

**ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA
MONTERRICO**

PROGRAMA DE FORMACIÓN INICIAL DOCENTE



LA COMUNICACIÓN Y EL DESARROLLO DE CAPACIDADES DE
INTERACCIÓN EN LA EDUCACIÓN PRIMARIA
**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER EN EDUCACIÓN**

CHUMPITAZ MANCO, Sandra Aleli
DE LA CRUZ REYES, Madelein Nicole
PAUCAR INCIO, Angie Maricruz
QUINTANA HUERTA, Angela Milagros

ASESOR:

M.Sc. SANCHEZ COTRINA, Ever

Lima, diciembre del 2022

ÍNDICE

Introducción.....	1
Delimitación y Planteamiento del Problema.....	2
Justificación.....	3
Objetivos.....	4
Capítulo I: Marco Teórico Conceptual.....	5
1.1 Antecedentes de la investigación.....	5
1.2 La comunicación desde una mirada virtual.....	6
1.3 Tipos de comunicación en educación primaria.....	7
1.4 Capacidades de interacción en educación primaria.....	10
1.5 Estrategias virtuales de comunicación para interactuar en educación primaria.....	13
Capítulo II: Metodología de la investigación.....	15
2.1 Enfoque y diseño de investigación.....	15
2.2 Análisis e interpretación de resultados.....	17
Conclusiones.....	19
Referencias.....	21
Anexos.....	27

INTRODUCCIÓN

La siguiente investigación documental tiene como finalidad describir la importancia de la comunicación y el desarrollo de capacidades para interactuar en los estudiantes desde la educación virtual. Asimismo, responde a tres objetivos específicos. El primero es describir los tipos de comunicación verbal y no verbal, el segundo, explicar las capacidades para interactuar basadas en las habilidades sociales y comunicativas. Por último, explicar las estrategias virtuales de comunicación y el desarrollo de interacción en los estudiantes del nivel primario de la educación básica regular (EBR) para el trabajo docente.

En el primer capítulo, se desarrolla el marco teórico conceptual, donde se mencionan los antecedentes que avalan el estudio. El antecedente internacional, se basa en la importancia de la interacción en el aula de clases, mientras que el primer antecedente nacional explica acerca de la relación entre la comunicación y la convivencia escolar, y el segundo; acerca de la importancia del involucramiento docente con sus estudiantes. Asimismo, se fundamenta el concepto de cada uno de los tipos de comunicación y el desarrollo de capacidades de interacción en base a las habilidades comunicativas y sociales. Como último aporte, se presentan estrategias virtuales de comunicación para interactuar en educación primaria.

En el segundo capítulo, se explica la metodología de investigación, donde se sustentará el diseño y técnica del trabajo documental, la discusión teórica y el análisis e interpretación de resultados.

Finalmente, a partir de la información obtenida e investigada, se presentan las conclusiones de la investigación, estas son reflejadas como respuestas al problema y objetivos de la investigación documental.

DELIMITACIÓN Y PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En el contexto educativo, los estudiantes del nivel primario de la EBR experimentan diariamente diversas situaciones donde ponen a prueba sus competencias comunicativas, pues conviven entre ellos e intercambian ideas relacionándose entre sí. Además, la Dirección Regional de Lima Metropolitana (DRELM, 2016) considera que la convivencia escolar interviene en las relaciones interpersonales, con el fin de obtener logros de aprendizaje y el desarrollo integral de los estudiantes. Más aún, en un entorno virtual originado por la COVID-19, es vital que el docente fomente la comunicación y el desarrollo de capacidades para generar una convivencia escolar armoniosa.

Asimismo, en el Programa curricular de Educación Primaria del Ministerio de Educación (MINEDU, 2016) propone trabajar la interacción con los demás a través de la competencia “Convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común” y la capacidad “Interactúa con todas las personas”, ambas pertenecientes al área de Personal Social. No obstante, este tema puede ser abordado junto a la comunicación, en todas las áreas curriculares que el docente crea conveniente debido a que todas ellas son transversales. Por ello, es importante que los docentes posean una constante capacitación y actualización de estrategias para lograr una buena comunicación e interacción desde la virtualidad.

Por todo lo mencionado, la presente investigación busca responder la siguiente pregunta: ¿Por qué es importante fomentar la comunicación y el desarrollo de capacidades basadas en las habilidades sociales y comunicativas, para interactuar en el nivel primario de la EBR?

JUSTIFICACIÓN

El presente proyecto de investigación documental tiene como finalidad, evidenciar la importancia de la comunicación y el desarrollo de capacidades para interactuar de los estudiantes de la Educación Básica Regular (EBR) del nivel primario, con el fin de aportar al conocimiento de los docentes del nivel primario de la EBR y puedan ponerlo en práctica con sus educandos. Debido a que, a nivel nacional el número de casos reportados en el Portal Web SíSeVe (2021), refleja que en el nivel primario se han reportado del año 2013 al 2021, 14550 casos de violencia escolar. Esto provoca que los estudiantes tengan una tendencia a ser personas introvertidas a la hora de expresar sus opiniones, dejando de lado su habilidad de interactuar que es una parte fundamental en el proceso de aprendizaje, pues van aprendiendo intercambiando ideas con los demás.

Asimismo, busca promover que los educandos puedan construir nuevas habilidades sociales expresando de forma efectiva sus ideas, pensamientos y sentimientos hacia los demás, permitiéndoles afrontar con seguridad nuevos desafíos escolares de carácter cognitivo y afectivo, teniendo como base principal las características de la comunicación verbal y no verbal. Por ello, el presente estudio se apoyará en fuentes confiables de información como tesis, revistas, artículos e investigaciones actualizadas, dentro de los últimos cinco años de publicación.

