INSTITUTO PEDAGÓGICO NACIONAL MONTERRICO

PROGRAMA DE FORMACION INICIAL DOCENTE

ESTUDIO COMPARATIVO SOBRE EL NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES ENTRE LOS ESTUDIANTES DEL 3ER GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "TÚPAC AMARU II" DEL DISTRITO DE CHORRILLOS PERTENECIENTE A LA UGEL 07 Y LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARROQUIAL GRATUITA "MADRE ADMIRABLE" DEL DISTRITO DE EL AGUSTINO PERTENECIENTE A LA UGEL 03.

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA
ESPECIALIDAD: CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES

CHUQUICHANCA TANTA, Noemí Evelin
DÍAZ MUÑOZ, Paula Giuliana
LAGOS DE LA TORRE, Adriana Nathaly
ÑAUPA ESTELA, Joselin Rosario

Lima – Perú

2014

Agradecimientos y Dedicatorias

Queremos manifestar nuestro agradecimiento a Dios, por habernos permitido llegar hasta esta etapa y brindándonos salud para lograr nuestros objetivos, además de su infinita bondad y amor; a los profesores que nos brindaron nuevos conocimientos a partir de sus experiencias y nos ayudaron a mejorar nuestro perfil como futuros docentes; a nuestra asesora Mg. Pilar Valderrama Silva, por el apoyo constante y exigencia brindada durante la elaboración de nuestro trabajo de investigación, además de los consejos para ser mejores cada día. Gracias a todos ellos por su colaboración.

Todo el esfuerzo hecho durante estos 5 años fue para cumplir una parte de sus sueños. Es por eso que dedico este trabajo de investigación a esas grandes personas que me brindaron y brindarán su apoyo incondicional; a Dios, mis padres, hermanos, tía, Carmen y Michelle que más que primas son mis hermanas.

CHUQUICHANCA TANTA, Noemí Evelin

Este trabajo está dedicado a mis padres por el apoyo brindado durante estos 5 años, además a cada persona que me ha transmitido su ayuda durante este trayecto. También está dedicado a mis dos angelitos que desde el cielo siempre estuvieron conmigo y fueron mi principal motivación para continuar con mi carrera profesional.

DÍAZ MUÑOZ, Paula Giuliana

Este trabajo está dedicado, en primer lugar a mi madre quien me ha apoyado durante estos cinco años de mi carrera profesional y en segundo lugar a mis hermanos que son dos piezas fundamentales en mi vida.

LAGOS DE LA TORRE, Adriana Nathaly

A mi madre Paulina, por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, por los ejemplos de perseverancia y constancia que la caracterizan y que me ha infundado siempre, por el valor mostrado para salir adelante, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su amor.

ÑAUPA ESTELA, Joselin Rosario

Índice

Introducción……..1
I. MARCO TEÓRICO
1. Planteamiento del problema……4
2. Antecedentes……7
3. Sustento Teórico……...…10
3.1 Habilidades sociales.……..…….....10
3.2 Características ……..…10
3.3 Importancia …….....11
3.4 Habilidades sociales en la educación……12
3.5 La competencia ciudadana: Convivir ……...12
3.6 Características del adolescente entre 14 a 15 años ……...13
3.6.1 Habilidades sociales en el adolescente…..…….....15
3.7 Habilidades sociales en el área de Persona, Familia y Relaciones Humanas…….....15
3.8 Categorías de las habilidades sociales……...16
3.8.1 Asertividad……...16
3.8.1.1 Características de asertividad……....17
3.8.1.2 Características persona asertiva……18
3.8.1.3 Principios y derechos básicos de la asertividad…….....19
3.8.2 Comunicación……..20
3.8.2.1 Funciones de la comunicación……..20
3.8.2.2 Estilos de comunicación …….....21
3.8.2.3 Características de la persona con buena comunicación…….....21
3.8.3 Toma de decisiones……22
3.8.3.1 Características del buen tomador de decisiones…….…..22
3.8.3.2 Importancia de la toma de decisiones…….….22
3.8.3.3 Pasos para tomar buenas decisiones…….....23
3.9 Características de la evaluación de las habilidades sociales…….…24
3.10 Proceso de evaluación de las habilidades sociales paso a paso. …….....25
3.11 Estrategias y procedimientos de evaluación de las habilidades sociales…….…25
3.11.1.1 La entrevista……26

3.11.1.2 Escala de apreciación……....26
3.11.1.3 Observación directa en ambiente natural……..……...26
3.11.1.4 Autobservación y autoregistro……..……...27
3.11.1.5 Autoinformes …….....28
4. Objetivos……...…….……...29
5. Variable…….30
6. Definiciones operacionales…….…...…….....32
II. METODOLOGIA
1. Diseño de la Investigación ……..36
2. Criterio y procedimientos de selección de la población y muestra……..37
III. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS
Conclusiones…….69
Recomendaciones…….....70
Referencias…….....71
Apéndices
Instrumento
Modelo de la experiencia (Taller).
Matriz de consistencia

Índice de Tablas

Tabla 1. *Número de los estudiantes de 3er grado de educación secundaria de la I.E. "Túpac Amaru II", del distrito de Chorrillos perteneciente a la UGEL 07……38*

Tabla 2. *Número de los estudiantes de 3er grado de educación secundaria de la I.E.P.G "Madre Admirable" del distrito de El Agustino, perteneciente a la UGEL 03……38*

Tabla 3. *Comparación entre los estudiantes del 3er grado de secundaria de la I.E "Túpac Amaru II" del distrito de Chorrillos perteneciente a la UGEL 07 y los estudiantes de 3er grado de educación secundaria de la I.E.P.G "Madre Admirable" del distrito de El Agustino perteneciente a la UGEL 03al respecto al nivel de habilidades sociales...……51*

Tabla 4. *Comparación del nivel de asertividad entre los estudiantes del 3er grado de secundaria de la I.E "Túpac Amaru II" del distrito de Chorrillos perteneciente a la UGEL 07 y los estudiantes de 3er grado de educación secundaria de la I.E.P.G "Madre Admirable" del distrito de El Agustino perteneciente a la UGEL 03..……56*

Tabla 5. *Comparación del nivel de comunicación entre los estudiantes del 3er grado de secundaria de la I.E "Túpac Amaru II" del distrito de Chorrillos perteneciente a la UGEL 07 y la I.E.P.G "Madre Admirable" del distrito de El Agustino perteneciente a la UGEL 03……61*

Tabla 6. *Comparación del* n*ivel de toma de decisiones entre los estudiantes del 3er grado de secundaria de la I.E "Túpac Amaru II" del distrito de Chorrillos perteneciente a la UGEL 07 y los estudiantes de 3er grado de educación secundaria de la I.E.P.G "Madre Admirable" del distrito de El Agustino perteneciente a la UGEL 03……65*

Índice de Figuras

Figura 1: Comparación del nivel de habilidades sociales entre los estudiantes del 3er grado de secundaria de la I.E "Túpac Amaru II" del distrito de Chorrillos perteneciente a la UGEL 07 y los estudiantes de 3er grado de educación secundaria de la I.E.P.G "Madre Admirable" del distrito de El Agustino perteneciente a la UGEL 03…….52

Figura 2. Comparación del nivel de asertividad entre los estudiantes del 3er grado de secundaria de la I.E "Túpac Amaru II" del distrito de Chorrillos perteneciente a la UGEL 07 y los estudiantes de 3er grado de educación secundaria de la I.E.P.G "Madre Admirable" del distrito de El Agustino perteneciente a la UGEL 03……...……..……..57

Figura 3. Comparación del nivel de comunicación entre los estudiantes del 3er grado de secundaria de la I.E "Túpac Amaru II" del distrito de Chorrillos perteneciente a la UGEL 07 y los estudiantes de 3er grado de educación secundaria de la I.P.G "Madre Admirable" del distrito de El Agustino perteneciente a la UGEL 03……..……....62

Figura 4. Comparación del nivel de toma de decisiones entre los estudiantes del 3er grado de secundaria de la I.E "Túpac Amaru II" del distrito de Chorrillos perteneciente a la UGEL 07 y los estudiantes de 3er grado de educación secundaria de la I.E.P.G "Madre Admirable" del distrito de El Agustino perteneciente a la UGEL 03…….……..….66

Introducción

El presente trabajo de investigación ha sido elaborado pensando tanto en la maestra como el maestro que está ejerciendo su función docente, así como de los y las estudiantes que participan del proceso de enseñanza-aprendizaje a lo largo de su vida escolar. Cabe resaltar también que está muy vinculada a uno de los temas apremiantes en el proceso educativo: las habilidades sociales.

Siempre se ha sabido que las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de la persona, en este caso las habilidades sociales son muy importante, en función a trabajar la seguridad de la persona facilitando así sus relaciones con los integrantes que conforman su entorno. De la misma manera les dará la posibilidad de iniciar y mantener una conversación, permitiéndole expresar sus sentimientos, opiniones al momento de afrontar un conflicto. En definitiva las habilidades sociales ayudarán a alcanzar un mayor número de éxitos personales en las relaciones con los demás respetando siempre los derechos de la otra parte. Es conocido que el ser humano es un ser social por naturaleza, lo cual implica tener la necesidad de relacionarse con los demás para sobrevivir y para disfrutar de una vida emocional más sana. Por consiguiente ha resultado necesario conocer y ejercitar las habilidades sociales para que exprese libremente sus sentimientos y emociones al relacionarse con su entorno.

Según Caballo (1998, p. 250) Las habilidades sociales son el conjunto de conductas emitidas por una persona ante la interacción con otros individuos, expresando y recibiendo opiniones, sentimientos y deseos. En este encuentro se respetan los derechos de la otra persona, y se defienden los propios de forma adecuada, disminuyendo así la probabilidad de que surjan conflictos en el proceso de interacción.

Entonces el contar con estas habilidades se vuelve imprescindible para los seres humanos en su proceso de adaptación dentro del entorno en el que se va a desarrollar, como también para generar vínculos satisfactorios con las personas con las que necesariamente tendremos que mantener un contacto.

Dado el tipo de gestión educativa, la investigación estuvo dirigida a comparar y conocer en forma cuantitativa las diferencias que existen en los resultados obtenidos a través de la aplicación del instrumento “Cuestionario de Habilidades Sociales” acerca de los estudiantes de la I.E “Túpac Amaru II” del distrito de Chorrillos perteneciente a

la UGEL 07 y la I.E.P.G "Madre Admirable" del distrito de El Agustino perteneciente a la UGEL 03. Los resultados presentaron un bajo nivel en función del desarrollo y práctica de las habilidades sociales, por lo cual se ha considerado reforzar las categorías establecidas en el instrumento, a través del taller: "Sembrando Habilidades Sociales", que permitirá mejorar la interacción y la toma de decisiones ante las diferentes situaciones que se desarrollen en su medio y de esta manera aprendan a manifestar correctamente sus habilidades sociales.

Por consiguiente, nuestro equipo de investigación, vio conveniente diseñar la Propuesta Pedagógica: el taller "Sembrando habilidades sociales", basado en la metodología activa, según Carlos Wohlers (1999) señala que las metodologías para el aprendizaje activo se adaptan a un modelo de aprendizaje en el que el papel principal corresponde al estudiante, quien construye el conocimiento a partir de unas pautas, actividades o escenarios diseñados por el profesor". Gracias a esta metodología, el taller mencionado anteriormente podrá fomentar la importancia del desarrollo y fortalecimiento de habilidades sociales como la asertividad, comunicación y toma de decisiones y así mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes de 3er grado de educación secundaria.

El trabajo de investigación consta de tres grandes capítulos, el primer capítulo presenta el marco teórico en donde mencionamos el concepto, importancia, características de las habilidades sociales así como sus categorías y además las dimensiones del adolescentes; en el segundo capítulo se presenta la metodología del diseño de investigación, se señalan los criterios y procedimientos de selección de la población y de la muestra, también se presenta el cuestionario como instrumento principal de la investigación; el tercer capítulo consiste en la presentación y el análisis de los resultados, finalmente presentamos las conclusiones, recomendaciones, sugerencias y los anexos en los que se encuentran el cuestionario y la Propuesta Pedagógica: Taller "Sembrando habilidades sociales".

I. MARCO TEÓRICO

1. Planteamiento del problema

En los últimos años hemos evidenciado que nuestra sociedad ha estado sometida a demandas de consumo masivo por exigencias de la modernidad, lo cual ha persistido tanto en la importancia de la autonomía, desplazando su condición como ser social, ocasionando que las personas resten importancia a las relaciones de interdependencia como parte de su naturaleza y como cultura necesaria para la vida en común.

Es así que el comportamiento del individuo generó que la sociedad se volviera marcadamente individualista e indiferente a su realidad cercana, lo cual se manifestó en múltiples expresiones como la imposición o el sometimiento de ideas frente a los demás, comportamientos impulsivos, la timidez, el no saber escuchar, la inestabilidad emocional y la frustración ante un problema, entre otras. Todas estas manifestaciones pudieron apreciarse en el día a día, en la calle, en el bus, en la familia, en el colegio y sobre todo en los medios de comunicación masivos, como los realitys de competencia, que promueven algunas actitudes mencionadas anteriormente, son un factor influyente dentro de la población adolescente de nuestro país.

En consecuencia, esto ha debilitado las maneras de relacionarse con los demás, instalándose en la actualidad como cultura o como práctica cotidiana del individuo, teniendo en cuenta que este es un ser social y que las experiencias de vida que haya tenido, influyen de manera positiva o negativa en su accionar diario, es decir, las personas se comportan y reaccionan frente a una situación de acuerdo a los modelos vividos durante las etapas de su vida. En tal sentido, el contexto en el que se desarrolle el adolescente determinará el comportamiento de él en la práctica de sus habilidades sociales.

Por otro lado, las distintas problemáticas que ha vivido nuestro país como la delincuencia, las infracciones de tránsito, la corrupción, la falta de tolerancia y la incapacidad de dar solución a los problemas sociales etc. son el reflejo de una sociedad que no promueve la difusión de valores, ni la práctica de habilidades sociales debido mayormente a que la familia ha dejado de cumplir su principal rol que es el de educar a futuros ciudadanos en valores, siendo estos el pilar para desarrollar una convivencia dentro del marco de una cultura de paz.

Cabe resaltar que no solo la familia es la única responsable de la formación en valores, puesto que siempre se ha contado con una pieza fundamental para la sociedad que es la educación impartida en las Instituciones Educativas, teniendo ésta la responsabilidad de fortalecer los valores adquiridos en la familia, y de haber elaborado proyectos educativos donde se proponga que los estudiantes desarrollen actitudes que les permitan resolver de manera creativa los diferentes problemas que identifiquen en su sociedad.

Sin embargo en la mayoría de Instituciones Educativas no se ha cumplido con dichos objetivos, debido a que los docentes solo tienen como objetivo impartir nuevos conocimientos y no promueven el desarrollo personal de los estudiantes, lo que impide incrementar, fortalecer y evaluar el nivel de habilidades sociales en la escuela, es así que los estudiantes no pueden reaccionar y responder de manera adecuada frente a situaciones conflictivas o tomar decisiones orientadas a una convivencia pacífica.

Por todo lo expuesto en párrafos anteriores, seleccionamos como muestra a los estudiantes del 3er grado de educación secundaria de la Institución Educativa "Túpac Amaru II", del distrito de Chorrillos, perteneciente a la UGEL 07 y de la Institución Educativa Parroquial Gratuita "Madre Admirable" del distrito de El Agustino perteneciente a la UGEL 03, pues presentan comportamientos apáticos y actitudes como, la poca tolerancia al comunicarse o emitir sus opiniones, por ejemplo, muchas de ellas no expresan sus opiniones debido a que la mayoría se burla o las rechaza, esto hace que los demás estudiantes se inhiban en expresar lo que sienten; otro de los comportamientos observados es el inadecuado control de sus emociones que hace que reaccionen de manera impulsiva, llegando algunas veces a las agresiones físicas y también a las ofensas o insultos; y el poco desarrollo de su autonomía, debido a que muchas de ellas son influenciadas por sus propias compañeras o por su entorno haciendo que no tomen sus propias decisiones. Todo esto dificulta que los estudiantes hagan un adecuado uso de las habilidades sociales.

Queremos concluir diciendo que "las habilidades sociales son el conjunto de destrezas en las relaciones interpersonales que se presentan en la conducta del adolescente en las cuales queda referida la capacidad que el adolescente posee para responder a estímulos sociales en beneficio propio y de otros" (Caballo, 1986, p. 52). Por lo planteado anteriormente enunciamos el problema de nuestra

investigación de la siguiente manera:

¿Cuál es el nivel de habilidades sociales que muestran los estudiantes del 3er grado de Educación Secundaria de la I.E "Túpac Amaru II" del distrito de Chorrillos perteneciente a la UGEL 07 en comparación a los estudiantes del 3er grado de Educación Secundaria de la I.E.P.G "Madre Admirable" del distrito de El Agustino perteneciente a la UGEL 03?.

2. Antecedentes

Para la realización del presente trabajo, hemos revisado diferentes bibliografías y trabajos de investigación, en los cuales se ha visto que el tema investigado es cada vez de mayor interés y relevancia en el sector educativo. Sin embargo, en su mayoría establecieron diferentes categorías para la evaluación de las habilidades sociales. Por ello el único antecedente que mencionamos tiene concordancia con nuestro trabajo de investigación.

La tesis que ha sido seleccionada como antecedente a nuestro trabajo de investigación es:

"Nivel de habilidades sociales de asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones que presentan los estudiantes de 5° y 6° grado de Educación Primaria de la I.E. Fe y alegría N° 03 del distrito de San Juan de Miraflores – UGEL 01, editada en el 2007, que fue realizado por estudiantes egresadas de la Especialidad de Educación Primaria del Instituto Pedagógico Nacional Monterrico.

Dicha tesis presentó una metodología de investigación, descriptiva simple que buscó recoger información sobre el nivel de las habilidades sociales en las categorías de asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones a diferencia de nuestro trabajo de investigación posee una metodología descriptiva de tipo comparativa la cual nos permitió recolectar información sobre el nivel de habilidades sociales entre los estudiantes del 3er grado de secundaria de la Institución Educativa "Túpac Amaru II" del distrito de Chorrillos perteneciente a la UGEL 07 y la Institución Educativa Parroquial Gratuito "Madre Admirable" del distrito de El Agustino perteneciente a la UGEL 03. La tesis mencionada seleccionó una muestra poblacional localizada en los últimos grados de la Educación Primaria.

El trabajo de investigación citado aplicó el instrumento "Lista de Evaluación de Habilidades Sociales" el cual presentó y evaluó las categorías de asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones. En este punto, encontramos una concordancia con nuestra investigación, ya que en el proceso de indagación para desarrollar nuestro marco teórico seleccionamos las categorías mencionadas excepto la de autoestima, debido a que esta categoría se encuentra inmersa dentro de las otras tres que si fueron seleccionadas, considerando que para tener un

comportamiento asertivo, para comunicarnos correctamente o para tomar decisiones a lo largo de la vida se necesita de un buen nivel de autoestima, ya que esta permite al individuo identificar sus fortalezas y debilidades logrando así controlar sus emociones, es por eso que al evaluar estas tres categorías estamos evaluando también la autoestima.

