuenta las necesidades y capacidades de los demás.” • (E8) “Creo yo que los ciudadanos, de cierta manera, en el sistema democrático la mayoría es la que escoge entonces yo creo que las decisiones que tome cada ciudadano va influenciar en la decisión final.” • (E9) “Yo opino que los ciudadanos sí son base de la democracia porque cada ciudadano puede expresar su opinión no solo simplemente mediante el voto sino también mediante las redes sociales de las municipalidades de diferentes distritos o también mediante otras campañas que se dan a nivel nacional.” • En el tercer grupo de entrevista, las estudiantes comentaron que la ciudadanía es la base de la democracia porque las decisiones que toma cada peruano (a) es lo que finalmente influye en el Estado. Es decir, son los ciudadanos los agentes de cambio dentro de su sociedad con el objetivo de mejorarla mediante sus opiniones, decisiones, acciones, etc.
Paso 2 Proponer problemáticas a enfrentar.	• (E1) “Algunos conflictos que se han convertido en un asunto público en mi comunidad son la delincuencia, es decir, la inseguridad ciudadana y la mala limpieza en las áreas verdes porque están muy contaminadas, mi mecanismo de solución es alzar mi voz de protesta en las juntas vecinales que hay en mi barrio y también usar las redes sociales que tiene mi distrito.”

	• (E2) “En donde vivo hay muchos conflictos que se tratan cuando hay las juntas vecinales, el más reciente es la contaminación que existe en las calles, así como en la esquina de mi casa y los vecinos con ayuda de mi mamá decidieron limpiar esa basura, además de turnarse para vigilar que no boten más basura.” • (E3) “El conflicto que encuentro en mi comunidad es la inseguridad ciudadana y puedo ayudar en su solución exigiendo a las autoridades que brinden mayor seguridad en mi comunidad.” • Las estudiantes logran identificar los conflictos que observan en su comunidad, considerándolos como problemáticas de asuntos públicos. Asimismo, mencionan que dichas problemáticas como la inseguridad ciudadana, la falta de limpieza de áreas verdes y ruidos molestos, influyen en la convivencia con sus familiares y vecinos. • (E4) “Hace poco se creó una ciclovía, pero el problema es que la hicieron en un tercer carril y muchas de las casas que están ahí ahora ya no tienen donde estacionar sus carros, entonces ahí se creó un problema.” • (E5) “Una preocupación en mi comunidad es el descuido que tenemos en las áreas verdes porque ya ni siquiera se le puede decir áreas verdes a un montículo de tierra, por eso en las juntas vecinales yo apporto ideas para que todos colaboremos, aunque sea plantando una planta y comprometernos a regar las plantas.” • (E6) “Uno de los asuntos públicos que he podido identificar es la seguridad ciudadana que nos aqueja a todos, que de alguna manera debemos intervenir con nuestros aportes. Por ejemplo, organizar directivas o juntas vecinales y trabajar junto a la municipalidad.”
--	--

	• En la misma línea, las estudiantes consideran que es importante y necesario solucionar aquellas problemáticas, puesto que, afecta a la convivencia pacífica y armoniosa de su comunidad. Son conscientes que deben ser partícipe de la solución de dichas problemáticas y no solo limitarlo como asuntos únicamente de las autoridades u otros ciudadanos. • (E7) “En mi comunidad está presente el problema de acumulación de basura, pero en mi caso es un poco distinto ya que sí se procesa y se llevan la basura, pero al no haber un lugar definido para dejarla, muchas veces está dispersa por la calle y crea confusión entre los vecinos. Por ello, parte de la solución que propuse en mi proyecto participativo fue que podríamos hablar este tema en la junta vecinal y tratar de hacer una recolección de fondos para comprar un contenedor de basura grande o trabajar junto a la municipalidad.” • (E8) “Por ejemplo, los rompe muelles se han despintado y no hay esa preocupación por parte de las autoridades de remodelarlos y poder pintarlos. Muchos carros cuando pasan chocan, incluso hubo ciertos accidentes. Yo creo que para solucionarlo los vecinos deben ponerse de acuerdo y pedir la ayuda a las autoridades más cercanas o realizar una junta para pintarlos o remodelarlos en lo que puedan.” • (E9) “De entre todos los problemas públicos que están en mi comunidad, uno de ellos es que hay mucha acumulación de basura en las principales avenidas y una posible solución sería que entre todos los vecinos nos ayudemos mutuamente para realizar un horario donde todos los vecinos limpiemos dicho lugar.” • Las estudiantes aportan a la solución de dichas problemáticas planteando acciones viables en las que se
--	---

	puede evidenciar su participación activa y el trabajo en conjunto con sus familiares y vecinos. Mencionan su participación mediante campañas, afiches, involucrándose en la toma de decisiones y el aporte de ideas para contribuir a la convivencia democrática.
Paso 3 Idear experimentos.	• (E1) “Ha habido mejoras en mi comunidad porque yo antes solo me centraba en mis cursos, pero ahora con todo lo que hemos aprendido sobre la ciudadanía me he sentido más capaz de incentivar a mi familia a seguir participando más en mi comunidad.” • (E2) “En el caso de mi comunidad he visto una gran mejora en mis vecinos y como nos estamos comunicando cada vez más para atender los problemas que están habiendo aquí donde vivo.” • (E3) “En mi comunidad no he notado cambios para buscar mejorar el problema de la inseguridad ciudadana. Sin embargo, he notado que en el salón cuando hay un problema todas aportamos nuestra opinión para solucionarlo.” • La creación de un proyecto participativo promueve la participación ciudadana activa. Esto es considerado por las estudiantes como mecanismo para mejorar su rol como ciudadanas activas, pues consideran que de tal manera pueden aportar significativamente a su entorno y comunidad. • (E4) “En las clases yo veo que cuando alguien quiere participar, levanta la mano, pero a veces hay momentos en que ciertas compañeras prenden sus micrófonos por error o se les escapa y ¡saz! Con eso interrumpen, pero después de ello la convivencia en el curso es parecido a la presencialidad.”

