ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA MONTERRICO

PROGRAMA DE FORMACIÓN INICIAL DOCENTE

PLATAFORMAS VIRTUALES APLICADAS EN LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS POST-PANDEMIA

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL TÍTULO DE BACHILLER EN EDUCACIÓN

AVILA COBOS, Valery Alondra

RODRIGUEZ SIMON, Fiorella Delia

SOTO BALLENA, Lorena Fiorella

ASESORA:

ALEGRÍA LA ROSA DE BENAVIDES, Lourdes Milagrito

Lima, diciembre del 2023

Resumen

La enseñanza del idioma inglés está afrontando cambios frente a la coyuntura mundial de la post-pandemia. Uno de los principales retos es el uso de las plataformas virtuales que están ayudando a revolucionar la educación. Por tal motivo, la presente tesina titulada: plataformas virtuales aplicadas en la enseñanza del idioma inglés post-pandemia, tiene como propósito describir los beneficios de las plataformas virtuales educativas en la enseñanza del idioma inglés en el contexto post-pandemia. Se empleó el enfoque cualitativo con un alcance descriptivo, el cual permite identificar las características y beneficios de las plataformas virtuales en la enseñanza del idioma inglés. Se consideró el diseño metodológico documental informativo mediante la recopilación de documentos. Asimismo, se tomó en cuenta la técnica del Análisis documental de las informaciones encontradas. Finalmente se concluye que la enseñanza del idioma inglés está siendo empleada en aulas virtuales, con la finalidad de mejorar las habilidades comunicativas de esta segunda lengua por medio de la participación en foros y videoconferencias en búsqueda de un mejor aprendizaje. Por lo que, es importante continuar su aplicación en la educación post-pandémica.

Palabras clave: Plataformas virtuales educativas, enseñanza del idioma inglés, post-pandemia, aulas virtuales, habilidades del idioma inglés, aprendizaje

Abstract

The teaching of the English language is facing changes in the face of the post-pandemic world situation. One of the main challenges is the use of virtual platforms that are helping to revolutionize education. For this reason, this thesis entitled: Virtual platforms applied in the teaching of the English language post-pandemic, aims to describe the benefits of virtual educational platforms in the teaching of the English language in the post-pandemic context. Which is being developed using the qualitative approach with a descriptive scope, which allows identifying the characteristics and benefits of virtual platforms in the teaching of the English language. Therefore, the informative documentary methodological design is being applied through the collection of documents. Likewise, the technique of documentary analysis of the information found is being used, using the instruments of files and records of electronic pages. The conclusion of the research indicates that the teaching of the English language is being developed using virtual classrooms, in order to improve the communication skills of the English language through participation in forums and video conferences in search of better learning. Therefore, it is important to continue its application in post-pandemic education.

Keywords: Educational virtual platforms, English language teaching, post-pandemic, virtual classrooms, English language skills, learning.

Índice

Introducción 5

Delimitación y Planteamiento del Problema 6

Justificación 7

Objetivos 8

CAPÍTULO I: Marco Teórico Conceptual 10

Antecedentes 10

1.1. Plataformas virtuales educativas 12

1.1.1. Beneficios de las plataformas virtuales educativas 13

1.2. Enseñanza del idioma del Inglés 14

1.2.1. Habilidades del idioma inglés 15

1.2.2. Estrategias en la enseñanza del idioma inglés en la virtualidad 16

1.2.2.1. Desempeño de los estudiantes en las aulas virtuales 16

1.2.2.2. Actividades de aprendizaje del inglés en las plataformas virtuales 17

CAPÍTULO II: Metodología de investigación 19

2.1. Enfoque, diseño y técnica de investigación 19

2.2. Análisis e interpretación de resultados 19

Conclusiones 22

Referencias 24

Anexos 30

Introducción

En la actualidad, estamos cada vez más en contacto y acostumbrados a las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) que son un conjunto convergente de tecnologías las cuales ayudan y globalizan la interacción entre las personas. Del mismo modo, las TICs han sido incorporadas con normalidad en la sociedad, en los trabajos, en las escuelas, significando la innovación educativa, y beneficiándose particularmente la enseñanza de un idioma extranjero.