Es por ese motivo que adaptamos el Instrumento "Lista de Evaluación de Habilidades Sociales" que ha sido extraído tanto de la tesis citada como del Manual de Habilidades Sociales para la Prevención de Conductas Violentas en adolescentes elaborado por el Ministerio de Salud, tomando en cuenta solo tres categorías: asertividad, comunicación, y toma de decisiones. Al finalizar la adaptación del instrumento, este fue sometido a juicio de expertos.

La propuesta elaborada para mejorar el nivel de Habilidades Sociales del trabajo citado obedece a las características de los estudiantes de 5to y 6to de Educación Primaria, las cuales son:

- En esta etapa se inicia la búsqueda de más relaciones con el sexo opuesto, por parte de las féminas.
- Las niñas utilizan el dialogo para la solución de problemas, mientras que los niños recurren a la agresión física y verbal.
- Las niñas tienen un mayor grado de madurez al momento de elegir y tomar decisiones, a diferencia de los niños que actúan según sus emociones o por seguir al grupo.

Respecto a nuestra tesis, elegimos a los adolescentes entre 14 y 15 años debido a las siguientes características:

- Buscan desarrollar un proceso de autonomía y de independencia tanto intelectual como emocional.
- El nuevo adolescente comenzará a sentirse inseguro y hasta a veces disconforme con su cuerpo debido a que no conoce el porqué de los cambios físicos.
- Se encuentran más conscientes de sus propias ideas, lo cual les va a permitir dar opiniones más formadas, más críticas y de esta manera tomar decisiones según sus propias ideas.
- Poseen una gran riqueza de sentimientos los cuales van a ser bastante inestables, puede que en algún momento este muy feliz como también puede que

no, es una etapa de total inestabilidad emocional.

En conclusión la pubertad es una etapa de transición entre la niñez y la adolescencia, que presentara características similares a las de un adolescente, sin embargo es en la adolescencia donde se desarrollan de manera más profunda las habilidades sociales en función de las relaciones interpersonales.

En nuestro caso, si bien revisamos y seleccionamos referencias diversas, el grupo de investigación cito como antecedente al Manual de Habilidades Sociales para la Prevención de Conductas Violentas en Adolescentes elaborado en el año 2001 por el Ministerio de Salud y el Instituto Nacional de Salud Mental Honorio Delgado-Hideyo Noguche, que fue propuesto para ser desarrollado con adolescentes que presenten altos índices de violencia en su forma de ser y actuar. Además el módulo en su estructura presenta cuatro capítulos: comunicación, asertividad, autoestima y toma de decisiones, de este documento hemos utilizado la distribución de temas desarrollados por cada categoría y la utilización de algunas dinámicas que fue de nuestro interés y fueron consideradas en la elaboración de la propuesta.

3. Sustento teórico

3.1 Habilidades Sociales

Para saber de qué trata las habilidades sociales debemos definir que es habilidad, por ello citamos a Heller de (Singer y García 1989, p. 257), quien señala que la habilidad "es la capacidad de realizar determinadas tareas para resolver determinados problemas. No es solamente la disposición o aptitud, sino que incluye la facultad de resolver o ejecutar del mejor modo posible, con destreza", el autor hace referencia que la habilidad en el ser humano es la destreza que le permite resolver situaciones complicadas que se le presenta de manera cotidiana y puede actuar frente a ello buscando soluciones. Entonces las habilidades sociales son las conductas necesarias del individuo para interactuar y relacionarse con los demás de forma efectiva y mutuamente satisfactoria, "la conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas". (Caballo, 1993, p. 251).

De lo mencionado se debe considerar respetar las conductas de las personas que están cercanas a nosotros, expresando y reconociendo su forma de ser como muestra de aceptación.

Sin embargo, esto conlleva a la formación de una relación afectiva en donde se evidencia el intercambio entre ambas personas, ya sea de manera favorable, que se considera sus virtudes o en algunos casos las actitudes desfavorables que permite adaptarse y mejorar la relación afectiva generada entre ellos, considerando sus capacidades que permite la interacción entre ambos.

Las habilidades sociales son importantes para el adolescente ya que le permite asumir roles y normas sociales que le ayudará a relacionarse. Estas interacciones sociales le proporcionan la oportunidad de aprender y efectuar habilidades sociales que puedan influir de forma crítica en su adaptación social, emocional y académica.

3.2 Características

Una persona con habilidades sociales, es una persona que puede usar una serie de técnicas aprendidas o desarrolladas por sí mismo, para conseguir que sus relaciones

con otras personas sean favorables. Estas habilidades sociales son clave para conseguir llegar a otras personas y llevarnos bien con ellas, por lo que van a estar conectadas con el proceso comunicativo y van a tener una serie de características importantes que describiremos a continuación:

- Se trata de conductas, esto quiere decir, que son aspectos observables, medibles y modificables; no es un rasgo innato del sujeto, sino el sujeto manifiesta acciones, lo cual le permite adaptarse a diversas situaciones y actitudes de los demás.
- Entra en juego el otro, esto se refiere a la interacción con los demás, en donde se considera sus opiniones e incluso aprende a tolerar a la persona, lo cual permite iniciar una relación social y afectiva.
- La relación con el otro es afectiva y mutuamente satisfactoria, en donde la persona con habilidades sociales defiende lo que quiere y expresa su acuerdo y en algunos casos su desacuerdo, sin generar malestar a la otra persona, frente a situaciones que surgen en la vida cotidiana o comportamientos que denomina inapropiados.
- Las habilidades sociales o lo que técnicamente se le conoce como conducta asertiva consiste en pedir lo que se quiere negando lo que no quieres de modo adecuado.
- Se expresa sentimientos y pensamientos que permite sentirse bien con uno mismo, por actuar de manera adecuada considerando los sentimientos de los demás.

3.3 Importancia

La importancia de las habilidades sociales recae en proporcionar la capacidad de interactuar con los otros en un contexto social dado y de una manera aceptada o valorada socialmente y personalmente beneficiosa, causando que las personas se sientan apreciadas y aceptadas, para que así manifiesten conductas socialmente competentes.

Tener dificultades en el desarrollo de nuestras habilidades sociales o carecer de ella se convierte en un elemento importante de frustración e inadaptación. “En el más largo plazo, a lo largo de la vida del individuo las consecuencias pueden ser psicológicamente graves: inhibición social, aislamiento, ansiedad, inseguridad, baja autoestima.” (Hidalgo, 1994, p.32). La falta de relaciones o la dificultad para

entablarlas influye negativamente en la autoestima, comunicación y puede predisponer a manifestar actitudes no asertivas con cierto grado de agresividad y a padecer enfermedades como ansiedad, estrés o depresión.

Las habilidades sociales se aprenden a lo largo de la vida, mediante la combinación del desarrollo de la persona y el proceso de aprendizaje. Este proceso de aprendizaje nos permite adaptarnos de manera constante a las diferentes situaciones de interrelación en las que continuamente nos encontramos.

> El modelo de aprendizaje social sostiene que el funcionamiento psicológico, y por tanto el desarrollo social, responde a la interacción recíproca de múltiples factores ambientales, individuales y de conducta de la persona, que en definitiva permiten el aprendizaje del comportamiento social. (Hidalgo, 1994, p. 18).

Las respuestas que las personas damos en una situación de relación interpersonal dependen de lo aprendido en nuestras interacciones anteriores con el medio social.

3.4 Habilidades Sociales en la Educación

La Institución Educativa es un medio socializador para los adolescentes, mediante esta el estudiante va a interrelacionarse con personas adultas e iguales a ellas en edad, gustos y preferencias, pero también diferentes a ellas.

En este sentido en las Instituciones Educativas, se debe desarrollar un clima de aula adecuado, donde se manifiesten conductas asertivas para lograr una comunicación eficaz entre estudiantes y docentes.

> Así por ejemplo, se plantea que en la etapa escolar el adolescente también debe lograr desarrollar ciertas conductas interpersonales específicas que le impone el medio social. Debe adquirir destrezas sociales heterosexuales, conseguir relaciones interpersonales afectivas cercanas con el otro sexo, ampliar sus habilidades sociales a contextos más abiertos como el trabajo, la universidad, entre otras (Hidalgo, 1994, p.18).

Por eso consideramos que el enseñar, el aprender y desarrollar estas habilidades sociales en nuestros alumnos es fundamental para conseguir unas óptimas relaciones con los otros.

3.5 La Competencia Ciudadana: Convivir

En estos últimos años se viene llevando a cabo una nueva propuesta pedagógica, que vendrían a ser las ya conocidas Rutas de Aprendizaje, la cual

nos presenta seis competencias importantes para el desarrollo de un buen aprendizaje, pero tres de ellas son consideradas más relevantes, siendo estas las competencias: delibera, convive y participa.

Como no nos podemos mantener al margen, siendo el uso de las rutas de aprendizaje una realidad latente, quisimos relacionar el fortalecimiento de las habilidades sociales con el desarrollo de la competencia convive.

> El conflicto es inherente a la dinámica humana y social, en general lejos de tener una connotación negativa presenta más bien un claro sentido positivo si se convierte en una oportunidad para desarrollar la creatividad y promover relaciones maduras entre todas y todos los miembros de la escuela. (MINEDU. Rutas de aprendizaje, 2013, p.34).

Como bien nos dice la cita presentada, los conflictos que siempre se van a suscitar en cualquier tipo de relación interpersonal no siempre se debe ver como algo negativo, sino buscarle el lado positivo a la situación, y esto lo lograremos con el apoyo de las habilidades sociales, ya que ellas tienen la función de mejorar estas relaciones a partir de diferente comportamientos y habilidades que iremos desarrollando a lo largo de nuestras vidas.

> Como maestros debemos promover o aprovechar situaciones educativas en las que nuestros alumnos aprendan a ser respetuosos y tolerantes de manera activa, lograrlo demanda emplear estrategias que permitan ejercer la tolerancia de modo activo, lo que implica que el otro, es decir nuestros estudiantes tienen iguales derechos, la misma dignidad y capacidad de tener la razón y defender su verdad. (MINEDU. Rutas de aprendizaje, 2013, p. 7).

Es por ello, que observando esta realidad creemos que la mejor forma de desarrollar una buena convivencia en nuestras estudiantes, es fomentando y fortaleciendo en ellos las diferentes habilidades sociales necesarias para una mejor interacción con los demás, ya sea en el aula, familia o comunidad.

3.6 Características del Adolescente entre 14 y 15 años

La adolescencia es una etapa evolutiva definida por el cambio personal y las exigencias del mundo adulto. En esta etapa se acentúa el desarrollo físico y cognitivo gracias a la aparición de nuevas capacidades, como el pensamiento abstracto, que es necesario que manejen y potencien desde las instituciones educativas y los hogares.

Los adolescentes que intervienen en nuestra investigación se encuentran

entre las edades 14 y 15 años y presentan las siguientes características en las diferentes dimensiones:

a. Dimensión personal.

Durante este período a nivel personal el adolescente iniciará un período de lucha interna en cuanto al sentido de su identidad, es así que saldrán a flote los cuestionamientos sobre sí mismo para así de alguna manera conocerse mejor. A partir de ello empezará a compararse con los demás de manera más marcada, lo cual puede llevarlo a un inicio de frustración personal si no ha sabido aceptarse hasta dicho momento. También durante esta edad van a buscar autoafirmarse y crear un nuevo yo ahora más desligado de sus padres generando de esta manera un proceso de autonomía y de independencia tanto intelectual como emocional.

b. Dimensión física.

Durante estas edades es donde se generan una gran cantidad de cambios, este período es la etapa de transición entre el cuerpo del niño hasta lo que será más adelante el cuerpo de un adulto. Debido a esto el nuevo adolescente comenzará a sentirse inseguro y hasta a veces disconforme con su cuerpo debido a que no conoce el porqué de estos cambios y que es durante esta etapa donde le da mucha importancia a su aspecto físico. Por lo cual se le tiene que ayudar a aceptar su cuerpo como es, ya que como se encuentra en una etapa bastante influenciable donde se le pueden presentar modelos erróneos de belleza física, las cuales muchas veces querrá copiar teniendo como consecuencia daños a su salud.

c. Dimensión cognitiva.

En este aspecto los adolescentes se encuentran más conscientes de sus propias ideas, lo cual les va a permitir dar opiniones más formadas, más críticas y de esta manera tomar decisiones según sus propias ideas. También se dará una profundización del pensamiento abstracto, idealista y lógico lo cual lo ayudará y le ofrecerá las herramientas necesarias para dar soluciones y/o alternativas a los diferentes problemas que se le presentarán a lo largo de su vida. De la misma forma va a aumentar la toma de perspectiva, lo cual les va a permitir ver el punto de vista del otro más rápido. Durante esta etapa también van a poner en duda la moral y las creencias familiares ya que manifiestan un mejor análisis de los problemas y tienen un pensamiento crítico más desarrollado.

d. Dimensión emocional.

Aunque a partir del desarrollo de su pensamiento crítico el adolescente trate de comportarse de manera más "adulta" va a seguir llevando consigo todas las inseguridades que conlleva la etapa de la adolescencia. Es así que va a poseer una gran riqueza de sentimientos los cuales van a ser bastante inestables, puede que en algún momento este muy feliz como también puede que no, es una etapa de total inestabilidad emocional. Otras características son que va a dedicar gran parte de su tiempo a lo que es la melancolía y el romanticismo, va a tener necesidad de verse estimado, querido y de tener una mayor intimidad. Debido a todos estos cambios y comportamientos se debe preocupar por sus intereses, valorar sus cualidades, proponerle una personalidad rica y atractiva en función a su éxito personal y social. Y lo más importante hay que darse tiempo para escucharle cuando abre su mundo interior, porque son los momentos en los que se encuentra más vulnerable y necesita de los consejos y apoyo de los demás.

3.6.1 Habilidades Sociales en el Adolescente. La adolescencia es una etapa de cambios físicos, psicológicos y sociales en donde los adolescentes están en la búsqueda de su identidad y desarrollo de su personalidad. Las amistades cobran un papel muy importante en esta etapa ya que ellos llegan a suplantar al círculo familiar.

Por ello, en la actualidad podemos ver que los adolescentes no pueden tener amistades verdaderas y duraderas, y que muchos de ellos muestran timidez, actitudes antisociales lo cual les impide desenvolverse de una manera adecuada frente a situaciones diversas.

Es propicio que durante la adolescencia se refuercen las habilidades sociales ya que esto favorecerá el aprendizaje de estrategias de comunicación, autocontrol emocional y el afronte de situaciones problemáticas.

3.7 Habilidades Sociales en el Área de Persona, Familia y Relaciones Humanas

El área curricular de Persona, Familia y Relaciones Humanas tiene como finalidad el desarrollo personal del estudiante, el cual comprende los aspectos físicos, intelectuales, emocionales, sociales y culturales en la adolescencia. Es decir, el desarrollo de una personalidad autónoma, libre y responsable para tomar decisiones en todo momento sobre su propio bienestar y el de los demás. Así

mismo, les permitirá establecer relaciones armoniosas con su familia, compañeros y otras personas, para construir su proyecto de vida. (MINEDU. Diseño Curricular Nacional de Educación Básica Regular, 2009, p 411).

Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente, el área de Persona, Familia y Relaciones Humanas tiene como objetivo principal que las estudiantes desarrollen su autonomía, es decir que sean personas que ejerzan su derecho a la libertad siempre y cuando actuando con responsabilidad y asumiendo las consecuencias de sus actos.

Así mismo, el área, busca también que las estudiantes puedan establecer buenas relaciones sociales con su familia, amistades, docentes y demás personas, basadas en el respeto mutuo, tolerancia, asertividad y una buena comunicación.

> El área de Persona, Familia y Relaciones Humanas propicia el desarrollo de habilidades sociales que permitan a los /as adolescentes relacionarse positivamente con las otras personas (niños, adultos y pares) en la escuela y en la familia, en la comunidad, con miras a construir una convivencia sustentada en el respeto mutuo, la solidaridad, el diálogo, la justicia, en el respeto a las diferencias personales y culturales, así como en la resolución democrática de los conflictos interpersonales. (MINEDU. Orientaciones para el Trabajo Pedagógico en el área de Persona, Familia y Relaciones Humana, 2006, p 6).

En el área de Persona, Familia y Relaciones Humanas se crea un ambiente favorable para el desarrollo de las habilidades sociales, puesto que en ese espacio las estudiantes interactúan entre ellos mismos, estableciendo relaciones sociales. Este tipo de vínculo debe ser positivo para ambas partes y debe estar basada en el respeto mutuo, diálogo y tolerancia.

3.8 Categorías de las Habilidades Sociales

3.8.1 Asertividad. La palabra "asertividad" se deriva del latín asserere, assertum que significa afirmar, por lo tanto, asertividad significa afirmación de la propia personalidad, también es considerada una habilidad social, ya que ser asertivo es un comportamiento adecuado donde se va a poder expresar lo que se siente, piensa, cree o se necesita, sin ofender a los demás, abriendo posibilidades de diálogo y amistad con otras personas.

También nos mencionan otro concepto, el cual es:

> Se define a asertividad como ese conjunto de conductas, emitidas por una persona en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes,

> deseos, opiniones o derechos de esa persona de un modo directo, firme y honesto respetando al mismo tiempo los sentimiento, actitudes, deseos, opiniones y derechos de la(s) otr a(s) persona(s). (Alberti y otros, 1977, p. 367-368).

La cita mencionada anteriormente nos quiere decir que la asertividad nos va a ayudar a expresarnos de forma correcta ante los demás a pesar del estado emocional en el cual nos encontremos, respetando tanto nuestros derechos como los de los demás.

La asertividad ayudará a la persona a comportarse tal y como es. Es decir, ser asertivo significa dejar que los demás sepan lo que sientes y piensas de una forma que no les ofenda, pero que al mismo tiempo te permita expresarte. También puedes reconocer y respetar los sentimientos, opiniones y deseos de los demás de forma que no te impongas y que impidas que los demás se aprovechen de ti.

El ser asertivo también significa que puedes defender tus propios derechos y no es sólo una cuestión de decirlo de "buena manera", sino que es una forma de comportarse ante los demás de modo que les permite conocer los sentimientos e ideas sin atropellar o ignorar las suyas.

Se dice también que la asertividad es una actitud intermedia entre una actitud pasiva o inhibida y otra actitud agresiva frente a otras personas, que se puede manifestar en el lenguaje no verbal, es decir no solo somos asertivos cuando hablamos sino que también se reflejará en la postura corporal, en los gestos, en la expresión facial y en la voz.

