

INSTITUTO PEDAGÓGICO NACIONAL MONTERRICO

PROGRAMA DE FORMACIÓN INICIAL DOCENTE



PERCEPCIÓN DEL USO DE LA PLATAFORMA CLICKEN1 DE LOS MIEMBROS DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA DEL NIVEL SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ANEXO AL INSTITUTO PEDAGÓGICO NACIONAL MONTERRICO, PERTENECIENTE AL DISTRITO DE SANTIAGO DE SURCO, UGEL 07

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA ESPECIALIDAD: MATEMÁTICA Y FÍSICA

PAREDES CALLE, Sabina Del Pilar

REYES CHAVEZ, Jennifer Lucy

Lima-Perú

2017

Agradecimientos y Dedicatoria

Queremos manifestar nuestro agradecimiento a nuestras asesoras de investigación María Isabel Carrión Prudencio y Jessica Díaz Gálvez por el constante apoyo y sugerencias que nos brindaron para mejorar este trabajo que hemos realizado con mucho esfuerzo.

También queremos dar un agradecimiento a nuestra profesora de investigación Ana Cecilia Holgado Vargas, por el aporte al inicio de esta investigación, quien nos brindó buenas ideas en la elección del tema de esta tesis.

Dedicamos este trabajo a nuestros padres que desde el inicio de esta carrera nos brindaron su apoyo incondicional y confiaron en nosotras en ser unas grandes profesionales y sin ellos no habiéramos llegado al final de esta meta.

Índice

Agradecimientos y dedicatoria

Índice

Índice de tablas

Índice de figuras

Introducción	1
I. MARCO TEÓRICO	3
1. Planteamiento del problema	4
2. Antecedentes.....	11
3. Sustento Teórico	14
3.1. Percepción.....	14
3.2. Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	14
3.2.1.Su conocimiento.	15
3.2.2.Su uso.	15
3.2.3.La tecnología de la Información y las Comunicaciones en el Aprendizaje.	16
3.2.4.Percepción en las TIC.	18
3.3. Plataforma Educativa	19
3.3.1.Evolución y concepto.	19
3.3.2.Percepción del uso de plataformas virtuales.	20
3.3.3. Tipos de plataformas virtuales.....	21
3.3.3.1. Plataformas comerciales	21
3.3.3.2. Plataformas de software libre.....	21
3.3.3.3. Plataformas de software propio	21
3.3.4. Uso de las Plataformas Virtuales.	21
3.3.5. Ventajas y Desventajas de las Plataformas Virtuales.	26
3.3.5.1. Ventajas de la plataforma virtual.	26
3.3.5.2. Desventajas de la plataforma virtual.	26
3.4. Plataforma Clicken1	27
3.4.1. Componentes claves de la plataforma Clicken1	27
3.4.1.1. Contenidos Educativos en Entorno Web.	28
3.4.1.2. Metodología Pedagógica.....	28
3.4.1.3. La Capacitación de Docentes	28
3.4.1.4. Aulas Digitales	28

3.4.2. Estrategia para el uso y dominio de la Plataforma Clicken1	29
3.4.2.1. Acceso	29
3.4.2.2. Metodología	30
4.2.2.3. Aprendizaje de los Estudiantes	31
4.2.2.4. Comunicación	32
4. Objetivos.....	33
4.1. Objetivo General	33
4.2. Objetivos Específicos	33
5. Variable	34
6. Definiciones Operacionales.....	35
6.1. Acceso a la Plataforma	35
6.2. Metodología del Docente	35
6.3. Aprendizaje de los Estudiantes.....	35
6.4. Comunicación Virtual	36
II. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	37
1. Diseño	38
2. Criterios y procedimientos de selección de la población y muestra.....	39
2.1. Marco poblacional.....	39
2.1.1. Estudiantes.	40
2.1.2. Docentes	41
2.1.3. Padres de familia	44
2.2. Marco muestral:.....	45
2.2.1. Estudiantes.	45
2.2.2. Docentes	46
2.2.3. Padres de familia	47
3. Instrumentos	48
3.1. Cuestionario al docente.....	48
3.2. Cuestionario al estudiante	57
3.3. Entrevista al padre de familia	65
3.4. Entrevista al docente	69
3.5. Entrevista al estudiante	73
III. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	77
Conclusiones	119
Sugerencias	125

Referencias.....	127
Apéndices.....	128
- Instrumentos	
- Guías para la aplicación de entrevistas	
- Cuadro de resultados específicos de la aplicación de los instrumentos	
- Propuesta pedagógica	
- Matriz de consistencia	

Índice de tablas

Tabla 1. <i>Escuelas con suficientes computadoras y escuelas con Internet. Perú 2006.</i>	5
Tabla 2. <i>Miembros de la Comunidad Educativa del nivel secundaria que cuentan con usuario registrado en la plataforma Clicken1</i>	39
Tabla 3. <i>Relación de estudiantes del nivel secundaria que cuentan con usuario registrado en la plataforma Clicken1 de la Institución Educativa anexo al IPNM del distrito de Surco perteneciente a la UGEL 07</i>	40
Tabla 4. <i>Relación de Docentes practicantes y asesores de secundaria que usan la Plataforma Clicken1 en el colegio Anexo al IPNM del distrito de Surco perteneciente a la UGEL 07</i>	42
Tabla 5. <i>Relación de padres de familia del nivel secundaria de la Institución Educativa Anexo al IPNM</i>	44
Tabla 6. <i>Relación de estudiantes del nivel secundaria de la muestra respecto a los estudiantes</i>	45
Tabla 7. <i>Relación de Docentes del nivel secundaria del marco muestral</i>	46
Tabla 8. <i>Relación de Padres de familia de nivel secundaria del marco muestral</i>	47
Tabla 9. <i>Estructura del Instrumento Cuestionario al Docente</i>	49
Tabla 10. <i>Validación del cuestionario dirigido al docente</i>	54
Tabla 11. <i>Estructura del Instrumento Cuestionario al Estudiante</i>	57
Tabla 12. <i>Validación del cuestionario dirigido al Estudiante</i>	62
Tabla 13. <i>Estructura del Instrumento Entrevista al Padre Familia</i>	65
Tabla 14. <i>Validación del instrumento Entrevista al Padre de Familia</i>	68
Tabla 15. <i>Estructura del Instrumento Entrevista para el Docente</i>	69
Tabla 16. <i>Validación del instrumento Entrevista al Docente</i>	72
Tabla 17. <i>Estructura del Instrumento Entrevista para el Estudiante</i>	73
Tabla 18. <i>Validación del instrumento Entrevista al Estudiante</i>	76
Tabla 19. <i>Nivel de percepción de la categoría Acceso a la Plataforma Clicken1 de los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Anexo al Instituto Pedagógico Nacional Monterrico, perteneciente al distrito de Santiago de Surco, UGEL 07</i>	79

Tabla 20. Nivel de percepción de la categoría Metodología del Docente de los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Anexo al Instituto Pedagógico Nacional Monterrico, perteneciente al distrito de Santiago de Surco, UGEL 07.....	83
Tabla 21. Nivel de percepción de la categoría Aprendizaje de los Estudiantes por parte de los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Anexo al Instituto Pedagógico Nacional Monterrico, perteneciente al distrito de Santiago de Surco, UGEL 07.....	87
Tabla 22. Nivel de percepción de la categoría Comunicación Virtual por parte de los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Anexo al Instituto Pedagógico Nacional Monterrico, perteneciente al distrito de Santiago de Surco, UGEL 07.....	91
Tabla 23 Nivel de percepción de los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Anexo al Instituto Pedagógico Nacional Monterrico, perteneciente al distrito de Santiago de Surco, UGEL 07.....	95
Tabla 24. Nivel de percepción de la categoría Acceso a la Plataforma Clicken1 por los docentes de nivel secundaria de la Institución Educativa Anexo al Instituto Pedagógico Nacional Monterrico, perteneciente al distrito de Santiago de Surco, UGEL 07.....	98
Tabla 25. Nivel de percepción de la categoría Metodología del Docente por los docentes de nivel secundaria de la Institución Educativa Anexo al Instituto Pedagógico Nacional Monterrico, perteneciente al distrito de Santiago de Surco, UGEL 07.....	101
Tabla 26. Nivel de percepción de la categoría Aprendizaje de los estudiantes por los docentes del nivel secundaria de la Institución Educativa Anexo al Instituto Pedagógico Nacional Monterrico, perteneciente al distrito de Santiago de Surco, UGEL 07.....	104
Tabla 27. Nivel de percepción de la categoría Comunicación Virtual por los docentes del nivel secundaria de la Institución Educativa Anexo al Instituto Pedagógico Nacional Monterrico, perteneciente al distrito de Santiago de Surco, UGEL 07.....	107
Tabla 28 Nivel de percepción de los docentes de nivel secundaria de la Institución Educativa Anexo al Instituto Pedagógico Nacional Monterrico, perteneciente al distrito de Santiago de Surco, UGEL 07.....	110

Índice de figuras

<i>Figura 1.</i> Población de 6 y más años de edad, que hacen uso de internet, según nivel educativo, 2015.....	8
<i>Figura 2.</i> Pantalla de Acceso a la Plataforma Clicken1.....	29
<i>Figura 3.</i> Áreas de Clicken1.....	30
<i>Figura 4.</i> Herramientas del área de Ciencias en la Plataforma Clicken1.....	31
<i>Figura 5.</i> Miembros de la comunidad Educativa del nivel secundaria.....	39
<i>Figura 6.</i> Relación de estudiantes del nivel secundaria que cuentan con usuario registrado en la Plataforma Clicken1.....	40
<i>Figura 7.</i> Porcentaje de la relación de estudiantes del nivel secundaria que cuentan con usuario registrado en la Plataforma Clicken1.....	41
<i>Figura 8.</i> Relación de docentes practicantes y asesores del nivel secundaria de la Institución Educativa Anexo al Instituto Pedagógico Nacional Monterrico.....	43
<i>Figura 9.</i> Relación de docentes practicantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Anexo Instituto Pedagógico Nacional Monterrico.....	43
<i>Figura 10.</i> Relación de Padres de Familia del nivel secundaria de la Institución Educativa Anexo Instituto Pedagógico Nacional Monterrico	44
<i>Figura 11.</i> Relación de estudiantes del nivel secundaria del marco muestral.....	45
<i>Figura 12.</i> Relación de docentes del nivel secundaria del marco muestral.....	46
<i>Figura 13.</i> Relación de padres de familia del nivel secundaria del marco muestral.....	47
<i>Figura 14.</i> Gráfico de barras del nivel de percepción de la categoría Acceso a la Plataforma Clicken1 de los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa anexo al Instituto Pedagógico Nacional Monterrico, perteneciente al distrito de Santiago de Surco, UGEL 07.....	80
<i>Figura 15.</i> Gráfico de pastel del nivel de percepción de la categoría Acceso a la Plataforma Clicken1 de los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa anexo al Instituto Pedagógico Nacional Monterrico, perteneciente al distrito de Santiago de Surco, UGEL 07.....	80
<i>Figura 16.</i> Gráfico de barras del nivel de percepción de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Anexo Instituto Pedagógico Nacional Monterrico respecto a la categoría Metodología del Docente.....	84

<i>Figura 17.</i> Gráfico de pastel del nivel de percepción de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Anexo Instituto Pedagógico Nacional Monterrico respecto a la categoría Metodología del Docente.....	84
<i>Figura 18.</i> Gráfico de barras del nivel de percepción de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Anexo Instituto Pedagógico Nacional Monterrico respecto a la categoría Aprendizaje de los Estudiantes.....	88
<i>Figura 19.</i> Gráfico de pastel del nivel de percepción de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Anexo Instituto Pedagógico Nacional Monterrico respecto a la categoría Aprendizaje de los Estudiantes.....	88
<i>Figura 20.</i> Gráfico de barras del nivel de percepción de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Anexo Instituto Pedagógico Nacional Monterrico respecto a la categoría Comunicación Virtual.....	92
<i>Figura 21.</i> Gráfico de pastel del nivel de percepción de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Anexo Instituto Pedagógico Nacional Monterrico respecto a la categoría Comunicación Virtual.....	92
<i>Figura 22.</i> Gráfico de barras del nivel de percepción de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Anexo Instituto Pedagógico Nacional Monterrico	96
<i>Figura 23.</i> Gráfico de pastel del nivel de percepción de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Anexo Instituto Pedagógico Nacional Monterrico	96
<i>Figura 24.</i> Gráfico de barras del nivel de percepción de los docentes de secundaria de la Institución Educativa Anexo al Instituto Pedagógico Nacional Monterrico respecto a la categoría Acceso a la Plataforma.....	98
<i>Figura 25.</i> Gráfico de pastel del nivel de percepción de los docentes de secundaria de la Institución Educativa Anexo al Instituto Pedagógico Nacional Monterrico respecto a la categoría Acceso a la Plataforma.....	99
<i>Figura 26.</i> Gráfico de barras del nivel de percepción de los docentes de secundaria de la Institución Educativa Anexo al Instituto Pedagógico Nacional Monterrico respecto a la categoría Metodología del Docente.....	101
<i>Figura 27.</i> Gráfico de pastel del nivel de percepción de los docentes de secundaria de la Institución Educativa Anexo al Instituto Pedagógico Nacional Monterrico respecto a la categoría Metodología del Docente.....	102
<i>Figura 28.</i> Gráfico de barras del nivel de percepción de los docentes de	

secundaria de la Institución Educativa Anexo al Instituto Pedagógico Nacional Monterrico respecto a la categoría Aprendizaje de los Estudiantes.....	104
<i>Figura 29.</i> Gráfico de pastel del nivel de percepción de los docentes de secundaria de la Institución Educativa Anexo al Instituto Pedagógico Nacional Monterrico respecto a la categoría Aprendizaje de los Estudiantes.....	105
<i>Figura 30.</i> Gráfico de barras del nivel de percepción de los docentes de secundaria de la Institución Educativa Anexo al Instituto Pedagógico Nacional Monterrico respecto a la categoría Comunicación Virtual.....	107
<i>Figura 31.</i> Gráfico de pastel del nivel de percepción de los docentes de secundaria de la Institución Educativa Anexo al Instituto Pedagógico Nacional Monterrico respecto a la categoría Comunicación Virtual.....	108
<i>Figura 32.</i> Gráfico de barras del nivel de percepción de los docentes de secundaria de la Institución Educativa Anexo al Instituto Pedagógico Nacional Monterrico.....	110
<i>Figura 33.</i> Gráfico de pastel del nivel de percepción de los docentes de secundaria de la Institución Educativa Anexo al Instituto Pedagógico Nacional Monterrico	111

Introducción

A inicios del siglo XXI hemos sido testigos, tanto en nuestra formación en el Instituto Pedagógico Nacional Monterrico (IPNM) como en nuestras prácticas profesionales, de cómo el avance tecnológico se incrementa en diferentes campos y más en el ámbito educativo. Según un estudio del 2013, realizado por la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la ciencia y la cultura (OEI) en Latinoamérica, el Perú ha aumentado el uso de la tecnología con fines educativos. Se calcula que hay ocho estudiantes por cada computadora y el 77% de escolares peruanos entre 10 y 18 años de edad usa recursos digitales para el estudio personal. Esto significa que el docente utiliza, cada vez menos, recursos tradicionales como la pizarra y los papelotes para desarrollar las sesiones de aprendizaje, siendo cada vez más frecuente el uso de proyector multimedia y la aplicación de software dirigidos a las distintas áreas curriculares.

Las instituciones educativas que buscan estar a la vanguardia de la tecnología están insertando en sus prácticas, el uso de plataformas virtuales educativas, como una estrategia para cambiar la educación tradicional que usualmente el docente está acostumbrado a emplear, como por ejemplo el uso de un solo libro de texto, pizarra, fichas, papelotes, etc., ahora se intenta implementar espacios virtuales donde participan tanto estudiantes, docentes y padres de familia, lo cual favorece la enseñanza y aprendizaje en las áreas curriculares. Sin embargo, en el contacto con los docentes titulares de las diferentes instituciones educativas, que vienen desarrollando la labor educativa con más de 20 años de servicio, hemos notado que existen temores frente a los nuevos desafíos que trae la tecnología, pues expresan que no tienen el dominio suficiente de las herramientas informáticas, manifiestan que les gustaría estar más capacitados ya que notan que sus estudiantes aprenden con mayor facilidad haciendo uso de la tecnología. Es por este motivo, que nuestra investigación se centra en describir cuál es la percepción desde los propios actores, del uso de una plataforma virtual, es decir cómo asumieron este reto de incluir en el proceso educativo, en sesiones de aprendizaje, medios virtuales como es la plataforma Clicken1.

La Institución Educativa Anexo al IPNM es un centro de aplicación, de gestión estatal, ubicado en el distrito de Santiago de Surco, que brinda el servicio de educación en los niveles inicial, primaria y secundaria. Esta institución cuenta con la plataforma virtual educativa Clicken1, empleada como un recurso educativo que complementa la

formación presencial de los estudiantes de educación básica regular. La plataforma Clicken1 permite ampliar el trabajo en las diferentes áreas curriculares, enfocado sobre todo en el nivel secundaria. Para realizar esta investigación nos apoyamos en un sustento teórico que nos informa sobre el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la educación, softwares educativos, plataformas educativas y el uso de la plataforma Clicken1.

A partir de lo anteriormente mencionado, nuestra investigación presenta la siguiente estructura:

En la primera parte referida al marco teórico donde se señala el planteamiento del problema que sustenta el por qué realizamos la investigación de la percepción del uso de la plataforma Clicken1, los antecedentes elegidos para orientar nuestro trabajo de investigación y el sustento teórico, que justifica y cimienta nuestro trabajo, el cual a su vez está dividido en cuatro partes: la percepción, uso de las TIC en general, así como también conocer sobre las plataformas virtuales en la educación como una mejora al aprendizaje de los estudiantes y por último el uso de la plataforma Clicken1.

Entre los objetivos tenemos: Conocer la percepción del uso de la plataforma Clicken1 respecto al Acceso a la Plataforma, respecto a la Metodología del Docente, en cuanto al Aprendizaje de los estudiantes y respecto a la Comunicación Virtual, de los miembros de la comunidad educativa del nivel secundaria de la Institución Educativa Anexo al IPNM, perteneciente al distrito de Santiago de Surco, UGEL 07.

La segunda parte consta de la metodología de la investigación, donde se incluye el diseño utilizado, la población y muestra.

En la tercera parte concluimos con el instrumento aplicado en nuestra investigación, análisis y tratamiento de los resultados y las referencias que respaldan nuestro trabajo.

Consideramos que el uso de la plataforma virtual Clicken1 representa un alto potencial para favorecer diferentes aspectos de la formación integral de los estudiantes, en tal sentido, reconocemos que su diseño brinda diferentes herramientas virtuales educativas que el docente puede trabajar para mejorar los aprendizajes esperados de los estudiantes. Por ello, a partir de los resultados obtenidos, presentamos una propuesta para optimizar su uso en las labores educativas, esperando sea de utilidad para la población atendida.

I. MARCO TEÓRICO

1. Planteamiento del problema

El mundo cambia de manera acelerada, a partir de la década de los 90 las Tecnologías de la información y la comunicación (TIC) son parte de nuestra cotidianidad, en contraste a las décadas anteriores, en donde los recursos tecnológicos representaban un misterio para la mayoría de la población. En las primeras dos décadas de este siglo, las herramientas informáticas ya se encuentran al alcance de la mayoría de la población de nuestro país.

En el ámbito educativo, existe una clara diferencia en cómo han sido formados los docentes y cómo aprenden los estudiantes que atienden, los estudiantes de la educación básica son considerados nativos digitales, pues desde su nacimiento estuvieron en contacto con medios tecnológicos. Los estudiantes se desenvuelven en un entorno complejo, es decir adecuándose a las constantes innovaciones tecnológicas en su entorno y con desafíos distintos a los de sus docentes. Los docentes nacidos en el siglo XX, que se encuentran formando a estudiantes del siglo XXI, tienen que utilizar nuevas estrategias en sus sesiones de aprendizaje con énfasis en los medios virtuales como son el uso de plataformas virtuales, softwares educativos, pizarras interactivas o páginas web educativas. Sin embargo, muchos de los profesores que tienen amplia experiencia manifiestan que estos cambios son acelerados y significan un gran desafío para su labor, pues reconocen que tienen dificultades que superar en cuanto al manejo de estas nuevas tecnologías. En respuesta a ello, a lo largo de estos últimos años los docentes han tomado conciencia de la realidad tecnológica en la educación, por ende, hoy los docentes se preocupan y se capacitan para mejorar el uso de las TIC en sus sesiones de aprendizaje.

“Para la tecnología, el conocimiento es principalmente un medio que hay que aplicar para fines prácticos. El objetivo de la tecnología es la acción con éxito” (Bunge, 2014, p. 67). Consideramos que la afirmación de Bunge es muy acertada y fácilmente verificable en el proceso de enseñanza y aprendizaje, ya que la tecnología brinda herramientas al docente para mejorar y dinamizar las sesiones de aprendizaje de manera que el estudiante tenga éxito en el logro de sus aprendizajes, pues le permite interactuar, desarrollar competencias, construir conocimiento y mejorar sus actitudes.

Siendo conscientes de que el mayor desarrollo se encuentra en la tecnología de la información y de la comunicación, que vivimos en una sociedad informatizada, cuyas relaciones se han globalizado con redes telemáticas especialmente por el creciente

acceso y evolución de Internet, necesitamos propiciar en la escuela un espacio que permita el desarrollo de competencias digitales y que los estudiantes sean capaces de afrontar esos desafíos incluyendo los medios tecnológicos en la educación de manera exitosa. Por tal motivo, se espera que las Instituciones Educativas, tanto privadas como públicas, cuenten con los recursos tecnológicos, para poder incluir las TIC en las sesiones de aprendizaje. Sin embargo, en nuestro país, aunque existen mejoras, aún hay deficiencias en cuanto al acceso y mantenimiento en dichos recursos.

En la siguiente tabla se muestra un informe presentado por el Ministerio de Educación del Perú (MINEDU), que nos muestra si las escuelas de cada provincia de nuestro país cuentan con las suficientes computadoras en sus salas de informática y también si existe conexión a internet.

Tabla 1

Escuelas con suficientes computadoras y escuelas con Internet. Perú 2006

Escuelas con:	Suficientes Computadoras	Internet
Total país	3.3%	23.1%
Moquegua	23.8%	31.7%
Callao	21.9%	67.2%
Lima Metropolitana	10.9%	62.3%
Tacna	12.7%	34.2%
Tumbes	1.9%	46.3%
Arequipa	7.1%	40.3%
Ica	6.8%	39.8%
Huánuco	2.5%	10.3%
Huancavelica	5.6%	9.7%
Ucayali	5.9%	9.0%
Loreto	2.5%	6.8%

Fuente: Censo Escolar del Ministerio de Educación. Unidad de Estadística Educativa.

A partir de estos datos podemos afirmar que, aunque existen limitaciones con el uso de las TIC, a medida que pasa el tiempo, las Instituciones Educativas van implementando sus recursos tecnológicos, innovando y adquiriendo materiales virtuales. En Lima Metropolitana hay un gran avance en la implementación de internet en las escuelas, pues entre los años 2006 al 2015, hubo un incremento en el acceso de internet, siendo esto ventajoso para el uso de variados recursos virtuales como las plataformas virtuales, el software educativo, enciclopedias virtuales, etc. en el aprendizaje, ya que potencia más las herramientas digitales que se emplean sin conexión a internet.

La plataforma virtual es un medio, con el cual los docentes presentan herramientas para el desarrollo de las competencias transversales (se desenvuelve en entornos virtuales generados por las TIC), que los estudiantes han de desarrollar durante las sesiones de aprendizaje a través de las capacidades en las diferentes áreas curriculares; es un complemento a los libros de texto y utilizado con otros recursos que facilitan el proceso de enseñanza para la mejora de los aprendizajes. El desarrollo del contenido didáctico en la plataforma, es decir las herramientas que brinda la plataforma, promueve la adquisición de competencias tecnológicas tanto cognitivas como de actitudes al utilizar las TIC, que le permiten adquirir experiencia utilizando la tecnología que lo ayudará a seguir aprendiendo a lo largo de toda la vida. El aprendizaje virtual y la integración de las TIC en el currículo de educación básica, mediante la selección de contenidos, la estructuración de los mismos, el acceso a diferentes recursos en la red y la propia evaluación se logra a través de esta plataforma, además que nos lleva a renovar en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la colaboración con los estudiantes al participar e interactuar con el docente, dando lugar a nuevas formas de enseñar y de aprender.

Uno de los avances de las TIC en la educación es el uso de las plataformas virtuales educativas, lo cual ha ganado terreno en la gestión educativa. Esta herramienta ha generado un gran avance dentro de la enseñanza en todos los niveles, pues se le reconoce los múltiples beneficios que brinda a la formación de estudiantes. “Las plataformas educativas o entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje dan soporte a la enseñanza y aprendizaje transformando la enseñanza tradicional” (Covadonga, 2009, p. 16).

Las plataformas educativas son bastante empleadas en las universidades y otras instituciones de educación superior, para desarrollar cursos a distancia o semipresenciales, y en algunos casos, ampliar las horas de estudio en la modalidad presencial. En las instituciones educativas, existen diferentes iniciativas de los promotores de las escuelas privadas por adquirirlas, pero en escuelas públicas no existen directivas de su uso obligatorio.

“Una plataforma educativa virtual, es un entorno informático en el que nos encontramos con muchas herramientas agrupadas y optimizadas para fines docentes” (Becerro, 2009, p. 2) Dichas herramientas de la plataforma permiten crear y administrar de manera más flexible los contenidos a través de internet, es importante mencionar que el uso de esta herramienta no solo debe centrarse en la inclusión de los materiales

educativos, sino también entre la interacción entre docente - estudiante, así como entre los mismos estudiantes.

Es notable la cantidad de herramientas docentes que se agrupan en las plataformas virtuales, que incluyen herramientas de distribución de contenidos, herramientas de comunicación y colaboración, herramientas de seguimiento y evaluación, herramientas complementarias como portafolios, block de notas, sistemas de búsquedas de contenidos del curso, foros, chat entre alumnos de los cursos, etc. (Fernández, 2014, p.85)

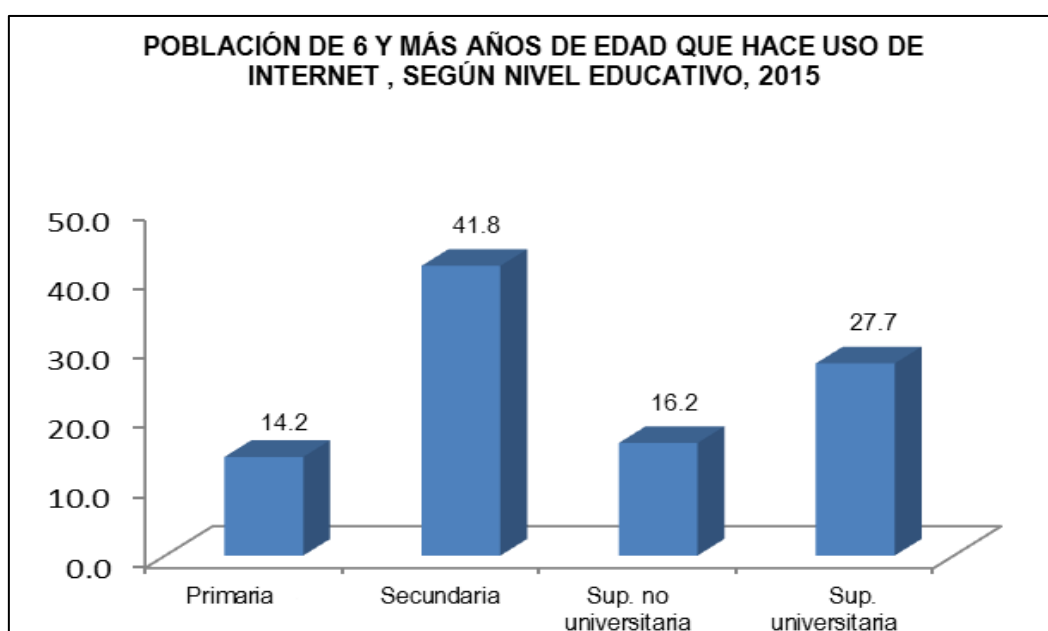
Todas estas herramientas utilizadas adecuadamente, permiten alcanzar a los estudiantes rendimientos muy buenos en sus estudios. A los maestros les facilita la comunicación e interacción con los estudiantes, sobre todo en aquellos cursos que requieren más tiempo del que se asigna en el horario escolar.

Como nos mencionan Becerro y Fernández, las plataformas son una herramienta para mejorar la enseñanza y lograr un aprendizaje, en el nivel de educación básica y aunque gran parte de las Instituciones Educativas no utilizan plataformas virtuales es conocido su potencial para el aprendizaje. Sin embargo, no todas las experiencias de incorporación de herramientas TIC para el proceso enseñanza aprendizaje han tenido el éxito esperado, esto por múltiples razones dadas a conocer a través de diferentes medios de comunicación. Un ejemplo claro es el Proyecto Huascarán:

El Proyecto Huascarán fue creado el 15 de noviembre del 2001, teniendo como objetivo implementar el uso de la TIC en las Instituciones Educativas, el cual no tuvo el éxito esperado porque no se aseguró el soporte de los equipos ni los medios requeridos para su funcionamiento, como electricidad y conexión alámbrica en las zonas altoandinas. (Balarín, 2013, p. 17)

Otra situación que dificulta el uso de recursos virtuales es la falta de competencias informáticas de los usuarios, falta de experiencia del profesorado en la estipulación de la carga del estudiante para el trabajo independiente, falta de acceso a los recursos informáticos o tecnológicos y el más evidente, la falta de una necesaria reflexión y actuación del docente en su saber para incluir el uso de las TIC en la educación, lo que implica rediseñar las clases de diferentes áreas curriculares de secundaria, falta de reglamentos que motiven a los docentes a utilizar las plataformas virtuales de manera constante.

En un estudio realizado por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) de nuestro país, se presenta cuál es el sector de la población que hace más uso de internet.



Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Hogares.

Figura 1. Población de 6 y más años de edad que hace uso de internet, según nivel educativo, 2015.

Esto significa, que los estudiantes del nivel secundaria reciben formación en el uso adecuado del internet y además que se debe optimizar este recurso para su aprendizaje.

La Institución Educativa Anexo al IPNM es una institución pública que cuenta con una plataforma educativa desde el año 2015. Todos los miembros de la comunidad educativa son usuarios registrados en la plataforma y tienen acceso a diferentes herramientas, según el rol que desempeñen en la institución; sin embargo, se considera la implementación de las aulas virtuales en el nivel secundaria. La plataforma educativa se denomina Clicken1, y en vista que es una forma de innovación para la institución y para el público que atiende, constituye una experiencia que amerita recoger la opinión de los propios actores para conocer la percepción del uso de esta plataforma. Nuestra investigación centra su interés en conocer la percepción de los miembros de dicha comunidad educativa respecto al uso de una plataforma educativa, ya que consideramos fundamental el uso de la plataforma Clicken1 como un apoyo para el trabajo de los docentes de una institución pública que complementa el desarrollo de las sesiones de aprendizaje.

“Clicken1 es una Plataforma educativa interactiva que cuenta con los contenidos universales del currículo, estándares, competencias y con el apoyo de módulos de funciones que facilitan su uso y aplicación en la gestión académica” (Portal Clicken1, 2015). El equipo administrador de la Plataforma Clicken1 (Dirección general, dirección académica, dirección web, equipo editorial de contenidos, diseño gráfico y montaje web, etc.) afirma que es una nueva estrategia para darle solución a los múltiples problemas de didáctica de estrategia, pues se fomenta la comunicación entre docente - estudiante en el transcurso de las sesiones de aprendizaje de las áreas curriculares o a la eventualidad de las sesiones de aprendizaje de tutorías, se amplía considerablemente con el empleo de las herramientas de la plataforma virtual, es una potencial herramienta que permite crear y modificar sesiones de aprendizajes de forma sencilla, incluir gran variedad de actividades y hacer un seguimiento exhaustivo del trabajo de los estudiantes. Cualquier información relacionada con las 5 áreas curriculares (Matemática, Lengua, Ciencias Naturales, Ciencias Sociales e Inglés) está disponible de forma permanente, permitiéndoles a los estudiantes acceder a la misma en cualquier momento y desde cualquier lugar.

El mismo portal, señala que la capacitación permite a los educadores asumir el reto de aprender, innovar y adaptarse a los avances de la tecnología de la actualidad, ya que el uso de la plataforma es una herramienta que facilita el trabajo de los docentes debido a que en dicha plataforma existen diapositivas con temas de las 5 áreas mencionadas anteriormente y le va facilitar la relación con los estudiantes. El modelo del profesor desarrollando sesiones de aprendizajes de manera tradicional, llenando las pizarras o dictando conceptos, cambia con esta herramienta, los estudiantes de hoy en día están en constantes actualizaciones de la tecnología por ende se sienten atraídos al estar en una sesión de aprendizaje donde se utilicen las TIC. Este modelo educativo promueve el espacio para el desarrollo de competencias, habilidades y transmisión de conocimientos en los estudiantes.

Debido a las características de la Institución Educativa Anexo al IPNM, entre las cuales se encuentran su gestión pública y ser un centro experimental, existen desafíos constantes en cuanto a la adquisición de equipos informáticos, mantenimiento y soporte a las computadoras y los equipos multimedia; así como la plana docente, que en su mayoría es practicante, la cual se renueva anualmente. Cada año, se brinda capacitación a los docentes practicantes, donde además de su registro como usuario en la plataforma Clicken1, se realiza el reconocimiento y uso de las herramientas que

brinda, para su implementación en las sesiones de aprendizaje y como medio de comunicación con los estudiantes y padres de familia.

La experiencia del uso de la plataforma virtual es susceptible a que se presenten dificultades, especialmente porque su implementación es reciente. Durante su reciente aplicación, han surgido algunos problemas como la saturación de la interfaz de descarga de la plataforma al trabajar en simultáneo en las salas de informática, lo cual demandó modificaciones en la plataforma Clicken1 para la mejora en el uso y manejo de la plataforma tanto en los estudiantes como en el docente; otro de ellos está en relación a que existen padres de familia que no conocen cómo utilizar la plataforma, pues sus labores no están vinculadas al campo de la informática, esto demanda que existan espacios destinados al asesoramiento a los padres en el uso de este medio de comunicación con los docentes y en la manera en que pueden acompañar el aprendizaje de sus hijos. Además, surgen diferentes reacciones de los estudiantes por el cambio metodológico que significa el uso de la plataforma en su formación.

En consecuencia, existe la necesidad de conocer la percepción del uso la plataforma educativa Clicken1 desde la perspectiva de la comunidad educativa del nivel secundaria, analizando aspectos como la Metodología del Docente, la comunicación entre docente - estudiante y docente - padre de familia, como también qué percepción tienen acerca del diseño y acceso de la plataforma virtual y cómo influye en los aprendizajes de los estudiantes. Para ello, fue de suma importancia la aplicación de nuestros instrumentos de investigación, los cuales son: Cuestionario, tipo escala de Likert, y una entrevista semiestructurada sobre la percepción del uso de la plataforma Clicken1. El cuestionario se elaboró en dos versiones, una dirigida al estudiante y otra dirigida al docente; mientras que la entrevista se preparó en tres versiones según a quién se dirige estudiante, docente y padre de familia. Los resultados obtenidos nos permiten la sistematización de la percepción de la comunidad en tres niveles: malo, regular y bueno. A partir de ello, brindamos sugerencias y proponemos un plan de acompañamiento que permitan aprovechar el potencial que la plataforma ofrece en la población atendida.

Por todo ello, realizamos la siguiente pregunta:

¿CUÁL ES LA PERCEPCIÓN DEL USO DE LA PLATAFORMA CLICKEN1 DE LOS MIEMBROS DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA DEL NIVEL SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ANEXO AL IPNM, PERTENECIENTE AL DISTRITO DE SANTIAGO DE SURCO, UGEL 07?

2. Antecedentes

Para llevar a cabo nuestra investigación fue necesaria la búsqueda de trabajos de investigación relacionados con el uso de las TIC y el uso de las plataformas en las diferentes áreas curriculares. Las investigaciones recopiladas se realizaron a nivel nacional e internacional.

Se consideraron como antecedentes las siguientes investigaciones:

“SITUACIÓN ACTUAL EN LA UTILIZACIÓN DE LA PLATAFORMA VIRTUAL POR PARTE DE LOS DOCENTES DE LA ESCUELA DE FÍSICA DE LA UNAH”

Esta tesis fue realizada en la Universidad Nacional Autónoma de Honduras por el estudiante Cristian Vicente Ochoa Grajeda, cuyo diseño de investigación tiene un enfoque cuantitativo de carácter descriptivo. En esta investigación consistía en conocer la situación actual sobre la utilización de la plataforma virtual por parte de los docentes en la Escuela de Física de la UNAH.

Esta investigación se asemeja a la nuestra en que también analiza la experiencia del uso de una plataforma virtual por parte de los docentes y su impacto en los estudiantes, otra similitud que encontramos es que en la investigación resalta teoría sobre tecnología, TIC, recursos tecnológicos, la cual también hace énfasis nuestra investigación, además de conocer la situación actual del uso de la plataforma que se estudia.

La investigación se diferencia de la nuestra en que va dirigida a los docentes de la universidad mientras que nosotras estudiamos la percepción del uso de la plataforma Clicken1 en toda la comunidad educativa. Este antecedente se desarrolla en la escuela de Física, mientras que nuestra investigación se desarrolla en todas las áreas curriculares.

Ambas investigaciones consisten en el uso de plataformas en la educación, así sea de diferentes especialidades, nos brinda mucha información para guiarnos acerca del uso de las TIC, tecnología, software y plataforma en las sesiones de aprendizaje. También nos aporta la importancia de la tecnología, el avance que hay en los últimos años del uso de las TIC en las sesiones de aprendizaje, y cómo el docente afronta estos nuevos retos en la utilización de estas.

“EL USO DE UNA PLATAFORMA VIRTUAL COMO RECURSO DIDÁCTICO EN LA ASIGNATURA DE FILOSOFÍA”

Esta tesis fue realizada por Pilar Cámara Serrano, cuya investigación fue cualitativa, del tipo investigación-acción, cuyo objetivo era analizar los cambios que se producen en la enseñanza y aprendizaje, en la asignatura de Filosofía de primer año de bachillerato, a lo largo de un curso académico, al combinar unas metodologías didácticas, con el uso de determinadas TIC.

Las similitudes que presenta esta investigación con la nuestra, es que también usó un tipo de software en los estudiantes del primero de bachillerato, ya que un software va incluido en una plataforma virtual. Otra similitud que encontramos es que en la investigación se resalta teoría sobre tecnología de la información y la comunicación (TIC), al igual que nuestra investigación hace énfasis sobre (TIC) en la educación.

Una de las diferencias que podemos resaltar es el tipo de investigación, ya que la fuente consultada es una investigación – acción, es decir una investigación cualitativa, mientras que la nuestra es una investigación cuantitativa, de tipo descriptivo simple. Otra diferencia es que la tesis consultada se aplicó a estudiantes de la asignatura de Filosofía de primer año de bachillerato, mientras que nuestra investigación fue aplicada a la comunidad educativa de la Institución Educativa Anexo al IPNM; y por último la diferencia explícita es que en la investigación consultada se utiliza la plataforma virtual como un recurso didáctico, mientras que en la nuestra se investigará la percepción del uso de la plataforma Clicken1.

El aporte que nos brinda la investigación consultada es su marco teórico, ya que informa sobre lo importante que es utilizar las TIC en la educación como una de ellas la plataforma virtual educativa.

“APLICACIÓN DE LA PLATAFORMA E-LEARNING EDMODO MEJORA LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS DEL INGLÉS DE LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL PRE - INTERMEDIO DEL CENTRO DE IDIOMAS DEL IPNM”

Esta tesis fue realizada por Karla Felipa Marín y otros (IPNM 2014), cuyo diseño de investigación fue Pre –Experimental, cuyo objetivo era comprobar que la aplicación de la plataforma E-Learning y Edmodo mejora las habilidades

comunicativas del inglés de los estudiantes del nivel pre-intermedio del Centro de idiomas del IPNM.

Las similitudes con esta investigación es que también usó un tipo de plataforma en los estudiantes al igual que en nuestro caso, otra similitud que encontramos es que en la investigación resalta teoría sobre tecnología, TIC, recursos tecnológicos en la educación.

La diferencia de la investigación respecto a la nuestra es que es de tipo Pre experimental y nuestra investigación es Descriptiva simple, también observamos que la investigación está dirigida a estudiantes de nivel superior en este caso a estudiantes del centro de idiomas del IPNM, sin embargo, nuestra investigación está dirigida a estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Anexo al IPNM. Por último, en la tesis consultada está utilizando la plataforma E-Learning Edmodo en estudiantes de idiomas, a diferencia de nuestra investigación que se basa en el uso de la plataforma Clicken1 en los estudiantes del nivel secundaria en las diferentes áreas curriculares.

Esta investigación aporta las características del uso de plataformas educativas como complemento de sesiones presenciales. Ambas investigaciones consisten en el uso de plataformas en la educación y aunque sea una de las diferentes especialidades nos brinda mucha información para guiarnos acerca del uso de las TIC, tecnología, software y plataforma en la educación.

3. Sustento Teórico

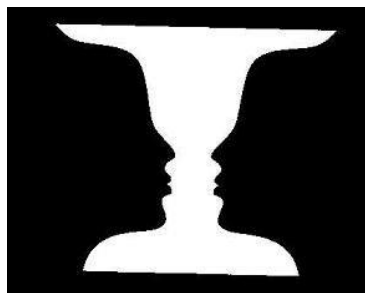
En el siguiente capítulo presentaremos el sustento teórico en el cual se basa nuestro trabajo de investigación “Percepción del uso de la plataforma Clicken1”, por tal motivo iniciaremos definiendo lo que es percepción como también las TIC y su importancia en la educación, la evolución de su uso y aporte en la sociedad; para finalizar describiremos la plataforma Clicken1.

3.1 Percepción

La percepción comenzó a ser estudiada en el siglo XIX, es el primer proceso cognoscitivo, en el cual el individuo capta la información proveniente del exterior, llega a los sistemas sensoriales y es el cerebro quien se encarga de formar conexiones de neuronas que permite representar la imagen o idea completa de lo que fue descubierto.

Según la Real Academia de la Lengua Española, la percepción es la acción y efecto de percibir. En este sentido, el término percepción hace alusión a las impresiones que puede percibir un individuo de un objeto a través de los sentidos como la vista, olfato, tacto, oído y gusto.

Se puede decir que la percepción se recibe mediante los sentidos, sobre todo a través de los ojos, porque puede percibir información que proviene del exterior como son las imágenes, o algo en específico que se desea obtener; en la imagen mostrada, la percepción visual puede mostrar una copa, así como también dos caras de perfil mirándose mutuamente. (Bretón, 2007, p. 9)



3.2 Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Las tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) están produciendo importantes transformaciones en la sociedad, hasta el punto de marcar la característica distintiva de este momento histórico en relación con el pasado. La

informática, unida a las comunicaciones, posibilita prácticamente a todo el mundo el acceso inmediato a la información.

El recurso que hoy se considera más valioso es la información. Si se quiere alcanzar un objetivo, es preciso acceder a la información pertinente para llegar a tomar las decisiones adecuadas. Puede decirse, que la sociedad de la información es, ante todo, sociedad de formación por ello hoy las TIC pueden ser consideradas esencialmente como el substrato para la información de los individuos en esta sociedad. A su vez esta sociedad se va formando moldeada por las TIC. (Fernández y Devalaut, 2000, p. 13)

El uso de las TIC como se menciona, es un avance de suma importancia de la sociedad y de gran ayuda de información en todo ámbito ya que ahora dependemos mucho de la tecnología en nuestra formación como individuo.

En función de este enfoque, (Fernández y Devalaut, 2000, p. 14) plantea que las posibilidades educativas de las TIC han de ser consideradas en cuatro aspectos:

3.2.1 Su conocimiento. Es consecuencia directa de la cultura de la sociedad actual. No se puede entender el mundo de hoy sin un mínimo de cultura informática. Es preciso entender cómo se genera, cómo se almacena, cómo se transforma, cómo se transmite y cómo se accede a la información en sus múltiples manifestaciones (textos, imágenes, sonidos) si no quiere estar al margen de las corrientes culturales. Hay que intentar participar en la generación de esa cultura. Es esa la gran oportunidad, que presenta dos facetas. Por una parte, es necesario integrar esta nueva cultura en la educación de los países, contemplándola en todos los niveles de la enseñanza. Es previsible que ese conocimiento se traduzca en un uso generalizado de las TIC para lograr libre, espontánea y permanentemente una información.

Hoy en día como ciudadanos debemos ser nativos digitales para poder afrontar a esta sociedad tecnológica, ya que en todo momento dependemos de la tecnología para lograr nuestros objetivos así sea cualquier ámbito laboral estamos en la obligación por necesidad de tener el conocimiento de las TIC, por ejemplo en el ámbito educativo el avance tecnológico es de mucha ayuda para la enseñanza de los estudiantes y como docentes estamos obligados a actualizarnos para poder incluir la tecnología en nuestras sesiones de aprendizaje, ya que los niños y jóvenes de ahora tienen más conocimiento acerca de lo tecnológico.

3.2.2 Su uso. Se deben usar TIC para aprender y para enseñar. Es decir, el aprendizaje de las áreas curriculares o habilidades se puede facilitar mediante las TIC

y, en particular, mediante internet aplicando las técnicas adecuadas. Este segundo aspecto tiene que ver muy ajustadamente con la informática educativa.

Existe una preocupación por modificar las enseñanzas en todos los niveles educativos para conseguir la correcta comprensión de los conceptos básicos de la informática y de las comunicaciones con objeto de alcanzar la destreza suficiente para usar los sistemas informáticos adecuadamente.

Hay que hacer entender desde el comienzo del aprendizaje de las TIC, que la informática, no sólo es un instrumento técnico para resolver problemas, sino también un modelo de razonamiento. En ello, la informática encuentra su verdadera identidad, tanto por las cuestiones a las que se trata de dar respuesta como por el método que aplica para resolver problemas. Teniendo esto en cuenta, es necesario motivar al estudiante con temas atractivos y dosificados adecuadamente.

No es fácil practicar una enseñanza de las TIC que resuelva todos los problemas que se presentan, pero hay que tratar de desarrollar sistemas de enseñanza que relacionen los distintos aspectos de la informática y de la transmisión de información, siendo al mismo tiempo lo más constructivos que sea posible desde el punto de vista metodológico.

3.2.3 La Tecnología de la Información y las Comunicaciones en el Aprendizaje. La implementación de las TIC dentro del campo educativo es un factor de gran ayuda en el proceso de enseñanza aprendizaje, ya que puede proponer estrategias que propicien la construcción más que solo la trasmisión de los conocimientos (Fernández y Delavaut, 2000, p. 15)

Las TIC en educación permiten el desarrollo de competencias de las 5 áreas curriculares comprendidas en la plataforma Clicken1 (Matemática, Ciencias Sociales, inglés, Ciencias Naturales y Comunicación) en el procesamiento y manejo de la información, el manejo de hardware y software entre otras, desde diversas áreas del conocimiento, esto se da porque ahora enseñamos a una generación de niños y niñas a los cuales les atrae la virtualidad por diversos motivos, tal es así que ellos mismos lo demandan.

Izquierdo y Pardo (2007) comentan que el empleo de las TIC en el proceso educativo se ha evidenciado la necesidad de transformar el trabajo metodológico y la formación de los profesores y otros sujetos que participan en dicho proceso, para que puedan enfrentar los retos que en cuanto a la formación que los estudiantes necesitan

en la sociedad actual; esto quiere decir que el grado de utilización de las TIC influye en el impacto que estas pueden generar en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Como nos menciona Pardo, muchos docentes solicitan y quieren contar con recursos informáticos y con Internet para su labor y enseñanza, dando respuesta a los retos que les plantean estos nuevos canales de información. Sin embargo, la incorporación de las TIC a la enseñanza como principal objetivo es integrar dentro de ello, los procesos de enseñanza y aprendizaje, en la gestión de los centros y en las relaciones de participación de la comunidad educativa, para mejorar la calidad de la enseñanza de sus estudiantes.

Antes la docencia tradicional implicaba “dar clase”, preocupándose principalmente en el desarrollo de los contenidos del programa, utilizando un lenguaje apropiado para lograr el entendimiento del tema por parte de los estudiantes. Si bien no siempre son clases totalmente expositivas, se llega, en definitiva, a una transmisión de los conocimientos y competencias que existen en las diferentes áreas curriculares.

En este marco, comprendemos que el aprendizaje es un proceso que se construye en forma activa. En este proceso están implicados recíprocamente un sujeto que conoce, un contenido a aprender y la intervención o andamiaje de agentes mediadores. Estos agentes son personas, en el caso del docente, los compañeros de aula, y las tecnologías de representación y comunicación, como la computadora y sus distintas aplicaciones de software y hardware.

Los cambios producidos en las ciencias constituyen un reto para los docentes, que deben proporcionar los conocimientos esenciales, y anexar los descubrimientos, sin transformar una asignatura en un agobio. Es necesario reconsiderar lo que es esencial y el modo más perfecto de presentarlo para su comprensión. Se trata de enriquecer el pensamiento del estudiante y de cultivar en él habilidades y aptitudes para descubrir y usar los conocimientos científicos.

Este autor indica también un aprendizaje reflexivo, en donde predomine el pensamiento y no sólo la memoria. El aprendizaje es una consecuencia del pensamiento, sólo es posible retener, comprender y usar activamente el conocimiento y actitudes mediante experiencias de aprendizaje en las que los estudiantes reflexionan sobre lo que están aprendiendo y con lo que están aprendiendo.

Una de las principales contribuciones de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), sobre todo de las redes telemáticas, al campo educativo es que abre dos posibilidades en modalidades formativas que pueden situarse

tanto en el ámbito de la educación a distancia, como en el de modalidades de enseñanza presencial. (Fernández y Delavaut, 2000, p.20)

En tal sentido, las TIC convocan no solamente a desarrollar la modalidad de enseñanza a distancia, sino también a transformar y/o mejorar las prácticas tradicionales de la enseñanza presencial. Según él, las TIC no solo surgen como una nueva forma de ofrecer cursos o programas educativos sino también como oportunidad que debe conducirnos a cuestionar el actual modelo pedagógico tradicional de la enseñanza presencial sino innovando en la enseñanza también a distancia usando estos recursos tecnológicos, retando así a los docentes a estar en constantes actualizaciones para poder aportar en la educación, utilizando las TIC tanto de manera presencial o a distancia sin ninguna complicación.

3.2.4 Percepción en las TIC. “La percepción hace referencia, a la sensación interior que resulta de una impresión material hecha en los sentidos” (RAE, 2008)

La percepción frente a las TIC se manifiesta con el grado de su utilización, teniendo en cuenta las consideraciones del docente, así como el impacto que pueden tener las TIC a nivel de la Institución Educativa.

Reflexionando sobre el análisis realizado por García-Valcárcel (2003) de diversos estudios relacionados con las actitudes de los docentes frente a las TIC, se podrían determinar las siguientes actitudes básicas:

Las TIC son imprescindibles en el proceso de enseñanza y aprendizaje: esta percepción por parte de algunos docentes hace referencia a su utilización sin un análisis previo sobre su utilidad en el contexto del aprendizaje, implicando de este modo subutilizarlas o, por el contrario, sobre utilizarlas de forma irresponsable. (García, 2003, p. 145)

Esta percepción del docente se enfoca únicamente en la utilización de las TIC como herramienta de aprendizaje, sin una concientización de las ventajas y desventajas que estas tecnologías pueden representar conduciendo a resultados no adecuados del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Las TIC son importantes para algunas actividades del proceso de enseñanza y aprendizaje: los docentes aplican procesos de evaluación para identificar la verdadera utilidad de las TIC dentro de su proceso de enseñanza y aprendizaje; esto indica que el docente es consciente de su integración y apropiación. (García, 2003, p. 145)

Este autor nos dice que la integración implica la utilización transparente de las TIC, es decir que forme parte natural de la enseñanza, traspasando el uso instrumental;

la apropiación de las TIC significa que el docente integra las TIC en el aula: la percepción de los docentes de que la interacción de estas herramientas con el conocimiento permiten un desarrollo de estructuras mentales en sus estudiantes sería, en términos generales, la más adecuada y resultado de un proceso de inclusión de las TIC consciente de los beneficios y dificultades que estas pueden tener para el proceso educativo.

