



Tesis_CHS_Paz_verificación_4_VB

4% Similitudes
9% Texto entre comillas
2% similitudes entre comillas
< 1% Idioma no reconocido

Nombre del documento: Tesis_CHS_Paz_verificación_4_VB.docx
ID del documento: 2a00206d312a7af2bb47493982b91901a7213bd7
Tamaño del documento original: 4,4 Mo

Depositante: Cerna Janeth
Fecha de depósito: 21/12/2022
Tipo de carga: interface
fecha de fin de análisis: 21/12/2022

Número de palabras: 18.936
Número de caracteres: 126.446

Ubicación de las similitudes en el documento:



Fuentes

Fuentes principales detectadas

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	www.scielo.org.pe Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuan... http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-25162019000100008 1 fuente similar	< 1%		Palabras idénticas : < 1% (52 palabras)
2	www.minedu.gob.pe http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf	< 1%		Palabras idénticas : < 1% (63 palabras)
3	www.fundacionclinicadelafamilia.org El impacto del COVID-19 en la salud mental ... https://www.fundacionclinicadelafamilia.org/el-impacto-del-covid-19-en-la-salud-mental-de-adolescent... 3 fuentes similares	< 1%		Palabras idénticas : < 1% (51 palabras)
4	valoras.uc.cl http://valoras.uc.cl/images/centro-recursos/equipo/ValoresEticaYDesarrolloSocioemocional/Fichas/Co...	< 1%		Palabras idénticas : < 1% (46 palabras)
5	femrecerca.cat https://femrecerca.cat/menemes/publication/cuestionario/cuestionario.pdf 5 fuentes similares	< 1%		Palabras idénticas : < 1% (43 palabras)

Fuentes con similitudes fortuitas

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	Documento de otro usuario #7d4b80 ♥ El documento proviene de otro grupo	< 1%		Palabras idénticas : < 1% (31 palabras)
2	repositorio.uti.edu.ec Pensamiento crítico en el proceso de enseñanza aprendizaje... http://repositorio.uti.edu.ec/bitstream/123456789/2783/1/RAMIREZ_GUZMÁN_JAMMES.pdf	< 1%		Palabras idénticas : < 1% (28 palabras)
3	repositorio.upse.edu.ec Estrategias didácticas para el desarrollo del pensamiento ... https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/6534/1/UPSE-TEB-2021-0032.pdf	< 1%		Palabras idénticas : < 1% (29 palabras)
4	www.scielo.org.pe http://www.scielo.org.pe/pdf/hm/v21n4/1727-558X-hm-21-04-e1387.pdf	< 1%		Palabras idénticas : < 1% (27 palabras)
5	TESIS_ID_Murillo.docx TESIS_ID_Murillo.docx #ebd58a ♥ El documento proviene de mi grupo	< 1%		Palabras idénticas : < 1% (22 palabras)

Fuentes mencionadas (sin similitudes detectadas)

Estas fuentes han sido citadas en el documento sin encontrar similitudes.

- <https://elpais.com/planeta-futuro/3500-millones/2021-11-08/peru-el-pais-que-no-quiere-aprender.html>
- https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf
- <https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/6910>
- <https://www.corteidh.or.cr/tablas/23356.pdf>
- https://www.educarchile.cl/sites/default/files/2019-10/Design_Thinking_para_Educadores.pdf



EVIL_ARAMBURU..pdf | EVIL_ARAMBURU..pdf
El documento proviene de mi grupo

ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA MONTERRICO

PROGRAMA DE FORMACIÓN INICIAL DOCENTE

LA METODOLOGÍA DESIGN THINKING PARA MEJORAR LA REFLEXIÓN Y ARGUMENTACIÓN ÉTICA EN EDUCACIÓN SECUNDARIA



TESIS_ID_Murillo.docx | TESIS_ID_Murillo.docx
El documento proviene de mi grupo

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA, ESPECIALIDAD: CIENCIAS HISTÓRICO-SOCIALES.

PAZ VARGAS, Xiomara Thais
RODRIGUEZ HUAMAN, Maria del Cielo

ASESORA:
RIVAS BAZAN, Judith Rosario

Lima, diciembre del 2022

Resumen

Las diversas medidas que se han ido ejecutando debido al contexto de pandemia en el mundo y el Perú; genero una serie de impactos y nuevos retos en la educación de los estudiantes de la Básica Regular, sobre todo en los estudiantes de quinto grado de secundaria de Monterrico Institución Educativa Aplicación que retornaron a la presencialidad con dificultades en la reflexión y argumentación ética. El presente trabajo de investigación con enfoque cualitativo y diseño de investigación acción de tipo práctico tuvo como finalidad la realización de diversas actividades que fomentaron el trabajo colaborativo y la resolución de diversas problemáticas; para ello, se aplicó la metodología Design Thinking; la cual se centró en el seguimiento de una serie de pasos para el desarrollo de habilidades creativas para la resolución de problemas, esto concluyó en que los estudiantes de 5to grado de secundaria de Monterrico Institución Educativa Aplicación mejoran su reflexión y argumentación ética mediante la aplicación de la metodología Design Thinking.

Palabras clave: Reflexión, Argumentación ética, Investigación cualitativa, Investigación Acción, Design Thinking, Resolución de problemas

Abstract

The various measures that have been implemented due to the pandemic context in the world and Peru; generated a series of impacts and new challenges in the education of students of the Regular Basic Education, especially in the students of the fifth grade of secondary school of Monterrico Educational Institution Application that returned to the classroom with difficulties in reflection and ethical argumentation. The present research work with qualitative approach and action research design of practical type was aimed at carrying out various activities that encouraged collaborative work and the resolution of various problems; for this, the Design Thinking methodology was applied; which focused on the monitoring of a series of steps for the development of creative skills for problem solving, this concluded that the students of 5th grade of high school of Monterrico Institution Educativa Aplicación improve their reflection and ethical argumentation through the application of the Design Thinking methodology.

Keywords: Reflection, Ethical argumentation, Qualitative research, Action Research, Design Thinking, Problem solving
AGRADECIMIENTO

Agradezco en primer lugar a mis padres quienes me brindaron el apoyo y las oportunidades para culminar el trabajo de investigación, quienes nos brindaron las oportunidades y la fortaleza para culminar este trabajo. También agradezco a nuestra asesora Judith Rosario Rivas Bazán, por su paciencia y apoyo alrededor de todo el proceso, por último, agradezco a los estudiantes de Monterrico Institución Educativa Aplicación por permitirnos realizar nuestra investigación.
Xiomara Thais Paz Vargas

Agradezco en primer a lugar a Dios, por darme fortaleza; a G. y P., por acogerme y cuidarme en mis momentos difíciles, a Xiomara, quien nunca dejó que me rindiera y ha sido la base fundamental para esta investigación finalmente a nuestra asesora Judith Rosario Rivas Bazán, por el acompañamiento y la confianza.