Es por eso que una persona asertiva siempre se va a caracterizar por ser tolerante, aceptar los errores, proponer soluciones factibles sin ira, ser seguro de sí mismo y frenar pacíficamente a las personas que los atacan verbalmente o físicamente.

3.8.1.1 Características.

La asertividad es la habilidad personal que nos permite expresar directamente los propios sentimientos, opiniones y pensamientos y defender nuestros derechos, en el momento oportuno, así mismo:

- Es una característica de la conducta y no de la persona.
- Es una característica específica a la persona y a la situación, no es universal.
- Debe contemplarse en el contexto cultural del individuo, así como en

términos de otras variables situacionales.

- Está basada en la capacidad de un individuo de escoger libremente su acción.
- Es una característica de la conducta socialmente efectiva.

3.8.1.2 Características de la persona asertiva.

La asertividad es una habilidad que con frecuencia es muy difícil desarrollar en las personas, para poder identificar un buen nivel de asertividad, tendremos que evaluar las características mencionadas a continuación:

- Se conoce a sí mismo y suele ser consciente de lo que siente y de lo que desea en cada momento.
- Se acepta incondicionalmente, sin que ello dependa de sus logros ni de la aceptación de los demás. Por eso, cuando gana o pierde, cuando obtiene un éxito o cuando no consigue sus objetivos, conserva siempre su propio respeto y dignidad.
- Sabe comprender y manejar adecuadamente sus sentimientos y los de los demás.
- No experimenta más ansiedad de la conveniente en sus relaciones interpersonales y es capaz de afrontar serenamente los conflictos, los fracasos o los éxitos.
- No exige las cosas que quiere, pero tampoco se autoengaña pensando que no le importan.
- Acepta sus limitaciones de cualquier tipo pero, al mismo tiempo, lucha con todas sus fuerzas por realizar sus posibilidades.
- Se mantiene fiel a sí misma en cualquier circunstancia y se siente responsable de su vida y de sus emociones. Por tanto, mantiene una actitud activa, esforzándose en conseguir sus objetivos.
- Como tiende a conocerse y aceptarse a sí misma y a expresar lo que piensa, quiere y siente, suele dar una imagen de persona congruente y auténtica.
- Se respeta y valora a sí misma y a los demás. Así, es capaz de expresar y defender sus derechos, respetando al mismo tiempo los derechos de los demás.
- Puede comunicarse con personas de todos los niveles: amigos, familiares y extraños, y esta comunicación tiende a ser abierta, directa, franca y adecuada.
- Elige, en lo posible, a las personas que le rodean y, en forma amable pero

firme, determina quiénes son sus amigos y quiénes no.

- Suele expresar adecuadamente sus opiniones, deseos y sentimientos en vez de esperar a que los demás los adivinen.

3.8.1.3 Principios y derechos básicos de la asertividad. La asertividad se construye en todo un modelo que sigue principios generales, de dentro hacia fuera, de construir fortalezas en nuestra persona, para después poder exteriorizar un desempeño que sirva a los demás; es así como se parte del "respetarte a ti mismo" para "respeta r a los demás", le continúan a estos principios asertivos ciertas habilidades instrumentales que favorecen la comunicación real. El modelo completo en cuanto a los principios generales sigue la siguiente lógica:

- Respeto por uno mismo.
- Respetar a los demás.
- Ser directo.
- Ser honesto.
- Ser apropiado.
- Control emocional.
- Saber decir.
- Saber escuchar.
- Ser positivo.
- Lenguaje no verbal.

Los derechos asertivos son puntos a sostener y a hacer valer ante nosotros mismos y ante los demás. Quien más afecta nuestros derechos asertivos es nuestro yo, cuando no nos respetamos. Entre los derechos asertivos tenemos los siguientes:

- Considerar las propias necesidades.
- Cambiar de opinión.
- Expresar tus ideas y sentimientos.
- Decir no ante una petición, sin sentirse culpable.
- Ser tratado con respeto y dignidad.
- Cometer errores.
- Pedir y dar cuando así lo decidas.
- Hacer menos de lo que como humano puedes hacer.

- Establecer tus prioridades y tus propias decisiones.
- Sentirse bien.
- Tener éxito.
- La privacidad.
- La reciprocidad.
- Inadecuado uso de los derechos.
- Exigir la calidad pactada.
- Ser feliz.

3.8.2 Comunicación. "Es una palabra que proviene del latín communicatio - onis y se define como el trato o efecto de comunicar así como la transmisión de señales mediante un código común entre un emisor y un receptor". (Real academia española). Como se sabe somos primordialmente seres "sociales", en el sentido de que pasamos la mayor parte de nuestras vidas con otras personas. Por lo cual, es importante aprender a entenderse con los otros y a funcionar adecuadamente en situaciones sociales.

Ciertas habilidades de comunicación nos ayudan a mejorar las relaciones interpersonales. Entonces, se entiende que la comunicación es el acto por el cual un individuo establece con otro un contacto que le permite transmitir una información, en la cual van a intervenir diversos elementos que puedan facilitar o dificultar dicho proceso, "No solo el habla es comunicación sino que todo comportamiento (gestos, movimientos, posturas, etc.) es comunicación y toda comunicación afecta la conducta. Es, por lo tanto, un fenómeno natural e inherente al ser humano" (Hidalgo,1994, p.60).

Quiere decir que la comunicación no solo va en función del lenguaje sino que también abarca la gestualidad, la postura o las actitudes que mostramos dentro de nuestro proceso comunicativo, lo cual influirá en las relaciones interpersonales que tendremos a lo largo de nuestras vidas.

3.8.2.1. Funciones de la comunicación:

a) Informativa: Consiste en compartir significados, siendo una comunicación a nivel simbólico, a través de sonidos, palabras, gestos, etc. teniendo así como función construir, transmitir y recepcionar información.

b) Afectiva. Se encarga de transmitir y recepcionar las emociones, los sentimientos y vivencias que dan satisfacción o insatisfacción de necesidades.

Esta función posibilita expresar y percibir vivencias afectivas de carácter consciente como inconsciente a través de la comunicación no verbal fundamentalmente y la comunicación verbal.

c) Regulativa: La función regulativa tiene normas y valores de la sociedad y de la organización. Esta función está asociada con el control y regulación de las personas en función de su comportamiento. También tiene como fin divulgar las estrategias, objetivos, procesos, funciones, roles, etc. a través de sugerencias, instrucciones y expectativas.

3.8.2.2. ***Estilos de comunicación.***

Dentro del proceso comunicativo existen diferentes maneras de expresar lo que sientes y piensas mediante el lenguaje verbal y corporal, este muchas veces se ve influenciado por el estado de ánimo que presenta el individuo, es así que encontramos tres estilos de comunicación, los cuales son:

Pasivo. Es el estilo de comunicación utilizado por las personas que evitan la confrontación y llamar la atención. Para ello responden de forma pasiva, sin implicarse en el tema o mostrando conformidad con todo aquello que se le plantea, esto se genera a partir de una autoestima baja, lo cual no le permite expresar sus ideas por miedo a ser atacado o menospreciado.

Agresivo. Es el estilo de comunicación propio de la persona que busca conseguir sus objetivos, sin preocuparse de la satisfacción del otro. En muchos casos utiliza estrategias como el sentimiento de culpabilidad, intimidación, enfado y agresiones verbales.

Asertivo. Es el estilo de comunicación más natural, claro y directo, sobre todo más eficiente para el establecimiento de unas buenas relaciones interpersonales. Es utilizada por personas con autoestima y seguridad en ellas mismas, que a su vez buscan en la comunicación plantear cuestiones que sean satisfactorias para todos, sin recurrir a manipulaciones, fingimiento, ni agresiones verbales.

3.8.2.3 Características de la persona con buena comunicación. Las personas para poder comunicarse eficazmente deberán cumplir con los siguientes requisitos:

- Claridad: Los mensajes deben de ser claros, fácilmente decodificados e inequívocos.
- Precisión: La información transmitida en el mensaje debe de ser precisa y

completa.

- Objetividad: La información transmitida por el emisor debe de ser veraz, auténtica y lo más imparcial posible, es decir, objetiva.
- Oportuno: El mensaje debe transmitirse en el momento preciso, es decir, aquel en el cual surge el efecto adecuado para el fin que se desea conseguir. El mensaje ha de ser atractivo para el receptor consiguiendo de esta manera una mayor motivación e implicación del mismo.

3.8.3 Toma de decisiones.

> "Todos y cada uno de nosotros pasamos los días y las horas de nuestra vida teniendo que tomar decisiones que pueden o no ser trascendentales para nuestra vida. La toma de las decisiones es la mejor elección de la mejor alternativa con el fin de alcanzar unos objetivos, basándose en la probabilidad" (Certo, 2001, p. 65).

Podemos definir, toma de decisiones como un proceso en el cual se debe elegir entre dos o más alternativas para resolver diferentes situaciones de la vida. Por eso, para tomar una decisión correcta, la persona tiene que hacer uso del razonamiento y pensamiento para elegir una solución frente a los problemas que se le presenten en la vida, en otras palabras la persona debe ser capaz de elegir la mejor opción teniendo en cuenta las consecuencias que ésta traiga en su vida.

3.8.3.1. Características del buen tomador de decisiones. Para poder tomar decisiones, una persona debe tener en cuenta las siguientes características:

- Experiencia: Se refiere a que debemos sacarle provecho a todas nuestras vivencias y a raíz de ello tomar una decisión. Teniendo en cuenta estas experiencias se tendrá una mayor seguridad, serenidad y cautela para elegir lo mejor para uno.
- Buen juicio: Aquí evaluaremos todas las opciones que poseamos de manera inteligente, madura, objetiva y con sentido común.
- Creatividad: El tomador de decisiones creativo es capaz de captar y entender el problema de una forma más amplia y lo más importante podrá generar muchas alternativas de soluciones a dicho problema.

3.8.3.2. Importancia para saber tomar decisiones. Las decisiones que tomemos a lo largo de nuestra vida siempre van a repercutir en ella ya sea de manera positiva o negativa. Por eso si queremos hacerlo correctamente, debemos ser conscientes de que una buena decisión es un proceso que necesita tiempo y planificación. En

primer lugar tenemos que analizar la situación, reunir información relevante que pueda ayudar a tomar una buena decisión.

Para tomar una decisión eficaz, señalaremos seis criterios, que mencionaremos a continuación:

- Concentrarse en lo realmente importante.
- Realizar el proceso de forma lógica y coherente.
- Considerar tanto los elementos objetivos como los subjetivos y utilizar una estructura de pensamiento analítica e intuitiva.
- Recoger la información necesaria para optar o elegir.
- Recopilar las informaciones, opiniones, etc..., que se han formado en torno a la elección.
- Ser directos y flexibles antes, durante y después del proceso.

3.8.3.3. Pasos para tomar buenas decisiones. El tomar decisiones resulta cada vez más complejo en los adolescentes puesto que muchos de ellos se encuentran viviendo una vida agitada, rutinaria e influenciada en la mayoría de veces por los medios de comunicación y su entorno más cercano (amigos).

Por eso el adoptar una decisión adecuada para ellos tiene consecuencias negativas que afectan su vida. Es por eso que a continuación mencionaremos una serie de pasos para tomar buenas decisiones.

- **Identificación del problema:** Tenemos que reconocer cuándo estamos ante un problema para buscar alternativas de solución al mismo. En este primer escalón tenemos que preguntarnos, ¿qué hay que decidir?
- **Análisis del problema:** En este paso habremos de determinar las causas del problema y sus consecuencias y recoger la máxima información posible sobre el mismo. En esta ocasión la cuestión a resolver es, ¿cuáles son las opciones posibles?
- **Evaluación o estudio de opciones o alternativas:** Aquí nos tenemos que centrar en identificar las posibles soluciones al problema o tema, así como sus posibles consecuencias. Nos debemos preguntar, ¿cuáles son las ventajas e inconvenientes de cada alternativa?
- **Selección de la mejor opción:** Una vez analizadas todas las opciones o alternativas posibles, debemos escoger la que nos parece más conveniente y adecuada. Observamos como aquí está implicada en sí misma una decisión, en

esta ocasión nos preguntamos ¿cuál es la mejor opción?

- **Poner en práctica las medidas tomadas:** Una vez tomada la decisión debemos llevarla a la práctica y observar su evolución. Aquí reflexionamos sobre ¿es correcta la decisión?
- **Finalmente evaluamos el resultado:** En esta última fase tenemos que considerar si el problema se ha resuelto conforme a lo previsto, analizando los resultados para modificar o replantear el proceso en los aspectos necesarios para conseguir el objetivo pretendido. En esta fase nos preguntamos, ¿la decisión tomada produce los resultados deseados? (Martinez, 2009, p.236).

3.9 Características de la Evaluación de las Habilidades Sociales

La Evaluación de las Habilidades Sociales debe fundamentarse en diferentes tipos de registros y observaciones, que nos permitan recoger información relevante y confiable acerca de los diferentes factores que influyen en el desarrollo de estas habilidades, por consiguiente presentamos las siguientes características:

- Se basa en un modelo evaluativo que puede estar expuesto al cambio y que en cuya base está el supuesto de modificabilidad del comportamiento humano. Por lo tanto, el fin de estas evaluaciones de conducta va en función de la producción de un cambio positivo en una serie de comportamientos de interacciones que resultan problemáticos en una persona.
- Se enfoca en la determinación ambiental del comportamiento, debido a que se conoce que los factores ambientales también influyen considerablemente en las diferentes alteraciones por las que pasa la conducta de una persona puesto que los factores biológicos en muchas ocasiones son partes determinantes en el comportamiento humano.
- Acepta la multicausalidad y multivariabilidad del comportamiento, puesto que cada persona es un mundo diferente, con características diferentes, por la tanto con conductas diferentes esto motiva a que exista una evaluación especifica por cada persona.
- Se caracteriza desde sus inicios por su carácter ideográfico, en el cual la persona será evaluada individual y específicamente.
- No tiene un gran nivel de inferencia y/o de interpretación de las situaciones observadas, ya que el evaluador examina comportamientos de relación social, bien

observables directamente así como bien expresados verbalmente por las personas evaluadas.

- Contiene un triple sistema de operación que se refiere a la observación de respuestas o comportamientos motores, cognitivos y fisiológicos.
- Utiliza una gran variedad de fuentes de datos y de métodos en el recojo de información, este tipo de evaluación considera el uso de diferentes vías metodológicas para recoger información relevante relacionada con la conducta determinada para observar y las diferentes fuentes de información.

3.10. Proceso de Evaluación de las Habilidades sociales

Planificación de la evaluación: Se centra en la identificación de las habilidades sociales como objeto de estudio o la determinación de los procesos internos de autorregulación. Aun así explicaremos a continuación un aspecto relativo a la planificación de la actuación:

Qué evaluamos, por qué y para qué evaluamos: El punto de partida para iniciar una evaluación es que debe estar orientada a identificar los problemas o dificultades existentes, para después poder planificar diferentes programas de entrenamiento y/o mejoramiento, así mismo valorar los efectos del aprendizaje que se va obtener.

3.11. Estrategias y Procedimientos de Evaluación de Habilidades Sociales.

Para poder evaluar las habilidades sociales, no nos tenemos que regir al establecimiento de procedimientos, estrategias, técnicas fijas ya que no serán capaces de ofrecernos una cobertura metodológica suficiente, por lo contrario será necesario disponer de una amplia flexibilidad en su utilización, logrando así potenciar la evaluación conductual de interacciones relevantes que se asemejan a aquellas situaciones que la persona necesita manejar con mayor soltura.

Dentro de este proceso de evaluación se considera muy importante la cantidad y variedad de evaluadores y métodos de evaluación para realizar dicho trabajo, siendo necesario integrar la información proveniente de esta diversidad de fuentes. Para ello, el instrumento elaborado necesariamente debe cumplir con el nivel de exigencias y propiedades psicométricas que reúnen todas las pruebas psicológicas (test, inventarios, cuestionarios). En otras palabras, debe tener precisión y congruencia (confiabilidad), y medir realmente lo que dice medir

(validez). (Guaygua, M. y Roth, E.2008. p. 208).

Existen diferentes estrategias de recogida de información que explicaremos a continuación:

3.11.1. La entrevista. Tiene como objetivo obtener información acerca del comportamiento del adolescente con el contexto social que lo rodea en situaciones específicas. Se irán evaluando actitudes adecuadas e inadecuadas en su proceso de interrelación ya sea a nivel individual como también a nivel grupal. También la entrevista busca abarcar y cumplir los siguientes objetivos:

- Proporcionar información y motivar: Hay que tener en cuenta que no solo van a proporcionar datos y dar su conformidad con la intervención sino que en muchos casos van a participar de forma activa en la fase de evaluación previa a la intervención y en la misma intervención. (Pérez, 2000, p. 101)
- Recoger información: Las áreas que abarca la recogida de información son el problema, su contexto actual e histórico y otras áreas relacionadas con el problema o que pueden ser útiles. (Pérez, 2000, p. 101)
- Elaborar un plan de acción: Es la última tarea conjunta previa al tratamiento. (Pérez, 2000, p. 101)

3.11.2. Las escalas de apreciación. Se refiere a la estimación, valoración, calificación, o descripción del comportamiento del adolescente que se dará en primer lugar por parte de los profesores que lo observan, aunque también se puede contar con la participación otras profesionales especializados en este proceso de evaluación.

Los informes que se realizarán a partir de la observación de los profesores tendrán la ventaja de que su apreciación será más objetiva que la realizada por personas del mismo contexto de los adolescentes evaluados. Por otro lado alcanzarán una mayor validez social ya que los informantes son espectadores de las habilidades sociales de dichos adolescentes.

3.11.3. La observación directa en ambiente natural. También llamada observación naturalística u observación en vivo, este proceso de evaluación va consistir en la observación y registro de la frecuencia, duración y/o calidad de determinadas habilidades sociales pero en una forma más cotidiana y espontánea. Tradicionalmente se ha considerado la observación de conducta como el método de observación más directo y menos inferencial por lo tanto permite una valoración directa de las diferentes interacciones sociales a lo largo de

la vida. Cabe resaltar que este método logra evaluar correctamente las habilidades sociales a pesar de que son evidentes una serie de problemas en función de su fiabilidad y validez.

Según el contexto o ambiente social en el que se esté observando una conducta determinada irá cambiando el observador y/o evaluador, por ejemplo en el contexto familiar será más fácil para los padres poder acceder a estas conductas ya que conviven con el adolescente la mayor parte del tiempo, caso diferente del docente al cual le sería más fácil observar dichas actitudes y conductas en el contexto escolar. "Será el aula, el patio de juegos o cualquier otro ámbito en que tengan lugar la relación con los pares y los adultos siendo este contexto más accesible para el profesorado." (Pérez, 2000, p. 106)

Existe una gran variedad de instrumentos de observación sistemática de la conducta interactiva en ambientes naturales. Ya que cada investigador según sus propios códigos de observación adecua su instrumento para una mejor evaluación. Es así que dichos elementos pueden variar en una gran cantidad, desde los más sencillos hasta los más complejos.