	• (E5) “A veces no todas levantan la mano cuando quieren intervenir en clases y eso crea desorden porque hablan, pero después de eso no es muy diferente la convivencia del salón de cómo era antes.” • (E6) “En mi comunidad no han cambiado tanto, pero se ha evidenciado alguno de los factores de por qué hay tantos conflictos muy a parte de los asuntos públicos creo que hay conflictos externos que hacen que no podamos mejorar en un ámbito más responsable.” • Las estudiantes tienen en cuenta que a partir de la planificación y ejecución de su proyecto participativo se promueve el bienestar común. Además, consideran que mediante su proyecto se busca mejorar la relación armoniosa entre vecinos mediante el diálogo, el trabajo colectivo y la toma consciente de decisiones. • (E7) “Creo que en la actualidad estoy participando más dentro de mi comunidad puesto a que antes no teníamos una relación amplia con nuestros vecinos; sin embargo, ahora comunicamos más las problemáticas que nos afectan a ambos y tratamos de brindar una solución que nos beneficie a los dos.” • (E8) “Desde mi rol como estudiante yo siento, en las clases estoy participando más, estoy desenvolviéndome y en mi hogar hemos tomado más conciencia acerca de involucrarnos en nuestra comunidad, informarnos, comentar y dialogar más como familia sobre los asuntos públicos y tomar la importancia de un ciudadano activo.” • (E9) “En mi comunidad, yo con mi familia y algunos tíos por mi zona sí limpiamos las calles que están sucias porque la municipalidad sinceramente no viene a recogerlas. También
--	---

	hay otras personas que no son de mi comunidad, pero vienen a arrojar basura y tenemos la obligación de limpiarla.” • Asimismo, se enfatiza que las problemáticas a dar solución por parte de las estudiantes son asuntos públicos que afectan directamente y a su entorno. Por lo tanto, consideran que es importante darle solución de manera consensuada, puesto que mejora la convivencia armoniosa y democrática. De tal manera, consideran que mejorar la realidad de su comunidad es importante para mejorar como sociedad.
Paso 4 Aplicación y desarrollo de recursos.	• (E1) “Lo que me puedo llevar del curso es que tengo que tomar en cuenta la opinión de cada persona y también accionar por mí misma, o sea, tomar la iniciativa, compartir mis saberes con las demás personas e involucrarme más con asuntos que tengan que ver con mi ciudadanía.” • (E2) “He aprendido gracias al curso y lo que veo de mi mamá a ser más solidaria, comprensiva y empática con las personas de mi entorno.” • (E3) “En el curso he aprendido sobre la empatía para saber a veces por qué reacciona así una persona, por qué opina así y qué hay detrás de eso” • Se coincide en la práctica y el refuerzo de lo que significa la participación ciudadana, incluyendo a los miembros de la familia mediante la aplicación de los conceptos anteriormente desarrollados con la finalidad de promover espacios de apertura y lograr conseguir una interrelación entre los demás miembros de su comunidad para superar, contrarrestar y estimar las problemáticas que la aquejan, dando soluciones prácticas, viables e innovadoras. • (E4) “He aprendido que la clave para ser un buen ciudadano es estar bien informado y también promover el respeto mutuo y la igualdad.”

	• (E5) “He logrado aprender que implementar habilidades sociales como el dialogo y el no ser impulsivo y mantenerme al tanto de las noticias actuales para no divulgar hechos incorrectos, por lo tanto, ser empáticos con las personas ayuda a respetar sus situaciones.” • (E6) “Estoy logrando ver desde otro panorama los asuntos de convivencia y también estoy logrando ser más empática, ver de otro ángulo las posturas del otro y poder comprender como se siente.” • Se enfatiza la importancia de las habilidades sociales para el desarrollo del ejercicio ciudadano activo y responsable, así como la pertinencia de la búsqueda de información y la difusión de la misma, buscando siempre informarse a través de fuentes confiables y verídicas, para evitar la desinformación y los posibles conflictos como consecuencia de ello. Asimismo, la importancia de los valores éticos y morales de cada individuo para forjar buenas relaciones personales, familiares y sociales y que ello contribuya a la interrelación positiva entre sus pares. • (E7) “Dentro de las clases he aprendido que para la resolución de conflictos debemos ser empáticos porque las acciones que podamos tomar comprometen a otros ciudadanos quizás directa o indirectamente. También junto a mi familia he aprendido a analizar las situaciones que suceden, por ejemplo, cuando sale en los noticieros tratamos de primero escucharlos y luego dar nuestro punto de vista de que se pudo haber hecho en lugar de las acciones que realizó el gobierno o cualquier autoridad y cómo es que nos afecta, como estas acciones quizás anteriormente ya hayan ocurrido en la historia y como repercuten en el país.”
--	---