De una forma tradicional, la enseñanza del idioma inglés ha sido desarrollada solamente en el aula de clases para la enseñanza de las habilidades de writing, reading, speaking y listening aplicando en la mayoría de los casos, las mismas estrategias que tienen escaso o nulo efecto en los estudiantes por ser poco innovadoras. Sin embargo, gracias a la nueva era en la que vivimos, los estudiantes son nativos digitales y por lo tanto los docentes deben actualizarse junto con ellos, buscando nuevas y modernas metodologías.

Bajo este panorama, la incorporación de las TICS en la educación es algo inevitable y fuera del enfoque que decidan tomar individualmente cada docente, la integración de las tecnologías en las sesiones es fundamental para el desarrollo de las competencias en los estudiantes.

El presente trabajo está conformado por dos capítulos: El primer capítulo presenta el marco teórico conceptual, el cual contiene los antecedentes de investigaciones realizadas siguiendo la misma temática. Asimismo, se expone conceptos y el desarrollo teórico de las plataformas virtuales educativas y la enseñanza del idioma inglés.

En el segundo capítulo, se desarrolla la metodología de la investigación, la cual implica el enfoque, diseño y técnica empleados en el presente trabajo; así como el análisis e interpretación de resultados. Finalizando con las conclusiones del tema abordado en los capítulos anteriores. Del mismo modo, se incluyen las referencias consultadas y empleadas para la elaboración del trabajo.

Delimitación y Planteamiento del Problema

En el contexto de la pandemia, los centros educativos se han adaptado a esta nueva normalidad, por lo cual, han tenido que dar paso a las clases virtuales, empleando diversas plataformas virtuales educativas que los ayuden a seguir con el dictado de las clases. De este modo la enseñanza virtual tuvo un aumento durante el año 2020, en el cual miles de estudiantes dejaron los pupitres y salones de clases para pasar a estar sentados horas frente a una computadora con el fin de atender las clases.

Asimismo, el ámbito de la enseñanza del idioma inglés no fue la excepción, por lo que las estrategias digitales fueron fundamentales para el desarrollo de las sesiones de aprendizaje. De esta forma fue necesario una actualización en la metodología de muchos docentes, ya que las mismas estrategias aplicadas en clases presenciales no surtían el mismo efecto en las sesiones virtuales y debido a esto el desarrollo de las clases, así como también las evaluaciones de las capacidades, los desempeños y competencias en el idioma inglés, tuvieron que ser adaptadas al contexto digital en favor de impulsar el óptimo aprendizaje de los estudiantes.

Sobre todo, en la enseñanza de un idioma extranjero, como es el inglés, se necesita innovar con las metodologías, didácticas, específicamente para las áreas comunicativas, de lectura y escritura en inglés; entonces se puede decir que las TICS o herramientas tecnológicas son el adicionamiento adecuado para el óptimo desarrollo de estas habilidades. Las cuales tienen mayor importancia en el contexto post-pandemia, creando un contraste en el aprendizaje moderno. Y en la actualidad, se brinda una educación híbrida, donde se convergen las clases presenciales con las virtuales.

Andrade (2019), por medio de un cuestionario hecho a 29 estudiantes llegó al resultado de que 93% de la población encuestada manifiestan que los aparatos electrónicos los han ayudado a comprender el vocabulario del idioma inglés. Además 27 de los 29 estudiantes afirmaron que utilizan las TICs para realizar actividades en internet, consultar diccionarios, reproducir música en este idioma y leer, incrementando así su conocimiento en esta lengua, haciendo de la tecnología un complemento que fomenta su autonomía y beneficia su aprendizaje.

Frente a ello surge la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo las plataformas virtuales educativas benefician la enseñanza del idioma inglés en el contexto post-pandemia?

Justificación

La Resolución Viceministerial 085-2020 del Ministerio de Educación aprueba y dispone la publicación de las “Orientaciones para la continuidad del servicio educativo superior, en el marco de la emergencia sanitaria, a nivel nacional”. Donde se detalla la planificación académica, desarrollo de las clases virtuales mediante el monitoreo y seguimiento educativo y recomendaciones para la educación no presencial

Bajo este marco, la presente investigación busca describir y presentar las definiciones de las plataformas virtuales educativas, así como sus beneficios de la enseñanza del idioma inglés en el contexto post-pandemia. De este modo se busca exponer y describir las estrategias de enseñanza y actividades de aprendizaje utilizadas en el entorno virtual.