Finalmente, a raíz de los últimos sucesos ocurridos mundialmente por el COVID-19, es indispensable realizar este estudio dentro de un enfoque actual desde el contexto virtual.

OBJETIVOS

Objetivo General:

- Describir la importancia de la comunicación y el desarrollo de capacidades en el nivel primario de la EBR.

Objetivos Específicos:

- Describir los tipos de comunicación verbal y no verbal de los estudiantes del nivel primario de la EBR en la educación virtual.
- Explicar las capacidades para interactuar basadas en las habilidades comunicativas y sociales desde la educación virtual de los estudiantes del nivel primario de la EBR.
- Explicar estrategias virtuales de comunicación y el desarrollo de la interacción en los estudiantes del nivel primario de la EBR para el trabajo docente.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

1.1 Antecedentes de la investigación

El presente trabajo ha considerado, para fundamentar sus antecedentes, aportes de investigaciones tanto internacionales como nacionales.

Contexto internacional

Según Martínez et al. (2018) en el trabajo de investigación titulado “Interacciones en el aula desde prácticas pedagógicas efectivas” exponen que la interacción en el aula de clases se da con mayor efectividad a raíz de las prácticas pedagógicas ejercidas por el docente, de acuerdo al contexto donde se aplica esta investigación. La semejanza con el presente trabajo de investigación, reside en la idea de percibir la importancia de la interacción entre los estudiantes para contribuir con el buen rendimiento académico haciendo uso de estrategias por parte del docente. Por otro lado, la diferencia es que los autores de la investigación mencionada se enfocan en la educación presencial, mientras que la presente investigación está enfocada en la educación virtual.

Contexto nacional

Según Torres (2019) en la investigación titulada “Comunicación asertiva y Convivencia escolar de estudiantes del 6° grado de primaria de una institución educativa de Julcán 2019”, explica acerca de la relación que existe entre la comunicación asertiva y la convivencia escolar dentro de un contexto determinado. La semejanza con el presente estudio radica en que ambas investigaciones se enfocan en la relación que se evidencia entre la comunicación y la convivencia

escolar. No obstante, la diferencia con la tesis de Torres es que es una investigación de intervención pedagógica, mientras que el presente estudio solo se centra en describir y explicar la importancia de la comunicación y el desarrollo de capacidades para interactuar.

De la misma manera, Lopez et al. (2017) en la tesis de investigación titulado “Programa educativo “Aprendiendo a convivir” para mejorar el clima en el aula de los estudiantes del quinto grado de primaria de la institución educativa experimental Rafael Narváez Cadenillas”, explican la importancia de que el docente se involucre con sus estudiantes para llevar a cabo una mejor convivencia, partiendo desde los intereses de los educandos y las experiencias de vida en el aula. La semejanza con el presente estudio es que ambos estudios buscan informar la importancia que cumple el docente para poder llevar a cabo una convivencia sana y armoniosa. Por otra parte, la diferencia entre la tesis de estos autores con la presente investigación documental, es que la primera, se enfoca en aplicar un programa educativo para mejorar el clima en el aula de clases, mientras que la segunda, explica de manera general estrategias virtuales que pueden ser usadas por los docentes para fomentar la comunicación y la interacción en las clases.

1.2 La comunicación desde una mirada virtual

Según José (2016) menciona que la comunicación está en función de un sujeto a otro, que a partir de diferentes situaciones o actividades logra construir conocimientos y/o relaciones sociales, teniendo en cuenta valores como el respeto y la tolerancia.

Es así, que bajo el contexto actual la comunicación se desarrolla con los mismos actores de forma virtual, pero empleando diferentes medios de comunicación donde se pueda propiciar aprendizajes colaborativos.

Según Cisnado (2019) en la modalidad de aprendizaje asincrónico las herramientas de comunicación más utilizadas son las redes sociales, mensajería instantánea, foros, etc. Mientras que, en la modalidad de aprendizaje sincrónico son las videoconferencias, pizarras electrónicas compartidas, sala de chat, etc. En ellas, las interacciones se dan tanto entre docente-estudiante como estudiante-estudiante logrando enriquecer sus experiencias de aprendizaje, lo que a su vez transforma las relaciones interpersonales en el contexto social.

1.3 Tipos de comunicación en la educación primaria

Comunicación verbal:

Según Tejada (2018), la comunicación verbal es un código lingüístico, cuyo patrón es la palabra, la cual sirve para crear frases considerando que cada una de ellas poseen un significado diferente y coherente. También, estas palabras son utilizadas para expresar necesidades e intereses de cada individuo.

En el contexto educativo virtual, se percibe este tipo de comunicación en mayor magnitud en las clases sincrónicas, pues se tiene como experiencia que los estudiantes se expresan haciendo uso de las opciones que se encuentran en las videoconferencias, donde emiten sus opiniones compuestas por palabras, de modo que logran transmitir sus ideas y pensamientos.

Además, cabe resaltar que un mensaje verbal comprende la creación de significados en la mente del que lo recibe (receptor), involucrando el tono de voz,

fluidez, vocalización y la modulación del habla por parte de una persona o un grupo de personas. A continuación se desarrollan dichos aspectos.