María del cielo Rodríguez Huamán
DEDICATORIAS

Dedico este trabajo de investigación a cuatro pilares en mi vida: mi familia, por todo su amor incondicional alrededor de mi vida, a Tom, por acompañarme durante todo el proceso de mi carrera, de inicio a fin, a mis amigas, por no dejarme sola en ningún momento durante esta travesía y a H; por apoyarme y mostrarme en quien me puedo convertir en mis momentos más difíciles.
Xiomara Paz Vargas

Dedico este trabajo, a los que estuvieron desde el inicio desde etapa y se quedaron acompañándome en todo el proceso, primero a mis hermanos André y Riccardo quienes me hicieron descubrir mi vocación docente desde el momento en el que llegaron a mi vida; a mi padre, por enseñarme sobre el esfuerzo y a mi madre por formándome como una persona con valores, pero sobre todo buenos sentimientos; a mi grupo de amigas, especialmente Xiomara; finalmente a Pixie, por su compañía y amor incondicional.
María del Cielo Rodríguez Huamán

Índice

INTRODUCCIÓN 3

Planteamiento del problema y justificación del problema de investigación acción 6

Motivación para llevar a cabo la investigación acción 11

Aportes a la práctica educativa (significatividad de la investigación) 12

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO 13

1.1. Metodología Design Thinking 15

1.2. Reflexión y Argumentación Ética 22

CAPÍTULO II: MARCO METODOLÓGICO 29

2.1. Método de la investigación-acción 29

2.2. Contexto de la investigación-acción 31

2.3. Plan de acción 34

2.4. Técnicas e instrumentos para organizar y analizar la información 35

CAPÍTULO III: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS 42

3.1. Diagnóstico 43

3.2. Desarrollo del plan de acción 46

3.3. Logros y dificultades encontradas 66

LECCIONES APRENDIDAS 69

REFERENCIAS 71

ANEXOS 76

TABLAS 98

FIGURAS 106

INTRODUCCIÓN

A nivel mundial, la pandemia originada por el virus SARS-Cov-2, también llamado Coronavirus; generó una serie de cambios en la población a nivel internacional, como la paralización de los distintos avances tecnológicos, educativos y sociales, así como el deterioro de la salud mental alrededor del planeta, como parte de las medidas que se tomaron contra ello, a nivel nacional, se dispuso la Declaración Obligatoria de Emergencia; llevando a cabo, como en el resto del mundo, el confinamiento de la población peruana con el fin

de salvaguardar su salud y evitar la saturación de los establecimientos de salud.

Posterior a ello, se logró evidenciar grandes desigualdades a nivel nacional en el ámbito educativo, sobresaliendo la falta de recursos necesarios para el desarrollo de las clases virtuales, como, el conocimiento sobre las Técnicas de Información y Comunicación (TIC) de parte de los docentes; frente a esta situación problemática, y observado el deterioro de la educación a nivel nacional, se propuso y optó por la estrategia educativa a distancia Aprendo en Casas, donde se pudo transmitir en los diversos medios de comunicación de la actualidad (televisión, radio, internet, streaming); actuando como un salvavidas para la educación en tiempos de crisis.

Esto cumplió con los lineamientos dispuestos por La Ley General Permanente del Congreso (2003) en la Ley General de Educación; señalando en su artículo 3° que "La

3

www.minedu.gob.pe

http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf

educación es un derecho fundamental de la persona y de la sociedad. El Estado garantiza el ejercicio del derecho a una educación integral y de calidad para todos y la universalización de la Educación

Básica" (p.1)

Debido a la estrategia de aprendizaje Aprendo en Casa, se observaron los diversos retos en las instituciones educativas de todo el país; donde se resalta la mala conectividad del servicio de internet, la falta de insumos para la visualización de radio y televisión; así como el bajo o nulo manejo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICS) por parte de los docentes, así como la falta de artefactos tecnológicos para la realización de estas. Esto generó consecuencias como el aumento de ansiedad; depresión, irritabilidad entre otras patologías, no solo en los estudiantes de la básica sino también en los docentes.

En mención a esto, UNICEF (2020) afirma que "la

4

www.fundacionclinicadelafamilia.org | El impacto del COVID-19 en la salud mental de adolescentes y jóvenes - Fundación Clínica de la Familia

<https://www.fundacionclinicadelafamilia.org/ef-impacto-del-covid-19-en-la-salud-mental-de-adolescentes-y-jovenes/>

percepción sobre el futuro también se ha visto negativamente afectada, particularmente en el caso de las mujeres jóvenes quienes han y están enfrentando dificultades

particulares 43% de las mujeres se siente pesimista frente al futuro frente a 31% de los

hombres" (p.1) resaltando esta problemática de estas consecuencias para el mundo post pandemia no solo en el ámbito de la educación, sino para el mundo en general.

Para resaltar lo antes mencionado, se reconoce la gravedad de estas consecuencias para el Perú, sobre todo en el ámbito de la educación; el Banco Central de Reserva del Perú (2021) resalta la gravedad del confinamiento y la falta de educación presencial mencionando que "el

5

www.bcrp.gob.pe

<https://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/Reporte-Inflacion/2021/diciembre/ri-diciembre-2021-recuadro-3.pdf>

cierre de escuelas en Perú estaría agravando una crisis educativa preexistente, al incidir negativamente sobre los logros de aprendizajes que ya se encontraban por debajo de lo deseado y creando situaciones de abandono

escolar" (p.4). Por ello, podemos manifestar, que, en Perú, la situación educativa tras la pandemia se encontraba en alarma, resaltando los bajos niveles de logro al momento de desarrollar las competencias en el ámbito virtual.

Siguiendo esta misma línea, podemos resaltar que el área emocional de los estudiantes también se ha visto afectada, Lora Loza (2021) afirma que "entre el 70 al 80 % de los adolescentes ven

6

www.scielo.org.pe

<http://www.scielo.org.pe/pdf/hm/v21n4/1727-558X-hm-21-04-e1387.pdf>

afectada su salud mental por la falta de interacción y desarrollo de sus actividades

educativas" (p.2). Se debe considerar al momento de la relación entre los aprendizajes, la importancia del ámbito emocional es por ello que se debe tener en cuenta como parte fundamental de la educación post pandemia.