Además de servir como fuente de información para la aplicación en el campo educativo siendo esta una herramienta tanto para pedagogos como estudiantes de instituciones educativas, dándole importancia al incremento del uso de las TICS en aulas de clases y en diversos cursos para la mejora de los aprendizajes y el desarrollo de las habilidades tecnológicas con un fin educativo y sobre todo durante la coyuntura post-pandemia, en donde los estudiantes aprenden en ambientes virtuales y presenciales.

Objetivos

Objetivo General:

- Describir los beneficios de las plataformas virtuales educativas en la enseñanza del idioma inglés en el contexto post-pandemia.

Objetivos Específicos:

- Explicar la importancia del uso de las plataformas virtuales en el proceso de enseñanza del idioma inglés.

- Describir el uso de las plataformas virtuales por parte de los estudiantes en el aprendizaje del inglés.

CAPÍTULO I: Marco Teórico Conceptual

Antecedentes

Para el desarrollo de la presente investigación se tomó como fuentes los siguientes trabajos referentes a las TICs en la enseñanza del idioma inglés en el nivel superior durante la pandemia, los cuales sirven para tener un panorama de cómo se pueden aplicar las plataformas virtuales ante la nueva educación que ha surgido después de haber afrontado una pandemia:

Antecedentes Internacionales

En el campo Internacional se halló el siguiente trabajo realizado en España, inscrito como: “Las TIC como medio de aprendizaje del inglés y de su expresión oral”, que fue escrito por Millán Torres, en el año 2017, el cual presenta semejanza con el presente trabajo, debido a que ambos son investigaciones informativas; asimismo, hace un análisis para descubrir qué uso están dando ciertos centros educativos a las tecnologías en la enseñanza del inglés y cómo estas sirvieron para lograr un cambio significativo en la metodología de los docentes logrando un aprendizaje significativo en los alumnos.

Otra fuente internacional que se puede mencionar es “El uso de las TIC en la enseñanza del inglés: El caso de la Escuela de Inglés, Universidad de Panamá” escrita por el autor Adrián Jiménez, en el año 2018. En la nombrada investigación se hace mención sobre lo fundamental que es la capacitación docente ante las nuevas tecnologías, pero, sobre todo, hace alusión a la importancia de cómo aplicarlas en el aula de clases para apoyar y facilitar el aprendizaje.

Antecedentes Nacionales

En el ámbito nacional, como primer antecedente se encuentra la investigación titulada “Uso de las TICS y su influencia con la enseñanza – aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del I y II ciclo de la Escuela Académico Profesional de la Facultad de Educación UNMSM- Lima” cuyo autor es Vega Bernal y fue escrito en el año 2017.

En el trabajo se hace mención acerca de las dificultades en la educación durante la pandemia y cómo la aplicación de las nuevas tecnologías de la información y comunicación han logrado un cambio significativo en su proceso de enseñanza y aprendizaje.

Dicha investigación tiene similitud con el estudio planteado debido a que busca encontrar la importancia de la tecnología en la educación y que estas favorezcan la metodología del docente a cargo y en los estudiantes mejorar su comprensión del idioma inglés.

Del mismo modo, otra fuente útil para este trabajo fue “Dominio del inglés y el uso de tics como estrategias de enseñanza en el aprendizaje del idioma inglés en universitarios”, el cual fue escrito por Luperdi Ríos en el año 2018.

El estudio se enfoca en cómo las TICS mejoran la habilidad oral de los estudiantes universitarios, y cómo estos pueden sacar beneficios de las herramientas tecnológicas para su aprendizaje. Además, trata de encontrar los métodos más adecuados que puedan ser aplicados en el salón de clase y que ayuden al dominio del inglés como segunda lengua. Luego de la aplicación, la utilización de métodos auxiliares y recursos

didácticos tecnológicos de las TICs para la enseñanza del idioma inglés se demuestra que existe una relación significativa y directa entre el uso de las TICS y el proceso de enseñanza- aprendizaje de una lengua extranjera.

Se puede comprobar que el uso de plataformas tecnológicas, influyen significativamente en la mejora de la comprensión de un nuevo idioma, asimismo resulta beneficioso y representa una evolución tanto para estudiantes como para docentes.

1.1. Plataformas virtuales educativas

Torres (2019) afirma que las plataformas virtuales del aprendizaje son herramientas las cuales los estudiantes pueden utilizar para encontrar diversos tipos de contenidos educativos tales como, simulaciones, animaciones, foros y otros, además de poder interactuar con los demás estudiantes y compartir conocimientos encontrados.

