

**ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA
MONTEERRICO**

PROGRAMA DE FORMACIÓN CONTINUA DOCENTE



**TÉCNICAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS PARA LA EDUCACIÓN
SOCIOEMOCIONAL EN EDUCACIÓN INICIAL**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER EN EDUCACIÓN**

PROGRAMA DE EDUCACIÓN INICIAL

GARAY PEÑA, Jesyca Marisol

MOLLEPAZA CONDORI, Brenda Consuelo

QUINO ARGÜELLO, Natalie del Rocío

ZEGARRA PEÑA, Mayra Andrea

ASESORA:

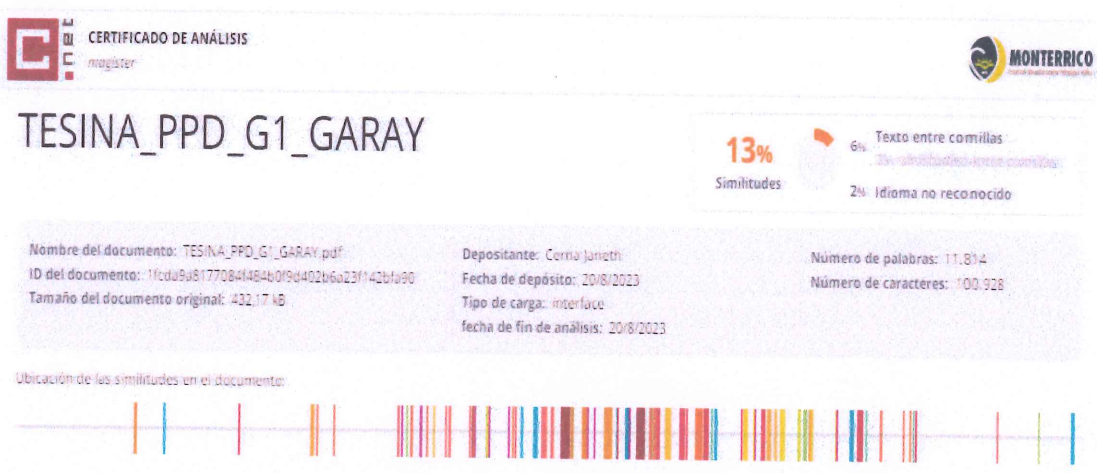
Dra. María Margarita Tejada Romani

Lima, julio de 2023

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Yo, **María Elena Hayashi Yllescas**, en mi condición de **Jefa de la Unidad de Formación Continua** de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Monterrico, declaro que la tesina titulada: **TÉCNICAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS PARA LA EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL EN EDUCACIÓN INICIAL**, que tiene por autoras a: **GARAY PEÑA Jesyca Marisol, MOLLEPAZA CONDORI Brenda Consuelo, QUINO ARGÜELLO Natalie del Rocío, ZEGARRA PEÑA Mayra Andrea**, tiene un **índice de similitud de 13%**, según el reporte emitido por el software COMPILATIO, que se consigna a continuación.

He revisado con detalle este reporte y ratifico que las coincidencias detectadas no constituyen indicios de plagio, cumpliendo así con los requerimientos de la EESPPM.




The screenshot shows a plagiarism analysis report from COMPILATIO. The document title is 'TESINA_PPD_G1_GARAY'. The similarity index is 13%. The report includes details such as the document name, ID, size, depositor (Cerna Janeth), deposit date (20/8/2023), and the number of words and characters. A visual representation of similarity locations is shown as a horizontal line with colored vertical bars.

Nombre del documento: TESINA_PPD_G1_GARAY.pdf	Depositante: Cerna Janeth	Número de palabras: 11.814
ID del documento: 1fcd95d8177084f484b0f9d402b6a23f142bfa96	Fecha de depósito: 20/8/2023	Número de caracteres: 100.928
Tamaño del documento original: 432,17 KB	Tipo de carga: interface	fecha de fin de análisis: 20/8/2023


Lugar y fecha

Santiago de Surco 20 de agosto de 2023




Roxana Rivera Bayona
 Docente Responsable del Programa
 Bachillerato en Educación
 DNI: 25810093
 ORCID:0000-0001-6043-8926




María Elena Hayashi Yllescas
 Jefa de la Unidad de Formación Continua
 DNI: 06979871
 ORCID: 0009-0008-6870-932X

Resumen

Actualmente se observa niños con dificultades para la gestión de sus emociones, manifestando diversos conflictos que alteran el buen clima en el aula y perjudican su desarrollo social, lo que nos conlleva a realizar este trabajo de investigación que tiene como objetivo analizar como las técnicas de resolución de conflictos influyen en la mejora de la educación socioemocional, la investigación permitió conocer los diferentes tipos de conflictos que se presentan en el aula, asimismo, cómo abordarlo de manera constructiva y cómo desarrollar las competencias socioemocionales a través de las técnicas presentadas para niños y niñas de 3, 4 y 5 años. Esta investigación fue sin intervención pedagógica, siendo de diseño documental con enfoque cualitativo y de tipo informativo. Finalmente, después de un análisis exhaustivo, nos permitió validarla como una propuesta para el desarrollo socioemocional del niño.

Palabras clave: técnicas de conflicto/ desarrollo socioemocional/ investigación documental/ educación inicial/ tipos de conflicto.

Abstract

Actually, children are observed with difficulties in managing their emotions, expressing various conflicts that alter the good climate in the classroom and harm their social development, which leads us to carry out this research work that aims to analyze how resolution techniques of conflicts influence the improvement of socio-emotional education, the research allowed us to know the different types of conflicts that occur in the classroom, also, how to address them constructively and how to develop socio-emotional competencies through the techniques presented for boys and girls 3, 4 and 5

years old. This research was without pedagogical intervention, being of a documentary design with a qualitative and informative approach. Finally, after an exhaustive analysis, it allowed us to validate it as a proposal for the socio-emotional development of the child..

Keyword: Conflict techniques / socio-emotional development / documentary research / Early Childhood Education / types of conflict.

ÍNDICE

Introducción.....	3
Delimitación y planteamiento del problema.....	3
Justificación del problema.....	5
Objetivos de la investigación.....	6
Capítulo I: Marco teórico Conceptual	
1.1 Educación Socioemocional.....	8
1.1.1 Competencias socioemocionales.....	9
1.1.2 La Educación Socioemocional en la Resolución de conflictos.....	10
2.1 Resolución de conflictos	12
2.1.1 Tipos de conflictos en el aula de Educación Inicial.....	13
2.1.2 Técnicas de Resolución de conflictos en la Educación Inicial.....	14
Capitulo II: Metodología de la investigación	
2.1. Enfoque y diseño de Investigación.....	21
2.2. Análisis e interpretación de resultados.....	22
Conclusiones.....	24
Referencias.....	25
Anexos	
Anexo 01 - Matriz de coherencia.....	29
Anexo 02 – Fichero.....	30
Anexo 03 - Registro de páginas web.....	43
Anexo 04 – Ilustraciones.....	48

Introducción

En la etapa infantil, los niños se encuentran en pleno crecimiento donde suelen explorar un nuevo entorno, como es la escuela, interactuando con adultos y manifestando sus emociones frente a la convivencia con sus pares. Este proceso conlleva cambios y situaciones inevitables como son los conflictos, los que influyen en los procesos de poder comprender la existencia del otro, para ello se debe hacer uso de técnicas a fin resolverlos y poder afrontarlos.

Este trabajo de investigación se centra en las Técnicas de resolución de conflictos como herramienta para la mejora de la educación socioemocional, la cual tiene como finalidad que los docentes conozcan técnicas de gestión de conflictos para emplearlas en favorecer el desarrollo socioemocional de los niños, promoviendo la adquisición de competencias socioemocionales, que permiten la regulación de las conductas presentadas en un conflicto, propiciando una convivencia sana y armónica en el aula.

La tesina se encuentra conformada por un texto introductorio, delimitación planteamiento del problema, justificación del problema y objetivos de la investigación. Capítulo I: Marco Teórico Conceptual, Capítulo II: Marco Metodológico, las conclusiones de investigación y referencias y anexos.

Delimitación y planteamiento del problema

En el 2020 se ordenó el aislamiento social debido a la pandemia COVID, obligando a los niños a interactuar frente a una pantalla para continuar recibiendo las clases, a dejar los juegos libres y evitar la interacción con sus compañeros, siendo su único entorno su casa y familia.

Los estragos de la pandemia nos trajo un aumento de niños con dificultades para la gestión de sus emociones y deterioro en sus relaciones interpersonales, observando complicaciones para expresar sus necesidades e intereses de manera adecuada. Según indica la Dirección de Salud Mental MINSA (2021), después de la pandemia el 62% de niños menores de 5 años manifiestan problemas socioemocionales, debido a que los niños pequeños atraviesan situaciones que provocan cambios en sus estados de ánimos, alterando el buen clima en el aula y perjudicando las relaciones interpersonales entre ellos.

Unicef (2017) alerta sobre el incremento de la violencia en las escuelas, el 50 % y el 70 % de niños en toda Latinoamérica y el Caribe manifiestan algún tipo de violencia. La situación no es diferente en Perú, debido a que 75 de cada 100 escolares han sido víctimas de violencia estudiantil por parte de sus compañeros (ENARES, INEI 2015). Según el portal de Siseve (Minedu) Entre el 2013 y 2022 se han registrado 10.236 casos reportados de bullying. En las aulas de Educación Inicial se observan algunas conductas en los niños que responden con agresiones físicas y conductas disruptivas originando conflictos entre ellos.

Se planteó como objeto de estudio esta problemática surgida en el aula, considerando el conflicto como una oportunidad de aprendizaje, siendo la etapa preescolar el mejor momento para que el niño adquiriera habilidades de resolución de conflicto de una manera lúdica, mediante diversas técnicas basadas en el juego logrará el manejo de sus emociones, a través del desarrollo de competencias socioemocionales que regulen sus reacciones ante una problemática y mejoren la convivencia con sus

pares, siendo fundamental para que el niño pueda enfrentar los desafíos a lo largo de su vida adulta.

La presente tesina corresponde a la línea de investigación desarrollo integral y educación, pues se buscó brindar información sobre los tipos de conflicto, las técnicas de resolución de conflicto y su importancia en el desarrollo socioemocional del niño, lo cual permite una transformación constructiva de sí mismo, capaz de abordar y resolver diversas situaciones de la vida diaria. Por lo expuesto, se buscó respuesta a la siguiente interrogante ¿Cómo las técnicas de resolución de conflictos mejoran la educación socioemocional en la educación inicial?

Justificación:

En referencia a la situación originada por la pandemia, se ha visto afectada el área socioemocional en los niños de Educación Inicial, observando en el aula comportamientos que ocasionan conflictos entre ellos, afectando su proceso de desarrollo tales como su autonomía, socialización, empatía, entre otros, según lo expuesto el equipo investigador consideró profundizar el tema, por los aportes que tienen las técnicas de resolución de conflictos para contribuir en la adquisición de habilidades socioemocionales, lo cual contribuye a comprender y regular sus emociones, tomar decisiones responsables y establecer relaciones sanas, siendo valioso para su vida futura.