En tal sentido, se debe reconocer la importancia de la presencialidad en las escuelas; ya que no está no solo cumple con la función principal de impartir conocimientos, sino que busca ayudar y orientar a los estudiantes al desarrollo de sus habilidades blandas tan requeridas para la actualidad; permitiéndoles desenvolverse en sociedad; instruyendo a formar ciudadanos conscientes de su entorno, que sean capaces de reconocer las causas y consecuencias de sus acciones y cómo brindar una opinión oportuna, utilizando diversos argumentos que permiten reforzar las ideas de su opinión, todo esto desde la construcción de su mirada ética y moral.

El Programa Curricular de Educación Secundaria (2016) destaca sobre todo las áreas de Ciencias Sociales y Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica como parte fundamental del desarrollo de personas identificadas con su cultura nacional, reforzando su identidad cultural, permitiendo alentar su autoconocimiento y su seguridad en sí mismo, con la finalidad de que logren asumir compromisos que los constituyan como agentes de cambio de la realidad social.

Con lo anteriormente expresado, podemos reafirmar la relación entre las áreas mencionadas para la formación de futuros ciudadanos conscientes de los acontecimientos mundiales, que busquen crear un cambio significativo en la sociedad, apelando al sentimiento de pertenencia de su lugar de origen, permitiéndoles crear su propia identidad. En referencia a esto, la UNESCO (2016) menciona que "la

7

learningportal.iiep.unesco.org | Educación para la ciudadanía mundial: temas y objetivos de aprendizaje | Unesco IIEP Learning Portal

<https://learningportal.iiep.unesco.org/es/biblioteca/educacion-para-la-ciudadania-mundial-temas-y-objetivos-de-aprendizaje>

educación para la ciudadanía mundial aspira a ser un factor de transformación, inculcando los conocimientos, las habilidades, los valores y las actitudes que los educandos

necesitan para poder contribuir a un mundo más inclusivo, justo y

pacífico" (p. 15).

La búsqueda de la construcción del ciudadano tiene como mira la concientización del ser humano y su desarrollo con una actitud positiva, promoviendo así mismo el desarrollo de sus valores personales, con la finalidad de que pueda contribuir al mundo, buscando resaltar y mejorar los diferentes cambios que presenta la sociedad. Considerando esta nueva visión, debemos reconocer las diversas situaciones vividas por los estudiantes en el contexto de la pandemia por COVID-19.

Es por ello, que referido a lo descrito anteriormente, esta investigación busca mejorar el aprendizaje de los estudiantes enfocado en el desarrollo reflexivo y argumentativo, a través de la implementación de la metodología Design Thinking, puesto que es necesario y urgente desarrollar estas habilidades para la identificación, mejora y resolución de problemáticas emergentes considerando las circunstancias actuales del mundo, buscando que se logren formar futuros ciudadanos que aporten a la sociedad de manera acertada, desarrollando su creatividad e innovación, ya que la metodología da un espacio para observar el desarrollo de los aprendizajes previos, así como ayuda a que el estudiante identifique y se interese en las problemáticas actuales que lo rodean.

Planteamiento del problema y justificación del problema de investigación acción

El proceso de cambio de la educación virtual a una modalidad presencial busca el desarrollo y potenciación de nuevas habilidades educativas, así como la habilidad de cambio de los estudiantes ante las transformaciones del mundo actual, esto se logra evidenciar mediante el progreso de diversas competencias y capacidades presentadas en el Currículo Nacional de Educación Básica, teniendo como finalidad el desarrollo y cumplimiento del perfil de egreso. Por eso, es fundamental reconocer todo lo aprendido durante el confinamiento, es decir, el manejo y adquisición de aquellos aprendizajes previos, logrando encontrar una relación directa entre los nuevos aprendizajes y las habilidades socioemocionales.

En otras palabras, los estudiantes deben ser capaces de relacionar su aprendizaje y sus nuevas habilidades adquiridas en pandemia para su formación como ciudadanos competentes de la sociedad, formándose de manera ética y moral, no solo en su vida cotidiana, sino en su formación escolar, logrando resaltar sus potencialidades personales, con la finalidad de que el estudiante se logre relacionar con su entorno y con sus pares; siendo observable en las diferentes capacidades y competencias desarrolladas desde la escuela.

Por ello, se considera que la propuesta de la metodología Design Thinking, es oportuna y significativa debido a su flexibilidad durante el proceso de desarrollo e implementación en las aulas, ya que el propósito de esta metodología es poder dar solución de manera innovadora a diversas problemáticas observadas en diferentes ámbitos de la sociedad, pudiendo desarrollar el trabajo en equipo y comparando diversas propuestas en el aula. Esto siendo de vital importancia ya que los estudiantes actualmente se encuentran en un proceso de cambio ante el regreso de la presencialidad, por lo cual, se encuentran relegados en su proceso de creatividad manual y de ideas, así como su dependencia actual ante la tecnología, impidiendo que estos desarrollen su lado más crítico y reflexivo debido a la sobrecarga de información.

Aplicando esto a las áreas de Ciencias Sociales y Desarrollo Personal Ciudadana y Cívica, se busca que el desarrollo de las competencias permita el desarrollo del futuro ciudadano; pudiendo consolidar todas sus capacidades, logrando alcanzar el desarrollo personal de cada estudiante, y reconociendo su rol como un ser humano con identidad propia; identificando las diversas problemáticas en su entorno y actuando en contra de ellas. El Programa Curricular de educación Secundaria (2016) afirma la importancia de esto para "fortalecer una sociedad más equitativa en la que los derechos humanos entren en vigencia y que el cumplimiento de los deberes ciudadanos permitan que cada persona se desarrolle plenamente" (p.32).

Se debe enfatizar la búsqueda de la mejora de la Reflexión y Argumentación ética como la principal motivación del equipo investigador, sobre todo en las áreas de Ciencias Sociales y Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica; ya que en estas áreas se emplea todo lo aprendido para la mejora de su opinión de manera concisa y elocuente.