Las plataformas virtuales educativas sirven para favorecer el aprendizaje, y estas se caracterizan por ser interactivas y flexibles, de esta forma hace que sea más sencillo la utilización de los recursos de información y las herramientas comunicativas e interactivas tales como el chat, correo electrónico, foros de discusión, los weblogs, sistemas de mensajería instantánea y otros. Además, esta permite superar los obstáculos en el desarrollo de los trabajos grupales y facilita la búsqueda de respuestas y soluciones conjuntas entre los estudiantes propios de los sistemas presenciales son más que latentes.

Barrera y Guapi (2018), expresan que las plataformas virtuales significan una modalidad formativa la cual se desarrolla en la enseñanza presencial y virtual, que no

obstante a la distancia hace más sencillo la comunicación entre los profesores y los estudiantes, insertando varios instrumentos y recursos en la formación para favorecer el aprendizaje.

1.1.1. Beneficios de las plataformas virtuales educativas

Chancusig et al. (2020) afirman que las plataformas favorecen la transmisión de cursos virtuales por parte de los docentes. Los cuales poseen el nombre de entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje o entornos de aprendizajes. Del mismo modo se desarrolla en la educación el aula virtual, siendo esta un instrumento que ofrece los medios para poder concretar educación virtual. Por otra parte, también se tiene otros tipos de beneficios que cada herramienta tecnológica brinda a la hora del aprendizaje, tales como: la distribución de contenidos para la publicación en distintos formatos. Además de la comunicación y colaboración de manera sincrónica y asincrónica, utilizando foros, campus virtual, classroom, WhatsApp, redes sociales, entre otros. También un seguimiento constante en la evaluación del estudiante para lograr obtener las calificaciones, con la finalidad de filtrar y clasificar los resultados esperados de aprendizaje. Se pueden también administrar las plataformas virtuales y el perfil de los usuarios con el permiso que les corresponda a la hora de editar algún trabajo, así como también la personalización de las plataformas. Guías de evaluación y asesoramiento para la autoevaluación, evaluación, coevaluación y heteroevaluación.

Hernández, R. (2017) señala que, en la actualidad, a causa de la post-pandemia, se ha incrementado mucho el grado de importancia de las TICS, ya que se han establecido nuevas formas de comunicación, agregado a esto se han creado más

espacios para la formación de los estudiantes así como para la reflexión, información, debates, etc. Esto nos quiere decir que las TICS poseen muchos beneficios para la comunidad educativa y así poder interactuar, comunicar, estudiar e investigar más en relación con enseñanza-aprendizaje.

1.2. Enseñanza del idioma del Inglés

Peña (2019) hace mención que la llegada de la tecnología ha beneficiado la enseñanza del idioma inglés, ya que ciertos instrumentos que antes eran complicados de conseguir, en la actualidad, se pueden obtener de forma sencilla y están al alcance de muchas personas.

En este sentido y frente a esta globalización, lo docentes han incluido nuevos materiales didácticos en sus sesiones, tales como el uso de internet para poder buscar un video educativo en "*Youtube*" o reproducir música para exponer a los estudiantes a un input y que les sea más sencillo aprender el vocabulario de una clase.

De este modo los profesores han adecuado nuevas metodologías haciendo uso de las TICS en las sesiones virtuales, con nuevos contenidos audiovisuales para los estudiantes, además podemos apreciar este tipo de educación en la enseñanza post pandémica, en la cual el docente tiende a hacer uso de recursos tecnológicos para mejorar el aprendizaje.

1.2.1. Habilidades del idioma inglés

Comprensión oral (listening)

Es la habilidad que más se trabaja en las clases de inglés. Consiste en entender la información que se está escuchando para de esta manera comprender el mensaje. Por lo cual, se debe considerar el contexto y sentido de las frases. Fundadora y Llerena (2018) mencionan los indicadores para esta habilidad, los cuales son decodificación e interpretación de los mensajes que transmiten los sonidos. También, la construcción del significado empleando la sintaxis y semántica apropiadas.

Comprensión escrita (reading)

Se refiere a entender el texto escrito, e identificar la estructura o partes del texto. Del mismo modo, abarca la interpretación de la información en base a las ideas implícitas del texto escrito. Moats (2020) manifiesta que la lectura afecta el aspecto académico, por lo que las escuelas deben garantizar una buena enseñanza y docentes preparados con metodologías óptimas para su desarrollo.