Las TIC no son herramientas útiles dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje: los docentes que piensan así evidencian un escepticismo frente a la utilidad que puedan tener las nuevas tecnologías en el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje. (García, 2003, p. 145)

Podemos decir que los docentes que tienen una percepción decidida a no utilizar tecnología argumentan diversos factores, como la mala preparación, o la falta de comprensión acerca de cómo la tecnología puede mejorar el currículum; además, son docentes que sienten miedo de perder el control de su clase si utilizan alguna herramienta TIC dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Es importante comentar que las diversas actitudes y percepciones de los docentes frente a las TIC dependen en gran medida de variables propias del docente como: el género, la edad, el nivel académico, etc., y del entorno como: los recursos, la actitud de los directivos, los contenidos, etc. (Riascos, Quintero y Ávila, 2009, p. 136)

Finalmente, la percepción docente frente a las TIC se manifiesta con el grado de su utilización, teniendo en cuenta las consideraciones del docente, así como el impacto que pueden tener las TIC a nivel de la institución de educación superior.

3.3 Plataforma Educativa

3.3.1 Evolución y concepto. La evolución de las plataformas educativas se muestra muy ligadas al desarrollo de la sociedad de la información y del conocimiento y, más en concreto al de los sistemas educativos que tienden, progresivamente a adaptarse a las necesidades reales del mundo laboral.

“El uso de plataformas educativas permite el establecimiento de una metodología eficaz en la transmisión de conocimientos y el desarrollo de habilidades por parte de los estudiantes” (Fernández, 2005, p. 320). Al usar plataformas virtuales dentro o fuera de una sesión de aprendizaje como parte del proceso del aprendizaje de los estudiantes se inculca una nueva metodología en la educación la cual el estudiante podrá aprender y desarrollar habilidades.

“Se trata de un recurso para la educación con sistemas pedagógicos individualizados, a través de tareas y actividades que favorezcan el trabajo colaborativo” (Fernández, 2005, p. 320). Así como el docente hace uso de plataformas educativas en sus sesiones de aprendizaje también lo ve como una oportunidad de inculcar el uso de estas plataformas fuera de clase como una retroalimentación de lo aprendido para los estudiantes motivándolos a un hábito de investigación de estudios en sus hogares.

Se entiende por plataforma educativa al sitio en la web que permite a un docente contar con un espacio virtual en internet donde sea capaz de colocar todos los materiales de su asignatura, enlazar otros, incluir foros, wikis, recibir tareas de sus estudiantes, desarrollar test, promover debates, chats, obtener estadísticas de evaluación y uso, entre otros recursos que crea necesarios incluir en las áreas a partir de un diseño previo que les permita establecer actividades de aprendizaje y que ayude sus estudiantes a lograr los objetivos planteados.

Una plataforma educativa, es un entorno informático en el que nos encontramos con muchas herramientas agrupadas y que se pueden optimizar para fines docentes. Su función es permitir la creación y gestión de cursos completos para internet sin que sean necesarios conocimientos profundos de programación, para ello estos sistemas tecnológicos proporcionan a los usuarios espacios de trabajo compartidos destinados al intercambio de contenidos e información, incorporan herramientas de comunicación (chats, correos, foros de debate, videoconferencias, blogs, etc.) y, en muchos casos, cuentan con un gran repositorio de objetos digitales de aprendizaje desarrollados por terceros, así como con herramientas propias para la generación de recursos.

3.3.2 Percepción del uso de plataformas virtuales. Aunque pueden variar considerablemente en su diseño y desarrollo, siempre deben proporcionar una serie de funcionalidades como, por ejemplo, herramientas colaborativas que estimulen la idea de cooperación e interacción y medios para el desarrollo de nuevos métodos de trabajo y modelos educativos que vayan más allá del simple uso de la tecnología como herramienta.

Atendiendo a sus funciones como apoyo al proceso de enseñanza y aprendizaje, algunas de las más destacadas están relacionadas con (Instituto Nacional de Tecnología y Comunicación, 2008):

- La alfabetización digital de los estudiantes, así como de los profesores y las familias.
- El acceso a la información, comunicación, gestión y procesamiento de datos.
- La gestión académico-administrativa del centro: secretaría, biblioteca, etc.
- El uso didáctico para facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- La comunicación con las familias y con el entorno.
- La relación entre profesores a través de redes y comunidades virtuales: compartir recursos, experiencias, etc.

3.3.3 Tipos de plataformas virtuales.

3.3.3.1 Plataformas comerciales. Las plataformas comerciales son aquellas plataformas que se pagan para poder utilizarlas, existen varias plataformas educativas de este tipo ya en el Perú que ha sido de gran ayuda y aporte tanto para el docente y estudiante que facilita el trabajo diario como, por ejemplo: Blackboard, Educativa, Saba, NEO LMS, etc.

3.3.3.2 Plataformas de software libre. A diferencia de las plataformas comerciales, las plataformas de software libre son gratuitas, hoy en día hay muchas plataformas de fácil acceso una de las más populares es Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment o Entorno de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objetos y Modular).

3.3.3.3 Plataformas de software propio. Este tipo de plataformas tiene grandes diferencias con las dos plataformas tecnológicas anteriores, se diferencia de las plataformas comerciales en que ellas no fueron diseñadas para su comercialización ni por factores económicos y con respecto a las que software libre se diferencian en que ellas no fueron diseñadas para la distribución masiva para un conjunto de empresas u organizaciones. Las plataformas de desarrollo propio fueron diseñadas única y exclusivamente para los ámbitos educativos y pedagógicos tanto nacional e internacional como, por ejemplo: Agora Virtual, Wipidedia, Netvibes, etc.

También hay plataformas de software propio que se desarrollan e implementan dentro de la misma Institución Educativa como, por ejemplo: plataforma Trilce, Aula Pamer, Aula Merced, etc.

3.3.4 Uso de las Plataformas Virtuales. Una plataforma virtual es un software sencillo de utilizar y cuenta con una interfaz gráfica amigable al usuario; los usuarios

pueden adoptar un rol de estudiante, docente, administrador y otros. En la plataforma virtual Moodle existen los siguientes roles según el usuario (Manual de la plataforma Moodle):

- Administrador: Normalmente los administradores pueden realizar modificaciones en la configuración del sitio, en todos los cursos.
- Creador de curso: Los creadores de cursos pueden crear nuevos cursos y enseñar en ellos.
- Estudiantes: Constituyen una generación que ha nacido con la tecnología. En su mayoría, tienen en común el gusto por las TIC, y son usuarios activos de plataformas educativas tanto en el ámbito escolar como en el particular, en su tiempo libre. En la actualidad, empiezan a tomar conciencia de su valor como apoyo en sus aprendizajes, algo a lo que contribuye también la incorporación de estas plataformas en los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- Docente: El perfil más habitual del profesor responde al de un profesional que se ha formado en un contexto en el que las TIC no existían o bien se integraban en la dinámica del aula como un elemento de apoyo a la explicación del docente. Para los más jóvenes, la informática ha sido una materia más del currículo oficial que se enseñaba como una asignatura independiente.
- Padre de familia: Al analizar el perfil de los padres como usuarios de las tecnologías en general y, más en concreto, de las plataformas educativas, se encuentran varios puntos que hay que destacar, como usuarios de plataformas, la mayoría afirman utilizarlas como medio de comunicación que les permite participar en el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus hijos. Sin embargo, reconocen que todavía el grado de implicación y uso está lejos de ser el óptimo y adecuado.

Metodología del Docente. “El docente virtual debe motivar constantemente a la búsqueda de fuentes y recursos de información diferentes a los suministrados por él o los materiales de educación asistida en red.” (Velásquez, 2016, p. 14) Según Velásquez en esta cita nos dice que el docente de hoy debe innovar estrategias y metodologías para la enseñanza en sus sesiones de aprendizaje actualizándose en el manejo de recursos tecnológicos para afrontar la educación de hoy y a estudiantes que viven en un entorno virtual.

“El docente debe tener un dominio amplio de las herramientas informáticas en el mundo presencial, entre las que se encuentra la navegación, transferencia de archivos, uso de correo electrónico, uso de programas ofimáticos, etc.”. (Velázquez, 2016, p. 16).

Unas de las metodologías del docente es el dominio y manejo de las herramientas tecnológicas en el aula para la realización y ejecución de su sesión de aprendizaje, por ejemplo, cómo el docente utiliza una plataforma educativa en diferentes áreas para que sus estudiantes puedan mejorar sus aprendizajes ya sea por diapositivas, videos, actividades de retroalimentación, trabajos en línea, etc.

Planificación del Docente. “Con relación a la utilización del componente tecnológico por parte de los docentes en los entornos virtuales de aprendizaje, es fundamental que el docente domine y entienda el funcionamiento de plataformas” (Velázquez, 2016, p. 12) Este autor nos indica que es de suma importancia el dominio y manejo de la tecnología por parte del docente ya que tiene que estar preparado y por tal motivo el docente no tenga complicaciones en la planificación de su sesión de aprendizaje e incluyendo las TIC en su planificación.

El constructivismo y la resolución de problemas deben ser dos de las estrategias pedagógicas que deberá aplicar el docente para efectivamente lograr su cometido, además de la capacidad que debe tener el docente para personalizar su grupo de estudiantes virtuales, el docente debe ser consciente del ritmo, el tiempo, el estilo y el espacio desde donde el estudiante adelanta sus estudios virtuales. (Squires, 1997, p 134).

Entendemos que el docente virtual, al planificar su sesión de aprendizaje con algún uso de plataforma o software educativo, debe tener previamente un conocimiento de su grupo de estudiantes para poder trabajar equitativamente con ellos y todos puedan entender la clase explicada al utilizar estos recursos tecnológicos, ya que para los estudiantes es una innovación que los docentes realicen clases interactivas haciendo uso de TIC cambiando las clases tradicionales donde solo se utilizaba como recurso la pizarra y cuadernos.

“En un curso virtual la planeación de las actividades a desarrollar es fundamental y no se puede dejarla al azar o manejarla a partir de la frase conocida como: vamos mirando cómo se desarrolla el curso.” (Velásquez, 2016, p.28). Como nos dice Velásquez la planeación en una clase virtual es de gran importancia para que no exista vacíos en el aprendizaje de los estudiantes así la clase sea más organizada y todos los estudiantes aprendan. De esto podemos comprender también que todo docente al

utilizar una plataforma virtual educativa debe saber cómo incluirla en su sesión de aprendizaje es decir planificar correctamente.

Aprendizaje de los Estudiantes. El aprendizaje de los estudiantes mediante una plataforma virtual depende mucho de cómo el docente pueda incentivar, explicar una clase, hacer que lleguen a sus propias conclusiones. El docente debe estar en la capacidad de crear discusión entre los diferentes participantes, permitiendo a los estudiantes llegar a sus propias conclusiones.

El docente virtual debe realizar en su sesión de aprendizaje debates como motivación al estudiante mejorando así el dominio del aula y haciendo divertido de alguna manera dicha sesión utilizando la plataforma virtual ya que induciéndoles aprender el uso de las TIC en la sesión de aprendizaje lograrán desarrollar competencias digitales.

El uso de la plataforma virtual ofrece una serie de ventajas en el apoyo de la enseñanza presencial que mejora los resultados que se pueden obtener a través de los métodos educativos tradicionales, como sabemos hoy en día se busca cambiar la enseñanza tradicional, el uso de la plataforma en la educación nos brinda beneficios en la enseñanza del docente facilitando así muchas herramientas para realizar la sesión de aprendizaje y a su vez sea de un mayor entendimiento para los estudiantes, ya que ellos actualmente prefieren utilizar todo lo concerniente a tecnologías.

“La integración de las plataformas educativas en la enseñanza presencial supone un enriquecimiento para la misma ya que los estudiantes pueden acceder a la web para ampliar sus conocimientos.” (Velázquez, 2016, p. 14) Unos de los beneficios del uso de la plataforma en la educación es que brinda ayuda para los estudiantes, ya que les permite consultar cualquier duda que se haya quedado en la sesión de aprendizaje debido que en la plataforma se encuentran los temas realizados por el docente en el día pudiendo así el estudiante realizar una retroalimentación en su casa.

Comunicación. La comunicación entre docente – estudiante es importante y se da ya sea en una enseñanza tradicional, así como en una enseñanza virtual. “Una plataforma educativa supone un cambio respecto a la formación presencial tanto en la presentación de los contenidos, como en las formas de comunicación entre profesor-alumno y alumno-alumno” (Velázquez, 2016, p. 26)

Estamos de acuerdo con el autor ya que a través de las plataformas educativas se mejora la relación entre docente y estudiante, ya que se requiere la presencia continua

y permanente para el uso de esta plataforma y despejar cualquier duda que tenga el estudiante no solo respecto al uso de plataforma sino también a los contenidos que hay en ella respecto al tema que se esté tratando durante la sesión de aprendizaje.

“El rol del docente virtual se transforma en un sujeto de acompañamiento, facilitación, motivación, mediador de información y conocimientos, catalizador de aprendizajes y demás, en lugar de convertirse en una figura autoritaria y dueña del saber, como muchas veces se presenta en el salón de clase presencial.” (Fernández, 2006, p.240).

Fernández nos da a entender que en un aula virtual el docente se caracteriza por ser un docente mediador de conocimientos y actitudes constante para sus estudiantes, un docente ameno para atender las dudas dejando de ser un docente tradicional autoritario, por tal motivo debe favorecer la interacción entre los estudiantes, realizando seguimiento continuo, usando un lenguaje claro, ameno y directo a través de la plataforma virtual como puede ser los chats, blogs, foros comunicados virtuales, etc.

Evaluación del Docente. La evaluación de un docente dentro de un aula de clases es continua. “Dado que del profesor depende el grado o nivel de exigencia que se imponga a los estudiantes para superar el curso o materia, debe diseñar, redactar, corregir y calificar los diferentes elementos de evaluación” (Fernández, 2006, p.245)

Podemos concluir que los docentes virtuales deben evaluar destrezas, habilidades, aplicación de conocimientos, capacidad para solucionar problemas, toma de decisiones, capacidad de trabajo en equipo y proyección de valores.

“El desarrollo y evaluación de esta competencia por los estudiantes es responsabilidad de los docentes del grado en el caso de todas las áreas de educación secundaria” (MINEDU, 2016, p. 215) Según el Programa curricular de Educación Secundaria presentado por el MINEDU nos muestra dos competencias transversales, como sabemos las competencias transversales son desarrollados por los estudiantes a través de situaciones significativas en las distintas áreas curriculares, la cual una de ellas nos habla sobre las TIC y esta competencia es “Se desenvuelve en entornos virtuales generados por las TIC” teniendo así 4 capacidades: personaliza entornos virtuales, gestiona información del entorno virtual, interactúa en entornos virtuales y crea objetos virtuales en diversos formato. Como nos mencionan el Programa Curricular de Secundaria, la evaluación de estas capacidades en los estudiantes abarca todas las áreas curriculares del nivel secundaria.

3.3.5 Ventajas y Desventajas de las Plataformas Virtuales.

3.3.5.1 Ventajas de la plataforma virtual.

Entre ellas se encuentran:

- Se fomenta la comunicación entre docente- estudiante durante el transcurso de la sesión de aprendizaje, empleando las herramientas que brinda la plataforma virtual como los chats, comunicado, blogs, etc.
- Facilita el acceso a la información, permite crear diapositivas, cuestionarios, videos, documentos, etc. que generen un mejor aprendizaje para los estudiantes, permite incluir una gran variedad de actividades y sobre todo verificar que estudiante ha realizado las actividades propuestas en la sesión de aprendizaje, también facilita a los estudiantes para ver las diapositivas que se trabajó en la sesión de aprendizaje realizando así una retroalimentación.
- Permite la comunicación a distancia entre docente – estudiante a través de foros, chats, comunicados, de esta manera se favorece el aprendizaje de los estudiantes además de que los estudiantes se familiaricen con la tecnología que actualmente se da en la sociedad, el uso de la tecnología llama la atención de los estudiantes ya que la ven innovadora.
- El uso de las plataformas virtuales está ampliando las conexiones entre los docentes, ya que en un futuro las diapositivas que suban o las actividades que creen puedan ser utilizados por cualquier docente, es decir formar comunidades educativas con el fin de favorecer el aprendizaje de los estudiantes.

3.3.5.2 Desventajas de la plataforma virtual.

Algunas de ellas son:

- Mayor esfuerzo y dedicación por parte del docente: El uso de plataformas virtuales para la enseñanza supone un incremento en el esfuerzo y el tiempo que el profesor ha de dedicar a la asignatura ya que la plataforma precisa ser actualizada constantemente.
- Necesidad de contar con estudiantes motivados y participativos en todas las áreas ya que el empleo de las herramientas virtuales requiere de alumnos participativos que se involucren en las sesiones de aprendizaje.

- El acceso a los medios informáticos y la brecha informática: La utilización de plataformas virtuales como un recurso de apoyo a la docencia exige que el estudiante disponga de un acceso permanente a los medios informáticos.

3.4 Plataforma Clicken1

La plataforma Clicken1 es una plataforma educativa interactiva que cuenta con los contenidos universales del currículo, estándares, competencias y con el apoyo de módulos de funciones que facilitan su uso y aplicación en la gestión académica siendo una herramienta útil para toda la comunidad educativa ya que proporciona a los estudiantes elementos para integrar el conocimiento a su cotidianidad y así hacer uso de los TIC, tecnologías de la información y la comunicación, aportando a su desarrollo contenidos educativos pertinentes que despiertan el interés por aprender y explorar nuevos conceptos.

Clicken1 nace como una nueva oportunidad de acceder a la educación virtual de una manera ágil, fácil e interactiva, Clicken1 es una propuesta pedagógica que responde a las necesidades de las instituciones educativas en cuanto al mejor y más completo contenido académico como herramienta de enseñanza y aprendizaje. Clicken1 brinda a las instituciones un completo programa de modernización y fortalecimiento del sistema educativo para conseguir más y mejores niveles de calidad educativa. Este programa contribuye al desarrollo de las acciones estratégicas del gobierno nacional es un programa de mejoramiento de calidad educativa en varios sentidos, educación para toda la vida. Clicken1 permite hacer un seguimiento para el desarrollo de la calidad educativa de los estudiantes, los docentes y las instituciones a través de capacitaciones en el manejo de herramientas digitales y pedagógicas en la enseñanza como también permite que las instituciones educativas estén en permanente actualización de contenido y metodologías pedagógicas apoyadas en las TIC, generando así mayor interés del estudiante por aprender y del docente por enseñar.

La comunidad educativa tanto profesores, estudiantes y padres de familia pueden participar a través de chats en línea, foros y blogs centrados en el aprendizaje y el desarrollo de los estudiantes.

3.4.1 Componentes claves de la plataforma Clicken1

Clicken1 es una propuesta integral para las instituciones educativas, enfocadas en el manejo de herramientas novedosas en el aula de clases en el hogar que conduce al mejoramiento de la calidad educativa mediante la combinación en

cuatro componentes claves que son: Contenidos web, metodología pedagógica, capacitación a docentes y notación de aulas digitales. (Plataforma Clicken1).

3.4.1.1 Contenidos Educativos en Entorno Web. La plataforma Clicken1 presenta materiales educativos para la enseñanza y aprendizaje desarrollados en entorno web con opciones interactivas y elementos multimedia para cubrir desde el nivel preescolar hasta el último año de bachillerato siguiendo los lineamientos curriculares del Ministerio de Educación la cual permite la modificación si así lo requiere el docente de los materiales que hayan sido subidos.

3.4.1.2 Metodología Pedagógica. Clicken1 ofrece una metodología pedagógica que combina el uso de estos contenidos web con un método pedagógico enfocado en despertar el deseo de aprender y facilitar la comprensión de los temas por parte del estudiante, la plataforma es un facilitador para el docente, ya que vienen temas programados con diapositivas, links de Youtube además les permite realizar foros, chats, enviar comunicados, programar actividades que el docente crea conveniente para un mejor aprendizaje de los estudiantes.

3.4.1.3 La Capacitación de Docentes. La propuesta pedagógica de Clicken1 incluye una capacitación completa de los docentes y estudiantes mediante la combinación de tutoriales y demostraciones presenciales que aseguran el manejo efectivo de las herramientas contenidas en la plataforma adicionalmente y de manera optativa se incluye dos talleres prácticos que garantizan la sensibilización, fortalecimiento de los docentes y el manejo de las herramientas web para la enseñanza. Tenemos conocimiento que los docentes practicantes del año académico 2017, se les brindó la capacitación oportuna respecto al manejo de la plataforma Clicken1 e inclusive tuvieron que subir algunas actividades para verificar que hayan aprendido el uso de dicha plataforma y así poder implementarla en sus sesiones de aprendizaje para sus estudiantes.

3.4.1.4 Aulas Digitales. El uso de la plataforma Clicken1 en el aula permite la instalación de pizarras digitales en el salón de clases o proyectores multimedia, este componente de la propuesta se desarrolla a través de una alianza con empresas especializadas y de amplio reconocimiento en el campo de tecnología para un uso educativo ya que la plataforma Clicken1 brinda herramientas como: mapas conceptuales, animaciones, evaluaciones y contenidos interactivos; despertando el

entusiasmo del estudiante y la motivación por aprender integra a docentes, directivas, estudiantes y padres de familia en una verdadera comunidad educativa de cada institución enfocada en el aprendizaje y desarrollo de los estudiantes.

3.4.2 Estrategia para el uso y dominio de la Plataforma Clicken1.

3.4.2.1 Acceso. Para poder acceder a la Plataforma Clicken1 primero se deberá hacer click en el botón Iniciar Sesión, seguidamente se deberá ingresar el correo electrónico y contraseña ya registrado, si los datos son los correctos estará dentro de la plataforma Clicken1, podrá editar su perfil, observar las funciones que tiene dicha plataforma.

Acceso directo, está ubicada en la parte central de la pantalla ahí se muestran los botones, solo se deberá hacer click sobre ellos para acceder a las diversas funciones; también es muy útil si se utiliza un equipo con pantalla táctil, como celulares, tablets o pizarras digitales. Como se puede apreciar, dichas funciones tienen un color distintivo

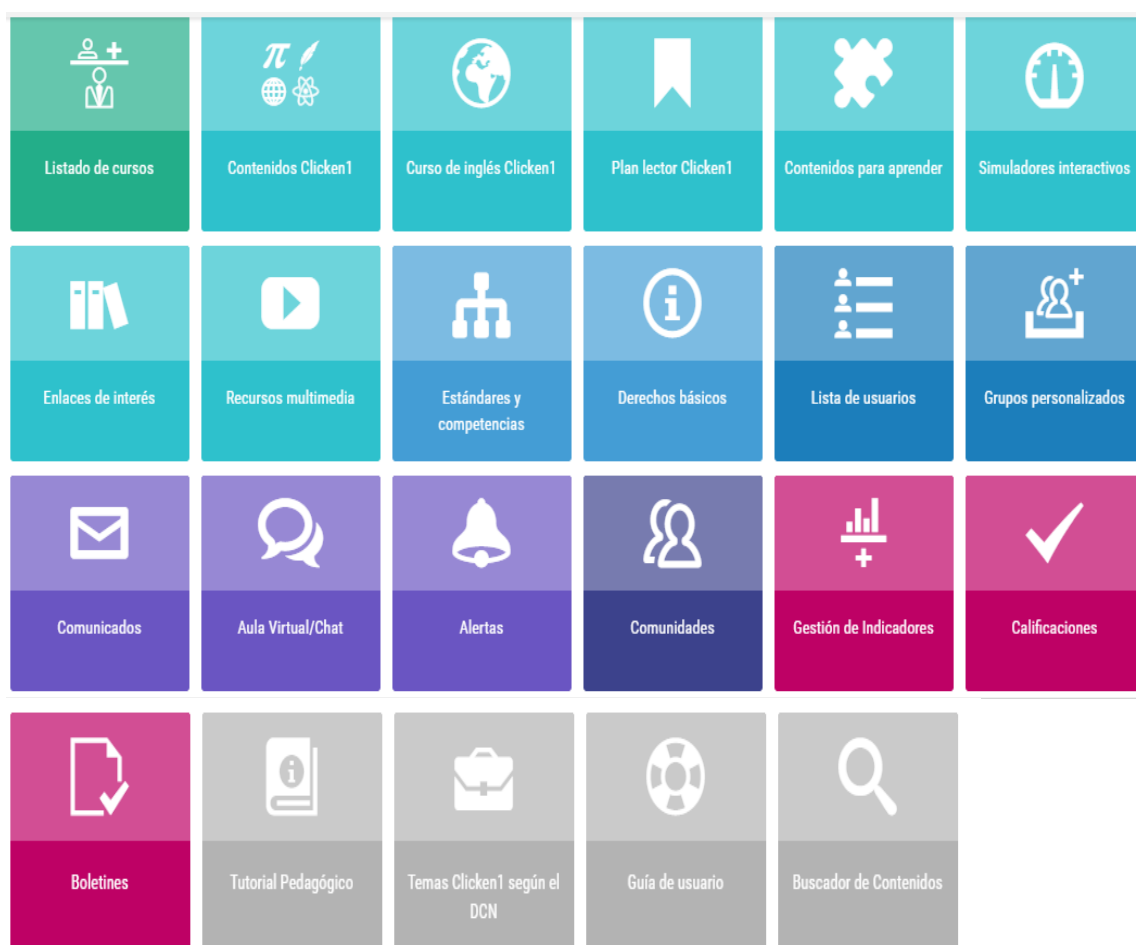


Figura 2. Pantalla de Acceso a la Plataforma Clicken1.

3.4.2.2 Metodología. Los recursos didácticos que brinda la plataforma Clicken1 son diversos contenidos seleccionados y sugeridos para poder realizar una sesión de aprendizaje y de forma extracurricular, son de acceso gratuito y sin restricciones a los usuarios de la plataforma.

También podemos encontrar en la plataforma temas desarrollados por el mismo equipo editorial de Clicken1, los cuales cumplen los tres principales momentos de una sesión de clase: inicio, desarrollo y cierre. Además de estar organizados por áreas temáticas universales, facilitando así al docente en la planificación de sus sesiones de aprendizaje, nos muestra las siguientes áreas: Ciencias Naturales, Ciencias Sociales, Lenguaje y Comunicación y Matemática. Adicionalmente, cuenta con dos áreas en idioma inglés: Mathematics y Natural Science.

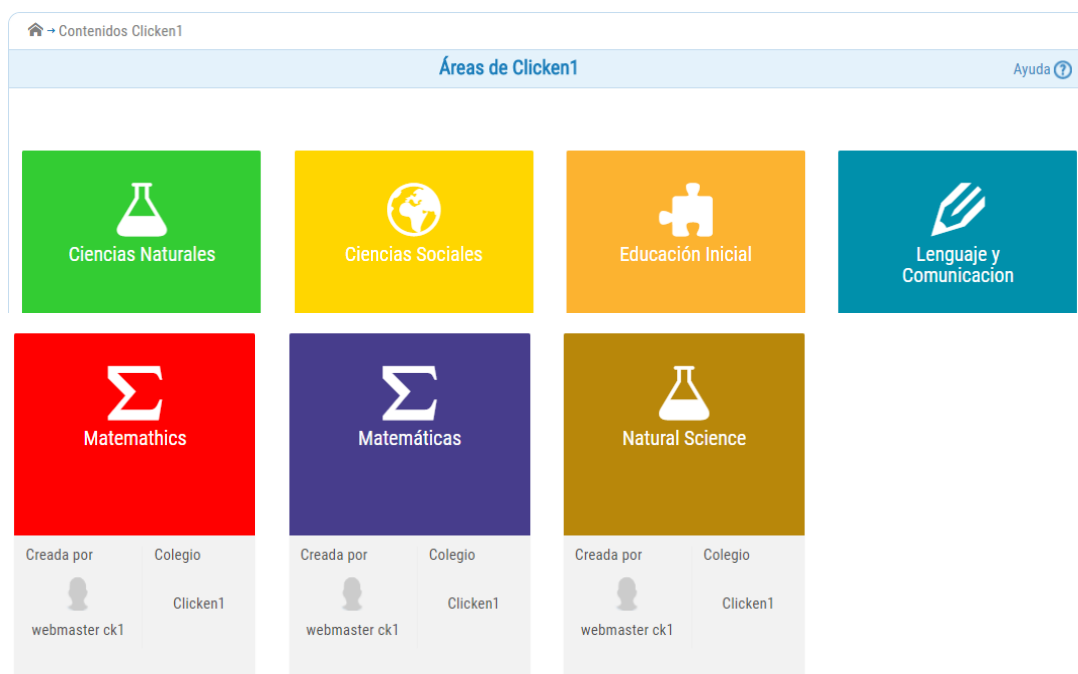


Figura 3. Áreas de Clicken1.

Clicken1 también brinda una herramienta como los simuladores interactivos. Son pequeños programas que se descargan e instalan, con facilidad, en su computador o laptop, con facilidad. El objetivo de los mismos es ser un recurso para la experimentación de diversas experiencias asociadas a las ciencias.



Figura 4. Herramientas del área de Ciencias en la plataforma Clicken1

Un beneficio más son los recursos multimedia, son un conjunto de links a páginas web que contienen recursos digitales, éstos son contenidos, interactivos, actividades y elementos con formatos y propuestas diferenciales.

Entonces Clicken1 ayuda mucho en la realización de sesiones de aprendizaje del docente ya que brinda un listado de temas y herramientas como son los simuladores interactivos según las áreas que se elija, y así poder modificarlo cambiarlo cual se la necesidad de los estudiantes, también nos brinda otras herramientas que podemos encontrar y a la vez modificar según sea la planificación del docente en su sesión de aprendizaje como por ejemplos:

- Podrá subir archivos de word, excel, power point, pdf, swf; así como formatos de imágenes como jpg o png.
- Podrá subir audios en mp3 y videos en mp4, pero sugerimos que estos archivos sean editados antes, para solo subir el tiempo requerido de ellos.

4.2.2.3 Aprendizaje de los Estudiantes. Hoy en día se busca cambiar la enseñanza tradicional, el uso de la plataforma en la educación nos brinda beneficios en la enseñanza del docente facilitando así muchas herramientas en el docente para realizar clase.

Los estudiantes a través de la plataforma Clicken1 pueden observar las diapositivas trabajadas por el docente en dicha plataforma, ver videos y contenidos que

favorezcan a su aprendizaje, además podrán ingresar las veces que deseen, ya sea para recordar lo aprendido o para resolver alguna tarea que haya dejado el docente.

4.2.2.4 Comunicación. Una de las finalidades de la plataforma Clicken1 es mantener informado mediante esta plataforma a los estudiantes lo que se realiza en la sesión de aprendizaje como también mantener una comunicación con los padres de familia así pudiendo monitorear el avance y aprendizaje de sus estudiantes, la plataforma brinda varias opciones para mantener esta comunicación ya sea docente-estudiante o docente-padre de familia como, por ejemplo, los foros, blogs, comunicados, etc.

4.2.2.4.1 Foros. Es importante saber que son sitios de discusión online asincrónico, donde se publican mensajes sobre un tema. Esto crea una cadena de conversación jerárquica (de arriba abajo) Puede iniciarse desde una pregunta logrando así el docente poder obtener las opiniones, sugerencias o aportes según el tema que el docente ha decidido utilizar para la realización del foro.

4.2.2.4.2 Los Blogs. Son herramientas de comunicación digital, son las más utilizadas y su objetivo es que el autor recopile y publique información sobre un tema concreto, dónde el emisor que es el docente puede dar la función y el receptor también de su punto de vista ya sea dentro de la sesión de aprendizaje o fuera de la Institución Educativa.

4.2.2.4.3 Comunicados. Los comunicados son enviados por los docentes, también por los padres o estudiantes para despejar alguna inquietud que tengan respecto al aprendizaje de su menor hijo o respecto alguna duda que le haya dejado durante el desarrollo de la clase.

4.2.2.4.4 Debates. El docente crea debates para que los estudiantes tengan una mejor comprensión respecto al tema que están tratando durante la sesión de aprendizaje.

4. Objetivos

4.1 Objetivo General

Conocer la percepción del uso de la plataforma Clicken1 de los miembros de la Comunidad educativa del nivel secundaria de la Institución Educativa Anexo al IPNM, perteneciente al distrito de Santiago de Surco, UGEL 07.

4.2 Objetivos Específicos

Conocer la percepción del uso de la plataforma Clicken1 respecto al Acceso a la Plataforma, de los miembros de la comunidad educativa del nivel secundaria de la Institución Educativa Anexo al IPNM, perteneciente al distrito de Santiago de Surco, UGEL 07.

Describir la percepción del uso de la plataforma Clicken1 respecto a la Metodología del Docente, de los miembros de la comunidad educativa del nivel secundaria de la Institución Educativa Anexo al IPNM, perteneciente al distrito de Santiago de Surco, UGEL 07.

Conocer la percepción del uso de la plataforma Clicken1 respecto al Aprendizaje de los estudiantes, de los miembros de la comunidad educativa del nivel secundaria de la Institución Educativa Anexo al IPNM, perteneciente al distrito de Santiago de Surco, UGEL 07.

Identificar la percepción del uso de la plataforma Clicken1 respecto a la Comunicación Virtual, de los miembros de la comunidad educativa del nivel secundaria de la Institución Educativa Anexo al IPNM, perteneciente al distrito de Santiago de Surco, UGEL 07.

5. Variable

Nuestra investigación tiene como variable la percepción del uso de la Plataforma Clicken1 de la comunidad educativa del nivel secundaria de la Institución Educativa Anexo al IPNM, perteneciente al distrito de Santiago de Surco, UGEL 07.

La cual presenta las siguientes categorías:

- Acceso a la Plataforma Clicken1.
- Metodología del Docente.
- Aprendizaje de los estudiantes.
- Comunicación Virtual.

6. Definiciones Operacionales

A continuación, se presenta los conceptos importantes de las categorías de la variable haciendo énfasis en lo que se ha evaluado a partir de los instrumentos:

6.1 Acceso a la Plataforma

En lo que corresponde al Acceso a la Plataforma hemos de señalar que se tuvo en cuenta con qué facilidad y rapidez se logra ingresar al sitio web, las ventajas del diseño de las páginas, cuáles son los requisitos a nivel operativo que deben tener los equipos, el ancho de la banda de internet y también la facilidad en la estructura de la plataforma. Para ingresar a la plataforma Clicken1 se debe contar con código de usuario, de manera que éste pueda identificar el acceso directo para emplear las diferentes funciones que brinda la plataforma Clicken1.

6.2 Metodología del Docente

Las características que brinda la plataforma Clicken1 permiten que el docente incluya en su metodología el trabajo personalizado y las diferentes herramientas que propone, dinamizando los procesos de enseñanza aprendizaje. Se quiere conocer cómo el docente implementa la plataforma Clicken1 en sus sesiones de aprendizaje, en qué momentos, a partir de qué actividades, con qué frecuencia, trabajando junto con los estudiantes desde un solo ordenador y con proyector multimedia, o con la conexión de todos en línea, tanto dentro como fuera del aula, si se considera como instrumento de evaluación y metacognición, entre otros.

6.3 Aprendizaje de los Estudiantes

Se trata de conocer si la plataforma Clicken1 contribuye a generar oportunidades de aprendizaje para los estudiantes a partir del uso de las herramientas que brinda, mejorando resultados en los niveles logros desde la percepción de los miembros de la comunidad, o que los estudiantes muestren una mayor disposición hacia el trabajo en las distintas áreas curriculares, teniendo la percepción acerca de qué tanto aprendieron utilizando la plataforma Clicken1.

6.4 Comunicación Virtual

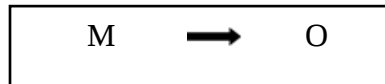
La plataforma Clicken1 brinda herramientas de comunicación sincrónicas y asincrónicas. Las primeras son en tiempo real, por ejemplo, tenemos los chats que pueden ser programados en un horario de clase o fuera de él. Entre las segundas, se consideró la interacción que se puede realizar entre el docente – estudiante y el docente – padre de familia, que se ha evaluado a través de la participación de foros, chats, comunicados y mensajes por tal motivo esta categoría se obtuvo la percepción como el docente se comunica por medio de la plataforma Clicken1 con los padres de familia a través de la misma creando un medio de comunicación con el estudiante.

II. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

1. Diseño

El diseño de la presente investigación es de tipo “Descriptiva Simple”. Elegimos este diseño porque nuestro objetivo es conocer la percepción del uso de la plataforma Clicken1 de los miembros de la comunidad educativa del nivel secundaria de la Institución Educativa Anexo al IPNM, perteneciente a distrito de Surco UGEL 07.

El diseño de la investigación presenta el siguiente diagrama:



Donde:

M: Miembros de la comunidad educativa del nivel secundaria de la Institución Educativa Anexo al IPNM, perteneciente al distrito de Surco UGEL 07.

O: Percepción del uso de la plataforma Clicken1 de los miembros de la comunidad educativa del nivel secundaria de la Institución Educativa Anexo al IPNM, perteneciente a distrito de Surco UGEL 07.

2. Criterios y procedimientos de selección de la población y muestra

2.1. Marco poblacional

La población de la investigación estuvo conformada por los miembros de la comunidad educativa del nivel secundaria de la Institución Educativa Anexo al IPNM, perteneciente al distrito de Santiago de Surco, UGEL 07 que cuentan con usuario registrado en la Plataforma Clicken1. Se consideró a 167 estudiantes, 25 docentes practicantes y por último 130 padres de familia, uno por familia.

Anexo es una Institución Educativa de Aplicación del IPNM, de proyecto Educativo Católico, tienen una formación espiritual, exigente, fundada en la oración y en la vida interior, que mantenga viva la fe para pensar, sentir y actuar con criterios evangélicos.

Anexo es una Institución Educativa que cuenta con dos salas de informática, como también proyector multimedia en cada aula, gracias a ello se dio la oportunidad de hacer un convenio con una empresa privada como es la plataforma Clicken1.

Tabla 2. *Miembros de la Comunidad Educativa del nivel secundaria que cuentan con usuario registrado en la plataforma Clicken1.*

Comunidad educativa del nivel secundaria	f	%
Estudiantes	167	51,86
Docentes	25	7,76
Padres de Familia	130	40,37
Total	322	100

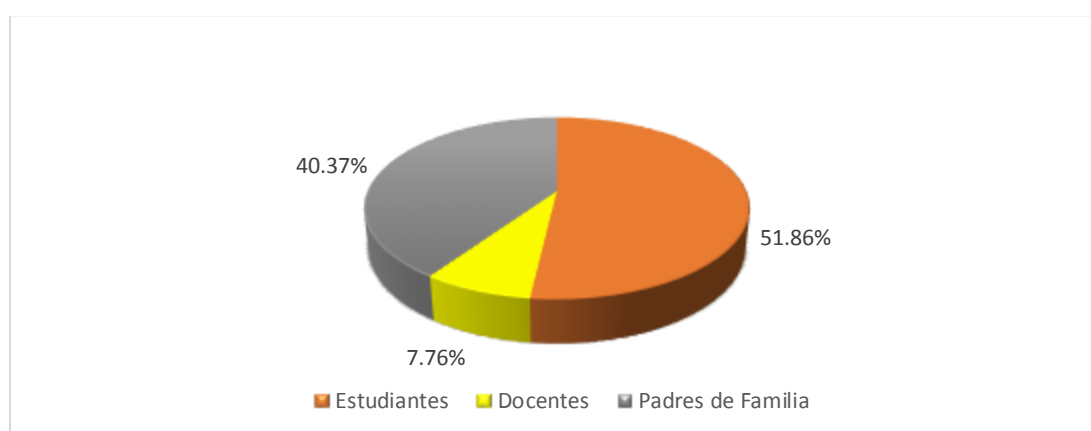


Figura 5. Miembros de la comunidad Educativa del nivel secundaria

Como nos muestra el gráfico existe una gran cantidad de estudiantes que está conformado por el 51,86% de la población, también un alto número de padres de familia que representa el 40,37%, mientras que plana docente conforma un 7,76% de la población del nivel secundaria de la Institución Educativa Anexo al IPNM.

2.1.1 Estudiantes. Los estudiantes de la Institución Educativa Anexo al IPNM en su mayoría son provenientes del cono sur, específicamente del distrito de Santiago de Surco. Presenta una variedad de sectores socioeconómicos que permitió obtener informaciones diversas sobre la realidad educativa.

Los estudiantes del Anexo al IPNM cuentan con acceso a internet tanto en el colegio como en su casa, sus edades oscilan entre 11 y 17 años, son nativos digitales actualizándose en el manejo de redes sociales y manejo de programas virtuales. Es por ello que tienen facilidad en el Acceso a la Plataforma Clicken1, además alguna vez han recibido capacitación de cómo deben usar la plataforma.

Tabla 3. *Relación de estudiantes del nivel secundaria que cuentan con usuario registrado en la plataforma Clicken1 de la Institución Educativa Anexo al IPNM del distrito de Surco perteneciente a la UGEL 07.*

Grado	Varones		Mujeres		Total	
	f	%	f	%	f	%
Primero	12	17,4	21	21,4	33	19,8
Segundo	15	21,7	19	19,4	34	20,4
Tercero	14	20,3	23	23,5	37	22,2
Cuarto	10	14,5	20	20,4	30	18,0
Quinto	18	26,1	15	15,3	33	19,8
Total	69	100	98	100	167	100,0

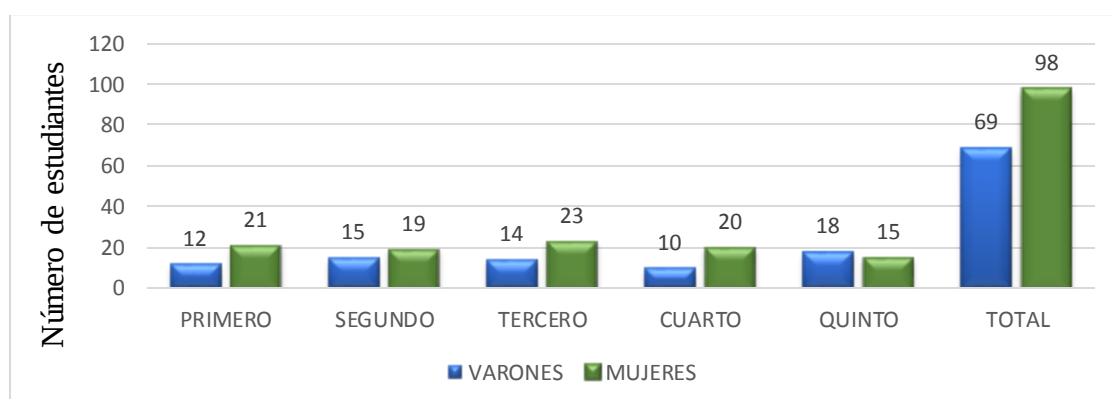


Figura 6. Relación de estudiantes del nivel secundaria que cuentan con usuario registrado en la plataforma Clicken1.

En nuestra investigación hemos considerado a los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Anexo al IPNM. El primer año de secundaria está conformado por 33 estudiantes siendo 12 varones y 21 mujeres; en el grado de segundo de secundaria lo conforman 34 estudiantes de 15 varones y 19 mujeres; en tercero de secundaria hay 37 estudiantes conformados por 14 varones y 23 mujeres siendo uno de los salones que hay más mujeres de nivel secundaria; en cuarto grado de secundaria está conformado por 30 estudiantes siendo el salón con menos estudiantes en todo secundaria las cuales hay 10 varones y 20 mujeres y por último en quinto grado de secundaria observamos en el gráfico de barras que hay un total de 33 estudiantes que lo conforman 18 varones y 15 mujeres.

El total de estudiantes en el nivel secundaria son de 167, de los cuales 69 son varones y 98 son mujeres.

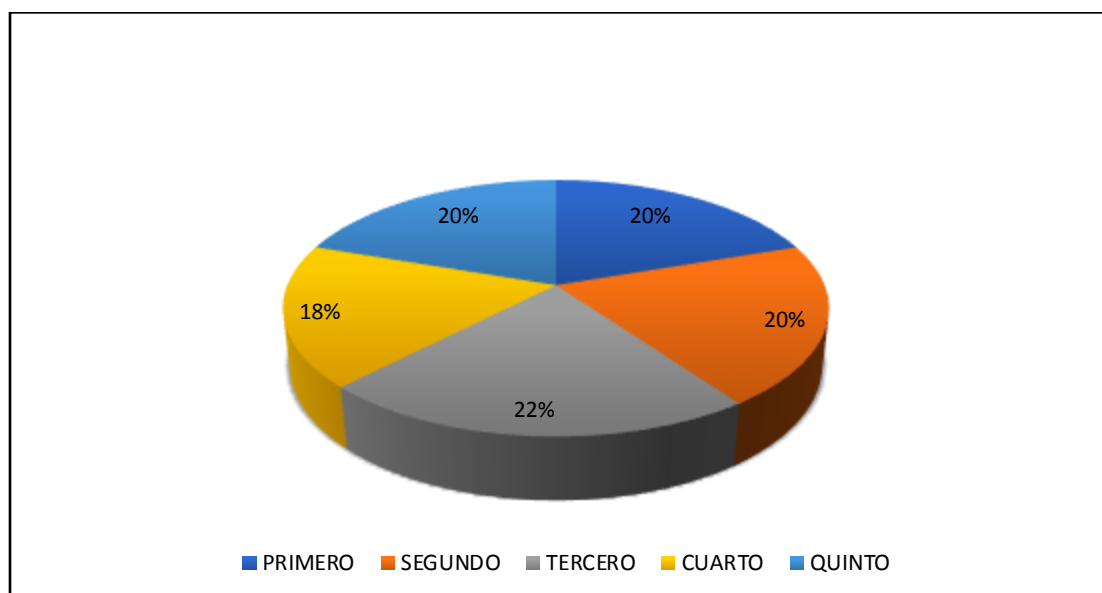


Figura 7. Porcentaje de la relación de estudiantes del nivel secundaria que cuentan con usuario registrado en la plataforma Clicken1.

Teniendo en cuenta el total de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Anexo al IPNM, podemos decir que el 20% representa el primer grado de secundaria, también 20% en segundo grado de secundaria y otro 20% del quinto grado, el 22% lo conforma el tercer grado, el 18% está conformado por cuarto de secundaria.

2.1.2 Docentes. La Institución Educativa Anexo al IPNM es un Institución de aplicación de las especialidades del IPNM por ende hemos considerado realizar este cuadro que muestra la clasificación de docentes de todas las especialidades enseñadas en la Institución, tanto como docentes practicantes y docentes asesores. Los docentes

practicantes son estudiantes del noveno y décimo ciclo y los docentes asesores son los guías y evaluadores de las sesiones de clase de los docentes practicantes.

Los docentes tienen conocimientos básicos en lo que concierne a las tecnologías como son Word, Excel, Power Point, ya que son fundamentales para la realización tanto de documentos como también en el uso de sus sesiones de aprendizaje. Los docentes practicantes del año siguiente reciben capacitaciones en el mes de diciembre por parte del equipo de Clicken1 para que así en el siguiente año escolar sea utilizado en las sesiones de aprendizaje como un recurso interactivo e innovador para los estudiantes y padres de familia ya que la plataforma Clicken1 no solo lo utilizan los docentes y estudiantes sino toda la comunidad educativa mejorando respecto a la Comunicación Virtual y manteniendo un informe constante sobre el avance académico de los estudiantes.

La plataforma Clicken1 permite a los docentes innovar estrategias para la elaboración de las sesiones de aprendizajes ya que brinda herramientas como videos, blogs, foros, diapositivas de diferentes áreas y temas, etc. La educación que brindan de saber hacer, que desarrolla habilidades manuales y la capacidad de utilizar y transformar variadas tecnologías.

Tabla 4. Relación de Docentes practicantes y asesores de secundaria que usan la Plataforma Clicken1 en la Institución Educativa Anexo al IPNM del distrito de Surco perteneciente a la UGEL 07.

Área	Docente Practicante		Asesores		Total	
	f	%	f	%	f	%
Matemática y Física	5	18.5	1	20	6	18.8
Ciencias Naturales	5	18.5	1	20	6	18.8
Ciencias Histórico Sociales	5	18.5	1	20	6	18.8
Lengua Literatura Y Comunicación	5	18.5	1	20	6	18.8
Idiomas	5	18.5	1	20	6	18.8
Informática	1	3.7	0	0	1	3.1
Teología	1	3.7	0	0	1	3.1
Total	27	100	5	100	32	100

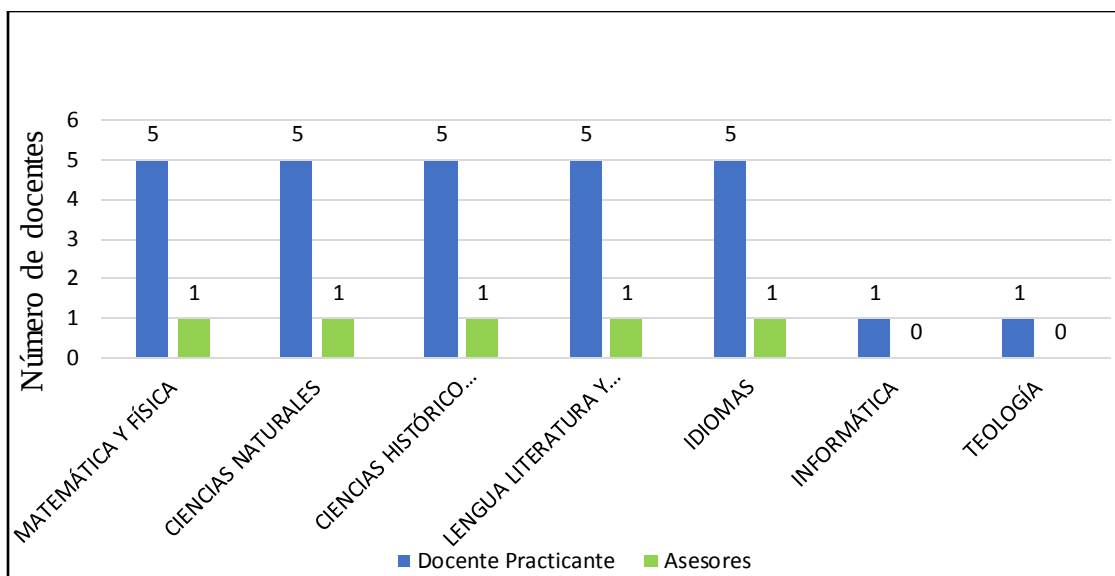


Figura 8. Relación de docentes practicantes y asesores del nivel secundaria de la Institución Educativa Anexo al IPNM.

Como nos muestra el gráfico de barras en las especialidades de: Matemática y Física, Ciencias Naturales, Ciencias Histórico-Sociales, Lengua Literatura y Comunicación e Idiomas hay 5 docentes practicantes y un docente asesor para cada especialidad sin embargo en las especialidades de Informática y Teología hay 1 docente asesor para estas últimas especialidades.