Es por ello, y con la finalidad de resaltar lo antes mencionado, debemos remarcar, como algo de suma importancia, los lineamientos de trabajo que propone el Consejo Nacional de Educación en el Proyecto Educativo Nacional al año 2036, siendo uno de sus propósitos, el fomento de una vida ciudadana, donde se resalta la búsqueda de una comunidad con un sentido de responsabilidad personal, brindándoles un espacio para que reflexionen sobre su rol como ciudadano en esta, contribuyendo de manera significativa a prácticas y valores que fomenten las potencialidades del país.

En relación a todo lo investigado, se afirmó que sería idóneo realizar una investigación de innovación educativa; ya que se busca establecer un aporte a la educación actual del país, teniendo como principal objetivo y motivación la mejora del aprendizaje de los estudiantes al aplicar la metodología de educativa "Design Thinking" en las áreas de Ciencias Sociales y Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica.

Esta metodología fomenta la creatividad de los estudiantes, ya que busca el desarrollo de diversas respuestas innovadoras, así como la finalidad de solucionar o plantear soluciones a problemas observados en la sociedad, siendo capaz de dar aportes con fundamentos teóricos y propios.

De igual manera, la innovación educativa también se ve desplegada en la mejora del rol docente; ya que permite planificar sus sesiones de aprendizaje de una manera innovadora; buscando el progreso en el desarrollo del rol docente del equipo investigador. Se ha considerado como una valiosa oportunidad el retorno a las aulas; ya que ha permitido identificar ciertos aspectos no detallados durante las clases debido a la modalidad virtual, permitiendo que en la presencialidad se tenga una visión más completa para nuestro trabajo de investigación.

Durante las primeras semanas de clases se observó durante el desarrollo de las primeras sesiones de aprendizaje, ciertas dificultades de ambos grupos (teniendo como disposiciones del Ministerio de Educación y Salud de separar las aulas en grupos de 15 estudiantes) al momento de participar en clase; se evidenció poca confianza al momento de expresar sus opiniones y una carencia de base teórica en sus argumentos; por ello, se precisó como punto de inflexión para la investigación la mejora de la argumentación y reflexión ética en el aula.

Otra evidencia que corroboró lo observado durante el desarrollo de las clases fue la aplicación de un cuestionario de entrada, con la finalidad de rescatar los conocimientos previos del estudiante y como argumentan sus respuestas en torno a diferentes problemáticas de la realidad nacional, se aplicó el cuestionario a un total de 27 estudiantes, contando con 8 preguntas abiertas; resaltando con preocupación que solo 2 estudiantes contaban con un logro significativo, 10 de ellos se encontraban en proceso de aprendizaje, y 14 estudiantes se encontraban en un inicio de aprendizajes en torno a la argumentación.

Por lo cual, se consideró la elaboración de sesiones de clases en el área de Ciencias Sociales como en Desarrollo Personal Ciudadana, así como la orientación de los temas a trabajar, la preparación de diferentes recursos, con el fin de realizar un impacto significativo en el aprendizaje de los estudiantes, permitiendo tener una mirada objetiva de la problemática desde ambas asignaturas. Por ello, el planteamiento del problema de investigación se formuló de la siguiente manera:

¿Cómo la metodología Design Thinking permite mejorar la reflexión y argumentación ética en los estudiantes de 5to grado de secundaria de Monterrico Institución Educativa Aplicación de Surco?

Objetivos

General

Mejorar la reflexión y argumentación ética mediante la aplicación de la metodología Design Thinking en los estudiantes de 5to grado de secundaria de Monterrico Institución Educativa Aplicación.

Específicos

1. Mejorar el logro de la reflexión y argumentación ética en los estudiantes de 5to grado de secundaria de Monterrico Institución Educativa Aplicación mediante la identificación de las aprendizajes en la población de estudio
2. Mejorar el logro de la reflexión y argumentación ética en los estudiantes de 5to grado de secundaria de Monterrico Institución Educativa Aplicación mediante la definición de las problemáticas observadas desde una mirada analítica en los estudiantes
3. Mejorar el logro de la reflexión y argumentación ética en los estudiantes de 5to grado de secundaria de Monterrico Institución Educativa Aplicación mediante la programación de las estrategias de aprendizaje a partir de la metodología Design Thinking
4. Mejorar el logro de la reflexión y argumentación ética en los estudiantes de 5to grado de secundaria de Monterrico Institución Educativa Aplicación mediante la aplicación de las actividades de aprendizaje mediante la metodología Design Thinking
5. Determinar la mejora del logro de la reflexión y argumentación ética en los estudiantes de 5to grado de secundaria de Monterrico Institución Educativa Aplicación mediante la evaluación de la utilización de la metodología Design Thinking

Motivación para llevar a cabo la investigación acción

La metodología Design Thinking se ha presentado en las aulas como un método innovador para la enseñanza; que parte del reconocimiento de diferentes problemáticas en diferentes ámbitos de la sociedad; dando pie a la búsqueda de soluciones significativas para que los estudiantes puedan crear un aporte positivo en la sociedad; de igual manera se desarrolla como una forma de fomentar el proceso creativo de los estudiantes pudiendo ser aplicada en diferentes ámbitos para una investigación.

La presente investigación tiene como propósito la búsqueda de la mejora de la argumentación y reflexión ética a través del desarrollo de la metodología, así como observar su relación; permitiendo a los estudiantes brindar soluciones creativas ante problemáticas sociales observadas dentro de su vida cotidiana, resaltando la variedad de estas, al considerar que los estudiantes vienen de distintos contextos sociales, por lo que tienen la necesidad de descubrir y reconocer los diferentes matices alrededor de la sociedad. De igual manera el tomar conciencia respecto a las implicaciones que estas problemáticas traen a la sociedad, y como estas se pueden solucionar, pero, sobre todo, destacar la necesidad de contar con buenos argumentos que evidencian no solo el conocimiento de la problemática, sino que sean capaces de brindar ciertos pasos o plantear soluciones factibles en su realización.

Es por ello por lo que cada una de las categorías seleccionadas se han establecido en torno a los pasos a desarrollar de la metodología a favor de las áreas seleccionadas; buscando trabajar todo el proceso junto a los estudiantes alrededor de las sesiones programadas, apoyándose del uso de diferentes estrategias y recursos en apoyo a las temáticas, valorando todo el proceso de aprendizaje de los estudiantes alrededor del desarrollo de las clases.