Producción oral (speaking)

Burns (2019) señala que el aprendizaje de la producción oral es importante porque es el medio comunicativo de la clase. Sin embargo, menciona que esta habilidad es dinámica y compleja porque involucra los procesos cognitivos, físicos y socioculturales del estudiante que activan sus conocimientos previos.

Cabe destacar que en esta habilidad también se practica la comprensión oral, un claro ejemplo son los diálogos donde los estudiantes pueden intercambiar y compartir sus propias ideas según como se va desarrollando el tema de la conversación.

Producción escrita (writing)

Es el proceso que integra la gramática, ortografía y vocabulario con el propósito de expresar ideas. Asimismo, se caracteriza por la coherencia y cohesión en el texto. Asimismo, la producción de textos en inglés representa un gran desafío debido a que una gran cantidad de alumnos poseen una escritura de su lengua nativa distinta a la perteneciente del idioma inglés y por lo tanto presentan inconvenientes en el momento de conformar las letras en inglés, es por esta razón que se les tiene que explicar el procedimiento de manera exacta. (Bringas, 2020 p. 32). Para lo cual, es necesario la aplicación de metodologías acordes a las necesidades de los estudiantes.

1.2.2. Estrategias en la enseñanza del idioma inglés en la virtualidad

Llano (2022) señala que a causa del confinamiento por el Covid-19, los docentes usaron las TICs como medios y desarrollaron diversas estrategias educativas, entre las cuales están: mejorar la interacción maestro-estudiante, estrategias de participación para la cooperación, pensamiento crítico en el contexto comunicativo.

Asimismo, Llano (2022) sugiere que el desarrollo de la innovación es factible solo y sí los alumnos en su totalidad, disponen de aparatos tecnológicos, tales como smartphones, laptops, computadores de escritorio, además deben de poseer acceso a internet.

1.2.2.1. Desempeño de los estudiantes en las aulas virtuales

Las TICS han significado un gran cambio con respecto al desarrollo de las clases virtuales y cómo los estudiantes desarrollan su aprendizaje del idioma inglés. Bringas

(2020) señala que en la actualidad la tecnología brinda distintas plataformas para cumplir con ciertas necesidades educativas, entre estas tenemos a "moodle", la cual crea ambientes seguros de aprendizaje, y "classroom" la cual funge como un facilitador para la comunicación entre estudiantes y docentes.

Un aula virtual es un entorno de enseñanza - aprendizaje el cual tiene bases en un sistema de comunicación por ordenador, Así que de este modo, no solamente representa un aula de clases convencional, por el contrario proporciona nuevas herramientas, videoconferencias, correos instantáneos, etc. que ayudan a la enseñanza.

Asimismo, este ha sido beneficioso para los estudiantes los cuales han mejorado su rendimiento académico, como sucedió en la Universidad San Ignacio De Loyola, mencionado en el trabajo de Bringas, D. (2020), durante el periodo académico 2020-1 se obtuvo como resultado que 2.70% alumnos afirmaron tener rendimiento muy alto 40.54% regular y 27.03% rendimiento alto, todo gracias a las aulas virtuales. De esta forma podemos concluir que las plataformas modernas han generado un impacto positivo en el proceso de aprendizaje.

1.2.2.2. Actividades de aprendizaje del inglés en las plataformas virtuales

Alfonso et al. (2018) mencionan que el ambiente educativo es un medio diseñado y estructurado para brindar la atención a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes, considerando sus propias características.

Estas tecnologías pueden ser utilizadas para promover el proceso de aprendizaje mejorando la metodología de los docentes a cargo. Además, las TIC pueden ser

agregadas en el ámbito de la educación y lograr un mejor entendimiento del idioma inglés en los estudiantes por medio de plataformas tecnológicas.

Por consiguiente, se puede mencionar que las TIC transforman o modifican los entornos de educación formal y cómo se han convertido en un factor clave para la aparición de nuevos escenarios educativos asociados a entornos virtuales o en línea. Asimismo, según Arzeno (2019) las TICs ofrecen posibilidades que facilitan la enseñanza, donde el estudiante es el protagonista de su propio aprendizaje.

De igual manera, Barragán et al. (2021) indican que las plataformas virtuales ayudan a la enseñanza del inglés para el desarrollo de las competencias comunicativas. Del mismo modo, enfatizan que los docentes deben ser competentes en su desempeño en el mundo digitalizado, para motivar el aprendizaje de los estudiantes, mediante la atención de sus necesidades y considerando temas de su interés.