Gargulinski (2017) menciona que, el tono de voz es fundamental en la comunicación verbal, pues permite que el individuo exprese sus emociones y opiniones hacia otras personas. Cabe resaltar, que el tono de voz es definido como la cualidad de la voz de un individuo reflejando su personalidad por medio de las palabras. La fluidez del habla que según Velasco et al. (2020) mencionan que la fluidez verbal es un rendimiento de la lingüística puesto que activa mecanismos para el acceso lexical, además, es considerado una función compleja que involucra procesos cognitivos. La vocalización que según Manosalvas (2019) comienza por la pronunciación de vocales, luego poco a poco se van añadiendo las consonantes y formando las palabras y oraciones. Por ese motivo, es de vital importancia manejar una buena vocalización para transmitir el mensaje que se quiere expresar. Por último, se tiene la modulación del habla, que según Ahon et al. (2020) se refiere a la entonación que se presenta a la hora de comunicarse con los demás. De ahí la importancia de mantener una correcta modulación de voz para dar a conocer de mejor manera las ideas hacia el receptor.

Comunicación no verbal:

Según Bernal (2019) la comunicación no verbal es imprescindible, porque favorece un buen entorno y clima de aprendizaje dentro del aula de clase, además fortalece, alienta y complementa lo que se expresa de forma verbal.

En la educación a distancia, se evidencia la comunicación no verbal tanto en las clases sincrónicas como asincrónicas. Por un lado, a través del uso de las

cámaras web con que cuenta el dispositivo tecnológico usado por el estudiante, ya que se puede observar a través de la pantalla los distintos aspectos de este tipo de comunicación. Por otro lado, mediante los mensajes escritos o signos que son transmitidos a través de las distintas plataformas educativas existentes para transmitir aprendizajes.

Asimismo, la comunicación no verbal implica los gestos, la mirada, las expresiones faciales, expresiones corporales y emojis que se manifiestan al hablar. Estos aspectos mencionados sirven como herramienta favorable para la enseñanza-aprendizaje. Es así que según Poyatos (2017) menciona que los gestos son movimientos intencionales e incontrolables, que suelen comunicar el estado de ánimo, el cual a través de la ayuda visual permite decodificar e interpretar lo que se quiere transmitir.

En cuanto a la mirada Bernal (2019) señala que al expresarse es importante dirigir y enfocar la atención no solo a una persona, de esta manera invitar a la participación de todo el grupo. Sin embargo, Caravallo (2018) menciona que de las expresiones faciales la que más destaca es la sonrisa ya que es un medio positivo para la comunicación, de igual manera, las expresiones amigables pues captan la atención de los demás. No obstante, Guerrero (2017) manifiesta que las expresiones corporales también son un medio comunicativo que utiliza el cuerpo como lenguaje propio, pues la orientación del mismo transmite sensaciones positivas o negativas correspondiente a su lenguaje corporal.

Finalmente, Manoli et al. (2021) mencionan que los emojis son figuras de expresiones faciales que cumplen la función de ilustrar o aclarar un mensaje

online. Sin embargo, poseen significados universales lo cual puede generar malentendidos.

1.4 Capacidades de interacción en educación primaria

Según Ibáñez y Fuentes (2017), reafirman que las capacidades primordiales son innatas a las personas, pero la capacidad es compleja; por lo tanto, es el reto educativo y de la familia desarrollar capacidades en los niños y adolescentes, propiciando actividades complejas que permitan el pensamiento crítico- reflexivo en los estudiantes. Además, el desarrollo de capacidades ayuda a los educandos a enfrentar una situación determinada que se encuentre dentro del contexto escolar, social y familiar, pues a través del tiempo van potenciando habilidades que son de ayuda para enfrentarse eficientemente ante los retos de su vida cotidiana.

Por ello, teniendo en cuenta principalmente el desarrollo de sus capacidades para interactuar, es importante identificar las habilidades comunicativas y habilidades sociales. De esta manera, los estudiantes podrán poner en marcha sus habilidades dentro del contexto de la educación virtual.

Habilidades comunicativas

Según Peiró (2021) define las habilidades comunicativas como capacidades que generan una comunicación eficaz y que se desarrollan a lo largo del tiempo. Dentro del contexto educativo virtual, tienen como objetivo que el estudiante se pueda comunicar de forma eficiente con los demás potenciando sus relaciones sociales y adaptándose a los cambios que demanda la educación virtual.

Asimismo, las habilidades comunicativas que más resalta Peiró (2021) ligadas a la educación son: La empatía, que es la capacidad de ponerse en el lugar del otro y poder percibir lo que está sintiendo y pensando, además, permite comprender el punto de vista de las personas interpretando su comportamiento y emociones; la escucha activa, que implica atender con todos los sentidos al individuo que está hablando sin interrumpirlo mientras se expresa, es decir, tiene como objetivo valorar lo que se está transmitiendo, razonar, y esperar el momento propicio para responder; y la resolución de conflictos, que es la actitud de controlar las emociones para poder comunicar opiniones de manera asertiva, consensuando una solución que sea favorable para cada miembro involucrado en un conflicto.

Habilidades sociales

Según Tapia (2017) las habilidades sociales son respuestas específicas reflejadas en la conducta de un individuo, dependiendo del contexto en donde se lleve a cabo la interacción.

Además, Sabater (2019) considera que fomentar correctas habilidades sociales en los niños, no solo ayudará a construir relaciones positivas con los demás, sino que también contribuirá a que los niños logren comprender su realidad mediante sus experiencias compartidas y sirvan como conocimientos previos para lograr nuevos aprendizajes. En este sentido, bajo el contexto actual, es importante que el docente fomente en sus estudiantes la interacción social a través de las clases virtuales estimulando el trabajo colaborativo para lograr un aprendizaje significativo.