Aportes a la práctica educativa (significatividad de la investigación)

El presente trabajo de investigación va a contribuir con la práctica educativa mejorando la capacidad de reflexión y argumentación de los estudiantes en las áreas correspondientes de Ciencias Sociales y Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica; en los estudiantes de quinto de secundaria de Monterrico Institución Educativa Aplicación, permitiendo planificar en torno a una nueva metodología y evaluar los aprendizajes en base a esta.

Así mismo, se realizó la aplicación de la metodología Design Thinking en diversas sesiones de clase, para incrementar la creatividad, la organización en búsqueda del desarrollo; facilitando a los estudiantes un proceso que busca identificar problemáticas y plantear una solución para ella según lo aprendido; enfocándose sobre todo en el progreso de su argumentación para describir y resolver las diversas problemáticas asignadas.

De igual manera, resulta significativo resaltar la comprensión de la metodología desarrollada con los estudiantes, ya que estos participan de las sesiones desarrolladas, además de que trabajan de manera autónoma al revisar el material previo de trabajo con la finalidad de consolidar el aprendizaje.

Por otra parte, al definir los pasos trabajados como una secuencia metódica, los estudiantes reconocen que etapa del aprendizaje están desarrollando, por lo cual logran direccionar sus dudas, aclararlas y realizar reflexiones sobre lo aprendido, creando así conclusiones a las diferentes problemáticas encontradas.

Como docentes nos encontramos favorecidos al reconocer y aportar una nueva metodología de trabajo que apoyará el análisis crítico de diferentes dimensiones de la sociedad, no sólo a las áreas abordadas para el trabajo de investigación, como las Ciencias Sociales y Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica, sino que también funciona como un apoyo y realización en diversas áreas trabajadas por los estudiantes, como Comunicación o Ciencia y Tecnología, sirviéndose como una herramienta para su desarrollo futuro.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

La metodología Design Thinking inicia en un ámbito internacional, a mediados del siglo XIX; con la necesidad de desarrollar la creación de nuevas maneras de innovación ante problemáticas del mercado empresarial. Su punto de partida es reconocido en EEUU, entrando a la revolución industrial; dando pie a que en el año 1960 se desarrollen distintos métodos de innovación.

Pero Fuller, en aquellas épocas (1946) lo definía como: "Un enfoque particular para dar soluciones a problemas y/o necesidades, utilizando una forma diferente e innovadora de plantear soluciones, nace en consecuencia, el pensamiento de diseño o también llamado Design Thinking" (p. 238). Luego de esto; y por las medidas económicas tomadas para la época; una nueva definición de Design Thinking surge en los años 70; dando como resultado al libro "Las ciencias de lo artificial" de Herbert Simon.

El implemento de la metodología en la educación se inició en el año 2004; ya que buscaba revolucionar la manera de la enseñanza, otorgando a los docentes y a los estudiantes un proceso que permita resalta la creatividad como una vía a desarrollar distintos proyectos y procesos del aprendizaje.

En el ámbito educativo nacional, se revisó la investigación de Chunga et al. (2021) Design Thinking para mejorar la convivencia y participación democrática en el desarrollo personal, ciudadanía y cívica; resaltando en el apartado de lecciones aprendidas que la metodología desarrollo aprendizajes relevantes, permitiendo a los estudiantes desarrollar una escucha activa, llevándolos a desarrollar de igual manera la capacidad de identificar posibles problemáticas de la sociedad y una solución innovadora ante ello.

De igual manera, se observa la investigación de González (2018) El Design Thinking y el estudio de la creatividad en la educación: Un estudio aplicado a los estudiantes de la carrera de Diseño Gráfico, sostuvo en sus conclusiones que esta metodología aporta de manera significativa al nivel de creatividad de los estudiantes.

Por último, García (2021), en su investigación Design Thinking en el Desarrollo de Competencias Gerenciales de la asignatura Gestión Comercial de un Instituto Superior; sostiene como la metodología Design Thinking influyó positivamente en el trabajo de la competencia propuesta, resaltando la creatividad del trabajo, trayendo una mejora significativa de un 59.3% con respecto al inicio de la investigación.

2.1. Metodología Design Thinking

El Design Thinking, o "Pensamiento de Diseño" en español, cuenta con una serie de pasos para su desarrollo y es necesario comprenderlo como una metodología; ya que contribuye interviniendo en el actuar de los estudiantes, influyendo en su formación académica dentro de la institución, sobre todo en su desarrollo dentro de las aulas en las que se aplica.

Por ello, se define como:

Una metodología etnocentrista aplicada a la solución de problemas complejos y cuya aplicación involucra el pensamiento divergente, la interdisciplinariedad y la necesidad de pasos como el análisis, la asimilación, la propuesta de ideas, el prototipo y el testeo de estas; y que a su vez busca la realización y el concretar de dichas ideas. (Brown, 2008, p.20)

De la misma manera incluye parte de otras metodologías; como los procesos de gamificación y el trabajo de inteligencias múltiples; creando un proceso que resalta la importancia del desarrollo del ser humano; teniendo un enfoque centrado en la empatía profunda y la comprensión de las necesidades; así como un enfoque optimista en actitud de cambio; por ello mismo, es experimental y flexible durante todo el trabajo.

Esta metodología es el inicio para la formación de personas que buscan desarrollar la consciencia para hacer frente a diversas problemáticas sociales, así como el desarrollo de habilidades blandas que la sociedad exige en el mundo actual; pudiendo ser utilizado tanto en el ámbito académico como personal, por la practicidad de sus pasos; relacionándose de manera relevante en la construcción de su identidad y su capacidad argumentativa ante problemas de la cotidianidad; ya que se desarrolla la creatividad y manejo de habilidades blandas.

Con respecto al docente; asume el rol de planificador, facilitador, orientador y evaluador de todo el proceso; actuando como un experto apoyándose en el uso de recursos y procesos creativos; que busquen fomentar en el estudiante las habilidades oportunas para realizar un trabajo exitoso; siendo como parte de su función brindar una retroalimentación permanente; creando un ambiente favorable de constante aprendizaje para el estudiante.

Como recurso permanente en la metodología Design Thinking; se utiliza el "Brainstorming" traducido al español como "Lluvia de ideas", según Borrero (2020) esta es una "herramienta de planeamiento que se puede utilizar para obtener ideas o



innovaciondocente.udd.cl

<https://innovaciondocente.udd.cl/files/2021/06/lluvia-de-ideas.pdf>

también se puede utilizar para obtener ideas a partir de la creatividad de un grupo y con ello resolver un problema" (p. 1).