3.11.4. Autoobservación y autoregistro. Es el proceso de introspección por parte del adolescente hacia las conductas usuales que tiene durante su proceso de interrelación con el contexto que lo rodea, llegando así a la estimación de la frecuencia, porcentaje y/o duración de determinadas conductas manifiestas o encubiertas. Hay que tener en cuenta que se tiene que diseñar los modelos de observación de conductas que sean entendibles por el adolescente sino no le será fácil determinar si la está aplicando en su vida o no. La Autoobservación implica un doble proceso:

- Atender deliberadamente a la propia conducta.
- Registrarla mediante algún procedimiento previamente establecido.

Así mismo puede realizarse tanto de los componentes conductuales como de los componentes cognitivos. Así, puede solicitarse a la persona que observe su grado de ansiedad ante determinada situación social, que observe y registre la frecuencia con que emite determinada habilidad social; se le puede solicitar que exprese el grado de satisfacción que le produce la emisión de una habilidad social y la adecuación a las demás demandas de la situación interactiva, etc. (Pérez, 2000, p. 115)

3.11.5. Los Autoinformes. Esta técnica permite a la persona describir o valorar su propia conducta interpersonal, a través de preguntas o descripciones de conductas o pensamientos referidos a diversos aspectos de la interacción social. En estos casos se le pide que compare sus conductas usuales con las determinadas dentro del autoinforme o también con las conductas de otras personas. Viendo la estructura de esta herramienta, se entiende que es más viable utilizarlo con adolescentes y/o adultos ya que estos cuentan con una mayor conciencia de sus actos y son capaces de detectar distintas conductas en su proceso de interrelación con su medio social a diferencia de los niños que todavía no tienen la suficiente habilidad para percibir su propio comportamiento y mucho menos registrarlo en un informe.

4. Objetivos

4.1 Objetivo General:

Identificar las diferencias que existen entre los estudiantes del 3er grado de educación secundaria de la I.E "Túpac Amaru II" del distrito de Chorrillos perteneciente a la UGEL 07 y I.E.P.G "Madre Admirable" del distrito de El Agustino perteneciente a la UGEL 03, respecto al nivel de habilidades sociales.

4.2 Objetivos Específicos:

- Identificar las diferencias que existen entre los estudiantes del 3er grado de educación secundaria de la I.E "Túpac Amaru II" del distrito de Chorrillos perteneciente a la UGEL 07, I.E.P.G "Madre Admirable" del distrito de El Agustino perteneciente a la UGEL 03, respecto al nivel de asertividad.

- Identificar las diferencias que existen entre los estudiantes del 3er grado de educación secundaria de la I.E "Túpac Amaru II" del distrito de Chorrillos perteneciente a la UGEL 07, I.E.P.G "Madre Admirable" del distrito de El Agustino perteneciente a la UGEL 03, respecto al nivel de comunicación.

- Identificar las diferencias que existen entre los estudiantes del 3er grado de educación secundaria de la I.E "Túpac Amaru II" del distrito de Chorrillos perteneciente a la UGEL 07, I.E.P.G "Madre Admirable" del distrito de El Agustino perteneciente a la UGEL 03, respecto al nivel de toma de decisiones.

- Describir los niveles de habilidades sociales que presentan los estudiantes del 3er grado de educación secundaria de la I.E "Túpac Amaru II" del distrito de Chorrillos perteneciente a la UGEL 07, I.E.P.G "Madre Admirable" del distrito de El Agustino perteneciente a la UGEL 03.

5. Variable

5.1. Variable general.

Nivel de habilidades sociales entre los estudiantes del 3er grado de secundaria de la I.E "Túpac Amaru II" del distrito de Chorrillos perteneciente a la UGEL 07 y I.E.P.G "Madre Admirable" del distrito de El Agustino perteneciente a la UGEL 03.

5.2. Categorías.

5.2.1. Asertividad

Indicadores:

- Agradece cuando alguien le ayuda.
- Saluda a sus amigos (as) cuando es su cumpleaños.
- Guarda silencio para evitarse problemas.
- Pide de buena manera ayuda a los demás.
- Si su amigo (a) falta a una reunión acordada muestra su enfado.
- Si un amigo (a) le hace algo que no me agrada, se lo dice personalmente.
- Si un amigo (a) se dirige con una actitud agresiva, actúas de la misma forma.
- Si una persona hace algo bueno, le es difícil felicitarla.
- Si algo le sale mal, protesta de manera agresiva.
- Presta atención a la persona que le está hablando y emite comentarios de manera adecuada.
- Cuando se siento triste, prefiere no hablar de lo que le sucede.
- Cuando sus amigos(as) lo presionan para hacer algo malo, no les hace caso.
- Cuando algo le sale mal, se molesta con los demás.

5.2.2. Comunicación.

Indicadores:

- Cuando una persona le habla se distrae fácilmente.
- Pregunta varias veces para entender lo que le dicen.
- No le mira a los ojos si alguien le habla.

- Se deja entender cuando habla.
- Pregunta a las personas si le han entendido.
- Evita decir palabras inapropiadas cuando conversa con sus compañeras (os).
- Piensa antes de decir las cosas.
- Trata de relajarse para ordenar sus pensamientos.
- Ordeno sus ideas, antes de opinar.

5.2.3. Toma de decisiones.

Indicadores:

- Piensa en varias soluciones ante un problema.
- Toma sus propias decisiones.
- Piensa en las posibles consecuencias de sus decisiones.
- Le agrada hablar de su futuro.
- Hace planes para sus vacaciones y fines de semana.
- Evita expresar lo que piensa y siente.
- Cuando debe decir algo no lo dice por temor a equivocarse.
- Si ve que sus amigos (as) están equivocadas mantiene firme su opinión.
- Se siente culpable si rechaza una invitación.
- Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores y que son de mayor utilidad.
- Si alguien está tratando de convencerla de algo, piensa si es correcto antes de decidir qué hacer.

6. Definiciones operacionales

6.1. Habilidades sociales

Son conductas necesarias del individuo que utiliza para interactuar y relacionarse con los demás de forma efectiva y satisfactoria. De lo mencionado se debe considerar respetar las conductas de las personas que están cercanas a nosotros, expresando y reconociendo su forma de ser como muestra de aceptación como una persona importante en nuestra vida. También su importancia radica en que permite asumir roles y normas sociales que ayudan a mejores relaciones.

Estas relaciones sociales le proporcionan al ser humano la oportunidad de aprender y efectuar habilidades sociales que puedan influir de forma crítica en su adaptación social, emocional, etc.

6.1.1. Asertividad.

Significa dejar que los demás sepan lo que sientes y piensas de una forma que no les ofenda, pero que al mismo tiempo te permita expresarte. Así mismo reconocer y respetar los sentimientos, opiniones y deseos de los demás de forma que no te impongas y que los demás no se aprovechen de ti.

La asertividad implica también la defensa de los derechos propios sin anteponerlos ante los derechos de los demás.

Niveles de asertividad:

- **Nivel Muy bueno,** muestra que ha logrado cumplir con todas los indicadores propuestos para esta categoría lo que se significa que el alumno es asertivo, tiene confianza en sí mismo, la capacidad necesaria para decir lo que piensa, siente , quiere u opina sin perjudicar a los demás que tienen derecho a ser tratados con respeto, de manera, honesta y no amenazadora, respetando sus propios derechos personales.
- **Nivel Bueno,** muestra que están logrando cumplir con la mayoría de los indicadores propuestos para esta categoría a excepción de las siguientes: manifiesta actitudes agresivas cuando algo le sale mal, es reservado con respecto a sus sentimientos, por lo que aún significa que le faltaría trabajar los indicadores mencionados.
- **Nivel Promedio,** muestra que se encuentra en desarrollo de los indicadores propuestos para esta categoría, ya sea de opinar, decir lo que piensa, siente o quiere con la capacidad y confianza en sí mismo respetando a los demás.

- **Nivel Bajo,** muestra dificultad en desarrollar los indicadores propuestos para esta categoría como: agradecer a la persona que le ayuda, le cuesta reconocer los logros de sus compañeros, guarda silencio para evitar problemas y no manifiestas sus ideas en desacuerdo.
- **Nivel Muy bajo**, muestra que se encuentran en condiciones de no tener la capacidad ni la confianza en sí para opinar, decir lo que sienten o quieren respetando a los demás, aún no han desarrollado los indicadores propuestos para esta habilidad asertiva.

6.1.2. Comunicación.

Es el acto por el cual un individuo establece con otro un contacto que le permite transmitir una información. En la cual van a intervenir diversos elementos que puedan facilitar o dificultar dicho proceso.

A partir de esto se pueden encontrar o dar diferentes formas de comunicación, estas son: comunicación agresiva, comunicación pasiva y la más adecuada la comunicación pasiva.

Niveles de comunicación:

- **Nivel Muy bueno,** muestra que ha logrado cumplir con todas los indicadores propuestos para esta categoría, ya sea de asumir una actitud de escucha hacia el otro, diálogo claro, sincero, comprensión de los mensajes.
- **Nivel Bueno,** muestra que están cumpliendo en su mayoría el logro de los indicadores propuestos para esta categoría, lo que significa que faltaría reforzar en la práctica aquello que aún no lo domina como los siguientes indicadores: se le es difícil mantener la mirada fija a la otra persona durante una conversación, reitera las preguntas para entender lo que el emisor quiere expresar.
- **Nivel Promedio,** muestra que está en desarrollar los indicadores propuestos para esta categoría ya sea de asumir una actitud de escucha durante su comunicación con el otro, expresar con sinceridad su opinión, así como lo que siente, quiere y necesita.
- **Nivel Bajo,** muestra que se encuentra en el inicio de desarrollar los indicadores propuestos para esta categoría; el alumno no muestra disposición para comunicarse libremente, o tiene una comunicación inadecuada y no asertiva.
- **Nivel Muy bajo**, muestra que todavía no se tiene las nociones definidas, el trabajo todavía no se ha iniciado.

6.1.3. Toma de decisiones

El proceso en el cual se debe elegir entre dos o más alternativas para resolver diferentes situaciones de la vida.

Para tomar la decisión correcta, la persona tiene que hacer uso de razonamiento y pensamiento para elegir una solución que se le presente en la vida, en otras palabras la persona debe ser capaz de elegir la mejor opción teniendo en cuenta las consecuencias que ésta traiga en su vida.

Niveles de toma de decisiones:

- **Nivel Muy bueno,** muestra que ha logrado cumplir con todas los indicadores propuestos para esta categoría, lo que significa que los estudiantes son capaces de tomar sus propias decisiones sin miedos, ni temores, eligiendo entre varias alternativas aquella que sea la más adecuada para afrontar la situación que se le presente.
- **Nivel Bueno,** muestra que ha logrado cumplir con la mayoría de los indicadores propuestos lo que significa que el estudiante presenta habilidades para tomar decisiones pero que aún falta reforzar con mayor seguridad, aprendiendo a decir No cuando lo tenga que decir; así como optar por las decisiones adecuadas para su futuro.
- **Nivel Promedio,** muestra que está en desarrollo los indicadores para esta categoría como: tomar sus propias decisiones pensando en las consecuencias a futuro, persuadir en las decisiones de los demás, lo que significa que con la práctica diaria se logrará aquellas habilidades deseadas para lograr toma de decisiones acertadamente.
- **Nivel Bajo,** muestra que se encuentra en el inicio de desarrollar los indicadores propuestos para esta categoría; lo que determina que los estudiantes aún están conociendo lo que es toma de decisiones en bien de su persona y lo que es elegir entre varias alternativas.

- **Nivel Muy bajo**, muestra que todavía no se ha iniciado el desarrollo de los indicadores propuestos para esta categoría. Lo que significa que el estudiante no conoce que la toma de decisiones que elija es por su propio bienestar y que debe aprender a decir No cuando sea necesario teniendo cuenta las consecuencias positivas o negativas de su decisión.

2 METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

1. Diseño de la investigación

El diseño de nuestra investigación es de tipo Descriptiva – comparativa, el cual nos ha permitido recoger información y comparar el nivel de habilidades sociales entre los estudiantes de 3er grado de educación secundaria de la I.E "Túpac Amaru II" del distrito de Chorrillos perteneciente a la UGEL 07 y de los estudiantes de 3er grado de educación secundaria de la I.E.P.G "Madre Admirable" del distrito de El Agustino perteneciente a la UGEL 03.

Por lo tanto el esquema de investigación es el siguiente:

DISEÑO: Descriptiva comparativa

DIAGRAMA:

M_1 _____ O_1

M_2 _____ O^2

M1 ≠ M2

Dónde:

M1 = Representa a los estudiantes de 3er grado de educación secundaria de la Institución Educativa "Túpac Amaru II" del distrito de Chorrillos, perteneciente a la UGEL 07.

M_2= Representa a los estudiantes de 3er grado de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial gratuita "Madre Admirable" del distrito de El Agustino, perteneciente a la UGEL 03.

O_1 = Resultado de la aplicación del instrumento "Cuestionario de Habilidades Sociales" a los estudiantes del 3er grado de educación secundaria de la Institución Educativa "Túpac Amaru II" del distrito de Chorrillos, perteneciente a la UGEL 07.

O_2 = Resultado de la aplicación del instrumento "Cuestionario de Habilidades Sociales" a los estudiantes del 3er grado de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial gratuita "Madre Admirable" del distrito del Agustino, perteneciente a la UGEL 03.

$M_1 \neq M_2$ = Diferencia de los resultados sobre el nivel de habilidades sociales entre los estudiantes del 3er grado de educación secundaria de la Institución Educativa "Túpac Amaru II" del distrito de Chorrillos, perteneciente a la UGEL 07 y los estudiantes del 3er grado de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Gratuita "Madre Admirable" del distrito del Agustino, perteneciente a la UGEL 03.

2. Criterios y procedimientos de selección de la población y muestra

2.1 Marco poblacional

La población del presente trabajo de investigación ha sido conformada por la totalidad que equivale 825 estudiantes, entre varones y mujeres de las Instituciones Educativas: "Túpac Amaru II" del distrito de Chorrillos perteneciente a la UGEL 07 y I.E.P. G "Madre Admirable" del distrito de El Agustino perteneciente a la UGEL 03.

2.2 Marco Muestral

La muestra ha sido conformada por 165 estudiantes del 3 grado de educación secundaria, repartidos proporcionalmente según la población de cada Institución Educativa.

Para la selección de la misma se tuvo en cuenta que:

- La adolescencia es una etapa evolutiva definida por el cambio personal y las exigencias del mundo adulto.
- Durante esta edad van a buscar autoafirmarse y crear un nuevo "yo" ahora más desligado de sus padres generando de esta manera un proceso de autonomía y de independencia tanto intelectual como emocional.
- Este periodo es la etapa de transición entre el cuerpo del niño hasta lo que será más adelante el cuerpo de un adulto, debido a esto el nuevo adolescente comenzará a sentirse inseguro y hasta a veces disconforme con su cuerpo debido a que no conoce el porqué de estos cambios.
- Los adolescentes se encuentran más conscientes de sus propias ideas, lo cual les va a permitir dar opiniones más formadas, más críticas y de esta manera tomar decisiones según sus propias ideas.
- En esta etapa el adolescente va a poseer una gran riqueza de sentimientos los cuales van a ser bastante inestables, puede que en algún momento este muy feliz como también puede que no, es una etapa de total inestabilidad emocional.

De esta forma el marco muestral de la siguiente investigación queda determinado de la siguiente manera:

Tabla 1: Número de los estudiantes de 3er grado de educación secundaria de la I.E. "Túpac Amaru II", del distrito de Chorrillos perteneciente a la UGEL 07.

Secciones de 3 grado	Cantidad de estudiantes
A	26
B	28
C	27
Total	81

Nota: Nómina de estudiantes de la I.E. "Túpac Amaru II"- 2014

Tabla 2: Número de los estudiantes de 3er grado de educación secundaria de la I.E.P.G "Madre Admirable" del distrito de El Agustino, perteneciente a la UGEL 07.

Secciones de 3 grado	Cantidad de estudiantes
A	27
B	29
C	28
Total	84

Nota: Nómina de estudiantes de la I.E.P.G "Madre Admirable"- 2014

2.3 Instrumentos

2.3.1. Cuestionario.

Seleccionamos el presente instrumento "Cuestionario de Habilidades Sociales", porque responde a las categorías seleccionadas en nuestro trabajo de investigación.

2.3.1.1 Fundamentación. Para el presente trabajo de investigación se aplicó un cuestionario de "Habilidades Sociales", el cual nos permitió recoger información para comparar los niveles de habilidades sociales entre los estudiantes de 3er grado de educación secundaria de las Instituciones Educativas: "Túpac Amaru II" del distrito de Chorrillos perteneciente a la

UGEL 07 y I.E.P.G "Madre Admirable" del distrito de El Agustino perteneciente a la UGEL 03.

2.3.1.1.2Objetivo. Obtener información sobre el nivel de habilidades sociales en los estudiantes del de 3er grado de educación secundaria de las Instituciones Educativas: "Túpac Amaru II" del distrito de Chorrillos perteneciente a la UGEL 07 y I.E.P.G "Madre Admirable" del distrito de El Agustino perteneciente a la UGEL 03.

2.3.1.1.3 Descripción del instrumento.

- **Sujeto:** Dirigido a los estudiantes del 3er grado de educación secundaria de las Instituciones Educativas: "Túpac Amaru II" del distrito de Chorrillos perteneciente a la UGEL 07 y I.E.P.G "Madre Admirable" del distrito de El Agustino perteneciente a la UGEL 03.
- **Tiempo de aplicación:** 15 min.
- **Tipo de aplicación:** Colectivo

2.3.1.2 Estructura.

A continuación presentamos la estructura del instrumento utilizado, que está conformado por categorías con sus respectivos indicadores y el número de ítems.

CATEGORÍAS	INDICADORES	ÍTEMS
Asertividad	• Agradezco cuando alguien me ayuda. • Saludo a mis amig@s cuando es su cumpleaños. • Guardo silencio para evitarme tener problemas. • Pido de buena manera ayuda a los demás. • Si un amig@ falta a una reunión acordada me enfado. • Si un amig@ hace algo que no me agrada, se lo digo personalmente. • Si un amig@ se dirige hacia mí de manera agresiva, yo actúo de la misma forma.	1,2,3,4,5,6, 7,8,9,10, 11,12,13.