	• (E8) “Ahora con mis familiares dialogamos mucho más, comentamos acerca de asuntos públicos, debatimos sobre ello, comentamos nuestras posiciones, de que es lo que pensamos, que es lo que decimos acerca de ese tema. Muchas veces también en el tema de los problemas pensamos un poco, tomamos la calma, respiramos, analizamos que es lo que está pasando y ya no actuamos impulsivamente como se solía ser antes.” • (E9) “Para la resolución de los conflictos en mi comunidad dialogamos más entre todos los familiares que viven en la zona y también con algunos vecinos y nunca llegamos a la violencia porque creemos que llegar a la violencia o insultos no nos va a llevar a nada bueno.” • Se coincide en que se ha aprendido la tolerancia y el respeto a las diferencias, poniendo en práctica las habilidades sociales y asertividad, conceptos importantes dentro del rol responsable y activo del ciudadano. Asimismo, se coincide en la práctica de la solidaridad y la empatía como constante indispensable para la búsqueda del bien común.
Paso 5 Concretizar las ideas planteadas a partir del análisis y construir conclusiones.	• (E1) “Este año he podido reforzar mis habilidades blandas y entonces con tres amigas más hemos creado una organización juvenil gracias a los temas del curso que he podido involucrarme más para organizar talleres para niños pequeños de primaria y les hemos hablado sobre el cuidado al medio ambiente y con el proyecto participativo que hicimos en el curso pude desarrollar más las ideas que tengo y eso ha tenido un impacto en mi ciudadanía.” • (E2) “He visto grandes cambios en mi comunidad porque yo cuando hice mi proyecto participativo en el curso le mostré a mi mamá mi tarea y ella tomó como sugerencia algunas de las ideas que yo mencioné en el proyecto para ponerlo en

	práctica y he visto como eso ha tenido un impacto positivo en mi comunidad.” • (E3) “Gracias al proyecto participativo ahora empiezo por mí misma ayudando a solucionar los problemas de mi comunidad.” • Las estudiantes relacionan la conciencia ciudadana con la participación, debido a que ambos contribuyen al ejercicio de la misma, adoptando posturas, roles y responsabilidades que permitan la integración de todos los sujetos que la comprenden para la construcción de un contexto mejor. Esto lo evidencian mediante la búsqueda y difusión de la información, al no limitarse a solo los asuntos políticos, sino comprender que la participación ciudadana comprende toda la complejidad social y sus múltiples manifestaciones retadoras, etc. • (E4) “El proyecto participativo del curso me ayudó a descubrir mejor mi entorno porque tuve que buscar una problemática y cómo puedo solucionarla y me ha ayudado a empatizar más con mi comunidad.” • (E5) “Para plantear mi problema en el proyecto participativo tuve que investigar y enfocarme en mi comunidad, es decir, mi entorno y las necesidades de las personas que nos rodean, también para eso me ayudó el hecho de ser empática, también para buscar el bien común.” • (E6) “Conuerdo con mis compañeras que ha contribuido en la comunicación y ser empáticos con los demás, para poder ser más inclusivos en todos los ámbitos.” • Las estudiantes cuestionan el rol y la postura de responsabilidad ciudadana de ellas mismas y sus compañeras, manifestando acciones molestas e incómodas desde situaciones cotidianas como en las clases
--	--

	evidenciados en la participación activa y ordenada, mantener prendida las cámaras durante la clase y la limitación conceptual de lo que significa la participación únicamente en los asuntos políticos. Asimismo, también cuestionan el hecho dentro de su comunidad aludiendo a la carencia de mejora y promoción de situaciones participativas debido a la coyuntura actual de pandemia, la falta de comunicación debido a la desconfianza que implica la interacción en esta situación coyuntural, etc. • (E7) “Mejorar las relaciones con los miembros de mi comunidad, puesto que ahora hay más acuerdos sobre los horarios que tomamos y el lugar donde echamos los residuos. A su vez creo que me ha ayudado en el respeto al ambiente, ya que una de las propuestas que he podido realizar era antes de desechar nuestros residuos a la calle, primero separarlos según el material del que sean o tratar en primera instancia de reciclarlos o reutilizarlos para algún proyecto. Por ello, creo que me ha ayudado a contribuir con el medio ambiente y con las relaciones sociales.” • (E8) “En mi proyecto participativo se han reforzado mucho las relaciones con los vecinos, mejorando la convivencia. En mi caso fue un tema basado en el desempleo y se sintió más que nada ese apoyo entre los vecinos, que, de cierta manera, sentían que era una oportunidad de avanzar como comunidad, como sociedad. Es un pequeño granito de arena.” • (E9) “Había colocado que entre todos los vecinos tengamos un horario para limpiar el parque y bueno, yo creo que esto nos ha ayudado no solo a mi persona a dialogar más sino también a los vecinos. A parte no solo dialogamos sobre los
--	---

	problemas públicos sino de nuestras propias experiencias y pues nos ayuda a ser más sociables.” • Se resalta la importancia y el rol de la familia dentro del involucramiento de los asuntos públicos, aludiendo a ellos como un punto de inicio y un referente impactante y a seguir para la promoción del mismo. Se evidencia una mejora significativa en el tema de la participación comunal, incidiendo en el establecimiento de acuerdos que contribuyan al bien común y la resolución de conflictos. Frente a ello, se coincide en una mejora constante y provechosa a pesar de las dificultades y lo que implica la misma relación con los demás.
--	---