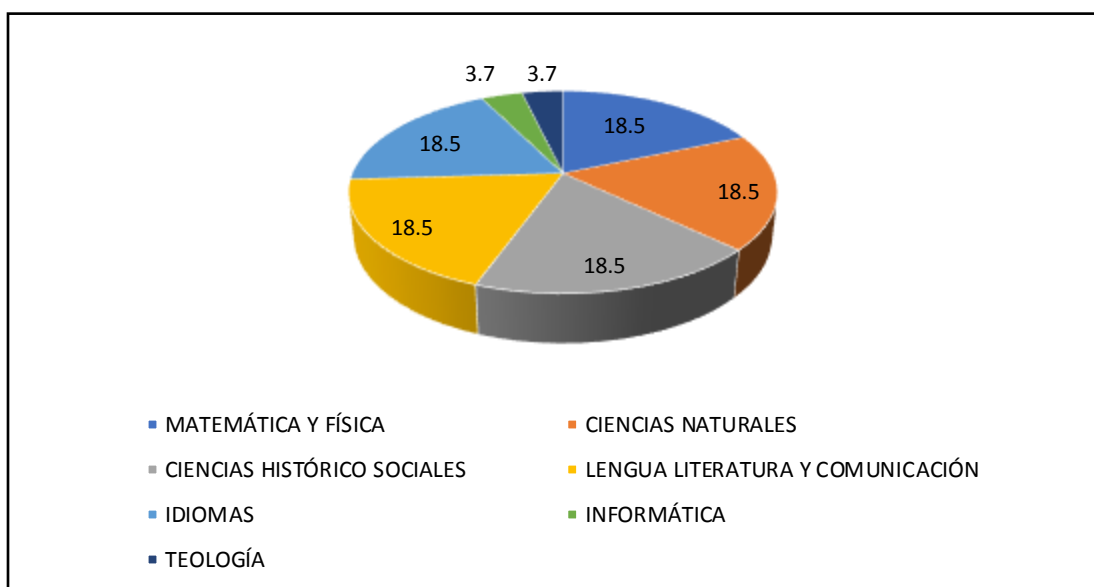


Figura 9. Relación de Docentes practicantes y asesores del nivel secundario de la Institución Educativa Anexo al IPNM.

Como nos muestra el gráfico de pastel en las especialidades de: Matemática y Física, Ciencias Naturales, Ciencias Histórico-Sociales, Lengua Literatura y

Comunicación e Idiomas respecto a los docentes practicantes coinciden con representar cada uno el 18,5% del total y en los docentes asesores coinciden en representar un 18,5%; sin embargo, en las especialidades de Informática y Teología representan una minoría de porcentaje que es el 3,7% y en los docentes asesores un 3,7%.

2.1.3 Padres de Familia. Los padres de familia de la Institución Educativa Anexo al IPNM tienen Acceso a la Plataforma Clicken1 para hacer el seguimiento de su hijo con respecto a sus clases teniendo al menos una capacitación para el manejo de esta plataforma.

Consideramos que al haber hermanos en el nivel secundario se tomará en cuenta un solo padre por familia.

Tabla 5. *Relación de padres de familia del nivel secundaria de la Institución Educativa Anexo al IPNM*

Padres de familia por grado	f	%
Primero	25	19.2
Segundo	27	20.8
Tercero	28	21.5
Cuarto	26	20.0
Quinto	24	18.5
Total	130	100.0

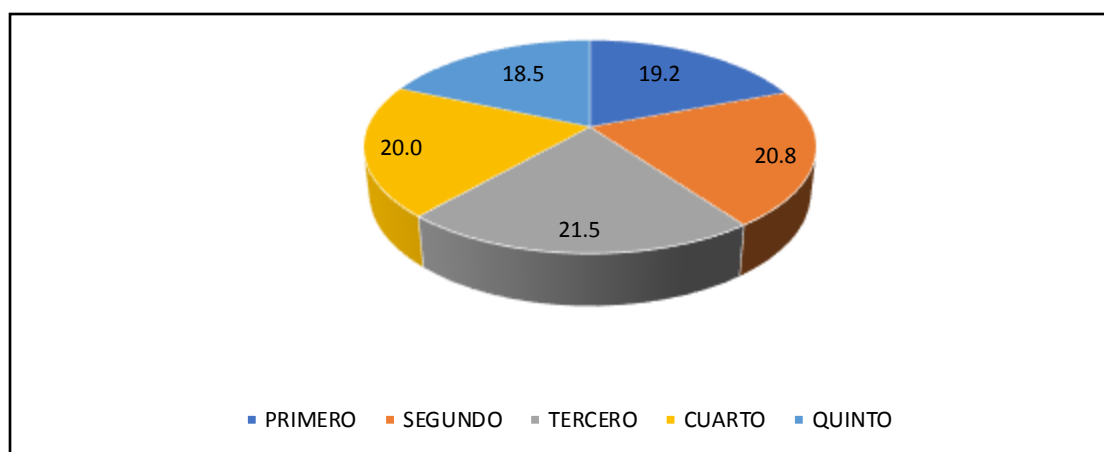


Figura 10. Relación de Padres de Familia del nivel secundaria de la Institución Educativa anexo al IPNM.

Como observamos en el gráfico circular el número de padres de familia en primero de secundaria representa un 19.2% como también vemos que en segundo de secundaria se representa con un 20.8% y el 21.5% representa los estudiantes de tercero de secundaria con una similitud a cuarto de secundaria que representa el 20% y por último el aula de quinto de secundaria representa el 18.5% del total.

2.2. Marco muestral:

2.2.1 Estudiantes. Para la aplicación del cuestionario; la muestra es equivalente a la población respecto a los estudiantes. El tamaño de la muestra de nuestra investigación está conformado por 167 estudiantes del nivel secundario, en la cual para el instrumento del cuestionario se requirió de la participación de los 167 estudiantes, mientras que para el instrumento de la entrevista se seleccionó de manera aleatoria a 10 estudiantes de nivel secundaria que estaban conformados por 2 de cada grado, de la Institución Educativa Anexo al IPNM, perteneciente al distrito de Surco, UGEL 07.

Para el desarrollo de la entrevista se está considerando una muestra de 10 estudiantes distribuidos de la siguiente manera:

Tabla 6. *Relación de Estudiantes del nivel secundaria de la muestra respecto a los estudiantes*

Grado	Cuestionario		Entrevista	
	f	%	f	%
Primero	33	19.8	2	20
Segundo	34	20.4	2	20
Tercero	37	22.2	2	20
Cuarto	30	18.0	2	20
Quinto	33	19.8	2	20
Total	167	100	10	100

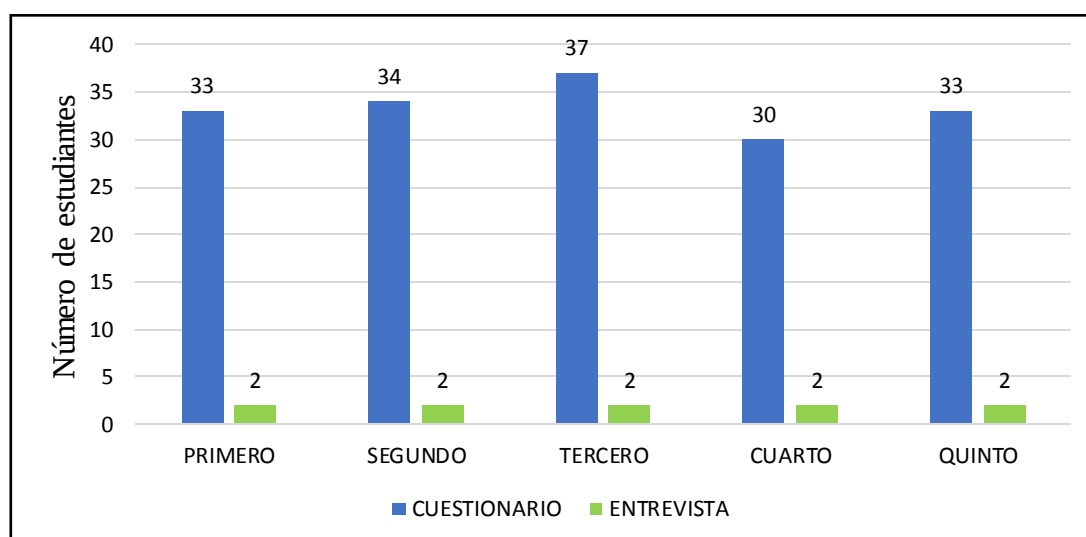


Figura 11. Relación de estudiantes del nivel secundaria del marco muestral.

En el gráfico de barras nos muestra que el marco muestra respecto al instrumento del cuestionario al estudiante está conformado con la cantidad de

estudiantes de cada aula y en el instrumento de la entrevista hemos considerado dos estudiantes de cada aula del nivel secundaria.

2.2.2 Docentes. Para la aplicación del cuestionario; la muestra es equivalente a la población respecto a los docentes. El tamaño de la muestra de nuestra investigación está conformado por 27 docentes para el instrumento del cuestionario, mientras que para el instrumento de la entrevista se seleccionó de manera aleatoria a 12 docentes de nivel secundaria, 2 por cada especialidad, de la Institución Educativa Anexo al IPNM, perteneciente al distrito de Surco, UGEL 07.

Para el desarrollo de la entrevista y cuestionario se está considerando una muestra distribuidos de la siguiente manera:

Tabla 7. *Relación de Docentes del nivel secundaria del marco muestral*

Área	Cuestionario		Entrevista	
	f	%	f	%
Matemática-Física	5	18.5	2	20.0
Ciencias Naturales	5	18.5	2	20.0
Ciencias Histórico Sociales	5	18.5	2	20.0
Lengua Literatura Y Comunicación	5	18.5	2	20.0
Informática	1	3.7	1	10.0
Teología	1	3.7	1	10.0
Total	27	100	10	100

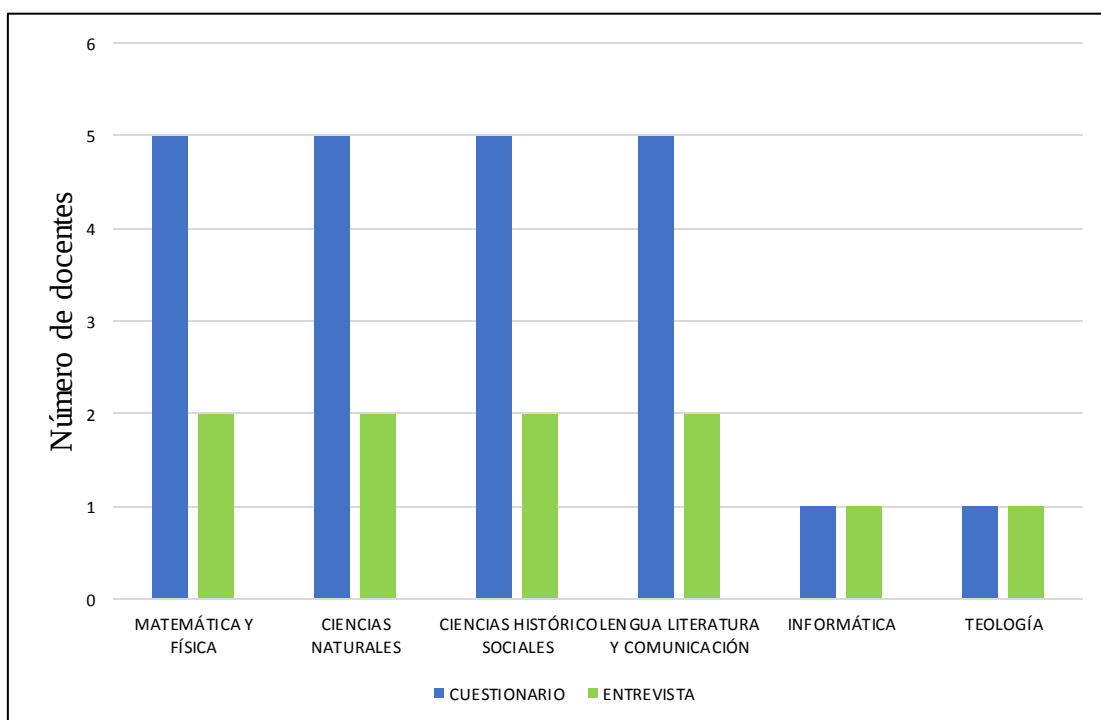


Figura 12. Relación de docentes del nivel secundaria del marco muestral.

En el gráfico nos muestra que tanto en la especialidad de Matemática y Física, Ciencias Naturales, Ciencias Histórico-Sociales y Lengua Literatura y Comunicación se consideró para el cuestionario una muestra de 5 docentes practicantes de cada especialidad, mientras que para el instrumento de la entrevista seleccionamos aleatoriamente 2 docentes por cada especialidad, en cambio en la especialidad de Informática y Teología se tomó en cuenta 1 docente tanto para el cuestionario y la entrevista.

2.2.3 Padres de familia. Para la aplicación de la entrevista se ha considerado la participación de 5 padres de familia los cuales están distribuidos de la siguiente manera:

Tabla 8. *Relación de Padres de familia de nivel secundaria del marco muestral.*

Nº Padres	F	%
Primero	1	20
Segundo	1	20
Tercero	1	20
Cuarto	1	20
Quinto	1	20
Total	5	100

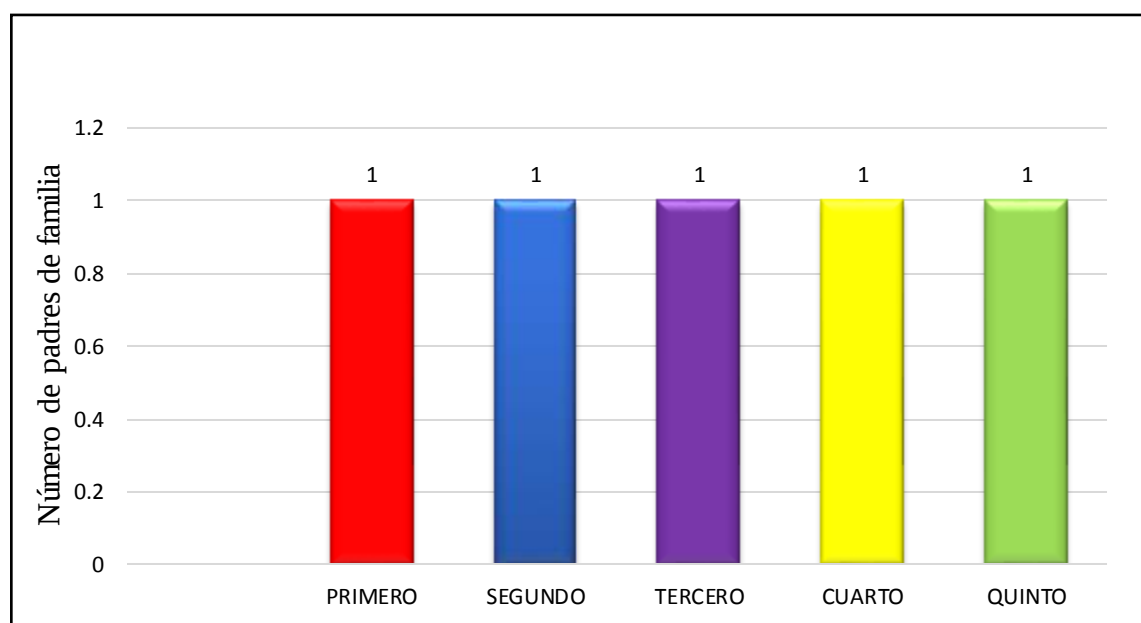


Figura 13. Relación de padres de familia de nivel secundaria del marco muestral.

3. Instrumentos

Nuestra investigación tiene como principal objetivo conocer la percepción del uso de la plataforma Clicken1 de los miembros de la comunidad educativa que incluye docentes, estudiantes y padres de familia del nivel secundaria de la Educación Básica Regular en la Institución Educativa seleccionada.

Para obtener dicha percepción, se aplicaron dos instrumentos: un cuestionario dirigido a los estudiantes y docentes, y una serie de entrevistas a la comunidad educativa. Lo recopilado responde a la descripción de las cuatro categorías de nuestra variable de investigación: Acceso a la Plataforma, Metodología del Docente, Aprendizaje de los estudiantes y Comunicación Virtual.

3.1 Cuestionario al docente

3.1.1 Fundamentación. Se utilizó un cuestionario ya que es un medio útil y eficaz para recoger información en el menor tiempo posible, este cuestionario consistió en un conjunto de enunciados respecto a la percepción que tuvieron los docentes en la plataforma Clicken1, es de tipo escala Likert, que permite evaluar en qué grado una persona está de acuerdo o en desacuerdo con dichos enunciados.

3.1.2 Objetivos. Recoger información sobre la percepción del uso de la plataforma Clicken1 de los docentes del nivel secundaria de la Institución Educativa Anexo al IPNM, perteneciente al distrito de Santiago de Surco, UGEL 07.

3.1.3 Estructura. Este instrumento es un cuestionario dirigido a los docentes de las diferentes áreas curriculares, que consta de 26 ítems, en el cual 7 son pertenecientes a la categoría de Acceso a la Plataforma, 6 a la categoría de Metodología del Docente, 5 a la categoría del Aprendizaje de los estudiantes y por último 8 ítems a la categoría de Comunicación Virtual. El cuestionario es de carácter individual en el cual el docente marca su respuesta de acuerdo con la escala de frecuencia de ocurrencia.

Tabla 9. Estructura del Instrumento Cuestionario al Docente

Categoría	Indicadores	Ítems	Puntaje Máximo	Puntaje total
Acceso a la Plataforma Clicken1	Me es fácil ingresar a la plataforma Clicken1.	1	3	21
	Conozco de memoria mi usuario y contraseña para ingresar a la plataforma Clicken1.	2	3	
	Ubico con facilidad los enlaces para ingresar a mi área en la plataforma Clicken1.	3	3	
	La conexión a internet del colegio me permite ingresar con rapidez a la plataforma Clicken1.	4	3	
	Considero que la rapidez de descarga de la plataforma Clicken1 me permite trabajar de manera óptima.	5	3	
	Me enseñaron a utilizar la plataforma Clicken1 antes de iniciar el año escolar.	6	3	
	Recibo frecuentemente charlas acerca de las actualizaciones que se dan en la plataforma Clicken1.	7	3	
Metodología del Docente	Utilizo la plataforma Clicken1 para el desarrollo de mis clases.	8	3	18
	Las diapositivas que utilizo en la plataforma Clicken1 contienen animaciones que captan la atención de mis estudiantes.	9	3	
	Subo continuamente documentos a la plataforma Clicken1 como material de apoyo.	10	3	
	Muestro videos educativos durante las clases a través de la plataforma Clicken1.	11	3	
	Creo foros en la plataforma Clicken1 para extender el tiempo dedicado al desarrollo de los temas.	12	3	
	Programo actividades de refuerzo o extensión a la plataforma Clicken1 por lo menos una vez al bimestre.	13	3	
	A través de la plataforma Clicken1 mis estudiantes comprenden mejor los temas trabajados en clase.	14	3	
Aprendizaje de los estudiantes	Al utilizar cuestionarios en la plataforma Clicken1 permite verificar los logros de aprendizaje de mis estudiantes.	15	3	15
	Considero que el uso de la plataforma Clicken1 es una herramienta útil e innovadora para mi labor como docente.	16	3	
	Me agrada realizar actividades para mis estudiantes en la plataforma Clicken1.	17	3	

Comunicación Virtual	Considero que en la actualidad es necesario emplear recursos virtuales como la plataforma Clicken1.	18	3	24
	Tengo una comunicación fluida a través de la plataforma Clicken1 con mis estudiantes.	19	3	
	La plataforma Clicken1 dinamiza la participación y comunicación con los padres de familia.	20	3	
	La plataforma Clicken1 permite que tenga una buena relación con mis estudiantes.	21	3	
	La plataforma Clicken1 permite que tenga una buena relación con los padres de familia.	22	3	
	Utilizo la plataforma Clicken1 para enviar mensajes o recordatorios de las actividades programadas a los estudiantes	23	3	
	Utilizo la plataforma Clicken1 para enviar mensajes o recordatorios de las actividades programadas a los padres de familia	24	3	
	Los foros y chats que propongo en la plataforma Clicken1 promueven la Comunicación Virtual docente – estudiante.	25	3	
	Los foros y chats que propongo en la plataforma Clicken1 promueven la Comunicación Virtual docente – Padre de familia.	26	3	

3.1.4 Administración. Para la aplicación de los cuestionarios se realizó una visita a la Institución Educativa y se citó a los docentes en un aula en donde los miembros del grupo investigador brindamos las pautas para su desarrollo. El tiempo que se tomó en responder el cuestionario fue de 30 minutos aproximadamente.

3.1.5 Calificación. Para calificar el cuestionario se utilizó un sistema de codificación, iniciando desde la frecuencia de ocurrencia “Totalmente de acuerdo” que es la respuesta más positiva, luego con el nivel de ocurrencia “De acuerdo”, “En desacuerdo”, y por último una respuesta negativa sería el nivel de ocurrencia “Totalmente en desacuerdo”.

El docente responde a cada ítem mediante la elección de una de las cuatro alternativas.

En un ítem se asigna 3 puntos a la respuesta A (Totalmente de acuerdo), 2 puntos a la respuesta B (De acuerdo), 1 punto a la respuesta C (En desacuerdo) y 0 a la respuesta D (Totalmente en desacuerdo).

	Criterio	Puntaje
A	Totalmente de acuerdo	3
B	De acuerdo	2
C	En desacuerdo	1
D	Totalmente en desacuerdo	0

Para obtener el nivel de percepción del uso de la plataforma Clicken1, se evaluó el puntaje acumulado por categoría y a nivel global.

El puntaje obtenido, respecto a la percepción del uso de la plataforma Clicken1, en la categoría de Acceso a la Plataforma Clicken1, se distribuyó de la siguiente manera:

Considerando los ítems del 1 al 7, con puntaje máximo 21.

Nivel	Puntaje
Buena	[15 – 21]
Regular	[8 – 14]
Mala	[0 – 7]

El puntaje obtenido, respecto a la percepción del uso de la plataforma Clicken1, en la categoría de Metodología del Docente, se distribuyó de la siguiente manera:

Considerando los ítems del 8 al 13, con puntaje máximo 18.

Nivel	Puntaje
Buena	[13 – 18]
Regular	[7 – 12]
Mala	[0 – 6]

El puntaje obtenido, respecto a la percepción del uso de la plataforma Clicken1, en la categoría de Aprendizaje de los estudiantes, se distribuyó de la siguiente manera:

Los ítems del 14 al 18, y un puntaje máximo 15.

Nivel	Puntaje
Buena	[11 – 15]
Regular	[6 – 10]
Mala	[0 – 5]

El puntaje obtenido, respecto a la percepción del uso de la plataforma Clicken1, en la categoría Comunicación Virtual, se distribuyó de la siguiente manera:

Teniendo en cuenta los ítems del 19 al 26, con puntaje máximo 24.

Nivel	Puntaje
Buena	[17 – 24]
Regular	[9 – 16]
Mala	[0 – 8]

A nivel global, considerando los ítems del 1 al 26, con puntaje máximo 78.

Nivel	Puntaje
Buena	[53 – 78]
Regular	[27 – 52]
Mala	[0 – 26]

3.1.6 Validación. Para garantizar la validez del instrumento de la investigación, el cuestionario “Percepción del uso de la plataforma virtual Clicken1” dirigido al docente fue sometida a juicio de expertos, los cuales evaluaron la viabilidad y la eficacia de éste. Se consideró siete expertos, y luego de haber conocido el total de acuerdos y desacuerdos de los jueces se procedió a encontrar el índice de aprobación de cada ítem, el cual está dado por la siguiente fórmula:

$$\text{Índice de Aprobación} = \frac{N^{\circ} \text{ de acuerdos}}{N^{\circ} \text{ de Acuerdos} + N^{\circ} \text{ de desacuerdos}}$$

Si el índice de aprobación es igual o mayor a 0,8 se acepta el ítem, de no llegar al mínimo puntaje la pregunta se reformula o se elimina.

Los expertos fueron docentes del área de Informática o con experiencia en el uso de plataformas educativas, así como técnicos informáticos que conocen la administración de una plataforma educativa, los cuales se mencionan a continuación:

- ✓ Juez 1: Miguel Ángel Díaz Sebastián
 - Lic. En Educación Secundaria de la Especialidad Matemática-Física
 - Coordinador de la Unidad de Informática del IPNM
- ✓ Juez 2: Saúl Ysaac Márquez Barzola
 - Técnico Superior en Informática
 - Soporte técnico de Software del Área de Informática del IPNM

- ✓ Juez 3: Michael Cava De la Cruz
 - Técnico Superior en Informática
 - Soporte técnico de Hardware del Área de Informática del IPNM

- ✓ Juez 4: Javier Arrunátegui Romero
 - Técnico Superior en Informática
 - Soporte técnico de Hardware del Área de Informática del IPNM

- ✓ Juez 5: Bruno Juan Díaz Sebastián
 - Mg. Docencia Superior
 - Catedrático en la Universidad Norbert Wiener

- ✓ Juez 6: Nelly Milagros Ascencio Ventura
 - Docente de Matemática
 - Docente Titular en la Unidad de Informática

- ✓ Juez 7: Joel Reyes Arohuanca
 - Lic. En Educación Secundaria de la Especialidad Matemática-Física
 - Docente de Matemática

La evaluación de los jueces se presenta en el siguiente cuadro:

INSTRUMENTO: CUESTIONARIO DIRIGIDO AL DOCENTE

Tabla 10. Validación del cuestionario dirigido al docente

Categoría	N° de ítems	Jurado N°1		Jurado N°2		Jurado N°3		Jurado N°4		Jurado N°5		Jurado N°6		Jurado N°7		Total		Índice de Acuerdos	Índice de Aprobación	Decisión
		A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D			
Acceso a la Plataforma Cliken1	1	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		7	0	7/7	1	Aprobado
	2	✓		✓		✓		✓		✓			x	✓		6	1	6/7	0,9	Aprobado
	3	✓			x	✓		✓		✓		✓		✓		6	1	6/7	0,9	Aprobado
	4	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		7	0	7/7	1	Aprobado
	5	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		7	0	7/7	1	Aprobado
	6	✓		✓		✓		✓		✓		✓			x	6	1	6/7	0,9	Aprobado
	7	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		7	0	7/7	1	Aprobado
Metodología del Docente	8	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		7	0	7/7	1	Aprobado
	9	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		7	0	7/7	1	Aprobado
	10	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		7	0	7/7	1	Aprobado
	11	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		7	0	7/7	1	Aprobado
	12	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		7	0	7/7	1	Aprobado
	13	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		7	0	7/7	1	Aprobado
Aprendizaje de los estudiantes	14	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		7	0	7/7	1	Aprobado
	15	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		7	0	7/7	1	Aprobado
	16		x	✓		✓			x	✓		✓		✓		5	2	5/7	0,7	Desaprobado
	17		x	✓		✓		✓		✓		✓		✓		6	1	6/7	0,9	Aprobado
	18	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		7	0	7/7	1	Aprobado

Comunicación Virtual	19	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	7	0	7/7	1	Aprobado
	20		X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	6	1	6/7	0,9	Aprobado
	21		X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	6	1	6/7	0,9	Aprobado
	22	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	7	0	7/7	1	Aprobado
	23	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	7	0	7/7	1	Aprobado
	24	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	7	0	7/7	1	Aprobado
	25	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	7	0	7/7	1	Aprobado

En la validación del cuestionario dirigido al docente hubo un ítem desaprobado por la redacción al formular el enunciado la cual fue corregido, también podemos observar que los demás ítems tuvieron un puntaje aprobatorio.

3.1.7 Confiabilidad. Para calcular la confiabilidad del instrumento “Percepción del uso de la plataforma virtual Clicken1” se ha utilizado la fórmula de coeficiente de confiabilidad cuyos rangos de valores oscilan entre 0 y 1, donde el coeficiente 0 significa nula la confiabilidad y 1 representa un máximo de confiabilidad.

En el instrumento cuestionario “*Percepción del uso de la plataforma virtual Clicken1*” la mayor parte de los ítems alcanzan el máximo de confiabilidad que es 1.

Esto se verificó con la aplicación del grupo piloto que fueron un grupo de docentes de secundaria de diferentes áreas de la I.E.P Pamer, sede del Distrito de Villa El Salvador, realizada en el mes de setiembre, ya que este centro educativo cuenta con una Plataforma Virtual Educativa muy similar a la plataforma Clicken1; se realizó la medición de confiabilidad basado en el método de consistencia interna basado en el alfa de Cronbach permite estimar la fiabilidad de un instrumento de medida.

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Donde:

k: El número de ítems

S_i^2 : Sumatoria de Varianzas de los Ítems

S_T^2 : Varianza de la suma de los Ítems

α : Coeficiente de Alfa de Cronbach

La medida de la fiabilidad obtenida mediante el alfa de Cronbach asume que los ítems (medidos en escala tipo Likert) miden un mismo constructo y que están altamente correlacionados.

Se trata de un índice de consistencia interna que toma valores entre 0 y 1 y que sirve para comprobar si el instrumento que se está evaluando recopila información defectuosa y por tanto nos llevaría a conclusiones equivocadas o si se trata de un instrumento fiable que hace mediciones estables y consistentes.

Alfa es por tanto un coeficiente de correlación al cuadrado que, a grandes rasgos, mide la homogeneidad de las preguntas promediando todas las correlaciones entre todos los ítems para ver que, efectivamente, se parecen.

Su interpretación será que, cuanto más se acerque el índice al extremo 1, mejor es la fiabilidad, considerando una fiabilidad respetable a partir de 0,80.

3.2 Cuestionario al estudiante

3.2.1 Fundamentación. Se utilizó un cuestionario ya que es un medio útil y eficaz para recoger información en el menor tiempo posible, este cuestionario consistió en un conjunto de enunciados respecto a la percepción que tuvieron los estudiantes en la plataforma Clicken1, es de tipo escala Likert, que permite evaluar en qué grado una persona está de acuerdo o en desacuerdo con dichos enunciados.

3.2.2 Objetivos. Recoger información sobre la percepción del uso de la Plataforma Clicken1 de los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Anexo al IPNM, perteneciente al distrito de Santiago de Surco, UGEL 07.

3.2.3 Estructura. El segundo instrumento es un cuestionario para el estudiante, de 28 ítems, en la cual 7 son pertenecientes a la categoría de Acceso a la Plataforma, 7 a la categoría de Metodología del Docente, 9 a la categoría del Aprendizaje de los estudiantes y por último 5 ítems a la categoría de Comunicación Virtual, el cuestionario es de carácter individual en el cual el estudiante marca su respuesta de acuerdo con la escala de frecuencia de ocurrencia.

Tabla 11. *Estructura del Instrumento Cuestionario al Estudiante*

Categoría	Indicadores	Ítems	Puntaje Máximo	Puntaje total
Acceso a la Plataforma Clicken1	Me es fácil ingresar a la plataforma Clicken1.	1	3	21
	Conozco de memoria mi usuario y contraseña para ingresar a la plataforma Clicken1.	2	3	
	Ubico con facilidad los enlaces para ingresar a cada área en la plataforma Clicken1.	3	3	
	La conexión a internet del colegio me permite ingresar con rapidez a la plataforma Clicken1.	4	3	
	Considero que la rapidez de descarga de la plataforma Clicken1 me permite trabajar de manera óptima.	5	3	
	Me enseñaron a utilizar la plataforma Clicken1 al inicio del año escolar.	6	3	
	Recibo frecuentemente charlas acerca de las actualizaciones que se dan en la plataforma Clicken1.	7	3	
Metodología del Docente	Los docentes utilizan la plataforma Clicken1 para el desarrollo de las clases.	8	3	21

Aprendizaje de los estudiantes	Considero que las clases son más dinámicas cuando los docentes utilizan la plataforma Clicken1.	9	3	27
	Las diapositivas que se muestran en la plataforma Clicken1 contienen animaciones que captan mi atención.	10	3	
	Los docentes suben continuamente documentos a la plataforma Clicken1 como material de apoyo.	11	3	
	Los docentes muestran videos educativos durante las clases a través de la plataforma Clicken1.	12	3	
	Los docentes crean foros en la plataforma Clicken1 para extender el tiempo dedicado al desarrollo de los temas.	13	3	
	Los docentes programan actividades de extensión a través de la plataforma Clicken1 por lo menos una vez al bimestre.	14	3	
	A través de la plataforma Clicken1 comprendo mejor los temas trabajados en clase.	15	3	
	Los cuestionarios que resuelvo en la plataforma Clicken1 me permite verificar mis logros de aprendizaje.	16	3	
	Las preguntas que plantea el docente a través de la plataforma Clicken1 me motivan a profundizar los temas desarrollados en clase.	17	3	
	El material disponible en la plataforma me permite revisar nuevamente los temas trabajados y comprenderlos mejor.	18	3	
	Considero que la plataforma Clicken1 es una herramienta virtual, útil e innovadora para mi aprendizaje.	19	3	
	El uso de la plataforma Clicken1 me permite aprovechar mejor el tiempo de aprendizaje.	20	3	
	Me es fácil comprender los temas que se encuentran en la plataforma Clicken1 porque me es sencillo utilizarla.	21	3	
	Me agrada realizar las actividades que proponen los docentes en la plataforma Clicken1.	22	3	
	Considero que en la actualidad es necesario emplear recurso virtual como la plataforma Clicken1.	23	3	
Comunicación Virtual	Tengo una participación y comunicación fluida a través de la plataforma Clicken1.	24	3	15

Al utilizar la plataforma Clicken1 durante las clases, los docentes brindan indicaciones de manera clara y precisa.	25	3
La plataforma Clicken1 permite que tenga una buena relación con mi docente.	26	3
Los docentes utilizan la plataforma Clicken1 para enviarme mensajes o recordatorios de las actividades programadas.	27	3
Los foros y chats que propongo en la plataforma Clicken1 promueven la Comunicación Virtual docente – estudiante.	28	3

3.2.4 Administración. Para la aplicación del cuestionario se realizó una visita a la Institución Educativa y se citó a los estudiantes en un aula en donde los miembros del grupo investigador brindamos las pautas para su desarrollo. El tiempo que se tomó en responder el cuestionario fue de 30 minutos aproximadamente.

3.2.5 Calificación. Para calificar el cuestionario se utilizó un sistema de codificación, iniciando desde la frecuencia de ocurrencia “Totalmente de acuerdo” que es la respuesta más positiva, luego con el nivel de ocurrencia “De acuerdo”, “En desacuerdo”, y por último una respuesta negativa sería el nivel de ocurrencia “Totalmente en desacuerdo”.

El estudiante responde a cada ítem mediante la elección de una de las cuatro alternativas.

En un ítem se asigna 3 puntos a la respuesta A (Totalmente de acuerdo), 2 puntos a la respuesta B (De acuerdo), 1 punto a la respuesta C (En desacuerdo) y 0 a la respuesta D (Totalmente en desacuerdo).

	Criterio	Puntaje
A	Totalmente de acuerdo	3
B	De acuerdo	2
C	En desacuerdo	1
D	Totalmente en desacuerdo	0

El puntaje obtenido, respecto a la percepción del uso de la plataforma Clicken1, en la categoría de Acceso a la Plataforma Clicken1, se distribuyó de la siguiente manera:

Siendo los ítems del 1 al 7, alcanzando un puntaje máximo de 21.

Nivel	Puntaje
Buena	[15 – 21]
Regular	[8 – 14]
Mala	[0 – 7]

El puntaje obtenido, respecto a la percepción del uso de la plataforma Clicken1, en la categoría de Metodología del Docente, se distribuyó de la siguiente manera:

Considerando los ítems del 8 al 14, con puntaje máximo 21.

Nivel	Puntaje
Buena	[15 – 21]
Regular	[8 – 14]
Mala	[0 – 7]

El puntaje obtenido, respecto a la percepción del uso de la plataforma Clicken1, en la categoría de Aprendizaje de los estudiantes, se distribuyó de la siguiente manera:

Del 15 al 23, puntaje máximo 27.

Nivel	Puntaje
Buena	[19 – 27]
Regular	[10 – 18]
Mala	[0 – 9]

El puntaje obtenido, respecto a la percepción del uso de la plataforma Clicken1, en la categoría de Comunicación, se distribuyó de la siguiente manera:

Teniendo en cuenta los ítems del 24 al 28, con puntaje máximo 15.

Nivel	Puntaje
Buena	[11 – 15]
Regular	[6 – 10]
Mala	[0 – 5]

De manera global, se tienen los ítems del 1 al 28, con un puntaje máximo 84.

Nivel	Puntaje
Buena	[57 – 84]
Regular	[29 – 56]
Mala	[0 – 28]

3.2.6 Validación. Para garantizar la validez del instrumento de la investigación, el cuestionario “Percepción del uso de la plataforma virtual Clicken1” dirigido al estudiante fue sometida a juicio de expertos, los cuales evaluaron la viabilidad y la eficacia de ésta. Se consideró siete expertos, y luego de haber conocido el total de acuerdos y desacuerdos de los jueces se procedió a encontrar el índice de aprobación de cada ítem, el cual está dado por la siguiente fórmula:

$$\text{Índice de Aprobación} = \frac{N^{\circ} \text{ de acuerdos}}{N^{\circ} \text{ de Acuerdos} + N^{\circ} \text{ de desacuerdos}}$$

Si el índice de aprobación es igual o mayor a 0.8 se acepta el ítem, de no llegar al mínimo puntaje la pregunta se reformula o se elimina.

Los expertos fueron docentes del área de informática o con experiencia en el uso de plataformas educativas, técnicos informáticos que conocen la administración de una plataforma educativa, los cuales se mencionan a continuación:

- ✓ Juez 1: Miguel Ángel Díaz Sebastián
 - Lic. En Educación Secundaria de la Especialidad Matemática-Física
 - Coordinador del Área de Informática del IPNM
- ✓ Juez 2: Saúl Ysaac Márquez Barzola
 - Técnico Superior en Informática
 - Soporte técnico de Software del Área de Informática del IPNM
- ✓ Juez 3: Michael Cava De la Cruz
 - Técnico Superior en Informática
 - Soporte técnico de Hardware del Área de Informática del IPNM.
- ✓ Juez 4: Javier Arrunátegui Romero
 - Técnico Superior en Informática
 - Soporte técnico de Hardware del Área de Informática del IPNM
- ✓ Juez 5: Bruno Juan Díaz Sebastián
 - Mg. Docencia Superior
 - Catedrático en la Universidad Norbert Wiener
- ✓ Juez 6: Nelly Milagros Ascencio Ventura
 - Docente de Matemática
 - Docente Titular en la unidad de Informática.
- ✓ Juez 7: Joel Reyes Arohuanca
 - Lic. En Educación Secundaria de la Especialidad Matemática-Física
 - Docente de Matemática

La evaluación de los jueces se presenta en el siguiente cuadro:

INSTRUMENTO: CUESTIONARIO DIRIGIDO AL ESTUDIANTE

Tabla 12. Validación del cuestionario dirigido al Estudiante

Categoría	N° de ítems	Jurado N°1		Jurado N°2		Jurado N°3		Jurado N°4		Jurado N°5		Jurado N°6		Jurado N°7		Total		Índice de Acuerdos	Índice de Aprobación	Decisión
		A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D			
Acceso a la Plataforma Cliken1	1	✓		✓		✓			X	✓		✓		✓		6	1	6/7	0,9	Aprobado
	2	✓		✓		✓		✓		✓			x	✓		6	1	6/7	0,9	Aprobado
	3	✓			x	✓		✓		✓		✓		✓		6	1	6/7	0,9	Aprobado
	4	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		7	0	7/7	1	Aprobado
	5	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		7	0	7/7	1	Aprobado
	6	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		7	0	7/7	1	Aprobado
	7	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		7	0	7/7	1	Aprobado
Metodología del Docente	8	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		7	0	7/7	1	Aprobado
	9	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		7	0	7/7	1	Aprobado
	10	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		7	0	7/7	1	Aprobado
	11		x	✓		✓		✓		✓		✓		✓		6	1	6/7	0,9	Aprobado
	12	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		7	0	7/7	1	Aprobado
	13	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		7	0	7/7	1	Aprobado
	14	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		7	0	7/7	1	Aprobado
Aprendizaje de los estudiantes	15	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		7	0	7/7	1	Aprobado
	16		x	✓		✓		✓		✓		✓		✓		6	1	6/7	0,9	Aprobado
	17	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		7	0	7/7	1	Aprobado
	18	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		7	0	7/7	1	Aprobado
	19	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		7	0	7/7	1	Aprobado

Comunicación Virtual	20	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	7	0	7/7	1	Aprobado
	21	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	7	0	7/7	1	Aprobado
	22	✓		x	✓	✓	✓	✓	6	1	6/7	0,9	Aprobado
	23	✓		x	✓	✓	✓	✓	6	1	6/7	0,9	Aprobado
	24	✓	✓		x	✓	✓	✓	6	1	6/7	0,9	Aprobado
	25	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	7	0	7/7	1	Aprobado
	26	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	7	0	7/7	1	Aprobado
	27	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	7	0	7/7	1	Aprobado
	28	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	7	0	7/7	1	Aprobado

Como se puede observar en la tabla de validación todos los ítems fueron aprobados, pero también hubo algunas observaciones como la redacción respecto hacia quién va dirigido el enunciado, esto fue corregido para proceder con nuestra investigación.

3.2.7 Confiabilidad. Para calcular la confiabilidad del instrumento “Percepción del uso de la plataforma virtual Clicken1” dirigido al estudiante se ha utilizado la fórmula de coeficiente de confiabilidad cuyos rangos de valores oscilan entre 0 y 1 donde el coeficiente 0 significa nula la confiabilidad y 1 representa un máximo de confiabilidad.

En el instrumento cuestionario “*Percepción del uso de la plataforma virtual Clicken1*” la mayor parte de los ítems alcanzan el máximo de confiabilidad que es 0,96.

Esto se verificó con la aplicación del grupo piloto que fueron un grupo de estudiantes de secundaria de diferentes grados de la I.E.P Pamer, sede del Distrito de Villa El Salvador, realizada en el mes de setiembre, ya que este centro educativo cuenta una plataforma Virtual Educativa muy similar a la plataforma Clicken1; se realizó la medición de confiabilidad basado en el método de consistencia interna basado en el alfa de Cronbach permite estimar la fiabilidad de un instrumento de medida.

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Donde:

k: El número de ítems

S_i^2 : Sumatoria de Varianzas de los Ítems

S_T^2 : Varianza de la suma de los Ítems

α : Coeficiente de Alfa de Cronbach

La medida de la fiabilidad mediante el alfa de Cronbach asume que los ítems (medidos en escala tipo Likert) miden un mismo constructo y que están altamente correlacionados.

Se trata de un índice de consistencia interna que toma valores entre 0 y 1 y que sirve para comprobar si el instrumento que se está evaluando recopila información defectuosa y por tanto nos llevaría a conclusiones equivocadas o si se trata de un instrumento fiable que hace mediciones estables y consistentes.

Alfa es por tanto un coeficiente de correlación al cuadrado que, a grandes rasgos, mide la homogeneidad de las preguntas promediando todas las correlaciones entre todos los ítems para ver que, efectivamente, se parecen.

Su interpretación será que, cuanto más se acerque el índice al extremo 1, mejor es la fiabilidad, considerando una fiabilidad respetable a partir de 0,80.

3.3 Entrevista al padre de familia

3.3.1 Fundamentación. La entrevista se hizo ya que es una comunicación interpersonal establecida entre los miembros del grupo y el padre de familia directamente, brinda una información más completa.

3.3.2 Objetivos. Recoger información sobre la percepción del uso de la Plataforma Clicken1 de los padres de familia del nivel secundaria de la Institución Educativa Anexo al IPNM, perteneciente al distrito de Santiago de Surco, UGEL 07.

3.3.3 Estructura. El instrumento consta de una entrevista dirigido a los padres de familia de nivel secundaria, de 8 ítems, en la cual 2 son pertenecientes a la categoría de Acceso a la Plataforma, 2 a la categoría de Metodología del Docente, 2 a la categoría del Aprendizaje de los estudiantes y por último 2 ítems a la categoría de Comunicación Virtual, la entrevista es de carácter individual en el cual el Padre de Familia responda con libertad de expresión.

Tabla 13. *Estructura del Instrumento Entrevista al Padre Familia*

Categoría	Indicadores	Ítems
Acceso a la Plataforma Clicken1	Uso de la plataforma Clicken1.	1
	Dificultad en ingresar la plataforma Clicken1	2
Metodología del Docente	Frecuencia de uso de la plataforma Clicken1.	3
	Uso de herramientas de la plataforma Clicken1 por parte del docente.	4
Aprendizaje de los estudiantes	Comprensión de temas al utilizar la plataforma.	5
	Aporte en el aprendizaje de los estudiantes.	6
Comunicación Virtual	Comunicación Virtual por medio de la plataforma.	7
		8

3.3.4 Administración. Para la aplicación del cuestionario es necesario que los Padres de Familia escuchen con atención las indicaciones, el objetivo de la entrevista y las preguntas que se realizó. Se empleó como material para la aplicación una grabadora de voz.

El tiempo que se tomó para la entrevista fue de 10 minutos como máximo.

3.3.5 Validación. Para garantizar la validez del instrumento de la investigación, la entrevista “Percepción del uso de la plataforma virtual Clicken1” dirigido al padre de familia fue sometida a juicio de expertos, los cuales evaluaron la viabilidad y la eficacia de ésta. Se consideró siete expertos, y luego de haber conocido el total de acuerdos y desacuerdos de los jueces se procedió a encontrar el índice de aprobación de cada ítem, el cual está dado por la siguiente fórmula:

$$\text{Índice de Aprobación} = \frac{N^{\circ} \text{ de acuerdos}}{N^{\circ} \text{ de Acuerdos} + N^{\circ} \text{ de desacuerdos}}$$

Si el índice de aprobación es igual o mayor a 0.8 se acepta el ítem, de no llegar al mínimo puntaje la pregunta se reformula o se elimina.

Los expertos fueron docentes del área de informática o con experiencia en el uso de plataformas educativas, técnicos informáticos que conocen la administración de una plataforma educativa, los cuales se mencionan a continuación:

- ✓ Juez 1: Miguel Ángel Díaz Sebastián
 - Lic. En Educación Secundaria de la Especialidad Matemática-Física
 - Coordinador del Área de Informática del IPNM.

- ✓ Juez 2: Saúl Ysaac Márquez Barzola
 - Técnico Superior en Informática
 - Soporte técnico de Software del Área de Informática del IPNM

- ✓ Juez 3: Michael Cava De la Cruz
 - Técnico Superior en Informática
 - Soporte técnico de Hardware del Área de Informática del IPNM

- ✓ Juez 4: Javier Arrunátegui Romero
 - Técnico Superior en Informática
 - Soporte técnico de Hardware del Área de Informática del IPNM

- ✓ Juez 5: Bruno Juan Díaz Sebastián
 - Mg. Docencia Superior
 - Catedrático en la Universidad Norbert Wiener

- ✓ Juez 6: Nelly Milagros Ascencio Ventura
 - Docente de Matemática
 - Docente Titular en la unidad de Informática

- ✓ Juez 7: Joel Reyes Arohuanca
 - Lic. En Educación Secundaria de la Especialidad Matemática-Física
 - Docente de Matemática

La evaluación de los jueces se presenta en el siguiente cuadro:

INSTRUMENTO: ENTREVISTA AL PPFF

Tabla 14. Validación del instrumento entrevista al Padre de Familia

Categoría	N° de ítems	Jurado N°1		Jurado N°2		Jurado N°3		Jurado N°4		Jurado N°5		Jurado N°6		Jurado N°7		Total		Índice de Acuerdos	Índice de Aprobación	Decisión
		A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D			
Acceso a la Plataforma Cliken1	1	✓		✓		✓		x		✓		✓		✓		6	1	6/7	0,9	Aprobado
	2	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		7	0	7/7	1	Aprobado
Metodología del Docente	3	✓		✓		✓		✓		✓		✓			x	6	1	6/7	0,9	Aprobado
	4	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		7	0	7/7	1	Aprobado
Aprendizaje de los estudiantes	5	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		7	0	7/7	1	Aprobado
	6	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		7	0	7/7	1	Aprobado
Comunicación Virtual	7	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		7	0	7/7	1	Aprobado
	8	✓		✓			x	✓		✓		✓		✓		6	1	6/7	0,9	Aprobado

Como se observa en la tabla de validación 7hubo tres ítems en desacuerdo de diferente jurado que constaba en la redacción del enunciado y cambiar hacia quien iba dirigido la pregunta la cual se corrigieron quedando así aprobado las 8 preguntas para la entrevista dirigido al padre de familia.

3.4 Entrevista al docente

3.4.1 Fundamentación. La entrevista es una comunicación interpersonal establecida entre los miembros del grupo y el docente directamente, brinda una información más completa acerca de la percepción de la plataforma.

3.4.2 Objetivos. Recoger información sobre la percepción del uso de la Plataforma Clicken1 de los docentes del nivel secundaria de la Institución Educativa Anexo al IPNM, perteneciente al distrito de Santiago de Surco, UGEL 07.

3.4.3 Estructura. El instrumento consta de una entrevista para el docente, de 8 ítems, en el cual 2 es perteneciente a la categoría de Acceso a la Plataforma, 2 a la categoría de Metodología del Docente, 2 a la categoría del Aprendizaje de los estudiantes y por último 2 ítem a la categoría de Comunicación Virtual, la entrevista es de carácter grupal, en donde tendrán que responder a las interrogantes que se le planteen, a su vez serán grabados para tener una mejor confiabilidad.

Tabla 15. *Estructura del Instrumento Entrevista para el Docente*

Categoría	Indicadores	Ítems
Acceso a la Plataforma Clicken1	Uso de la plataforma Clicken1.	1
	Dificultad en ingresar la plataforma Clicken1	2
Metodología del Docente	Frecuencia de uso de la plataforma Clicken1.	3
	Uso de herramientas de la plataforma Clicken1 por parte del docente.	4
Aprendizaje de los estudiantes	Comprensión de temas al utilizar la plataforma.	5
	Aporte en el aprendizaje de los estudiantes.	6
Comunicación Virtual	Comunicación Virtual por medio de la plataforma.	7
		8

3.4.4 Administración. Para la aplicación de la entrevista es necesario que los docentes presten atención a las preguntas que se le realizaron. Se empleó una grabadora de voz. El tiempo que se tomó en realizar la entrevista es de 10 minutos como máximo.

3.4.5 Validación. Para garantizar la validez del instrumento de la investigación, la entrevista “Percepción del uso de la plataforma virtual Clicken1” dirigido al docente fue sometida a juicio de expertos, los cuales evaluaron la viabilidad y la eficacia de ésta. Se consideró siete expertos, y luego de haber conocido el total de acuerdos y desacuerdos de los jueces se procedió a encontrar el índice de aprobación de cada ítem, el cual está dado por la siguiente fórmula:

$$\text{Índice de Aprobación} = \frac{N^{\circ} \text{ de acuerdos}}{N^{\circ} \text{ de Acuerdos} + N^{\circ} \text{ de desacuerdos}}$$

Si el índice de aprobación es igual o mayor a 0,8 se acepta el ítem, de no llegar al mínimo puntaje la pregunta se reformula o se elimina.

Los expertos fueron docentes del área de informática o con experiencia en el uso de plataformas educativas, técnicos informáticos que conocen la administración de una plataforma educativa, los cuales se mencionan a continuación:

- ✓ Juez 1: Miguel Ángel Díaz Sebastián
 - Lic. En Educación Secundaria de la Especialidad Matemática-Física
 - Coordinador del Área de Informática del IPNM

- ✓ Juez 2: Saúl Ysaac Márquez Barzola
 - Técnico Superior en Informática
 - Soporte técnico de Software del Área de Informática del IPNM

- ✓ Juez 3: Michael Cava De la Cruz
 - Técnico Superior en Informática
 - Soporte técnico de Hardware del Área de Informática del IPNM

- ✓ Juez 4: Javier Arrunátegui Romero
 - Técnico Superior en Informática
 - Soporte técnico de Hardware del Área de Informática del IPNM

- ✓ Juez 5: Bruno Juan Díaz Sebastián
 - Mg. Docencia Superior
 - Catedrático en la Universidad Norbert Wiener

- ✓ Juez 6: Nelly Milagros Ascencio Ventura
 - Docente de Matemática
 - Docente Titular en la unidad de Informática

- ✓ Juez 7: Joel Reyes Arohuanca
 - Lic. En Educación Secundaria de la Especialidad Matemática-Física.
 - Docente de Matemática

La evaluación de los jueces se presenta en el siguiente cuadro:

INSTRUMENTO: ENTREVISTA AL DOCENTE

Tabla 16. *Validación del instrumento entrevista al Docente*

Categoría	N° de ítems	Jurado N°1		Jurado N°2		Jurado N°3		Jurado N°4		Jurado N°5		Jurado N°6		Jurado N°7		Total		Índice de Acuerdos	Índice de Aprobación	Decisión
		A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D			
Acceso a la Plataforma Clien1	1	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		7	0	7/7	1	Aprobado
	2	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		7	0	7/7	1	Aprobado
Metodología del Docente	3	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		7	0	7/7	1	Aprobado
	4	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		7	0	7/7	1	Aprobado
Aprendizaje de los estudiantes	5		x	✓		✓		✓		✓			x		x	4	3	5/7	0,7	Desaprobado
	6	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		7	0	7/7	1	Aprobado
Comunicación Virtual	7	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		7	0	7/7	1	Aprobado
	8	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		7	0	7/7	1	Aprobado

Podemos describir que en la validación de la entrevista dirigido al docente en la pregunta número 5 perteneciente a la categoría “aprendizaje de los estudiantes” obtuvimos un puntaje desaprobatorio ya que se debió a la redacción de la pregunta, que estaba dirigido hacia el estudiante y no al docente; esto se corrigió para la validación de nuestra entrevista.