Este trabajo de investigación es significativo, se ha realizado pensando en el desarrollo de los niños, considerando primordial que ellos puedan reconocer y abordar un conflicto desde temprana edad, utilizando diversas técnicas que les permita afrontar las diferentes situaciones de la vida diaria.

La investigación amplió la información de técnicas de resolución de conflictos en la Educación Inicial, se considera que esta tesina puede ser usada como guía reflexiva para los maestros que buscan aprender sobre este tema; de este modo orientar y difundir el desarrollo de estas técnicas que responden al logro de aprendizajes pertinentes, favoreciendo la educación socioemocional en la etapa infantil.

Fue viable, porque el equipo investigador estuvo conformado por docentes de Educación Inicial con más de 10 años de experiencia en las aulas, con habilidades investigativas para revisar la información. Asimismo, se usó los recursos tecnológicos y económicos para su desarrollo.

Objetivos

El presente trabajo de investigación se planteó como objetivo general: Analizar las técnicas de resolución de conflictos para la mejora de la educación socioemocional en Educación Inicial.

Asimismo, se desarrollaron los siguientes objetivos específicos:

1. Recopilar las técnicas de resolución de conflictos para niños de Educación Inicial
2. Identificar la importancia de la Resolución de conflictos en la educación socioemocional

Capítulo I: Marco teórico conceptual

Giménez (2020) en su tesis titulada “Resolución de conflictos y emociones en educación infantil”, presentada para obtener el grado maestra en Educación Infantil otorgada por la universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir, se asemeja con el presente trabajo en aportar información sobre técnicas para la resolución de conflictos teniendo en cuenta el manejo de sus emociones, sin embargo se diferencia en que se basó en estudiar la incidencia de la aplicación de un programa de resolución de conflictos en un caso único de educación infantil y el presente trabajo tiene sustento teórico siendo su principal objetivo la recopilación de información.

Vera (2018) en su tesis para optar el grado de segunda especialidad en la enseñanza de Educación Ciudadana y Cívica presentada a la universidad Pontificia Católica del Perú titulada “Resolución de Conflictos”, tiene similitud con este trabajo de investigación, debido a que ambas permiten capacitar a los docentes sobre cómo resolver los conflictos a través de estrategias cooperativas. Este trabajo de investigación se diferencia ya que solo utiliza el trabajo cooperativo como herramienta para la resolución de conflicto en cambio la tesina es una recopilación de diversas técnicas para la gestión de conflicto.

Asimismo, según Michelerio (2018) en la obtención de su segunda especialidad en el área de formación ciudadana y cívica en su tesis titulada “Estrategias cooperativas para la Resolución de Conflictos” expuesta a la universidad Pontificia Católica del Perú, La similitud con este estudio radica en los conceptos que sustenta como el aprendizaje cooperativo, resolución de conflictos y habilidades sociales. Asimismo, difiere en el tipo

de investigación siendo esta tesis experimental y el presente trabajo corresponde a una investigación descriptiva.

Educación Socioemocional

En la etapa que el niño inicia la escuela, ingresa a un nuevo entorno, experimentando distintas emociones, las cuales le cuesta gestionarlas ocasionando que interfiera en sus relaciones con sus pares. Es por ello, que hoy en día en el ámbito escolar se pone en práctica la educación socioemocional.

La definición expuesta en el blog Kumon (2020) dedicado a brindar aporte en el ámbito educativo expone que: la educación socioemocional es un enfoque del currículo escolar centrado en desarrollar las capacidades del niño en reconocer y comprender las emociones, siendo una herramienta fundamental para sus relaciones sociales a lo largo de su vida. En la misma línea Lagos et al. (2016) magísteres en Neurociencias mencionan que el desarrollo socioemocional incrementa la capacidad de conocerse a sí mismos y a los demás, favoreciendo la resolución de conflictos en beneficio propio y el bien común.

Asimismo, la fundación CAP (2023) dedicada a brindar proyectos innovadores para la educación cita a Céspedes, el aprendizaje socioemocional busca aprender sobre las emociones y cómo integrarlas en nuestros comportamientos para alcanzar objetivos y así adquirir competencias que contribuyen al desarrollo integral del niño.

Por lo expuesto, se entiende que la educación socioemocional se basa en desarrollar un conjunto de habilidades y competencias sociales, que aporta en la

capacidad de reconocer y manejar sus propias emociones y desarrollar la empatía del niño, siendo relevante para su desarrollo a lo largo de su vida.

Competencias socioemocionales

Mejía et al. (2017) las definen como: “aquellas que incluyen no solo el desarrollo de procesos cognitivos o mentales sino también áreas afectivas como la consciencia y gestión emocional, de relaciones con otros y de proyección hacia la sociedad”. De igual sentido, se hace referencia en el documento “Desarrollo de las habilidades socioemocionales en el marco de la Tutoría y Orientación Educativa” (MINEDU, 2021), definiendo las habilidades socioemocionales como capacidades de la persona para expresar y manejar sus emociones, comprender la de los demás, manifestar empatía y respeto y relacionarse de manera adecuada con los otros.

El desarrollo de estas competencias es de gran relevancia para lograr una salud mental positiva, logrando que el niño de Educación Inicial se convierta en un adulto capaz de afrontar los desafíos que ocurren en la vida cotidiana siendo capaz de trabajar de forma productiva. Asimismo, beneficia en el desempeño académico y aleja a la persona de conductas de riesgo individuales como grupales. (Banco Mundial de la Salud, 2017)

Obregón (2018), maestra educación inicial refiere a Bisquerra, para el desarrollo de 5 competencias socioemocionales, las cuales se detallan a continuación:

Conciencia Emocional: capacidad para identificar las emociones y etiquetar sentimientos propios y los de los demás.

Regulación de emociones: capacidad de expresar las emociones de forma adecuada y un autocontrol de los sentimientos, utilizar estrategias de autorregulación de emociones para afrontar las situaciones negativas.

Autonomía personal: capacidad de valoración y confianza en uno mismo, demostrando actitud positiva, desarrollando un pensamiento crítico y responsable para la toma de decisiones ante una situación.

Inteligencia interpersonal: capacidad de manejo de habilidades interpersonales: saber escuchar y comunicarse de manera asertiva. Esperar turnos, mantener actitudes de amabilidad y respeto hacia los demás, aceptando las diferencias.

Habilidades de vida y bienestar: Capacidad para identificar diversas situaciones que requieren una solución y encontrar soluciones aportando ideas positivas para poder resolverla en beneficio de todos.

La educación socioemocional en la resolución de conflictos.

En las aulas de inicial se han observado distintas conductas disruptivas y comportamientos que afectan la convivencia escolar, ocasionando diversos conflictos que pone a prueba la gestión de emociones en los niños. Es de gran importancia desarrollar la resolución de conflictos de manera constructiva como una oportunidad de desarrollar las competencias socioemocionales.

Se entiende por conflicto una disputa o pelea que se origina por un intercambio de ideas o intereses en una misma situación. Precisa la web educativa Koruro (2023) que “La resolución de conflictos es el conjunto de conocimientos y habilidades para resolver enfrentamientos de forma correcta”. Ante ello, una adecuada resolución de conflictos apoya que el niño tome conciencia de sus actos, desarrolle la autoregulación de sus emociones para la búsqueda de posibles soluciones de forma positiva y pacífica.

Por otro lado, el programa de habilidades socioemocionales en su documento de desarrollo socioemocional citando a López (2022) plantea que la educación

socioemocional contribuye a que los niños tengan una convivencia sana y pacífica en el aula, familia y comunidad. Adquiriendo habilidades esenciales para la gestión de emociones, formando niños responsables que persigan sus metas, construyendo relaciones saludables con los demás y generando un compromiso para ser mejores ciudadanos y valorando la diversidad.

Promover la educación socioemocional en la resolución de conflictos, logra que el niño construya y afirme su identidad personal, fortalezca su autonomía en la toma de decisiones y establezca vínculos positivos con sus pares. Resaltando la Unesco (2020) que desarrollar las habilidades socioemocionales dan cabida a que el niño pueda afrontar situaciones con calma, mejorando su pensamiento crítico para tomar decisiones y resolverlas de manera adecuada.

Por ello, se resalta que la educación socioemocional cumple un rol importante en el niño, porque brinda herramientas para una gestión emocional saludable. El desarrollo de las competencias socioemocionales en la resolución de conflictos construye adultos sanos, capaces de contribuir al bienestar social y afrontar diversas situaciones a lo largo de su vida.

Ante ello, en el ámbito educativo se ha dado énfasis al aprendizaje socioemocional desde la Educación inicial, así como se detalla en el Programa Curricular de Educación Inicial (2016) a través del área de personal social: Busca desarrollar las habilidades socioemocionales que respondan al desarrollo de la formación personal y social de los niños, promoviendo la construcción de su identidad, así como la expresión y reconocimiento de sus emociones. De igual manera, promueve las relaciones seguras

con sus pares, cuidando su entorno, aceptando límites y normas para una convivencia favorable.

Es relevante el rol que cumple el maestro frente la resolución de conflicto en el aula de Educación inicial, siendo un guía y modelador, abordando de manera pertinente y oportuna para favorecer el desarrollo socioemocional de los niños.

Resolución de Conflictos

El aula de inicial no es ajena a los conflictos, muchos de estos son causados por discrepancias y diferencias a nivel interpersonal, afectando el clima del aula y siendo una problemática recurrente en la labor docente. Un conflicto será constructivo para el niño, cuando oriente la identificación del problema, busque alternativas de solución y promueva como resolverlo de manera creativa y reflexiva.

Cahn y Abigail citado por Grados (2020), magister en cognición aprendizaje y desarrollo define: la resolución de conflictos en el aula, es una situación problemática suscitada entre dos a más personas debido a preferencias e intereses distintos, surgiendo la necesidad de resolverlos. Los conflictos se van a generar a lo largo de nuestras vidas, es inherente en el ser humano, debemos verlo como algo natural, producto de las relaciones sociales y la vida misma. La gestión temprana de resolución de conflictos tiene muchos beneficios, mejora la escucha activa, fortalece el vínculo comunicativo, genera empatía, controla sus emociones y promueve una convivencia sana.

Universidad Internacional de la Rioja (2021) resalta: Es esencial la intervención del docente frente a la resolución de conflicto, para mantener un buen clima en el aula,

por ello, debe estar capacitado sobre el manejo de estrategias y herramientas necesarias para abordarlo. Ante esto, el docente representa un papel fundamental, buscando promover y fortalecer las habilidades socioemocionales, con estrategias que propicien la independencia de los niños y con ello incrementar la comunicación con sus pares

Tipos de Conflictos en el Aula de Educación inicial

Son diversos los problemas que se presentan en el aula, es primordial que los maestros conozcan e identifiquen los diversos tipos de conflictos para su intervención pertinente. Por ello, se ha agrupado tomando en cuenta el aporte de cuatro autores

Conflicto Personal: “Es aquel que se da entre una sola persona que puede entenderse como una lucha interna” (Solórzano & González, 2017, p. 48). Durante esta edad, el niño mediante la interacción con su entorno empieza a conocerse e identificarse como único, entrando a una etapa de negativismo por demostrar su independencia y autonomía.

Conflicto Interpersonal: Isabu citado por Wharton (2019), licenciada en educación Inicial, refiere que este conflicto se da entre miembros de una organización debido a sus diferencias en cuanto a sus metas y valores...Por ende, un claro ejemplo en inicial se puede observar cuando dos o más alumnos disputan la obtención de algún objeto deseado.