Leyenda de la codificación dada a cada estudiante entrevistada	
E1	Tirado Diaz, Alessia Gianinna
E2	Hinostroza Arratea, Nicole Antonella
E3	Cuya Camacho, Miranda Maricielo
E4	Paucar Reyes, Abigail
E5	Malveaux Tapara, Valeria Nohel
E6	Gironda García, María Alejandra
E7	Medina Diaz, María Angelina Milagros
E8	Carrión Inga, Danery Nicol
E9	Usuriaga Calderón, Areceli Gisela

**Anexo 11: Matriz de triangulación de datos codificados sobre la mejora de la
Competencia Convive y participa democráticamente**

Categoría: Competencia Convive y participa democráticamente				
Subcate- gorías	Instrumentos			Conclusiones
	Matriz de los diarios de campo	Matriz de la entrevista semiestructurada	Matriz de la lista de cotejo de la participación de las estudiantes	
Identificar las necesidades de aprendizaje.	(A1) Las estudiantes evidenciaron la necesidad de aprendizaje sobre cómo el adquirir una postura política tiene impacto en muchos ámbitos de su vida, que se ve reflejado en las acciones de su cotidianidad y la ciudadanía no solo es ejercer su derecho ciudadano al voto para elegir a sus autoridades públicas.	(E1) La estudiante considera que efectivamente la base para la construcción de la democracia es la participación ciudadana activa, pues ello es el medio para ejercer derechos como elegir a su representante político y además para expresar sus ideas sobre algún asunto público que esté dañando la convivencia y participación democrática de su comunidad. (E2) La estudiante afirma que mediante la ciudadanía activa	(P1) Las estudiantes consideran que la participación ciudadana se limita a actividades de sufragio. (P1) Identifican que es importante tomar una postura crítica frente a la realidad social. Con ello, consideran que mantenerse informado es esencial.	Las estudiantes, de acuerdo a la información obtenida de los instrumentos de investigación, matriz de los diarios de campo, matriz de la entrevista semiestructurada y matriz de la lista de cotejo demuestran que se logró identificar las necesidades de aprendizaje, para una ciudadanía activa, tomando una postura crítica e involucrarse activamente en la

	(A1) Asimismo, otra necesidad de aprendizaje identificada en las estudiantes a través de la ejecución de las clases es la siguiente: la dificultad para brindar ejemplos claros y precisos de su cotidianidad sobre cómo ejercen su rol de ciudadanas activas, en su mayoría expresaron que muestran una actitud informada al observar noticias de lo que sucede en el país y comentarlas con su familia, esto de evidenció mediante las preguntas planificadas por el equipo	puede expresar su opinión con libertad y eso es democracia. (E3) Manifiesta que la democracia del país mejora a través de la ciudadanía activa. (E4) Expresa que todos los ciudadanos que ejercen la participación ciudadana activa es lo que construye un sistema de democracia. Debido a que ejercemos el poder de elección. (E5) La estudiante afirma que la base para la democracia es la participación ciudadana ejercida por todos los peruanos, puesto que, si nadie ejerciera su rol ni tomara elecciones no existiría una dinámica social. (E6) La estudiante menciona que los ciudadanos son la base de la democracia.	sociedad, desde los asuntos públicos.
--	--	---	--

	investigador en las primeras sesiones de clases.	(E7) Plantea que la democracia se evidencia en una sociedad armoniosa, de respeto mutuo, opiniones escuchadas y trabajo en conjunto. (E8) Los ciudadanos son capaces de escoger y tomar decisiones. (E9) Los ciudadanos son base de la democracia porque expresan su opinión y participan de actividades sociales.		
Proponer problemáticas a enfrentar.	(A1) Las estudiantes expresaron durante el desarrollo de clases que una problemática a enfrentar es el desarrollo de sus habilidades sociales, debido a que se vio afectado por la pandemia y las consecuencias que trajo, como, por ejemplo: el	(E1) Comparte que la inseguridad ciudadana es el asunto público inmediato en su comunidad, frente a ello, la estudiante alza su voz de protesta en las juntas vecinales de su comunidad, además de las redes sociales. (E2) Resalta la importancia de las juntas vecinales en su comunidad porque es ahí cuando se dialoga	(P2) Consideran que su rol activo en la sociedad se vio afectado debido a la coyuntura. Asimismo, la estudiante Araceli Usuriaga Calderón menciona que las problemáticas de su comunidad no se atienden	Las estudiantes, de acuerdo a la información obtenida de los instrumentos de investigación, matriz de los diarios de campo, matriz de la entrevista semiestructurada y matriz de la lista de cotejo demuestran que se han logrado proponer problemáticas

	aislamiento social obligatorio, puesto que, antes de la pandemia solían asistir a eventos deportivos organizados por la institución educativa y se interrelacionaba n con sus compañeras de otras aulas y grados. (A1) Asimismo, la COVID-19 dificultó el desempeñar su rol de ciudadana activa y su participación activa en la construcción de una mejor sociedad para buscar el bienestar común a través de la justicia, equidad de oportunidades y democracia.	entre todos los vecinos los asuntos públicos y se plantean soluciones rápidas. (E3) Un conflicto actual de su comunidad son los robos que sufren sus vecinos y considera que es necesario exigir a las autoridades que brinden más seguridad. (E4) El conflicto actual en su comunidad es la construcción de la ciclovía puesto que, en las horas punta la estudiante menciona que se crea congestión vehicular y así surgen los problemas con sus vecinos. (E5) La estudiante menciona que el conflicto de su comunidad es el descuido en las áreas verdes que actualmente se han convertido a montículos de tierra y	como antes de la pandemia.	sobre asuntos públicos que inciden en la convivencia armoniosa de su comunidad y en el bienestar colectivo.
--	---	--	-----------------------------------	--