3.5 Entrevista al estudiante

3.5.1 Fundamentación. La entrevista se hizo ya que es una comunicación interpersonal establecida entre los miembros del grupo y el estudiante directamente, brinda una información más completa de su percepción del uso de la plataforma.

3.5.2 Objetivos. Recoger información sobre la percepción del uso de la plataforma Clicken1 de los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Anexo al IPNM, perteneciente al distrito de Santiago de Surco, UGEL 07.

3.5.3 Estructura. El instrumento consta de una entrevista dirigido al estudiante, el cual consta de 8 ítems en total, 2 ítems perteneciente a la categoría de Acceso a la Plataforma, 2 ítems a la categoría de Metodología del Docente, 2 ítems a la categoría del Aprendizaje de los Estudiantes y por último 2 ítems a la categoría de Comunicación Virtual, la entrevista es de carácter individual, en donde tendrán que responder a las interrogantes que se le planteen, a su vez serán grabados para tener una mejor confiabilidad.

Tabla 17. *Estructura del Instrumento Entrevista para el Estudiante*

Categoría	Indicadores	N° de Ítem
Acceso a la Plataforma Clicken1	Uso de la plataforma Clicken1.	1
	Dificultad en ingresar la plataforma Clicken1	2
Metodología del Docente	Frecuencia de uso de la plataforma Clicken1.	3
	Uso de herramientas de la plataforma Clicken1 por parte del docente.	4
Aprendizaje de los estudiantes	Comprensión de temas al utilizar la plataforma.	5
	Aporte en el aprendizaje de los estudiantes.	6
Comunicación Virtual		7
	Comunicación Virtual por medio de la plataforma.	8

3.5.4 Administración. Para la aplicación de la entrevista es necesario que los estudiantes presten atención a las preguntas que se le realizaron. Se utilizó una grabadora de voz. El tiempo que se tomó en realizar la entrevista es de 10 minutos como máximo.

3.5.5 Validación. Para garantizar la validez del instrumento de la investigación, la entrevista “Percepción del uso de la plataforma virtual Clicken1” dirigido al estudiante fue sometida a juicio de expertos, los cuales evaluaron la viabilidad y la eficacia de ésta. Se consideró siete expertos, y luego de haber conocido el total de acuerdos y desacuerdos de los jueces se procedió a encontrar el índice de aprobación de cada ítem, el cual está dado por la siguiente fórmula:

$$\text{Índice de Aprobación} = \frac{N^{\circ} \text{ de acuerdos}}{N^{\circ} \text{ de Acuerdos} + N^{\circ} \text{ de desacuerdos}}$$

Si el índice de aprobación es igual o mayor a 0,8 se acepta el ítem, de no llegar al mínimo puntaje la pregunta se reformula o se elimina.

Los expertos fueron:

- ✓ Juez 1: Miguel Ángel Díaz Sebastián
 - Lic. En Educación Secundaria de la Especialidad Matemática-Física
 - Coordinador del Área de Informática del IPNM
- ✓ Juez 2: Saúl Ysaac Márquez Barzola
 - Técnico Superior en Informática
 - Soporte técnico de Software del Área de Informática del IPNM
- ✓ Juez 3: Michael Cava De la Cruz
 - Técnico Superior en Informática
 - Soporte técnico de Hardware del Área de Informática del IPNM
- ✓ Juez 4: Javier Arrunátegui Romero
 - Técnico Superior en Informática
 - Soporte técnico de Hardware del Área de Informática del IPNM

- ✓ Juez 5: Bruno Juan Díaz Sebastián
 - Mg. Docencia Superior
 - Catedrático en la Universidad Norbert Wiener

- ✓ Juez 6: Nelly Milagros Ascencio Ventura
 - Docente de Matemática
 - Docente Titular en la unidad de Informática

- ✓ Juez 7: Joel Reyes Arohuanca
 - Lic. En Educación Secundaria de la Especialidad Matemática-Física
 - Docente de Matemática

La evaluación de los jueces se presenta en el siguiente cuadro:

INSTRUMENTO: ENTREVISTA AL ESTUDIANTE

Tabla 18. Validación del instrumento entrevista al Estudiante

Categoría	N° de ítems	Jurado N°1		Jurado N°2		Jurado N°3		Jurado N°4		Jurado N°5		Jurado N°6		Jurado N°7		Total		Índice de Acuerdos	Índice de Aprobación	Decisión
		A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D	A	D			
Acceso a la Plataforma Clikén1	1	✓			x	✓		✓		✓		✓		✓		6	1	6/7	0,9	Aprobado
	2	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		7	0	7/7	1	Aprobado
Metodología del Docente	3	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		7	0	7/7	1	Aprobado
	4	✓		✓		✓		✓		✓		✓			x	6	1	6/7	0,9	Aprobado
Aprendizaje de los estudiantes	5	✓		✓		✓		✓		✓			x	✓		6	1	6/7	0,9	Aprobado
	6	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		7	0	7/7	1	Aprobado
Comunicación Virtual	7		x	✓		✓		✓		✓		✓		✓		6	1	6/7	0,9	Aprobado
	8		x	✓		✓		✓		✓		✓		✓		6	1	6/7	0,9	Aprobado

En la tabla de validación podemos mencionar que las observaciones que tuvimos fueron acerca de la redacción como en la pregunta 7 y 8 estaba dirigido al docente por lo cual fue corregido y aprobado por sus correspondientes jueces quedando totalmente aprobadas las 8 preguntas de nuestra entrevista dirigido al estudiante.

3 PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Presentación de resultados

En este capítulo encontramos el análisis y tratamiento de los resultados de nuestra investigación descriptiva obtenidos a partir de los instrumentos aplicados a los miembros de la comunidad educativa del nivel secundaria de la Institución Educativa Anexo al Instituto Pedagógico Nacional Monterrico, perteneciente al distrito de Santiago de Surco, UGEL 07.

En las siguientes páginas explicaremos detalladamente el nivel de percepción de la comunidad educativa, ya sea Bueno, Regular o Malo. Para ello, empleamos tablas de distribución de frecuencia con sus respectivos gráficos estadísticos.

En las tablas, se encuentran los niveles, puntajes, frecuencias y porcentajes, la media aritmética, mediana y desviación estándar; en los gráficos se muestran barras comparativas y gráficos circulares con la distribución porcentual; a su vez, cada una de éstas cuenta con sus respectivas interpretaciones.

1. Resultados del Cuestionario “Nuestra percepción del uso de la plataforma virtual Clicken1”, aplicado a los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Anexo al IPNM

Tabla 19. Nivel de percepción de la categoría Acceso a la Plataforma Clicken1 de los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Anexo al Instituto Pedagógico Nacional Monterrico, perteneciente al distrito de Santiago de Surco, UGEL 07.

Niveles	Puntajes	Primero		Segundo		Tercero		Cuarto		Quinto		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Bueno	[15-21]	1	3,0	3	9,1	0	0,0	2	7,4	0	0	6	4,0
Regular	[8-14]	14	42,4	8	24,2	7	23,3	9	33,3	11	39,3	49	32,5
Malo	[0-7]	18	54,5	22	66,7	23	76,7	16	59,3	17	60,7	96	63,6
	Total	33	100,0	33	100,0	30	100,0	27	100,0	28	100,0	151	100
Media aritmética		6,82		7,33		5,25		7,52		5,86		32,78	
Mediana		14		8		23		9		11		49	
Desviación estándar		4,341		3,974		3,068		3,673		4,592		19,648	

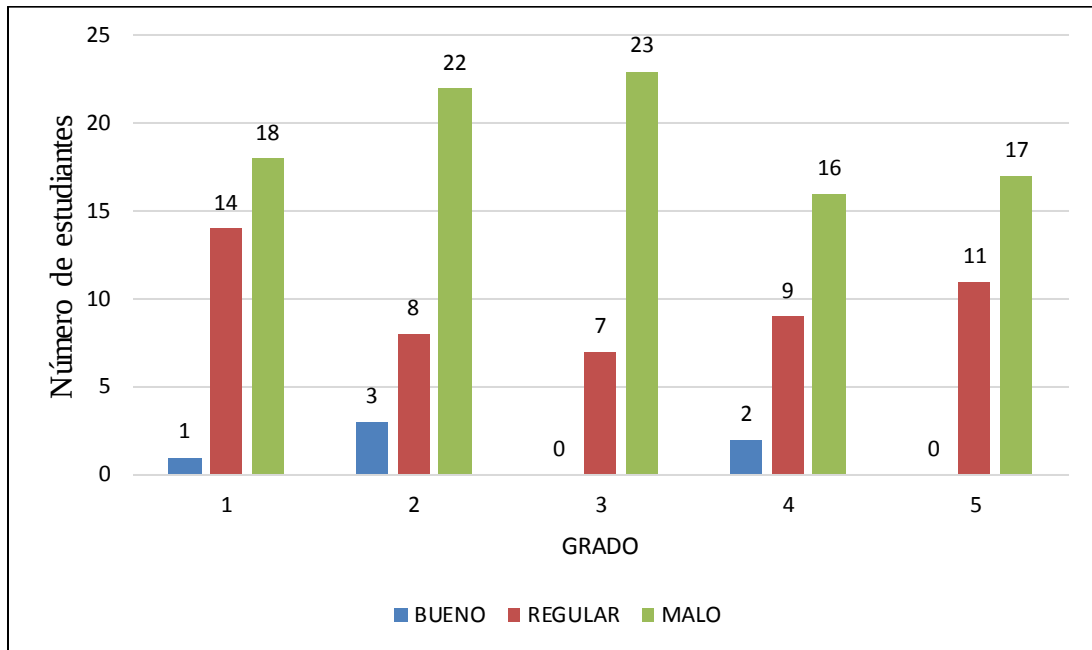


Figura 14. Gráfico de barras nivel de percepción de la categoría Acceso a la Plataforma Clicken1 de los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Anexo al Instituto Pedagógico Nacional Monterrico, perteneciente al distrito de Santiago de Surco, UGEL 07

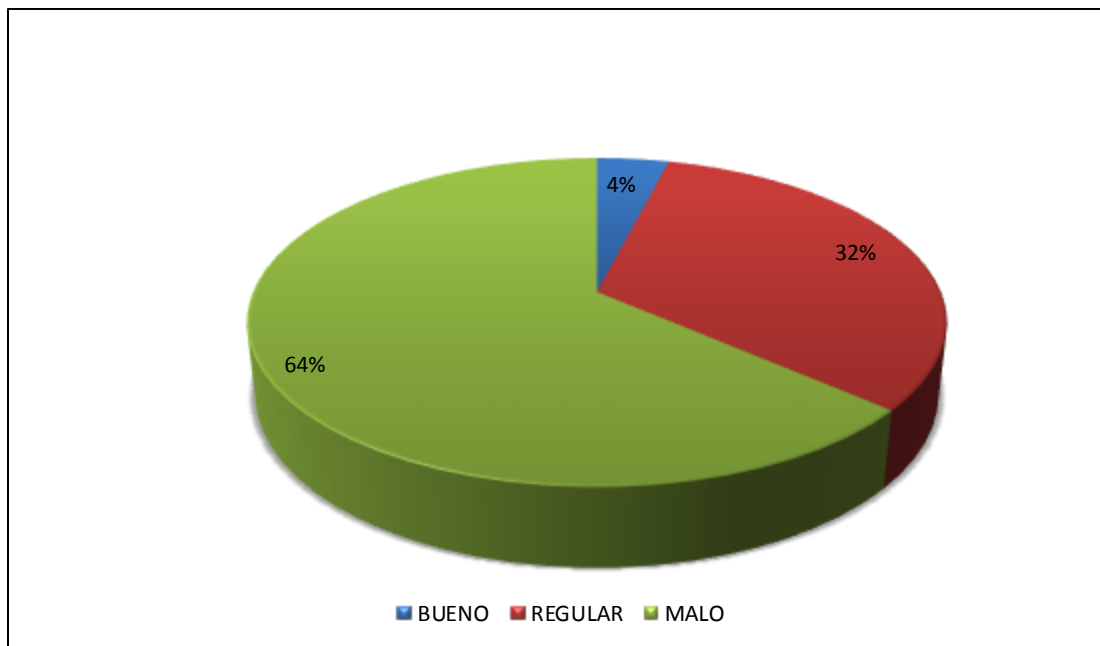


Figura 15. Gráfico de pastel del nivel de percepción de la categoría Acceso a la Plataforma Clicken1 de los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa anexo al Instituto Pedagógico Nacional Monterrico, perteneciente al distrito de Santiago de Surco, UGEL 07.

Los gráficos mostrados anteriormente representan el nivel de percepción de los estudiantes de primero a quinto de secundaria de la Institución Educativa al IPNM respecto a la primera categoría que corresponde al Acceso a la Plataforma Clicken1, como sabemos esta categoría tuvo la intención de percibir con qué facilidad y rapidez se logra ingresar, cuáles son los requisitos a nivel operativo que deben tener los equipos, el ancho de la banda de internet y también la facilidad en la estructura de la plataforma Clicken1.

Como nos muestra en el cuadro podemos observar que respecto a la primera categoría los estudiantes de primero de secundaria presenta 18 estudiantes en el nivel malo, obteniendo así más porcentaje en el nivel malo, respecto a segundo de secundaria observamos 22 estudiantes en nivel malo coincidiendo también al igual que primero el mayor porcentaje en nivel malo; continuando en tercero de secundaria se obtuvo un 23 estudiantes en nivel malo, al igual que los grados anteriores un mayor porcentaje en el nivel malo; respecto al grado de cuarto de secundaria el gráfico nos muestra que 16 estudiantes en nivel malo; por último en el grado de quinto grado de secundaria se obtuvo 17 estudiantes en nivel malo. De manera general los estudiantes de secundaria de primero a quinto solo 6 estudiantes tienen una percepción buena, 49 estudiantes una percepción regular y 96 estudiantes una percepción mala respecto a la primera categoría, a través de los resultados se puede decir que la mayoría de los estudiantes no ingresan a la plataforma Clicken1 ya sea por falta de capacitación, conexión de internet del colegio, rapidez de descarga de la plataforma o no saber su usuario ni contraseña para ingresar.

El gráfico circular nos muestra de manera total los estudiantes de nivel secundario solo un 4% representa una percepción de nivel buena, un 32% en nivel regular y 64% una percepción mala respecto a la categoría Acceso a la Plataforma Clicken1.

También podemos observar una desviación estándar en primero de secundaria de 4,3 en segundo de secundaria un 3,97 en tercero de secundaria un 3,1; en cuarto de secundaria un 3,67 y por último en quinto de secundaria una desviación estándar de 19,65, teniendo así una desviación estándar que indica que los datos están dispersos, se alejan de la media y por eso recurrimos al valor de la mediana que es 49 para afirmar que el 50% de los datos es menor o igual al valor de la mediana.

Como nos muestra en los gráficos y tablas hay una mayor cantidad y porcentaje en el nivel de percepción malo respecto a la categoría de Acceso a la Plataforma

Clicken1 se debe a una falta de información o capacitación constante de cómo acceder y utilizar a la plataforma Cicken1 como también la dificultad del nivel de internet al ingresar a la plataforma, el desinterés por parte de los estudiantes por no recordar su usuario y contraseña.

Tabla 20. Nivel de percepción de la categoría Metodología del Docente de los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Anexo al Instituto Pedagógico Nacional Monterrico, perteneciente al distrito de Santiago de Surco, UGEL 07

Niveles	Intervalos	Primero		Segundo		Tercero		Cuarto		Quinto		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Bueno	[15-21]	2	6,1	0	0	2	6,7	1	3,7	0	0	5	3,3
Regular	[8-14]	12	36,4	11	33,3	5	16,7	5	18,5	8	28,6	41	27,2
Malo	[0-7]	19	57,6	22	66,7	23	76,7	21	77,8	20	71,4	105	69,5
Total		33	100,0	33	100,0	30	100,0	27	100,0	28	100,0	151	100,0
Media aritmética		6,18		5,18		5,72		4,19		4,39		25,66	
Mediana		12		11		5		5		8		41	
Desviación		4,876		3,852		4,368		4,730		4,810		22,638	

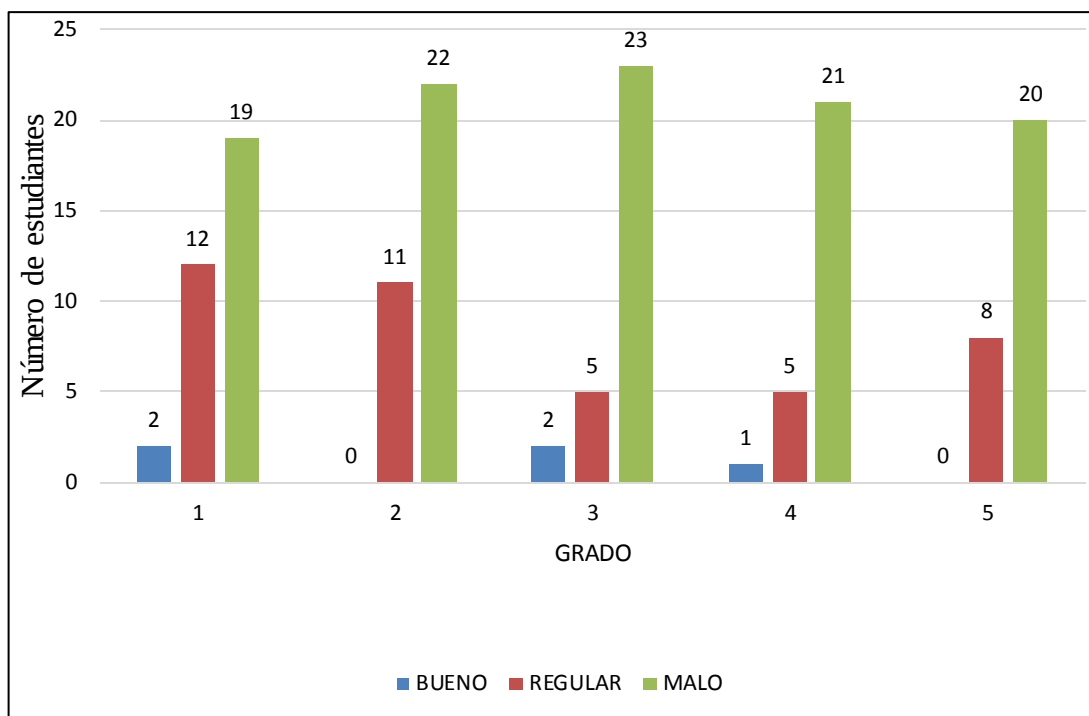


Figura 16. Gráfico de barras del nivel de percepción de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Anexo IPNM respecto a la categoría Metodología del Docente.

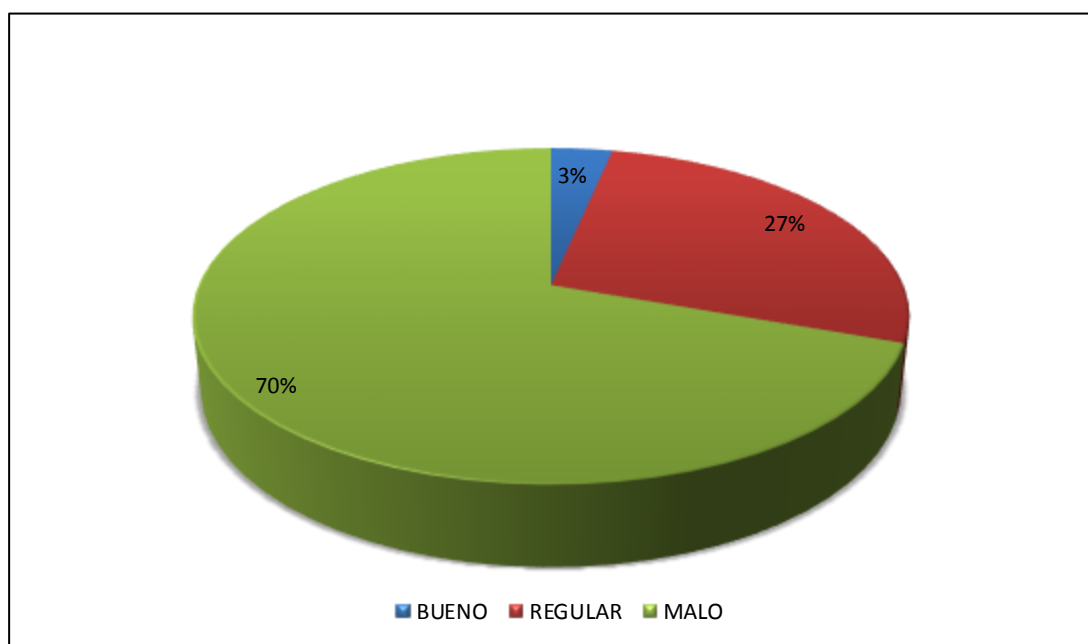


Figura 17. Gráfico de pastel del nivel de percepción de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Anexo IPNM respecto a la categoría Metodología del Docente.

Los gráficos mostrados representan el nivel de percepción de los estudiantes de primero a quinto de secundaria de la Institución Educativa al IPNM respecto a la segunda categoría que corresponde a la Metodología del Docente, como sabemos esta categoría tuvo la intención de percibir cómo el docente implementa la plataforma Clicken1 en sus sesiones de aprendizaje trabajando junto con los estudiantes tanto dentro y fuera del aula utilizando también como instrumento de evaluación.

Como nos muestra en el cuadro podemos observar que respecto a la primera categoría los estudiantes de primero de secundaria representa 19 estudiantes en el nivel malo obteniendo así más porcentaje en el nivel malo; respecto a segundo de secundaria observamos que 22 estudiantes se encuentran en nivel malo coincidiendo también al igual que primero el mayor porcentaje en nivel malo; continuando en tercero de secundaria se obtuvo 23 en nivel malo, al igual que los años anteriores un mayor porcentaje en el nivel malo; respecto al grado de cuarto de secundaria el gráfico nos muestra que hay 21 estudiantes en nivel malo; por último en el grado de quinto de secundaria se obtuvo 20 estudiantes en nivel malo. De manera general los estudiantes de secundaria de primero a quinto solo 5 estudiantes tienen una percepción buena, 41 estudiantes una percepción regular y 105 estudiantes una percepción mala respecto a la segunda categoría, a través de los resultados podemos deducir que los estudiantes tienen como mayoría una percepción mala en esta categoría que es Metodología del Docente al utilizar la plataforma Clicken1 porque los docentes no utilizan con frecuencia la plataforma para el desarrollo de las sesiones de aprendizaje dejando de utilizar los recursos que brinda esta plataforma como son los videos educativos, diapositivas, animaciones, documentos office, creación de foros, etc.

El gráfico circular nos muestra de manera total los estudiantes de nivel secundario solo un 3% representa una percepción de nivel buena, un 27% en nivel regular y 70% una percepción mala respecto a la categoría Metodología del Docente.

También podemos observar una desviación estándar en primero de secundaria de 4,88 en segundo de secundaria un 3,86 en tercero de secundaria un 4,37; en cuarto de secundaria un 4,73 y por último en quinto de secundaria una desviación estándar de 4,81, teniendo así una desviación estándar que indica que los datos están dispersos, se alejan de la media y por eso recurrimos al valor de la mediana que es 41 para afirmar que el 50% de los datos es menor o igual al valor de la mediana.

Como nos muestra en los gráficos y tablas hay una mayor cantidad y porcentaje en el nivel de percepción de nivel malo respecto a la segunda categoría que es Metodología del Docente según los resultados del cuestionario aplicado los docentes no acostumbran a utilizar diariamente en sus sesiones de aprendizaje ni evaluar de forma continua por medio de la plataforma Clicken1.

Tabla 21. Nivel de percepción de la categoría Aprendizaje de los Estudiantes por parte de los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Anexo al Instituto Pedagógico Nacional Monterrico, perteneciente al distrito de Santiago de Surco, UGEL 07

Niveles	Intervalo	Primero		Segundo		Tercero		Cuarto		Quinto		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Bueno	[19-27]	0	0	1	3,0	1	3,3	1	3,7	5	17,9	8	5,3
Regular	[10-18]	0	0	11	33,3	9	30,0	8	29,6	5	17,9	33	21,9
Malo	[0-9]	33	100	21	63,6	20	66,7	18	66,7	18	64,3	110	72,8
Total		33	100,0	33	100,0	30	100,0	27	100,0	28	100,0	151	100
Media aritmética		2,42		8,82		7,97		7,22		6,89		33,32	
Mediana		0		11		9		8		5		33	
Desviación estándar		0,792		6,096		5,140		6,327		6,669		24,024	

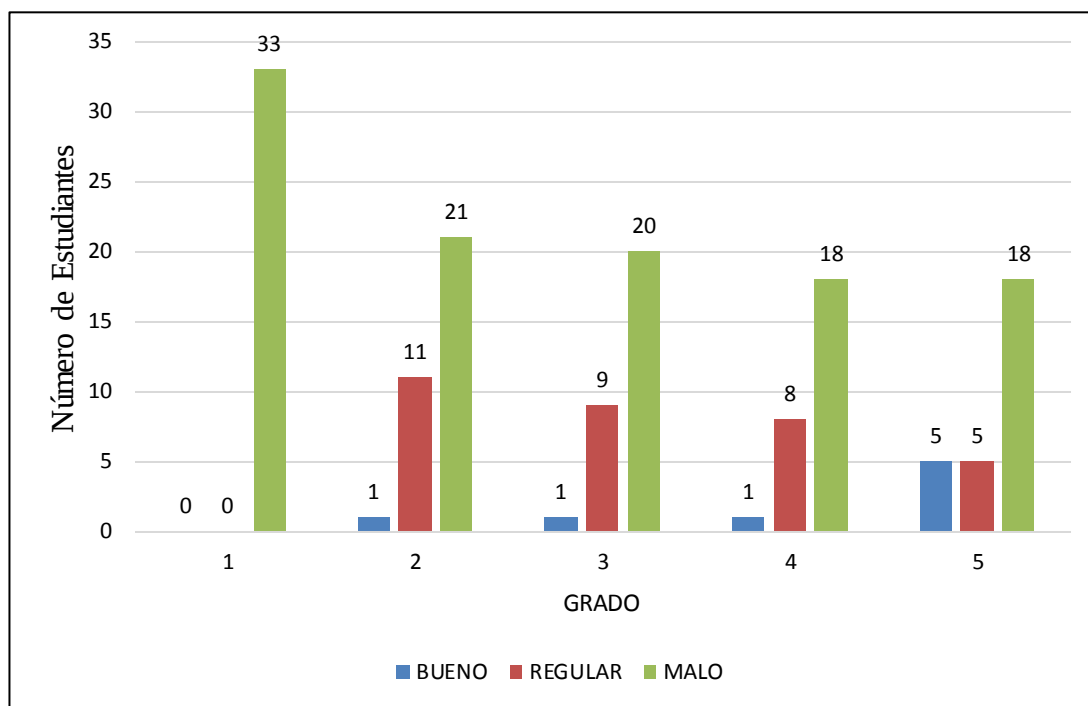


Figura 18. Gráfico de barras del nivel de percepción de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Anexo IPNM respecto a la categoría Aprendizaje de los Estudiantes.

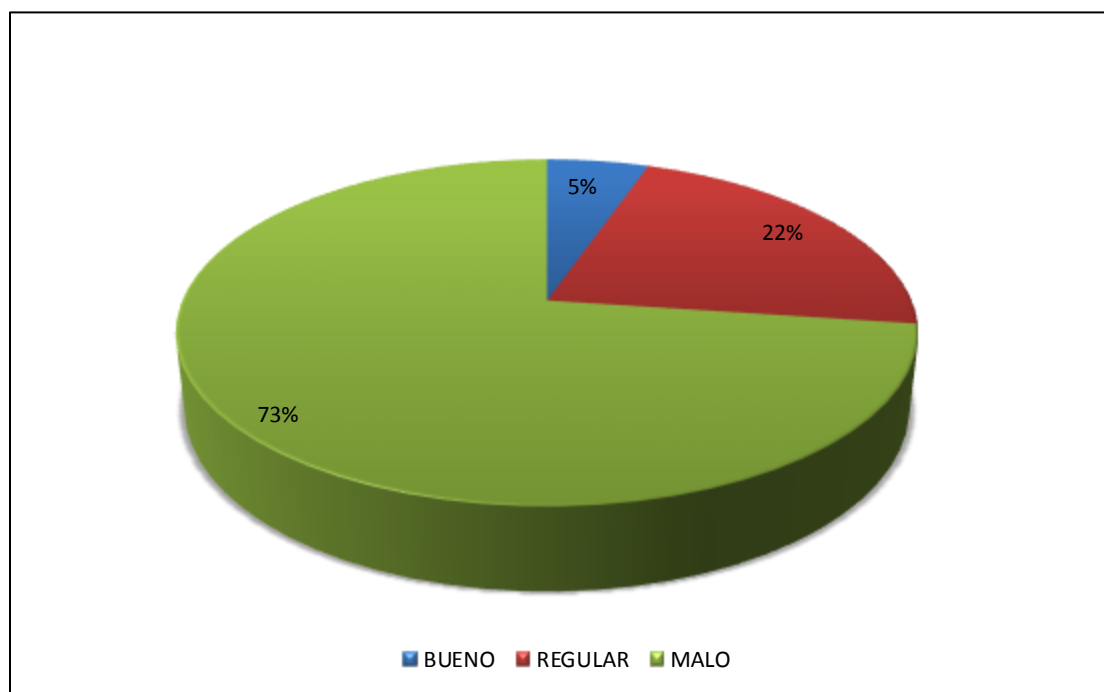


Figura 19. Gráfico de pastel del nivel de percepción de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Anexo IPNM respecto a la categoría Aprendizaje de los Estudiantes.

Los gráficos mostrados representan el nivel de percepción de los estudiantes de primero a quinto de secundaria de la Institución Educativa al IPNM respecto a la tercera categoría que corresponde al aprendizaje de los estudiantes, esta categoría tuvo la intención de explicar la percepción de los estudiantes respecto a cuánto aprenden utilizando la plataforma Clicken1.

Como nos muestra en el cuadro podemos observar que respecto a la tercera categoría los estudiantes de primero de secundaria representa 33 estudiantes en el nivel malo obteniendo así más porcentaje en el nivel malo; respecto a segundo de secundaria observamos que 21 estudiantes en nivel malo coincidiendo también al igual que primero el mayor porcentaje en nivel malo; continuando en tercero de secundaria se obtuvo 20 en nivel malo, al igual que los años anteriores un mayor porcentaje en el nivel malo; respecto al grado de cuarto de secundaria el gráfico nos muestra que 18 estudiantes representan el nivel malo; por último en el grado de quinto de secundaria se obtuvo 18 estudiantes en nivel malo como nos muestra en la tabla de primero a quinto resalto más estudiantes en el nivel malo incluso habiendo ningún estudiante en nivel bueno. De manera general los estudiantes de secundaria de primero a quinto solo 8 estudiantes tienen una percepción buena, 33 estudiantes una percepción regular y 110 estudiantes una percepción mala respecto a la tercera categoría, respecto a los resultados mencionados anteriormente concluimos que los estudiantes tienen el mayor nivel en la percepción mala en la categoría de aprendizaje de los estudiantes al utilizar la plataforma Clicken1 porque consideran que no comprenden mejor las sesiones de aprendizaje utilizando la plataforma o porque que sus docentes no suben material de apoyo para que les permita revisar nuevamente y profundizar los temas realizados en las sesiones de aprendizaje.

El gráfico circular nos muestra de manera total los estudiantes de nivel secundario solo un 5% representa una percepción de nivel buena, un 22% en nivel regular y 73% una percepción mala respecto a la categoría aprendizaje de los estudiantes.

También podemos observar una desviación estándar en primero de secundaria de 0,8 en segundo de secundaria un 6,1 en tercero de secundaria un 5,14; en cuarto de secundaria un 6,33 y por último en quinto de secundaria una desviación estándar de 6,67, teniendo así una desviación estándar que indica que los datos están dispersos, se alejan de la media y por eso recurrimos al valor de la mediana teniendo un valor de 33 para afirmar que el 50% de los datos es menor o igual al valor de la mediana.

Como nos muestra en los gráficos y tablas hay una mayor cantidad y porcentaje en el nivel de percepción del nivel malo respecto a la tercera categoría que es el Aprendizaje de los Estudiantes, éstos consideran que los docentes no utilizan la plataforma Clicken1 y al no utilizarla no aprenden mediante la plataforma sino a través de una clase tradicional.

Tabla 22. Nivel de percepción de la categoría Comunicación Virtual por parte de los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Anexo al Instituto Pedagógico Nacional Monterrico, perteneciente al distrito de Santiago de Surco, UGEL 07

Niveles	Intervalos	Primero		Segundo		Tercero		Cuarto		Quinto		Total	
		F	%	f	%	f	%	F	%	f	%	f	%
Bueno	[11-15]	3	9,1	1	3,0	1	3,3	1	3,7	0	0	6	4,0
Regular	[6-10]	3	9,1	5	15,2	4	13,3	6	22,2	9	32,1	27	17,9
Malo	[0-5]	27	81,8	27	81,8	25	83,3	20	74,1	19	67,9	118	78,1
	Total	33	100,0	33	100,0	30	100,0	27	100,0	28	100,0	151	100
Media aritmética		3.52		3.24		3.25		2.81		3.14		15.96	
Mediana		3		5		4		6		9		27	
Desviación estándar		4.040		3.212		8.152		3.329		3.363		22.096	

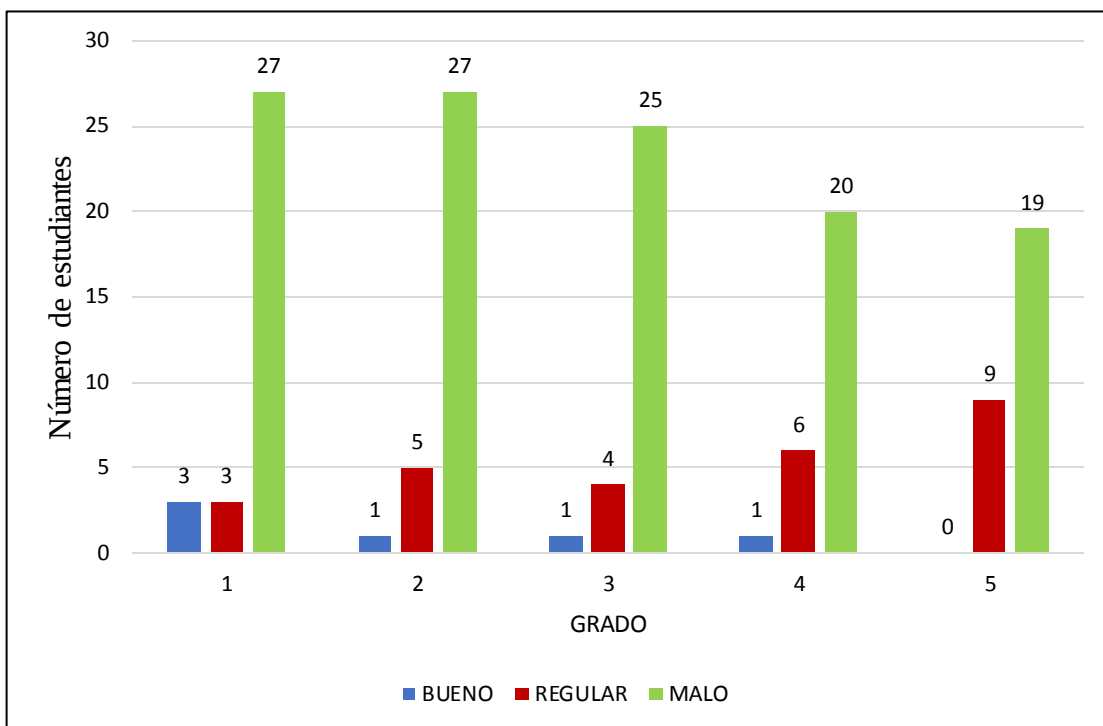


Figura 20. Gráfico de barras del nivel de percepción de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Anexo IPNM respecto a la categoría Comunicación Virtual.

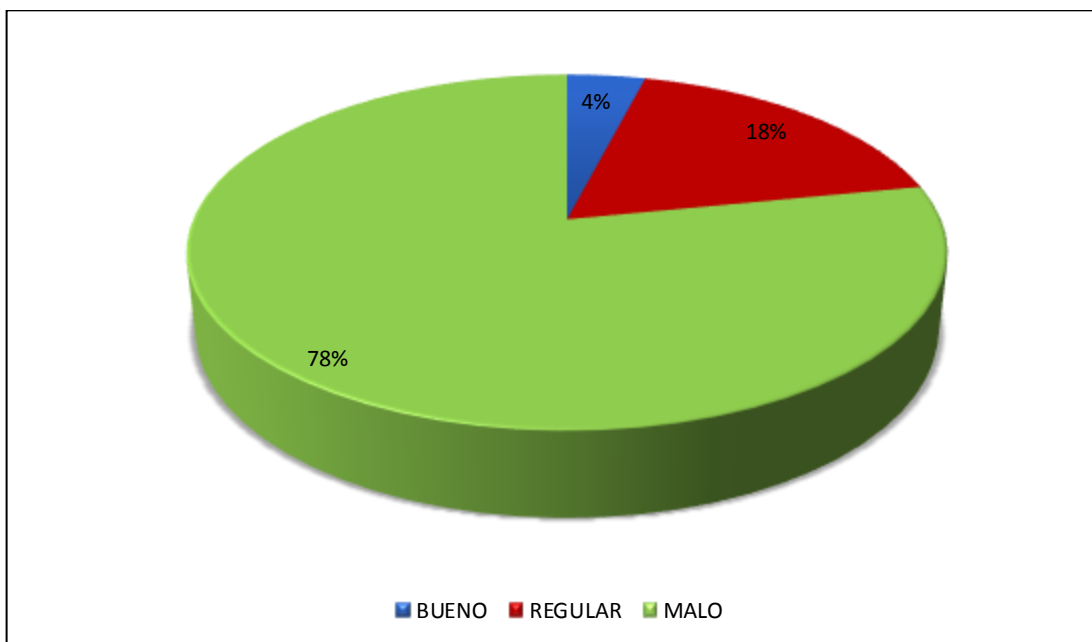


Figura 21. Gráfico de pastel del nivel de percepción de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Anexo IPNM respecto a la categoría Comunicación Virtual.

Los gráficos mostrados anteriormente representan el nivel de percepción de los estudiantes de primero a quinto de secundaria de la Institución Educativa Anexo al IPNM respecto a la cuarta categoría que es la Comunicación Virtual, esta categoría tuvo la intención de describir la percepción acerca de la interacción que se puede realizar entre el docente – estudiante y el docente – padre de familia a través de la participación de foros, chats, comunicados y mensajes de la plataforma Clicken1.

En el cuadro podemos observar que respecto a la cuarta categoría los estudiantes de primero de secundaria 27 estudiantes se encuentran en el nivel malo, obteniendo así más estudiantes en el nivel malo; respecto a segundo de secundaria observamos 27 estudiantes en el nivel malo coincidiendo también al igual que primero el mayor porcentaje en nivel malo; continuando en tercero de secundaria se obtuvo 25 estudiantes en el nivel malo, al igual que los años anteriores un mayor porcentaje en el nivel malo; respecto a cuarto grado de secundaria el gráfico nos muestra que 20 estudiantes en el nivel malo; por último en quinto grado de secundaria se obtuvo que ningún estudiante se encuentra en el nivel bueno 19 estudiantes en el nivel malo, se concluye que tanto de primero a quinto al igual que la tercera categoría hay una percepción mayor en el nivel malo. De manera general los estudiantes de secundaria de primero a quinto solo 6 estudiantes tienen una percepción buena, 27 estudiantes una percepción regular y 118 estudiantes una percepción mala respecto a la cuarta categoría, respecto a los resultados generales mostrados en la tabla nos damos cuenta de que la mayoría de estudiantes se encuentran con un nivel de percepción malo, esto puede deberse a que los estudiantes no mantienen una Comunicación Virtual permanente con sus docentes a través de la plataforma Clicken1 por escaso uso de recursos por parte de docentes como son los foros, chats, recordatorios, comunicados, cuestionarios, manteniendo una comunicación más presencial entre docente – estudiante.

El gráfico circular nos muestra de manera total los estudiantes de nivel secundario solo un 4 % representa una percepción de nivel buena, un 18 % en nivel regular y 78 % una percepción mala respecto a la categoría Comunicación Virtual.

También podemos observar una desviación estándar en primero de secundaria es de 4,040 en segundo de secundaria un 3,212 en tercero de secundaria un 8,152; en cuarto de secundaria un 3,329 y por último en quinto de secundaria una desviación estándar de 3,363, teniendo así una desviación estándar que indica que los datos están dispersos, se alejan de la media y por eso recurrimos al valor de la

mediana que su valor es 27 para afirmar que el 50% de los datos es menor o igual al valor de la mediana.

Como nos muestra en los gráficos y tablas hay una mayor cantidad y porcentaje en el nivel de percepción del nivel malo respecto a la categoría de Comunicación Virtual según los resultados se debe al poco uso de los recursos de Comunicación Virtual que brinda la plataforma Clicken1 habiendo así una comunicación más presencial entre docente y estudiante.

Tabla 23 Nivel de percepción de los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Anexo al Instituto Pedagógico Nacional Monterrico, perteneciente al distrito de Santiago de Surco, UGEL 07

Niveles	Intervalos	Primero		Segundo		Tercero		Cuarto		Quinto		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Bueno	[57-84]	1	3,0	0	0	7	23,3	1	3,7	0	0	9	6,0
Regular	[29-56]	14	42,4	13	39,4	7	23,3	7	25,9	11	39,3	52	34,4
Malo	[0-28]	18	54,5	20	60,6	16	53,3	19	70,4	17	60,7	90	59,6
Total		33	100,0	33	100,0	30	100,0	27	100,0	28	100,0	151	100
Media aritmética		25,79		24,58		33,74		21,74		20,29		126,14	
Mediana		14		13		7		7		11		52	
Desviación estándar		18,372		13,641		23,11		16,473		17,876		89,472	

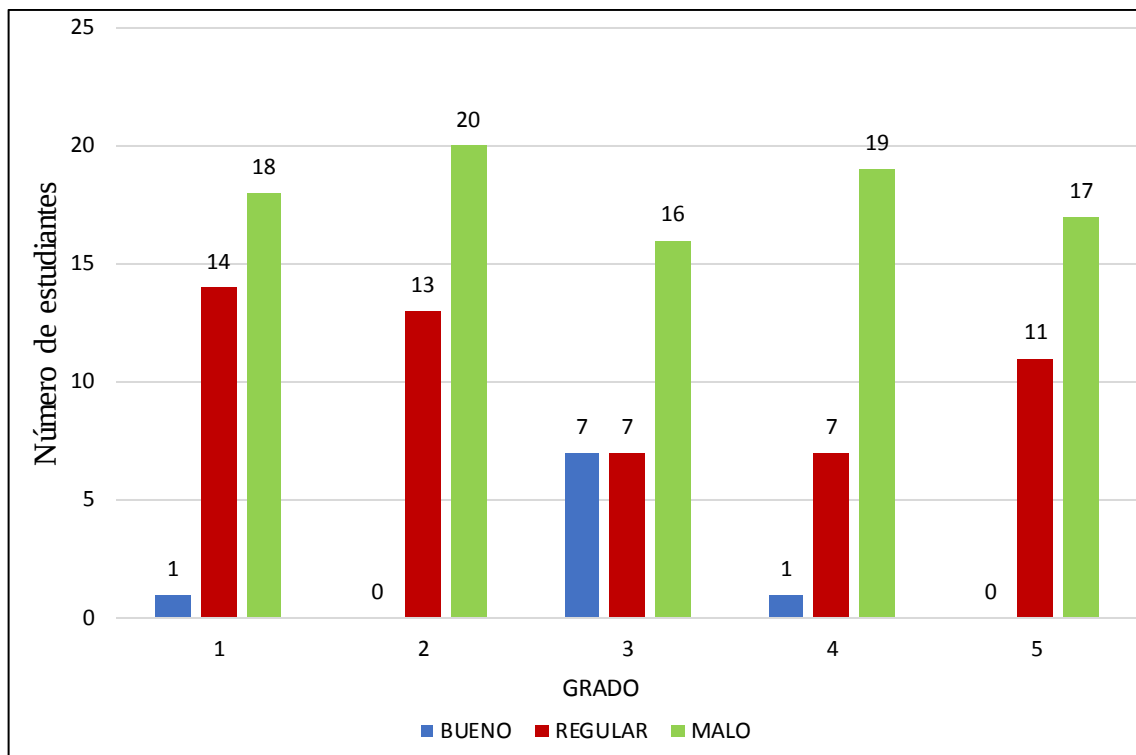


Figura 22. Gráfico de barras del nivel de percepción de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Anexo al IPNM.

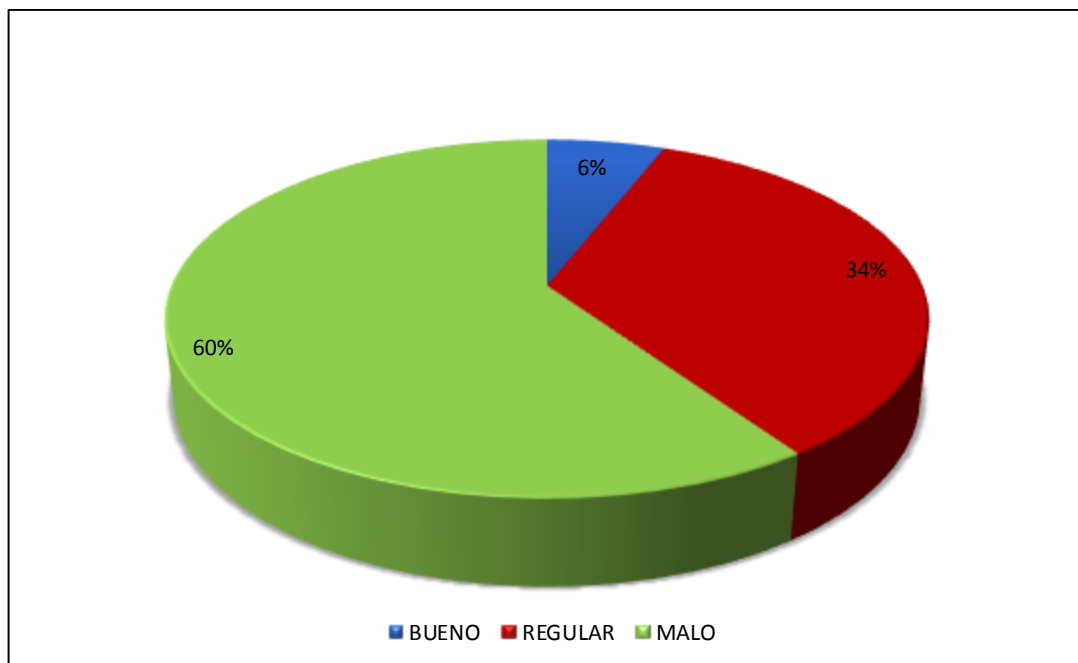


Figura 23. Gráfico de pastel del nivel de percepción de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Anexo al IPNM.

Los gráficos mostrados anteriormente representan el nivel de percepción de los estudiantes de primero a quinto de secundaria de la Institución Educativa Anexo al IPNM.

En el cuadro podemos observar que respecto al nivel de la percepción de los estudiantes de primero de secundaria se encuentran 18 estudiantes se encuentran en el nivel malo, obteniendo así más estudiantes en el nivel malo; respecto a segundo de secundaria observamos que ningún estudiante está en el nivel bueno y 20 estudiantes en el nivel malo coincidiendo también al igual que primero el mayor porcentaje en nivel malo; continuando en tercero de secundaria se obtuvo 16 estudiantes en el nivel malo, al igual que los años anteriores un mayor porcentaje en el nivel malo; respecto a cuarto grado de secundaria el gráfico nos muestra 19 estudiantes en el nivel malo; por último en quinto grado de secundaria se obtuvo que ningún estudiante se encuentra en el nivel bueno y 17 estudiantes en el nivel malo, los resultados nos muestra que la mayoría de estudiantes están en percepción mala en todo nivel secundaria. De manera general los estudiantes de secundaria de primero a quinto solo 9 estudiantes tienen una percepción buena, 52 estudiantes una percepción regular y 90 estudiantes una percepción mala.

El gráfico circular nos muestra de manera total los estudiantes de nivel secundaria solo un 6 % representa una percepción de nivel buena, un 34% en nivel regular y 60% una percepción mala respecto a la categoría Comunicación Virtual.

También podemos observar una desviación estándar en primero de secundaria es de 18,372 en segundo de secundaria un 13,641 en tercero de secundaria un 23,11; en cuarto de secundaria un 16,473 y por último en quinto de secundaria una desviación estándar de 17,876, teniendo así una desviación estándar que indica que los datos están dispersos, se alejan de la media y por eso recurrimos al valor de la mediana que su valor es 52 para afirmar que el 50% de los datos es menor o igual al valor de la mediana.

Como nos muestra en los gráficos y tablas hay una mayor cantidad y porcentaje en el nivel de percepción de nivel malo a nivel general ya que se debe a una falta de información o capacitación constante del uso a la plataforma Cicken1, falta de uso frecuente de recursos de la plataforma en las sesiones de aprendizaje por parte de los docentes, la dificultad de la rapidez del internet al ingresar a la plataforma, la disponibilidad de los docentes para trabajar con la plataforma y el seguimiento que se les hace.

2. Resultados del Cuestionario “Nuestra percepción del uso de la plataforma virtual Clicken1”, aplicados a los Docentes de Educación Secundaria de la Institución Educativa Anexo al IPNM

Tabla 24. Nivel de percepción de la categoría Acceso a la Plataforma Clicken1 por los docentes de nivel secundaria de la Institución Educativa Anexo al Instituto Pedagógico Nacional Monterrico, perteneciente al distrito de Santiago de Surco, UGEL 07.