También denominado conflicto político, porque influye en su vida cotidiana del niño en el aula, logrando expresar sus ideas, opiniones e intereses a través de una interacción democrática (Skoglund.2019).

Conflicto Intergruppal: Se origina cuando los grupos empiezan a resaltar sus necesidades e intereses, por sobre los demás y empiezan a generar un clima de

competencia, predominando sus metas personales (Villalobos, 2019). Un claro ejemplo en el ámbito escolar, se da cuando a los niños les cuesta dejar su individualismo y egocentrismo, sobreponiendo sus ideas sin el debido respeto y tolerancia hacia los demás.

Técnicas de Resolución de Conflicto en la Educación Inicial

Los conflictos son habituales en nuestro día a día, siendo una oportunidad en los niños para aprender a través de situaciones reales, por ello, se debe contar con las técnicas adecuadas para su gestión. “Las técnicas de Resolución de conflicto son los procesos pedagógicos destinados a resolver un enfrentamiento y sacar un aprendizaje del mismo “(Koruro,2023).

Para las técnicas de resolución de conflicto existe una innumerable gama, sin embargo, para esta investigación se ha considerado relevante 9 de ellas citadas por diversos autores, las cuales se ha resaltado su importancia para el desarrollo socioemocional en la etapa infantil, clasificándolas en los siguientes grupos:

Técnicas basadas en material concreto

James citado por Giménez (2020), magister en educación infantil, propone implementar en el aula el rincón de los conflictos, lo cual permite que los niños tengan un espacio para resolver sus conflictos por sí solos o con la mediación del maestro. Mediante esta técnica el niño reconoce sus emociones, desarrolla su autocontrol y promueve su autonomía en la toma de decisiones para la solución de su problema.

Consiste en poner un espejo grande con diversas imágenes y pasos a seguir que ayudarán al niño a reconocer cómo se siente y calmarse para buscar una solución al conflicto. También se coloca una alfombra, cojín, plumones, hojas, un cojín y

rompecabezas. En primer lugar, frente a la situación el niño se mira al espejo e identifica el sentimiento que está sintiendo (se puede guiar de las imágenes en el espejo), luego elige una de las tres opciones para buscar la calma: hacer un dibujo, armar una rompecabeza o sentarse en el cojín respirando profundamente. Después que el niño haya encontrado calmarse, buscará una solución a su conflicto, para esto es importante el apoyo de la maestra. (Gimenez,2020)

Semáforo de la Resolución de Conflictos: Consiste en colocar un semáforo dinámico, donde el color rojo significa parar, aquí el niño podrá identificar su emoción a través de cartillas, después de detenerse, elige el amarillo que es pensar, en este color elegirá una cartilla que le ayude a regular su emoción que está sintiendo (yoga, respiración, entre otros) y finalmente el verde que significa actuar, donde el niño reflexiona sobre lo sucedido y mediante cartillas busca la mejor solución a su conflicto.(Párvulos Colegio San Nicolás Chacao,2020)

La técnica llamada “Semáforo de la resolución de conflictos” tiene múltiples beneficios de ayuda en la autorregulación de emociones de los niños, pues permite a los niños identificar cómo se manifiestan en ellos las emociones básicas y que pueden hacer cuando están se salen de control, asimismo es una herramienta eficaz para ayudar a los niños que presentan dificultad para regular sus emociones. (Pearson, 2021)

Rueda del Poder: Consiste en crear un círculo, dividido en 6 partes, en cada parte se coloca opciones de resolución de conflictos: comparte y toma turnos, espera y cálmate, dile que pare, discúlpate, haz un trato, previamente se muestra al niño la funcionalidad de esta herramienta y las opciones que tiene, el niño frente un conflicto se acerca y elige opciones para buscar una solución a la situación. (La plaza Innova,2020).

Es una técnica de autocontrol, usada para enseñar a los niños a resolver los conflictos de manera independiente y a reflexionar sobre las conductas evidenciadas. Esta técnica permite que el niño desarrolle su autonomía, promueva la toma de decisiones, genere una conciencia y regulación emocional. (La plaza Innova,2020).

Técnicas basadas en la expresión oral

PIGED, Una técnica utilizada para trabajar de manera individual la resolución de conflicto, detalla Funes (s.f), doctora en conocimiento pedagógico avanzando, es un método de autocontrol muy sencillo de aplicar y eficaz en los niños, permite aclarar el problema, motivar la toma de decisiones y llevar el conflicto hacia la reflexión. Guillamón e.t al (2020) expone: consiste en 5 etapas, donde ayudará al niño a aclarar el problema y llevarlo a reflexionar sobre la solución.

Parar, se detiene y piensa lo que va hacer o cómo actuar.

Identificar, definir el problema, contar lo que sucedió y escuchar al otro.

Generar, el niño manifiesta diversas propuestas de solución frente a la situación.

Evaluar, elegir la alternativa que sea más viable en beneficios de ambos.

Planificar, ejecutar la alternativa que eligió para la solución de su conflicto.

La Negociación: Consiste en crear un espacio donde los niños involucrados tengan la oportunidad de manifestar sus opiniones y escucharse mutuamente para reflexionar llegando a un acuerdo.

ICB Editores (2015), editorial centrada en temas innovadores, define “Llegar a un acuerdo con alguien acerca de algo de interés común”. Es de gran beneficio aplicar en los niños esta técnica para la resolución de conflictos, pues en sus relaciones interpersonales cuando se realiza de forma autónoma y creativa ayuda que pueda

entender más a la otra persona. Por lo tanto, mediante la negociación, cada niño puede percibir y mostrar sus propios sentimientos, emociones y necesidades, dando como resultado un proceso muy importante para el desarrollo de habilidades como la empatía y el respeto. (Warthon, 2019).

Esta estrategia está orientada a que los niños puedan establecer normas y acuerdos que se cumplan y se respeten mutuamente, favoreciendo el clima en el aula. Cabe resaltar que en la negociación los niños generan y desarrollan su autonomía. Asimismo, según el blog puerta azul psicología (2019) la negociación mejora la inteligencia emocional, pues los niños aprenden a escuchar y respetar los sentimientos, preferencias de las otras personas y conectar con los propios. Por otro lado, ayuda al niño a fortalecer su autoestima al saber que es escuchado y que sus ideas también son valiosas.

La Mediación: Es utilizada frente a un conflicto, en la cual consiste en la intervención de una tercera persona, asumiendo un rol neutral y favoreciendo la comunicación de los implicados, logrando que negocien una solución que les pertenezca. (Greco, 2020). Cabe anotar que este factor mediador puede ser aplicado en las aulas, en donde suelen presentarse conflictos sociales entre los niños, pudiendo ello generar armonía y tranquilidad en el ámbito educativo. El mediador es importante ya que puede lograr solucionar conflictos que se presenten en el aprendizaje de los estudiantes.

La mediación se considera una extensión de la negociación sobre el conflicto, debido a que en la negociación los acuerdos tomados no dieron solución al conflicto, se invita a una tercera persona que en este caso sería el mediador. Se determina que la

mediación no puede obligar a las partes, garantizando la atención de sus preocupaciones en forma justa y abierta.

Asimismo, Orientados(s.f.) menciona:

La mediación contribuye a desarrollar la empatía y el respeto mutuo, promueve el desarrollo de competencias sociales, favorece la comunicación y la escucha activa, fomenta el pensamiento crítico, la capacidad reflexiva y las habilidades de solución de problemas; también incrementa la participación de los niños, fortalece la autoestima y la práctica de valores.

En inicial, la maestra tiene el rol de mediador, desempeñando un papel importante en el aula, ya que motiva a las partes involucradas, al logro de poder resolver los conflictos presentados, buscando que los alumnos expresen lo que sienten, brindando la calma y acompañando en el momento de reflexión sobre lo sucedido.

Técnicas basadas en el trabajo cooperativo

Según menciona Azorín (2018) profesora del departamento de didáctica y gestión escolar, El aprendizaje cooperativo es una estrategia innovadora que promueve la participación activa del niño, trabajando en grupos, de manera conjunta, bajo el acompañamiento del profesor”. Esta interacción entre los estudiantes ayuda a escuchar nuevos puntos de vista y así generará nuevos aprendizajes.

Tal como señala en las Rutas de Aprendizaje: “En ese sentido, la función principal del aprendizaje cooperativo es que aprendan a pensar, a resolver problemas e integrar y aplicar sus conocimientos y habilidades, a la vez que mejoran sus relaciones interpersonales”. (MINEDU 2013). En consecuencia, de los buenos resultados que se atribuyen, el aprendizaje cooperativo va más allá de las aulas, en las horas de recreo

genera un mayor vínculo interpersonal, favoreciendo la formación de nuevas relaciones potenciando el desarrollo socioemocional (Ribosa y Durán,2017).

Michilerio (2019), coordinadora de tutoría y orientación educativa, expone que:

El aprendizaje cooperativo ayuda a la formación integral del niño, a potenciar el desarrollo de habilidades comunicativas y sociales, asimismo, impulsa la escucha activa, la espera de turnos, que aprendan a llegar acuerdos, fortalecer su liderazgo y desarrolla un espíritu de cooperación, aprendiendo unos a otros, logrando fortalecer su autoestima.

Por ende, el trabajo cooperativo es implementada en diversas actividades en el aula para trabajar con niños de Educación Inicial, con el fin que el niño aprenda haciendo y trabajando de manera conjunta con sus compañeros en actividades concretas. Esto conlleva a la adquisición de competencias socioemocionales tales como la empatía, toma de decisiones, cooperación y comunicación.

La telaraña, consiste en formar grupos pequeños en el aula de 4 a 5 alumnos, formando un círculo, se les entrega un ovillo de lana, cada niño pasará de uno a otro el ovillo, mencionando su nombre, una vez formada la telaraña, los niños tendrán que atravesar sin quedarse atrapado, con esta actividad se busca el trabajo en equipo y fomentar el diálogo entre ellos. (Canal Bea alcolea,2015).

Juegos de roles o situaciones problemáticas, La dinámica consiste en proponer una situación conflictiva, se divide a los niños en 2 grupos, un equipo dramatiza y el otro equipo brinda la posible solución a la situación llegando a un consenso. Esta dinámica promueve la toma de decisiones, el diálogo, la creatividad y el liderazgo en los

niños, generando que el niño valore el problema y haga que lo vea como algo natural. (Colegios Logos International School, 2020)

Acuerdos de convivencia, Según Calderón citado por Giménez (2020) magister en educación infantil, menciona de gran importancia que dentro del aula el maestro establezca normas de convivencia, promoviendo el diálogo como método para la resolución de conflictos, donde se especifiquen las consecuencias ante el incumplimiento de las mismas, por ello, se debe construir un Acuerdo de convivencia, la cual se integre de manera natural y se realice con la participación de los niños.

Consiste en dividir al grupo presentando una problemática del aula y frente a esto los niños proponen normas que podamos aplicarlas, luego se hace consenso con todos, hasta elegir que respondan a las necesidades del aula. Tener un buen clima en el aula debido a las buenas relaciones de los niños contribuyen al aprendizaje de habilidades sociales, las cuales ayudarán en la convivencia y que sean capaces de resolver conflictos interpersonales a lo largo de su vida.