Con este recurso, los estudiantes adquieren la oportunidad de recuperar los conocimientos previos a las temáticas abordadas; así como su imaginación ante diferentes situaciones a enfrentar; de igual manera les permite observar y delimitar las posibles soluciones ante la situación planteada, logrando que el usuario construya una opinión fundamentada basándose en argumentos; todo desde un ambiente favorecido por la creatividad que fomenta el Design Thinking.

Según educarChile en su Guía titulada Design Thinking para Educadores (2017); quien tomó como base la guía de IDEO, el docente sigue cinco pasos de la metodología de Design Thinking en el proceso de enseñanza-aprendizaje para su desarrollo óptimo en el aula de clases:

Descubrimiento

El primer paso consiste en comprender las necesidades, intereses, problemáticas e inquietudes evidentes que tenga el estudiante; descubriendo la importancia de lo investigado mediante el recojo de información importante; buscando que el aprendizaje y planificación de estrategias sea óptimo para emplear.

Esta es una etapa esencial de la metodología; ya que se busca que el estudiante comprenda y defina el desafío que se le ha planteado; convirtiendo a la problemática en un reto a tratar; cabe resaltar que, este reto o desafío debe ser abordable, comprensible y realizable; donde se enfoque en el descubrimiento y entendimiento del problema; se resalta el hecho de diferentes puntos de vista debido a las diversas y enriquecedoras realidades y experiencias frente a una problemática; observando a la sociedad con otros puntos de vista.

Durante este proceso se tienen como bases primordiales la observación y la participación de los estudiantes, permitiendo establecer los puntos poco definidos de la investigación, promoviendo el uso de las habilidades blandas; utilizando de manera primordial la empatía y la comunicación asertiva. EducarChile (2017) considera ciertos pasos básicos que permiten desarrollar este proceso de una manera exitosa; detallando su importancia en torno al aprendizaje:

Desafío: Es una manera clara en la que los estudiantes, ante la observación de diferentes problemáticas encontradas en el contexto en el que se desenvuelven de un desafío a enfrentar; ayudándolos a mantener la guía durante todo el proceso; permitiendo observar sus limitaciones.

Ideas Previas: Es la búsqueda dentro de los recuerdos del estudiante para poder dar un combustible a sus ideas; observando las distintas realidades y perspectivas que tiene para ofrecer; de igual manera fortalece las lluvias de ideas sin descartar ningún pensamiento; realizando una lista de acciones a realizar para llegar a realizar el objetivo

Motivaciones: Trabaja con la mentalidad creativa del estudiante; refugiándose en su inspiración; explorando todas las fuentes de información revisadas y anotando todo lo

observado; de igual manera busca que el estudiante amplíe su mente más allá del ámbito que conoce; sacándolo de su zona de confort para explorar.

Interpretar

En el segundo paso, se transforma las historias en conocimientos significativos de los estudiantes; encontrándose como una oportunidad concreta para implementar en su diseño; para este segundo momento se aplica una mirada analítica y reflexiva; de igual manera los estudiantes comienzan a posicionar su desafío en el contexto actual, apreciando el impacto real que este genera.

El proceso inicial con la búsqueda de compartir lo relacionado con nuestros pares; considerándolo como "narrar historias" resaltando a la escucha activa como un factor principal para el establecimiento de un conocimiento más oportuno; procediendo a buscar el sentido dentro de lo narrado; dando oportunidad a los hallazgos observados de tomar una relevancia para el estudiante; profundizando en los temas que toman importancia; vinculando sus aprendizajes. Luego de este proceso; se formulan oportunidades, detallando para volverlas realizables; se recomienda que se experimenta con varias visualizaciones de la problemática; así como la creación de esquemas.

Ideación

En el tercer paso, se generan las ideas con la que se busca superar el reto; se considera parte ideal para superar el reto. De igual manera se enfoca en generar ideas y refinarse para el proceso final; para la primera parte busca crear una organización de manera apropiada; seleccionando las ideas prometedoras, agrupando las ideas y discutiendo los resultados favorables; de igual manera se resalta que tras esto se debe realizar el chequeo de factibilidad ante la idea; buscando profundizar; y resaltando también las limitaciones para la realización de la idea, describiendo los procesos y mejorando los detalles del concepto.

Aplicación

En este cuarto paso, se comienzan a diseñar los experimentos que responden a las problemáticas seleccionadas; donde se prevén las consecuencias del experimento, enfatizando a que el error es parte natural del proceso de aprendizaje; Educar Chile (2017) recomienda ciertas estrategias para el inicio del prototipo como: La Creación un diagrama:

Resaltando una estructura, red, recorrido o procesos de su idea. Así como La Creación de un storyboard: Visualiza la experiencia completa por medio de imágenes y bocetos; utilizando distintos medios para su desarrollo. (p. 44)

Se resalta que la aplicación recaba todos los pasos anteriores; y la complejidad de esta parte del trabajo es demandar a los estudiantes concretar sus ideas ya planteadas. El desarrollo de los prototipos también requiere de la retroalimentación; siendo una de las experiencias más valiosas de todo el proceso; de igual manera; podemos definir la retroalimentación según el Ministerio de Educación (s.f.) como: "expresar



umc.minedu.gov.pe | La importancia de la retroalimentación en el proceso de evaluación | UMC | Oficina de Medición de la Calidad de los Aprendizajes

<https://umc.minedu.gov.pe/la-importancia-de-la-retroalimentacion-en-el-proceso-de-evaluacion/>

opiniones, juicios fundados sobre el proceso de aprendizaje, con los aciertos y errores, fortalezas y debilidades de los estudiantes" (p. 1)

Evolución

Como quinto y último paso a realizar; se busca sacar las conclusiones y evaluar el proceso de los estudiantes; aquí es cuando se resalta la importancia del trabajo realizado. De igual manera, se resalta el impacto del trabajo redefiniendo los conceptos de éxito; considerando el aporte que tiene el desarrollo del proyecto para el futuro.

Aquí se hace una invitación a la presentación y desarrollo del proyecto por parte de los pares; presentándose como una solución ante la problemática observada; también se realiza una evaluación por parte de los estudiantes e integrantes del equipo en cuanto a su progreso con los objetivos; siempre resaltando su potencial.

2.2. Reflexión y Argumentación Ética

Reflexión Crítica

La reflexión es un proceso que tiene como objetivo identificar diferentes perspectivas de problemáticas sociales y controversiales; este proceso va a permitir la organización de distintas ideas de solución, teniendo en cuenta las perspectivas planteadas.