Niveles	Puntajes	Docentes	
		f	%
Bueno	[15-21]	8	32
Regular	[8-14]	11	44
Malo	[0-7]	6	24
Total		25	100
Media aritmética		10,44	
Mediana		8	
Desviación estándar		6,124	

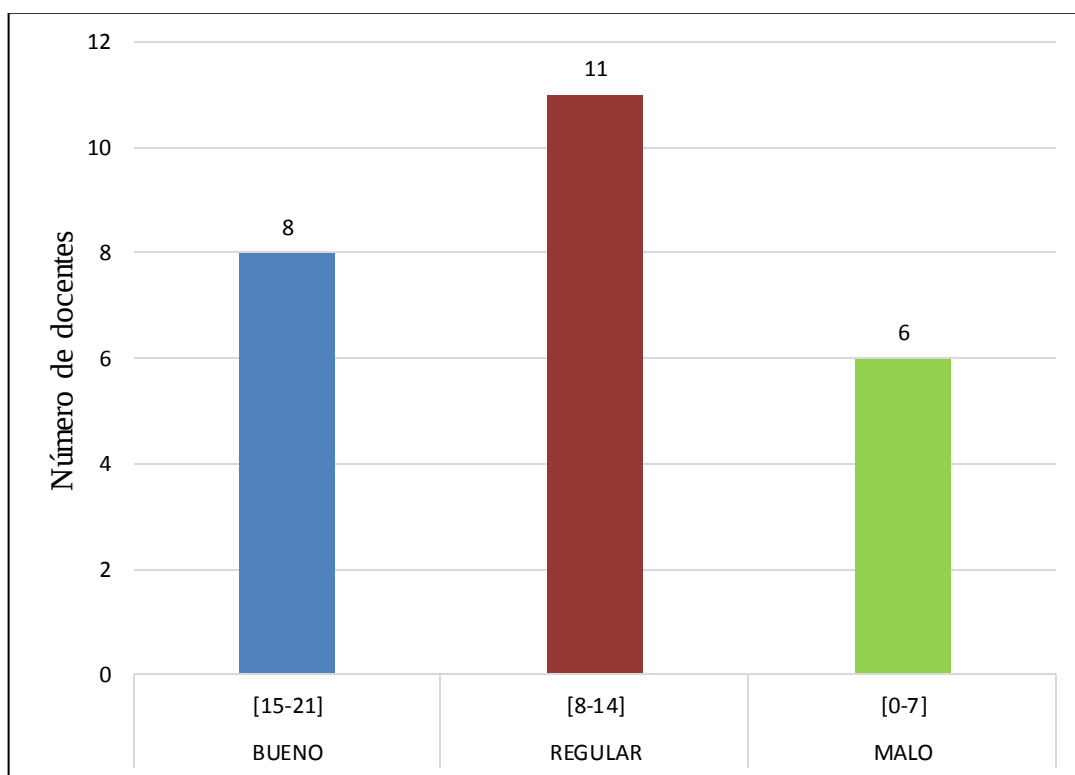


Figura 24. Gráfico de barras del nivel de percepción de los docentes de secundaria de la Institución Educativa Anexo al IPNM respecto a la categoría Acceso a la Plataforma.

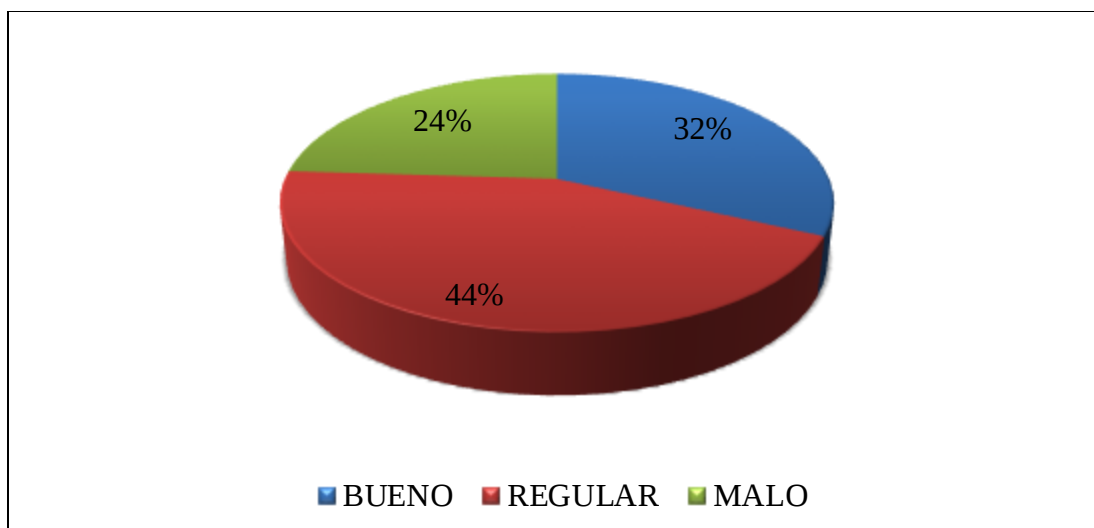


Figura 25. Gráfico de pastel del nivel de percepción de los docentes de secundaria de la Institución Educativa Anexo al IPNM respecto a la categoría Acceso a la Plataforma

Los gráficos mostrados anteriormente representa el nivel de percepción de los docentes practicantes de secundaria de la Institución Educativa al IPNM respecto a la primera categoría que corresponde al Acceso a la Plataforma Clicken1, como sabemos esta categoría tuvo la intención de percibir qué facilidad y rapidez se logra ingresar a la plataforma, cuáles son los requisitos a nivel operativo que deben tener los equipos, el ancho de la banda de internet y también la facilidad en la estructura de la plataforma Clicken1.

Como nos muestra en el cuadro podemos observar que, del total de docentes, 8 obtuvieron una percepción de nivel buena, 11 docentes obtuvieron una percepción regular y por último 6 docentes una percepción mala respecto al Acceso a la Plataforma Clicken1, a través de los resultados se puede decir que la mayoría de los docentes no ingresan a la plataforma Clicken1 ya sea por falta de capacitación, conexión de internet del colegio, rapidez de descarga de la plataforma o no saber su usuario ni contraseña para ingresar.

El gráfico circular nos muestra de manera total de la percepción de los docentes que un 44% en nivel regular siendo el mayor porcentaje obtenido en este nivel respecto a la categoría Acceso a la Plataforma Clicken1.

También podemos observar una desviación estándar de 6,12 y un promedio de 10,44 de los docentes practicantes, teniendo así una desviación estándar que indica que los datos están dispersos, se alejan de la media y por eso recurrimos al valor de la mediana que es 8 para afirmar que el 50% de los datos es menor o igual al valor de la mediana.

Como nos muestra en los gráficos y tablas hay una mayor cantidad y porcentaje en el nivel de percepción de nivel regular respecto a la categoría de Acceso a la Plataforma Clicken1 según los resultados del cuestionario se debe a la rapidez de internet que impide que los docentes ingresen a la plataforma Clicken1 con mayor frecuencia.

Tabla 25. Nivel de percepción de la categoría Metodología del Docente por los docentes de nivel secundaria de la Institución Educativa Anexo al Instituto Pedagógico Nacional Monterrico, perteneciente al distrito de Santiago de Surco, UGEL 07.

Niveles	Intervalos	Docentes	
		f	%
Bueno	[13-18]	0	0
Regular	[7-12]	1	4
Malo	[0-6]	24	96
Total		25	100
Media aritmética		2.72	
Mediana		1	
Desviación estándar		2.475	

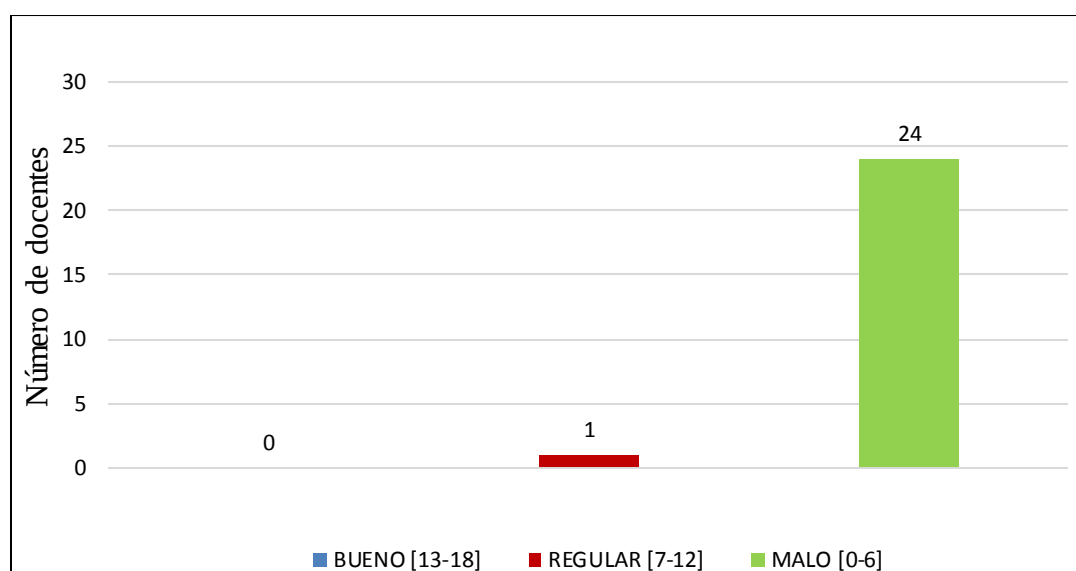


Figura 26. Gráfico de barras del nivel de percepción de los docentes de secundaria de la Institución Educativa Anexo al IPNM respecto a la categoría Metodología del Docente

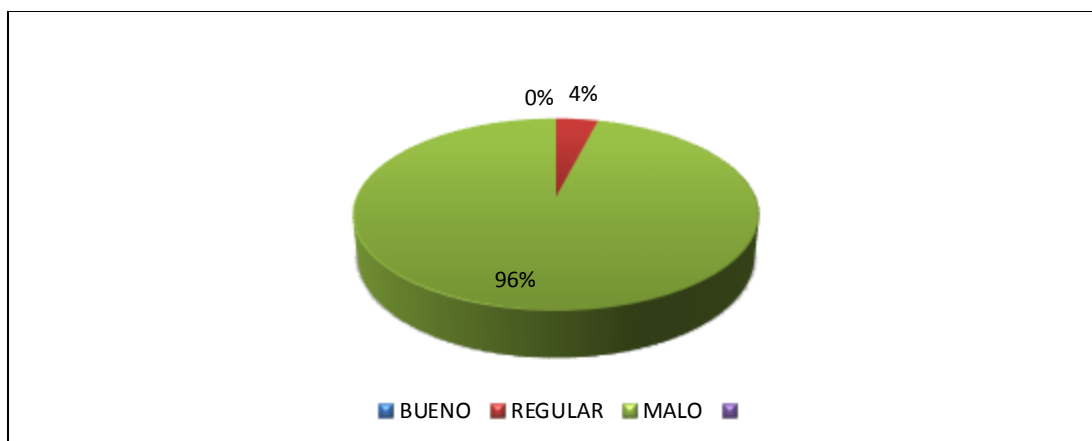


Figura 27. Gráfico de pastel del nivel de percepción de los docentes de secundaria de la Institución Educativa Anexo al IPNM respecto a la categoría Metodología del Docente.

Los gráficos mostrados representa el nivel de percepción de los docentes de secundaria de la Institución Educativa al IPNM respecto a la segunda categoría que corresponde a la Metodología del Docente, como sabemos esta categoría tuvo la intención de percibir cómo el docente implementa la plataforma Clicken1 en sus sesiones de aprendizaje trabajando junto con los estudiantes tanto dentro y fuera del aula utilizando también como instrumento de evaluación; si utiliza las herramientas brindadas por la plataforma e implementa sus sesiones como los videos, diapositivas.

Como nos muestra en el cuadro podemos observar que del total de docentes que son 25 ningún docente obtuvo una percepción de nivel buena, 1 docente obtuvo una percepción y regular y por último 24 docentes una percepción mala respecto al Acceso a la Plataforma Clicken1, a través de los resultados podemos deducir que los docentes tienen como mayoría una percepción mala en esta categoría que es Metodología del Docente al utilizar la plataforma Clicken1 porque no utilizan con frecuencia dicha plataforma para el desarrollo de sus sesiones de aprendizaje dejando de utilizar los recursos que brinda esta plataforma como son los videos educativos, diapositivas, animaciones, documentos office, creación de foros, etc.

El gráfico circular nos muestra de manera total de la percepción de los docentes que un 0% representa una percepción de nivel buena y un 96% una percepción mala resaltando más que casi el total de docentes de nivel secundario tienen una percepción de nivel mala respecto a la categoría Acceso a la Plataforma Clicken1.

También podemos observar una desviación estándar de 2,48 y un promedio de 2,72 de los docentes practicantes, teniendo así una desviación estándar que indica que los datos están dispersos, se alejan de la media y por eso recurrimos al valor de la mediana que es 1 para afirmar que el 50% de los datos es menor o igual al valor de la mediana.

Como nos muestra en los gráficos y tablas hay una mayor cantidad y porcentaje en el nivel de percepción de nivel malo respecto a la categoría Metodología del Docente.

Tabla 26. Nivel de percepción de la categoría Aprendizaje de los estudiantes por los docentes del nivel secundaria de la Institución Educativa Anexo al Instituto Pedagógico Nacional Monterrico, perteneciente al distrito de Santiago de Surco, UGEL 07.

Niveles	Intervalos	Docentes	
		f	%
Bueno	[11-15]	1	4
Regular	[06-10]	6	24
Malo	[0-5]	18	72
Total		25	100
Media aritmética		3,88	
Mediana		6	
Desviación estándar		3,193	

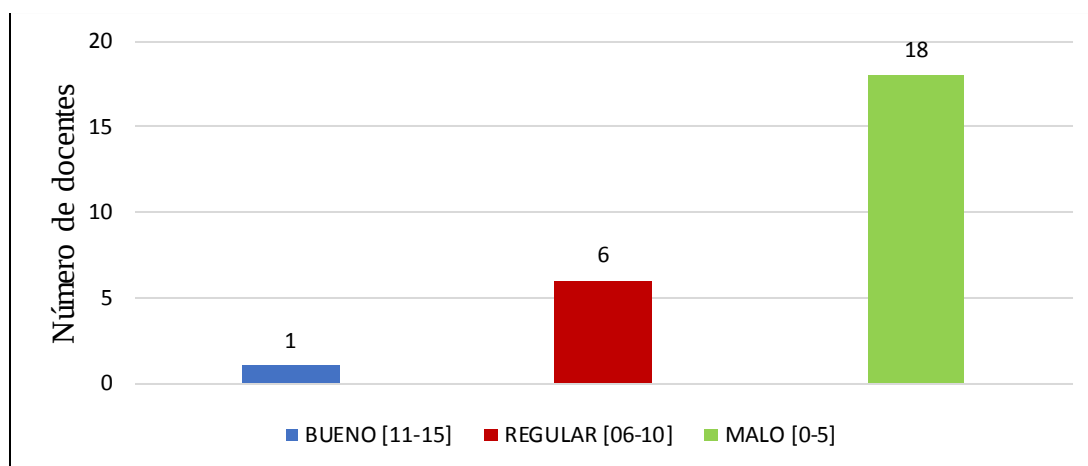


Figura 28. Gráfico de barras del nivel de percepción de los docentes de secundaria de la Institución Educativa Anexo al IPNM respecto a la categoría Aprendizaje de los Estudiantes.

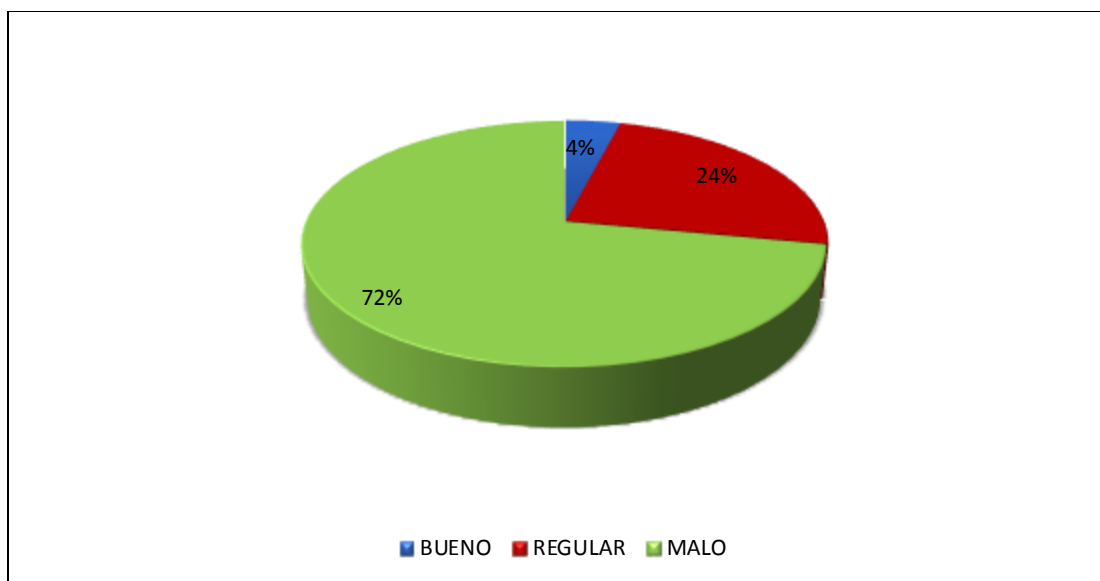


Figura 29. Gráfico de pastel del nivel de percepción de los docentes de secundaria de la Institución Educativa Anexo al IPNM respecto a la categoría Aprendizaje de los Estudiantes

Los gráficos mostrados representan el nivel de percepción de los docentes de secundaria de la Institución Educativa Anexo al IPNM respecto a la tercera categoría Aprendizaje de los Estudiantes, como sabemos esta categoría tuvo la intención de percibir que tanto los estudiantes aprenden utilizando la plataforma Clicken1

Como nos muestra en el cuadro podemos observar que del total de docentes que son 25, un docente obtuvo una percepción de nivel buena, 6 docentes obtuvieron una percepción regular y por último 18 docentes una percepción mala respecto al aprendizaje de los estudiantes, respecto a los resultados mencionados anteriormente concluimos que los docentes tienen el mayor nivel en la percepción mala en la categoría de aprendizaje de los estudiantes al utilizar la plataforma Clicken1 porque consideran que sus estudiantes no comprenden sus sesiones de aprendizaje utilizando la plataforma o porque los docentes no suben material de apoyo para que les permita a los estudiantes revisar nuevamente y profundizar los temas realizados en las sesiones de aprendizaje.

El gráfico circular nos muestra de manera total la percepción de los docentes obteniendo un mayor porcentaje de 72% una percepción mala respecto a la categoría aprendizaje de los estudiantes.

También podemos observar una desviación estándar de 3,193 y un promedio de 3,88 de los docentes practicantes, teniendo así una desviación estándar que indica que los datos están dispersos, se alejan de la media y por eso recurrimos al valor de la mediana teniendo un valor de 6 para afirmar que el 50% de los datos es menor o igual al valor de la mediana.

Como nos muestra en los gráficos y tablas hay una mayor cantidad y porcentaje en el nivel de percepción de nivel malo respecto a la categoría Aprendizaje de los Estudiantes, esto puede ser debido a la carencia de capacitaciones constantes, disponibilidad de los mismos, rapidez del internet, etc.

Tabla 27. Nivel de percepción de la categoría Comunicación Virtual por los docentes del nivel secundaria de la Institución Educativa Anexo al Instituto Pedagógico Nacional Monterrico, perteneciente al distrito de Santiago de Surco, UGEL 07

Niveles	Intervalos	Docentes	
		f	%
Bueno	[17-24]	0	0
Regular	[9-16]	8	32
Malo	[0-8]	17	68
Total		25	100
Media aritmética		5,76	
Mediana		8	
Desviación estándar		4,833	

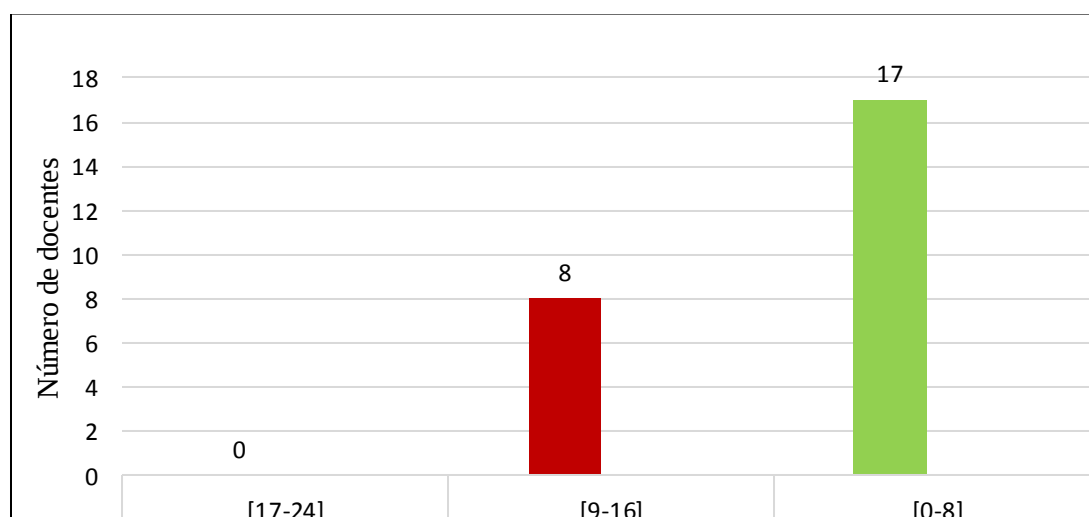


Figura 30. Gráfico de barras del nivel de percepción de los docentes de secundaria de la Institución Educativa Anexo al IPNM respecto a la categoría Comunicación Virtual.

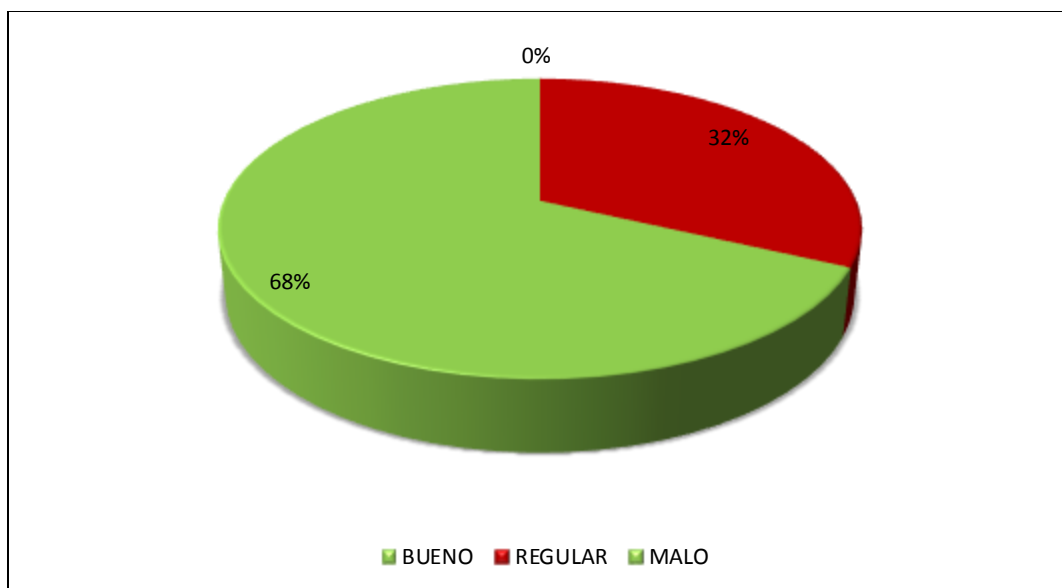


Figura 31. Gráfico de pastel del nivel de percepción de los docentes de secundaria de la Institución Educativa Anexo al IPNM respecto a la categoría Comunicación Virtual.

Los gráficos mostrados representan el nivel de percepción de los docentes de secundaria de la Institución Educativa Anexo al IPNM respecto a la cuarta categoría Comunicación Virtual, como sabemos esta categoría tuvo la intención de percibir que tanto el docente se comunica a través de todos los medios posibles con los padres de familia y los estudiantes utilizando la plataforma Clicken1.

Como nos muestra en el cuadro podemos observar que del total de docentes que son 25, ningún docente obtuvo una percepción de nivel buena, 8 docentes obtuvieron una percepción regular y por último 17 docentes una percepción mala respecto a la Comunicación Virtual, respecto a los resultados generales mostrados en la tabla nos damos cuenta de que la mayoría de estudiantes se encuentran con un nivel de percepción malo, esto puede deberse a que los docentes no mantienen una Comunicación Virtual permanente con sus estudiantes y padres de familia a través de la plataforma Clicken1 por escaso uso de recursos por parte de docentes como son los foros, chats, recordatorios, comunicados, cuestionarios, manteniendo una comunicación más presencial entre docente – estudiante y docente-padre de familia.

El gráfico circular nos muestra de manera total la percepción de los docentes que un 0 % representa una percepción de nivel bueno y un 68% una percepción mala respecto a la categoría Comunicación Virtual, al igual que las anteriores categorías resalta más el valor de porcentaje en el nivel malo en los docentes de nivel de secundaria.

También podemos observar una desviación estándar de 4,833 y un promedio de 5,76 de los docentes practicantes, teniendo así una desviación estándar que indica que los datos están dispersos, se alejan de la media y por eso recurrimos al valor de la mediana que es 8 para afirmar que el 50% de los datos es menor o igual al valor de la mediana.

Como nos muestra en los gráficos y tablas hay una mayor cantidad y porcentaje en el nivel de percepción de nivel malo respecto a la categoría Comunicación Virtual, esto se debe a la carencia de capacitaciones constantes.

Tabla 28 Nivel de percepción de los docentes de nivel secundaria de la Institución Educativa Anexo al Instituto Pedagógico Nacional Monterrico, perteneciente al distrito de Santiago de Surco, UGEL 07

Niveles	Intervalos	Docentes	
		f	%
Bueno	[53-78]	1	4
Regular	[27-52]	11	44
Malo	[0-26]	13	52
Total		25	100
Media aritmética		22,8	
Mediana		11	
Desviación estándar		14,827	

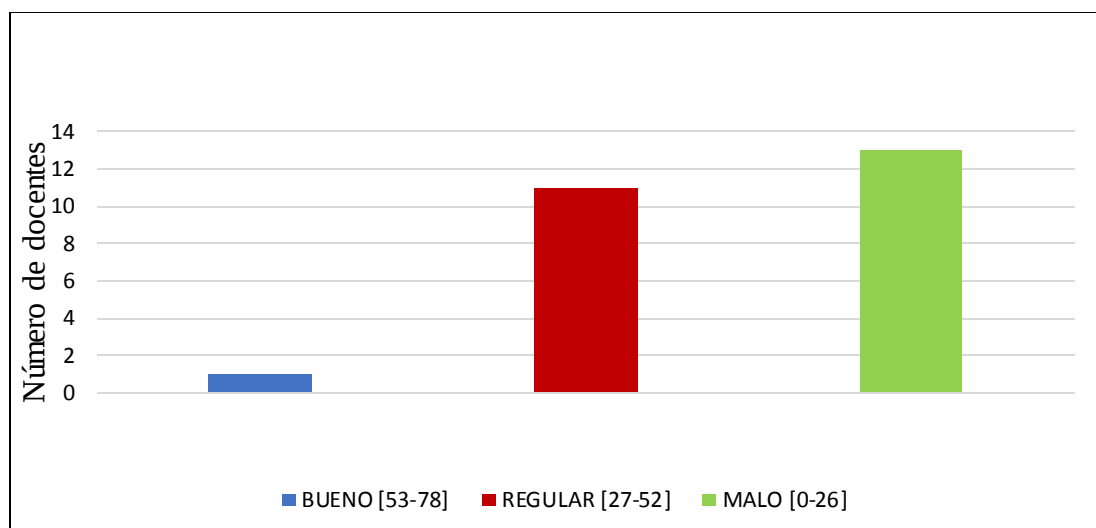


Figura 32. Gráfico de barras del nivel de percepción de los docentes de secundaria de la Institución Educativa Anexo al IPNM

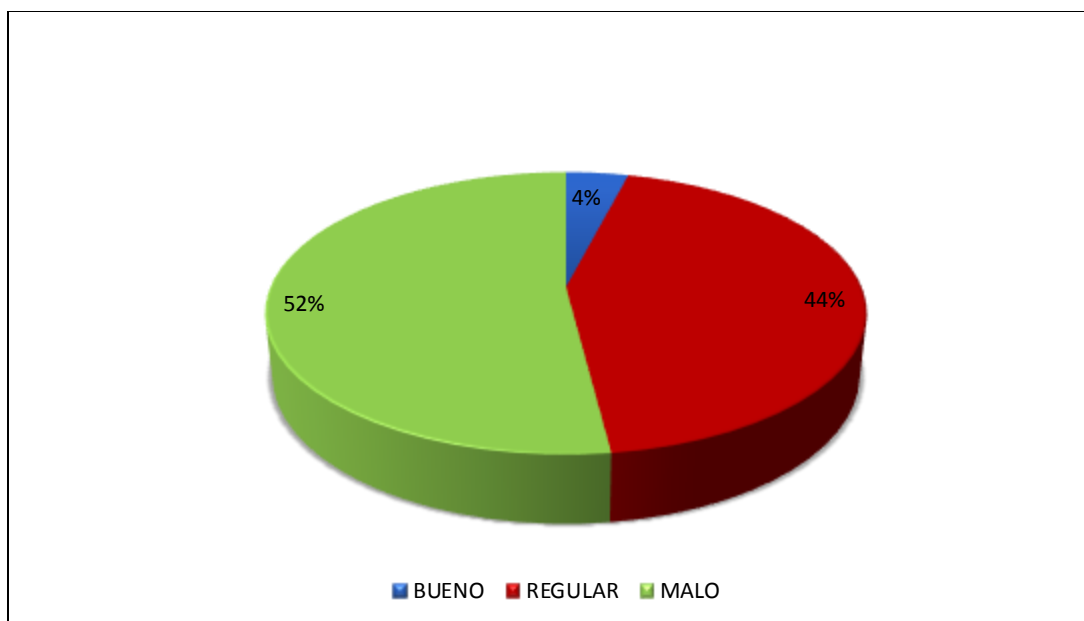


Figura 33. Gráfico de pastel del nivel de percepción de los docentes de secundaria de la Institución Educativa Anexo al IPNM

Los gráficos mostrados representan el nivel de percepción de los docentes de secundaria de la Institución Educativa Anexo al IPNM.

Como nos muestra en el cuadro podemos observar que del total de docentes que son 25, un docente obtuvo una percepción de nivel buena, 11 docentes obtuvieron una percepción regular y por último 13 docentes una percepción mala respecto a la percepción de los docentes.

El gráfico circular nos muestra de manera total la percepción de los docentes resaltando más un 44 % en nivel regular y 52 % una percepción mala respecto a la percepción de los docentes teniendo valores similares en estos dos niveles.

También podemos observar una desviación estándar de 14,827 y un promedio de 22,8 de los docentes practicantes, teniendo así una desviación estándar que indica que los datos están dispersos, se alejan de la media y por eso recurrimos al valor de la mediana obteniendo el valor de 11 para afirmar que el 50% de los datos es menor o igual al valor de la mediana.

Como nos muestra en los gráficos y tablas hay una mayor cantidad y porcentaje en el nivel de percepción de los docentes en el nivel malo esto puede ser debido a la carencia de capacitaciones, rapidez del internet, utilización del recurso, etc.

3. Resultados de la entrevista “Nuestra percepción del uso de la plataforma virtual Clicken1”, aplicados a los estudiantes de Educación Secundaria de la Institución Educativa Anexo al IPNM

- Pregunta 1: ¿Utilizas la plataforma Clicken1?

Categoría o Idea común	Diálogo o respuestas	Conclusión
Categoría: Acceso a la Plataforma -Poca frecuencia de ingreso a la plataforma Clicken1	S ₁ : Lo usé una vez para actualizar datos. S ₂ :no S ₃ :no mucho, la última vez que lo use fue el año pasado S ₄ :no con frecuencia S ₅ :a veces S ₆ :no muy seguido S ₇ :no, la última vez lo use el año pasado S ₈ :no S ₉ :no S ₁₀ :no	No se utiliza con frecuencia la plataforma Clicken1, no se ha recibido charlas al inicio del año escolar para su manejo y la última vez que ingresaron algunos estudiantes fue el año pasado.

- Pregunta 2: ¿Qué complicaciones has tenido al ingresar y utilizar la plataforma Clicken1?

Categoría o Idea común	Diálogo o respuestas	Conclusión
Categoría: Acceso a la Plataforma - Recordar la contraseña y el poco conocimiento en saber manejarla.	S ₁ : no se utilizarlas por la falta de charlas S ₂ : ninguna S ₃ :se demora mucho en cargar S ₄ : ninguna pero no como que la haya utilizado para hacer algún trabajo, la última vez que la utilice fue hace tiempo S ₅ : demorar mucho en cargar S ₆ : el saber usarla a veces en confusa S ₇ : ninguna S ₈ :la última vez que ingrese era muy lento y no me llamaba mucho la atención la plataforma, la última vez que lo use fue el año pasado. S ₉ : recordar la contraseña y la plataforma es un poco complicado de entenderla, la use el año pasado. S ₁₀ : recordar mi contraseña	Unas de las complicaciones para ingresar es el recordar la contraseña y el nivel de descarga hace que dificulte ingresar con frecuencia la plataforma.

- Pregunta 3: ¿Utilizas la plataforma Clicken1 dentro y fuera de clase?

Categoría o Idea común	Diálogo o respuestas	Conclusión
Categoría: Metodología del Docente. No utilizan la plataforma Clicken1 dentro del colegio ni en su casa.	S ₁ :no S ₂ :no S ₃ : a veces S ₄ :no es habitual usarla S ₅ :no S ₆ : no muy seguido S ₇ : no S ₈ :no S ₉ :no S ₁₀ :no	No se utiliza la plataforma Clicken1 en clase tampoco en sus domicilios.

- Pregunta 4: ¿En qué utiliza tu docente, la plataforma Clicken1?

Categoría o Idea común	Diálogo o respuestas	Conclusión
Categoría: Metodología del Docente. El docente lo utiliza más en enviar comunicados y como recordatorio de actividades	S ₁ : No la ha utilizado ninguna vez. S ₂ : no la utiliza S ₃ : no lo usa S ₄ : a veces en enviar comunicados S ₅ : a veces en enviar comunicados S ₆ : para recordar algunas tareas S ₇ : Algunas veces han intentado hacer clases con diapositivas. S ₈ : para dejar tarea o practica S ₉ : han intentado enviar tareas y comunicados, pero nosotros no la hemos utilizado. S ₁₀ : no lo ha usado	El docente ha intentado realizar sus clases con Clicken1, pero lo utiliza algunas veces para enviar comunicados a los estudiantes.

- Pregunta 5: ¿Consideras que al utilizar la Plataforma Clicken1 aprenderías mejor los temas realizados en clase? ¿Por qué?

Categoría o Idea común	Diálogo o respuestas	Conclusión
Categoría: Aprendizaje de los estudiantes. El aprendizaje sería mejor al utilizar la plataforma.	S ₁ : Sí me aportaría creo por los videos que hay de los temas que se realiza en clase. S ₂ : sí S ₃ : sí porque es más interactiva S ₄ : creo que si porque al realizar las clases ahí podríamos reforzar en nuestras casas S ₅ : sí porque sería más dinámico S ₆ : sí S ₇ : creo que sí, porque ahora los estudiantes estamos más cerca de la tecnología. S ₈ : sí, pero si fuera más interactiva. S ₉ : depende de las fichas que podrían subir S ₁₀ : si, pero si lo usarían para mostrar videos	Los estudiantes consideran que si la plataforma se usara de forma interactiva aprenderían mejor los temas que se realizan en clase.

- Pregunta 6: ¿Crees que la plataforma Clicken1 aportaría en tu aprendizaje?

Categoría o Idea común	Diálogo o respuestas	Conclusión
Categoría: Aprendizaje de los estudiantes. Aporte en el aprendizaje	S ₁ : No porque no se utiliza. S ₂ : sí S ₃ : sí S ₄ : sí S ₅ : sí S ₆ : sí S ₇ : si porque ayuda como reforzamiento en la casa S ₈ : si S ₉ : creo que si S ₁₀ : si porque es importante ahora utilizar la tecnología	Los estudiantes la mayoría considera que si se usara con frecuencia aportaría en sus aprendizajes.

- Pregunta 7: ¿Cómo te comunicas con tu docente, a través de la plataforma Clicken1?

Categoría o Idea común	Diálogo o respuestas	Conclusión
Categoría: Comunicación Virtual. Falta de comunicación del estudiante por medio de la plataforma Clicken1.	S ₁ :no me he comunicado S ₂ : no S ₃ :no me envía comunicado S ₄ : a veces me envía comunicado S ₅ : por comunicados S ₆ : no me comunico S ₇ : no me he comunicado S ₈ : por correos S ₉ : a veces por comunicado S ₁₀ :no me comunico	Los estudiantes de secundaria coinciden en no dialogan con sus docentes a través de la plataforma Clicken1, pero les envían comunicados.

- Pregunta 8: ¿Recibes consultas, preguntas, por parte del docente o tus compañeros?

Categoría o Idea común	Diálogo o respuestas	Conclusión
Categoría: Comunicación Virtual. Se envía comunicados por parte del docente.	S ₁ :no S ₂ :no S ₃ : ninguna S ₄ : solo algunos comunicados S ₅ : sí, solo de mi profesora S ₆ : recibo comunicado a veces S ₇ :no S ₈ : sí por medios de comunicados S ₉ :sí S ₁₀ :no	El docente utiliza la plataforma Clicken1 a veces, para enviar comunicados con sus estudiantes o recordatorios de alguna practica habiendo así una comunicación de parte del docente-estudiante

4. Resultados de la entrevista “Nuestra percepción del uso de la plataforma virtual Clicken1”, aplicados a los docentes de Educación Secundaria de la Institución Educativa Anexo al IPNM

- Pregunta 1: ¿Utiliza la plataforma Clicken1?

Idea común	Diálogo o respuestas	Conclusión
Categoría: Acceso a la Plataforma Clicken1 Poca frecuencia de uso de la plataforma.	S1: No utilizo la plataforma Clicken1. S2: No estoy utilizando la plataforma, ingreso para ver qué es lo que proporciona la plataforma. S3: De vez en cuando. S4: No utilizo la plataforma. S5: Si la utilizo. S6: La verdad que no. S7: Solo la he utilizado dos veces. S8: La he usado sola una vez.	No se utiliza con frecuencia la plataforma Clicken1, a pesar de que han recibido capacitaciones no utilizan la plataforma Clicken1.

- Pregunta 2: ¿Qué complicaciones ha tenido al ingresar y utilizar la plataforma Clicken1?

Idea común	Diálogo o respuestas	Conclusión
Categoría: Acceso a la Plataforma Clicken1 El internet es lento.	S1: El internet es un poco lento. S2: Al ingresar la contraseña o el usuario, el internet es muy lento, el servidor de la plataforma colapsa. S3: No he tenido ninguna complicación. S4: El internet es lento. S5: Cuando quiero descargar o adjuntar algún archivo la pantalla se congela, cuando todos ingresan la velocidad del internet disminuye. S6: Es de fácil de acceso, no es habitual aquí en el colegio aplicarlo ni los estudiantes lo utilizan. S7: El internet es muy lento y la computadora que se tiene en el laboratorio es demasiada lenta y no se puede abrir la plataforma Clicken1. S8: Al ingresar a veces se cuelga me imagino por el internet.	Unas de las complicaciones para ingresar es el recordar la contraseña y el nivel de descarga hace que dificulte ingresar con frecuencia la plataforma. El internet es muy lento.

- Pregunta 3: ¿En qué utiliza la plataforma Clicken1?

Idea común	Diálogo o respuestas	Conclusión
Categoría: Metodología del Docente. Subir archivos	S1: He utilizado para hacer sesiones de mis 3 áreas, acomodé las diapositivas que ya existen la plataforma. S2: He creado un foro “El mundo verde” para el curso de geografía. S3: Para ayudar a subir algunos trabajos. S4: He utilizado para subir trabajos. S5: En simuladores matemáticos, cómo demostrar la parábola y ejercicios de aplicación a la vida. S6: Para mandar recordatorios, comunicados. S7: La he usado para subir sesión y PPT nada más. S8: La última vez que la utilicé para subir un PPT.	Los docentes manifestaron que utilizan la plataforma Clicken1 para subir sesiones de aprendizaje, crear foros, para enviar recordatorios.

- Pregunta 4: ¿Qué herramientas (videos, foros, chat, diapositivas, cuestionarios, otros) de la plataforma Clicken1 utiliza con mayor frecuencia?

Idea común	Diálogo o respuestas	Conclusión
Categoría: Metodología del Docente. Diapositivas	S1: Las diapositivas. S2: Las diapositivas nomas. S3: No he utilizado esos tipos de herramientas. S4: No he utilizado. S5: Comunicados a los padres de familia y estudiantes; diapositivas. S6: Diapositivas hechas por mí. S7: Solo PPT y sesión. S8: Solo he utilizado PPT.	El docente ha intentado realizar sus clases con Clicken1, pero lo utiliza algunas veces para enviar comunicados a los estudiantes y subir algunas diapositivas.

- Pregunta 5: ¿Considera que al utilizar la Plataforma Clicken1 sus estudiantes comprenden mejor los temas que realiza en su clase? ¿Por qué?

Idea común	Diálogo o respuestas	Conclusión
Categoría: Aprendizaje de los estudiantes. Interactiva y visual.	S1: Si se dejaría más actividades comprenderían mejor los temas, sería más significativo. S2: Una ventaja es que la plataforma es interactiva y la clase se hace interactiva. S3: Sí, porque a los estudiantes les gusta más lo tecnológico, lo visual. S4: Sí, porque a mis estudiantes les gusta lo visual. S5: Sí, pero depende cómo el docente va interactuar con el estudiante. S6: Solo lo he utilizado dos veces, no les he dejado como tarea. S7: No creo porque se usa solo para diapositivas entonces solo puedes descargar un PPT y colocarlo ahí, además muchos de mis estudiantes me han dicho que no se acuerdan la contraseña. S8: La clase que la he utilizado ha sido más pérdida de tiempo, porque la plataforma era muy lenta.	Los docentes consideran que la plataforma es llamativa e interactiva y permite un mejor aprendizaje por parte de los estudiantes de los temas que se realizan en clase.

- Pregunta 6: ¿De qué manera cree que la plataforma Clicken1 aporta en el aprendizaje de sus estudiantes?

Idea común	Diálogo o respuestas	Conclusión
Categoría: Aprendizaje de los estudiantes. El foro.	S1: A través de la información que se le brinda, actividades de reforzamiento. S2: Mis estudiantes son muy visuales, te da la ventaja de colocar preguntas abiertas y cerradas después de hacer el tema. S3: El foro porque permite realizar preguntas. S4: No respondió. S5: Aporta como retroalimentación de la clase trabajada. S6: Si no lo utilizamos no nos va ayudar en nada. S7: Puede ser por el foro. S8: Tiene una buena enciclopedia.	Los docentes en su mayoría consideran que, si aportaría en el aprendizaje de los estudiantes, ya que ellos están en constante utilización de la tecnología son y la plataforma aporta mucho para hacerles recordar los temas que ya han tratado en clase.

- Pregunta 7: ¿Cómo te comunicas con los padres y estudiantes, a través de la plataforma Clicken1?

Idea común	Diálogo o respuestas	Conclusión
Categoría: Comunicación Virtual.	S1: Enviando comunicados. S2: He llegado a enviar unos comunicados para los padres y para los estudiantes para hacerles acordar las tareas.	Los docentes de secundaria coinciden en que han enviado comunicados a través de la plataforma Clicken1.
Comunicados.	S3: Está en proceso, estoy preparando uno para enviarlo. S4: En la plataforma hay una opción para enviar comunicados. S5: Comunicados de las actividades que se pueden realizar. S6: A través de comunicados. S7: No me he comunicado con los padres. S8: No me he comunicado.	

- Pregunta 8: ¿Recibes consultas, preguntas, por parte de los padres o estudiantes?

Idea común	Diálogo o respuestas	Conclusión
Categoría: Comunicación Virtual.	S1: No he recibido ninguna pregunta respecto a la plataforma. S2: No hasta ahorita ninguna. S3: No aún no.	Los docentes en las entrevistas han manifestado que no han recibido ningún tipo de consulta a través de la plataforma Clicken1 ni por parte de estudiantes ni por parte de padres.
No reciben consultas.	S4: No he recibido.	
	S5: Si recibo.	
	S6: No ninguna.	
	S7: No nunca me han escrito	
	S8: No nunca.	

5. Resultados de la entrevista “Nuestra percepción del uso de la plataforma virtual Clicken1”, aplicados a los padres de familia de Educación Secundaria de la Institución Educativa Anexo al IPNM

- Pregunta 1: ¿Utiliza la plataforma Clicken1?

Idea común1	Diálogo o respuestas	Conclusión
Categoría: Acceso a la Plataforma Clicken1	S1: De vez en cuando porque el docente no quiere emplearlo S2: No utilizo muy seguido S3: No utilizo	No se utiliza con frecuencia la plataforma Clicken1, a pesar de que han recibido capacitaciones no utilizan la plataforma Clicken1.
Poca frecuencia de uso de la plataforma.	S4: A veces ingreso por si hay algún comunicado del docente S5: No con frecuencia.	

- Pregunta 2: ¿Qué complicaciones ha tenido al ingresar y utilizar la plataforma Clicken1?

Idea común 2	Diálogo o respuestas	Conclusión
Categoría: Acceso a la Plataforma Clicken1	S1: Ingreso todos los días, porque mando comunicados a los padres de familia a través de la plataforma y no he tenido ninguna complicación al ingresar, porque introduzco mi contraseña y no tengo ningún problema. S2: Ninguna complicación	Unas de las complicaciones para ingresar es el recordar la contraseña
No ha tenido ninguna dificultad.	S3: Ninguna porque no he ingresado S4: No recordar con exactitud mi usuario y contraseña S5: No he tenido ninguna dificultad	

- Pregunta 3: ¿Cree que el docente utiliza la plataforma Clicken1 de manera didáctica e innovadora durante las clases en la plataforma Clicken1?

Idea común 3	Diálogo o respuestas	Conclusión
Categoría: Metodología del Docente.	S1: No la usan, la usan muy poco. S2: Creo que no, porque no veo que mi hija ingrese a la plataforma S3: No S4: Solo para enviar comunicados S5: Lo utilizará a veces	Los padres manifestaron que los docentes no utilizan la plataforma Clicken1 para subir sesiones de aprendizaje, crear foros, para enviar recordatorios.
Subir archivos	S6: Para mandar recordatorios, comunicados. S7: La he usado para subir sesión y PPT nada más. S8: La última vez que la utilicé para subir un PPT.	

- Pregunta 4: ¿Qué herramientas (videos, foros, chat, diapositivas, cuestionarios, otros) de la plataforma Clicken1 utiliza el docente con mayor frecuencia?

Idea común 4	Diálogo o respuestas	Conclusión
Categoría: Metodología del Docente.	S1: Ninguna, porque al ingresar a la plataforma de mi hija no encuentro ningún archivo que haya subido el docente.	Los padres de familia consideran que el docente ha intentado realizar sus clases con Clicken1, pero lo utiliza algunas veces para enviar comunicados a los estudiantes y subir algunas diapositivas.
	S2: No he visto ninguna	
Diapositivas	S4: Algunas Diapositivas S5: Solo para enviar comunicados	

- Pregunta 5: ¿Considera que el uso de la plataforma Clicken1 facilita el logro de los aprendizajes de su menor hijo? ¿Por qué?

Idea común5	Diálogo o respuestas	Conclusión
Categoría: Aprendizaje de los estudiantes.	S1: La plataforma es tan maravillosa que se puede trabajar didácticamente a través de la multimedia que el estudiante empieza aprender de la forma en la que todos aprendemos vista, oído y mente y si facilitaría si es que se lo dieran, pero no utilizan la plataforma.	Los Padres de Familia consideran que la plataforma es llamativa e interactiva y permitiría un mejor aprendizaje para sus hijos si se utilizaría con mayor frecuencia
	S2: Sí, porque hoy en día los estudiantes están de la mano con la tecnología	
	S3: Sí, pero los docentes no motivan a utilizarla	
Interactiva y visual.	S4: Sí, porque cambiaría lo tradicional.	
	S5: Sí, pero depende cómo el docente va interactuar con el estudiante.	

- Pregunta 6: ¿De qué manera cree que la plataforma Clicken1 aportaría en el aprendizaje de su menor hijo?

Idea común 6	Diálogo o respuestas	Conclusión
Categoría: Aprendizaje de los estudiantes.	S1: En nada porque no se ha usado hasta este momento los docentes no ponen sus clases en la plataforma, ya van dos años.	Los Padres de familia en su mayoría consideran que la plataforma Clicken1 si aportaría en el aprendizaje de sus hijos, ya que ellos son muy visuales y la plataforma aporta mucho para hacerles recordar los temas que ya han tratado en clase.
	S2: Aportaría si las clases se hicieran con la plataforma Clicken1	
Clases trabajadas en la sesión de Aprendizaje	S3: En las tareas que dejen como un repaso de lo trabajado en el día	
	S4: Aportaría al motivar al estudiante a prestar atención al usar recursos multimedia	
	S5: Aporta como retroalimentación de la clase trabajada.	

- Pregunta 7: ¿De qué manera el docente trata de comunicarse con ud o con su menor hijo por medio de la plataforma Clicken1?

Idea común7	Diálogo o respuestas	Conclusión
Categoría: Comunicación Virtual.	S1: En un solo caso me enviaron un comunicado, la APAFA ha enviado 20 comunicados cuando debería ser al revés y siguen gastando papel.	Los padres opinan que los docentes intentan comunicarse con ellos a través de comunicados utilizando la plataforma Clicke1.
	S2: Por mensajes	
Comunicados.	S3: No sabría con exactitud porque no ingreso.	
	S4: Por comunicados	
	S5: En enviar algún mensaje o recordatorio.	

- Pregunta 8: ¿Recibe comunicados a través de la plataforma Clicken1 por parte del docente?

Idea común 8	Diálogo o respuestas	Conclusión
Categoría: Comunicación Virtual.	S1: Solo una vez.	Los padres de familia no reciben con frecuencia algún mensaje comunicado o recordatorio como medio de comunicación Docente - Padre de familia.
	S2: Solo un par de veces	
	S3: No he ingresado	
	S4: A veces	
	S5: Muy poco	
No reciben consultas.	.	

Conclusiones

Después de haber analizado e interpretado los resultados de los instrumentos aplicados a la comunidad educativa de educación secundaria de la Institución Educativa Anexo al Instituto Pedagógico Nacional Monterrico, perteneciente al distrito de Surco, UGEL 07; como grupo de tesis daremos las siguientes conclusiones:

- La percepción del uso de la plataforma Clicken1 de los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Anexo al IPNM respecto al cuestionario se obtuvo un mayor porcentaje en el nivel Malo que es un 60%. La percepción de los docentes respecto al cuestionario se obtuvo un mayor porcentaje en el nivel Malo que es un 52%. Se concluye que tanto docentes y estudiantes de manera general existe una percepción de nivel malo, por el poco uso de la plataforma.
- Respecto a las entrevistas en los estudiantes, docentes y padres de familia se obtuvieron como resultados un escaso uso de la plataforma Clicken1 por la falta de un hábito usual dentro de las programaciones de los docentes y que la última vez que ingresaron a la plataforma fue el año pasado.
- Podemos concluir respecto a la categoría 1 que corresponde al Acceso a la Plataforma Clicken1 en los cuestionarios aplicados a los estudiantes se obtuvo un nivel Malo que es un 64%; la percepción de los docentes se concluye en un nivel Regular que es un 44%, en conclusión, la percepción de los estudiantes respecto al cuestionario en esta categoría es del nivel malo, sin embargo en los docentes se obtiene una percepción regular en la categoría Acceso a la Plataforma.
- Respecto a las entrevistas se pudo concluir que en la categoría Acceso a la Plataforma los estudiantes manifestaron que no usan la plataforma Clicken1 con frecuencia al no recordar su contraseña, respecto a los docentes en las entrevistas manifestaron que no utilizan con frecuencia la plataforma y uno de los principales motivos en el nivel de descarga o interfaz de la plataforma es muy lento impidiéndoles así poder utilizar la plataforma más seguido con sus estudiantes.