Asimismo, las habilidades sociales incluyen una gama de comportamientos dirigidos al manejo adecuado de la comunicación verbal y no verbal dentro de una conversación.

Las habilidades sociales consideradas según el blog Neuron.up (2019) son presentadas en distintas dimensiones, de las cuales algunas son más esenciales de atender en el nivel primario. En primer lugar, se tiene la asertividad, que es una habilidad para ser claros, francos y directos, diciendo lo que se quiere decir, sin herir los sentimientos de los demás ni menospreciar la valía de los otros. En segundo lugar, se alude a la capacidad de comunicar sentimientos y emociones quién está ligada a la inteligencia emocional, pues esta capacidad considera poder manifestar ante las demás personas nuestros sentimientos de una manera correcta, ya sean positivos o negativos. Por último, se tiene la negociación, que es la capacidad de comunicación dirigida a la búsqueda de una solución que resulte satisfactoria para todas las partes.

1.5 Estrategias virtuales de comunicación para interactuar en educación primaria

Chong y Marcillo (2020) mencionan que la innovación educativa evoluciona conjuntamente con las estrategias, recursos y técnicas que van transformándose en plataformas y aplicaciones webs las cuales sirven para motivar, aclimatar y generar conocimientos en los estudiantes durante la aplicación pedagógica. Es por ello, que es importante que el docente fomente y realice estrategias para que los educandos interactúen dentro del entorno virtual de clases, pues se potenciará habilidades donde puedan participar y colaborar activamente durante el

aprendizaje, acentuando las responsabilidades individuales que favorezcan al grupo. De modo que establezcan un contacto con sus realidades y respeten la de los otros.

Como resultado, se desea que los docentes hagan uso de las estrategias planteadas con sus estudiantes de manera que utilicen todos los recursos como reforzantes de sus actitudes positivas, efectuando los distintos tipos de comunicaciones y habilidades que ayuden a sus educandos a conducir relaciones saludables. Pues, según el portal web Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) (2021) menciona que los niños que se encuentran en el nivel primario, entre 6 y 11 años, son estudiantes que prestan más atención en relacionarse con sus pares y a trabajar en equipo, ya que en esta forma de interacción se busca establecer acuerdos y respetar las opiniones de los demás, con el fin de generar relaciones amicales más sólidas a través de la confianza.

Entre estas estrategias, se encuentra la gamificación que según Iquise y Rivera (2020) hace referencia al tipo de aprendizaje en el que se usan los juegos para absorber conocimientos de los estudiantes de manera divertida, interiorizando lo aprendido en la clase virtual. Se puede realizar a través de plataformas virtuales como: Kahoot, Classdojo, Socrative, entre otros.

También aparecen los recursos interactivos, que de acuerdo a Hernández (2018) da entender que la interactividad tiene un impacto positivo en el aprendizaje del estudiante, también, promueve un intercambio de experiencias entre los educandos y las herramientas de aprendizaje. Asimismo, nos menciona las oportunidades que ofrece el uso adecuado de la tecnología para la interacción en las clases virtuales, pues se tiene múltiples opciones como son los chats y

foros. Además, de las animaciones, vídeos y pruebas de opción múltiple que el docente pueda generar.

Finalmente, se tienen a los materiales didácticos que según Aldana et al. (2019) se presentan de manera atractiva y divertida los contenidos de las clases sincrónicas, de tal forma que pueda ser útil a la hora de aprender cosas nuevas, así como repasar temas aprendidos anteriormente. Para las clases virtuales se puede hacer uso del material didáctico “Palito Preguntones” para interactuar con los estudiantes de manera asertiva y activa, pues este material trata de elegir al azar a los estudiantes por medio de los palitos para responder a las preguntas propuestas en la sesión de la clase.

CAPÍTULO II: METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

2.1 Enfoque y diseño de investigación:

El siguiente trabajo de investigación se enmarca dentro de un enfoque cualitativo, según Herrera (2017) trata de determinar la relación entre variables, la en la indagación de los hechos. Asimismo, el enfoque cualitativo especifica el significado que determinados actos sociales tienen para sus actores y enuncia el hallazgo a la sociedad para que contribuyan en su formación.

Por otro lado, el tipo de técnica utilizada para la presente investigación es la de análisis documental, pues se realiza una profunda investigación generalización y la objetivación de resultados. Implica el uso de registros narrativos que son estudiados mediante técnicas de recolección de datos y observaciones que describen las situaciones problemáticas de la investigación, enfocadas y recopiladas en diversas fuentes confiables y actualizadas, consideradas dentro de los últimos cinco años de publicación. De acuerdo con Cortez y Escudero (2018) acerca de la investigación documental, mencionan que es una estrategia dirigida a verificar de manera organizada las fuentes teóricas.

En esta misma línea, estos autores mencionan que el procedimiento de análisis documental consiste en indagar y catalogar los documentos identificados y disponibles, para posteriormente escoger aquellos documentos o fuentes informativas más pertinentes que contribuyan en la investigación. De esta manera, se lleva a cabo un proceso de lectura profunda de los documentos seleccionados, con el propósito de extraer los elementos relevantes de ellos. También, se considera realizar una lectura cruzada y comparativa de los documentos o de los

extractos de los documentos, para finalmente construir una síntesis comprensiva global, acerca de la realidad humana analizada.