	• Presto atención a la persona que me está hablando y emito comentarios de manera adecuada. • Cuando me siento triste, prefiero no hablar de lo que me sucede. • Cuando mis amig@s me presionan para hacer lo que ell@s quieren, no les hago caso. • Cuando algo me sale mal, me molesto con los demás.	
Comunicación	• Cuando una persona me habla me distraigo fácilmente. • Pregunto varias veces para entender lo que me dicen. • Si alguien me habla, no le miro a los ojos. • Me dejo entender cuando hablo. • Pregunto a las persona si me han entendido. • Evito decir palabras inapropiadas cuando converso con mis compañer@s. • Pienso antes de decir las cosas. • Si estoy tens@, trato de relajarme para ordenar mis pensamientos. • Antes de opinar, ordeno mis ideas.	14,15,16,17, 18,19,20,21, 22.
Toma de decisiones	• Ante un problema pienso en varias soluciones. • Se tomar mis propias decisiones. • Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones. • Me agrada hablar de mi futuro. • Hago planes para mis vacaciones y fines de semana.	23,24,25,26, 27,28,29,30, 31,32,33.

	• Evito expresar lo que pienso y siento. • Cuando debo decir algo no lo digo por temor a equivocarme. • Si veo que mis amig@s están equivocad@s me mantengo firme en mi opinión. • Si rechazo una invitación me siento culpable. • Intento persuadir a l@s demás de que mis ideas son mejores y que son de mayor utilidad. • Si alguien está tratando de convencerme de algo, pienso si es correcto antes de decidir qué hacer.	

- **Calificación**

El cuestionario consta de 33 ítems, de los cuales 13 miden la categoría de asertividad, 9 miden la categoría de comunicación y los últimos 11 miden la categoría de toma de decisiones.

También, se establece que cada uno de los ítems tiene una puntuación máxima de 5 puntos y una mínima de 1.

El instrumento presenta la siguiente calificación por categorías:

CATEGORÍA	NIVEL	PUNTAJE
Asertividad	**Muy bueno**	**53- 65**
	Bien	**40 - 52**
	Promedio	**27 - 39**
	Bajo	**14 - 26**
	Muy bajo	**1 - 13**

- **Nivel Muy bueno,** muestra que ha logrado cumplir con todas los indicadores propuestos para esta categoría lo que se significa que el alumno es asertivo, tiene confianza en sí mismo, la capacidad necesaria para decir lo que

piensa, siente , quiere u opina sin perjudicar a los demás que tienen derecho a ser tratados con respeto, de manera, honesta y no amenazadora, respetando sus propios derechos personales.

- **Nivel Bueno,** muestra que están logrando cumplir con la mayoría de los indicadores propuestos para esta categoría a excepción de las siguientes: manifiesta actitudes agresivas cuando algo le sale mal, es reservado con respecto a sus sentimientos, por lo que aún significa que le faltaría trabajar los indicadores mencionados.

- **Nivel Promedio,** muestra que se encuentra en desarrollo de los indicadores propuestos para esta categoría, ya sea de opinar, decir lo que piensa, siente o quiere con la capacidad y confianza en sí mismo respetando a los demás.

- **Nivel Bajo,** muestra dificultad en desarrollar los indicadores propuestos para esta categoría como: agradecer a la persona que le ayuda, le cuesta reconocer los logros de sus compañeros, guarda silencio para evitar problemas y no manifiestas sus ideas en desacuerdo.

- **Nivel Muy bajo**, muestra que se encuentran en condiciones de no tener la capacidad ni la confianza en sí para opinar, decir lo que sienten o quieren respetando a los demás, aún no han desarrollado los indicadores propuestos para esta habilidad asertiva.

CATEGORÍA	NIVEL	PUNTAJE
Comunicación	Muy bueno	37 - 45
	Bien	28 - 36
	Promedio	19 - 27
	Bajo	10 - 18
	Muy bajo	1 - 9

- **Nivel Muy bueno,** muestra que ha logrado cumplir con todas los indicadores propuestos para esta categoría, ya sea de asumir una actitud de escucha hacia el otro, diálogo claro, sincero, comprensión de los mensajes.

- **Nivel Bueno,** muestra que están cumpliendo en su mayoría el logro de los indicadores propuestos para esta categoría, lo que significa que faltaría

reforzar en la práctica aquello que aún no lo domina como los siguientes indicadores: se le es difícil mantener la mirada fija a la otra persona durante una conversación, reitera las preguntas para entender lo que el emisor quiere expresar.

- **Nivel Promedio,** muestra que está en desarrollar los indicadores propuestos para esta categoría ya sea de asumir una actitud de escucha durante su comunicación con el otro, expresar con sinceridad su opinión, así como lo que siente, quiere y necesita.

- **Nivel Bajo,** muestra que se encuentra en el inicio de desarrollar los indicadores propuestos para esta categoría; el alumno no muestra disposición para comunicarse libremente, o tiene una comunicación inadecuada y no asertiva.

- **Nivel Muy bajo**, muestra que todavía no se tiene las nociones definidas, el trabajo todavía no se ha iniciado.

CATEGORÍA	NIVEL	PUNTAJE
Toma de decisiones	Muy bueno	45 - 55
	Bien	34 - 44
	Promedio	23 - 33
	Bajo	12 - 22
	Muy bajo	1 - 11

- **Nivel Muy bueno,** muestra que ha logrado cumplir con todas los indicadores propuestos para esta categoría, lo que significa que los estudiantes son capaces de tomar sus propias decisiones sin miedos, ni temores, eligiendo entre varias alternativas aquella que sea la más adecuada para afrontar la situación que se le presente.

- **Nivel Bueno,** muestra que ha logrado cumplir con la mayoría de los indicadores propuestos lo que significa que el estudiante presenta habilidades para tomar decisiones pero que aún falta reforzar con mayor seguridad, aprendiendo a decir No cuando lo tenga que decir; así como optar por las decisiones adecuadas para su futuro.

- **Nivel Promedio,** muestra que está en desarrollo los indicadores para esta categoría como: tomar sus propias decisiones pensando en las consecuencias a futuro, persuadir en las decisiones de los demás, lo que significa que con la práctica diaria se logrará aquellas habilidades deseadas para lograr toma de decisiones acertadamente.

- **Nivel Bajo,** muestra que se encuentra en el inicio de desarrollar los indicadores propuestos para esta categoría; lo que determina que los estudiantes aún están conociendo lo que es toma de decisiones en bien de su persona y lo que es elegir entre varias alternativas.

- **Nivel Muy bajo**, muestra que todavía no se ha iniciado el desarrollo de los indicadores propuestos para esta categoría. Lo que significa que el estudiante no conoce que la toma de decisiones que elija es por su propio bienestar y que debe aprender a decir No cuando sea necesario teniendo cuenta las consecuencias positivas o negativas de su decisión.

2.4 Confiabilidad del cuestionario

El coeficiente del Alfa de Cronbach, es un procedimiento que sirve para calcular la confiabilidad y validez de los instrumentos. La validez se refiere al grado en que el instrumento mide lo que se pretende medir. La confiabilidad denota estabilidad y consistencia de los puntajes, esperándose que no se presenten variaciones significativas en el curso de una serie de aplicaciones del cuestionario.

La confiabilidad del Cuestionario de Habilidades Sociales aplicado a los estudiantes del 3er grado de Educación Secundaria de las instituciones educativas "Túpac Amaru II" y la Institución Educativa Parroquial Gratuita "Madre Admirable" ha sido determinada mediante la medida de Alfa Cronbach, habiendo encontrado en los procesos un alto índice de confiabilidad y por ende bajo error de medición.

Fórmula de Varianza de los Ítems

$$\alpha = \frac{K}{K-1}\left[\frac{\sum Vi}{Vt}\right]$$

En donde:

K = Es el número de ítemes.

Vi = Es la varianza de cada ítem (Respuesta correcta en cada ítem).

Vt = Es la varianza del puntaje total (Sumatoria total de los estudiantes que respondieron correctamente a todo los ítemes).

De acuerdo a los resultados estadísticos de fiabilidad se empleó el Alfa de Cronbach, obteniendo como resultado una puntuación de 0,48.

El cálculo de Alfa de Cronbach señala que si un ítem sobrepasó el valor de 0.35 es confiable y válido, por lo que nuestro instrumento obtuvo como resultado 0.48, siendo este estadísticamente significativo y confiable.

a. Confiabilidad de Asertividad

De acuerdo a los resultados estadísticos de fiabilidad se empleó el Alfa de Cronbach, obteniendo como resultado una puntuación de 0.17, por lo cual se entiende que la categoría de asertividad es confiable y significativa.

b. Confiabilidad de Comunicación

De acuerdo a los resultados estadísticos de fiabilidad se empleó el Alfa de Cronbach, obteniendo como resultado una puntuación de 0,34 por consiguiente se entiende que la categoría de comunicación es confiable y significativa.

c. Confiabilidad de Toma de decisiones

De acuerdo a los resultados estadísticos de fiabilidad se empleó el Alfa de Cronbach, obteniendo como resultado una puntuación de 0.17 por lo tanto se entiende que la categoría de toma de decisiones es confiable y significativa.

Análisis de los informes de entregados por los jueces

ITEM	J1	J2	J3	J4	J5	J6	TOTAL		INDICE DE ACUERDOS	DECISION
							ACUERDOS	DESACUERDOS		
1	A	A	A	A	A	A	6	0	1	APROBADO
2	A	A	A	A	A	A	6	0	1	APROBADO
3	A	A	A	A	A	A	6	0	1	APROBADO
4	A	A	A	A	A	A	6	0	1	APROBADO
5	A	A	A	A	A	A	6	0	1	APROBADO
6	A	A	A	A	R	A	5	1	0.83	APROBADO
7	A	A	A	A	A	A	6	0	1	APROBADO
8	A	A	A	A	A	A	6	0	1	APROBADO
9	A	A	A	A	A	A	6	0	1	APROBADO
10	A	A	A	A	A	A	6	0		APROBADO
11	A	A	A	A	A	A	6	0	1	APROBADO
12	A	A	A	A	A	A	6	0	1	APROBADO
13	A	A	A	A	A	A	6	0	1	APROBADO
14	A	A	A	A	A	A	6	0	1	APROBADO
15	A	A	R	A	A	A	5	1	0.83	APROBADO
16	A	A	A	A	A	A	6	0	1	APROBADO
17	A	A	A	A	A	A	6	0	1	APROBADO
18	A	A	A	A	A	A	6	0	1	APROBADO
19	A	A	A	A	A	A	6	0	1	APROBADO
20	A	A	A	A	A	A	6	0	1	APROBADO
21	A	R	A	A	A	A	5	1	0.83	APROBADO
22	A	A	A	A	A	A	6	0	1	APROBADO
23	A	A	A	A	A	A	6	0	1	APROBADO
24	A	A	A	A	A	A	6	0	1	APROBADO
25	A	A	A	A	A	A	6	0	1	APROBADO
26	A	A	A	A	A	A	6	0	1	APROBADO
27	A	A	A	A	A	A	6	0	1	APROBADO
28	A	A	A	A	R	A	5	1	0.83	APROBADO
29	A	A	A	A	A	A	6	0	1	APROBADO
30	A	A	A	A	A	A	6	0	1	APROBADO
31	A	A	A	A	A	A	6	0	1	APROBADO
32	A	A	A	A	A	A	6	0	1	APROBADO
33	A	A	A	A	A	A	6	0	1	APROBADO

2.5 Validez

Para poder dar validez a este instrumento, se sometió a la revisión por parte de 5 expertos, entre ellos, profesores de Ciencias Sociales y psicólogos especialistas en habilidades sociales, con el fin de aprobar o desaprobar los ítems con relación a

las categorías presentadas en el trabajo de investigación.

Los seis expertos a los cuales se les entregó el instrumento fueron los siguientes:

Jueza 1: Carmela Patricia Huapaya Collado.

- Profesora del Instituto Pedagógico Nacional Monterrico.
- Especialista en Técnicas de Investigación Científica en Educación Didáctica en Educación Superior.

Jueza 2: Pamela Garay Osorio

- Psicóloga egresada de la UNIFÉ.
- Docente de la Institución Educativa "Sagrado Corazón – Chalet".

Jueza 3: Angela Vilchez Gómez

- Egresada de la Facultad de Psicología de la UNIFÉ.
- Profesora de la Institución Educativa "Sagrado Corazón – Chalet".

Jueza 4: Carmela Cuellar Ramos

- Docente de Ciencias Sociales de la Institución Educativa "Sagrado Corazón – Chalet".

Juez 5: Martin Rafael Blanco Moreno

- Profesor del Instituto Pedagógico Nacional Monterrico.
- Especialista en Evaluación, Acreditación y Calidad de la Educación, así como en Técnicas de Investigación.

Juez 6: Jesús Avelino Serrano Zuloaga.

- Egresado de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Licenciado en psicología, y experto en psicopedagogía.
- Profesor de Colegio Anexo en el departamento psicopedagógico.

EVALUACIÓN DE LOS JUECES EXPERTOS

ITEM	J1	J2	J3	J4	J5	J6	TOTAL		INDICE DE ACUERDOS	DECISION
							ACUERDOS	DESACUERDOS		
1	A	A	A	A	A	A	ACUERDO		6	APROBADO
2	A	A	A	A	A	A	ACUERDO		6	APROBADO
3	A	A	A	A	A	A	ACUERDO		6	APROBADO
4	A	A	A	A	A	A	ACUERDO		6	APROBADO
5	A	A	A	A	A	A	ACUERDO		6	APROBADO
6	A	A	A	A	R	A		REVISAR	5	APROBADO
7	A	A	A	A	A	A	ACUERDO		6	APROBADO
8	A	A	A	A	A	A	ACUERDO		6	APROBADO
9	A	A	A	A	A	A	ACUERDO		6	APROBADO
10	A	A	A	A	A	A	ACUERDO		6	APROBADO
11	A	A	A	A	A	A	ACUERDO		6	APROBADO
12	A	A	A	A	A	A	ACUERDO		6	APROBADO
13	A	A	A	A	A	A	ACUERDO		6	APROBADO
14	A	A	A	A	A	A	ACUERDO		6	APROBADO
15	A	A	R	A	A	A		REVISAR	5	APROBADO
16	A	A	A	A	A	A	ACUERDO		6	APROBADO
17	A	A	A	A	A	A	ACUERDO		6	APROBADO
18	A	A	A	A	A	A	ACUERDO		6	APROBADO
19	A	A	A	A	A	A	ACUERDO		6	APROBADO
20	A	A	A	A	A	A	ACUERDO		6	APROBADO
21	A	R	A	A	A	A		REVISAR	5	APROBADO
22	A	A	A	A	A	A	ACUERDO		6	APROBADO
23	A	A	A	A	A	A	ACUERDO		6	APROBADO
24	A	A	A	A	A	A	ACUERDO		6	APROBADO
25	A	A	A	A	A	A	ACUERDO		6	APROBADO
26	A	A	A	A	A	A	ACUERDO		6	APROBADO
27	A	A	A	A	A	A	ACUERDO		6	APROBADO
28	A	A	A	A	R	A		REVISAR	5	APROBADO
29	A	A	A	A	A	A	ACUERDO		6	APROBADO
30	A	A	A	A	A	A	ACUERDO		6	APROBADO
31	A	A	A	A	A	A	ACUERDO		6	APROBADO
32	A	A	A	A	A	A	ACUERDO		6	APROBADO
33	A	A	A	A	A	A	ACUERDO		6	APROBADO

A= APROBADO

D= DESAPROBADO

R= REVISAR

3. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Para el tratamiento de los resultados obtenidos a partir de la aplicación del instrumento "Cuestionario de Habilidades Sociales", en los estudiantes de 3er grado de educación secundaria de la I.E "Túpac Amaru II" del distrito de Chorrillos perteneciente a la UGEL 07 y la I.E.P.G "Madre Admirable" del distrito de El Agustino perteneciente a la UGEL 03, se utilizó:

La tabla de frecuencia que contiene los siguientes datos:
- Los niveles presentados por cada categoría, además de las medidas de tendencia central y las medidas de dispersión relativa de cada Institución Educativa.

Los datos estadísticos fueron representados en gráficos estadísticos en donde:
- Se compara los resultados por cada nivel de ambas Instituciones Educativas.

Es por ello que contando con estas herramientas estadísticas en el tratamiento de los datos obtenidos en nuestro trabajo de investigación es así que presentamos las siguientes tablas de frecuencias con sus respectivos gráficos estadísticos además de la interpretación de cada uno de ellos.

Interpretación

Habiéndose aplicado el cuestionario de "Habilidades Sociales" para medir el nivel de habilidades sociales de los estudiantes del 3ero de educación secundaria de la I.E. "Túpac Amaru II" del distrito de Chorrillos perteneciente a la UGEL 07 y de la I.E.P.G. Madre Admirable del distrito de El Agustino perteneciente a la UGEL 03, se obtuvieron los siguientes resultados:

Nivel: Muy bueno

Los estudiantes del 3ero de educación secundaria de la I.E.P.G. Madre Admirable del distrito de El Agustino perteneciente a la UGEL 03, presentaron mejores resultados dentro del nivel muy bueno en comparación con los estudiantes de 3ero de educación secundaria de la I.E. "Túpac Amaru II" del distrito de Chorrillos perteneciente a la UGEL 07, teniendo una diferencia del 1% respecto a la primera institución educativa.

Por consiguiente el 2% de los estudiantes de 3ero de educación secundaria de la I.E.P.G. Madre Admirable del distrito de El Agustino perteneciente a la UGEL 03 que ha logrado cumplir con todos los indicadores propuestos, lo que significa que el estudiante es asertivo, tiene confianza en sí mismo, además que tiene derecho a ser tratado con respeto, de manera, honesta y no amenazadora, respetando sus propios derechos personales. Éste también posee un diálogo claro, sincero, comprensivo de los mensajes. Asimismo, el estudiante es capaz de tomar sus propias decisiones sin miedos, ni temores, eligiendo ente varias alternativas y enfrentando las consecuencias positivas y negativas.

Nivel: Bueno

Los estudiantes del 3ero de educación secundaria de la I.E. "Túpac Amaru II" del distrito de Chorrillos perteneciente a la UGEL 07 presentaron 3% en comparación con los estudiantes de 3ero de educación secundaria de la I.E.P.G. Madre Admirable del distrito de El Agustino perteneciente a la UGEL 03, que presentaron un 2% de resultado dentro del nivel bueno en comparación con los estudiantes de la, teniendo una diferencia del 1% respecto a la primera institución educativa.

Por consiguiente los estudiantes del 3ero de educación secundaria de la I.E. "Túpac Amaru II" del distrito de Chorrillos perteneciente a la UGEL 07, han logrado

cumplir con la mayoría de los indicadores propuestos en las siguientes categorías, asertividad, comunicación y toma de decisiones.

Nivel Promedio

Los estudiantes del 3ero de educación secundaria de la I.E.P.G. Madre Admirable del distrito de El Agustino perteneciente a la UGEL 03 presentaron 11% en comparación con los estudiantes del 3ero de educación secundaria de la I.E. "Túpac Amaru II" del distrito de Chorrillos perteneciente a la UGEL 07, que presentaron un 10% de resultado dentro del nivel bueno en comparación con los estudiantes de la, teniendo una diferencia del 1% respecto a la primera institución educativa.