- Respecto a la categoría Metodología del Docente, en los cuestionarios aplicados a los estudiantes se obtuvo una percepción del nivel Malo con un 70% siendo el mayor porcentaje; la percepción de los docentes se concluye también con un nivel Malo de un 96% concluyendo así que tanto estudiantes y docentes se obtiene una percepción del nivel malo respecto a la segunda categoría.
- Respecto a las entrevistas a los estudiantes en la categoría Metodología del Docente se puede concluir que los docentes a veces han utilizado la plataforma en las clases como también para enviar algún comunicado o aviso a los estudiantes. Los docentes en la entrevista manifestaron que, si han intentado utilizar la plataforma en sus clases o para dejar alguna actividad, pero no con frecuencia por el nivel de lentitud del internet y para finalizar los padres de familia entrevistados se concluyó que los docentes no utilizan la plataforma Clicken1 con frecuencia.
- La percepción del uso de la plataforma Clicken1 respecto la categoría 3 que corresponde al Aprendizaje de los Estudiantes en los cuestionarios aplicados a los estudiantes se obtuvo una percepción del nivel Malo con un 73% teniendo como mayor porcentaje; la percepción de los docentes se concluye con un nivel Malo siendo un 72%, también igual a los estudiantes se obtiene una percepción de nivel malo con mayor porcentaje.
- Respecto a las entrevistas a los estudiantes en la categoría Aprendizaje de los Estudiantes se puede concluir que los estudiantes consideran que si se aprendería al utilizar la plataforma ya que el uso de la tecnología es de mucha importancia y muy didáctico para entender las clases. Los docentes en la entrevista manifestaron que sí, sus estudiantes aprenden mejor al utilizar la plataforma Clicken1 porque es una manera interactiva y visual para captar su atención y también como retroalimentación para su casa ya que se puede obtener el tema realizado en clase y para finalizar los padres de familia entrevistados se concluyó que la plataforma Clicken1 es una herramienta muy útil para mejorar los aprendizajes de sus hijos.

- La percepción del uso de la plataforma Clicken1 respecto la categoría 4 que corresponde a la Comunicación Virtual en los cuestionarios aplicados a los estudiantes se obtuvo un mayor porcentaje de 78% que corresponde al nivel Malo; la percepción de los docentes se concluye también con un nivel Malo que es un 68%, se puede concluir que tanto docentes y estudiantes su percepción ante esta categoría es de nivel Malo.
- Respecto a las entrevistas a los estudiantes en la categoría Comunicación Virtual se puede concluir que los estudiantes consideran a veces sus docentes envían comunicados y recordatorios para alguna actividad, los docentes en la entrevista manifestaron que sí envían comunicados a sus estudiantes, pero no reciben consultas ni comunicados de sus estudiantes y para finalizar los padres de familia entrevistados se concluyó que los docentes a veces se comunican con ellos por medios de comunicados.

Sugerencias

Después de realizar esta investigación y teniendo como principal objetivo conocer la percepción del uso de la plataforma Clicken1 de los miembros de la comunidad educativa del nivel secundaria de la Institución Educativa Anexo al IPNM, perteneciente al distrito de Santiago de Surco, UGEL 07 y obtener los resultados e interpretaciones de los instrumentos aplicados, brindamos las siguientes sugerencias para mejorar la percepción de la comunidad educativa ante el uso de la plataforma Clicken1:

- Fomentar la importancia y beneficios al utilizar la plataforma Clicken1, ya que es una Plataforma educativa interactiva que cuenta con los contenidos universales del currículo, estándares, competencias y con el apoyo de módulos de funciones que facilitan su uso y aplicación en la gestión académica.
- Realizarse más capacitaciones o incentivar a los estudiantes a acceder a la plataforma como un hábito de estudio dentro y fuera del aula como también cada cierto tiempo hacer recordar a sus estudiantes su usuario y contraseña para así no dificultar el Acceso a la Plataforma, también mejorar el interfaz de internet al utilizar la plataforma evitando que se vuelva lento al utilizarlo.
- Fomentar su uso en los docentes, en sus sesiones de aprendizaje constantes ya que los contenidos de Clicken1 son de carácter universal y están enlazados de manera estructurada como un contenido curricular ordenado para facilitar la enseñanza y el aprendizaje y permite a los docentes adicionar contenido propio, ajustar los contenidos a la secuencia que deseen, e incluso añadir nuevos conocimientos, los cuales el estudiante puede visualizar en el mismo portal como si fueran parte del contenido original.
- Aprovechar los recursos que brinda Clicken1 respecto a sus interactivas diapositivas, videos, etc. para motivar incentivar a los estudiantes al uso de las TIC en su aprendizaje despertando el interés de aprender de los estudiantes de hoy, nativos digitales, como el mejor camino para mejorar la calidad educativa tomándolo también como retroalimentación lo que se ha trabajado en clase en

sus hogares incentivándolos a estudiar de manera constante de manera didáctica.

- Mejorar respecto a la Comunicación Virtual entre Docente-Padre de familia y Docente – Estudiante ya que la plataforma Clicken1 permite mantener la comunidad virtual de su colegio (directivas, profesores, alumnos y padres o tutores) utilizando las más modernas herramientas como Videochats, Gestor de comunicados, Blogs y Foros, con el propósito de "Elevar el nivel educativo de la institución y de sus estudiantes"

Referencias

- Balarín, M. (2013, Junio). *Las políticas TIC en los sistemas educativos de América Latina: CASO PERÚ*. pp 17.
- Becerro, S (2009, Mayo). *Plataformas educativas, un entorno para profesores y alumnos*.pp2.
- Bretón, A. (2007, Noviembre). *Reflexiones sobre estética a partir de André Bretón*. pp9.
- Bunge, M. (2014, Marzo). *Ciencia, Técnica y Desarrollo*. pp.67.
- Covadonga, A. (2009). *Las herramientas virtuales del Aprendizaje*. Editorial Biblioteca Nueva. España. Editorial Círculo Rojo, pp.16.
- Fernández, A. (2005, Octubre). *Como integrar investigación y docencia en el CV-UCM*. pp320.
- Fernández, R., & Delavaut, M (2000). *Educación y Tecnología, Un binomio excepcional*, pp.13-14-15, 20.
- Fernández, E. (2014). *Selección, elaboración, adaptación y utilización de materiales, medios y recursos didácticos en formación profesional para el empleo*.pp85
- García, A. (2003). *Tecnología educativa: implicaciones educativas del desarrollo tecnológico*. pp145.
- Minedu (2016). *Programa curricular de Educación Secundaria*, pp 215.
- Pardo, H. (2007). *Planeta Web 2.0 Inteligencia colectiva o medios fast food*.
- Real Academia de la lengua. (2008) *Diccionario de la Lengua Española*
- Riascos, S., Quintero, D. & Ávila, G. (2009, Diciembre). *Las TIC en el aula: percepciones de los profesores universitarios*, pp.135-136.
- Squires, D. (1997). *Cómo elegir y utilizar software educativo*, pp 134.
- Velásquez, L. (2016). *Desarrollo de habilidades en el uso de la Tecnología de la Información y Comunicación*. pp 12-14-16-26, 28.

Apéndices

Estimado Docente: Responder este cuestionario le permitirá expresar su percepción sobre el uso de la plataforma Clicken1.

Área:		Fecha:	
Sexo	Femenino	Masculino	

Instrucciones

En las páginas siguientes, le presentamos 26 enunciados. En ellos, le pedimos que expresen su nivel de acuerdo o desacuerdo frente a cada uno de los enunciados, de la siguiente manera:

- **Totalmente de acuerdo** **A**
- **De acuerdo** **B**
- **Desacuerdo** **C**



Indicaciones:

- No ocupe demasiado tiempo en cada enunciado.
- Responda con sinceridad.
- No hay respuestas buenas o malas.
- Cada respuesta solo representa el grado de acuerdo o desacuerdo que tienes frente a cada uno de los enunciados.



Percepción del uso de la plataforma virtual Clicken1

1. Me es fácil ingresar a la plataforma Clicken1.	A	B	C	D
2. Conozco de memoria mi usuario y contraseña para ingresar a la plataforma Clicken1.	A	B	C	D
3. Ubico con facilidad los enlaces para ingresar a mi área en la plataforma Clicken1.	A	B	C	D
4. La conexión a internet del colegio me permite ingresar con rapidez a la plataforma Clicken1.	A	B	C	D
5. Considero que la rapidez de descarga de la plataforma Clicken1 me permite trabajar de manera óptima.	A	B	C	D
6. Me capacitaron para a utilizar la plataforma Clicken1 antes de iniciar el año escolar.	A	B	C	D
7. Recibo frecuentemente charlas o conferencias acerca de las actualizaciones que se dan en la plataforma Clicken1	A	B	C	D
8. Utilizo la plataforma Clicken1 para el desarrollo de mis clases.	A	B	C	D
9. Las diapositivas que utilizo en la plataforma Clicken1 contienen animaciones que captan la atención de mis estudiantes.	A	B	C	D
10. Subo continuamente documentos a la plataforma Clicken1 como material de apoyo.	A	B	C	D
11. Empleo videos educativos durante las clases a través de la plataforma Clicken1.	A	B	C	D
12. Creo foros en la plataforma Clicken1 para complementar el desarrollo de los temas.	A	B	C	D
13. Programo actividades de refuerzo o extensión a través de la plataforma Clicken1 por lo menos una vez al bimestre.	A	B	C	D
14. Considero que usando la plataforma Clicken1 mis estudiantes comprenden mejor los temas trabajados en clase.	A	B	C	D
15. Al Utilizar cuestionarios en la plataforma Clicken1 me permite verificar los logros de aprendizaje de mis estudiantes.	A	B	C	D

16. Considero que el uso de la plataforma Clicken1 es una herramienta útil e innovadora para mi labor como docente.	A	B	C	D
17. Me agrada realizar actividades para mis estudiantes en la plataforma Clicken1.	A	B	C	D
18. Considero que en la actualidad es necesario emplear recursos virtuales como la plataforma Clicken1.	A	B	C	D
19. Tengo una comunicación fluida a través de la plataforma Clicken1 con mis estudiantes.	A	B	C	D
20. La plataforma Clicken1 dinamiza la participación y comunicación con los padres de familia.	A	B	C	D
21. La plataforma Clicken1 permite que tenga una buena relación con mis estudiantes.	A	B	C	D
22. La plataforma Clicken1 permite que tenga una buena relación con los padres de familia.	A	B	C	D
23. Utilizo la plataforma Clicken1 para enviar mensajes o recordatorios de las actividades programadas a los estudiantes.	A	B	C	D
24. Utilizo la plataforma Clicken1 para enviar mensajes, comunicados o recordatorios de las actividades programadas a los padres de familia.	A	B	C	D
25. Los foros y chats que propongo en la plataforma Clicken1 promueven la Comunicación Virtual docente – estudiante.	A	B	C	D
26. Los foros y chats que propongo en la plataforma Clicken1 promueven la Comunicación Virtual docente – Padre de familia.	A	B	C	D

GRACIAS POR
TU
COLABORACIÓN



Percepción del uso de la plataforma virtual Clicken1



Estimado Estudiante: Responder este cuestionario te permitirá a expresar tu percepción del uso de la plataforma Clicken1.

Primero te solicitamos que completes tus datos:

Área:		Fecha:	
Sexo	Femenino	Masculino	

Instrucciones

En las páginas siguientes, te presentamos 28 enunciados. En ellos, te pedimos que expreses tu acuerdo o desacuerdo frente a cada uno, de la siguiente manera:



- Si estás **Totalmente de acuerdo** marca **A**.
- Si estás **De acuerdo**, marca **B**.
- Si estás en **Desacuerdo** sobre el enunciado marca **la letra C**.
- Si estás **Totalmente en desacuerdo** marca **la letra D**.

Ejemplo:



1. Me gusta usar recursos virtuales.	A	B	C	D
--------------------------------------	--------------	---	---	---

- No ocupes demasiado tiempo en cada enunciado.
- Trabaja seguro y responde con sinceridad.
- No hay respuestas buenas o malas.
- Cada respuesta solo representa el grado de acuerdo o desacuerdo que tienes frente a cada uno de los enunciados.

Percepción del uso de la plataforma virtual Clicken1



1. Me es fácil ingresar a la plataforma Clicken1.	A	B	C	D
2. Conozco de memoria mi usuario y contraseña para ingresar a la plataforma Clicken1.	A	B	C	D
3. Ubico con facilidad los enlaces para ingresar a cada área en la plataforma Clicken1.	A	B	C	D
4. La conexión a internet del colegio me permite ingresar con rapidez a la plataforma Clicken1.	A	B	C	D
5. Considero que la rapidez de descarga de la plataforma Clicken1 me permite trabajar de manera óptima.	A	B	C	D
6. Me enseñaron a utilizar la plataforma Clicken1 al inicio del año escolar.	A	B	C	D
7. Recibo frecuentemente charlas acerca de las actualizaciones que se dan en la plataforma Clicken1.	A	B	C	D
8. Los docentes utilizan la plataforma Clicken1 para el desarrollo de las clases.	A	B	C	D
9. Considero que las clases son más dinámicas cuando los docentes utilizan la plataforma Clicken1.	A	B	C	D
10. Las diapositivas que se muestran en la plataforma Clicken1 contienen animaciones que captan mi atención.	A	B	C	D
11. Los docentes suben continuamente documentos a la plataforma Clicken1 como material de apoyo.	A	B	C	D
12. Los docentes muestran videos educativos durante las clases a través de la plataforma Clicken1.	A	B	C	D
13. Los docentes crean foros en la plataforma Clicken1 para extender el tiempo dedicado al desarrollo de los temas.	A	B	C	D
14. Los docentes programan actividades de extensión a través de la plataforma Clicken1 por lo menos una vez al bimestre.	A	B	C	D
15. A través de la plataforma Clicken1 comprendo mejor los temas trabajados en clase.	A	B	C	D
16. Los cuestionarios que resuelvo en la plataforma Clicken1 me permiten verificar mis logros de aprendizaje.	A	B	C	D
17. Las preguntas que plantea el docente a través de la plataforma Clicken1 me motivan a profundizar los temas desarrollados en clase.	A	B	C	D
18. El material disponible en la plataforma me permite revisar nuevamente los temas trabajados y comprenderlos mejor.	A	B	C	D

19. Considero que la plataforma Clicken1 es una herramienta virtual, útil e innovadora para mi aprendizaje.	A	B	C	D
20. El uso de la plataforma Clicken1 me permite aprovechar mejor el tiempo de aprendizaje.	A	B	C	D
21. Me es fácil comprender los temas que se encuentran en la plataforma Clicken1 porque me es sencillo utilizarla.	A	B	C	D
22. Me agrada realizar las actividades que proponen los docentes en la plataforma Clicken1.	A	B	C	D
23. Considero que en la actualidad es necesario emplear recursos virtuales como la plataforma Clicken1.	A	B	C	D
24. Tengo una participación y comunicación fluida con mi docente a través de la plataforma Clicken1.	A	B	C	D
25. Al utilizar la plataforma Clicken1 durante las clases, los docentes brindan indicaciones de manera clara y precisa.	A	B	C	D
26. La plataforma Clicken1 permite que tenga una buena relación con mi docente.	A	B	C	D
27. Los docentes utilizan la plataforma Clicken1 para enviarme mensajes o recordatorios de las actividades programadas.	A	B	C	D
28. Los foros y chats que proponen los docentes en la plataforma Clicken1 promueven la comunicación docente – estudiante.	A	B	C	D

GRACIAS POR
TU
COLABORACIÓN



GUÍA PARA EL DESARROLLO DE LA ENTREVISTA SOBRE LA PERCEPCIÓN DEL USO DE LA PLATAFORMA CLICKEN1

Dirigido a los Docentes del nivel secundaria del colegio Anexo al IPNM

Objetivo: Conocer la Percepción del uso de la plataforma Clicken1 por parte del docente de educación secundaria, respecto a las categorías: Acceso a la Plataforma, Metodología del Docente, Aprendizaje de los estudiantes y Comunicación Virtual.

Datos de la aplicación:

Fecha	Hora	Lugar	Medio de grabación

Preguntas:

- Categoría: Acceso a la Plataforma Clicken1

1. ¿Utiliza la plataforma Clicken1?
2. ¿Qué complicaciones ha tenido al ingresar y utilizar la plataforma Clicken1?

Preguntas adicionales:

- ✓ ¿Cuándo fue la última vez que ingresó a la plataforma Clicken1?

- Categoría: Metodología del Docente:

3. ¿En qué utiliza la plataforma Clicken1?
4. ¿Qué herramientas (videos, foros, chat, diapositivas, cuestionarios, otros) de la plataforma Clicken1 utiliza con mayor frecuencia?

Preguntas adicionales:

- ✓ ¿Con qué frecuencia utiliza la plataforma Clicken1 para realizar sus sesiones de aprendizaje?

- Categoría: Aprendizaje de los estudiantes

5. ¿Considera que al utilizar la Plataforma Clicken1 sus estudiantes comprenden mejor los temas que realiza en su clase? ¿Por qué?
6. ¿De qué manera cree que la plataforma Clicken1 aporta en el aprendizaje de sus estudiantes?

Preguntas adicionales

- ✓ ¿De qué manera ha mejorado el aprendizaje de sus estudiantes al utilizar la plataforma Clicken1?

- Categoría: Comunicación Virtual

7. ¿Cómo te comunicas con los padres y estudiantes, a través de la plataforma Clicken1?

8. ¿Recibes consultas, preguntas, por parte de los padres o estudiantes?

Preguntas adicionales:

✓ ¿Con qué frecuencia te comunicas?

GUÍA PARA EL DESARROLLO DE LA ENTREVISTA SOBRE LA PERCEPCIÓN DEL USO DE LA PLATAFORMA CLICKEN1

Dirigido a los estudiantes del nivel secundaria del colegio Anexo al IPNM

Objetivo: Conocer la Percepción del uso de la plataforma Clicken1 por parte del docente de educación secundaria, respecto a las categorías: Acceso a la Plataforma, Metodología del Docente, Aprendizaje de los estudiantes y Comunicación Virtual.

Datos de la aplicación:

Fecha	Hora	Lugar	Medio de grabación

Preguntas:

- Categoría: Acceso a la Plataforma Clicken1

2. ¿Utilizas la plataforma Clicken1?
3. ¿Qué complicaciones has tenido al ingresar y utilizar la plataforma Clicken1?

Preguntas adicionales:

- ✓ ¿Cuándo fue la última vez que ingresaste a la plataforma Clicken1?

- Categoría: Metodología del Docente:

4. ¿Utilizas la plataforma Clicken1 dentro y fuera de clase?
5. ¿En qué utiliza tu docente, la plataforma Clicken1?

Preguntas adicionales:

- ✓ ¿El docente evalúa los temas utilizando la plataforma Clicken1?

- Categoría: Aprendizaje de los estudiantes

6. ¿Consideras que al utilizar la Plataforma Clicken1 aprendes mejor los temas realizados en clase? ¿Por qué?
7. ¿Crees que la plataforma Clicken1 aporta en tu aprendizaje?

Preguntas adicionales:

- ✓ ¿De qué manera ha mejorado tu aprendizaje al utilizar la plataforma Clicken1?

- Categoría: Comunicación Virtual

8. ¿Cómo te comunicas con tu docente, a través de la plataforma Clicken1?
9. ¿Recibes consultas, preguntas, por parte del docente o tus compañeros?

Preguntas adicionales:

- ✓ ¿Con qué frecuencia te comunicas?

GUÍA PARA EL DESARROLLO DE LA ENTREVISTA SOBRE LA PERCEPCIÓN DEL USO DE LA PLATAFORMA CLICKEN1

Dirigido a los padres de familia del nivel secundaria del colegio Anexo AL IPNM

Objetivo: Conocer la Percepción del uso de la plataforma Clicken1 por parte del docente de educación secundaria, respecto a las categorías: Acceso a la Plataforma, Metodología del Docente, Aprendizaje de los estudiantes y Comunicación Virtual.

Datos de la aplicación:

Fecha	Hora	Lugar	Medio de grabación

Preguntas:

- Categoría: Acceso a la Plataforma Clicken1

1. ¿Utiliza la plataforma Clicken1?
2. ¿Qué complicaciones ha tenido al ingresar y utilizar la plataforma Clicken1?

Preguntas adicionales:

✓ ¿Cuándo fue la última vez que ingresó a la plataforma Clicken1?

- Categoría: Metodología del Docente:

3. ¿Cree que el docente utiliza la plataforma Clicken1 de manera didáctica e innovadora durante las clases en la plataforma Clicken1?
4. ¿Qué herramientas (videos, foros, chat, diapositivas, cuestionarios, otros) de la plataforma Clicken1 utiliza el docente con mayor frecuencia?

Preguntas adicionales:

✓ ¿Con qué frecuencia utiliza el docente la plataforma Clicken1, para realizar su clase?

- Categoría 3: Aprendizaje de los estudiantes

5. ¿Considera que el uso de la Plataforma Clicken1 facilita el logro de los aprendizajes de su menor hijo? ¿Por qué?
6. ¿De qué manera cree que la plataforma Clicken1 aporta en el aprendizaje de su menor hijo?

Preguntas adicionales

✓ ¿De qué manera ha mejorado el aprendizaje de su menor hijo al utilizar la plataforma Clicken1?

- Categoría 4: Comunicación Virtual

7. ¿De qué manera el docente trata de comunicarse con usted o su menor hijo por medio de la plataforma Clicken1?
8. ¿Recibe comunicados a través de la plataforma Clicken1 por parte del docente?

Preguntas adicionales:

- ✓ ¿El docente utiliza foros, blogs chats, mensajes, etc. para mantener una Comunicación Virtual constante?

CUADROS DE RESULTADOS ESPECÍFICOS DE LA APLICACIÓN DE LOS
CUESTIONARIOS A DOCENTES Y ESTUDIANTES DE NIVEL SECUNDARIA
DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA ANEXO AL IPNM

CUADRO DE RESULTADOS ESPECÍFICOS DEL CUESTIONARIO
“PERCEPCIÓN DE LA PLATAFORMA CLICKEN1” DEL PRIMER GRADO DE
SECUNDARIA DE LA IE ANEXO AL IPNM

N° de estudiantes	Acceso a la Plataforma							Total 1
	Items 1	Items 2	Items 3	Items 4	Items 5	Items 6	Items 7	
Estudiante 1	1	1	1	0	1	0	1	5
Estudiante 2	0	0	0	0	0	0	0	0
Estudiante 3	1	1	1	0	1	1	0	5
Estudiante 4	2	0	0	3	0	3	0	8
Estudiante 5	0	0	0	0	0	0	0	0
Estudiante 6	1	0	2	3	3	2	2	13
Estudiante 7	2	0	1	0	1	0	0	4
Estudiante 8	0	1	0	0	2	3	0	6
Estudiante 9	0	0	2	0	3	2	0	7
Estudiante 10	3	0	1	0	2	3	1	10
Estudiante 11	0	0	0	0	0	0	0	0
Estudiante 12	1	1	1	0	2	3	0	8
Estudiante 13	1	1	1	1	1	1	1	7
Estudiante 14	1	0	2	1	2	3	2	11
Estudiante 15	0	0	0	2	1	3	1	7
Estudiante 16	2	3	2	2	2	0	1	12
Estudiante 17	2	2	1	2	1	2	2	12
Estudiante 18	2	1	1	2	2	0	0	8
Estudiante 19	3	3	2	1	2	1	0	12
Estudiante 20	0	0	0	0	0	0	0	0
Estudiante 21	2	0	0	2	2	3	2	11
Estudiante 22	1	1	1	0	1	2	1	7
Estudiante 23	3	1	3	0	1	1	1	10
Estudiante 24	2	3	3	2	3	2	1	16
Estudiante 25	0	2	0	1	0	0	0	3
Estudiante 26	2	2	1	1	2	1	1	10
Estudiante 27	0	0	0	0	0	0	0	0
Estudiante 28	0	1	1	1	1	2	0	6
Estudiante 29	0	0	1	2	1	2	1	7
Estudiante 30	0	3	0	0	0	0	0	3
Estudiante 31	0	0	0	0	0	0	0	0
Estudiante 32	2	0	0	2	2	2	0	8
Estudiante 33	1	2	2	1	1	2	0	9

N° de estudiantes	Metodología del Docente							Total 2
	Ítems 8	Ítems 9	Ítems 10	Ítems 11	Ítems 12	Ítems 13	Ítems 14	
Estudiante 1	0	0	0	0	1	1	0	2
Estudiante 2	0	0	0	0	0	0	0	0
Estudiante 3	1	1	0	1	1	1	1	6
Estudiante 4	2	0	0	3	3	3	3	14
Estudiante 5	0	0	0	0	0	0	0	0
Estudiante 6	1	2	1	1	1	2	1	9
Estudiante 7	0	0	0	2	0	0	0	2
Estudiante 8	0	0	0	0	0	0	0	0
Estudiante 9	3	1	1	3	0	0	2	10
Estudiante 10	2	2	0	1	2	1	2	10
Estudiante 11	0	0	0	0	0	0	0	0
Estudiante 12	0	0	1	1	1	1	0	4
Estudiante 13	0	0	0	0	0	1	1	2
Estudiante 14	0	1	3	2	0	0	0	6
Estudiante 15	1	2	1	1	1	1	2	9
Estudiante 16	3	2	3	2	2	3	2	17
Estudiante 17	3	0	1	2	3	0	1	10
Estudiante 18	0	3	0	0	0	0	0	3
Estudiante 19	2	2	2	1	0	0	1	8
Estudiante 20	0	2	0	0	0	0	0	2
Estudiante 21	1	3	2	3	2	3	2	16
Estudiante 22	0	1	3	3	2	1	0	10
Estudiante 23	1	3	1	1	1	1	1	9
Estudiante 24	2	0	2	3	1	0	2	10
Estudiante 25	2	0	2	0	2	1	0	7
Estudiante 26	2	3	1	1	2	1	2	12
Estudiante 27	1	0	0	2	0	0	0	3
Estudiante 28	1	1	1	1	1	1	1	7
Estudiante 29	2	1	1	2	1	1	1	9
Estudiante 30	0	0	0	0	0	0	0	0
Estudiante 31	0	0	0	0	0	0	0	0
Estudiante 32	0	1	1	2	0	1	0	5
Estudiante 33	0	2	0	0	0	0	0	2

N° de estudiantes	Aprendizaje de los Estudiantes									Total 3
	Ítems 15	Ítems 16	Ítems 17	Ítems 18	Ítems 19	Ítems 20	Ítems 21	Ítems 22	Ítems 23	
Estudiante 1	1	0	1	0	1	1	2	1	0	7
Estudiante 2	0	0	0	0	2	1	0	0	2	5
Estudiante 3	1	0	0	0	2	1	1	0	2	7
Estudiante 4	0	3	0	1	0	2	1	0	0	7
Estudiante 5	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Estudiante 6	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18
Estudiante 7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estudiante 8	0	1	1	0	2	0	0	0	0	4
Estudiante 9	1	0	0	1	3	3	3	2	3	16
Estudiante 10	3	0	2	1	3	2	3	3	2	19
Estudiante 11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estudiante 12	1	0	1	1	3	1	1	1	0	9
Estudiante 13	1	0	1	0	1	1	1	1	1	7
Estudiante 14	1	2	2	3	3	3	2	0	3	19
Estudiante 15	1	1	1	1	1	1	1	2	1	10
Estudiante 16	3	3	2	2	3	3	2	3	2	23
Estudiante 17	3	2	3	2	2	1	2	1	3	19
Estudiante 18	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
Estudiante 19	1	0	2	2	1	2	0	1	1	10
Estudiante 20	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Estudiante 21	3	1	0	2	2	3	1	0	1	13
Estudiante 22	1	2	1	1	2	2	2	3	3	17
Estudiante 23	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9
Estudiante 24	3	2	1	3	3	2	1	2	3	20
Estudiante 25	1	0	1	1	0	1	0	1	0	5
Estudiante 26	2	2	1	3	2	3	2	2	3	20
Estudiante 27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Estudiante 28	1	1	2	2	2	1	2	0	2	13
Estudiante 29	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9
Estudiante 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estudiante 31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estudiante 32	0	1	0	0	3	2	1	0	0	7
Estudiante 33	2	0	0	0	2	1	0	0	3	8

N° de estudiantes	Comunicación Virtual					total 4	Total final
	Ítems 24	Ítems 25	Ítems 26	Ítems 27	Ítems 28		
Estudiante 1	0	0	0	1	0	1	15
Estudiante 2	0	0	0	0	0	0	5
Estudiante 3	0	0	0	0	0	0	18
Estudiante 4	0	0	0	0	0	0	29
Estudiante 5	0	0	0	0	0	0	1
Estudiante 6	1	3	1	3	1	9	49
Estudiante 7	0	0	0	0	0	0	6
Estudiante 8	0	0	0	0	0	0	10
Estudiante 9	0	0	3	1	0	4	37
Estudiante 10	3	3	1	3	3	13	52
Estudiante 11	0	0	0	0	0	0	0
Estudiante 12	1	1	2	0	0	4	25
Estudiante 13	1	1	1	1	1	5	21
Estudiante 14	1	0	0	1	1	3	39
Estudiante 15	1	1	1	1	1	5	31
Estudiante 16	2	2	3	2	3	12	64
Estudiante 17	1	2	3	2	1	9	50
Estudiante 18	0	0	0	0	0	0	14
Estudiante 19	0	0	1	0	0	1	31
Estudiante 20	0	0	0	0	0	0	3
Estudiante 21	2	3	2	2	3	12	52
Estudiante 22	2	1	2	0	0	5	39
Estudiante 23	1	1	1	1	1	5	33
Estudiante 24	1	1	3	2	3	10	56
Estudiante 25	0	0	1	1	0	2	17
Estudiante 26	1	0	0	0	0	1	43
Estudiante 27	0	0	0	0	0	0	3
Estudiante 28	1	0	1	2	1	5	31
Estudiante 29	0	1	0	1	1	3	28
Estudiante 30	0	0	0	0	0	0	3
Estudiante 31	0	0	0	0	0	0	0
Estudiante 32	1	0	0	0	1	2	22
Estudiante 33	1	2	2	0	0	5	24

CUADRO DE RESULTADOS ESPECÍFICOS DEL CUESTIONARIO
“PERCEPCIÓN DE LA PLATAFORMA CLICKEN1” DEL SEGUNDO GRADO
DE SECUNDARIA DE LA IE ANEXO AL IPNM

N° de estudiantes	Acceso a la Plataforma							Total 1
	Ítems 1	Ítems 2	Ítems 3	Ítems 4	Ítems 5	Ítems 6	Ítems 7	
Estudiante 1	2	1	2	0	1	1	0	7
Estudiante 2	3	3	2	2	1	3	0	14
Estudiante 3	2	1	3	2	3	2	3	16
Estudiante 4	0	1	1	2	1	2	0	7
Estudiante 5	1	2	2	1	2	3	1	12
Estudiante 6	1	2	1	2	1	0	0	7
Estudiante 7	1	0	1	0	1	0	0	3
Estudiante 8	0	0	1	1	0	2	0	4
Estudiante 9	1	0	0	0	0	3	0	4
Estudiante 10	2	0	0	1	1	2	0	6
Estudiante 11	1	0	1	1	0	1	0	4
Estudiante 12	1	1	1	2	1	1	1	8
Estudiante 13	1	3	1	1	0	0	0	6
Estudiante 14	0	1	0	1	0	2	0	4
Estudiante 15	1	0	2	0	0	1	0	4
Estudiante 16	0	0	0	1	0	1	1	3
Estudiante 17	0	0	0	2	0	2	0	4
Estudiante 18	1	0	0	1	1	0	0	3
Estudiante 19	1	1	1	1	1	1	1	7
Estudiante 20	2	0	1	1	0	2	0	6
Estudiante 21	1	1	1	1	1	1	1	7
Estudiante 22	0	0	1	2	1	1	0	5
Estudiante 23	2	3	0	2	1	1	0	9
Estudiante 24	2	1	1	0	1	1	0	6
Estudiante 25	0	0	0	3	1	0	0	4
Estudiante 26	2	3	3	1	2	2	0	13
Estudiante 27	0	1	1	1	2	2	0	7
Estudiante 28	2	2	3	1	2	3	2	15
Estudiante 29	2	1	0	1	3	1	0	8
Estudiante 30	2	1	2	1	2	3	2	13
Estudiante 31	2	1	2	1	2	1	0	9
Estudiante 32	0	0	0	0	0	2	0	2
Estudiante 33	3	3	3	3	3	0	0	15

N° de estudiantes	Metodología del Docente							Total 2
	Ítems 8	Ítems 9	Ítems 10	Ítems 11	Ítems 12	Ítems 13	Ítems 14	
Estudiante 1	0	2	3	1	1	1	1	9
Estudiante 2	1	1	0	3	1	0	1	7
Estudiante 3	3	3	2	0	0	1	1	10
Estudiante 4	0	0	0	1	0	0	0	1
Estudiante 5	2	0	0	2	1	3	1	9
Estudiante 6	0	2	2	1	1	1	0	7
Estudiante 7	1	1	1	2	1	1	1	8
Estudiante 8	0	0	0	0	0	1	0	1
Estudiante 9	1	0	0	0	1	0	0	2
Estudiante 10	0	0	0	1	0	0	0	1
Estudiante 11	0	1	1	0	0	1	1	4
Estudiante 12	1	1	2	1	1	1	1	8
Estudiante 13	0	0	0	0	0	0	1	1
Estudiante 14	0	1	0	0	0	0	0	1
Estudiante 15	0	1	1	0	0	0	0	2
Estudiante 16	0	0	0	0	0	0	0	0
Estudiante 17	2	2	2	0	1	0	0	7
Estudiante 18	0	0	0	0	0	0	0	0
Estudiante 19	1	1	1	1	2	1	2	9
Estudiante 20	1	0	2	1	1	1	2	8
Estudiante 21	1	1	1	1	1	1	1	7
Estudiante 22	0	1	0	0	0	1	0	2
Estudiante 23	0	2	3	3	2	1	0	11
Estudiante 24	0	2	2	1	1	1	0	7
Estudiante 25	0	0	1	1	0	0	0	2
Estudiante 26	0	0	0	1	0	0	0	1
Estudiante 27	1	1	1	2	1	1	2	9
Estudiante 28	0	2	3	2	2	1	1	11
Estudiante 29	1	1	1	1	1	1	0	6
Estudiante 30	2	2	3	2	1	1	1	12
Estudiante 31	0	0	1	0	0	0	1	2
Estudiante 32	0	0	0	0	0	0	0	0
Estudiante 33	0	1	2	3	0	0	0	6

N° de estudiantes	Aprendizaje de los Estudiantes									Total 3
	Items 15	Items 16	Items 17	Items 18	Items 19	Items 20	Items 21	Items 22	Items 23	
Estudiante 1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	12
Estudiante 2	1	1	1	1	3	2	2	1	3	15
Estudiante 3	1	1	2	3	3	2	3	2	3	20
Estudiante 4	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2
Estudiante 5	1	0	1	2	1	0	3	1	0	9
Estudiante 6	0	1	1	0	1	0	1	1	2	7
Estudiante 7	1	1	0	0	1	1	0	2	3	9
Estudiante 8	0	1	0	1	1	0	0	1	1	5
Estudiante 9	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Estudiante 10	0	0	0	0	2	1	0	0	3	6
Estudiante 11	1	2	1	1	1	1	2	0	0	9
Estudiante 12	1	0	1	1	1	0	0	0	2	6
Estudiante 13	1	1	1	1	2	0	0	0	0	6
Estudiante 14	1	1	1	0	0	0	1	0	0	4
Estudiante 15	2	2	1	2	2	2	1	1	3	16
Estudiante 16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estudiante 17	1	0	0	0	3	0	2	0	3	9
Estudiante 18	0	0	0	0	0	0	2	0	3	5
Estudiante 19	1	1	1	1	2	1	2	1	1	11
Estudiante 20	1	2	1	1	0	1	1	1	1	9
Estudiante 21	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9
Estudiante 22	0	1	0	0	0	1	1	0	2	5
Estudiante 23	2	3	2	2	2	1	2	3	1	18
Estudiante 24	2	1	1	2	2	2	1	1	2	14
Estudiante 25	0	0	1	0	0		1	1	1	4

Estudiante 26	0	2	0	0	1	1	1	0	0	5
Estudiante 27	1	1	0	2	3	1	1	0	1	10
Estudiante 28	2	2	1	2	2	3	1	2	2	17
Estudiante 29	1	1	1	0	1	1	0	0	1	6
Estudiante 30	1	2	2	2	2	2	2	2	2	17
Estudiante 31	1	1	1	1	2	1	1	0	2	10
Estudiante 32	0	0	0	0	0	1	2	1	0	4
Estudiante 33	1	0	1	0	2	0	3	1	3	11

N° de estudiantes	Comunicación Virtual					total 4	Total final
	Ítems 24	Ítems 25	Ítems 26	Ítems 27	Ítems 28		
Estudiante 1	0	2	1	2	0	5	33
Estudiante 2	0	1	0	2	0	3	39
Estudiante 3	2	0	0	2	1	5	51
Estudiante 4	0	0	0	0	0	0	10
Estudiante 5	1	1	2	2	2	8	38
Estudiante 6	1	1	0	0	1	3	24
Estudiante 7	0	1	0	0	0	1	21
Estudiante 8	0	1	0	0	0	1	11
Estudiante 9	0	0	0	0	0	0	7
Estudiante 10	0	0	0	0	0	0	13
Estudiante 11	0	0	1	0	0	1	18
Estudiante 12	1	1	1	0	0	3	25
Estudiante 13	0	0	1	0	1	2	15
Estudiante 14	0	0	0	0	0	0	9
Estudiante 15	0	0	1	0	0	1	23
Estudiante 16	0	0	0	0	0	0	3
Estudiante 17	0	0	0	0	0	0	20
Estudiante 18	1	3	1	3	1	9	17
Estudiante 19	1	1	1	1	1	5	32
Estudiante 20	1	1	1	2	0	5	28
Estudiante 21	1	1	1	1	1	5	28
Estudiante 22	1	0	0	0	1	2	14
Estudiante 23	0	3	0	2	2	7	45
Estudiante 24	1	1	2	0	0	4	31
Estudiante 25	0	0	0	0	0	0	10
Estudiante 26	0	0	0	0	0	0	19
Estudiante 27	1	1	0	1	0	3	29
Estudiante 28	1	1	2	2	3	9	52
Estudiante 29	0	1	1	0	1	3	23
Estudiante 30	1	2	2	2	2	9	51
Estudiante 31	0	0	1	0	0	1	22
Estudiante 32	0	0	1	0	0	1	7
Estudiante 33	2	0	3	3	3	11	43

CUADRO DE RESULTADOS ESPECÍFICOS DEL CUESTIONARIO
“PERCEPCIÓN DE LA PLATAFORMA CLICKEN1” DEL TERCER GRADO DE
SECUNDARIA DE LA IE ANEXO AL IPNM

N° estudiantes	Acceso a la Plataforma							Total 1
	Items 1	Items 2	Items 3	Items 4	Items 5	Items 6	Items 7	
Estudiante 1	1	3	2	0	2	3	1	12
Estudiante 2	0	0	0	1	0	2	0	3
Estudiante 3	0	0	0	2	0	2	0	4
Estudiante 4	0	0	0	0	0	0	0	0
Estudiante 5	3	2	2	2	2	3	2	16
Estudiante 6	2	3	2	1	1	1	0	10
Estudiante 7	0	1	1	0	0	2	0	4
Estudiante 8	0	0	0	1	0	0	0	1
Estudiante 9	1	0	2	2	2	2	0	9
Estudiante 10	0	0	0	0	0	0	0	0
Estudiante 11	1	0	0	0	1	2	3	7
Estudiante 12	0	0	0	0	0	0	0	0
Estudiante 13	0	0	0	0	0	0	0	0
Estudiante 14	0	0	1	2	1	1	0	5
Estudiante 15	1	0	1	1	1	2	0	6
Estudiante 16	2	3	2	0	1	2	0	10
Estudiante 17	1	0	0	0	0	0	0	1
Estudiante 18	1	1	0	0	1	1	0	4
Estudiante 19	1	2	2	1	2	2	2	12
Estudiante 20	0	0	2	1	1	2	0	6
Estudiante 21	0	0	0	0	0	0	0	0
Estudiante 22	0	0	2	1	2	2	1	8
Estudiante 23	0	0	1	1	0	3	1	6
Estudiante 24	0	0	0	2	0	2	0	4
Estudiante 25	1	0	0	2	0	0	0	3
Estudiante 26	0	0	1	2	1	3	0	7
Estudiante 27	1	0	0	0	1	2	0	4
Estudiante 28	0	0	1	1	2	0	0	4
Estudiante 29	1	0	1	2	1	1	0	6
Estudiante 30	0	0	0	0	0	1	0	1

N° de estudiantes	Metodología del Docente							Total 2
	Items 8	Items 9	Items 10	Items 11	Items 12	Items 13	Items 14	
Estudiante 1	1	1	2	3	3	3	0	13
Estudiante 2	0	0	0	0	0	0	1	1
Estudiante 3	0	0	0	0	0	0	0	0
Estudiante 4	0	0	0	1	0	0	0	1
Estudiante 5	3	2	3	0	3	3	3	17
Estudiante 6	3	1	2	1	1	1	0	9
Estudiante 7	3	3	2	1	1	1	2	13
Estudiante 8	0	0	0	1	0	0	0	1
Estudiante 9	0	0	0	1	0	0	0	1
Estudiante 10	1	0	0	0	0	0	0	1
Estudiante 11	3	1	0	1	1	2	3	11
Estudiante 12	0	0	0	0	0	0	0	0
Estudiante 13	3	0	0	1	2	1	0	7
Estudiante 14	0	0	0	1	0	0	0	1
Estudiante 15	1	1	0	1	0	1	1	5
Estudiante 16	2	2	2	2	2	1	1	12
Estudiante 17	0	0	0	0	0	0	0	0
Estudiante 18	0	0	1	1	1	1	0	4
Estudiante 19	2	1	1	2	1	1	2	10
Estudiante 20	0	0	1	1	2	1	1	6
Estudiante 21	0	0	0	1	0	0	0	1
Estudiante 22	0	0	2	0	0	1	0	3
Estudiante 23	2	0	0	1	0	0	1	4
Estudiante 24	0	0	0	0	0	0	0	0
Estudiante 25	0	0	0	0	0	0	0	0
Estudiante 26	1	0	0	2	1	0	0	4
Estudiante 27	0	0	1	0	0	0	0	1
Estudiante 28	0	1	2	0	0	0	0	3
Estudiante 29	0	0	0	0	0	0	0	0
Estudiante 30	0	1	0	0	0	0	0	1

N° de estudiantes	Aprendizaje de los Estudiantes									Total 3
	Ítems 15	Ítems 16	Ítems 17	Ítems 18	Ítems 19	Ítems 20	Ítems 21	Ítems 22	Ítems 23	
Estudiante 1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
Estudiante 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estudiante 3	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2
Estudiante 4	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Estudiante 5	2	0	3	3	3	3	3	3	3	23
Estudiante 6	0	1	1	2	2	2	1	1	2	12
Estudiante 7	0	2	0	2	1	3	0	3	1	12
Estudiante 8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estudiante 9	0	2	0	1	0	0	0	0	0	3
Estudiante 10	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Estudiante 11	1	3	1	2	2	2	0	1	0	12
Estudiante 12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estudiante 13	0	0	0	2	3	0	0	0	3	8
Estudiante 14	1	0	0	1	1	0	0	0	1	4
Estudiante 15	0	0	0	1	0	1	0	1	0	3
Estudiante 16	1	1	2	2	1	2	1	2	2	14
Estudiante 17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estudiante 18	1	1	0	1	1	1	0	0	1	6
Estudiante 19	1	2	2	2	3	2	2	2	2	18
Estudiante 20	1	2	1	0	1	2	1	1	0	9
Estudiante 21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estudiante 22	0	0	0	1	1	1	1	0	1	5
Estudiante 23	0	1	1	0	0	0	0	0	1	3
Estudiante 24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estudiante 25	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Estudiante 26	0	0	0	3	2	3	1	0	2	11
Estudiante 27	1	0	1	1	1	1	1	1	3	10

Estudiante 28	2	2	1	2	2	1	1	0	3	14
Estudiante 29	0	0	0	0	1	0	0	1	1	3
Estudiante 30	0	0	0	1	0	0	0	0	2	3

N° de estudiantes	Comunicación Virtual					total 4	Total final
	Ítems 24	Ítems 25	Ítems 26	Ítems 27	Ítems 28		
Estudiante 1	2	3	2	1	1	9	61
Estudiante 2	0	0	0	0	0	0	4
Estudiante 3	0	0	0	0	0	0	6
Estudiante 4	0	0	0	0	0	0	2
Estudiante 5	3	3	3	2	3	14	70
Estudiante 6	1	2	1	1	2	7	38
Estudiante 7	0	0	3	0	3	6	35
Estudiante 8	0	0	0	0	0	0	2
Estudiante 9	0	0	0	0	0	0	13
Estudiante 10	0	0	0	0	0	0	2
Estudiante 11	0	2	0	0	3	5	35
Estudiante 12	0	0	0	0	0	0	0
Estudiante 13	0	0	0	0	0	0	15
Estudiante 14	1	1	0	0	0	2	12
Estudiante 15	0	0	0	1	0	1	15
Estudiante 16	0	2	1	0	0	3	39
Estudiante 17	0	0	0	0	0	0	1
Estudiante 18	1	0	0	1	1	3	17
Estudiante 19	2	2	2	2	2	10	50
Estudiante 20	0	0	1	0	1	2	23
Estudiante 21	0	0	0	0	0	0	1
Estudiante 22	0	0	1	0	0	1	17
Estudiante 23	1	0	0	0	0	1	14
Estudiante 24	0	0	0	3	0	3	7
Estudiante 25	0	0	0	0	0	0	4
Estudiante 26	0	0	0	3	0	3	25
Estudiante 27	0	0	1	0	0	1	16
Estudiante 28	0	0	2	0	0	2	23
Estudiante 29	0	0	0	0	0	0	9
Estudiante 30	0	0	0	0	0	0	5

CUADRO DE RESULTADOS ESPECÍFICOS DEL CUESTIONARIO
“PERCEPCIÓN DE LA PLATAFORMA CLICKEN1” DEL CUARTO GRADO DE
SECUNDARIA DE LA IE ANEXO AL IPNM

N° estudiantes	Acceso a la Plataforma							Total 1
	Ítems 1	Ítems 2	Ítems 3	Ítems 4	Ítems 5	Ítems 6	Ítems 7	
Estudiante 1	0	0	2	1	0	1	0	4
Estudiante 2	0	1	2	1	1	1	0	6
Estudiante 3	0	0	2	0	0	0	0	2
Estudiante 4	2	2	2	1	1	1	1	10
Estudiante 5	2	3	3	1	1	0	0	10
Estudiante 6	3	1	1	1	1	1	2	10
Estudiante 7	1	1	0	0	0	2	0	4
Estudiante 8	2	3	2	2	1	0	0	10
Estudiante 9	3	0	2	1	1	2	2	11
Estudiante 10	0	1	1	1	1	1	1	6
Estudiante 11	0	0	2	1	1	0	0	4
Estudiante 12	0	0	0	2	1	3	0	6
Estudiante 13	0	1	2	2	1	3	1	10
Estudiante 14	0	0	0	2	1	0	0	3
Estudiante 15	0	0	0	1	1	2	0	4
Estudiante 16	0	1	0	3	1	1	0	6
Estudiante 17	0	2	0	1	1	2	0	6
Estudiante 18	1	2	1	1	1	3	1	10
Estudiante 19	2	2	3	3	2	3	0	15
Estudiante 20	2	3	1	3	3	3	3	18
Estudiante 21	0	0	0	2	0	1	0	3
Estudiante 22	2	0	1	1	1	3	0	8
Estudiante 23	2	1	2	1	1	0	0	7
Estudiante 24	1	0	1	1	1	3	0	7
Estudiante 25	2	0	2	0	2	0	1	7
Estudiante 26	3	1	1	0	1	2	1	9
Estudiante 27	0	0	3	1	0	3	0	7

N° de estudiantes	Metodología del Docente							Total 2
	Ítems 8	Ítems 9	Ítems 10	Ítems 11	Ítems 12	Ítems 13	Ítems 14	
Estudiante 1	0	1	0	1	0	0	1	3
Estudiante 2	1	2	2	1	1	2	2	11
Estudiante 3	0	0	0	0	0	0	0	0
Estudiante 4	0	0	0	2	0	0	0	2
Estudiante 5	0	1	0	0	0	0	0	1
Estudiante 6	1	1	1	2	1	0	1	7
Estudiante 7	0	0	0	1	0	0	0	1
Estudiante 8	0	0	0	0	0	0	0	0
Estudiante 9	1	0	1	2	2	1	1	8
Estudiante 10	1	0	0	0	0	0	0	1
Estudiante 11	0	0	0	0	0	0	0	0
Estudiante 12	0	0	0	0	0	0	0	0
Estudiante 13	2	0	0	0	0	0	0	2
Estudiante 14	0	0	0	0	0	0	0	0
Estudiante 15	1	1	0	0	0	0	0	2
Estudiante 16	0	0	1	0	0	0	0	1
Estudiante 17	1	0	0	1	1	1	0	4
Estudiante 18	1	1	1	1	1	1	1	7
Estudiante 19	2	2	2	2	0	1	2	11
Estudiante 20	3	2	2	3	3	2	3	18
Estudiante 21	0	3	0	0	0	0	0	3
Estudiante 22	2	1	2	0	0	1	0	6
Estudiante 23	0	0	0	0	0	0	0	0
Estudiante 24	0	0	0	0	0	0	0	0
Estudiante 25	0	2	1	2	1	1	2	9
Estudiante 26	2	1	2	3	1	2	1	12
Estudiante 27	0	1	0	2	1	0	0	4

N° de estudiantes	Aprendizaje de los Estudiantes									Total 3
	Ítems 15	Ítems 16	Ítems 17	Ítems 18	Ítems 19	Ítems 20	Ítems 21	Ítems 22	Ítems 23	
Estudiante 1	1	0	0	0	1	1	1	1	2	7
Estudiante 2	2	1	2	0	2	1	1	1	2	12
Estudiante 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estudiante 4	0	0	0	0	2	0	0	0	2	4
Estudiante 5	0	0	0	0	3	1	1	2	3	10
Estudiante 6	2	1	1	1	3	1	1	3	1	14
Estudiante 7	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Estudiante 8	0	0	0	0	1	0	1	0	2	4
Estudiante 9	0	1	2	1	3	2	1	1	1	12
Estudiante 10	0	0	0	0	1	1	0	0	2	4
Estudiante 11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estudiante 12	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
Estudiante 13	0	2	1	0	0	1	0	0	1	5
Estudiante 14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estudiante 15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estudiante 16	0	0	0	0	1	1	0	1	2	5
Estudiante 17	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Estudiante 18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9
Estudiante 19	1	2	2	2	2	2	2	2	2	17
Estudiante 20	2	3	2	3	3	3	3	3	3	25
Estudiante 21	1	0	2	0	0	1	0	1	0	5
Estudiante 22	1	2	2	1	3	2	1	2	3	17
Estudiante 23	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Estudiante 24	0	1	1	1	1	1	1	1	1	8
Estudiante 25	2	0	1	2	2	2	1	0	3	13
Estudiante 26	0	0	0	2	1	1	0	2	2	8
Estudiante 27	2	1	1	0	1	1	0	2	2	10