En la actualidad, el trabajo cooperativo es parte de una propuesta pedagógica (constructivismo) que van dirigidas al desarrollo de habilidades para aprender a convivir y hacer, favoreciendo las relaciones interpersonales y el trabajo en equipo, tanto en la escuela como en la vida real (Martínez & Soria, sf)

Capítulo II Metodología de investigación

Enfoque, diseño y tipo de Investigación

La modalidad empleada en esta tesina fue sin intervención pedagógica, debido a que no existió manipulación de las variables, siendo sólo recopilación de información. El enfoque del presente trabajo de investigación fue cualitativo porque se caracterizó por ser flexible y abierto. La tesina corresponde al diseño de investigación documental del tipo informativo, pues tuvo como propósito recolectar, compilar y seleccionar información de diversos documentos para índole académico.

Por lo señalado, esta investigación documental corresponde al bibliográfico donde recopila información de libros, blogs, revistas, artículos, notas documentales y otras fuentes confiables sobre la importancia de las técnicas de resolución de conflictos para la educación socioemocional en la Educación Inicial.

Esta investigación documental es de tipo exploratoria, se estudió un problema que no está claramente definido: Las técnicas de resolución de conflictos para la educación Socioemocional en Educación Inicial, sin obtener resultados concluyentes buscando información de diferentes fuentes, siendo difícil tener información rápida del tema investigado.

Finalmente, los instrumentos utilizados para esta investigación fueron el fichero virtual, que contiene 33 cartillas bibliográficas con las citas de los diversos autores para nuestro marco teórico, asimismo, se utilizó el registro de páginas web que contiene todas las fuentes visitadas para el desarrollo de esta tesina.

Análisis e interpretación de resultados

En relación a la recopilación de las técnicas de resolución de conflicto en educación inicial:

Existen tres autores que sugieren trabajarlas con material concreto: Rincón de los conflictos (Giménez, 2020), Semáforo de la resolución de conflictos (Colegio San Nicolás Chacao, 2020) y La rueda de poder (La Plaza innova, 2020). Sin embargo, otros autores proponen técnicas basadas en la expresión oral: PIGEP (Funes), La negociación (ICB Editores, 2015) y la mediación (Greco, 2020). Finalmente existen autores que plantean el trabajo cooperativo como técnica para resolver conflictos, Acuerdos de convivencia, la telaraña (Canal, 2015) y juego de roles (Colegio logos International School,2020) (ver anexo 04, fig.1).

El equipo investigador clasificó las técnicas según el grupo etareo, los niños de 3 años trabajan con técnicas de material concreto, las cuales ayudan a reconocer y regular sus emociones, a generar la toma de decisiones y promover su autonomía; los niños de 4 años trabajan técnicas basadas en la expresión oral, orientadas a fortalecer la comunicación, la escucha activa, la empatía y la reflexión en la toma de decisiones para la gestión de conflictos y finalmente los niños de 5 años trabajan técnicas de trabajo cooperativo, las cuales desarrollan la autoestima, promueven los vínculos interpersonales, fortalecen el respeto y la ayuda mutua (ver anexo 04, fig.2).

Para identificar la importancia de la resolución de conflictos en la educación socioemocional, se indagó diferentes fuentes, considerando relevante que la resolución de conflictos son las habilidades que se tienen para enfrentar un problema de manera adecuada tal como lo menciona Koruro(2023), por otro lado, se resalta que las

habilidades socioemocionales permiten que el niño tenga un control de sus emociones, lo cual contribuye a su desarrollo integral (Lopez, 2022), en la misma línea se considera primordial que desarrollar la educación socioemocional beneficiará que el niño pueda afrontar y resolver situaciones desafiantes en su vida diaria (Jackson, 2020).

Por lo investigado se entiende que las técnicas de resolución de conflicto descritas en esta tesina, mejoran el desarrollo socioemocional de niños menores de 6 años, por lo cual se considera relevante priorizar la ejecución de las técnicas mencionadas para el logro de competencias socioemocionales, que ayudará que el niño tenga una conciencia y regulación de sus emociones, siendo más tolerante y empático. Asimismo, promoviendo su pensamiento creativo y reflexivo frente a la solución de un conflicto, afianzando la comunicación y mejorando la convivencia en el aula.

Conclusiones

La investigación permitió recopilar técnicas de resolución de conflictos para niños de Educación Inicial, las cuales se caracterizan por estar organizadas por: material concreto, comunicación oral y trabajo cooperativo, resaltando la funcionalidad de cada una para el beneficio socioemocional,

Las técnicas se clasificaron según el grupo etareo, debido a su complejidad y características de los niños, siendo de gran aporte para el docente en su práctica pedagógica para afrontar situaciones conflictivas y regular conductas que alteran el buen clima del aula.

La educación socioemocional en la resolución de conflictos, permite que el niño identifique el problema y lo afronte adquiriendo habilidades socioemocionales, primordiales para su desarrollo integral, las cuales mejoran su autonomía, autoestima, habilidades sociales, habilidades comunicativas, gestione sus emociones, genere un pensamiento reflexivo y crítico en la búsqueda de soluciones para afrontar las situaciones cotidianas.

Con todo lo expuesto, siendo importante educar desde pequeños la gestión de conflictos para evitar actitudes y conductas que perjudiquen su desarrollo integral, se concluye que el análisis de las técnicas de resolución de conflictos mejora la educación socioemocional en la educación inicial.

Referencias

Azorin, C. (2018) El método de aprendizaje cooperativo y su aplicación en las aulas. Perfiles educativos. (40)

https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982018000300181

Blog La puerta azul. (2019). Educar en la negociación. Madrid

<https://www.lapuertaazul.net/educar-negociacion/>

Canal Bea alcolea. (2015). Juego de resolución de conflictos la telaraña

<https://www.youtube.com/watch?v=VDdm0SaLKkY>

Carrasco, A. y Schade, N. (2013) Estrategias que utilizan las educadoras de párvulo en el aula de inicial para abordar los conflictos entre niños y niñas de 4 a 6 años de edad Psico perspectiva, (12), pp. 104 -116

https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-69242013000200011

Colegio Logos Internacional School (2020). Resolución de conflictos:5 claves para solucionarlo. España

<https://logosinternationalschool.es/resolucion-de-conflictos-en-ninos-5-claves-para-solucionarlo/>

Funes, S. (s.f) " método sencillo y eficaz para aclarar un problema"

http://endrino.pntic.mec.es/~ldev0002/mediacion/historia_programa.htm

Fundación CAP (s.f). *Aprendizaje socioemocional ¿cómo es y cómo desarrollarlo?* Chile.

https://www.fundacioncap.cl/wpcontent/uploads/2020/08/Aprendizaje_socioemocional.pdf

Guillamón, A., Carrillo, P., García, E., y Moral, J.(2020). La organización y la gestión de la clase de educación física. *Viref Revista de Educación física*9(92)

https://www.researchgate.net/publication/346957512_La_organizacion_y_la_gestion_de_la_clase_de_Educacion_Fisica/download

Giménez, A. (2020) Resolución de conflictos y emociones en Educación infantil. Estudio de un caso único. Tesis De Maestría Educación Infantil, Universidad Católica De Valencia). Repositorio Institucional - Universidad Católica De Valencia.

[Microsoft Word - TFG, Ana Giménez Millo Definitivo.docx \(ucv.es\)](#)

Grados, N. (2020) *Concepciones de maestras Kinder sobre el conflicto en el aula y su resolución* (Tesis para obtener el grado magister de la Universidad, Pontificia Universidad Católica del Perú)

[GRADOS MELO VEGA CONCEPCIONES DE MAESTRAS DE KINDER SOBRE EL CONFLICTO EN EL AULA.pdf \(pucp.edu.pe\)](#)

Greco, S. (2020). Los aportes de la mediación y de los procesos colaborativos de gestión de conflictos para la transformación de la cultura del litigio. Argentina.
<https://cejamericas.org/wpcontent/uploads/2020/09/11Datosobrelaexperienciaargentinaenmediacion.pdf>

Huamani, D. (26 de mayo de 2021). *A más de un año de pandemia: ¿cómo se han afectado la educación inicial y los menores de cinco años?* .RPP.
<https://rpp.pe/peru/actualidad/a-mas-de-un-ano-de-pandemia-como-se-han-afectado-la-educacion-inicial-y-los-menores-de-cinco-anos-noticia-1338929>

ICB Editores. (2015) Liderazgo y resolución de conflictos. Colombia.
<http://190.57.147.202:90/xmlui/handle/>

Koruro (2023). Resolución de conflictos.
<https://koruro.com/resolucion-de-conflictos>

Kumon, 2020. Educación socioemocional: ¿Qué es su importancia y cómo funciona? América del Sur Instituto de educación
<https://kumon.com.pe/blog/busca?text=>

La plaza Innova. (24 de febrero 2020). La famosa rueda del poder ¿Cómo funciona?
<https://www.youtube.com/watch?v=z98lf7R8lqo>

Lagos, L., Soto, G. y Vallejos, P. (2016). *Aprendizaje socioemocional y su relación con el aprendizaje y desarrollo infantil* (Facultad de Educación y Ciencias de la Familia).
<https://repositorio.uft.cl/xmlui/handle/20.500.12254/641>

Martínez, M., y Díaz, M. (s.f.). *Trabajo cooperativo y competencias emocionales: un tándem esencial en el aula*.
<https://web.ua.es/en/ice/jornadas-redes-2014/documentos/comunicaciones-posters/theme-3/388718.pdf>

Mejía, J., Rodríguez, N., Guerra, N., Bustamante, A., Chaparro, M., y Castellanos, M. (2017). *Paso a paso: Estrategias de formación de competencias*
<https://acrobat.adobe.com/link/review?uri=urn%3Aaaid%3Aascds%3AUS%3Ad82a7dde-65b3-34d6-83f0-71bcdde4f8bf>

Minedu (2016). Programa curricular de educación inicial. Perú
<http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/programa-curricular-educacion-inicial.pdf>

Ministerio de Educación [MINEDU] (2022). *Orientaciones para el desarrollo del Programa de Habilidades Socioemocionales- V ciclo*. Perú
<https://repositorio.perueduca.pe/articulos/docente/consejos-orientaciones/programa-habilidades-socioemocionales/orientaciones-ciclo-v.pdf>

Ministerio de Educación [MINEDU] (2013). *Rutas del aprendizaje - Fascículo general 4. Perú*
<https://www.minam.gob.pe/proyecolegios/Curso/curso-virtual/Modulos/modulo2/web-cambiamoslaeducacion/docs1general/Fasciculo-general-Ciudadania.pdf?f=/repositorio/descargas/rutas-2013/Fasciculo-general-Ciudadania.pdf>

Michilerio, L. (2019). *Estrategias cooperativas para la resolución de conflictos en el aula*. (Tesis de Titulación). Pontificia Universidad Católica del Perú
<https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/14166>

Morales, M. (22 de diciembre) Perú cierra el año escolar con casi 2.500 casos de bullying, la cifra más alta en 9 años. *La República*
<https://data.larepublica.pe/peru-cierra-el-ano-escolar-con-casi-2500-casos-de-bullying-la-cifra-mas-alta-en-9-anos/>

Obregon, S. (s.f). *Competencia socioemocional en educación infantil. Consciencia de las emociones básicas*. (Tesis de Maestría en educación infantil) Universidad Internacional de la Rioja
<https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/2463/arranz.obregon.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Orientados"s.f."La mediación en la resolución de conflictos. España (4)
<https://ceice.gva.es/orientados/profesorado/descargas/la%20mediacion%20en%20la%200resolucion%20de%20conflictos.pdf>

Párvulos Colegio San Nicolás Chacao (15 noviembre 2020) presenta algunas estrategias y pasos a seguir, para abordar nuestros conflictos de forma pacífica. (Descripción del video el semáforo de resolución de conflictos).
<https://www.youtube.com/watch?v=g-2H3dBO0AE>

Ribosa, J. y Durán, D. (2017). Cooperación, juego y matemáticas: Análisis de la aplicación del Triduo cooperativo con alumnado de primaria. PNA. *Revista de Investigación en Didáctica de la Matemática*, 11(3), 205-231.
<https://digibug.ugr.es/handle/10481/45500>

Skoglund, R. (2019). When “words do not work”: Intervening in children’ s conflicts in kindergarten, (9), (23–38.)
<https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1209273.pdf>

Solórzano, J. y González, D. (2017). Cultura de paz y postconflicto en Colombia. *Uni-pluri/versidad*, 17(2), pp. 47 - 52.