Por tanto, los estudiantes del 3ero de educación secundaria de la I.E.P.G. Madre Admirable del distrito de El Agustino perteneciente a la UGEL 03, muestra que se encuentran en desarrollo de los indicadores propuestos, lo que significa que el adolescente tiene la capacidad de opinar, decir lo que siente o quiere con confianza en sí mismo respetando al otro y a los demás; también asume una actitud de escucha durante su comunicación con el otro; y con la práctica logrará aquellas habilidades deseadas para tomar decisiones acertadas.

Nivel Bajo:

Los estudiantes del 3ero de educación secundaria de la I.E.P.G. Madre Admirable del distrito de El Agustino perteneciente a la UGEL 03 presentaron un 47% en comparación con los estudiantes de la I.E. "Túpac Amaru II" del distrito de Chorrillos perteneciente a la UGEL 07 que presentó un 42%, dentro del nivel bajo, teniendo una diferencia del 2% respecto a la primera institución educativa.

Podemos afirmar que los estudiantes del 3ero de educación secundaria de I.E.P.G. Madre Admirable del distrito de El Agustino perteneciente a la UGEL 03, muestran que se encuentran en el inicio del desarrollo de los indicadores propuestos para esta categoría las cuales son: asertividad, comunicación y toma de decisiones.

Nivel Muy Bajo:

Los estudiantes del 3ero de educación secundaria de la I.E. "Túpac Amaru II" del distrito de Chorrillos perteneciente a la UGEL 07 presentaron un 43% en comparación con los estudiantes de la I.E.P.G. Madre Admirable del distrito de El

Agustino perteneciente a la UGEL 03 que presentó un 38%, dentro del nivel muy bajo, teniendo una diferencia del 5% respecto a la primera institución educativa.

Es así que el 43% de los estudiantes de 3ero de educación secundaria de la I.E. "Túpac Amaru II" del distrito de Chorrillos perteneciente a la UGEL 07, muestran que se encuentran en condiciones de no tener la capacidad ni la confianza en sí para opinar, decir lo que sienten o quieren respetando a los demás, todavía no se tiene las nociones definidas acerca del desarrollo de un diálogo eficaz, por último el estudiante no conoce que la toma de decisiones que elija es por su propio bienestar y que debe aprender a decir No cuando sea necesario teniendo cuenta las consecuencias positivas o negativas de su decisión.

Tabla 4: Comparación del nivel de asertividad entre los estudiantes del 3er grado de educación secundaria de la I.E "Túpac Amaru II" del distrito de Chorrillos perteneciente a la UGEL 07 y los estudiantes del 3er grado de educación secundaria de la I.E.P.G "Madre Admirable" del distrito de El Agustino perteneciente a la UGEL 03.

NIVEL		I.E. P.G. MADRE ADMIRABLE		I.E. TUPAC AMARU II	
		FI	%	FI	%
Muy bueno	53- 65	1	1%	1	1%
Bien	40 - 52	1	1%	1	1%
Promedio	27 - 39	1	1%	2	3%
Bajo	14 - 26	35	65%	33	49%
Muy bajo	1 - 13	17	32%	30	45%
TOTAL		55	100%	67	100%
MEDIDAS DE TENDENCIA CENTRAL		Media aritmética	17	Media aritmética	16
		Mediana	20	Mediana	22
		Moda	21	Moda	24
MEDIDAS DE DISPERSIÓN RELATIVA		Desviación Estándar	9.4	Desviación Estándar	9.67
		Varianza	88.49	Varianza	93.59

Nota: Cuestionario de habilidades sociales aplicado en Setiembre del 2014

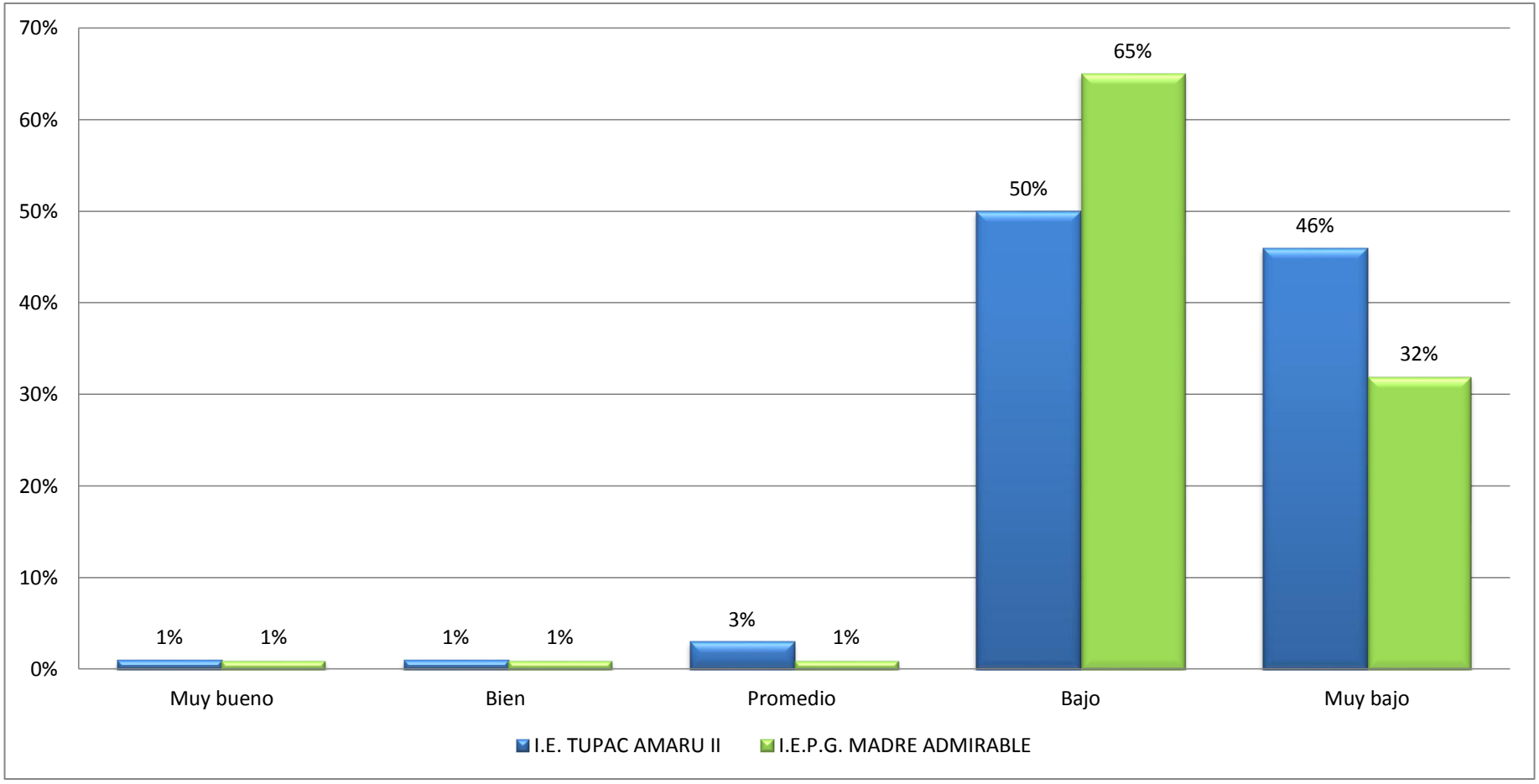

Figura N° 2: Comparación del nivel de asertividad entre los estudiantes del 3er grado de secundaria de la I.E "Túpac Amaru II" del distrito de Chorrillos perteneciente a la UGEL 07 y los estudiantes de 3er grado de educación secundaria de la I.E.P.G "Madre Admirable" del distrito de El Agustino perteneciente a la UGEL 03.

Interpretación

En relación a la figura N°2 referente a la categoría de asertividad, evaluada por el instrumento denominado "Cuestionario de habilidades sociales", aplicado a los estudiantes del 3er grado de Educación Secundaria de la I. E. "Túpac Amaru II" del distrito de Chorrillos perteneciente a la UGEL 07 y a la I.E.P.G. "Madre Admirable" del distrito de El Agustino, perteneciente a la UGEL 03, se ha podido observar lo siguiente:

La I. E. "Túpac Amaru" obtuvo mejores resultados en la categoría de asertividad, ya que el 5% de sus estudiantes se establecieron en los niveles de "Muy bueno", "Bueno" y "Promedio" lo que significa que han logrado o se encuentran en proceso de desarrollar los indicadores propuestos para esa categoría y el 95% se ubicó en los niveles "Bajo" y "Muy bajo", a diferencia de dichos resultados los estudiantes de la I. E. P.G. "Madre Admirable" obtuvo solo un 3% en los niveles de "Muy bueno", "Bueno" y "Promedio" y un 97% en los niveles "Bajo" y "Muy bajo".

El 65% de los estudiantes del 3er grado de Educación Secundaria de la I.E.P.G. "Madre Admirable" del distrito de El Agustino, perteneciente a la UGEL 03 presentaron un nivel bajo en la categoría de asertividad en comparación al 50% que presentaron los estudiantes del 3er grado de Educación Secundaria de la I. E. "Túpac Amaru II" del distrito de Chorrillos perteneciente a la UGEL 07, ambos resultados determinaron que la población muestral se encontró en un proceso inicial acerca del desarrollo de los indicadores propuestos para esta categoría.

Mientras que el 45% de los estudiantes del 3° grado de Educación Secundaria de la I. E. "Túpac Amaru II" del distrito de Chorrillos perteneciente a la UGEL 07 presentaron un nivel muy bajo en la categoría de asertividad en comparación al 32% que presentaron los estudiantes del 3er grado de Educación Secundaria I.E.P.G. "Madre Admirable" del distrito de El Agustino, perteneciente a la UGEL 03, ambos resultados determinaron que la población muestral aún no ha desarrollado los indicadores propuestos para esta habilidad asertiva, la cual es definida como:

> El conjunto de conductas, emitidas por una persona un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de esa persona de un modo directo, firme y honesto respetando al mismo tiempo los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones y derechos de la(s)

otra(s) persona(s). (Alberti y otros. Principios para la práctica ética del entrenamiento asertiva, 1977, p. 367-368).

Las características citadas anteriormente no concuerdan con las actitudes observadas en los estudiantes ya que no manifiestan con frecuencia sus emociones, intereses, etc. o si lo hacen, tratan de imponerse ante los demás, esto debido a que tienen un nivel bastante bajo de respeto y de aprecio por sí mismos.

La ubicación de los estudiantes en el nivel bajo y muy bajo, se debe a los siguientes factores:

El 65 y 32 % de estudiantes del 3° grado de Educación Secundaria de la I.E.P.G. "Madre Admirable" del distrito de El Agustino, perteneciente a la UGEL 03 que se ubicaron en estos niveles, tuvieron como causa el condicionamiento por género, es decir, los varones suelen manifestar conductas asertivas cuando interactúan con sus compañeras, lo cual es diferente cuando se relacionan con adolescentes de su mismo sexo.

Por otro lado, el 45% de estudiantes del 3° grado de Educación Secundaria de la I. E. "Túpac Amaru II" del distrito de Chorrillos perteneciente a la UGEL 07 que se ubicaron en el nivel muy bajo, respondió a que presentaron características como, poco respeto hacia las autoridades del colegio, muchos de ellos pertenecen a diferentes pandillas, tienen un escaso control por parte de sus padres y presentan una baja autoestima. Los indicadores mostrados en este nivel son los siguientes: como no tener la capacidad ni la confianza en sí para opinar, decir lo que sienten o quieren respetando a los demás.

Por último, el 50% de estudiantes del 3° grado de Educación Secundaria de la I. E. "Túpac Amaru" del distrito de Chorrillos perteneciente a la UGEL 07, se ubicaron en el nivel bajo. Los estudiantes que se encuentran en este nivel muestran los siguientes indicadores como: agradecer a la persona que le ayuda, le cuesta reconocer los logros de sus compañeros, guarda silencio para evitar problemas y no manifiestas sus ideas en desacuerdo.

Existe una diferencia del 15% en el nivel bajo en los estudiantes del 3° grado de Educación Secundaria de la I. E. "Túpac Amaru II" del distrito de Chorrillos y los estudiantes del 3° grado de Educación Secundaria de la I.E.P.G. "Madre Admirable" del distrito de El Agustino, perteneciente a la UGEL 03 debido a que los estudiantes de la I.E. "Túpac Amaru II" cuentan con una mayor supervisión de sus padres y tienen el interés de poder desarrollar actitudes que

respondan a la categoría de asertividad.

Con respecto a la Tabla N° 4, los resultados de la Institución Educativa Parroquial Gratuita “Madre Admirable”, obtuvo una Media aritmética de 17, lo que significa que, en términos generales, los adolescentes poseen un nivel Bajo en la categoría de asertividad. En comparación a la I.E “Túpac Amaru II” que muestra una Media aritmética de 16, en donde interpretamos que los estudiantes también se encuentran en un nivel Bajo de la categoría anteriormente mencionada.

Tabla 5 : Comparación del nivel de comunicación entre los estudiantes del 3er grado de secundaria de la I.E "Túpac Amaru II" del distrito de Chorrillos perteneciente a la UGEL 07 y los estudiantes de 3er grado de educación secundaria de la I.E.P.G "Madre Admirable" del distrito de El Agustino perteneciente a la UGEL 03.

NIVEL		I.E. P.G. MADRE ADMIRABLE		I.E. TUPAC AMARU II	
		FI	%	FI	%
Muy bueno	37 – 45	1	2%	1	1%
Bien	28 – 36	1	2%	3	4%
Promedio	19 – 27	13	24%	12	18%
Bajo	10 – 18	11	20%	17	25%
Muy bajo	1 – 09	29	53%	34	51%
TOTAL		55	100%	67	100%
MEDIDAS DE TENDENCIA CENTRAL		Media Aritmética	12.2	Media Aritmética	12.2
		Mediana	1.41	Mediana	1.11
		Moda	4	Moda	3
MEDIDAS DE DISPERSIÓN RELATIVA		Desviación Estándar	8.81	Desviación Estándar	8.82
		Varianza	77.76	Varianza	77.95

Nota: Cuestionario de habilidades sociales aplicado en setiembre del 2014

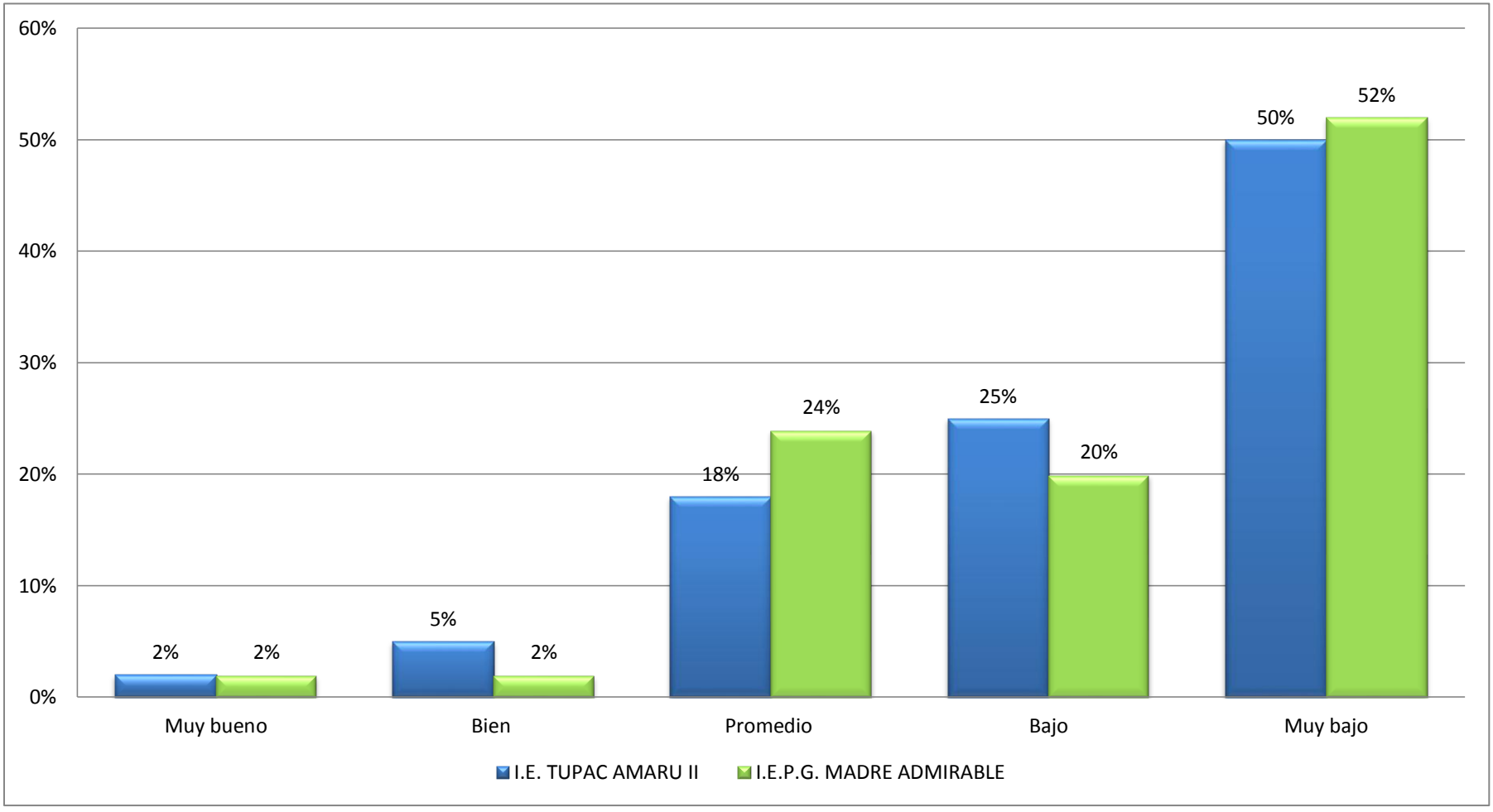

Figura N° 3: Comparación del nivel de comunicación entre los estudiantes del 3er grado de secundaria de la I.E "Túpac Amaru II" del distrito de Chorrillos perteneciente a la UGEL 07 y los estudiantes de 3er grado de educación secundaria de la I.E.P.G "Madre Admirable" del distrito de El Agustino perteneciente a la UGEL 03.