De tal modo, los instrumentos empleados para esta investigación documental fueron los ficheros electrónicos y los registros de páginas web. En el primero, se puede evidenciar el uso de citas de parafraseo sobre artículos de revistas, tesinas y tesis; en el segundo, registros desde el motor de búsqueda de Google del portal web del MINEDU. Usados con el fin de seleccionar la información con mayor orden y precisión para obtener un sustento teórico pertinente y apropiado.

En cuanto a la discusión teórica, se tomó como cimiento algunas fuentes consultadas en esta investigación documental. En este apartado se analizaron tres investigaciones, de las cuales se concuerda con Torres (2019) cuando explica acerca de la relación que existe entre la comunicación asertiva y la convivencia escolar, dentro de un contexto determinado como lo es la escuela, pues se tiene en cuenta los tipos de comunicación y las habilidades que se encuentran inmersas dentro de la interacción. Sin embargo, se considera que una buena comunicación e interacción no solo se desarrolla dentro del aula de clase, sino también debe ser aplicada en la virtualidad teniendo en cuenta distintas herramientas para desarrollar capacidades que faciliten la interrelación, ya que logra que los estudiantes se desenvuelvan y establezcan relaciones amicales con sus iguales de una forma efectiva.

Asimismo, la investigación de Ibáñez y Fuentes (2017) reafirman que la capacidad es compleja, por lo tanto, es un reto educativo y para la familia propiciar actividades complejas que permitan el pensamiento crítico, reflexivo en los

estudiantes. Por ello, se coincide con este análisis, puesto que se puede precisar que en la Educación Básica Regular se evidencia que la comunicación e interacción de los estudiantes es sumamente importante para su desarrollo, ya que es en este nivel donde las niñas y los niños se desenvuelven participativamente con su entorno. Además, se toma la idea de que el docente asume un rol importante, pues es el mediador que lleva a cabo estrategias que permiten el desarrollo eficiente de las habilidades comunicativas y sociales. No obstante, el docente no solo debe enfocarse en los estudiantes, sino también debe de apoyar a los padres de familia en brindar conocimientos y estrategias para desarrollar el pensamiento crítico-reflexivo, tanto en ellos como en sus hijos.

Finalmente, de acuerdo con el estudio de Chong y Marcillo (2020) mencionan que la innovación educativa a través del uso de estrategias durante la aplicación pedagógica, genera motivación en los estudiantes, logrando un mejor desarrollo de sus habilidades comunicativas y sociales. Por esta razón, se concilia la importancia del uso de estrategias, puesto que permiten a los estudiantes desenvolverse asertivamente con las personas de su entorno; además, logran trabajar en equipo de manera empática y resolviendo conflictos que puedan surgir en diversas situaciones. Aunque, se debe tener en cuenta que dichas herramientas usadas en las clases virtuales deben ser de acuerdo a las necesidades y el contexto de los estudiantes.

2.2 Análisis e interpretación de resultados:

La educación virtual ha cobrado gran relevancia a nivel mundial, llevando a los niños y docentes a adecuarse en un nuevo contexto, en el que para realizarse

la enseñanza-aprendizaje es necesario contar con internet y herramientas tecnológicas. Por ello, los gobiernos deben replantear políticas educativas en base a las necesidades de los estudiantes. Sumado a esto, se sabe que debido al impacto de la pandemia, los estudiantes se enfrentan diariamente a una serie de factores estresantes como es la falta de contacto con sus compañeros de clase.

Es así que, al encontrarnos inmersos ante una nueva realidad, la comunicación y las capacidades para interactuar en la educación, son fundamentales para que los estudiantes obtengan los principios básicos de lograr su autorrealización y puedan contribuir al desarrollo del país de manera asertiva, responsable y respetuosa. Por tal motivo, los docentes deben generar un ambiente armónico en el que todos sus estudiantes se sientan cómodos y desarrollen estas capacidades con el fin de llegar al éxito de la mano de un currículo emergente que se adecue a la realidad actual de la educación.

Por lo tanto, comprende un papel importante en la educación primaria porque en esta edad (6 a 11 años) los estudiantes pueden modular sus conductas y desarrollar nuevas capacidades que les permitan mantener una buena interacción con los demás. De modo que, el desarrollo de la comunicación y las capacidades para interactuar expuestos en este trabajo de investigación, fueron consideradas debido a que es de vital importancia manejarlos frente a diversas situaciones en las que se sumergen los estudiantes durante el nivel primario.

CONCLUSIONES

- La buena comunicación mejora el desarrollo de sus capacidades para interactuar con el entorno, ya que es uno de los componentes principales dentro de la conducta social. Pues, a través de las habilidades comunicativas y sociales el individuo intercambia información con un agente social, por ello es oportuno que los estudiantes logren conocer cómo comunicarse eficientemente, poniendo en práctica una integración adecuada en su medio social.
- El desarrollo de las capacidades de interacción es fundamental en el nivel primario, porque permitirá que el estudiante se encuentre preparado para enfrentar diversas situaciones dentro o fuera del entorno escolar. Para que ello sea posible, es importante potenciar las habilidades comunicativas y sociales. De esta manera, los estudiantes las pondrán en práctica tanto en el contexto virtual como presencial.
- La importancia del desarrollo de la comunicación y de las capacidades de interacción en la educación primaria, radica en la autorrealización de los estudiantes, basándose en los procesos de socialización que realizan durante esta etapa. Ya que, en esta edad las niñas y los niños aprenden a adaptar sus comportamientos, cumpliendo las normas y reglas que les permitan efectuar una buena convivencia entre los miembros de su comunidad educativa.