<https://revistas.udea.edu.co/index.php/unip/issue/view/3155/234>

Unesco (2020) Respuesta del ámbito educativo de la UNESCO al COVID-19. Notas temáticas del Sector de Educación Nota temática N°1.2–Abril2020

<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373271s>

Universidad internacional de la Rioja, (2021). La resolución de conflicto en el aula: aplica el plan de convivencia.

<https://www.unir.net/educacion/revista/resolucion-de-conflictos-en-el-aula/>

Villalobos, M. (2019). Manejo de conflictos en el emprendimiento de las empresas del sector gastronómico de Santa Marta Colombia. *Revista de Ciencias Sociais, Humanas e Engenharias*, 5 (1),57.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7052370>

Warthon, F. (2019) La educación emocional y la resolución de conflictos en la educación inicial. (Tesis para obtener bachiller). Pontificia Universidad Católica del Perú.

[WARTHON FARFÁN FLOR KATHIA.pdf \(pucp.edu.pe\)](https://pucp.edu.pe/WARTHON_FARFÁN_FLOR_KATHIA.pdf)

Anexo 01

Matriz de coherencia

Problema	Objetivos	Unidad de Análisis	Categorías	TÉCNICA e Instrumentos
¿Cómo las técnicas de resolución de conflictos mejoran la educación socioemocional en la educación inicial?	General: Analizar las técnicas de resolución de conflictos para la mejora de la educación socioemocional en Educación Inicial.	2.2 Conflictos y resolución de conflictos.	2.1.1 Tipos de conflictos en el aula.	Documental
	Específicos: Recopilar las técnicas de resolución de conflicto para niños de Educación Inicial.		2.1.2 Técnicas de resolución de conflictos en la Educación Inicial.	Fichero Registro de páginas electrónicas
	Identificar la importancia de la resolución de conflictos para la educación socioemocional.	1.1 Educación socioemocional	1.1.1 Competencias socioemocionales.	1.1.2 La educación socioemocional en la resolución de conflictos.

Anexo 02

Fichero

Ficha N° 1

¿Qué es la educación socioemocional?

Cita parafraseada:

Dedicado a brindar aporte en el ámbito educativo expone que: la educación socioemocional es un enfoque del currículo escolar centrado en desarrollar las capacidades del niño en reconocer y comprender las emociones, siendo una herramienta fundamental para sus relaciones sociales a lo largo de su vida.

Cita textual:

Expone que la educación socioemocional es un enfoque del currículo escolar que se basa en el desarrollo de la capacidad del alumno de reconocer y reflexionar sobre sus propias emociones, relacionarse bien con los demás y ejercer la empatía. Se trata de una herramienta importante para la convivencia escolar y en la sociedad del niño.

Kumon, 2020. *Educación socioemocional: ¿Qué es su importancia y cómo funciona?* América del Sur Instituto de educación

<https://kumon.com.pe/blog/busca?text=>

Ficha N° 2

¿Qué es la educación socioemocional?

Cita parafraseada:

El desarrollo socioemocional incrementa la capacidad de conocerse a sí mismos y a los demás, favoreciendo la resolución de conflictos en beneficio propio y el bien común.

Cita textual:

El Aprendizaje socioemocional es una instancia que aumenta la capacidad de los niños y niñas de conocerse tanto a sí mismos como a los demás con el objetivo de poder usar esa información para su propio beneficio y del bien común en la resolución de problemas, siendo flexibles y creativos (8).

Lagos, Soto & Vallejos. (2016). *Aprendizaje socioemocional y su relación con el aprendizaje y desarrollo infantil* (Facultad de Educación y Ciencias de la Familia).

<http://repositorio.uft.cl/bitstream/handle/20.500.12254/641/Lagos-Soto-Vallejos%202016.pdf?sequence=1>

Ficha N° 3

¿Qué es la educación socioemocional?

Cita parafraseada:

El aprendizaje socioemocional busca aprender sobre las emociones y cómo integrarlas en nuestros comportamientos para alcanzar objetivos y así adquirir competencias que contribuyen al desarrollo integral del niño

Cita textual:

El Aprendizaje socioemocional sería el proceso de aprender e integrar las emociones, el pensamiento y la conducta con el objetivo de alcanzar metas y necesidades sociales y personales y así desarrollar las competencias necesarias para llevar una vida plena y productiva.

Fundación CAP(s.f). *Aprendizaje socioemocional ¿cómo es y cómo desarrollarlo?* Chile

<https://www.fundacioncap.cl/>

Ficha N° 4

Competencias socioemocionales

Cita textual

“Son aquellas que incluyen no solo el desarrollo de procesos cognitivos o mentales sino también áreas afectivas como la consciencia y gestión emocional, de relaciones con otros y de proyección hacia la sociedad”.

Mejía et al. (2017). *Paso a paso: Estrategias de formación de competencias socioemocionales en la educación primaria y secundaria*. Banco Mundial de Salud.

<https://acrobat.adobe.com/link/review?uri=urn%3Aaid%3Asc%3AUS%3Ad82a7dde-65b3-34d6-83f0-71bcdde4f8bf>

Ficha N° 5

Competencias socioemocionales

Parfraseo:

Busca desarrollar las habilidades socioemocionales que responda al desarrollo de la formación personal y social de los niños, promoviendo la construcción de su identidad, así como la expresión y reconocimiento de sus emociones. De igual manera, promueve las relaciones seguras con sus pares, cuidando su entorno, aceptando límites y normas para una convivencia favorable.

Cita textual

Se orienta a favorecer la formación personal y social de los niños y niñas promoviendo y acompañando procesos como la construcción de su identidad a partir del conocimiento y valoración de sí mismos; el reconocimiento de las creencias y costumbres de su familia; así como la expresión y el reconocimiento de sus emociones, que los llevan al inicio de la regulación de las mismas. De igual manera, promueve el establecimiento de relaciones seguras, la integración de valores, límites y normas que les permitan aprender a cuidarse, y cuidar los espacios y recursos comunes; a convivir con otros, respetar diferencias tanto culturales, de creencias y costumbres, como conocer y ejercer sus derechos, y asumir responsabilidades acordes a su nivel de desarrollo y madurez. (P.70)

Ministerio de Educación (2016). *Programa curricular de educación inicial*. Perú

<http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/programa-curricular-educacion-inicial.pdf>

Ficha N° 6

Competencias socioemocionales

Parfraseo

El desarrollo de estas competencias es de gran importancia para lograr una salud mental positiva, logrando que el niño se convierta en un adulto capaz de afrontar las tensiones que ocurren en la vida cotidiana, capaz de trabajar de forma productiva. Asimismo, el desarrollo de éstas motiva a un mejor desempeño académico en la vida y aleja a la persona de conductas de riesgo individuales como grupales.

Cita textual

El desarrollo de estas competencias es fundamental para lograr una salud mental positiva, tal y como es definida por la Organización Mundial de la Salud “Estado de bienestar en el cual el individuo es consciente de sus propias capacidades, puede afrontar las tensiones normales de la vida, puede trabajar de forma productiva y fructífera, y es capaz de hacer una contribución a su comunidad”. En esta misma línea, las competencias socioemocionales promueven un mejor rendimiento académico y alejan a la persona de conductas de riesgo tanto individuales como grupales

Mejía et al. (2017). *Paso a paso: Estrategias de formación de competencias*
<https://acrobat.adobe.com/link/review?uri=urn%3Aaid%3Asc%3AUS%3Ad82a7dde-65b3-34d6-83f0-71bcdde4f8bf>

Ficha N° 7

Competencias Socio emocionales

Cita textual

Desde esta perspectiva, los rasgos definitorios de la competencia socioemocional de esta teoría son: consciencia emocional, regulación emocional, autonomía personal, inteligencia interpersonal y habilidad de vida y bienestar, estos rasgos cogen a su vez ciertas competencias y habilidades específicas.

Obregon. (s.f). *Competencia socioemocional en educación infantil. Consciencia de las emociones básicas*. (Tesis de Maestría en educación infantil), Universidad Internacional de la Rioja - Facultad de Educación
<https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/2463/arranz.obregon.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ficha N° 8

La educación socioemocional en la Resolución de conflictos

Cita textual

“La resolución de conflictos es el conjunto de conocimientos y habilidades para resolver enfrentamientos de forma correcta”

Koruro (2023). Resolución de conflictos

<https://koruro.com/resolucion-de-conflictos>

Ficha N° 9

Importancia de Educación socioemocional

Parfraseo

La educación socioemocional contribuye a que los niños tengan una convivencia sana y pacífica en el aula, familia y comunidad. Adquiriendo habilidades esenciales para la gestión de emociones, formando niños responsables que persigan sus metas, construyendo relaciones saludables con los demás y generando un compromiso para ser mejores ciudadanos y valorando la diversidad.

Cita textual:

La educación socioemocional puede contribuir a que los estudiantes logren sus metas, se relacionen de manera sana y pacífica en la escuela, en la familia y en la comunidad; reconozcan y valoren la diversidad sociocultural y la importancia de la inclusión como medio para garantizar la igualdad, la equidad, la justicia y la paz social. los propósitos que se persiguen desarrollar para el nivel de educación primaria, incluyen las habilidades esenciales para que los alumnos aprendan a reconocer y regular sus emociones, trabajar de manera colaborativa y emprender proyectos que promuevan la participación social y el desarrollo de valores morales, sociales y ambientales.

Ministerio de Educación (2022). *Orientaciones para el desarrollo del Programa de Habilidades Socioemocionales- V ciclo*. Perú

<https://repositorio.perueduca.pe/articulos/docente/consejos-orientaciones/programa-habilidades-socioemocionales/orientaciones-ciclo-v.pdf>

Ficha N° 10

Importancia de Educación socioemocional

Parfraseo:

Desarrollar las habilidades socioemocionales dan cabida a que el niño pueda afrontar situaciones con calma, mejorando su pensamiento crítico para tomar decisiones y resolverlas de manera adecuada.