	Frente a ello, expresaron que antes de la pandemia era muy común su participación en proyectos que benefician a todos los vecinos de Chorrillos. Sin embargo, han encontrado en la virtualidad nuevas oportunidades, como juntas vecinales vía zoom. (A1) Por otro lado, también se compartió en clases que en sus barrios existe la problemática de vecinos quemando cosas en plena vía pública, en consecuencia, las calles aledañas a sus casas quedan	frente a ello propone ideas concretas para buscar solucionarlo. (E6) La inseguridad ciudadana es el asunto público de su comunidad, por ello, propone que la junta directiva del barrio trabaje en conjunto con las autoridades de la zona. (E7) La acumulación de basura es una problemática latente y propone el diálogo entre vecinos para la compra de un contenedor y el trabajo en conjunto con la municipalidad. (E8) Considera que la seguridad vial es una problemática evidenciada en su comunidad y que las autoridades no actúan ante ello. Como posible solución menciona trabajar con los vecinos para mejorar los rompe muelles.		
--	---	---	--	--

	sucias con los desperdicios que no fueron completamente quemados o las cenizas de lo que sí logro ser quemado. Incluso dicha acción ha sido repetida en áreas de uso común como parques, es así como también se originan las peleas verbales entre los vecinos de la cuadra.	(E9) Destaca la acumulación de basura en las principales avenidas y propone la limpieza en conjunto con los vecinos mediante una organización por horarios.		
Idear experimentos en base a las estrategias de aprendizaje.	(A1) Las estudiantes demostraron haber interiorizado que la participación activa es eficaz se conocen los tipos de ciudadanía que existen porque de ese modo pueden desempeñar su rol de	(E1) Un cambio positivo que ha evidenciado las estudiantes es que ahora comparte sus tareas. (E2) La estudiante expresa que un cambio positivo que ha notado en su comunidad es el aumento de la comunicación entre sí y con ello hemos	(P3) Comenta que el conocer sobre las diversas formas de participación ciudadana permite ejercer su ciudadanía activa y proponer soluciones frente a problemáticas de asuntos públicos.	Las estudiantes, de acuerdo a la información obtenida de los instrumentos de investigación, matriz de los diarios de campo, matriz de la entrevista semiestructurada y matriz de la lista de cotejo demuestran que a partir de las

	ciudadanas activas de manera positiva, puesto que, se facilita hacer algo cuando se conoce acerca de ello, esto se demuestra en los diarios de campo redactados por la integrante del equipo investigador. Esto reafirmado es por la estudiante Gabriela Shapiama Rivera (B3). Asimismo, en esta fase se hizo evidente en las estudiantes que el respeto y la buena convivencia es importante para mejorar como sociedad, que es precisamente, a lo que apunta	atraído la atención de los jugares. (E3) En su comunidad la situación sobre la inseguridad ciudadana no ha mejorado. Sin embargo, observa que en el salón cuando alguien quiere hablar levanta la mano, respetando de ese modo la convivencia pacífica y la opinión de sus compañeras. (E4) La estudiante ha notado que siempre que alguien quiere comunicar sus ideas, se debe dialogar. (E5) Expresa que en el salón para llevar a cabo una comunicación fluida y respetuosa es necesario cumplir con los acuerdos de convivencia, al igual de como sucede en la sociedad. (E6) Considera que la convivencia y dinámica social no ha variado mucho, sin	Asimismo, las estudiantes destacan que ser ciudadanos activos implica informarse de fuente confiables y opinar de manera responsable.	experiencias vivenciadas por las estudiantes en las estrategias de aprendizaje, han ideado experimentos para ejercitar su participación activa como ciudadanas informadas
--	---	--	--	--

	como objetivo la competencia de Convive y participa democráticamente. En clase, lo anteriormente mencionado se aproximó a la realidad de las estudiantes mediante un tema importante de la coyuntura actual, es decir, la aceptación de los resultados emitidos por el Jurado Nacional de Elecciones. (A1) Asimismo, las estudiantes expresan su interés por involucrarse en los asuntos públicos de su comunidad, porque investigan sobre aquello que está afectando la dinámica y el bienestar social,	embargo, necesitan trabajar en conjunto para lograr un ambiente con más responsabilidad, es decir, no se puede amar. (E7) Considera que participa más en su comunidad, puesto que, ahora existe más comunicación entre vecinos sobre las problemáticas de asuntos públicos y buscan una solución para todos. (E8) Menciona que participa más en clases y lo trasmite en su hogar, pues se involucran más en su comunidad dialogando y siendo ciudadanos activos. (E9) Participa en su comunidad junto a su familia en la limpieza de calles, pues la municipalidad no coopera con ello.		
--	--	---	--	--

	y frente a ello, buscan proponer soluciones para mejorar su realidad inmediata, en consecuencia, la convivencia familiar y social. (A2) Por otro lado, en un contexto de pandemia las estudiantes expresaron en el desarrollo de las clases que el respetar las normas de bioseguridad establecidas por el Ministerios de salud es una forma de contribuir con la búsqueda del bienestar común, por ende, se convierte en un asunto público y es la responsabilidad			
--	---	--	--	--