En relación a la figura N° 3 referente a la categoría de comunicación, evaluada por el instrumento denominado "Cuestionario de habilidades sociales", aplicado a los estudiantes del 3° grado de Educación Secundaria de la I. E. "Túpac Amaru II" del distrito de Chorrillos perteneciente a la UGEL 07 y a la I.E.P.G. "Madre Admirable" del distrito de El Agustino, perteneciente a la UGEL 03, se ha podido observado lo siguiente:

La I.E.P.G. "Madre Admirable" obtuvo mejores resultados en la categoría de comunicación, ya que el 28% de sus estudiantes se establecieron en los niveles de "Muy bueno", "Bueno" y "Promedio" lo que significa que han logrado desarrollar los indicadores propuestos para esa categoría como: asumir una actitud de escucha durante su comunicación con el otro, expresar con sinceridad su opinión, así como lo que siente, quiere y necesita, y el 72% se ubicó en los niveles "Bajo" y "Muy bajo", en comparación los estudiantes del 3er grado de educación secundaria de la I.E. "Túpac Amaru II" obtuvieron solo un 25% en los niveles de "Muy bueno", "Bueno" y "Promedio" y un 75% en los niveles "Bajo" y "Muy bajo", lo cual podemos inferir que existe una diferencia del 3% entre ambas instituciones por lo tanto se puede interpretar que a los estudiantes les cuesta mostrar disposición para comunicarse libremente, o tiene una comunicación inadecuada y no asertiva,

El 20% de los estudiantes del 3er grado de educación Secundaria de la I.E.P.G. "Madre Admirable" del distrito de El Agustino, perteneciente a la UGEL 03 presentaron un nivel bajo en la categoría de comunicación en comparación al 25% que presentaron los estudiantes del 3° grado de Educación Secundaria de la I.E. "Túpac Amaru II" del distrito de Chorrillos perteneciente a la UGEL 07, ambos resultados determinaron que la población muestral se encontró en un proceso inicial del desarrollo de los indicadores propuestos para esta categoría; ya que el estudiante no muestra disposición para comunicarse libremente, o tiene una comunicación inadecuada y no asertiva, la cual no solo se evidencia en su lenguaje sino en actitudes inadecuadas en el proceso comunicativo, esto se respalda en la afirmación de Carmen Hidalgo (1994, p.60), que sustenta lo siguiente:

No solo el habla es comunicación sino que todo comportamiento (gestos, movimientos, posturas, etc.) es comunicación y toda comunicación afecta la conducta. Es, por lo tanto, un fenómeno natural e inherente al ser humano.

Dados estos resultados llegamos a las siguientes conclusiones:

Los estudiantes mostraron un bajo nivel en la categoría mencionada anteriormente debido a que se percibe que en la mayoría de las familias y en su entorno fuera del colegio no se les incentivan a mejorar sus actitudes para una adecuada comunicación por lo contrario la Institución Educativa si intenta estimular las capacidades comunicativas de los estudiantes.

Por otro lado el 52% de los estudiantes del 3° grado de Educación Secundaria de la I.E.P.G. "Madre Admirable" del distrito de El Agustino, perteneciente a la UGEL 03 presentaron un nivel muy bajo en la categoría de comunicación en comparación al 50% que presentaron los estudiantes del 3° grado de Educación Secundaria de la I. E. "Túpac Amaru II" del distrito de Chorrillos perteneciente a la UGEL 07, ambos resultados determinaron que la población muestral no presentaron un lenguaje claro, preciso, objetivo y oportuno, lo cual le permitiría entablar relaciones interpersonales saludables.

Podemos decir que este resultado es debido a que los estudiantes se encuentran en un contexto poco favorable para desarrollar una comunicación asertiva y eficaz ya que los modelos a seguir que tienen presentan actitudes agresivas, lenguaje inadecuado, falta de educación, malos modales. Otra de las causas que genera esta situación es a raíz de la aparición del internet, la cual genera que con frecuencia los adolescentes se comuniquen de manera virtual, lo que impide fortalecer sus habilidades para entablar conversación con lenguaje y actitudes apropiadas con los demás.

En la Tabla N° 5, los resultados de la Institución Educativa Parroquial Gratuita "Madre Admirable", y la I.E "Túpac Amaru II" muestra una media aritmética de 12,2, lo cual interpretamos que los estudiantes se encuentran en un nivel Bajo de la categoría de comunicación.

Tabla 6: Comparación del nivel de toma de decisiones entre los estudiantes del 3er grado de secundaria de la I.E "Túpac Amaru II" del distrito de Chorrillos perteneciente a la UGEL 07 y los estudiantes de 3er grado de educación secundaria de la I.E.P.G "Madre Admirable" del distrito de El Agustino perteneciente a la UGEL 03.

NIVEL		I.E. P.G. MADRE ADMIRABLE		I.E. TÚPAC AMARU II	
		FI	%	FI	%
Muy bueno	45 – 55	1	2%	1	1%
Bien	34 – 44	1	2%	2	3%
Promedio	23 – 33	4	7%	6	9%
Bajo	12 - 22	33	60%	35	52%
Muy bajo	1 - 11	16	29%	23	34%
TOTAL		55	100%	67	100%
MEDIDAS DE TENDENCIA CENTRAL		Media aritmética	15.6	Media Aritmética	15.35
		Mediana	18.51	Mediana	19
		Moda	18	Moda	19
MEDIDAS DE DISPERSIÓN RELATIVA		Desviación Estándar	8.4	Desviación Estándar	8.96
		Varianza	70.64	Varianza	80.37

Nota: Cuestionario de habilidades sociales aplicado en Setiembre del 2014.

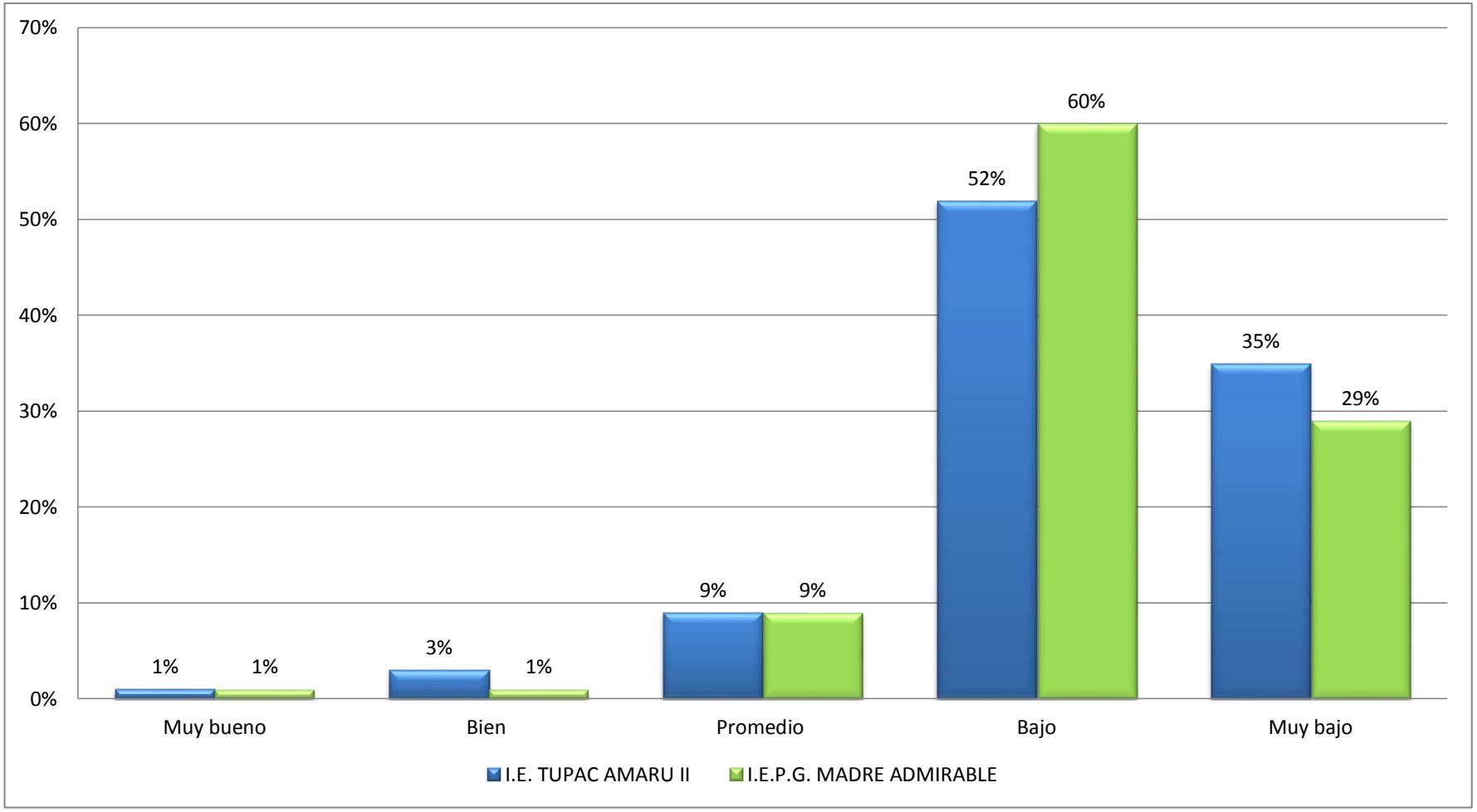

Figura N° 4:Comparacion del nivel de toma de decisiones entre los estudiantes del 3er grado de secundaria de la I.E "Túpac Amaru II" del distrito de Chorrillos perteneciente a la UGEL 07 y los estudiantes de 3er grado de educación secundaria de la I.E.P.G "Madre Admirable" del distrito de El Agustino perteneciente a la UGEL 03.

En relación a la figura N° 4 referente a la categoría de toma de decisiones, evaluada por el instrumento denominado "Cuestionario de habilidades sociales", aplicado a los estudiantes del 3° grado de Educación Secundaria de la I. E. "Túpac Amaru II" del distrito de Chorrillos perteneciente a la UGEL 07 y a la I.E.P.G. "Madre Admirable" del distrito de El Agustino, perteneciente a la UGEL 03, se ha podido afirmar lo siguiente:

La I. E. "Túpac Amaru" obtuvo mejores resultados en la categoría de toma de decisiones, ya que el 13% de sus estudiantes se establecieron en los niveles de "Muy bueno", "Bueno" y "Promedio" lo que significa que han logrado o se encuentran en desarrollo de los indicadores propuestos para esa categoría y el 87% se ubicó en los niveles "Bajo" y "Muy bajo", a diferencia de dichos resultados los estudiantes de la I. E. P.G. "Madre Admirable" obtuvo solo un 11% en los niveles de "Muy bueno", "Bueno" y "Promedio" y un 89% en los niveles "Bajo" y "Muy bajo".

Por consiguiente, el 60% de los estudiantes del 3° grado de Educación Secundaria de la I.E.P.G. "Madre Admirable" del distrito de El Agustino, perteneciente a la UGEL 03 presentaron un nivel bajo en la categoría de toma de decisiones en comparación al 52% que presentaron los estudiantes del 3° grado de Educación Secundaria de la I. E. "Túpac Amaru II" del distrito de Chorrillos perteneciente a la UGEL 07, ambos resultados con 8% de diferencia entre las instituciones, determinaron que la población muestral se encontró en el inicio del desarrollo de los indicadores propuestos para esta categoría; lo que determina que los estudiantes aún están conociendo lo que es toma de decisiones en bien de su persona y lo que es elegir entre varias alternativas. Así lo afirma Samuel Certo, expresando lo siguiente:

> "Todos y cada uno de nosotros pasamos los días y las horas de nuestra vida teniendo que tomar decisiones que pueden o no ser trascendentales para nuestra vida. La toma de las decisiones es la mejor elección de la mejor alternativa con el fin de alcanzar unos objetivos, basándose en la probabilidad". (Certo, 2001, p. 65).

El 29% de los estudiantes del 3° grado de Educación Secundaria de la I.E.P.G. "Madre Admirable" del distrito de El Agustino, perteneciente a la UGEL 03 presentaron un nivel muy bajo en la categoría de toma de decisiones en comparación

al 35% que presentaron los estudiantes del 3° grado de Educación Secundaria de la I. E. "Túpac Amaru II" del distrito de Chorrillos perteneciente a la UGEL 07, ambos resultados determinaron que la población muestral todavía no se ha iniciado en el desarrollo de los indicadores propuestos para esta categoría, lo que significa que el estudiante no conoce que la toma de decisiones que elija es por su propio bienestar y que debe aprender a decir "NO" cuando sea necesario así como las decisiones futuras serán provechosas para él; considerando las consecuencias.

Los estudiantes mostraron los siguientes resultados debido a causas que se mencionaran a continuación:

Presión de grupo, ya que los adolescentes toman sus decisiones a partir de la influencia y aprobación de sus compañeros por encima de sus propios intereses. Todo esto por el hecho de querer pertenecer al grupo y no sentirse fuera de él.

Escasa autoestima o falta de confianza en sí mismo.

La carencia de una escala de valores, impide que los estudiantes no logren diferenciar entre tomar una buena o mala decisión, ya que no cuentan con una adecuada orientación por parte de sus padres o del entorno familiar, social en el que se desarrollan.

Con respecto a la Tabla N° 6, los resultados de la Institución Educativa Parroquial Gratuita "Madre Admirable", se obtuvo una Media aritmética de 15.6, lo que significa que los adolescentes poseen un nivel Bajo en la categoría de toma de decisiones. Mientras que en la I.E "Túpac Amaru II" se ha obtenido una media aritmética de 15.35, lo cual interpretamos que los estudiantes también se encuentran en un nivel Bajo de la categoría anteriormente mencionada.

Conclusiones

Al finalizar el trabajo de investigación se pueden presentar las siguientes conclusiones:

1. Podemos concluir que al comparar los resultados del nivel de Habilidades Sociales del 3ero de secundaria de ambas instituciones educativas, se ubicaron en un porcentaje alto dentro de los niveles bajo y muy bajo, siendo las causas, la desatención de los padres de familia, la falta de desarrollo de proyectos educativos, la influencia de los medios de comunicación, la no promoción de una cultura de paz por el Estado.

2. Con respecto a la categoría de asertividad los estudiantes de la I.E.P.G "Madre Admirable" obtuvo un mayor porcentaje en el "nivel bajo" teniendo como causa el condicionamiento por género, en comparación con los estudiantes de la I.E "Túpac Amaru II" que presentaron una diferencia del 15%, pudiendo ser que cuentan con una mayor supervisión de sus padres y muestran interés en desarrollar actitudes asertivas.

3. Correspondiente a la categoría de comunicación en el nivel "Muy Bajo" se presenta entre ambas Instituciones educativas una diferencia del 2%, por lo cual concluimos que los estudiantes se encuentran en un contexto poco favorable para desarrollar una comunicación asertiva y eficaz, que impide fortalecer las habilidades para entablar conversaciones y actitudes apropiadas con los demás.

4. Por último en la categoría toma de decisiones se destaca el nivel "Bajo" en los estudiantes de ambas Instituciones Educativas como consecuencia de la presión de grupo ya que esto les impide tomar sus propias decisiones además de la carencia de una escala de valores que no le permite diferenciar entre tomar una buena o mala decisión y también no contar con una adecuada orientación por parte de sus padres.

Recomendaciones

1. Recomendamos que los docentes al inicio del año escolar, consideren aplicar la propuesta educativa contando con el apoyo del Departamento Psicopedagógico para evaluar el nivel de habilidades sociales que presentan los estudiantes.

2. Utilizar el cuestionario de habilidades sociales, que hemos considerado como instrumento en la investigación, en donde se realice antes y después de la aplicación de la propuesta educativa que nos permitirá conocer los resultados obtenidos sobre el nivel de habilidades sociales que se encuentran los estudiantes.

3. Organizar y promover un espacio en donde los estudiantes puedan desarrollar sus habilidades de manera espontánea y en un ambiente tranquilo para que puedan fortalecer sus habilidades sociales con los demás.

4. Considerar las sesiones del taller "Sembrando Habilidades Sociales", en las programaciones del área de Persona, Familia y Relaciones Humanas y el área de Tutoría, para promover el desarrollo de las habilidades sociales, fortaleciendo la asertividad, comunicación y toma de decisiones en los adolescentes al momento de interactuar con los demás.

5. Generar momentos en donde el estudiante pueda expresar libre y de manera asertiva sus opiniones y así mostrar una actitud de respeto frente a las opiniones de sus demás compañeros.

6. Ayudar a los estudiantes mediante las dinámicas propuestas en el taller, que exterioricen sus fortalezas y debilidades permitiéndoles darse cuenta de ello y así puedan tomar decisiones correctas para mejorar sus actitudes.

Referencias

Aberastury, A. & knobel, M. (1980). *La adolescencia normal*. *Buenos Aires*: Editorial Paidós.

Acevedo, L. (2008). *La conducta asertiva y el manejo de emociones y sentimientos en la formación de docentes.*

Recuperado de

http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/publicaciones/inv_educativa/2008_n22/a08v12n22.pdf

Arevalo, G. (2001). *Manual de habilidades sociales para la prevención de conductas violentas en adolescentes.* Lima: Ministerio de Salud, Instituto de Salud Mental Honorio Delgado Noguchi.

Alberich, T. (2009). *Metodologías participativas*. Madrid: Cimas.

Recuperado de

http://www.redcimas.org/wordpress/wpcot/uploads/2012/09/manual_2010.pdf

Alberti, R. & Emmons, M. (1978). *Aprendizaje asertivo*. La Paz Bolivia: Ofset

Baro, A. (2011). *Metodologías activas y aprendizaje por descubrimiento.*

Recuperado de

https://www.koriobook.com/read-file/%E2%80%9Cmetodolog%C3%ADas-activas-y-aprendizaje-por-descubrimiento%E2%80%9D-pdf-4402073/

Berlo, D. (1998). *El proceso de la comunicación*. Argentina: El Ateneo

Bert, D. (1992). *El arte de la comunicación*. México D. F: Grupo Editorial Iberoamericana, S.A.

Caballo, V. (1993). *El entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: Siglo veintiuno.

Caballo, V. (1998). *Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales: un entrenamiento multimodal*. Madrid. UNED

Castanyer, O. (1996). *La Asertividad: Expresión de una Sana Autoestima.* España: Desclee de Brower.

Certo, S. (2001). *Dirección de comunicación empresarial e institucional*. Barcelona: Gestión 2000.

Coleman, J. (1980). *Psicología de la adolescencia.* Madrid: Morata.

Corbacho, B. (2008). *La asertividad: para gente extraordinaria*. Barcelona: Plataforma Editorial S. L.

Duquense, J. (1998). *El adolescente de 13 a 17 años*. Buenos Aires: Glen.

Egúsquiza O. (2000). *La asertividad, modelo de comunicación en las organizaciones.* Recuperado de http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/quipukamayoc/2000/segundo/asertividad.htm

Gálvez, E. (2013). *Metodología activa: favoreciendo el aprendizaje.* Lima: Santillana. Recuperado de http://lainfotecasantillana.com/wp-content/uploads/2013/11/CUADERNO-DE-APOYO-1.pdf.

Gesell, A. (1986). *El adolescente*. Buenos aires: Paidós.

Gil, F. & León, J.M. (1998). *Habilidades sociales. Teoría, investigación e intervención*. Madrid: Síntesis.