Cita textual:

“Desarrollar habilidades de aprendizaje socioemocional (ASE) puede dar cabida a conductas que permitan abordar las situaciones estresantes con calma y respuestas emocionalmente reguladas y fortalecer el pensamiento crítico para tomar decisiones y medidas mejor informadas”.

Unesco (2020) Respuesta del ámbito educativo de la UNESCO al COVID-19. *Notas temáticas del Sector de Educación Nota temática N°1.2–Abril2020*

https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373271_s

Ficha N° 11

Importancia de la educación Socioemocional

Parfraseo:

Se evidencia en el área de personal social, el desarrollo de las habilidades socioemocionales que están presentes en las competencias, respondiendo al desarrollo de la formación personal y social de los niños, promoviendo la construcción de su identidad, así como la expresión y reconocimiento de sus emociones. De igual manera, promueve las relaciones seguras con sus pares, cuidando su entorno, aceptando límites y normas para una convivencia favorable.

Cita textual

Se orienta a favorecer la formación personal y social de los niños y niñas promoviendo y acompañando procesos como la construcción de su identidad a partir del conocimiento y valoración de sí mismos; el reconocimiento de las creencias y costumbres de su familia; así como la expresión y el reconocimiento de sus emociones, que los llevan al inicio de la regulación de las mismas. De igual manera, promueve el establecimiento de relaciones seguras, la integración de valores, límites y normas que les permitan aprender a cuidarse, y cuidar los espacios y recursos comunes; a convivir con otros, respetar diferencias tanto culturales, de creencias y costumbres, como conocer y ejercer sus derechos, y asumir responsabilidades acordes a su nivel de desarrollo y madurez. (P.70)

Minedu (2016). *Programa curricular de educación inicial*. Perú

<http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/programa-curricular-educacion-inicial.pdf>

Ficha N° 12

Resolución de conflicto

Cita parafraseada:

La resolución de conflictos en el aula, es una situación problemática suscitada entre dos a más personas debido a preferencias e intereses distintos, surgiendo la necesidad de resolverlos.

Cita textual:

Un conflicto es un hecho, una situación problemática, entre dos o más personas donde las partes que participan, tienen la percepción de que asumen objetivos incompatibles y urgencia por resolverlo. Estos son inherentes al ser humano, ya que nacen del desacuerdo y por ello no se busca eliminarlos, sino más bien manejarlos y resolverlos por vías pacíficas, lo cual puede contribuir a potenciar el cambio social. “la resolución de los conflictos en el aula de clase lo consideran como un problema o hecho suscitado entre dos personas a más en donde existe participación, con objetivos incompatibles y necesidad de encontrar solución”.

Grados (2020) *Concepciones de maestras Kinder sobre el conflicto en el aula y su resolución* (Tesis para obtener el grado magister de la Universidad, Pontificia Universidad Católica del Perú)

[.GRADOS MELO VEGA CONCEPCIONES DE MAESTRAS DE KINDER SOBRE EL CONFLICTO EN EL_AULA.pdf \(pucp.edu.pe\)](https://pucp.edu.pe/GRADOS_MELO_VEGA_CONCEPCIONES_DE_MAESTRAS_DE_KINDER SOBRE EL CONFLICTO EN EL_AULA.pdf)

Ficha N° 13

Resolución de conflicto

Cita parafraseada:

Es esencial la intervención del docente frente a la resolución de conflicto, para mantener un buen clima en el aula, por ello, debe estar capacitado sobre el manejo de estrategias y herramientas necesarias para abordarlo.

Cita textual:

La resolución de conflictos es una de las actuaciones que aplica un docente en un centro educativo para mantener un ambiente pacífico. Compartir un espacio con varias personas puede generar problemas por las diferencias de ideas y gustos, la convivencia, el trabajo en equipo... Uno de los espacios donde pueden darse estas situaciones es en un centro escolar. Por ello, es fundamental que los docentes cuenten con la formación y las herramientas necesarias para la resolución de conflictos en el aula.

Universidad internacional de la Rioja, (2021). La resolución de conflicto en el aula: aplica el plan de convivencia. <https://www.unir.net/educacion/revista/resolucion-de-conflictos-en-el-aula/>

Ficha N° 14

Conflicto personal

Cita textual:

“Es aquel que se da entre una sola persona que puede entenderse como una lucha interna” (p.48).

Solórzano & González (2017). Cultura de paz y postconflicto en Colombia. *Uni-pluri/versidad*, 17(2), pp. 47 - 52. <https://revistas.udea.edu.co/index.php/unip/issue/view/3155/234>

Ficha N° 15

Conflicto interpersonal.

Parfraseo:

Este conflicto se da entre miembros de una organización debido a sus diferencias en cuanto a sus metas y valores...”

Cita Textual

Explica que este conflicto se da entre miembros de una organización que puede darse debido a sus diferencias en cuanto a sus metas y valores; un ejemplo de ello en el sistema escolar sería un conflicto entre un estudiante y otro estudiante o estudiantes o entre un docente versus otro docente siendo la causa principal en este ambiente el choque de personalidades, disgusto por alguna razón o a causa de la falta de obtención de algún objeto deseado.

Warthon (2019) *La educación emocional y la resolución de conflictos en la educación inicial*. (Tesis para obtener grado de bachiller, Pontificia Universidad Católica del Perú).

[WARTHON_FARFÁN_FLOR_KATHIA.pdf \(pucp.edu.pe\)](https://pucp.edu.pe/WARTHON_FARFÁN_FLOR_KATHIA.pdf)

Ficha N° 16

Conflicto interpersonal

“También se les puede llamar políticos porque influyen en las relaciones y la vida común en el jardín de infancia “(Johansson & Emilson, 2016).

Parfraseo:

También denominado conflicto político, porque influye en su vida cotidiana del niño en el aula, se espera que el niño pueda expresar sus ideas, opiniones e intereses a través de una interacción democrática (Skoglund.2019).

Skoglund (2019). Cuando “las palabras no funcionan”: Intervenir en los conflictos de los niños en el jardín de infantes. *Investigación internacional en educación primera de la infancia*, (9), (23–38.)

(Skoglund, R. I. (2019). When “words do not work”: Intervening in children’ s conflicts in kindergarten, (9), (23–38.)

<https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1209273.pdf>

Ficha N° 17

Conflicto intergrupal

El conflicto intergrupal, es una situación que se origina cuando las necesidades particulares de cada grupo o miembro empiezan a prevalecer sobre las de los demás grupos o miembros y se genera un ambiente de competencia donde se busca satisfacer metas particulares sin considerar en qué grado afecta las metas de otros miembros o grupos en el entorno.

Parfraseo:

Es una situación que se origina cuando las necesidades particulares de cada grupo o miembro empiezan a prevalecer sobre las de los demás y se genera un ambiente de competencia donde se busca satisfacer metas particulares.

Villalobos (2019). Manejo de conflictos en el emprendimiento de las empresas del sector gastronómico de Santa Marta Colombia. *Revista de Ciencias Sociais, Humanas e Engenharias*, 5 (1),31-57.

<https://www.redalyc.org/journal/5727/572761149002/572761149002.pdf>

Ficha N° 18

Técnicas de Resolución de Conflicto en la Educación Inicial

Cita textual

“Las técnicas de Resolución de conflicto son los procesos pedagógicos destinados a resolver un enfrentamiento y sacar un aprendizaje del mismo”

Koruro (2023). Resolución de conflictos

<https://koruro.com/resolucion-de-conflictos>

Ficha N° 19

Rincón de los conflictos.

Cita

Para poner en práctica la resolución de conflicto en el aula de Educación Infantil, una propuesta interesante podría ser el rincón de los conflictos, ya que muchas aulas trabajan por rincones y ya disponen del espacio adaptado para esta metodología, pero sería muy recomendable que en la clase exista un espacio donde los alumnos tengan la posibilidad de resolver sus conflictos de una manera autónoma con la mediación del docente.

Parfraseo

“Una propuesta para poner en práctica la resolución de conflictos en el aula de inicial, implementar el rincón de los conflictos, la cual permite que los niños tengan un espacio para resolver sus conflictos por sí solos o con la mediación del maestro.”

Giménez (2020) *Resolución de conflictos y emociones en Educación infantil. Estudio de un caso único.* (Tesis De Maestría Educación Infantil, Universidad Católica De Valencia)

[Microsoft Word - TFG, Ana Giménez Millo Definitivo.docx \(ucv.es\)](#)

Ficha N°20

El semáforo de resolución de conflictos

Paráfraseo

Consiste en colocar un semáforo dinámico, donde el color rojo significa parar, aquí el niño podrá identificar su emoción a través de bits de inteligencia, después de detenerse, elige el amarillo que es pensar, en este color elegirá una cartilla que le ayude a regular su emoción que está sintiendo (yoga, respiración, entre otros) y finalmente el verde que significa actuar, aquí el niño reflexiona sobre lo sucedido y mediante cartillas busca la mejor solución a su conflicto.

Párvulos Colegio San Nicolás Chacao (15 noviembre 2020) presenta algunas estrategias y pasos a seguir, para abordar nuestros conflictos de forma pacífica. (Descripción del video el semáforo de resolución de conflictos).

<https://www.youtube.com/watch?v=g-2H3dBO0AE>

Ficha N°21

Rueda del Poder

Paráfraseo

Rueda del poder

Esta herramienta es usada para enseñar a los niños a resolver los conflictos de manera independiente y a reflexionar sobre las conductas evidenciadas. Crear un círculo, dividido en 6 partes, en cada parte se coloca 6 opciones de resolución de conflictos: comparte y toma turnos, espera y cálmate, dile que pare, discúlpate, haz un trato, previamente se muestra al niño la funcionalidad de esta herramienta y las opciones que tiene, el niño frente un conflicto se acerca y elige dos opciones para buscar una solución a la situación.

En Innova Schools usamos la famosa "Rueda del poder" como herramienta para generar un ambiente de sana convivencia en nuestras aulas de inicial.

La plaza Innova. (24 de febrero 2020). La famosa rueda del poder ¿Cómo funciona?

<https://www.youtube.com/watch?v=z98lf7R8lqo>

Ficha N° 22

Método Pigepe

Cita textual

Es un método de autocontrol muy sencillo de aplicar y eficaz en los niños, permite aclarar el problema, motivar la toma de decisiones y llevar el conflicto hacia la reflexión.

Paráfraseo

“Es un método de autocontrol muy sencillo de aplicar y eficaz en los niños, permitiendo aclarar el problema, motivar la toma de decisiones, asimismo, busca llevar el conflicto hacia la reflexión”

Funes (s.f) "método sencillo y eficaz para aclarar un problema"

http://endrino.pntic.mec.es/~ldev0002/mediacion/historia_programa.htm

Ficha N°23

Método PIGEP

Cita

Parar, ante el conflicto no dejarse llevar por el primer impulso sino detenerse y pensar lo que se va a decir y hacer; Identificar, contarle a otro su versión de los hechos y escucharlo también; Generar ideas y posibles soluciones; Evaluar, seleccionar las ideas más viables, las que satisfagan en mayor medida las necesidades de cada una de las partes; Planificar, poner en marcha las soluciones.

Parafraseo

Consiste en 5 etapas, donde ayudará al niño a aclarar el problema y llevarlo a reflexionar sobre la solución.