	de toda la comunidad el demostrar su ciudadanía activa al respetar dichas normas.			
Aplicar y desarrollar los recursos y estrategias planificadas.	(A1) Las estudiantes a través de su constante participación durante la ejecución de las clases, expresaron que el origen de todos los conflictos en la sociedad actual es la falta de respeto, por ello, se originan situaciones donde se evidencia la falta de empatía, para ello brindó el ejemplo de su comunidad: algunos de sus vecinos han dañado las áreas que son	(E1) A partir de lo aplicado, previamente planificado por el equipo investigador, durante el desarrollo de las clases la estudiante ha evidenciado que su comunidad está avanzando pues ahora incentiva a su familia a seguir participando brindando ideas en las juntas vecinales vía Zoom. (E2) La estudiante ha observado que en su comunidad una mejora positiva es el hecho de que ahora se comunican con fluidez, ello, ayuda a resolver cualquier conflicto que pueda surgir.	(P4) Las estudiantes comentan que la resolución de conflictos es importante para el logro de una mejor convivencia. Por ello, debido a las problemáticas de su día a día en su comunidad, proponen reforzar sus habilidades blandas como mecanismo para la resolución de conflictos.	Las estudiantes, de acuerdo a la información obtenida de los instrumentos de investigación, matriz de los diarios de campo, matriz de la entrevista semiestructurada y matriz de la lista de cotejo demuestran que frente a situaciones que involucran los asuntos públicos, deben usar los recursos y las estrategias que planificaron, como el proyecto participativo, las habilidades blandas, el cumplimiento de

	de uso común, mostrando que no piensan en el resto de la comunidad. Sin embargo, en la misma clase, su compañera expresó que frente a dichas situaciones lo que se debería realizar como ciudadanas responsables es tomar la iniciativa, para enseñar con el ejemplo a sus vecinos, por eso, ella sale con sus padres a recoger la basura del parque ubicado en su comunidad. Evidenciando que, frente a una situación de conflicto, busca una solución inmediata, que es el objetivo del	(E3) Expresa que en su comunidad continua el conflicto de la inseguridad ciudadana, pero en el salón ha notado que siempre que algo surge todas brindan su opinión para buscar una solución de manera educada. (E4) Resalta la importancia de cumplir con los acuerdos de convivencia para que la clase se pueda desarrollar sin interrupciones, puesto que, cuando se incide en una falta se genera un conflicto, así como en la vida cotidiana o la sociedad. (E5) La estudiante reflexionó sobre cómo los acuerdos de convivencia benefician a toda la clase y no solo una persona, es decir, el bienestar común. (E6) Considera que la responsabilidad tiene un rol fundamental	acuerdos para abordar situaciones de conflictos.
--	--	---	---

	Desing Thinking, con ello se comprueba la mejora en las estudiantes después de haber sido aplicada la metodología seleccionada por el equipo investigador. (A1) Las estudiantes en base a sus opiniones establecieron que los conflictos dentro de la convivencia son la oportunidad perfecta para poner en práctica sus habilidades sociales, para buscar soluciones mediante el dialogo basado en el respeto, es decir, la resolución	dentro de la participación ciudadana y el rol que cumple cada ciudadano en su comunidad, pues con la práctica de la responsabilidad y otros valores se podría mejorar la convivencia y participación democrática. (E7) Comenta que la empatía es clave para la resolución de conflictos. Asimismo, junto a su familia dialogan sobre las problemáticas de la sociedad que observan mediante noticieros, pues involucra el bien común. (E8) La estudiante menciona que comenta sobre los asuntos públicos y debate sobre ellos junto a su familia. Además, comenta que, ante algún conflicto, primero reflexionan y luego		
--	---	---	--	--

	pacífica de conflictos. Asimismo, por medio de preguntas basadas en la temática de lo que se estaba tratando en clase, las estudiantes evidenciaron que una situación de conflicto en el aula es que no todas prenden su cámara durante las clases y en muchas oportunidades se tiene que reiterar la indicación de manera constante, frente a ello, las propias estudiantes comenzaron a enviar las posibles soluciones a	plantean sus puntos de vista para poder solucionarlo. (E9) Para la resolución de conflictos en su comunidad dialogan en conjunto con su familia y los vecinos pues considera que el dialogo es la mejor vía para no llegar a la violencia, que no lleva a nada bueno.		
--	---	---	--	--

	implementar mediante el chat del zoom institucional.			
Concretizar las ideas, analizar y desarrollar conclusiones.	(A1) Las estudiantes concretizaron que han logrado interiorizar la importancia del ejercicio ciudadano para contribuir de manera activa en la construcción de una mejor sociedad, asumiendo el rol de agentes de cambio, es decir, ciudadanas activas y transformadoras de su realidad, a través de ejemplo como actos cotidianos, el ser solidarias entre compañeras y vecinos es una manera de	(E1) La estudiante comparte que una de las cosas que aprendió en el curso fue el desarrollar sus habilidades blandas, luego creó una página web donde dicta talleres para el cuidado del medio ambiente en colaboración con más personas, poniendo en prácticas sus habilidades sociales y además demostrando ser un agente de cambio transformador en la sociedad haciendo uso de su participación ciudadana activa. (E2) Gracias al proyecto participativo que se realizó en el área de Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica la estudiante pudo plantear ideas de cómo mejorar su	(P5) Las estudiantes logran identificar problemáticas de asuntos públicos y la importancia de su participación activa en la resolución de estos mediante mecanismos de participación ciudadana. Por ende, la elaboración y ejecución de un proyecto participativo demostró su validez en la mejora de la convivencia democrática.	Las estudiantes, de acuerdo a la información obtenida de los instrumentos de investigación, matriz de los diarios de campo, matriz de la entrevista semiestructurada y matriz de la lista de cotejo demuestran que, pueden concretizar sus ideas y plantear conclusiones sobre la ciudadanía activa, aunque todavía están en proceso para argumentarlas con mayor sustento teórico.