CAPÍTULO II: Metodología de investigación

2.1. Enfoque, diseño y técnica de investigación

El presente trabajo de investigación pertenece al enfoque cualitativo. Sánchez (2018) menciona que este enfoque se encarga de describir las evidencias de un fenómeno para su comprensión abarcando sus conceptos y fundamentos.

Asimismo, el alcance de la investigación es descriptivo y se está empleando el diseño investigación documental informativo y la técnica de análisis documental. Según Sánchez y Vivero (2018) señalan que la investigación documental se realiza mediante el análisis de la información encontrada en fuentes bibliográficas, hemerográficas o archivísticas.

En ese sentido, en la investigación se emplearon los siguientes instrumentos: ficheros y registro de páginas electrónicas; los cuales nos han permitido fácilmente identificar y recopilar información que han servido para poder concluir con el desarrollo de este trabajo.

2.2. Análisis e interpretación de resultados

Para demostrar la objetividad de la presente investigación documental, se utilizó la técnica de la triangulación de datos. Asimismo, Feria et al. (2019), consideran este método como un conjunto de operaciones los cuales sirven para realizar los análisis mediante acciones o pasos, lo cual permite al investigador entablar relación con el sujeto u objeto de estudio; esto quiere decir que ciertos criterios y normas rigen la producción

de estos análisis e interpretaciones, así como también la manipulación y control de hechos.

En relación con el primer objetivo específico, Hernández (2017) denota el aumento del uso de las TICs para la formación de los estudiantes, a través de actividades como el debate, asimismo, las TICs benefician el proceso de enseñanza-aprendizaje. De tal forma, Arzeno (2019) concuerda con que las TICs facilitan la enseñanza dando paso a nuevos escenarios educativos.

En adición a lo anterior, Llano (2022) manifiesta que el uso de las plataformas virtuales en la enseñanza del idioma inglés mejora la interacción entre maestro-estudiante, favoreciendo la cooperación y pensamiento crítico. Del mismo modo, permiten seguir el progreso de los estudiantes y elaboración de actividades de aprendizaje.

Cabe destacar que las TICs, en especial las plataformas virtuales han sido usadas antes de la pandemia y durante ella adquirió más importancia con las clases virtuales. De la misma manera, en la coyuntura actual de post-pandemia, el docente deberá mejorar y enriquecer las oportunidades de enseñanza significativa a los estudiantes con el apoyo de dichas herramientas tecnológicas, lo que requiere mayor participación activa en tareas colectivas y el uso de ambientes de aprendizajes favorecidos por las plataformas virtuales.

Con respecto al segundo objetivo específico, Torres (2019) menciona que los estudiante utilizan las plataformas virtuales educativas para su propio aprendizaje, empleando los contenidos educativos como, simulaciones, animaciones, foros, donde

interactúan con sus compañeros. Ante este panorama, Alfonso et al. (2018) agregan que el ambiente educativo debe ser estructurado con la finalidad de atender las características y necesidades de aprendizaje de los estudiantes.

Por su parte, Barragán et al. (2021) plantean que en el aprendizaje del idioma inglés se desarrolla empleando los recursos tecnológicos combinando contexto real y elementos virtuales. Los cuales atienden las necesidades de aprendizaje de los estudiantes.

Las plataformas virtuales han servido para desarrollar el proceso de aprendizaje del alumno, del mismo modo, las metodologías han tenido que evolucionar y estas herramientas tecnológicas han logrado una interacción activa entre el docente y el estudiante dentro del campo de la enseñanza del idioma inglés.

Considerando lo expuesto en la revisión de la bibliografía especializada abordando el tema investigado, se logró cumplir con el objetivo general de describir los beneficios de las plataformas virtuales educativas en la enseñanza del idioma inglés en el contexto post-pandemia.

Conclusiones

Las plataformas educativas han sido muy importantes durante la pandemia. En relación con el primer objetivo específico, los docentes continuaron con la enseñanza del idioma inglés empleando las aulas virtuales "*Moodle"* y "*Classroom"* que fueron un espacio de constante aprendizaje, comunicación e interacción entre docentes-estudiantes. Por lo que, es importante continuar su aplicación en la educación post-pandemia.

El uso de plataformas virtuales ha sido de utilidad para el aprendizaje de los estudiantes y el desarrollo de habilidades comunicativas del idioma inglés, favoreciendo, además, su rendimiento académico y promoviendo la interacción entre estudiantes, quienes tienen la oportunidad de compartir sus conocimientos a través de los foros.