N° de estudiantes	Comunicación Virtual					total 4	Total final
	Ítems 24	Ítems 25	Ítems 26	Ítems 27	Ítems 28		
Estudiante 1	1	0	0	0	1	2	16
Estudiante 2	0	1	2	2	2	7	36
Estudiante 3	0	0	0	0	0	0	2
Estudiante 4	0	0	0	0	0	0	16
Estudiante 5	0	0	0	0	0	0	21
Estudiante 6	2	2	0	1	2	7	38
Estudiante 7	0	0	0	0	0	0	6
Estudiante 8	0	0	0	0	0	0	14
Estudiante 9	0	1	2	1	2	6	37
Estudiante 10	0	0	1	0	0	1	12
Estudiante 11	0	0	0	0	0	0	4
Estudiante 12	0	0	0	0	0	0	9
Estudiante 13	0	1	0	0	1	2	19
Estudiante 14	0	0	0	0	0	0	3
Estudiante 15	0	0	0	0	0	0	6
Estudiante 16	0	0	0	0	0	0	12
Estudiante 17	0	1	1	1	1	4	15
Estudiante 18	1	0	0	0	0	1	27
Estudiante 19	1	1	1	1	2	6	49
Estudiante 20	0	3	3	2	3	11	72
Estudiante 21	0	0	0	1	0	1	12
Estudiante 22	0	1	3	2	3	9	40
Estudiante 23	0	0	0	0	0	0	8
Estudiante 24	1	1	1	1	1	5	20
Estudiante 25	1	1	1	2	2	7	36
Estudiante 26	0	1	1	2	1	5	34
Estudiante 27	1	0	0	1	0	2	23

CUADRO DE RESULTADOS ESPECÍFICOS DEL CUESTIONARIO
“PERCEPCIÓN DE LA PLATAFORMA CLICKEN1” DEL QUINTO GRADO DE
SECUNDARIA DE LA IE ANEXO AL IPNM

N° estudiantes	Acceso a la Plataforma							Total 1
	Ítems 1	Ítems 2	Ítems 3	Ítems 4	Ítems 5	Ítems 6	Ítems 7	
Estudiante 1	1	0	0	1	0	1	1	4
Estudiante 2	0	0	0	0	0	0	0	0
Estudiante 3	0	0	0	2	2	1	2	7
Estudiante 4	1	0	0	1	0	0	0	2
Estudiante 5	0	0	0	1	0	0	0	1
Estudiante 6	2	1	1	1	1	1	1	8
Estudiante 7	0	0	0	0	0	0	0	0
Estudiante 8	0	0	0	0	0	0	0	0
Estudiante 9	1	0	0	2	1	3	0	7
Estudiante 10	2	1	1	0	1	1	1	7
Estudiante 11	0	0	0	0	0	0	0	0
Estudiante 12	0	0	0	0	1	1	0	2
Estudiante 13	1	2	2	2	2	2	1	12
Estudiante 14	1	0	2	2	0	1	2	8
Estudiante 15	2	1	1	2	2	2	2	12
Estudiante 16	1	1	1	2	1	2	2	10
Estudiante 17	0	0	0	0	0	0	0	0
Estudiante 18	0	0	0	2	2	2	2	8
Estudiante 19	2	3	3	1	1	2	1	13
Estudiante 20	2	0	0	1	0	0	0	3
Estudiante 21	0	1	1	0	1	0	0	3
Estudiante 22	1	1	1	1	1	1	1	7
Estudiante 23	3	1	3	2	2	2	0	13
Estudiante 24	2	1	1	2	2	0	0	8
Estudiante 25	0	0	0	0	0	0	0	0
Estudiante 26	2	2	2	2	2	2	2	14
Estudiante 27	0	0	0	1	1	3	2	7
Estudiante 28	2	0	1	0	0	3	2	8

N° de estudiantes	Metodología del Docente							Total 2
	Ítems 8	Ítems 9	Ítems 10	Ítems 11	Ítems 12	Ítems 13	Ítems 14	
Estudiante 1	0	0	0	0	0	0	0	0
Estudiante 2	0	0	0	0	0	0	0	0
Estudiante 3	2	1	1	1	1	0	0	6
Estudiante 4	0	0	0	0	0	0	0	0
Estudiante 5	0	0	0	0	0	0	0	0
Estudiante 6	1	1	1	1	1	1	1	7
Estudiante 7	0	0	0	0	0	0	0	0
Estudiante 8	0	0	0	0	0	0	0	0
Estudiante 9	1	0	0	0	0	0	0	1
Estudiante 10	1	1	1	1	0	1	1	6
Estudiante 11	0	0	0	0	0	0	0	0
Estudiante 12	0	0	1	1	1	1	1	5
Estudiante 13	2	1	1	2	2	1	2	11
Estudiante 14	1	0	2	3	0	2	0	8
Estudiante 15	1	2	1	2	3	1	0	10
Estudiante 16	2	1	2	1	2	2	1	11
Estudiante 17	0	0	0	0	0	0	0	0
Estudiante 18	2	2	2	2	2	2	2	14
Estudiante 19	0	0	3	0	0	0	0	3
Estudiante 20	0	0	0	0	0	0	0	0
Estudiante 21	0	1	0	0	0	0	1	2
Estudiante 22	1	2	1	1	1	1	2	9
Estudiante 23	0	0	0	0	1	0	0	1
Estudiante 24	0	0	0	1	2	1	1	5
Estudiante 25	0	0	0	0	0	0	0	0
Estudiante 26	2	2	2	2	2	2	2	14
Estudiante 27	1	0	2	1	3	0	3	10
Estudiante 28	0	0	0	0	0	0	0	0

N° de estudiantes	Aprendizaje de los Estudiantes									Total 3
	Ítems 15	Ítems 16	Ítems 17	Ítems 18	Ítems 19	Ítems 20	Ítems 21	Ítems 22	Ítems 23	
Estudiante 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estudiante 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estudiante 3	0	2	2	1	0	0	2	2	1	10
Estudiante 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estudiante 5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estudiante 6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9
Estudiante 7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estudiante 8	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Estudiante 9	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Estudiante 10	1	2	1	1	1	1	2	1	2	12
Estudiante 11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estudiante 12	1	1	1	0	1	1	1	1	1	8
Estudiante 13	1	2	1	1	2	1	1	2	2	13
Estudiante 14	1	1	0	1	3	0	1	0	2	9
Estudiante 15	2	2	2	2	2	1	2	2	2	17
Estudiante 16	2	1	1	1	2	2	2	2	2	15
Estudiante 17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estudiante 18	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18
Estudiante 19	0	0	0	0	3	3	3	2	3	14
Estudiante 20	0	0	0	0	1	1	3	0	0	5
Estudiante 21	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2
Estudiante 22	1	2	1	1	0	0	0	0	0	5
Estudiante 23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estudiante 24	2	2	1	1	3	2	2	1	3	17
Estudiante 25	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
Estudiante 26	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18
Estudiante 27	2	1	2	0	3	2	1	0	2	13
Estudiante 28	0	0	0	1	0	0	1	1	1	4

N° de estudiantes	Comunicación Virtual						Total final
	Ítems 24	Ítems 25	Ítems 26	Ítems 27	Ítems 28	total 4	
Estudiante 1	0	0	0	0	0	0	4
Estudiante 2	0	0	0	0	0	0	0
Estudiante 3	1	2	1	1	1	6	29
Estudiante 4	0	0	0	0	0	0	2
Estudiante 5	0	0	0	0	0	0	1
Estudiante 6	1	1	1	1	2	6	30
Estudiante 7	0	0	0	0	0	0	0
Estudiante 8	0	0	0	0	0	0	1
Estudiante 9	0	0	0	0	1	1	10
Estudiante 10	0	1	1	0	0	2	27
Estudiante 11	0	0	0	0	0	0	0
Estudiante 12	1	1	1	0	0	3	18
Estudiante 13	1	2	2	1	1	7	43
Estudiante 14	0	2	2	0	1	5	30
Estudiante 15	2	2	1	2	2	9	48
Estudiante 16	1	2	1	1	1	6	42
Estudiante 17	0	0	0	0	0	0	0
Estudiante 18	2	2	2	2	0	8	48
Estudiante 19	0	0	3	0	0	3	33
Estudiante 20	0	1	0	0	0	1	9
Estudiante 21	1	0	0	1	0	2	9
Estudiante 22	0	0	0	1	0	1	22
Estudiante 23	0	0	0	0	0	0	14
Estudiante 24	2	3	1	0	0	6	36
Estudiante 25	0	0	0	0	0	0	2
Estudiante 26	2	2	2	2	2	10	56
Estudiante 27	1	0	3	3	2	9	39
Estudiante 28	0	1	1	1	0	3	15

CUADRO DE RESULTADOS ESPECÍFICOS DEL CUESTIONARIO
 “PERCEPCIÓN DE LA PLATAFORMA CLICKEN1” DE LOS DOCENTES DE
 SECUNDARIA DE LA IE ANEXO AL IPNM

N° de docentes	Acceso a la Plataforma							Total 1
	Ítems 1	Ítems 2	Ítems 3	Ítems 4	Ítems 5	Ítems 6	Ítems 7	
Docente 1	2	2	2	0	1	2	1	10
Docente 2	3	3	1	1	2	2	1	13
Docente 3	3	3	3	1	0	1	1	12
Docente 4	3	2	2	1	1	2	0	11
Docente 5	3	3	2	1	1	3	1	14
Docente 6	3	3	2	0	0	3	1	12
Docente 7	1	3	3	0	1	3	1	12
Docente 8	2	2	2	0	0	2	1	9
Docente 9	2	2	2	1	1	3	1	12
Docente 10	1	3	2	1	1	3	1	12
Docente 11	3	3	3	1	1	3	2	16
Docente 12	3	3	2	1	1	3	2	15
Docente 13	3	3	2	1	2	3	2	16
Docente 14	3	3	3	0	1	3	2	15
Docente 15	3	2	3	3	1	3	1	16
Docente 16	3	3	3	2	2	3	3	19
Docente 17	3	3	3	1	1	3	1	15
Docente 18	3	0	0	0	0	0	0	3
Docente 19	2	2	2	2	2	3	3	16
Docente 20	3	3	3	0	0	3	1	13
Docente 21	0	0	0	0	0	0	0	0
Docente 22	0	0	0	0	0	0	0	0
Docente 23	0	0	0	0	0	0	0	0
Docente 24	0	0	0	0	0	0	0	0
Docente 25	0	0	0	0	0	0	0	0

N° de docentes	Metodología del Docente						Total 2
	Items 8	Items 9	Items 10	Items 11	Items 12	Items 13	
Docente 1	0	0	1	1	1	1	4
Docente 2	0	1	1	0	0	0	2
Docente 3	1	1	1	0	1	1	5
Docente 4	1	1	1	0	0	0	3
Docente 5	2	1	2	1	0	0	6
Docente 6	0	0	0	0	0	0	0
Docente 7	1	1	2	1	0	1	6
Docente 8	1	0	0	0	0	1	2
Docente 9	1	1	0	0	0	0	2
Docente 10	1	1	1	1	1	1	6
Docente 11	0	0	1	0	0	0	1
Docente 12	1	2	1	1	0	0	5
Docente 13	0	0	1	0	1	1	3
Docente 14	0	1	1	1	1	1	5
Docente 15	3	0	0	0	0	1	4
Docente 16	2	1	2	1	0	1	7
Docente 17	0	0	1	0	0	0	1
Docente 18	0	0	0	0	0	0	0
Docente 19	1	1	1	1	1	1	6
Docente 20	0	0	0	0	0	0	0
Docente 21	0	0	0	0	0	0	0
Docente 22	0	0	0	0	0	0	0
Docente 23	0	0	0	0	0	0	0
Docente 24	0	0	0	0	0	0	0
Docente 25	0	0	0	0	0	0	0

N° de docentes	Aprendizaje de los Estudiantes					Total 3
	Ítems 14	Ítems 15	Ítems 16	Ítems 17	Ítems 18	
Docente 1	1	1	1	1	3	7
Docente 2	0	0	2	1	1	4
Docente 3	1	1	1	1	3	7
Docente 4	1	1	1	1	2	6
Docente 5	0	0	1	0	1	2
Docente 6	0	0	1	1	1	3
Docente 7	1	2	2	1	2	8
Docente 8	0	0	1	0	2	3
Docente 9	0	0	1	1	2	4
Docente 10	1	1	1	1	1	5
Docente 11	0	0	0	0	1	1
Docente 12	1	1	1	1	1	5
Docente 13	1	2	1	1	2	7
Docente 14	1	3	1	1	2	8
Docente 15	0	0	1	2	1	4
Docente 16	2	2	3	2	3	12
Docente 17	0	0	1	0	1	2
Docente 18	0	0	0	0	0	0
Docente 19	1	1	1	1	1	5
Docente 20	0	0	1	1	2	4
Docente 21	0	0	0	0	0	0
Docente 22	0	0	0	0	0	0
Docente 23	0	0	0	0	0	0
Docente 24	0	0	0	0	0	0
Docente 25	0	0	0	0	0	0

N° de docentes	Comunicación Virtual								Total 4	Total final
	Items 19	Items 20	Items 21	Items 22	Items 23	Items 24	Items 25	Items 26		
Docente 1	1	1	1	1	1	1	1	1	8	29
Docente 2	0	0	0	0	1	1	0	0	2	21
Docente 3	1	2	0	0	2	1	1	2	9	33
Docente 4	0	1	1	2	2	2	1	1	10	30
Docente 5	2	0	1	1	2	2	1	1	10	32
Docente 6	1	1	1	1	2	2	1	1	10	25
Docente 7	1	1	1	1	0	0	1	1	6	32
Docente 8	1	1	0	0	0	0	0	0	2	16
Docente 9	0	1	1	1	0	0	1	1	5	23
Docente 10	1	1	1	2	1	1	1	1	9	32
Docente 11	1	1	1	1	1	1	1	1	8	26
Docente 12	1	1	0	1	1	0	0	0	4	29
Docente 13	2	1	2	2	1	1	1	1	11	37
Docente 14	1	1	1	1	1	1	1	1	8	36
Docente 15	1	2	1	2	3	2	2	2	15	39
Docente 16	1	2	2	2	2	2	2	2	15	53
Docente 17	0	0	0	0	2	2	0	0	4	22
Docente 18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Docente 19	1	1	1	1	1	1	1	1	8	35
Docente 20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
Docente 21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Docente 22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Docente 23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Docente 24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Docente 25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

CUADROS Y GRÁFICOS DE RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DE
LOS CUESTIONARIOS A DOCENTES Y ESTUDIANTES DE NIVEL
SECUNDARIA EN EL COLEGIO “PAMER” DE LA SEDE DEL
DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR

CUADRO DE RESULTADOS ESPECÍFICOS DEL CUESTIONARIO “PERCEPCIÓN DEL USO DEL AULA VIRTUAL PAMER” DEL PRIMER GRADO DE SECUNDARIA DE LA I.E.P “PAMER” DE LA SEDE DEL DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR

Acceso a la Plataforma								total 1	Metodología del Docente							total 2	Aprendizaje de los estudiantes								total 3	Comunicación Virtual					total 4	TOT AL	
Estudiante	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7		P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14		P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22		P23	P24	P25	P26	P27			
1	3	0	3	2	2	3	2	15	0	1	1	2	1	1	1	7	2	1	1	2	1	1	1	0	3	12	0	1	0	0	0	1	35
2	3	2	3	3	2	3	1	17	1	0	0	0	0	0	0	1	3	3	0	3	3	3	2	0	3	20	0	1	1	1	0	3	41
3	3	3	3	3	3	3	1	19	3	3	3	2	2	3	3	19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	1	3	3	3	3	13	78
4	3	2	3	3	3	3	2	19	2	3	3	2	3	2	3	18	3	3	3	3	3	3	3	2	3	26	3	2	3	1	3	12	75
5	2	2	2	1	1	2	2	12	1	1	1	2	1	1	2	9	1	1	1	2	1	1	1	1	1	10	1	2	1	1	1	6	37

CUADRO DE RESULTADOS ESPECÍFICOS DEL CUESTIONARIO “PERCEPCIÓN DEL USO DEL AULA VIRTUAL PAMER” DEL SEGUNDO GRADO DE SECUNDARIA DE LA I.E.P “PAMER” DE LA SEDE DEL DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR

Acceso a la Plataforma								tot	Metodología del Docente							tot	Aprendizaje de los estudiantes								tot	Comunicación Virtual						tot	TOT
Estudia nte	P	P	P	P	P	P	P	al 1	P	P	P1	P1	P1	P1	P1	al 2	P1	P1	P1	P1	P1	P2	P2	P2	P2	al 3	P2	P2	P2	P2	P2	al 4	AL
	1	2	3	4	5	6	7		8	9	0	1	2	3	4		5	6	7	8	9	0	1	2	3		4	5	6	7	8		
1	2	1	2	1	0	3	1	10	1	1	3	3	1	2	2	13	3	3	3	3	3	3	2	2	3	25	3	2	3	1	2	11	59
2	3	3	2	3	3	2	3	19	1	3	1	3	2	1	1	12	3	3	2	3	3	3	2	3	3	25	3	3	2	3	2	13	69
3	3	1	3	2	2	2	1	14	1	0	1	1	1	1	1	6	0	1	0	3	1	1	2	1	3	12	1	0	0	0	0	1	33
4	2	1	2	1	1	3	2	12	2	1	1	2	0	0	0	6	1	1	1	2	2	1	1	0	1	10	1	1	2	2	1	7	35
5	3	3	2	1	3	3	3	18	3	2	2	2	2	2	2	15	2	2	2	2	2	2	3	2	2	19	2	2	2	2	2	10	62

CUADRO DE RESULTADOS ESPECÍFICOS DEL CUESTIONARIO “PERCEPCIÓN DEL USO DEL AULA VIRTUAL PAMER” DEL TERCER GRADO DE SECUNDARIA DE LA I.E.P “PAMER” DE LA SEDE DEL DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR

Acceso a la Plataforma								tot	Metodología del Docente							tot	Aprendizaje de los estudiantes								tot	Comunicación Virtual						tot	TOT
Estudia nte	P	P	P	P	P	P	P	al 1	P	P	P1	P1	P1	P1	P1	al 2	P1	P1	P1	P1	P1	P2	P2	P2	P2	al 3	P2	P2	P2	P2	P2	al 4	AL
	1	2	3	4	5	6	7		8	9	0	1	2	3	4		5	6	7	8	9	0	1	2	3		4	5	6	7	8		
1	3	1	3	2	2	2	1	14	0	2	2	2	0	1	1	8	1	1	1	1	3	2	1	1	3	14	1	1	2	1	1	6	42
2	3	1	3	3	3	3	2	18	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	2	1	1	1	3	12	1	1	1	1	1	5	42
3	3	0	3	2	2	0	1	11	1	1	2	2	1	2	2	11	1	2	1	3	3	3	3	2	3	21	2	3	2	2	1	10	53
4	3	3	3	2	3	3	2	19	3	3	3	3	3	3	3	21	2	3	2	2	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	2	14	78
5	3	1	2	2	2	1	1	12	2	1	2	2	1	2	1	11	1	2	2	1	2	2	1	1	1	13	1	1	1	1	1	5	41

CUADRO DE RESULTADOS ESPECÍFICOS DEL CUESTIONARIO “PERCEPCIÓN DEL USO DEL AULA VIRTUAL PAMER” DEL CUARTO GRADO DE SECUNDARIA DE LA I.E.P “PAMER” DE LA SEDE DEL DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR

Acceso a la Plataforma								tot	Metodología del Docente							tot	Aprendizaje de los estudiantes								tot	Comunicación Virtual						tot	TOT
Estudia nte	P	P	P	P	P	P	P	al 1	P	P	P1	P1	P1	P1	P1	al 2	P1	P1	P1	P1	P1	P2	P2	P2	P2	al 3	P2	P2	P2	P2	P2	al 4	AL
	1	2	3	4	5	6	7		8	9	0	1	2	3	4		5	6	7	8	9	0	1	2	3		4	5	6	7	8		
1	3	3	3	0	2	1	2	14	3	3	0	1	0	0	0	7	2	2	2	2	3	3	3	3	3	23	0	0	0	0	0	0	44
2	3	3	3	0	2	0	0	11	0	3	0	2	0	0	0	5	0	0	0	3	2	2	3	1	2	13	0	0	0	0	0	0	29
3	3	3	3	0	2	3	0	14	3	2	1	3	0	1	1	11	3	2	1	3	3	3	3	2	3	23	1	2	3	1	3	10	58
4	3	3	2	2	2	3	3	18	2	2	3	3	2	2	3	17	3	3	2	2	3	3	2	3	3	24	2	3	1	2	3	11	70

CUADRO DE RESULTADOS ESPECÍFICOS DEL CUESTIONARIO “PERCEPCIÓN DEL USO DEL AULA VIRTUAL PAMER” DEL QUINTOGRADO DE SECUNDARIA DE LA I.E.P “PAMER” DE LA SEDE DEL DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR

Acceso a la Plataforma								tot	Metodología del Docente							tot	Aprendizaje de los estudiantes								tot	Comunicación Virtual						tot	TOT
Estudia nte	P	P	P	P	P	P	P	al 1	P	P	P1	P1	P1	P1	P1	al 2	P1	P1	P1	P1	P1	P2	P2	P2	P2	al 3	P2	P2	P2	P2	P2	al 4	AL
	1	2	3	4	5	6	7		8	9	0	1	2	3	4		5	6	7	8	9	0	1	2	3		4	5	6	7	8		
1	3	3	3	0	3	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	3	3	3	3	0	3	19	0	0	0	0	0	0	31
2	3	3	2	2	2	1	1	14	1	1	1	1	1	1	1	7	2	2	1	2	3	2	2	1	3	18	1	1	1	1	1	5	44
3	3	3	3	0	2	3	0	14	0	2	2	2	0	0	2	8	3	3	2	3	3	2	2	2	3	23	0	1	1	1	1	4	49
4	3	2	3	1	2	3	2	16	1	2	1	2	1	1	1	9	2	2	2	2	3	3	2	2	2	20	1	1	1	1	2	6	51

CUADRO DE RESULTADOS ESPECÍFICOS DEL CUESTIONARIO “PERCEPCIÓN DEL USO DEL AULA VIRTUAL PAMER” DE DOCENTES DE SECUNDARIA DE LA I.E.P “PAMER” DE LA SEDE DEL DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR

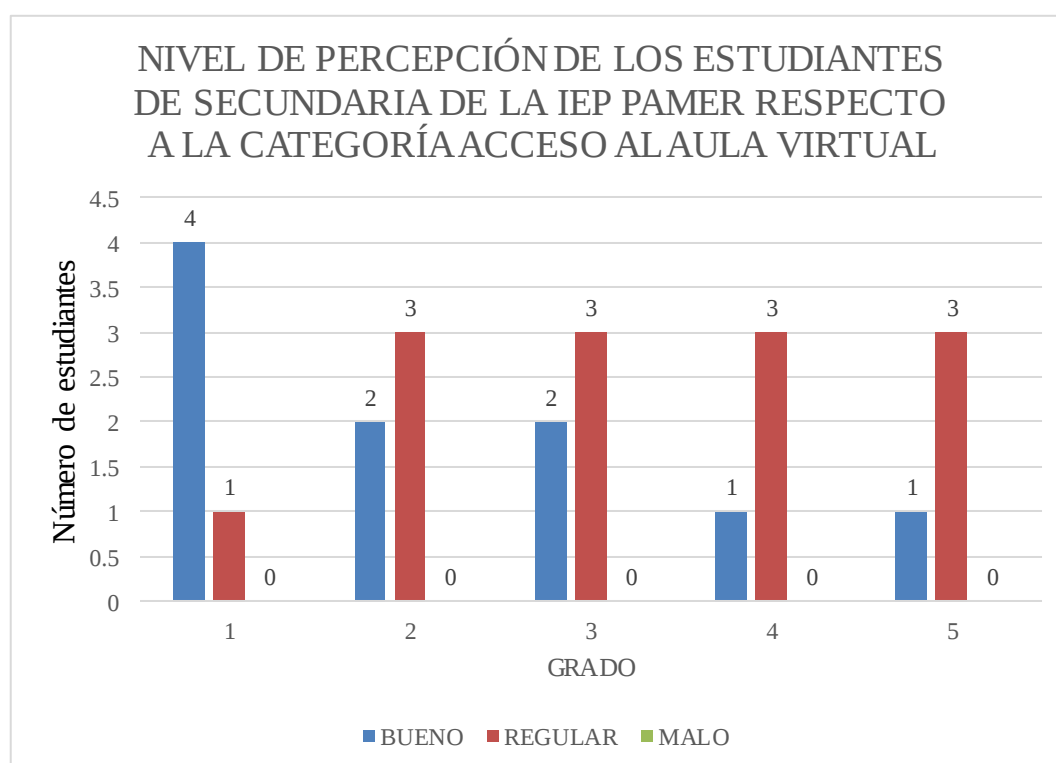
Acceso a la Plataforma								TOT AL 1	Metodología del Docente						TOT AL 2	Aprendizaje de los estudiantes					TOT AL 3	Comunicación Virtual								TOT AL 4	TOT AL
Doce nte	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7		P 8	P 9	P1 0	P1 1	P1 2	P1 3		P1 4	P1 5	P1 6	P1 7	P1 8		P1 9	P2 0	P2 1	P2 2	P2 3	P2 4	P2 5	P2 6		
1	3	3	2	1	2	0	0	11	1	0	0	0	0	0	1	1	3	1	0	3	8	0	0	0	0	1	0	0	0	1	21
2	3	2	2	1	1	2	0	11	1	1	1	1	1	1	6	1	1	2	1	3	8	1	3	1	1	1	1	1	1	10	35
3	2	2	3	2	2	3	2	16	3	2	2	2	3	2	14	2	2	3	2	2	11	2	3	3	3	2	2	3	3	21	62
4	3	3	3	3	2	3	1	18	2	3	3	3	2	3	16	3	3	2	2	3	13	2	2	2	2	3	3	2	2	18	65
5	3	1	3	2	3	1	0	13	2	2	1	1	1	1	8	1	2	2	1	2	8	1	2	2	2	0	0	1	1	9	38

**NIVEL DE PERCEPCIÓN DEL USO DEL AULA VIRTUAL PAMER DE LOS
ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DEL COLEGIO PAMER DE LA SEDE
DEL DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR**

TABLA N°1

“NIVEL DE PERCEPCIÓN DEL USO DEL AULA VIRTUAL PAMER
RESPECTO A LA CATEGORÍA ACCESO A LA PLATAFORMA DE LOS
ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DEL COLEGIO PAMER”

Niveles	Intervalos	Primero		Segundo		Tercero		Cuarto		Quinto		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Bueno	[15-21]	4	80	2	40	2	40	1	25	1	25	10	43,5
Regular	[8-14]	1	20	3	60	3	60	3	75	3	75	13	56,5
Malo	[0-7]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0
Total		5	100	5	100	5	100	4	100	4	100	23	100,0



NIVEL DE PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA IEP PAMER RESPECTO A LA CATEGORÍA ACCESO AL AULA VIRTUAL

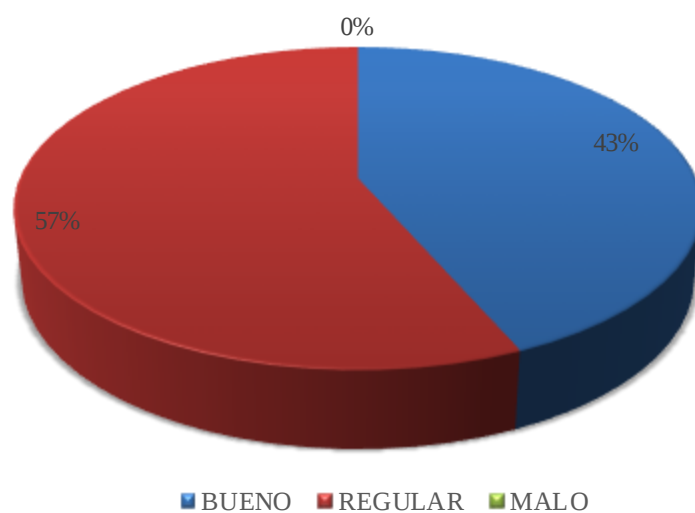
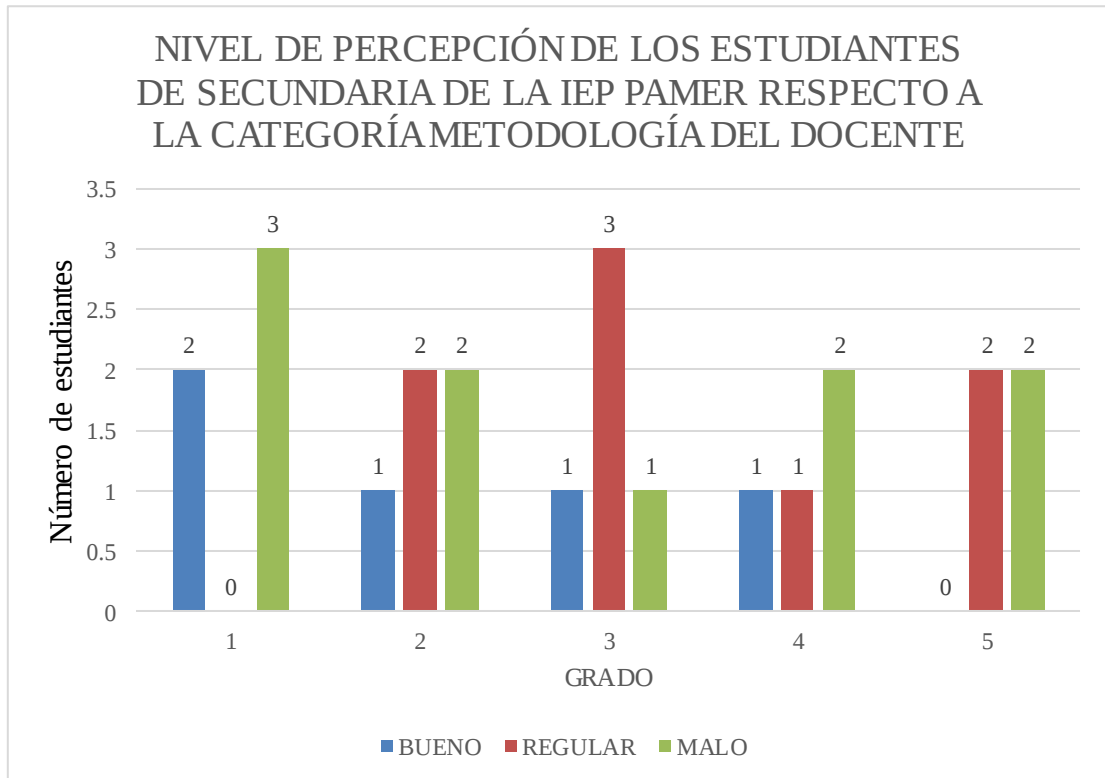


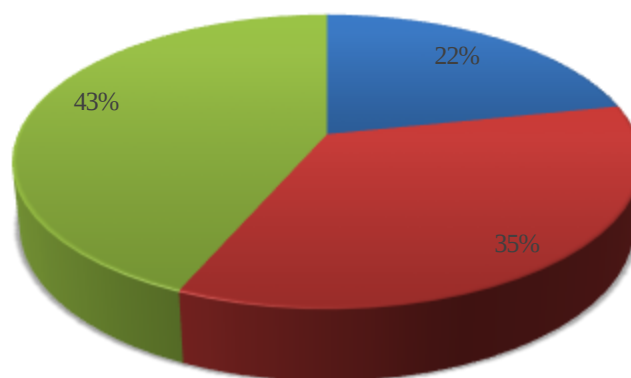
TABLA N°2

“NIVEL DE PERCEPCIÓN DEL USO DEL AULA VIRTUAL PAMER
RESPECTO A LA CATEGORÍA METODOLOGÍA DEL DOCENTE POR PARTE
DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DEL COLEGIO PAMER”

Niveles	Intervalos	Primero		Segundo		Tercero		Cuarto		Quinto		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Bueno	[15-21]	2	40	1	20	1	20	1	25	0	0	5	21,7
Regular	[8-14]	0	0	2	40	3	60	1	25	2	50	8	34,8
Malo	[0-7]	3	60	2	40	1	20	2	50	2	50	10	43,5
Total		5	100	5	100	5	100	4	100	4	100	23	100,0



**NIVEL DE PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES
DE SECUNDARIA DE LA IEP PAMER RESPECTO A
LA CATEGORIA METODOLOGÍA DEL DOCENTE**

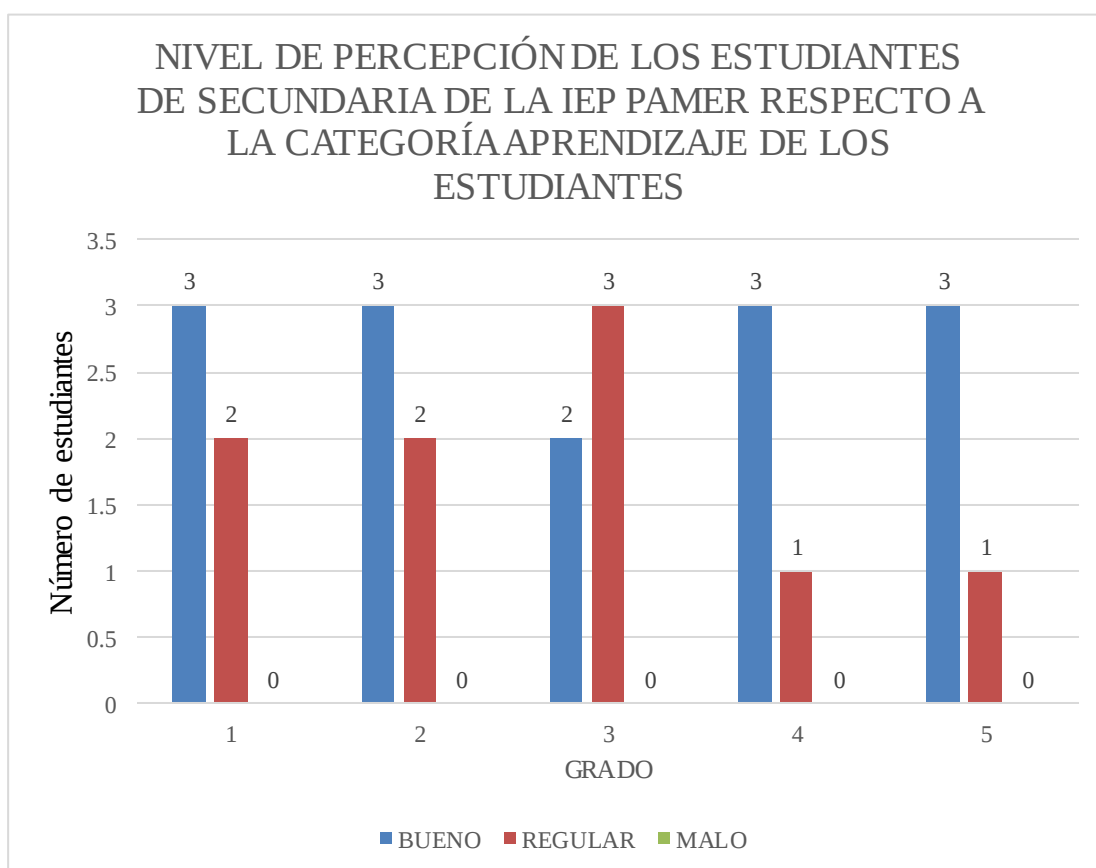


■ BUENO ■ REGULAR ■ MALO

TABLA N°3

“NIVEL DE PERCEPCIÓN DEL USO DEL AULA VIRTUAL PAMER
RESPECTO A LA CATEGORÍA APRENDIZAJE DE LOS
ESTUDIANTES POR PARTE DE LOS ESTUDIANTES DE
SECUNDARIA DEL COLEGIO PAMER”

Niveles	Intervalos	Primero		Segundo		Tercero		Cuarto		Quinto		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Bueno	[19-27]	3	60	3	60	2	40	3	75	3	75	14	60,9
Regular	[10-18]	2	40	2	40	3	60	1	25	1	25	9	39,1
Malo	[0-9]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0
Total		5	100	5	100	5	100	4	100	4	100	23	100,0



NIVEL DE PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA IEP PAMER RESPECTO A LA CATEGORÍA APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES

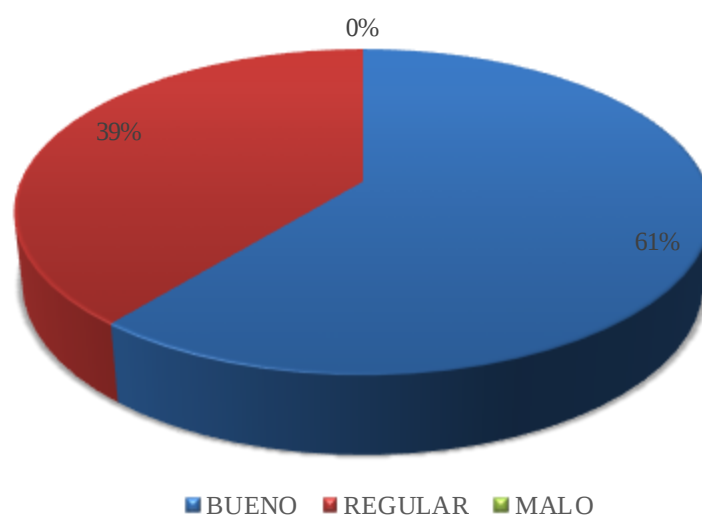
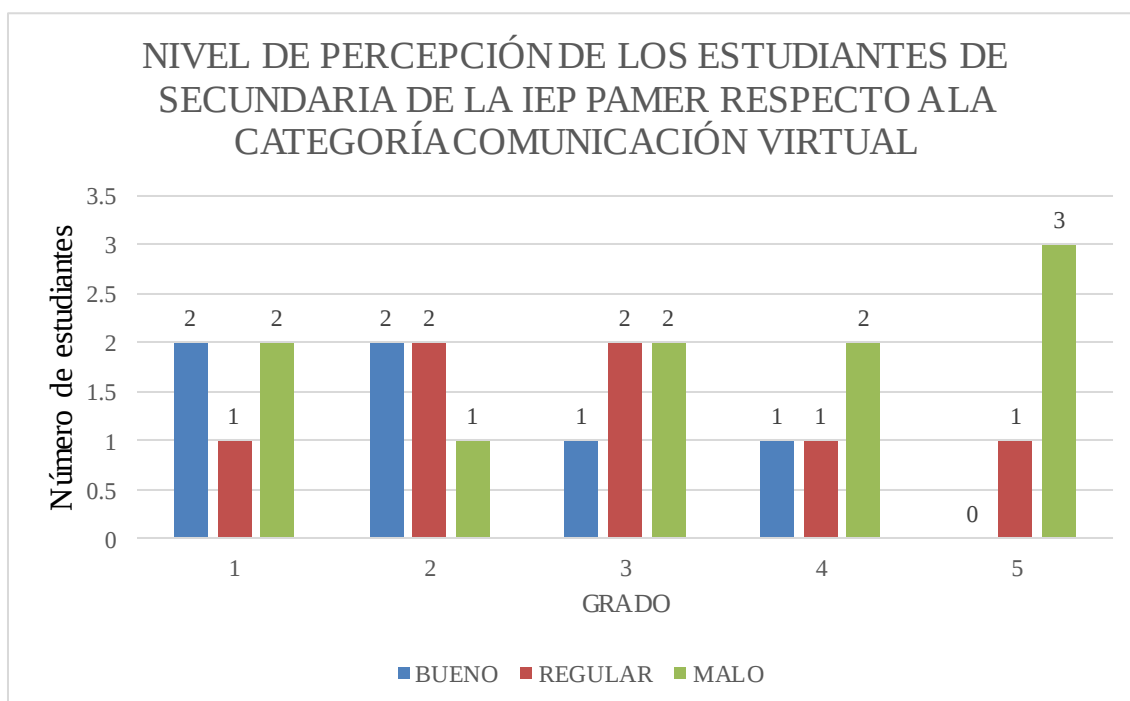


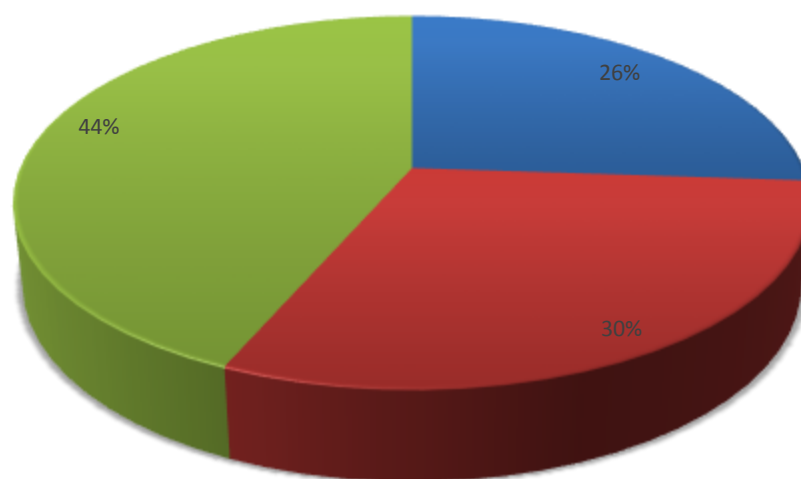
TABLA N°4

“NIVEL DE PERCEPCIÓN DEL USO DEL AULA VIRTUAL PAMER
RESPECTO A LA CATEGORÍA COMUNICACIÓN VIRTUAL POR
PARTE DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DEL COLEGIO
PAMER”

Niveles	Intervalos	Primero		Segundo		Tercero		Cuarto		Quinto		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Bueno	[11-15]	2	40	2	40	1	20	1	25	0	0	6	26,1
Regular	[6-10]	1	20	2	40	2	40	1	25	1	25	7	30,4
Malo	[0-5]	2	40	1	20	2	40	2	50	3	75	10	43,5
	Total	5	100	5	100	5	100	4	100	4	100	23	100,0



**NIVEL DE PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES
DE SECUNDARIA DE LA IEP PAMER RESPECTO A
LA CATEGORÍA COMUNICACIÓN VIRTUAL**

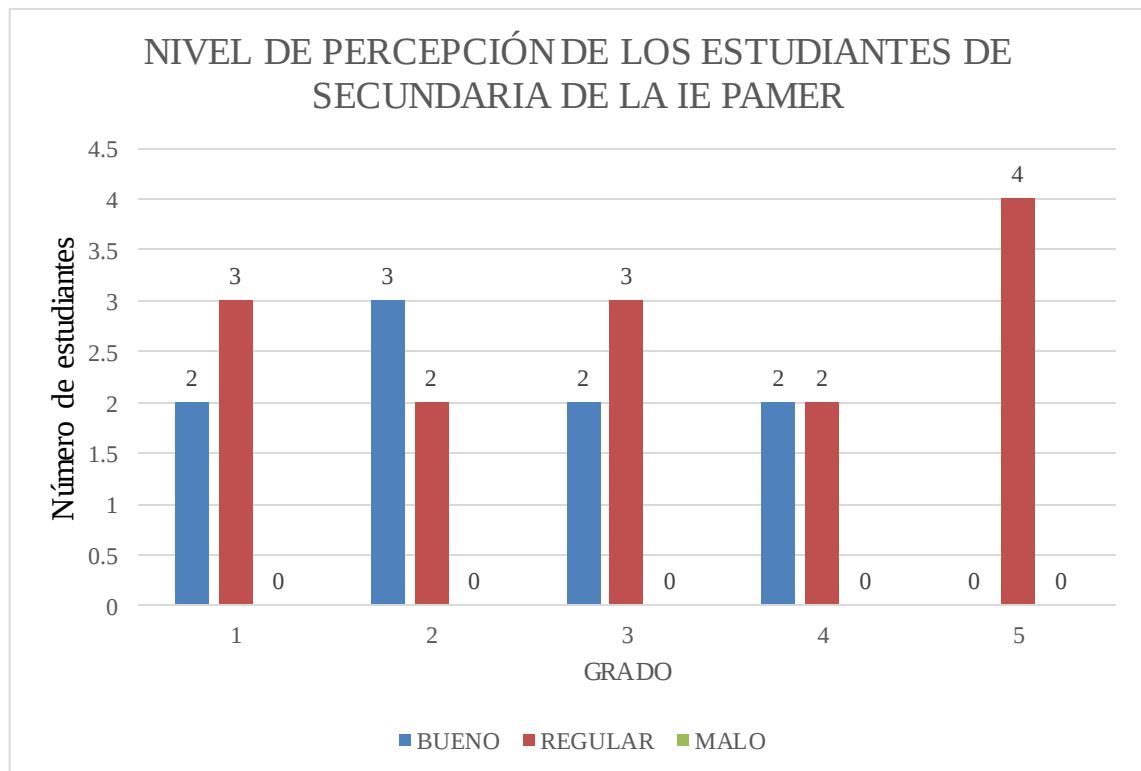


■ BUENO ■ REGULAR ■ MALO

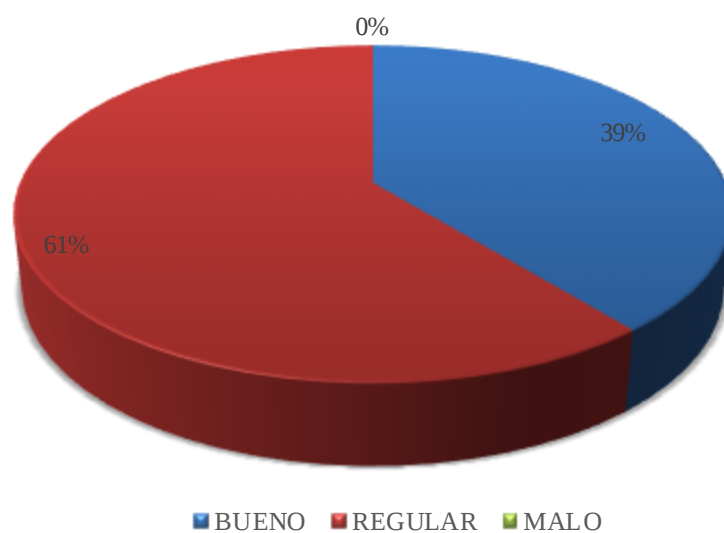
TABLA N°5

“NIVEL DE PERCEPCIÓN DEL USO DEL AULA VIRTUAL PAMER POR
PARTE DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DEL COLEGIO PAMER”

Niveles	Intervalos	Primero		Segundo		Tercero		Cuarto		Quinto		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Bueno	[57-84]	2	40	3	60	2	40	2	50	0	0	9	39,1
Regular	[29-56]	3	60	2	40	3	60	2	50	4	100	14	60,9
Malo	[0-28]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0
Total		5	100	5	100	5	100	4	100	4	100	23	100,0



**NIVEL DE PERCEPCIÓN DE LOS
ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA IE
PAMER**

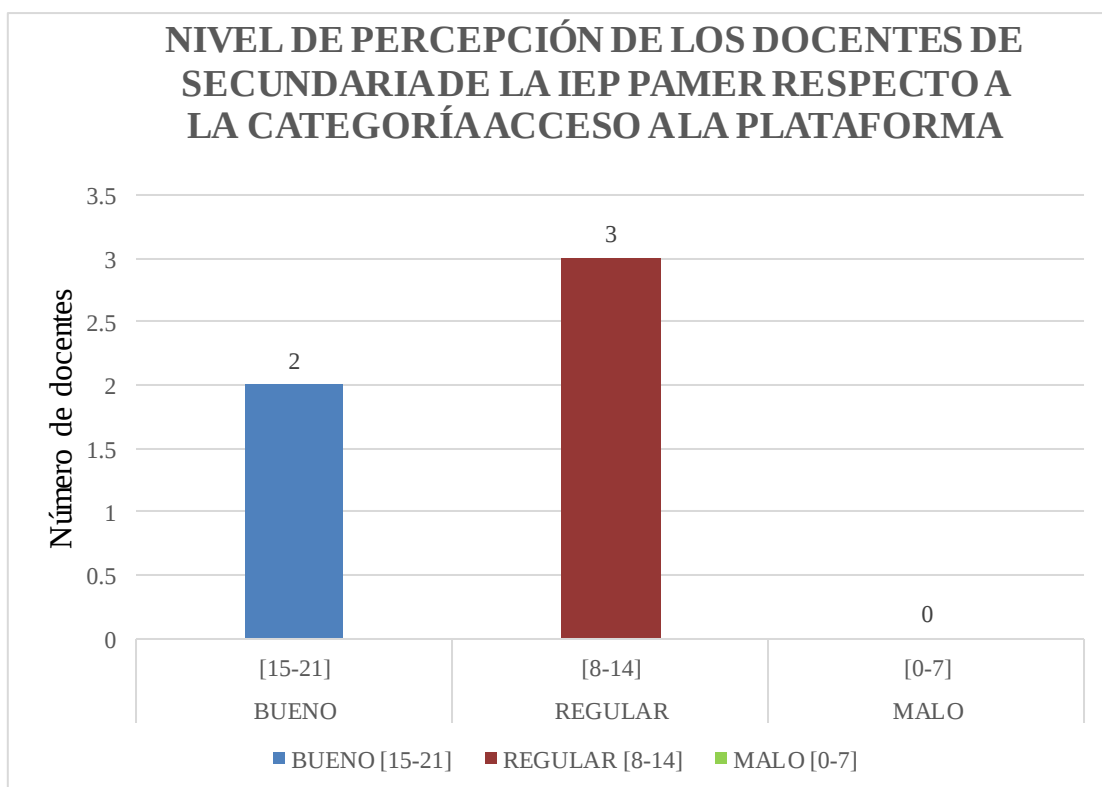


**NIVEL DE PERCEPCIÓN DEL USO DEL AULA VIRTUAL PAMER DE LOS
DOCENTES DE SECUNDARIA DEL COLEGIO PAMER DE LA SEDE DEL
DISTRITO DE VILLA EL SALVADOR**

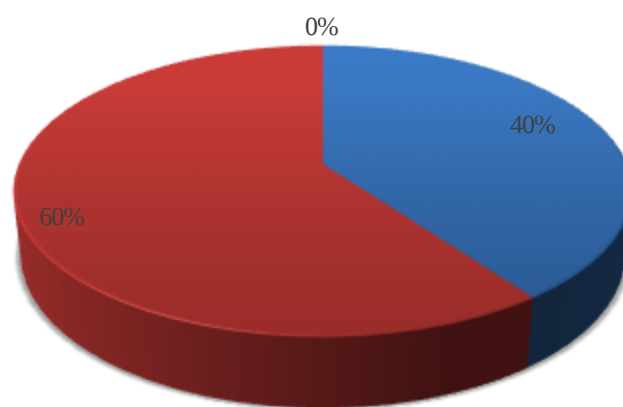
TABLA N°1

“NIVEL DE PERCEPCIÓN DEL USO DEL AULA VIRTUAL PAMER
RESPECTO A LA CATEGORÍA ACCESO A LA PLATAFORMA DE LOS
DOCENTES DE SECUNDARIA DEL COLEGIO PAMER”

Niveles	Intervalos	Docentes	
		f	%
Bueno	[15-21]	2	40
Regular	[8-14]	3	60
Malo	[0-7]	0	0
Total		5	100