	buscar el bienestar colectivo. Como se puede observar en (B1) Alessa Tirado Díaz. (A1) Las estudiantes expresaron que el autoconocimiento es fundamental para su ciudadanía activa, pues el conocer sus fortalezas y debilidades las ayuda a pensar en la mejor manera de ejercer su rol ciudadano. Esto se ve reafirmado en (B4) Fátima Choccelahua. (A1) Se puede concretizar también que se logró que en su mayoría las	comunidad, entonces sus ideas llegaron a la junta vecinal y ahora ella está presenciando cómo sus ideas están ayudando a mejorar su comunidad y fortaleciendo la búsqueda del bienestar colectivo. (E3) Elaborando su proyecto participativo se dio cuenta que todo cambio debe iniciar desde su interior, pues están en ella las respuestas y posibles soluciones que puede brindar y a su vez está trabajando el autoconocimiento, que es un objetivo del área de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica. (E4) Con el proyecto participativo del curso descubrió las problemáticas que aquejan su entorno / comunidad, de ese modo se hizo más consciente de su realidad social y con		
--	--	--	--	--

	estudiantes conocieran y expresaran cómo la participación ciudadana activa se refleja en su cotidianidad a través de acciones como expresar sus ideas con empatía y otras acciones que contribuyen con la búsqueda del bien común. (A1) Asimismo, afirman que el buen ejercicio de su ciudadanía activa les permite un mejor desarrollo personal, pues se requiere del uso de sus habilidades blandas, de su poder de decisión para situaciones	eso puede plantear posibles soluciones. (E5) El proyecto participativo la ayudó a mejorar su rol de ciudadana activa, pues se enfocó con mayor interés en su comunidad, así como también desarrolló sus habilidades blandas pues se preocupó por buscar comprender la situación de sus vecinos, demostrando empatía y la búsqueda del bien común. (E6) La estudiante manifestó que debido a la construcción de su proyecto participativo pudo desarrollar más su sentido de inclusión con su entorno, es decir, su comunidad. (E7) Considera que gracias a su proyecto participativo se mejoró las relaciones con los miembros de su comunidad, ya que plantearon una forma de organizarse. Asimismo, su proyecto		
--	---	--	--	--

	educativas, personales y en asuntos públicos, así como la búsqueda de información verídica para luego debatirla con las personas de su entorno. (A3) Mediante la constante participación de las estudiantes y sus productos elaborados, se afianzan sus conocimientos sobre lo tratado durante este proceso de enseñanza–aprendizaje en el área y la mejora respecto al logro de la competencia trabajada. Se estableció que participación ciudadana es	mejora la relación armoniosa con el medio ambiente. (E8) Menciona que ha reforzado las relaciones interpersonales con los vecinos, mejorando la convivencia entre ellos. Asimismo, resalta que su proyecto ayudó a avanzar como comunidad. (E9) La posible solución planteada en su proyecto participativo ayudó a su persona y a su comunidad a dialogar sobre las problemáticas de asuntos públicos y cómo solucionarlos.		
--	--	--	--	--

	formar parte de la sociedad y el conocimiento de sus deberes como sus derechos. Así como el ejercer sus derechos con respeto y justicia.			
--	--	--	--	--

TABLAS

Tabla 1

Número de participantes en cada una de las fases de las pruebas escritas de del 4to. “B” de secundaria

INDICADORES	CUANT.	%
Total de participantes: PE + PS	20	62.50%
Solo PE	6	18.75%
Solo PS	4	12.50%
No rindieron la prueba	2	6.25%
Total de estudiantes	32	100.00%

Tabla 2

Resultados de las estudiantes en la PE y PS

#	Nombre y apellidos de las estudiantes	RES. PE	RES. PS
1	Andrea Cárdenas Ochoa	15	15
2	Anghella Tello Díaz	16.5	17
3	Nandini Delgado Espinoza	15	16
4	Alejandra Girona García	16	17.5
5	Valeria Malveaux Tapara	11.5	16
6	Paola Pérez Ramírez	14.5	18
7	Camila Cerdán Bustamante	18.5	17.5
8	Estehpanny Quezada Obispo	15.5	18.5
9	Valentina Riveros Angulo	13	15.5
10	Caroline Vásquez Navarro	13.5	17
11	Alessia Tirado Díaz	16.5	18
12	Araceli Usuriaga Calderón	15.5	17.5

13	Angelina Medina Díaz	17.5	14
14	Gabriela Shaipama Rivera	15.5	17
15	Romina Rangel Jáuregui	11	18
16	Maricielo Ríos Napa	16	18
17	Alexandra Tito Santillán	16	13
18	Miranda Cuya Camacho	11	16.5
19	Nicolle Hinostroza Arratea	11	16.5
20	Fátima Choccelahua Carrión	10	17

Nota. *Res. PE* alude a los resultados obtenidos en la prueba de entrada y *RES. PS* correspondiente a la prueba de salida.