Beauchamp (2006) el cual define al proceso de reflexión como "aspectos cognitivos, metacognitivos o lingüísticos; puede también corresponder a un proceso de resolución de problema o a un proceso de crítica social" (p. 72).

También es necesario reflexionar para comprender la situación, es decir, pensar antes de actuar. Reflexionar sobre la ética, es pensar teniendo en cuenta todos los valores y principios que se tiene para afrontar dicha situación, combinándolas con habilidades y conocimientos, de esa manera se puede decir que una persona está reflexionando éticamente. Mena (2018), menciona que "reflexionar



valoras.uc.cl

<http://valoras.uc.cl/images/centro-recursos/equipo/ValoresEticaYDesarrolloSocioemocional/Fichas/Como-incorporar-la-reflexion-etica-en-el-dialogo-con-nuestros-estudiantes-2018.pdf>

éticamente es cuando reflexionamos acerca de los valores o principios que guían nuestras costumbres y nuestro actuar. Implica tomar distancia de nuestro quehacer cotidiano y pensar sobre él, "doblar la mirada", considerar nuevas perspectivas" (p. 2).

El ejercicio de una ciudadanía responsable parte de una reflexión crítica basada en la ética y sus propios principios. De igual manera, tiene como propósito realizar o desarrollar una reflexión crítica en la búsqueda de la transformación de la sociedad.

En el Currículo Nacional se implementan los programas curriculares de los niveles de Inicial, Primaria y Secundaria, que tienen como finalidad especificar los contenidos por área, además exponer las características de los estudiantes por cada nivel, así lograr el perfil de egreso al finalizar la etapa escolar. Así mismo el programa curricular expone para cada área el marco teórico y metodológico, sustentados en los enfoques del área, que siguen además a sus competencias y capacidades.

Para la enseñanza de las áreas de Ciencias Sociales y Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica es importante tener en cuenta que ambas se rigen bajo el enfoque de ciudadanía activa; por ello se puede afirmar que estas se encuentran en complemento una de otra, el Programa Curricular de educación secundaria (2016), nos indica que "los



idoc.pub | Programa-curricular-educacion-secundaria Word.docx [on2gg9w5mj40]

<https://idoc.pub/documents/programa-curricular-educacion-secundaria-worddocx-on2gg9w5mj40>

enfoques son complementarios y resultan fundamentales para la realización plena de la persona en una sociedad cambiante" (p.32).

El desarrollo de la persona en la educación básica recae principalmente en el área de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica el

cual está bajo el enfoque de Desarrollo personal, este enfoque busca lograr que los estudiantes puedan ser capaces de formar una identidad sólida y propia, entendiendo que cada uno posee sus propias características, pero además poseen características que comparte con los demás, vinculándose con el mundo natural y social.

Teniendo en cuenta el retorno a la presencialidad se ha denotado la falta de desarrollo personal en los estudiantes; como lo menciona Heredia (2020) "hoy



observatorio.tec.mx | El desarrollo emocional es tan importante como el académico - Observatorio - Instituto para el Futuro de la Educación

<https://observatorio.tec.mx/edu-bits-blog/importancia-del-desarrollo-emocional-estudiantes/#:~:text=Hoy más que nunca es necesario desarrollar en,vivir más adelante en su vida de adultos.>

más que nunca es necesario desarrollar en forma consciente y sistemática las habilidades socioemocionales que necesitan los estudiantes para afrontar con éxito circunstancias cambiantes, inciertas y desconcertantes como la que están experimentando actualmente" (p. 1).

El desarrollo personal, hace hincapié en la mejora de su autoconocimiento, desarrollo de su identidad, tanto personal como cultural y por consecuencia, el desarrollo de una mejor convivencia con todos los involucrados en su entorno, así como con sus pares para el fomento de una adecuada vida en comunidad.

Formación Ética

La ética es una ciencia basada en la reflexión teórica de las costumbres que tiene la sociedad; Hernández (2014) "la definición de ética dada anteriormente se puede deducir que la ética es el concepto (pensamiento filosófico y/o ciencia), que tiene un objeto de estudio y éste es la moral" (p.12).

La formación ética, es un proceso que se da de manera continua en los estudiantes, permitiendo el desarrollo de diversas habilidades y conocimientos, logrando que, al finalizar la etapa escolar, los estudiantes sean capaces de actuar de manera autónoma y en búsqueda del bien de su comunidad; poniendo en primer lugar la ética.

El Currículo Nacional (2016) también en la búsqueda de la formación ética del educando, menciona, "Aspiramos a una educación que contribuya con la formación de todas las personas sin exclusión, así como de ciudadanos conscientes de sus derechos y sus deberes, con una ética sólida" (p.13). Entonces, se afirma que la formación ética en los estudiantes es importante porque va a permitir que se desenvuelven en la sociedad de manera asertiva anteponiendo sus valores y principios al momento de actuar.

Principios éticos

Los principios éticos son un conjunto de valores, estos pueden tener diferentes escalas dependiendo de las costumbres y normas, es decir, la diferencia del contexto social; y que se encuentran enmarcados en una visión y una misión que sirve de orientación para el actuar de los ciudadanos.

Un ciudadano es una persona que forma parte de la sociedad, en este sentido es bien sabido que, al formar parte de ella; desde el nacimiento, se tienen derechos, así como deberes, Horrach (2009) resalta que "una educación ciudadana debe tener como premisa clara su servicio público, en el sentido de que debe priorizar la explicación de principios" (p. 21).

Por ello para educar a ciudadanos que puedan contribuir a la sociedad, es necesario plantearse principios ciudadanos, se ha planteado como principios ciudadanos a la libertad autonomía y responsabilidad, los cuales son aquellos valores que pretenden guiar las acciones de las personas en todo momento, para ejercer una ciudadanía en el marco de convivencia pacífica.

Para que los estudiantes puedan llegar a ser ciudadanos comprometidos con la sociedad, es necesario que desde la escuela se enseñen valores cívicos, lo que se traduce en respetar normas de convivencia del aula, de la institución y el respeto por el cuidado de la infraestructura.

Es importante promover la ciudadanía activa para que los estudiantes asuman responsablemente su rol dentro de la sociedad, donde puedan ser capaces de participar democráticamente en la búsqueda del bien común, integrándose en la sociedad de una manera justa y equitativa con los demás.