NIVEL DE PERCEPCIÓN DE LOS DOCENTES DE SECUNDARIA DE LA IEP PAMER RESPECTO A LA CATEGORÍA ACCESO A LA PLATAFORMA

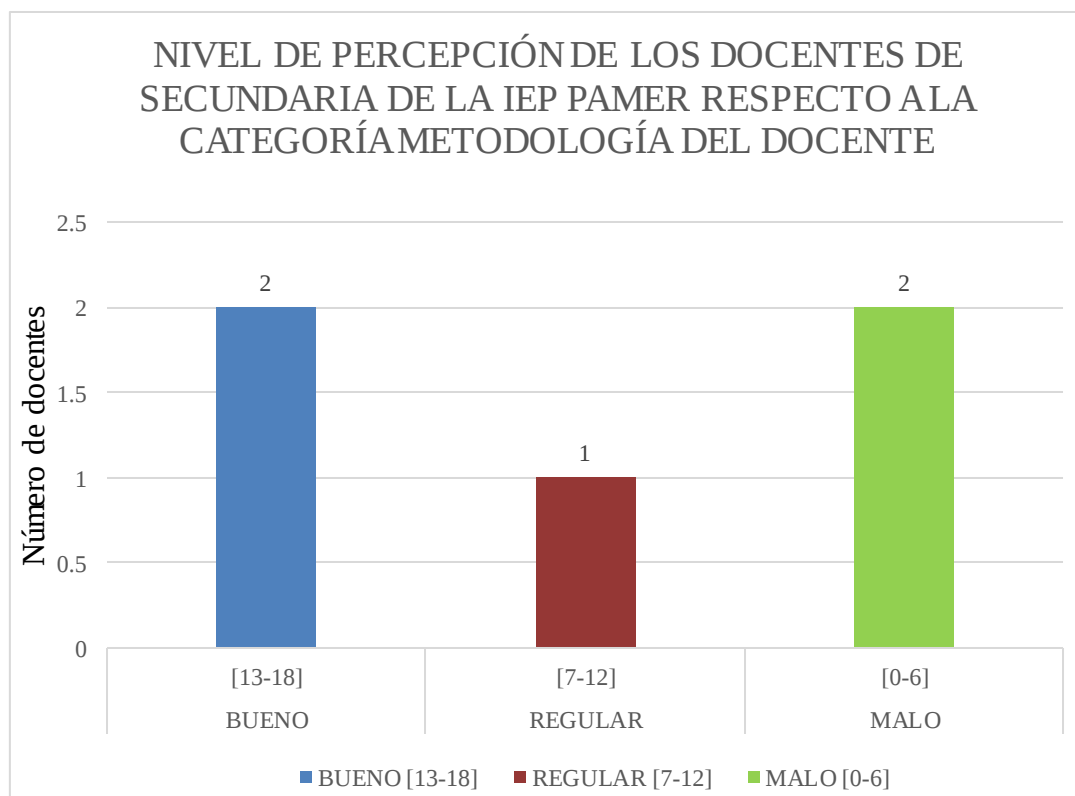


■ BUENO ■ REGULAR ■ MALO

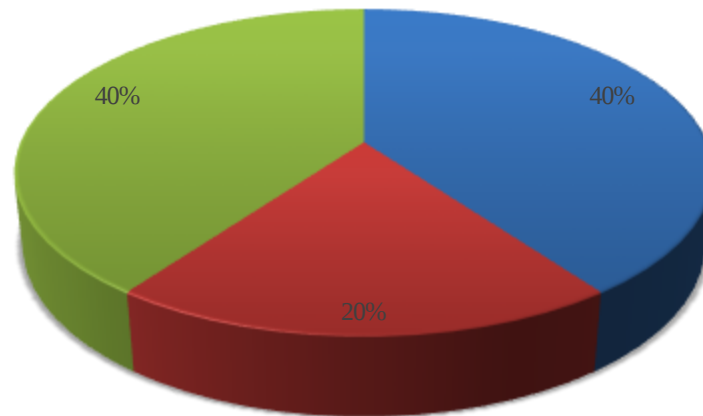
TABLA N°2

“NIVEL DE PERCEPCIÓN DEL USO DEL AULA VIRTUAL PAMER
RESPECTO A LA CATEGORÍA METODOLOGÍA DEL DOCENTE POR PARTE
DE LOS DOCENTES DE SECUNDARIA DEL COLEGIO PAMER”

Niveles	Intervalos	Docentes	
		f	%
Bueno	[13-18]	2	40
Regular	[7-12]	1	20
Malo	[0-6]	2	40
Total		5	100



NIVEL DE PERCEPCIÓN DE LOS DOCENTES DE SECUNDARIA DE LA IEP PAMER RESPECTO A LA CATEGORÍA METODOLOGÍA DEL DOCENTE

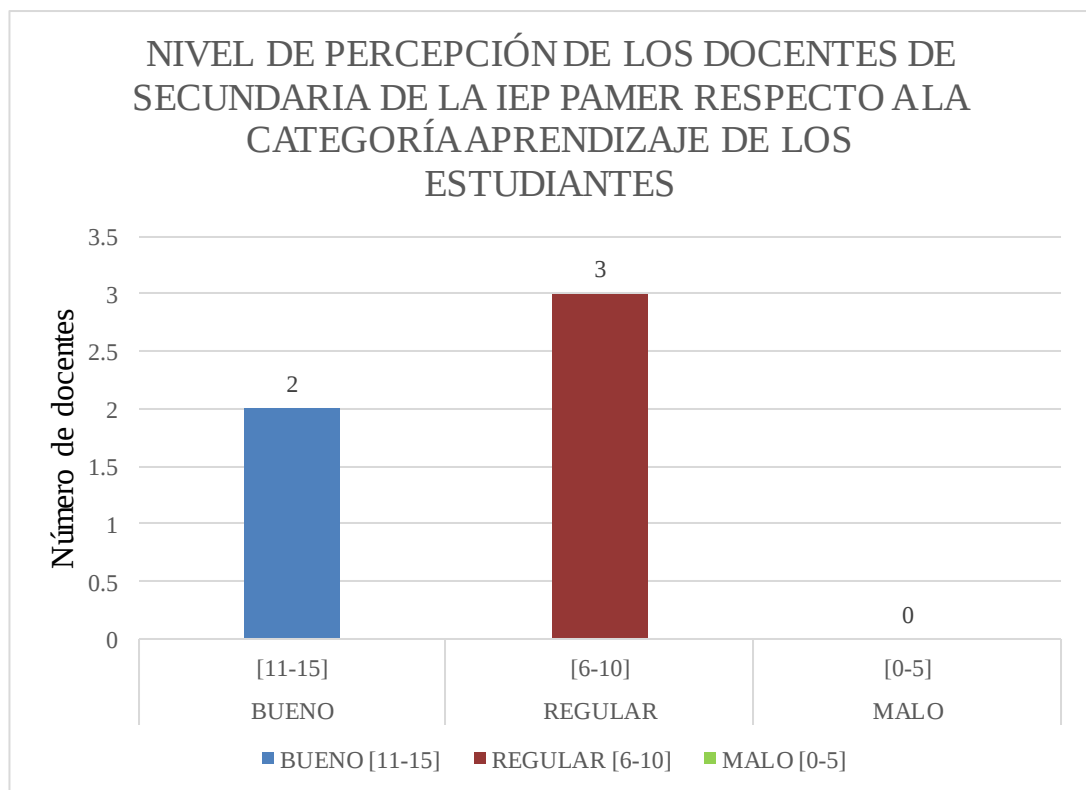


■ BUENO ■ REGULAR ■ MALO ■

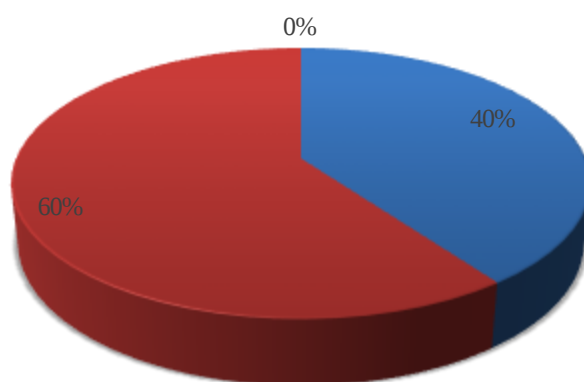
TABLA N°3

“NIVEL DE PERCEPCIÓN DEL USO DEL AULA VIRTUAL PAMER
RESPECTO A LA CATEGORÍA APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES POR
PARTE DE LOS DOCENTES DE SECUNDARIA DEL COLEGIO PAMER

Niveles	Intervalos	Docentes	
		f	%
Bueno	[11-15]	2	40
Regular	[6-10]	3	60
Malo	[0-5]	0	0
Total		5	100



NIVEL DE PERCEPCIÓN DE LOS DOCENTES DE SECUNDARIA DE LA IEP PAMER RESPECTO A LA CATEGORÍA APRENDIZAJE A LOS ESTUDIANTES

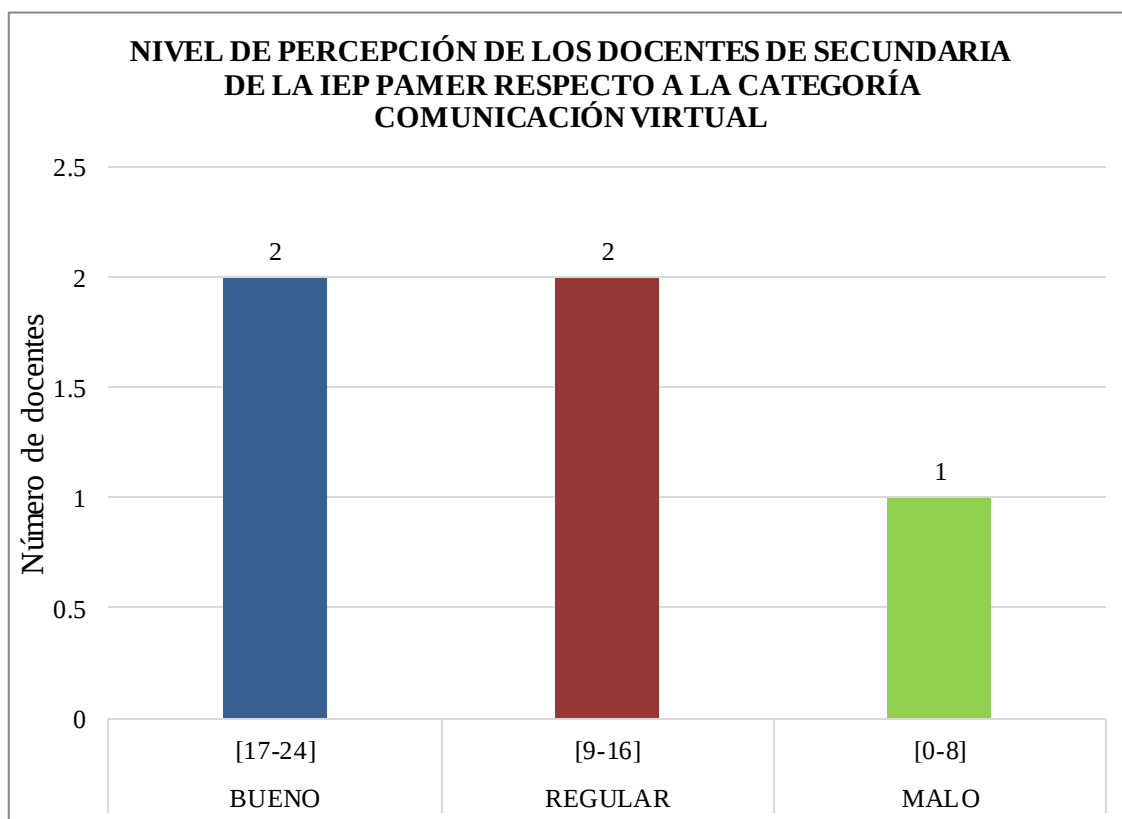


■ BUENO ■ REGULAR ■ MALO

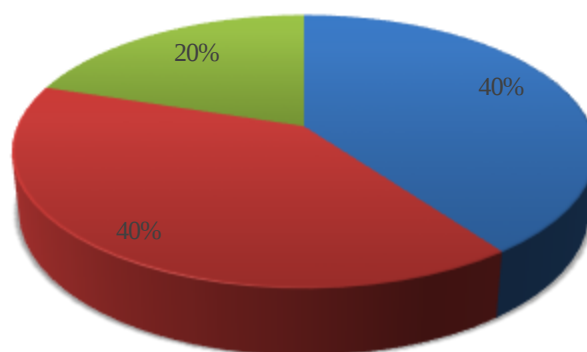
TABLA N°4

“NIVEL DE PERCEPCIÓN DEL USO DEL AULA VIRTUAL PAMER
RESPECTO A LA CATEGORÍA COMUNICACIÓN VIRTUAL POR PARTE DE
LOS DOCENTES DE SECUNDARIA DEL COLEGIO PAMER

Niveles	Intervalos	Docentes	
		f	%
Bueno	[17-24]	2	40
Regular	[9-16]	2	40
Malo	[0-8]	1	20
Total		5	100



NIVEL DE PERCEPCIÓN DE LOS DOCENTES DE SECUNDARIA DE LA IEP PAMER RESPECTO A LA CATEGORÍA COMUNICACIÓN VIRTUAL

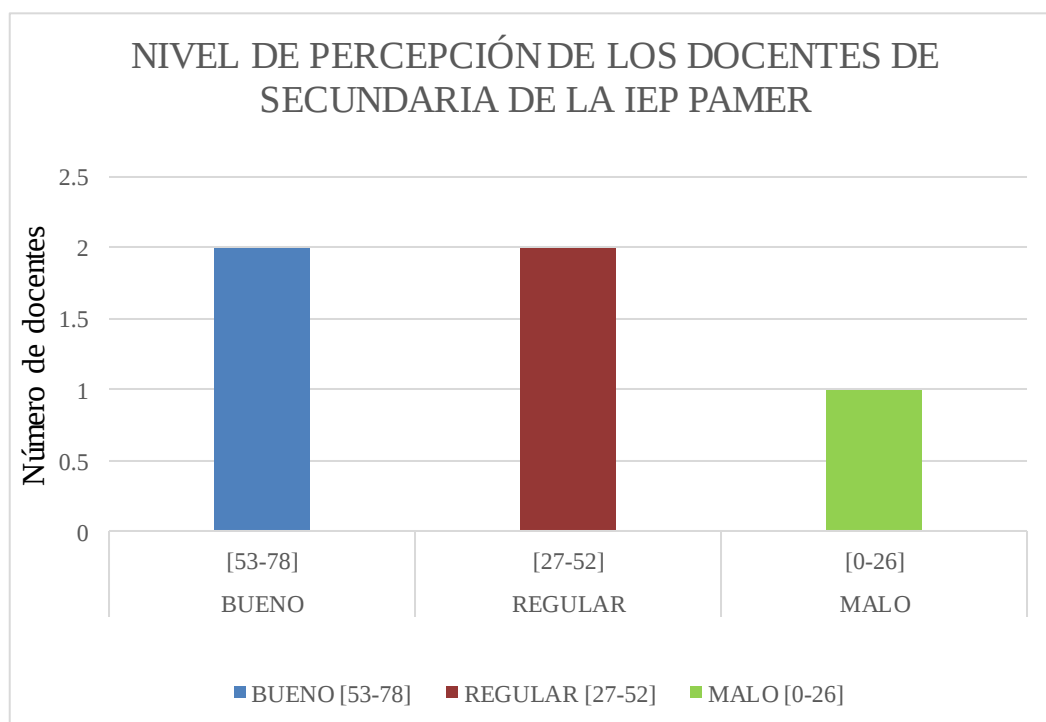


■ BUENO ■ REGULAR ■ MALO

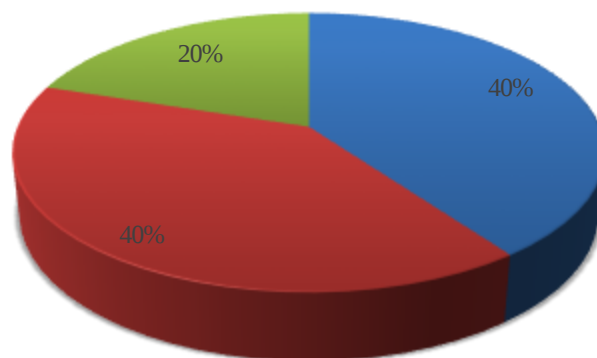
TABLA N°5

“NIVEL DE PERCEPCIÓN DEL USO DEL AULA VIRTUAL PAMER POR PARTE DE LOS DOCENTES DE SECUNDARIA DEL COLEGIO PAMER”

Niveles	Intervalos	Docentes	
		f	%
Bueno	[53-78]	2	40
Regular	[27-52]	2	40
Malo	[0-26]	1	20
Total		5	100



NIVEL DE PERCEPCIÓN DE LOS DOCENTES DE SECUNDARIA DE LA IEP PAMER



■ BUENO ■ REGULAR ■ MALO

PROPUESTA PEDAGÓGICA

PLAN DE ACOMPAÑAMIENTO

1. FUNDAMENTACIÓN

Nuestra investigación titulada “Percepción del uso de la plataforma Clicken1 de los miembros de la comunidad educativa del nivel secundaria de la Institución Educativa anexo al Instituto Pedagógico Nacional Monterrico, perteneciente al distrito de Santiago de Surco, UGEL 07” tuvo como principal objetivo obtener la percepción tanto del estudiante, docente y padre de familia respecto a nuestras cuatro categorías que son: el Acceso a la Plataforma, Metodología del Docente, aprendizaje de los estudiantes y por último la categoría de Comunicación Virtual, todo ello en función al uso de la plataforma Clicken1.

Se aplicaron 5 instrumentos a la comunidad educativa de secundaria de la Institución Educativa Anexo al IPNM para poder conocer dicho objetivo, las cuales fueron 2 cuestionarios dirigidos a docentes practicantes y estudiantes de nivel secundaria en función de las cuatro categorías ya mencionadas; y por último se realizó 3 entrevistas dirigidos a los docentes, estudiantes y padres de familia.

Al realizar los análisis y tratamiento de los resultados de nuestros instrumentos tuvimos como resultado como Percepción del uso de la Plataforma Clicken1 de los miembros de la comunidad educativa del nivel secundaria de la Institución Educativa anexo al IPNM un nivel malo esto podría deberse a la falta de acompañamiento y asesoría del manejo de la plataforma Clicken1. Por tal motivo, planteamos una propuesta pedagógica que consiste en un plan de acompañamiento para el uso frecuente de la plataforma Clicken1.

2. OBJETIVO

El plan de acompañamiento tiene como principal objetivo que tantos docentes, estudiantes y padres de familia del nivel secundaria utilicen de manera frecuente y adecuada la plataforma Clicken1 y mejorar respecto a nuestras 4 categorías ya mencionadas.

Objetivos específicos:

- Mejorar respecto al Acceso de la plataforma Clicken1, para que los miembros de la comunidad educativa no tengan dificultades al ingresar y manejar la plataforma Clicken1.

- Que el docente implemente con frecuencia en sus sesiones de aprendizaje, como medio de evaluación la plataforma Clicken1, bajo la supervisión y exigencia de asesores y autoridades.
- Que los estudiantes tengan una capacitación continua para mejorar sus aprendizajes utilizando la plataforma Clicken1.
- Tanto docentes, estudiantes y padres de familia utilicen la plataforma Clicken1 como medio de Comunicación Virtual, ya sea por comunicados, foros, chats, anuncios, etc.<

3. Descripción:

	Miembros de la comunidad educativa de la I.E. Anexo al IPNM	Cronograma
Acceso a la Plataforma Clicken1.	- Solicitar la presencia en el colegio de un administrador de la plataforma Clicken1. - Asegurar que los miembros de la comunidad educativa cuenten con usuario y contraseña y verificar su uso. - Supervisión más estricta y seguida que verifique que los docentes estén motivando a los estudiantes ingresar a la plataforma. - Recibir las opiniones o quejas de los estudiantes o docentes si el nivel de internet o el interfaz de descarga es débil de la plataforma para solucionar de manera rápida por medio del equipo administrador de la plataforma Clicken1.	- Diciembre del 2017 - Marzo del 2018 - Mayo del 2018
Metodología del Docente.	- Supervisar la subida de materiales a la plataforma Clicken1 por parte de los docentes asesores de diferentes áreas.	- Marzo del 2018 hasta diciembre del 2018.

	- Supervisar las evaluaciones que se realizan mediante la plataforma Clicken1. - Realizar sesiones de aprendizaje utilizando los recursos de la plataforma Clicken1.	
Aprendizaje de los Estudiantes.	- Aplicar encuestas que aseguren la frecuencia del uso de la plataforma Clicken1 como medio de aprendizaje. - Aplicar encuestas para evaluar el nivel de satisfacción respecto a la plataforma Clicken1. - Plantear espacios de sugerencias para recoger quejas u observaciones por parte de los estudiantes para mejorar sus aprendizajes de los estudiantes.	- Junio del 2018. - Setiembre del 2018 - Diciembre del 2018
Comunicación Virtual.	- Supervisar el envío de comunicados de los docentes hacia los padres de familia. - Supervisar el envío de recordatorios de docentes a estudiantes. - Verificar el desarrollo de foros y chats en la plataforma, para fomentar la interacción entre los docentes y estudiantes.	- Marzo del 2018 hasta diciembre del 2018.

A continuación, se presentarán dos ejemplos el primero de unas dispositivas editadas, y el segundo de una sesión de aprendizaje incluyendo como recurso a la plataforma Clicken1, del área de Matemática.

TEOREMA DE PITÁGORAS

Objetivos:

Conocer el Teorema de Pitágoras.



¡Bienvenido amiguito!

Mi nombre Pluma y los invito
conocer el Teorema de Pitágoras.

Te invito a empezar nuestro
aprendizaje.

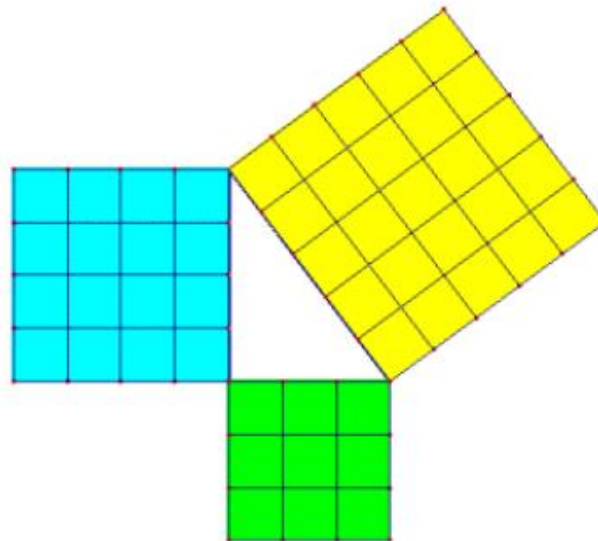
Exploramos

Pitágoras descubrió un hecho asombroso sobre triángulos:

Si el triángulo tiene un ángulo recto de (90°) ...

... y pones un cuadrado sobre cada uno de sus lados, entonces ...

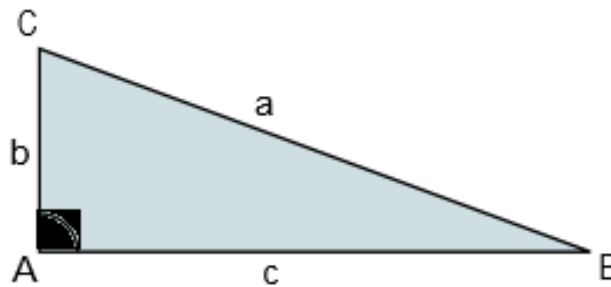
..... ¡El cuadrado más grande tiene exactamente la misma área que los otros dos cuadrados



Comprendemos

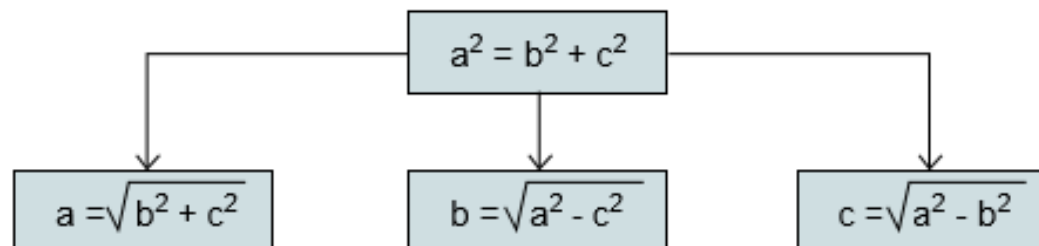
TEOREMA DE PITÁGORAS

En un triángulo rectángulo, el cuadrado de la hipotenusa es igual a la suma de los cuadrados de los catetos.



$$a^2 = b^2 + c^2$$

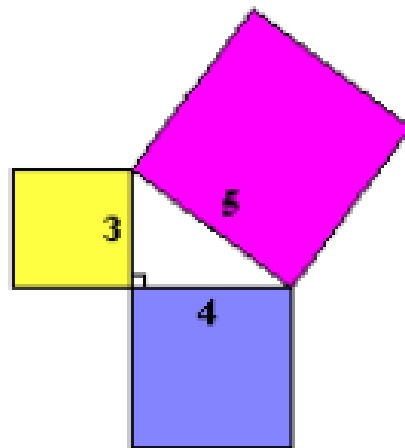
De esta fórmula se obtienen las siguientes:



Comprendemos

Veamos si la fórmula funciona con un ejemplo. Un triángulo de lados "3, 4, 5" tiene un ángulo recto (90°), así que la fórmula debe funcionar.

$$a^2 = b^2 + c^2$$



Veamos si las áreas **son** la misma:

$$3^2 + 4^2 = 5^2$$

Calculando obtenemos:

$$9 + 16 = 25$$

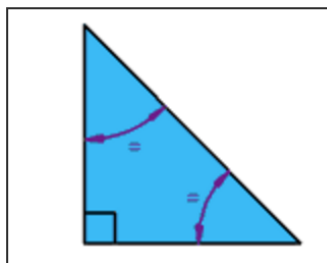
¡sí, funciona!

Comprendemos

Para aplicar el Teorema de Pitágoras, no olvides que el triángulo tiene que ser rectángulo, es decir que tiene un ángulo que mide 90° y se representa con un cuadradito.

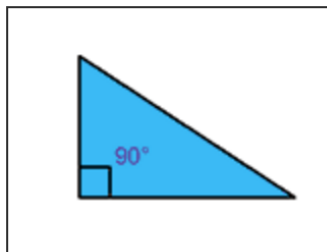
TRIÁNGULOS RECTÁNGULOS

A continuación se mostrará 2 triángulos rectángulos:



Triángulo rectángulo isósceles

Un ángulo recto.
Otros dos ángulos iguales de 45° .
Dos lados de medidas iguales.



Triángulo rectángulo escaleno

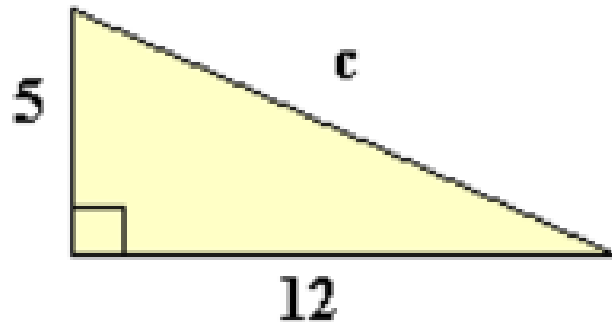
Un ángulo recto.
Otros dos ángulos distintos.
No hay lados de medidas iguales.

Comprendemos

Ahora hallamos el valor que falta usando el teorema de Pitágoras

1. Hallamos el valor de "c"

Aplicamos el teorema de Pitágoras y reemplazamos los datos



$$a^2 + b^2 = c^2$$

$$5^2 + 12^2 = c^2$$

$$25 + 144 = 169$$

$$c^2 = 169$$

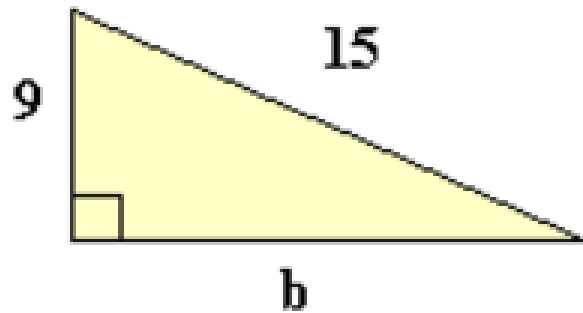
$$c = \sqrt{169}$$

$$c = 13$$

Comprendemos

2. Hallamos el valor de "b"

Aplicamos el teorema de Pitágoras y reemplazamos los datos



$$a^2 + b^2 = c^2$$

$$9^2 + b^2 = 15^2$$

$$81 + b^2 = 225$$

Resta 81 a ambos lados

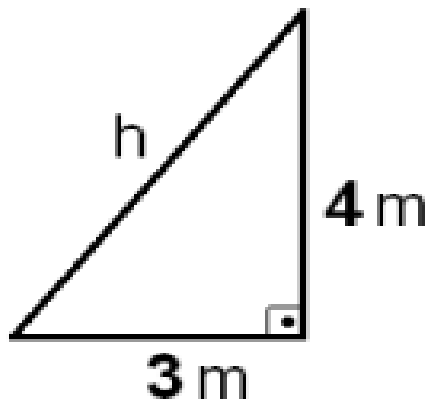
$$b^2 = 225 - 81$$

$$b^2 = \sqrt{144}$$

$$b = 12$$

Somos hábiles

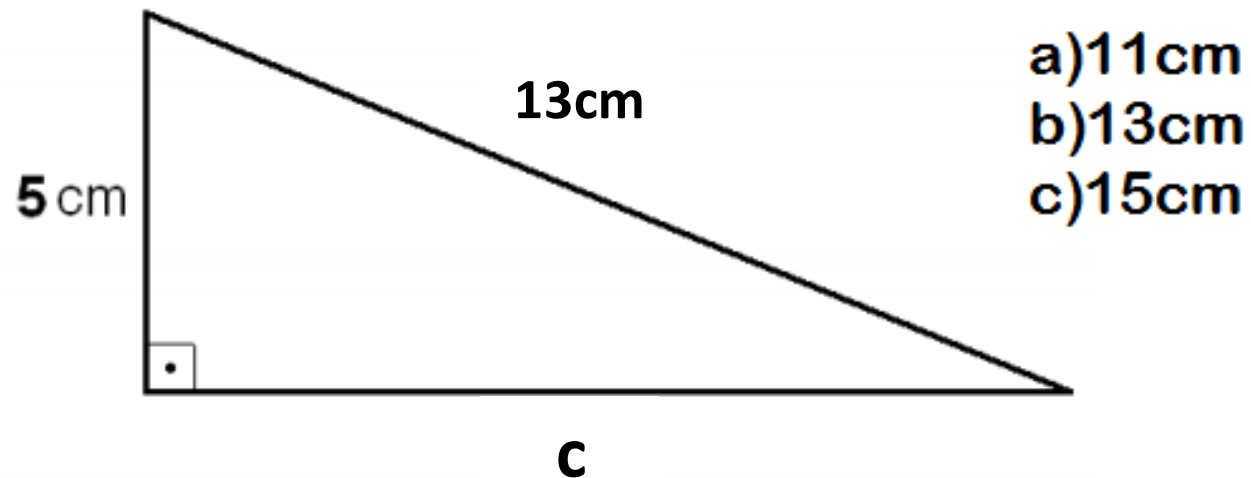
Ejercicio 1: Halla la longitud de la hipotenusa, en metros de un triángulo rectángulo, cuyos catetos miden 3 y 4 metros.



- a) 7 m
- b) 5 m
- c) 6 m

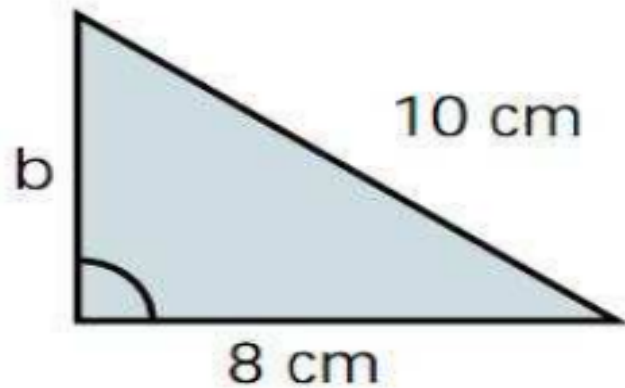
Comprendemos

Ejercicio 2: Halla la longitud del cateto, en metros de un triángulo rectángulo, cuya hipotenusa mide 13cm y el otro cateto 5cm.



Comprendemos

Ejercicio 3: Halla la medida, en centímetros, del cateto desconocido de un triángulo rectángulo, cuya hipotenusa mide 10 cm y el cateto conocido mide 8 cm.

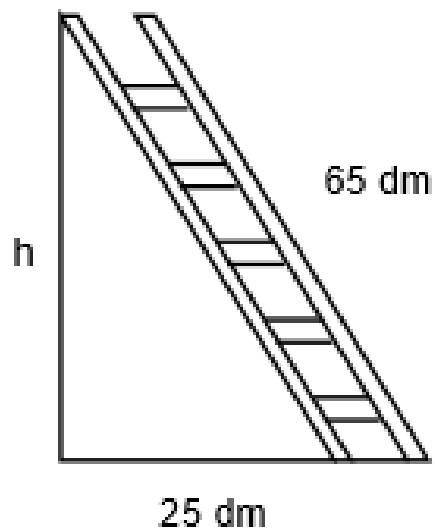


- a) 6cm
- b) 5cm
- c) 10cm

Somos hábiles

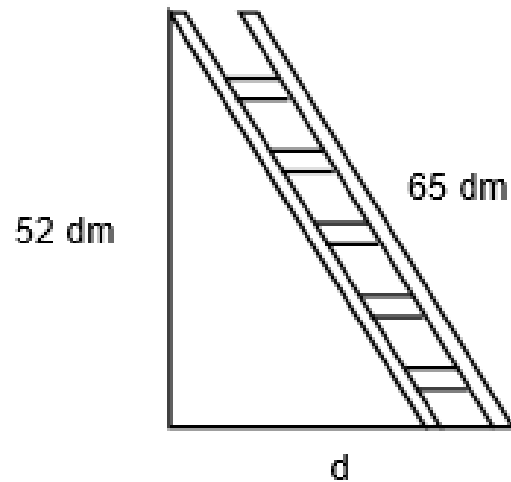
Una escalera de 56 dm de longitud está apoyada sobre la pared. El pie de la escalera dista de 25 dm de la pared.

a) ¿A qué altura se apoya la parte superior de la escalera en la pared?



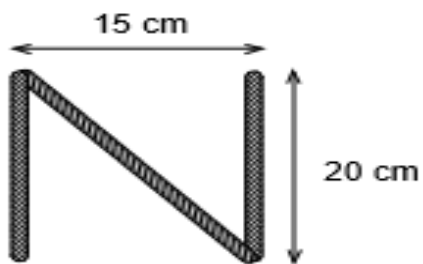
Somos hábiles

b) ¿A qué distancia de la pared habrá que colocar el pie de esta misma escalera para que la parte superior se apoye en la pared a una altura de 52 dm?

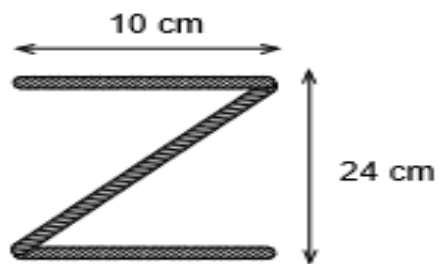


Somos hábiles

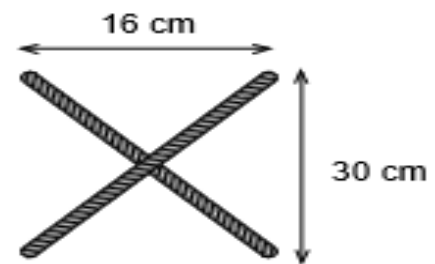
Calcula los centímetros de cuerda que se necesitan para formar las letras N, Z y X de las siguientes dimensiones.



Se necesitan ____ cm.



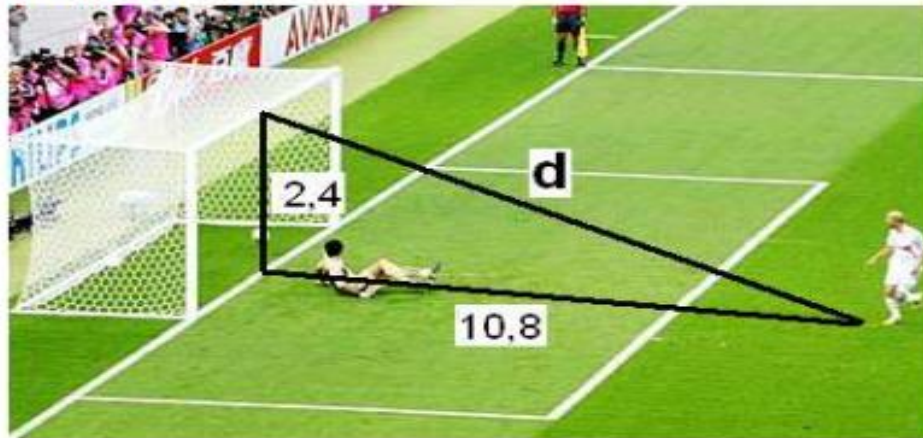
Se necesitan ____ cm.



Se necesitan ____ cm.

Somos hábiles

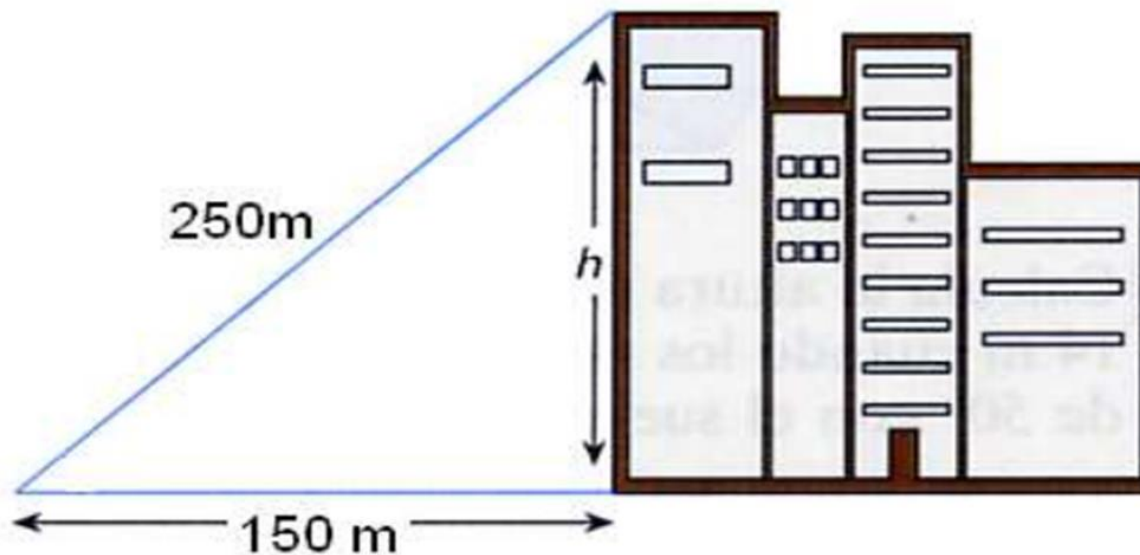
Ejercicio La altura de una portería de fútbol reglamentaria es de 2,4 metros y la distancia desde el punto de penalti hasta la raya de gol es de 10,8 metros. ¿Qué distancia recorre un balón que se lanza desde el punto de penalti y se estrella en el punto central del larguero?



- a) 12,07m
- b) 10.70m
- c) 11,06m

Somos hábiles

Ejercicio Si nos situamos a 150 metros de distancia de un rascacielos, la visual al extremo superior del mismo recorre un total de 250 metros. ¿Cuál es la altura total del rascacielos?



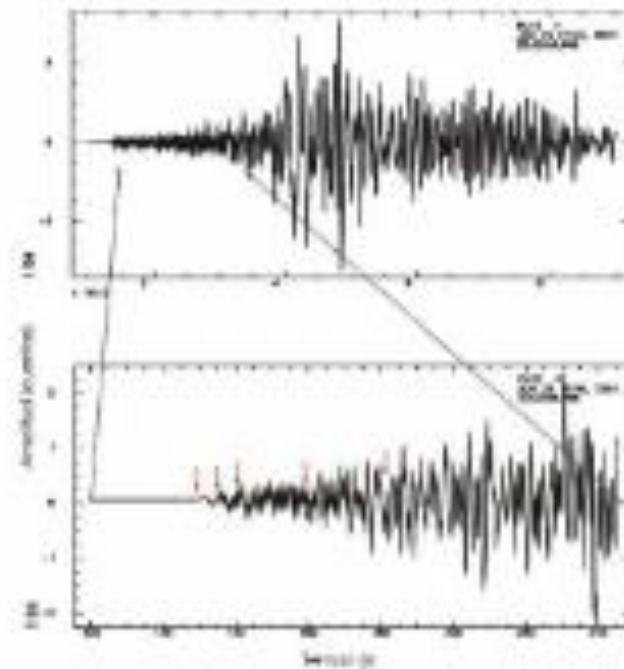
- a) 200m
- b) 180m
- c) 170m

Para conocer más

¿Sabías qué...

...los geólogos también usan el Teorema de Pitágoras?

Los geólogos también usan el Teorema de Pitágoras cuando sigue la actividad de un terremoto. Estos resultan de dos tipos de ondas: Una que es más lenta que la otra. Triangulando la distancia que viaja la onda más rápida con la de la onda más lenta, los geólogos pueden determinar el centro o la fuente del terremoto.



Páginas para aprender

A continuación, te recomiendo los siguientes enlaces para que amplíes tus conocimientos.

1. Si quieres practicar teorema de Pitágoras, consulta:

<https://www.youtube.com/watch?v=2yfkEAt2ew0>

2. Si quieres demostrar el teorema de Pitágoras, consulta:

<https://www.youtube.com/watch?v=1er3cHAWwIM>

3. Si quieres resolver ejercicios y problemas del teorema de Pitágoras consulta:

<https://www.youtube.com/watch?v=6-VV3USF-AU>

<https://www.matesfacil.com/pitagoras/problemas-resueltos-pitagoras.html>

Bibliografía

<http://www.disfrutalasmatematicas.com/geometria/teorema-pitagoras.html>

http://www.sectormatematica.cl/basica/santillana/teorema_pitagoras.pdf

<https://prezi.com/tpsqc3wbz2pe/usos-en-la-vida-real-del-teorema-de-pitagoras/>

http://www.lasalette.com.ar/Instituto_archivos/Matematica%202015%202CBT/Otros%20ejercicios%20pitagoras.pdf

SESIÓN DE APRENDIZAJE N°1

Título de la sesión: “Funciones estadísticas básicas”

I. DATOS GENERALES:

1. Nombre de la Unidad Didáctica : Elaboramos formatos de comprobantes de pago utilizando Microsoft Excel.
2. Área : Educación para el trabajo
3. Ciclo / Grado : VI / 2° de secundaria
4. Docente :
5. Fecha de aplicación :
6. Duración : 135 min

II. SITUACIÓN SIGNIFICATIVA:

En nuestro país, desde el 2010 la SUNAT, realiza una campaña nacional denominada: *Exige tu Comprobante*, para que los ciudadanos soliciten este documento cuando realicen una compra o reciban un servicio.

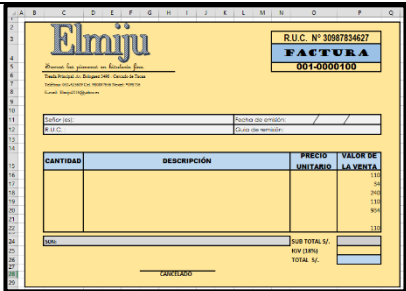
III. ORGANIZACIÓN DE LOS APRENDIZAJES:

COMPETENCIAS	CAPACIDAD	DESEMPEÑO / DESEMPEÑO PRECISADO	CAMPO TEMÁTICO	PRODUCTO INTERMEDIO/ INSTRUMENTOS
Comprensión y aplicación de tecnología	Crea formatos utilizando hoja de cálculo.	✓ Utiliza funciones estadísticas básicas para los datos.	funciones estadísticas básicas	Diseña el formato de una factura (Ficha de observación)

IV. SECUENCIA DIDÁCTICA:

SITUACIÓN DE APRENDIZAJE	PROCESO PEDAGÓGICO	ESTRATEGIAS / ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	RECURSOS	TIEMPO
INICIO	Problematización / Motivación Recojo de saberes previos	- Saludan cordialmente a la docente e inicia la sesión de aprendizaje. - Se realiza la siguiente pregunta: ¿Qué es una factura? - Se proyecta la siguiente situación desde la plataforma Clicken1:  - Se invita a los estudiantes a responder las preguntas planteadas en la plataforma: a. ¿De qué se trata el caso? b. ¿Por qué necesitan elaborar comprobantes de pago más específicos? c. ¿Cuál crees que es el comprobante de pago que necesita la empresa ELMIJU para emitir a sus clientes y puedan llevar los productos de bisutería al extranjero? d. ¿Crees que José Martín podrá elaborar el comprobante de pago que la empresa solicita? ¿Qué programa debe utilizar para diseñar el comprobante de pago? ¿Por qué? Y ¿Cómo lo realizaría?	Proyector multimedia	15'

	Propósito de la sesión	- La docente presenta a los estudiantes el propósito de la sesión utiliza funciones estadísticas básicas para los datos cuyo producto será diseñar el formato de una Factura Comercial , la competencia de Comprensión y aplicación de tecnologías y los indicadores a trabajar.		
	Organización de las actividades de la sesión	- Escuchan las siguientes indicaciones: “En la sala de Informática no está permitido el uso de auriculares, celulares ni entrar a las redes sociales. Cada estudiante contará con una computadora para que realice de manera individual su trabajo”		
DESARROLLO	Gestión y Acompañamiento	- Se invita a los estudiantes a descargar el Instructivo 1 que se encuentra en la plataforma de Clicken1. - Con la guía de docente realizan Las funciones estadísticas básicas que permiten realizar un análisis rápido en ciertos datos en la hoja de cálculo. - Luego, se invita a los estudiantes a diseñar el modelo de una factura - Seguidamente los estudiantes diseñan el formato de una Factura (Actividad 1) pudiendo tomar como ejemplo o pueden diseñar sus propios modelos. Pero deben de seguir los siguientes procedimientos: a) Crean una hoja de cálculo nueva y le ponen un nombre. b) Convierten la hoja de cálculo en cuadrículas para facilitar el diseño. c) Diseñan su formato de Factura utilizando su creatividad. d) Ingresan el texto necesario de acuerdo a las partes que debe tener una factura. e) Inserta bordes, tipo de fuente, tamaño, color, estilo, etc., para que su formato de la factura sea más creativo.	20´	30´

		 - La docente acompañará en todo momento de la sesión a sus estudiantes para brindarles el apoyo necesario durante el diseño de su producto. - Una vez terminado su producto, la docente les indica que aplican las funciones estadísticas en los datos creados dentro de la factura. - Emplean las funciones estadísticas de Contar, Máximo, Mínimo y Moda. - Los estudiantes guardan su trabajo en función a las indicaciones del docente.	20´
SALIDA	Evaluación	- Envían el trabajo al correo de la docente y finaliza la sesión verificando si los estudiantes han logrado el objetivo proyectando en la pizarra las siguientes interrogantes. - La docente indica a los estudiantes a responder las siguientes preguntas en el grupo de EPT que se encuentra en la plataforma: a) <i>¿Qué he aprendido hoy?</i> b) <i>¿Para qué me servirá una factura?</i> c) <i>¿Para qué me servirá los procedimientos aplicados?</i> - Verifica de forma rápida sus respuestas para reforzar en la siguiente sesión.	10´

FICHA DE OBSERVACIÓN

TEMA	Funciones estadísticas básicas.
-------------	---------------------------------

Nº DE ORDEN	ESTUDIANTES	INDICADORES					PUNTAJE
		Crea una hoja de cálculo y le da un formato. (0 - 4)	Diseña el formato de una factura. (0 - 4)	Utiliza bordes, fondo, tipo de fuente, tamaño, color, estilo. (0 - 4)	Organiza el contenido para una presentación adecuada. (0 - 4)	Presenta su formato en el tiempo planificado. (0-4)	
01							
02							
03							
04							
05							
06							
07							
08							
09							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							
21							
22							
23							
24							
25							
26							
27							
28							
29							
30							
31							
32							
33							
34							

MATRIZ DE CONSISTENCIA DE LA INVESTIGACIÓN

TÍTULO: Percepción del uso de la plataforma Clicken1 de los miembros de la comunidad educativa del nivel secundaria de la Institución Educativa Anexo al IPNM, perteneciente al distrito de Surco, UGEL 07.

DISEÑO: Descriptiva simple

M - O

ESPECIALIDAD: Matemática – Física

PROMOCIÓN: 2017

INTEGRANTES:

Sabina Paredes Calle

Jennifer Lucy Reyes Chávez

ASESOR(A): María Isabel Carrión Prudencio

PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLE		INSTRUMENTOS	
		Uso de la plataforma Clicken1			
¿Cuál es la percepción del uso de la plataforma Clicken1 de los miembros de la comunidad educativa del nivel secundaria de la Institución Educativa anexo al IPNM, perteneciente al distrito de Surco, UGEL 07?	General: Conocer la percepción del uso de la plataforma Clicken1 de los miembros de la comunidad educativa del nivel secundaria de la Institución Educativa Anexo al IPNM, perteneciente al distrito de Surco, UGEL 07. Específicos Identificar la percepción de los miembros de la comunidad educativa del uso de la plataforma Clicken1 respecto a la Metodología del	CATEGORÍAS	INDICADORES	INSTRUMENTO	ÍTEMES
		<u>Diseño y Acceso</u> En esta categoría se describe la facilidad o dificultad del ingreso a la plataforma tanto del docente como los estudiantes y los padres de familia; también las ventajas y desventajas del diseño de la plataforma.	Facilidad al ingresar la plataforma Clicken1.	Instrumento 1: Cuestionario al Docente	1-26
			Complicación en utilizar la plataforma Clicken1.	Instrumento 2: Cuestionario al Estudiante	1-28
			Inter fase de la plataforma Clicken1.	Instrumento 4: Entrevista al Docente	1-8
			Frecuencia de charlas para el manejo de la plataforma Clicken1.	Instrumento 5: Entrevista al Estudiante	1-8
			Uso frecuente de la plataforma Clicken1.	Instrumento 6: Entrevista al PPFF	1-8
			Dinamismo en las clases al utilizar la plataforma Clicken1.		
		<u>Metodología del Docente:</u> En esta categoría constituye el uso de la plataforma Clicken1 como método didáctico, el cómo			

Docente del nivel secundaria de la Institución Educativa Anexo al IPNM, perteneciente al distrito de Surco, UGEL 07. • Describir la percepción de los miembros de la comunidad educativa del uso de la plataforma Clicken1 respecto al Aprendizaje de los Estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Anexo al IPNM, perteneciente al distrito de Surco, UGEL 07. • Identificar la percepción de los miembros de la comunidad educativa del uso de la plataforma Clicken1 respecto al acceso del nivel secundaria de la Institución Educativa Anexo al IPNM, perteneciente al distrito de Surco, UGEL 07.	el docente enseña en su aula a sus estudiantes matemática usando la plataforma Clicken1, la implementación de la plataforma en sus sesiones de aprendizaje y la evaluación al estudiante que es la forma de comprobar como los estudiantes de secundaria están aprendiendo con la plataforma Clicken1 y son evaluados por medio de esta plataforma.	Uso de animaciones en las diapositivas que muestra la plataforma Clicken1.		
	<u>Aprendizaje de los estudiantes:</u> Esta categoría comprende describir el aprendizaje de los estudiantes utilizando la plataforma Clicken1, si la plataforma Clicken1 contribuye en el aprendizaje y es más fácil comprender los temas realizados por los docentes.	Uso de documentos Office en la plataforma Clicken1.		
		Uso de videos educativos en la plataforma Clicken1.		
		Uso de foros como medio de evaluación.		
		Comprensión de temas al utilizar la plataforma.		
		Uso de cuestionarios en la plataforma Clicken1 como actividades domiciliarias		
		Comprensión de actividades al utilizar la plataforma Clicken1.		
		Ventajas otorgadas por la plataforma a la realización de tareas domiciliarias.		
		Explicación adecuada por medio del Docente al utilizar la plataforma Clicken1.		
		Mejoramiento en la formación como estudiante.		
	<u>Comunicación</u> La categoría de comunicación consiste en cómo la plataforma Clicken1 contribuye y mejora la Comunicación Virtual, tanto en docente-estudiante y docente - padre de familia	Participación de Foros, blogs, etc. en la plataforma Clicken1.		
		Participación y Comunicación Virtual por medio de la plataforma		

	• Describir la percepción de los miembros de la comunidad educativa del uso de la plataforma Clicken1 respecto a la Comunicación Virtual del nivel secundaria de la Institución Educativa Anexo al IPNM, perteneciente al distrito de Surco, UGEL 07.				
--	---	--	--	--	--