Se han expuesto los beneficios del uso de las plataformas educativas, que permiten al docente realizar el seguimiento del desempeño de sus estudiantes, posteriormente evaluar lo aprendido y realizar sobre el progreso de los estudiantes. De igual manera, la enseñanza del idioma inglés ha sido desarrollada por medio del uso de las aulas virtuales, con la finalidad de mejorar la comprensión y producción tanto oral como escrita del idioma inglés por medio de la participación en foros y videoconferencias.

Finalmente, la investigación presentada describe y resalta la importancia de las plataformas virtuales educativas en la búsqueda de un mejor aprendizaje del idioma inglés en la modalidad de enseñanza híbrida para el desarrollo de la comprensión, producción oral y escrita. Con proyecciones a la continuación de su uso de las TICs en

la enseñanza del idioma inglés en el contexto post-pandemia. Sin embargo, se tienen algunas limitaciones como problemas de conectividad y el poco acceso a dispositivos tecnológicos.

Referencias

Alfonso, G.; Bravo, F.; León, L; López, H. y Romero, J. (2018). *Ambientes de aprendizaje.* ACACIA Cultiva: Equipo Metodología. https://acacia.red/udfjc/wp-content/uploads/sites/5/2018/07/Fundamento_conceptual_Ambientes_de_aprendizaje_para_la_Metodolog%C3%ADa_AAAA.pdf

Andrade, C. (2019). *Uso de las TIC en el aprendizaje del inglés de estudiantes del grado 4° del colegio de la universidad Pontificia Bolivariana.* [Trabajo de grado para optar al título de Licenciado en inglés - español] https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/4927/Uso%20tic%20aprendizaje%20ingl%c3%a9s%20estudiantes%20grado%204%c2%b0.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Arzeno, A. (2019). *El uso de la plataforma moodle en el rendimiento académico de lenguaje II de estudiantes universitarios, 2019.* [Tesis Maestría, Universidad San Martín de Porres] https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/5917/arzeno_uam.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Barragán, R.; Basantes, E.; Cárdenas, M. y Escobar, M. (2021). *El impacto de la virtualidad en el aprendizaje del idioma inglés en educación superior.* Polo del Conocimiento. 6(5), 46-56. https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7927032.pdf

Barrera, V. y Guapi, A. (2018). *La importancia del uso de las plataformas virtuales en la educación superior*. Revista Atlante. https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/07/plataformas-virtuales-educacion.htm

Bringas, D. (2020). *Estrategia didáctica para desarrollar habilidades productivas en los estudiantes del curso de inglés técnico de un Instituto de Educación Superior de Lima.* [Tesis Maestría, Universidad San Ignacio de Loyola] https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/02825909-d548-43d7-a904-383962cfd967/content

Burns, A. (2019). *Concepts for Teaching Speaking in the English Language Classroom.* LEARN Journal: Language Education and Acquisition Research Network Journal. 12(19), 1-11. https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1225673.pdf

Chancusig, J.; Gallo, G.; Mosquera, J. y Tomalá, M. (2020). *Las plataformas virtuales para fomentar aprendizaje colaborativo en los estudiantes del bachillerato*. Revista

Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento. 4(4), 201-212. https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7983617.pdf

Feria, H.; Matilla, M. y Mantecón, S. (2019) *La Triangulación metodológica como método de la investigación científica.* [Apuntes para una Conceptualización, Universidad de Las Tunas] https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7248603.pdf

Fundadora, D y Llerena, O. (2018). Características de las habilidades comunicativas en idioma inglés en estudiantes del curso introductorio de lengua inglesa. Revista Científica Institucional TZHOECOEN. 10(2), 227-238. https://doi.org/10.26495/rtzh1810.226317

Hernandez, R. (2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas. *Propósitos y Representaciones.* 5(1), 325-347. https://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/149/251

Jiménez, A. (2018) *El uso de las TIC en la enseñanza del inglés: El caso de la Escuela* de Inglés, Universidad de Panamá. Acción y reflexión educativa. (43). http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/226/2261046002/html/

Llano, J. (2022). *Estrategias didácticas para la enseñanza de inglés en entornos virtuales.* [Tesis Maestría, Universidad Politécnica Salesiana]

https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/21751/1/UPS-GT003582.pdf