Parar, se detiene y piensa lo que va hacer o cómo actuar.

Identificar, define el problema, cuenta lo que sucedió y escucha al otro.

Generar, el niño manifiesta diversas propuestas de solución frente a la situación.

Evaluar, elegir la alternativa que sea más viable en beneficios de ambos.

Planificar, ejecuta la alternativa que eligió para la solución de su conflicto.

Guillamón e.t al (2020). La organización y la gestión de la clase de educación física. Viref Revista de Educación física9(92)

https://www.researchgate.net/publication/346957512_La_organizacion_y_la_gestion_de_la_clase_de_Educacion_Fisica/download

Ficha N° 24

La negociación

Cita textual

“Llegar a un acuerdo con alguien acerca de algo de interés común”

ICB Editores. (2015) Liderazgo y resolución de conflictos. Colombia.

<http://190.57.147.202:90/xmlui/handle/>

Ficha N°25

La negociación

Parafraseo

Por lo tanto, cada niño puede percibir y mostrar sus propios sentimientos, emociones y necesidades, dando como resultado un proceso muy importante para el desarrollo de habilidades como la empatía y el respeto.

Cita

Esto se debe a que, mediante la negociación, pueden percibir sus propios sentimientos y necesidades, así como la del otro compañero lo que resulta un proceso fundamental para desarrollar habilidades como la empatía y el respeto.

Warthon.(2019) *La educación emocional y la resolución de conflictos en la educación inicial*. (Tesis para obtener grado de bachiller, Pontificia Universidad Católica del Perú).

[WARTHON FARFÁN FLOR KATHIA.pdf \(pucp.edu.pe\)](#)

Ficha N° 26

La negociación

Parfraseo:

Mejora la inteligencia emocional, pues los niños aprenden a escuchar y respetar los sentimientos, preferencias de las otras personas y conectar con los propios. Por otro lado, ayuda al niño a fortalecer su autoestima al saber que es escuchado y que sus ideas también son valiosas.

Cita textual

Mejora la inteligencia emocional, ya que implica escuchar sentimientos, deseos y puntos de vista de la otra parte, y conectar con los propios. Fomenta una relación entre los padres y los hijos basados en el apego seguro, ya que hace saber a los hijos que los escuchamos, que sus ideas son valiosas. Por último, favorece la autoestima positiva ya que los niños sienten que pueden influir en el curso de los acontecimientos.

Blog La puerta azul. (2019). Educar en la negociación. Madrid

<https://www.lapuertaazul.net/educar-negociacion/>

Ficha N° 26

La mediación

Cita textual

En cambio, si son ayudados por un tercero que asume una posición neutral y facilita la comunicación para que ellos negocien una decisión que les pertenezca, estaremos en el terreno específico de la mediación. Toda vez que la contraposición que dificulta la coordinación genera la disputa, y el conflicto aparece en su fase de manifestación pública, se configura un campo pertinente para el mediador.

Parfraseo:

Es utilizada frente a un conflicto, en la cual consiste es la intervención de una tercera persona, asumiendo un rol neutral y favoreciendo la comunicación de los implicados, logrando que negocien una solución que les pertenezca

Greco (2020). Los aportes de la mediación y de los procesos colaborativos de gestión de conflictos para la transformación de la cultura del litigio. Argentina. (3)

<https://cejamericas.org/wp-content/uploads/2020/09/11Datossobrelaexperienciaargentinaenmediacion.pdf>

Ficha N° 27

La mediación

Cita Textual

Así mismo, la mediación contribuye a desarrollar la empatía y el respeto mutuo, promueve el desarrollo de competencias sociales, favorece la comunicación y la escucha activa, fomenta el pensamiento crítico, la capacidad reflexiva y las habilidades de solución de problemas; también incrementa la participación de los niños, fortalece la autoestima y la práctica de valores.

Orientados(s.f.). La mediación en la resolución de conflictos. (4)

<https://ceice.gva.es/orientados/profesorado/descargas/la%20mediacion%20en%20la%20resolucion%20de%20conflictos.pdf>

Ficha N°28

Aprendizaje cooperativo

Parfraseo

“El aprendizaje cooperativo es una estrategia innovadora que promueve la participación activa del niño, trabajando en grupos, de manera conjunta, bajo el acompañamiento del profesor”.

Cita

El aprendizaje cooperativo es una estrategia, a la par que metodología de innovación, que promueve de forma activa la participación del alumno, basado en la ayuda mutua y bajo la dirección activa del profesor”

Azorin (2018) El método de aprendizaje cooperativo y su aplicación en las aulas. *Perfiles educativos*. (40)(161)
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982018000300181

Ficha N°29

Aprendizaje cooperativo

Cita

Por ello como se nos señala en las Rutas de Aprendizaje: “En ese sentido, la función principal del aprendizaje cooperativo es que aprendan a pensar, a resolver problemas e integrar y aplicar sus conocimientos y habilidades, a la vez que mejoran sus relaciones interpersonales”.

Ministerio de Educación [MINEDU], (2013). *Rutas del aprendizaje - Fascículo general 4. Perú*
<https://www.minam.gob.pe/proyecolegios/Curso/curso-virtual/Modulos/modulo2/web-cambiamoslaeducacion/docs1general/Fasciculo-general-Ciudadania.pdf?f=/repositorio/descargas/rutas-2013/Fasciculo-general-Ciudadania.pdf>

Ficha N°30

Aprendizaje cooperativo

Parfraseo

En consecuencia, de los buenos resultados que se atribuyen, el aprendizaje cooperativo va más allá de las aulas, en las horas de recreo genera una mayor vinculo interpersonal, favoreciendo la formación de nuevas relaciones potenciando el desarrollo socioemocional.

Cita

Pero su utilización va más allá de las aulas; existen publicaciones que señalan que el aprendizaje cooperativo en las horas de recreo genera una mayor cohesión grupal, favorece la formación de nuevas relaciones potenciando el desarrollo socioemocional.

Ribosa y Durán (2017). Cooperación, juego y matemáticas: Análisis de la aplicación del Tridío cooperativo con alumnado de primaria. PNA. Revista de Investigación en Didáctica de la Matemática, 11(3), 205-231.
<https://digibug.ugr.es/handle/10481/45500>

Ficha N°31

Aprendizaje cooperativo

Parfraseo

El aprendizaje cooperativo ayuda a la formación integral del niño, a potenciar sus promueve el desarrollo de habilidades comunicativas y sociales, la escucha activa, la espera de turnos, los niños tienen la oportunidad de trabajar juntos y cooperar desarrolla un espíritu de cooperación, aprendiendo unos a otros y fortaleciendo su autoestima.

Cita

El aprendizaje cooperativo ayuda sustancialmente en la formación integral del niño, al potenciar sus habilidades sociales y su inteligencia emocional. Los estudiantes tienen la oportunidad de convivir en grupos heterogéneos, trabajar juntos, ayudarse mutuamente y cooperar. Esto les permite conocerse mejor, aceptarse y respetarse mutuamente, fomentando actitudes de cooperación y responsabilidad. Además, aprenden a ser flexibles, solidarios, interesados y tolerantes, superando prejuicios y rechazando discriminaciones en un contexto multicultural. Asimismo, los estudiantes aumentan su motivación y sus interacciones, desarrollando un espíritu de colaboración y aprendiendo unos de otros. El ritmo de trabajo se equilibra en un ambiente que fomenta la superación personal. Los estudiantes se sienten motivados para dar lo mejor de sí mismos y contribuir al éxito de los demás o del equipo.

Michilerio (2019). Estrategias cooperativas para la resolución de conflictos en el aula (Tesis de Titulación, Pontificia Universidad Católica del Perú

<https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/14166>

Ficha N°32

Juego de resolución de conflictos la telaraña.

Parfraseo

Una herramienta utilizada en el trabajo cooperativo es la telaraña, consiste en formar grupos pequeños en el aula de 4 a 5 alumnos, formando un círculo, se les entrega un ovillo de lana, cada niño pasará de uno a otro el ovillo, mencionando su nombre, una vez formada la telaraña, los niños tendrán que atravesarla sin quedarse atrapado, con esta actividad se busca el trabajo en equipo y fomentar el diálogo entre ellos.

Cita

“En primer lugar los jugadores forman un círculo y pasarán de unos a otros un ovillo de lana, una vez que esté la telaraña acaba, los jugadores tendrán que atravesarla sin ser atrapados por ella, con este juego pretendemos desarrollar la capacidad para resolver conflictos y la cooperación”

Canal Bea Alcolea (2015). *Juego de resolución de conflictos la telaraña*

[.https://www.youtube.com/watch?v=VDdm0SaLkK4](https://www.youtube.com/watch?v=VDdm0SaLkK4)

Ficha N°33

Juego de roles.

Parfraseo

Una dinámica usada para la práctica de resolución de conflictos con los niños, es a través de los juegos de roles o situaciones problemáticas. Generando que el niño valore el problema y hacer que lo vea como algo natural.

Cita

Una buena forma para que los niños practiquen e incorporen la resolución de conflictos, es a través de los juegos de roles o de situaciones hipotéticas. Estas actividades permiten a los niños la posibilidad de valorar distintas perspectivas y hacen que lo vean como algo natural.

Colegio Logos Internacional School (2020). *Resolución de conflictos:5 claves para solucionarlo*. España

<https://logosinternationalschool.es/resolucion-de-conflictos-en-ninos-5-claves-para-solucionarlo/>

Ficha N°34

Acuerdos de convivencia

Cita

Según Calderón (2011), el docente es quien crea normas de convivencia donde se especificarán las consecuencias del incumplimiento de estas, y debe de potenciar el diálogo como método de la resolución de conflictos, por ello, se puede construir un “Acuerdo de Convivencia” que implique la aceptación de las normas y la participación de los alumnos dentro del aula, el cual se integre de una forma natural en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos y no de una manera arbitraria.

Parfraseo

Es de gran importancia que dentro del aula el maestro establezca normas de convivencia, promoviendo el dialogo como método para la resolución de conflictos, donde se especifiquen las consecuencias ante el incumplimiento de las mismas, por ello, se debe construir un Acuerdo de convivencia, la cual se integre de manera natural y se realice con la participación de los niños

Giménez (2020) *Resolución de conflictos y emociones en Educación infantil. Estudio de un caso único*. (Tesis De Maestría Educación Infantil, Universidad Católica De Valencia). Repositorio Institucional - Universidad Católica De Valencia.