- El rol docente es importante para fomentar y aplicar estrategias pertinentes en el desarrollo de capacidades de interacción de los estudiantes. En el contexto actual, ello no es un impedimento para que se logre, pues gracias a la virtualidad el docente puede emplear un sin fin de estrategias ya predeterminadas o puede innovar creando una de acuerdo a las necesidades de su aula de clase. No obstante, el educador también puede implementar materiales didácticos que involucren a cada uno de sus educandos de manera interactiva.

REFERENCIAS

- Ahon Perales, N. J., Alvarado Cornelio, S. J., Chocce Rabanal, Y., Tabata Cano, V. A y Tune Nuñez, M. (2020). *Comunicación asertiva en el aula virtual en estudiantes de educación primaria de una institución educativa*. [Tesis de pregrado, Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Monterrico] http://repositorio.monterrico.edu.pe/bitstream/ipnm/1755/1/TESIS_EP_Ahon.pdf
- Aldana Muñoz, D., Ariza Gomez, S. J y Ávila Cornejo, A. V. (2019). *Elaboración e implementación de material didáctico para niños con necesidades educativas especiales entre las edades de 6 a 15 años del Instituto Politécnico Sede E Santa Ana desde abril del 2018 hasta junio del 2020*. [Licenciatura en Lengua Castellana e Inglés, Universidad Cooperativa de Colombia] https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/19777/5/2020_elaboraci%C3%B3n_implementaci%C3%B3n_did%C3%A1ctico.pdf
- Bernal, M. (01 de mayo de 2019). *Comunicación no verbal en el aula*. ESTRELLA GUÍA. <https://estrellaguia.mx/comunicacion-verbal-en-aula/>
- Caraballo, A. (09 de febrero de 2018). *Comunicación no verbal en el aula*. ACES Educación. <http://educacion.editorialaces.com/comunicacion-no-verbal-en-el-aula/>
- CDC (22 de febrero de 2021). *Consejos de crianza positiva: Niñez mediana (6 a 8 años) y Niñez intermedia (9 a 11 años)*. <https://www.cdc.gov/ncbddd/spanish/childdevelopment/positiveparenting/index.html>

- Chong Baque, P. y Marcillo García, C. (18 de julio de 2020). *Estrategias pedagógicas innovadoras en entornos virtuales de aprendizaje*. Revista científica: Dominio de las ciencias. 6 (3), 56-77.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7539680.pdf>
- Cisnado, X. (2019). *e-Learning Asíncrono y Síncrono*. Contraloría General de la República.
https://campus.cgr.go.cr/capacitacion/Induccion/e-Learning/15_elearning_a_sincrnico_y_sincrnico.html
- Cortez Suárez, L. y Escudero Sánchez, C. (2018). Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica (1.^a ed.). UTMACH.
<http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12501/1/Tecnicas-y-MetodosCualitativosParaInvestigacionCientifica.pdf>
- Gargulinski, R. (20 de noviembre de 2017). *¿Qué es el tono de voz?. eHOW En Español*. https://www.ehowenespanol.com/tono-voz-sobre_41871/
- González, C., Manoli, J., Rehbein, L. y Wickel, K. (2021). *Valor comunicacional de los emojis en la mensajería digital de estudiantes universitarios*. IOSR Journal of Humanities and Social Science. 26(2), 51-62.
https://www.researchgate.net/profile/Lucio-Rehbein-2/publication/350772334_Manoli_et_al_2021/links/6070d505299bf1c911be550c/Manoli-et-al-2021.pdf
- Guerrero Laurido, H. E (2017). La expresión corporal, como medio de comunicación educacional. *INNOVA Research Journal*. 2(8.1), 92-98.
<https://doi.org/10.33890/innova.v2.n8.1.2017.346>

- Hernández, V. (3 de noviembre de 2018). *5 tipos de recursos interactivos que refuerzan el aprendizaje virtual*. E- Learning Masters. <http://elearningmasters.galileo.edu/2018/11/03/recursos-interactivos-para-el-aprendizaje-virtual/>
- Herrera, J. (2017). *La investigación cualitativa*. [Trabajo de fin de grado, Universidad de Guadalajara]. <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/bitstream/123456789/1167/1/La%20investigaci%c3%b3n%20cualitativa.pdf>
- Ibáñez, J. y Fuentes, J. (2017). *Educación y Capacidades: Hacia un nuevo enfoque del desarrollo humano*. Madrid: DYNKINSON
- Iquise Aroni, M. E. y Rivera Rojas, L. G. (2020). *La importancia de la gamificación en el proceso de enseñanza y aprendizaje*. [Tesina para obtener el grado de bachiller, Universidad San Ignacio de Loyola] http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/9841/1/2020_Iquise%20Aroni.pdf
- José Gómez, F. S. (2016). *La Comunicación. Revista de la Facultad de Ciencias sobre la Salud*, 20 (3), 5-6. <http://ve.scielo.org/pdf/s/v20n3/art02.pdf>
- López Orbegozo, J. M., Salazar Peña, F. Y. y Vega Castro, P. J. (2017). *Programa educativo “Aprendiendo a convivir” para mejorar el clima en el aula de los estudiantes del quinto grado de primaria de la institución educativa experimental “Rafael Narváez Cadenillas” - Trujillo, 2016*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Trujillo]. <https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/9087/LOPEZ%20OR>

[BEGOSO-SALAZAR%20PE%C3%91A-VEGA%20CASTRO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)