Luperdi F. (2018). *Dominio del inglés y el uso de tics como estrategias de enseñanza en el aprendizaje del idioma inglés en universitarios.* [Tesis Doctorado, Universidad César Vallejo] https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/22168/Luperdi_RFV.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Millán, B. (2017). *Las TIC como medio de aprendizaje del inglés y de su expresión oral.* [*Tesis Grado en Educación Primaria - Universidad de Valladolid*] https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/29554/TFG-O-1224.pdf;jsessionid=2242BD8D7A01F12C60471762FAF8BD31?sequence=1

Ministerio de Educación. (2020). *Resolución Viceministerial N° 085-2020.* https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/574842/RVM_N__085-2020-MINEDU.pdf

Moats, L. (2020). *Teaching Reading Is Rocket Science, 2020.* https://www.aft.org/sites/default/files/moats.pdf

Palomares, C. (2020). *Implementación de clases virtuales, rendimiento académico de alumnos Pregrado Universidad San Ignacio De Loyola 2020-I.* [Trabajo de investigación Bachiller, Universidad San Ignacio de Loyola]

https://repositorio.usil.edu.pe/bitstreams/49b1b6eb-76e7-4519-9c41-9d45bcf3e68b/download#:~:text=Cabe%20se%C3%B1alar%20con%20respecto%20al,en%20los%20estudiantes%20es%20favorable.

Peña, V. (2019). *Enseñanza del inglés como lengua extranjera y desarrollo de competencias lingüísticas.* [Tesis Maestría, Universidad Andina Simón Bolívar] https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6603/1/T2833-MIE-Pe%C3%B1a-Ense%C3%B1anza.pdf

Sánchez, B. y Vivero, L. (2018). *La investigación documental: sus características y algunas herramientas.* Unidades de Apoyo para el Aprendizaje. CUAED/Facultad de Arquitectura-UNAM. http://132.248.48.64/repositorio/moodle/pluginfile.php/1516/mod_resource/content/3/contenido/index.html

Sánchez, F. (2018). Fundamentos Epistémicos de la Investigación Cualitativa y Cuantitativa: Consensos y Disensos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria, 13*(1), 102-122. http://www.scielo.org.pe/pdf/ridu/v13n1/a08v13n1.pdf

Torres, L. (2019). *Plataformas Virtual para mejorar el rendimiento en una asignatura del plan curricular de la escuela de tecnologías de la información Senati.* [Tesis Maestría, Universidad Peruana Cayetano Heredia]

https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/7726/Plataforma_TorresArgomedo_Leonardo.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Vega, C. (2017). *Uso de las TICS y su influencia con la enseñanza – aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del I y II ciclo de la Escuela Académico Profesional de la Facultad de Educación UNMSM-Lima*. [Tesis Magíster, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]

https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/6115/Vega_bc.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Anexos

Anexo 01

MATRIZ DE COHERENCIA

Título: Plataformas virtuales aplicadas en la enseñanza del idioma inglés post-pandemia

Problema	Objetivos	Unidad de Análisis	Categorías	Técnica e instrumentos
¿Cómo las plataformas virtuales educativas benefician la enseñanza del idioma inglés en	**General:** ● Describir los beneficios de las plataformas virtuales educativas en la enseñanza del idioma inglés en el contexto post-pandemia.	Plataformas virtuales educativas.	Beneficios de las plataformas virtuales educativas durante la pandemia.	Documental
		Enseñanza del idioma inglés.	Habilidades del idioma inglés: listening, reading, speaking y writing.	

el contexto post-pandemia?	**Específicos** ● Explicar la importancia del uso de las plataformas virtuales en el proceso de enseñanza del idioma inglés.	Aplicación de las plataformas virtuales en la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés.	Significado e importancia de las plataformas virtuales en la enseñanza	Ficheros Registro de páginas web
		Proceso de enseñanza del idioma inglés.	Estrategias en la enseñanza del inglés en la virtualidad.	
	● Describir el uso de las plataformas virtuales por parte de los estudiantes en el aprendizaje del inglés.	Uso de las plataformas virtuales (aulas virtuales) por parte de los estudiantes.	Desempeño de los estudiantes en las plataformas virtuales educativas (aulas virtuales).	Ficheros Registro de páginas web
		Aprendizaje del idioma inglés a través de las plataformas virtuales.	Actividades de aprendizaje del inglés en las plataformas virtuales.	