[Microsoft Word - TFG, Ana Giménez Millo Definitivo.docx \(ucv.es\)](#)

Anexo 03

Registros de páginas web

Motor de búsqueda	Palabra clave	Título	Autor	Fecha de publicación	Dirección de página	Información encontrada
IMPORTANCIA DE LA EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL	Educación socio emocional	Educación socioemocional: ¿Qué es su importancia y cómo funciona?	Kumon	(2020)	https://kumon.com.pe/blog/busca?text=	Importancia de la educación socioemocional para reconocer y reflexionar sobre las emociones.
HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES	Aprendizaje socio emocional	Respuesta del ámbito educativo de la UNESCO al COVID-19.	Brian. A.J.	(2020)	https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373271_s	Las habilidades del aprendizaje socioemocional fortalecen el pensamiento crítico.
CURRÍCULO	Educación socio emocional	Programa curricular de educación inicial. Perú	Minedu	(2016)	http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/programa-curricular-educacion-inicial.pdf	La educación socio emocional permite el desarrollo de procesos como la construcción de la identidad de los niños.
TECNICAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	Resolución de conflictos	Estrategias que utilizan las educadoras de párvulo en el aula de inicial para abordar los conflictos entre niños y niñas de 4 a 6 años de edad.	Carrasco, A. y Schade, N.	(2013)	https://www.scielo.o.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-69242013000200011	La resolución de conflictos se considera como la necesidad de encontrar alguna solución ante los problemas suscitados entre dos personas.
CONFLICTOS EN EL AULA	Conflicto personal	Cultura de paz y postconflicto en Colombia.	Solórzano, J.F. & González, D	(2017)	https://revistas.udea.edu.co/index.php/unip/issue/view/3155/234	El conflicto personal es una lucha interna de una sola persona.

CONFLICTOS EN EL AULA	Conflicto en la escuela	<i>Concepciones de maestras Kinder sobre el conflicto en el aula y su resolución</i>	Grados .	(2020)	GRADOS_MEL O_VEGA_CONCEPCIONES_DE_MAESTRAS SOBRE_EL_CONFLICTO_EN_EL_AULA.pdf (pucp.edu.pe)	Definiciones de conflictos en el aula.
TIPOS DE CONFLICTOS	Conflicto interpersonal	Cuando “las palabras no funcionan”: Intervenir en los conflictos de los niños en el jardín de infantes.	Skoglund, R. I.	(2019)	https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1209273.pdf	Los conflictos interpersonales influyen las relaciones y la vida común de los niños.
TIPOS DE CONFLICTO	Conflicto inter grupal	Manejo de conflictos en el emprendimiento de las empresas del sector gastronómico de Santa Marta Colombia.	Villalobos , M.	(2019)	https://www.redalyc.org/journal/5727/572761149002/572761149002.pdf	Origen del conflicto inter grupal.
RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	Resolución de conflictos	Resolución de conflictos y emociones en Educación infantil. Estudio de un caso único. (Tesis de Maestría Universidad Católica de Valencia).	Giménez, A.	(2020)	https://riucv.ucv.es/handle/20.500.12466/2185	Análisis sobre la educación emocional, la Inteligencia Emocional, la resolución de conflictos y la Educación Infantil.
EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL	Socioemocional	Educación socio emocional.	Álvarez, E	(2020)	Educación socioemocional (redalyc.org)	Educación socioemocional.

ESTRATEGIAS PARA RESOLVER LOS CONFLICTOS	Tutoría y orientación Educativa	Aprendiendo a resolver conflictos en las instituciones Educativas	Ministerio de Educación	(2020)	7-aprendiendo-a-resolver-conflictos-en-las-instituciones-educativas.pdf (minedu.gob.pe)	Orientaciones resolución de conflictos.
PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ FACULTAD DE EDUCACIÓN	Resolución de conflictos	Taller de resolución de conflictos en Educación Infantil.	Wharton, F	(2019)	WARTHON FARFAN FLOR KATHIA.pdf (pucp.edu.pe)	Definiciones y tipos de conflictos.
ESTRATEGIAS DE GESTIÓN DE CONFLICTOS	Técnicas de resolución de conflictos	Taller de resolución de conflictos en Educación Inicial.	Álvarez, A	(2013)	TALLER DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DE INFANTIL (carei.es)	Estrategias utilizadas para la resolución de conflicto.
EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL	Importancia de la educación socioemocional	Respuesta del ámbito educativo de la UNESCO al COVID-19.	Jackson (2020) R	(2020)	https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373271_s	Desarrollo de habilidades socioemocionales en el niño.
INSTITUTO PEDAGÓGICO NACIONAL MONTERRICO	Tesina	Guía metodológica de investigación.	Tejada	(2020)	https://monterrico.edu.pe/	Normas para la elaboración y presentación de trabajos.
EL SEMAFORO RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	VIDEO	Párvulos Colegio San Nicolás Chacao	No tiene autor	(2020)	https://www.youtube.com/watch?v=g-2H3dBO0AE	Estrategias y pasos a seguir para abordar nuestros conflictos.

LA FAMOSA RUEDA DEL PODER	VIDEO	La plaza Innova	Lady Justo Romero	(2020)	https://www.youtube.com/watch?v=z98lf7R8lqo	El uso de la rueda del poder como solucionar los conflictos
ESTRATEGIAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	Estrategia de negociación	Liderazgo y resolución de conflictos	ICB Editores	(2015)	http://190.57.147.202:90/xmlui/handle/	La negociación como estrategia de resolución de conflictos.
APRENDIZAJE SOCIOEMOCIONAL	Educación socioemocional	<i>Aprendizaje socioemocional y su relación con el aprendizaje y desarrollo infantil</i> (Facultad de Educación y Ciencias de la Familia).	Lagos., Soto & Vallejos	(2016).	http://repositorio.uft.cl/bitstream/handle/20.500.12254/641/Lagos-Soto-Vallejos%202016.pdf?sequence=1	Conceptualización de Educación socioemocional en el niño.
EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL	Aprendizaje	<i>Aprendizaje socioemocional ¿cómo es y cómo desarrollarlo?</i>	Fundación CAP		https://www.fundacioncap.cl/	Definición de aprendizaje socioemocional.
COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES	¿Qué son?	<i>Paso a paso: Estrategias de formación de competencias socioemocionales en la educación primaria y secundaria.</i> Banco Mundial de Salud.	Mejilla, et al	(2017)	https://acrobat.adobe.com/link/review?uri=urn%3Aaaid%3Ascds%3AUS%3Ad82a7dde-65b3-34d6-83f0-71bcdde4f8bf	Concepto de competencias socioemocionales.

CURRÍCULO NACIONAL	Personal social	Programa curricular de educación inicial.	Ministerio de Educación	(2016)	http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/programa-curricular-educacion-inicial.pdf	Descripción de las competencias del área de personal social.
HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES	Competencias socioemocionales	Orientaciones para el desarrollo del Programa de Habilidades Socioemocionales- V ciclo.	Ministerio de Educación	(2022)	https://repositorio.perueduca.pe/articulos/docente/consejos-orientaciones/programa-habilidades-socioemocionales/orientaciones-ciclo-v.pdf	Importancia de competencias socioemocionales.
COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES	¿Cuáles son?	Competencia socioemocional en educación infantil. Consciencia de las emociones básicas.	Obregon	(s.f)	https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/2463/arranz.obregon.pdf?sequence=1&isAllowed=y	Desarrollo de las 5 competencias socioemocionales
RESOLUCIÓN DE CONFLICTO	Definición	La resolución de conflicto en el aula: aplica el plan de convivencia.	Universidad internacional de la Rioja,	(2021).	https://www.unir.net/educacion/revista/resolucion-de-conflictos-en-el-aula/	Conceptualización de conflicto
APRENDIZAJE COOPERATIVO	Aprendizaje cooperativo en el aula	El método de aprendizaje cooperativo y su aplicación en las aulas. <i>Perfiles educativos.</i>	Azorin	(2018)	https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sciarttext&pid=S0185-26982018000300181	Aprendizaje cooperativo como herramienta para la resolución de conflicto.

Anexo 04

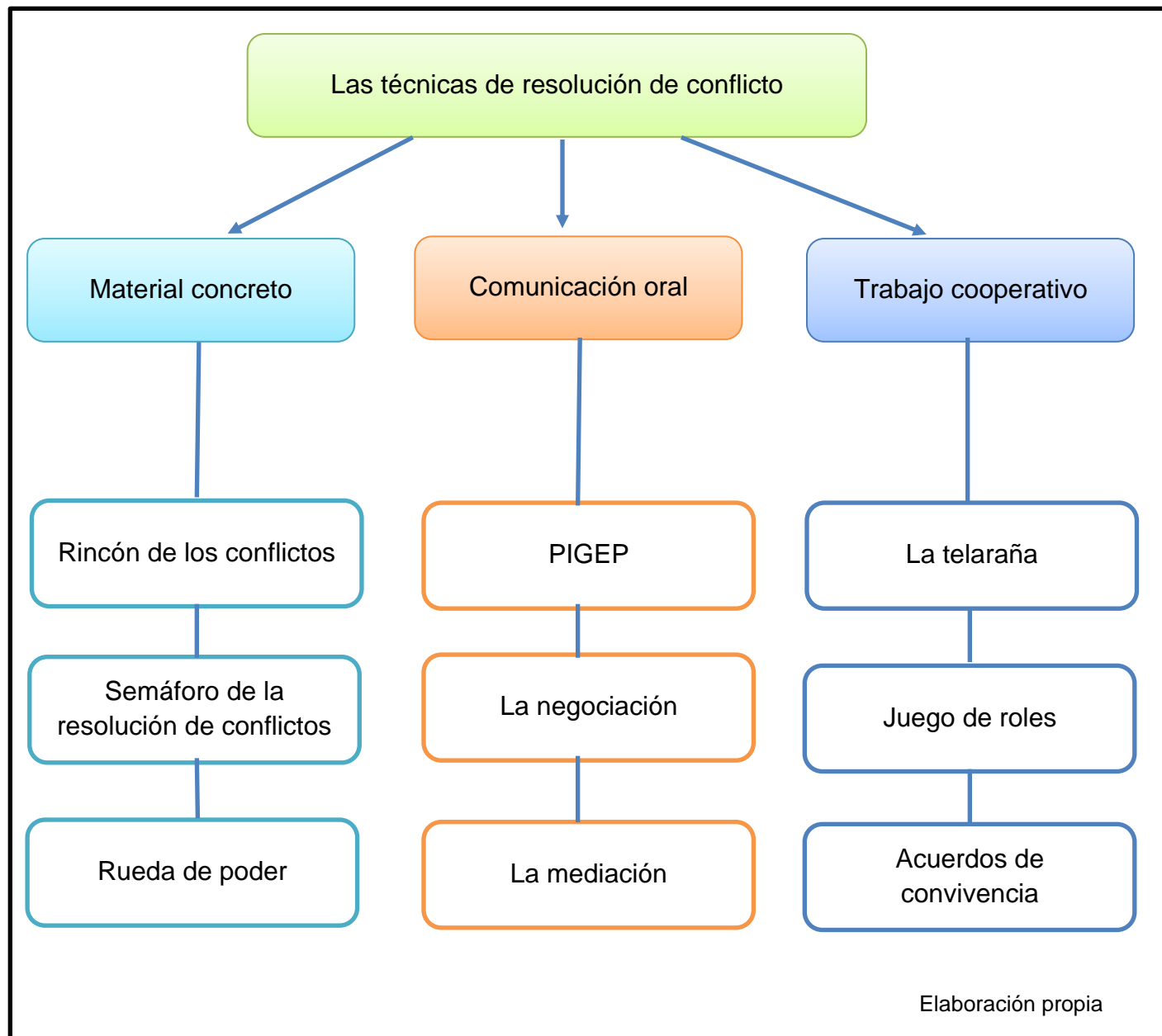
FIGURA 1.*Técnicas de resolución de conflicto en educación inicial*

FIGURA 2.

Importancia de las técnicas de resolución de conflicto en educación inicial