Manosalvas Llerena, J. P. (2019). *Técnicas de expresión oral aplicadas al teatro*. [Tesis de pregrado, Universidad Central de Ecuador] <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/18038/1/T-UCE-0010-FIL-309.pdf>

Martínez Maldonado, P., Armengol Asparó, C. y Muñoz Moreno, J. L. (2018). *Interacciones en el aula desde prácticas pedagógicas efectivas*. *Revista de Estudios y Experiencias*, 18, 55-78. Educación <https://www.redalyc.org/jatsRepo/2431/243158860003/243158860003.pdf>

Ministerio de Educación. (2021). *Números de casos reportados en el SíSeVe a nivel nacional*. [Archivo PDF]. SíSeVe: Contra la Violencia Escolar. <http://www.siseve.pe/Web/>

Ministerio de Educación (18 de marzo de 2016). *Presentaron Plan Anual de Tutoría, Orientación Educativa y Convivencia Escolar que será ejecutado durante el 2016*. [Archivo PDF]. Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana. <http://www.dreim.gob.pe/dreim/>

Ministerio de Educación. (2016). *Programa Curricular de Educación Primaria*. <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/programa-curricular-educacion-primaria.pdf>

Neurom, P. (27 de febrero de 2019). Habilidades sociales : definición, tipos, ejercicios y ejemplos. *Neurom.up*. <https://blog.neuronup.com/habilidades-sociales/>

Peiró, R. (10 de enero de 2021). *Habilidades comunicativas*. Economipedia.

<https://economipedia.com/definiciones/habilidades-comunicativas.html>

Poyatos, F. (2017). *La comunicación no verbal en la enseñanza integral del*

Español como Lengua Extranjera. E-eleando

https://ebuah.uah.es/dspace/bitstream/handle/10017/34522/comunicacion_poyatos_e-eleando_2017_N1.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Sabater, V. (06 de junio de 2019). *Cómo desarrollar las habilidades sociales en los*

niños. La mente es maravillosa.

<https://lamenteesmaravillosa.com/como-desarrollar-las-habilidades-sociales-en-los-ninos/>

Tapia-Gutiérrez, C. P. y Cubo-Delgado, S. (2017). *Habilidades sociales relevantes:*

percepciones de múltiples actores educativos. Revista Internacional de Investigación en Educación, 9 (19), 133-148.

Tejada Toribio, E. T. C. (2018). *Estrategias de comunicación verbal y no verbal*

para desarrollar habilidades comunicativas en estudiantes del primer grado de primaria con discapacidad auditiva e intelectual del centro de educación

básica especial "Otuzco". [Tesis de pregrado, Instituto Pedagógico Nacional Monterrico].

[http://repositorio.ipnm.edu.pe/bitstream/ipnm/1477/1/TEJADA%20TORIBIO](http://repositorio.ipnm.edu.pe/bitstream/ipnm/1477/1/TEJADA%20TORIBIO%2c%20Esperanza%20Tania%20Cecilia.pdf)

[%2c%20Esperanza%20Tania%20Cecilia.pdf](http://repositorio.ipnm.edu.pe/bitstream/ipnm/1477/1/TEJADA%20TORIBIO%2c%20Esperanza%20Tania%20Cecilia.pdf)

Torres Rosales, E. (2019). *Comunicación asertiva y Convivencia escolar de*

estudiantes del 6º grado de primaria de una institución educativa de Julcán

2019. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo].

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/36575/torres_re.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Velasco-Orozco M. A., Leyva-Cárdenas M. G., Arch-Tirado E. y Lino-González A. L. (2020). *Fluidez verbal fonémica y semántica en pacientes con trastorno del aprendizaje*. *An Orl Mex*, 65 (1), 28-36.
<https://www.medigraphic.com/pdfs/anaotomex/aom-2020/aom201e.pdf>

ANEXOS

Anexo N°1: Matriz de coherencia

Problema	Objetivos	Unidad de Análisis	Categorías	Técnica e instrumentos
¿Por qué es importante fomentar la comunicación y el desarrollo de capacidades basadas en las habilidades sociales y comunicativas, para interactuar en el nivel primario de la EBR?	<p>GENERAL: Describir la importancia de la comunicación y el desarrollo de capacidades en el nivel primario de la EBR.</p> <p>ESPECÍFICO (S):</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Describir los tipos de comunicación verbal y no verbal de los estudiantes del nivel primario de la EBR en la educación virtual. ● Explicar las capacidades para interactuar basadas en las habilidades comunicativas y sociales desde la educación virtual de los estudiantes del nivel primario de la EBR. ● Explicar estrategias virtuales de comunicación y el desarrollo de la interacción en los estudiantes del nivel primario de la EBR para el trabajo docente. 	<p>Información documental nacional e internacional, de periodo temporal del 2016 a 2021:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tesis ● Tesinas ● Revistas electrónicas ● Artículos electrónicos ● Páginas Web 	<ul style="list-style-type: none"> - Comunicación Verbal - Comunicación no verbal - Habilidades comunicativas - Habilidades sociales - Estrategias virtuales para interactuar 	<ul style="list-style-type: none"> ● Documental ● Fichero electrónico ● Registro de páginas web

Anexo N°2: Fichero electrónico

FICHA N° 1

La comunicación

(Cita parafraseada)

“Muchos problemas y conflictos se resolverían democráticamente si la comunicación entre los seres humanos partiera de escuchar con respeto y tolerancia, posibilitando la expresión honesta y clara de los mutuos intereses y sentimientos.”