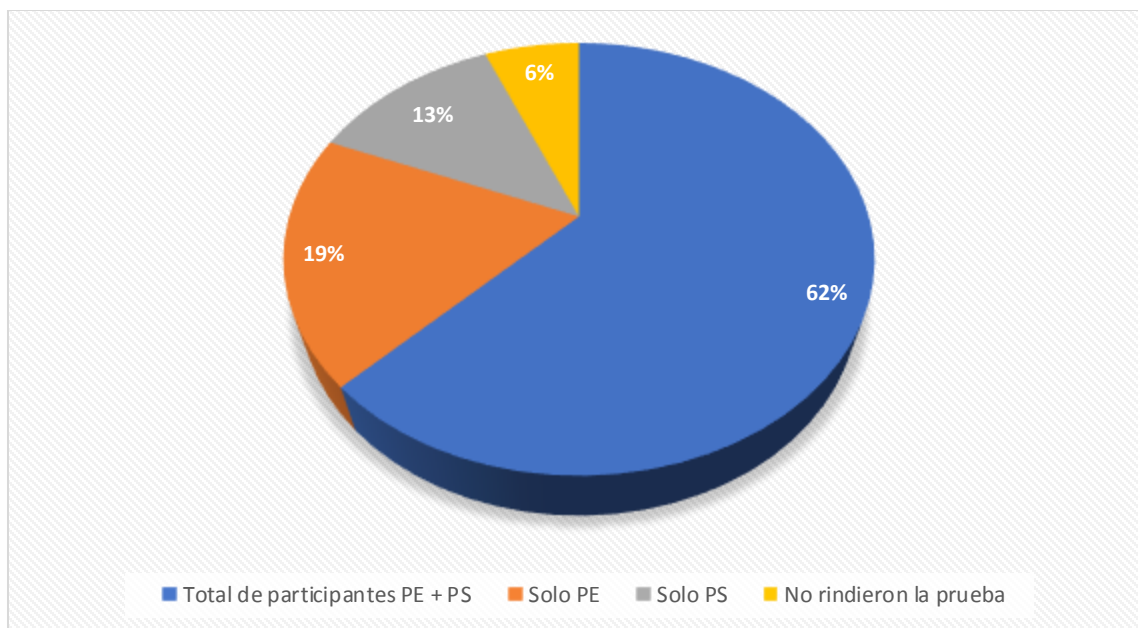
Tabla 3

Moda y media aritmética de los resultados PE y PS.

	PE	PS
MODA	16	17
MEDIA	14.45	16.68

FIGURAS

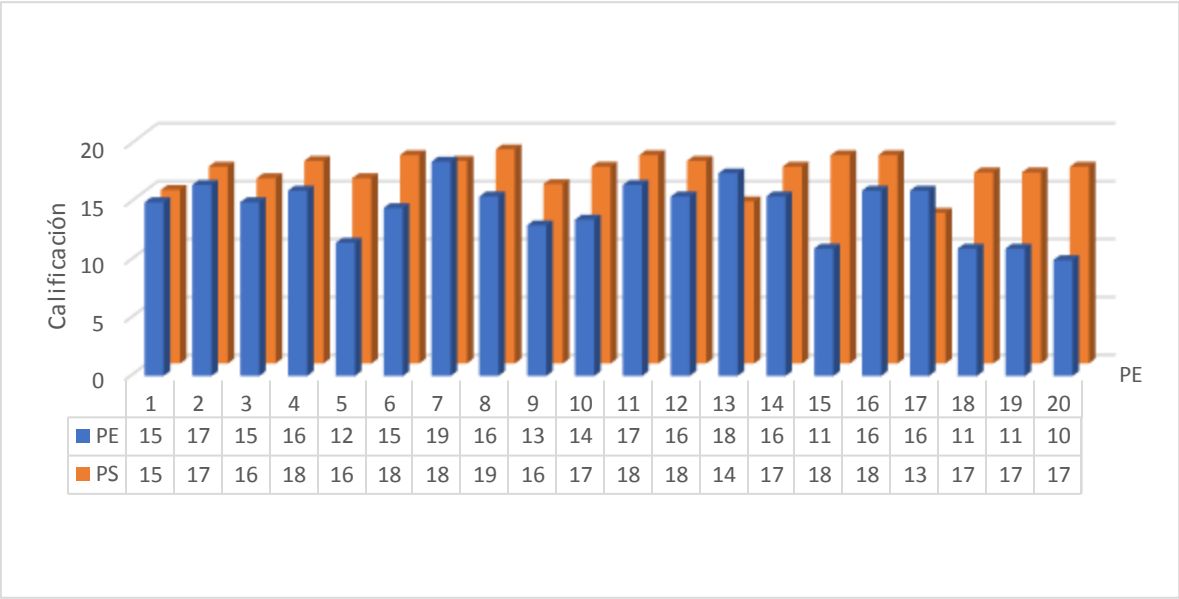
Figura 1

Participación de estudiantes – PE y PS

Nota. El gráfico representa el porcentaje de estudiantes que participaron tanto en la prueba de entrada como en la de salida, habiendo un margen solo del 30% entre PE+PS y solo PE o PS.

Figura 2

Resultados de PE y PS – 4to. B



Nota. Se observa en la leyenda que el color azul y lo que es más próximo, corresponde a las notas de la prueba de entrada (PE) y lo naranja, a la prueba de salida (PS).