Gonzales, I. (1995). *Psicología de la adolescencia*. Barcelona: Boixareu Universitaria.

Guaygua, M. & Roth, E. (2008). *Evaluación y diagnostico de las habilidades sociales.* Bolivia: Universidad Católica Boliviana "San Pablo".

Hernández, P., Fernández, C. & Baptista, P. (1992). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.

Hidalgo, C. (1994,Marzo). *Comunicación Interpersonal, programa de entrenamiento en habilidades sociales.* Santiago de Chile: Universitaria.

Knapp, M. & Galmarini, M. (1982). *La comunicación no verbal el cuerpo y el entorno.* Barcelona: Ediciones Paidós Ibérica, S.A.

Martínez, P. (2009). *La Importancia de la toma de decisiones.* Barcelona: PDF

Montgomery, W. (1999). *La Asertividad, Autoestima y solución de Conflictos.* Lima: Circulo de Estudios Avanzados

Moraleda, M. (1995). *Comportamientos sociales hábiles en la infancia y adolescencia.*Valencia: Promolibro.

Moreno, P. (2002). *Habilidades sociales*. España. Recuperado de http:www.Psicologia-online.com/autoayuda/HHSS.htm

Murillo, E. (1994). *Metodología activa.* Santiago de Chile: CPEIP.

Pérez, I. (2000, Noviembre). *Habilidades Sociales: educar hacia la*

autorregulación. Barcelona: Horsori.

Pelechano, V. (1996). *Habilidades interpersonales.* Valencia: Promolibro

Piaget, J. & Hinhelder B. (1985). *El pensamiento del adolescente.* En: De la lógica del niño a la lógica del adolescente. Barcelona: Paidós.

Quiroga, S. (1999). *Adolescencia: del goce orgánico al hallazgo de objeto*. Buenos Aires: EUDEBA.

Ribes, A. (2008). *Grupo de investigación en metodología activa*. Editorial UPV. Recuperado de http://www.upv.es/contenidos/EQIN/info/U0553826.pdf

Ribeiro, L. (2005). *Comunicación eficaz*. Barcelona: Editorial Urano.

Ribeiro, L. (1998). *La magia de la comunicación*. Barcelona: Editorial Urano.

Roca, E. (2005). *Cómo mejorar tus habilidades sociales: programa de asertividad, autoestima e inteligencia emocional*. Valencia: ACDE Cooperación y desarrollo.

Valle, A. (1996, Abril). *Las habilidades sociales en la escuela: una propuesta curricular*. México: EOS.

APÉNDICES

Instrumento

CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES

NOMBRES Y APELLIDOS: _____

EDAD: _____ GRADO Y SECCIÓN: _____ Nª DE ORDEN: _____

FECHA: _____

INSTRUCCIONES

A continuación encontrarás una lista de habilidades sociales que las personas usan en su vida diaria, señala tu respuesta marcando con una X en uno de los casilleros que se ubican en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios.

N = NUNCA
RV = RARA VEZ
AV = A VECES
AM = A MENUDO
S = SIEMPRE

	N	RV	AV	AM	S
1. Agradezco cuando alguien me ayuda.					
2. Saludo a mis amig@s cuando es su cumpleaños.					
3. Guardo silencio para evitarme tener problemas.					
4. Pido de buena manera ayuda a los demás.					
5. Si un amig@ falta a una reunión acordada me enfado.					
6. Si un amig@ hace algo que no me agrada, se lo digo personalmente.					
7. Si un amig@ se dirige hacia mí de manera agresiva, yo actúo de la misma forma.					
8. Si una persona hace algo bueno, me es difícil felicitarl@.					
9. Si algo me sale mal, protesto de manera agresiva.					
10. Presto atención a la persona que me está hablando y emito comentarios de manera adecuada.					
11. Cuando me siento triste, prefiero no hablar de lo que me sucede.					
12. Cuando mis amig@s me presionan para hacer lo que ell@s quieren, no les hago caso.					
13. Cuando algo me sale mal, me molesto con los demás.					
14. Cuando una persona me habla me distraigo fácilmente.					
15. Pregunto varias veces para entender lo que me dicen.					
16. Si alguien me habla, no le miro a los ojos.					
17. Me dejo entender cuando hablo.					
18. Pregunto a las personas si me han entendido.					

19. Evito decir palabras inapropiadas cuando converso con mis compañer@s.					
20. Pienso antes de decir las cosas.					
21. Si estoy tens@, trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.					
22. Antes de opinar, ordeno mis ideas.					
23. Ante un problema pienso en varias soluciones.					
24. Se tomar mis propias decisiones.					
25. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.					
26. Me agrada hablar de mi futuro.					
27. Hago planes para mis vacaciones y fines de semana.					
28. Evito expresar lo que pienso y siento.					
29. Cuando debo decir algo no lo digo por temor a equivocarme.					
30. Si veo que mis amig@s están equivocad@s me mantengo firme en mi opinión.					
31. Si rechazo una invitación me siento culpable.					
32. Intento persuadir a l@s demás de que mis ideas son mejores y que son de mayor utilidad.					
33. Si alguien está tratando de convencerme de algo, pienso si es correcto antes de decidir qué hacer.					

Gracias por tu participación.

CLAVE DE RESPUESTAS DEL CUESTIONARIO DE

HABILIDADES SOCIALES

ASERTIVIDAD					
HABILIDAD	**N**	**RV**	**AV**	**AM**	**S**
1. Agradezco cuando alguien me ayuda.	1	2	3	4	5
2. Saludo a mis amigas cuando es su cumpleaños.	1	2	3	4	5
3. Guardo silencio para evitarme tener problemas.	1	2	3	4	5
4. Pido de buena manera ayuda a los demás.	1	2	3	4	5
5. Si una amiga falta a una reunión acordada me enfado.	1	2	3	4	5
6. Si una amiga hace algo que no me agrada, se lo digo personalmente.	1	2	3	4	5
7. Si una amiga se dirige hacia mí de manera agresiva, yo actúo de la misma forma.	1	2	3	4	5
8. Si una persona hace algo bueno, me es difícil felicitarla.	1	2	3	4	5
9. Si algo me sale mal, protesto de manera agresiva.	1	2	3	4	5
10. Presto atención a la persona que me está hablando y emito comentarios de manera adecuada.	1	2	3	4	5
11. Cuando me siento triste, prefiero no hablar de lo que me sucede.	1	2	3	4	5
12. Cuando mis amigas me presionan para hacer lo que ellas quieren, no les hago caso.	1	2	3	4	5
13. Cuando algo me sale mal, me molesto con los demás.	1	2	3	4	5
COMUNICACIÓN					
14. Cuando una persona me habla me distraigo fácilmente.	1	2	3	4	5
15. Pregunto varias veces para entender lo que me dicen.	1	2	3	4	5
16. Si alguien me habla, no le miro a los ojos.	1	2	3	4	5
17. Me dejo entender cuando hablo.	1	2	3	4	5
18. Pregunto a las personas si me han entendido.	1	2	3	4	5
19. Evito decir palabras inapropiadas cuando converso con mis compañeras.	1	2	3	4	5
20. Pienso antes de decir las cosas.	1	2	3	4	5
21. Si estoy tensa, trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.	1	2	3	4	5
22. Antes de opinar, ordeno mis ideas.	1	2	3	4	5
TOMA DE DECISIONES					
23. Ante un problema pienso en varias soluciones.	1	2	3	4	5
24. Se tomar mis propias decisiones.	1	2	3	4	5
25. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.	1	2	3	4	5
26. Me agrada hablar de mi futuro.	1	2	3	4	5
27. Hago planes para mis vacaciones y fines de semana.	1	2	3	4	5
28. Evito expresar lo que pienso y siento.	1	2	3	4	5

29. Cuando debo decir algo no lo digo por temor a equivocarme.	1	2	3	4	5
30. Si veo que mis amigas están equivocadas me mantengo firme en mi opinión.	1	2	3	4	5
31. Si rechazo una invitación me siento culpable.	1	2	3	4	5
32. Intento persuadir a las demás de que mis ideas son mejores y que son de mayor utilidad.	1	2	3	4	5
33. Si alguien está tratando de convencerme de algo, pienso si es correcto antes de decidir qué hacer.	1	2	3	4	5

PUNTAJES DEL CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES

ÁREA	ÍTEMS	P. MÍNIMO	P. MÁXIMO
1. Asertividad	1 – 13	13	65
2. Comunicación	14 – 22	9	45
3. Toma de decisiones	23 – 33	11	55
TOTAL	1 - 33	33	165

CALIFICACIÓN DE LAS HABILIDADES

ASERTIVIDAD	
Muy bueno	53- 65
Bien	40 - 52
Promedio	27 - 39
Bajo	14 - 26
Muy bajo	1 - 13

COMUNICACIÓN	
Muy bueno	37 - 45
Bien	28 - 36
Promedio	19 - 27
Bajo	10 - 18
Muy bajo	1 - 9

TOMA DE DECISIONES	
Muy bueno	45 - 55
Bien	34 - 44
Promedio	23 - 33
Bajo	12 - 22
Muy bajo	1 - 11

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO:

Matriz de consistencia

Estudio comparativo sobre el nivel de habilidades sociales en los estudiantes del 3er grado de secundaria de la I.E "Túpac Amaru II" del distrito de Chorrillos perteneciente a la UGEL 07 y I.E.P.G "Madre Admirable" del distrito de El Agustino perteneciente a la UGEL 03.

DISEÑO: Descriptiva comparativa

DIAGRAMA:

M_1 ——————— O_1
M_2 ——————— O_2

M1 ≠ M2

INTEGRANTES:
- CHUQUICHANCA TANTA, Noemí Evelin
- DÍAZ MUÑOZ, Paula Giuliana
- LAGOS DE LA TORRE, Adriana Nathaly
- ÑAUPA ESTELA, Joselin Rosario

ESPECIALIDAD:
Ciencias Histórico Sociales

ASESORA: Pilar Valderrama Silva

PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLE GENERAL	CATEGORÍAS	INDICADORES	INSTRUMENTO	PROPUESTA
¿Cuál es el nivel de habilidades sociales que muestran los estudiantes del 3er grado de Educación Secundaria de la I.E "Túpac Amaru II" del distrito de Chorrillos perteneciente a la UGEL 07 en comparación a los estudiantes del 3er grado de Educación Secundaria de la I.E.P.G "Madre Admirable" del distrito de El Agustino perteneciente a la UGEL 03?.	**GENERAL** Identificar las diferencias que existen entre los estudiantes del 3er grado de educación secundaria de la I.E "Túpac Amaru II" del distrito de Chorrillos perteneciente a la UGEL 07 y I.E.P.G "Madre Admirable" del distrito de El Agustino perteneciente a la UGEL 03, respecto a nivel de habilidades sociales. **ESPECÍFICOS** • Identificar las diferencias que existen entre los estudiantes del 3er	Habilidades sociales	1. Asertividad.	1.1. Agradece cuando alguien le ayuda. 1.2. Saluda a sus amigos(as) cuando es su cumpleaños. 1.3. Guarda silencio para evitarse problemas. 1.4. Pide de buena manera ayuda a los demás. 1.5. Si su amigo (a) falta a una reunión acordada muestra su enfado. 1.6. Si un amigo (a) le hace algo que no me agrada, se lo dice personalmente. 1.7. Si un amigo(a) se dirige con una actitud agresiva, actúas de la misma forma. 1.8. Si una persona hace algo bueno, le es difícil felicitarla.	Cuestionario de habilidades sociales	Taller "Sembrando habilidades sociales"

	grado de educación secundaria de la I.E "Túpac Amaru II" del distrito de Chorrillos perteneciente a la UGEL 07 y I.E.P.G "Madre Admirable" del distrito de El Agustino perteneciente a la UGEL 03, respecto al nivel de asertividad. • Identificar las diferencias que existen entre los estudiantes del 3er grado de educación secundaria de la I.E "Túpac Amaru II" del distrito de Chorrillos perteneciente a la UGEL 07 y I.E.P.G "Madre Admirable" del distrito de El Agustino perteneciente a la UGEL 03, respecto al nivel de comunicación.		2. Comunicación.	1.9. Si algo le sale mal, protesta de manera agresiva. 1.10. Presta atención a la persona que le está hablando y emite comentarios de manera adecuada. 1.11. Cuando se siento triste, prefiere no hablar de lo que le sucede. 1.12. Cuando sus amigos(as) lo presionan para hacer algo malo, no les hace caso. 1.13. Cuando algo le sale mal, se molesta con los demás. 2.1. Cuando una persona le habla se distrae fácilmente. 2.2. Para entender lo que le dicen, pregunta varias veces. 2.3. Pregunta varias veces para entender. 2.4. No le mira a los ojos si alguien le habla. 2.5. Se deja entender cuando habla. 2.6. Pregunta a las personas si le han entendido. 2.7. Evita decir palabras inapropiadas cuando conversa con sus compañeras (os). 2.8. Piensa antes de decir las cosas.		

	• Identificar las diferencias que existen entre los estudiantes del 3er grado de educación secundaria de la I.E "Túpac Amaru II" del distrito de Chorrillos perteneciente a la UGEL 07 y la I.E.P.G "Madre Admirable" del distrito de El Agustino perteneciente a la UGEL 03, respecto al nivel de toma de decisiones.		3. Toma de decisiones	2.9. Trata de relajarse para ordenar sus pensamientos. 2.10. Ordeno sus ideas, antes de opinar. 3.1. Piensa en varias soluciones ante un problema. 3.2. Toma sus propias decisiones. 3.3. Piensa en las posibles consecuencias de sus decisiones. 3.4 Le agrada hablar de su futuro. 3.5 Hace planes para sus vacaciones y fines de semana. 3.6 Evita expresar lo que piensa y siente. 3.7 Cuando debe decir algo no lo dice por temor a equivocarse. 3.8 Si ve que sus amigos(as) están equivocadas mantiene firme su opinión. 3.9 Se siente culpable si rechaza una invitación. 3.10 Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores y que son de mayor utilidad. 3.11 Si alguien está tratando de convencerla de algo, piensa si es correcto antes de decidir qué hacer.		

Tabla 3. Comparación entre los estudiantes del 3er grado de secundaria de la I.E "Túpac Amaru II" del distrito de Chorrillos perteneciente a la UGEL 07 y los estudiantes de 3er grado de educación secundaria de la I.E.P.G "Madre Admirable" del distrito de El Agustino perteneciente a la UGEL 03al respecto al nivel de habilidades sociales.

NIVEL	I.E.P.G. MADRE ADMIRABLE		I.E. TÚPAC AMARU II	
	fi	%	fi	%
Muy bueno	1	2%	1	1%
Bueno	1	2%	2	3%
Promedio	6	11%	7	10%
Bajo	26	47%	28	42%
Muy bajo	21	38%	29	43%
TOTAL	55	100%	67	100%

Nota: Cuestionario de habilidades sociales aplicado en Setiembre del 2014

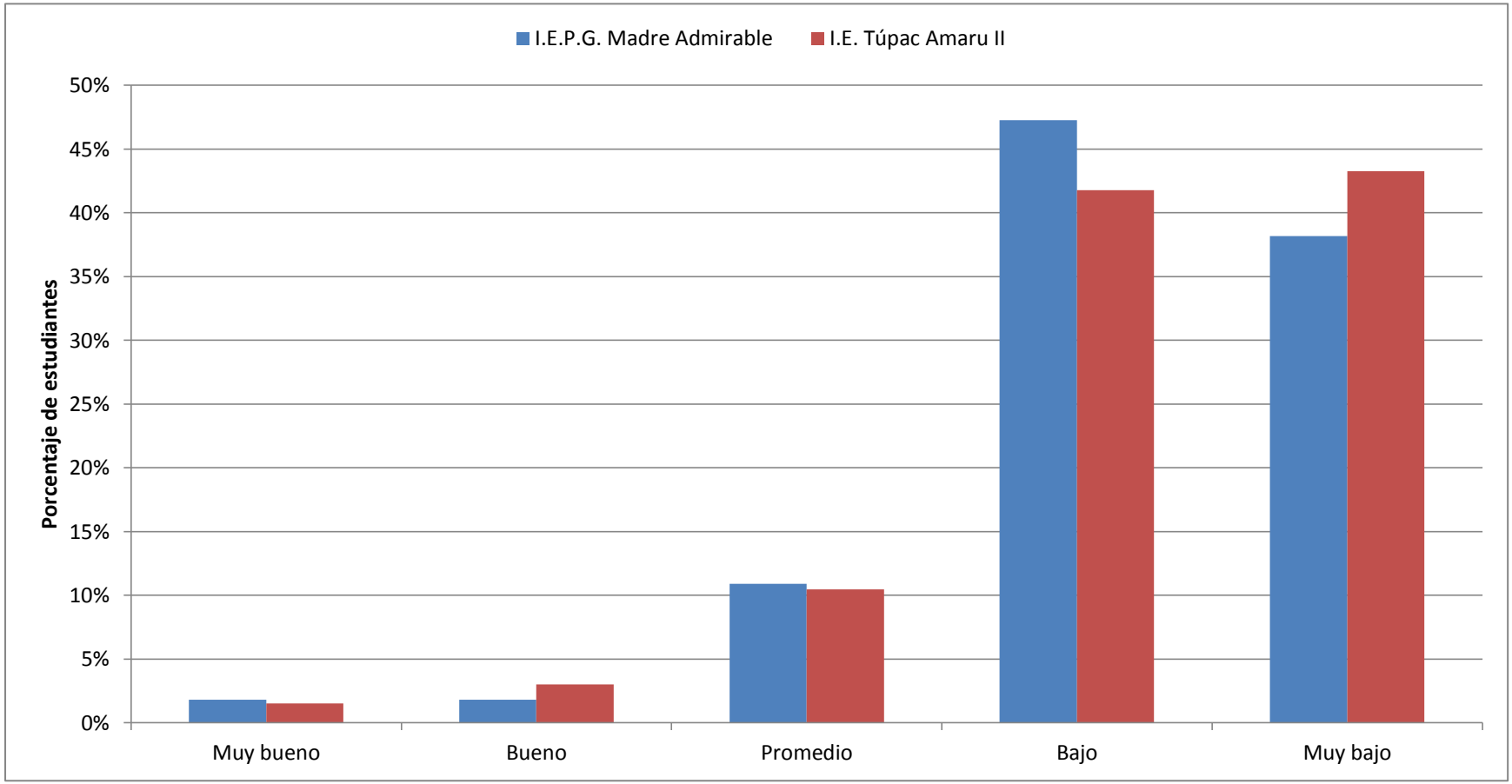

Figura N° 1: Comparación del nivel de habilidades sociales entre los estudiantes del 3er grado de secundaria de la I.E "Túpac Amaru II" del distrito de Chorrillos perteneciente a la UGEL 07 y los estudiantes de 3er grado de educación secundaria de la I.E.P.G "Madre Admirable" del distrito de El Agustino perteneciente a la UGEL 0