La comunicación está en función de un sujeto a otro, que a partir de diferentes situaciones o actividades logra construir conocimientos y/o relaciones sociales, teniendo en cuenta valores como el respeto y la tolerancia.

José Gómez, F. S. (2016). *La Comunicación. Revista de la Facultad de Ciencias sobre la Salud*, 20 (3), 5-6. <http://ve.scielo.org/pdf/s/v20n3/art02.pdf>

FICHA N° 2

Comunicación verbal

(Cita parafraseada)

“Es un código lingüístico conocido por dos o más interlocutores, cuyo prototipo es la palabra, un elemento hecho para combinarse en frases complejas y

siempre han de tener un significado coherente”

La comunicación verbal es un código lingüístico, cuyo patrón es la palabra, la cual sirve para crear frases considerando que cada una de ellas poseen un significado diferente y coherente. También, estas palabras son utilizadas para expresar necesidades e intereses de cada individuo.

Tejada Toribio, E. T. C. (2018). *Estrategias de comunicación verbal y no verbal para desarrollar habilidades comunicativas en estudiantes del primer grado de primaria con discapacidad auditiva e intelectual del centro de educación básica especial “Otuzco”*. [Tesis de pregrado, Instituto Pedagógico Nacional Monterrico]. <http://repositorio.ipnm.edu.pe/bitstream/ipnm/1477/1/TEJADA%20TORIBIO%2c%20Esperanza%20Tania%20Cecilia.pdf>

FICHA N° 3

La comunicación no verbal

(Cita parafraseada)

“La comunicación no verbal es un elemento clave para construir un entorno y clima favorable dentro del salón de clase, con ella se refuerza, complementa y anima lo que se expresa de manera verbal, no olvides que tu cuerpo también comunica”

La comunicación no verbal es imprescindible, porque favorece un buen entorno y clima de aprendizaje dentro del aula de clase, además fortalece, alienta y complementa lo que se expresa de forma verbal.

Bernal, M. (01 de mayo de 2019). *Comunicación no verbal en el aula*. ESTRELLA GUÍA. <https://estrellaguia.mx/comunicacion-verbal-en-aula/>

FICHA N° 4

Las habilidades sociales

(Cita parafraseada)

“Desarrollar unas correctas habilidades sociales en los niños no solo les ayudará a construir relaciones más positivas o a interaccionar mucho mejor con los demás. Lo que pondremos a su alcance es el auténtico núcleo del aprendizaje social y emocional, ahí donde la empatía y la asertividad constituyen por sí mismos dos tendones psíquicos indiscutibles”

Fomentar correctas habilidades sociales en los niños, no solo ayudará a construir relaciones positivas con los demás, sino que también contribuirá a que los niños logren comprender su realidad mediante sus experiencias compartidas y sirvan como conocimientos previos para lograr nuevos aprendizajes

Sabater, V. (06 de junio de 2019). *Cómo desarrollar las habilidades sociales en los niños. La mente es maravillosa.*
<https://lamenteesmaravillosa.com/como-desarrollar-las-habilidades-sociales-en-los-ninos/>

FICHA N° 5

Materiales didácticos

(Cita parafraseada)

“El material didáctico presenta los contenidos de forma atractiva y entretenida. De manera que puede servir tanto para repasar como para aprender cosas nuevas”

Los materiales didácticos, se presentan de manera atractiva y divertida los contenidos de las clases sincrónicas, de tal forma que pueda ser útil a la hora de aprender cosas nuevas, así como repasar temas aprendidos anteriormente.

Aldana Muñoz, D., Ariza Gomez, S. y Ávila Cornejo, A. (2019). *Elaboración e implementación de material didáctico para niños con necesidades educativas especiales entre las edades de 6 a 15 años del Instituto Politécnico Sede E Santa Ana desde abril del 2018 hasta junio del 2020.* [Licenciatura en Lengua Castellana e Inglés, Universidad Cooperativa de Colombia]

https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/19777/5/2020_elaboraci%C3%B3n_implementaci%C3%B3n_did%C3%A1ctico.pdf

FICHA N° 6

Innovación Educativa

(Cita parafraseada)

“La tendencia educativa propone “innovar” las estrategias, entornos, recursos y técnicas que propendan motivar al estudiante y optimizar la calidad de educación. En este ambiente de cambios profundos el docente tiene el desafío de reinventarse y reaprender el camino a esta transformación que nos adhiere a la tecnología en su diversidad de plataformas y aplicaciones web”

La innovación educativa evoluciona conjuntamente con las estrategias, recursos y técnicas que van transformándose en plataformas y aplicaciones webs las cuales sirven para motivar, aclimatar y generar conocimientos en los estudiantes durante la aplicación pedagógica.

Chong Baque, P. y Marcillo García, C. (18 de julio de 2020). *Estrategias pedagógicas innovadoras en entornos virtuales de aprendizaje*. Revista científica: Dominio de las ciencias. 6 (3), 56-77.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7539680.pdf>

Anexo N°3: Registro de páginas web

Motor de búsqueda	Palabra clave	Título	Autor	Fecha de publicación	Dirección de página	Información encontrada
Google web	Violencia escolar	SíSeVe: Contra la Violencia Escolar	Ministerio de Educación	2021	http://www.sseve.pe/Web/	Casos reportados a nivel nacional de violencia escolar.

Motor de búsqueda	Palabra clave	Título	Autor	Fecha de publicación	Dirección de página	Información encontrada
Google web	Convivencia escolar	Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana	Ministerio de Educación	2016	http://www.dreim.gob.pe/dreim/	Lineamientos de convivencia escolar.