Entonces se afirma que, para vivir en base a los principios éticos, los ciudadanos deben tener presente la argumentación ética, así como la ciudadanía activa. Por ello se considerarán los siguientes indicadores:

Argumentación ética

La argumentación ética, se enfoca en la búsqueda razonada de ideas o posturas acerca de distintas problemáticas sociales que puedan suscitarse en la vida cotidiana del estudiante, y esta tiene importancia porque llevará al estudiante a involucrarse en la investigación. Weston (2001) la considera como:



www.icesi.edu.co | Las claves de la argumentación | Literatura, ciudad y educación

https://www.icesi.edu.co/blogs/literatura_ciudad_educacion/2012/02/01/las-claves-de-la-argumentacion/

Una manera de tratar de informarse acerca de qué opiniones son mejores que otras. (...) Algunas conclusiones pueden apoyarse en buenas razones, otras tienen un sustento mucho más débil. (...) Tenemos que dar argumentos en favor de las diferentes conclusiones y luego valorarlos para considerar

cuán fuertes son realmente. (p.6)

En esa misma línea, la argumentación ética, pone en primer lugar a la ética porque considera que es necesario respetar la opinión de los demás en búsqueda de generar orden y armonía, mediante el respeto de las diferentes posturas. Monsalve (s.f.) Sobre el accionar del ser humano menciona que:

El hombre actual es sujeto moral, es decir, capaz de distinguir entre lo bueno o malo, justo o injusto, y de actuar, en principio, sobre la base del bien y la justicia. Para hacerlo,

recurre a la argumentación ética, buscando los argumentos más fuertes para su acción (p. 69). Esto denota la importancia de tener conocimientos cívicos y adquirir habilidades para la formación de los estudiantes como ciudadanos activamente comprometidos con la sociedad. En el marco de la Ley General de educación (2003) "la

14

www.minedu.gob.pe

http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf

formación ética y cívica es obligatoria en todo proceso educativo; prepara a los educandos para cumplir sus obligaciones personales, familiares y patrióticas y para ejercer sus deberes y derechos

ciudadanos" (p.2).

Ciudadanía activa

La ciudadanía activa está referida al que los estudiantes comprendan que forman parte de un grupo social, el cual se encuentra muchas veces sumergido en problemas sociales, lo que busca este enfoque es que los estudiantes puedan reflexionar críticamente, analizar y hacer frente a las problemáticas en las que se ve envuelta la sociedad, a los que considera como deliberación de asunto públicos.

El programa curricular de educación secundaria hace énfasis que el enfoque de la ciudadanía activa "se

15

[idoc.pub | Programa-curricular-educacion-secundaria Word.docx \[on2gg9w5mj40\]](https://idoc.pub/documents/programa-curricular-educacion-secundaria-word.docx-on2gg9w5mj40)

<https://idoc.pub/documents/programa-curricular-educacion-secundaria-word.docx-on2gg9w5mj40>

promueven procesos de reflexión crítica acerca de la vida en sociedad y del rol de cada persona en

esta, así mismo, promueve la deliberación de asuntos que nos involucra como ciudadanos" (p.32).

Implica que los estudiantes analicen diversas situaciones que se les presente o situaciones controversiales que susciten en la sociedad, para adquirir una postura frente a esto; pero además que puedan defender su postura valiéndose conocimientos, como argumentos razonados y principios éticos. También comprende que los estudiantes puedan ser conscientes de las consecuencias de sus acciones y decisiones, que al tomar una decisión repercute en las personas de su entorno.

El área de Ciencias sociales está compuesta por competencias y capacidades se relacionan directamente con el enfoque de la Ciudadanía activa, debido a que promueve que las personas asuman de manera responsable sus derechos y deberes como ciudadano, tiene como principal objetivo, que los estudiantes se conviertan en seres críticos y éticos, respecto a los problemas que observan en la sociedad, hace énfasis en la reflexión y construcción de su propio punto de vista.

La capacidad hace énfasis a que teniendo en cuenta factores pasados y sus aspectos sociales, políticos y económicos, los estudiantes se reconozcan como sujetos históricos, donde consideren tanto la realidad presente como los acontecimientos pasados, con el fin de que puedan contribuir y ser agentes de cambio dentro de la sociedad, comprendiendo la historia no solo desde la memorización de datos que servirán como fuente para saber lo que sucedió, además de ello que puedan elaborar una explicación de lo ocurrido analizando y reflexionando críticamente los hechos, desde diferentes perspectivas.

CAPÍTULO II: MARCO METODOLÓGICO

2.1. Método de la investigación-acción

El presente trabajo corresponde a un modelo de investigación cualitativo, (Mejía, 2019, como se citó en Katayama, 2014) lo define como un "procedimiento

16

[www.scielo.org.pe | Fundamentos epistemológicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: consensos y disensos](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=52223-25162019000100008)

http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=52223-25162019000100008

metodológico que utiliza palabras, textos, discursos dibujos, gráficos e imágenes' [...] la investigación cualitativa estudia diferentes objetos para comprender la vida social del sujeto a través de los significados desarrollados por

17

Documento de otro usuario

El documento proviene de otro grupo

éste"

(p.43).

Por lo cual, este enfoque permite conocer el contexto de los estudiantes de quinto año de secundaria con respecto del desarrollo de la argumentación al momento de brindar sus aportes orales o escritos; así como sus diversos puntos de vista frente a situaciones dadas en su contexto y en la realidad nacional, por ello, se consideró como el enfoque ideal, ya que es flexible y viable a diversas metodologías de trabajo que fomenten la creatividad durante el desarrollo de esta.

La metodología trabajada dentro del enfoque cualitativo es de investigación-acción, (Creswell, 1998, como se citó en Bausela, 2004), la investigación acción conlleva a un proceso de enseñanza continua, ya que integra la reflexión y el análisis de diferentes experiencias, dando pase a una contribución en la resolución de problemas, con el fin de optimizar los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Esta metodología se caracteriza por la colaboración tanto de los docentes como de los estudiantes, ya que hay una constante entrega y respuesta a los conocimientos adquiridos.

De igual manera, se destaca que esta metodología no cuenta con limitaciones, ya que no está sujeto a las medidas de análisis de datos, documentos o discursos, sinoque se basa en la observación, estancia prolongada en el aula y la empatía, con la finalidad de comprender la intervención docente en la realidad educativa para resolver diferentes problemáticas.

Creswell (2014) detalla las diferentes clasificaciones de la Investigación-Acción; la práctica y participativa; con el fin de detallar mejor el proceso de investigación se decidió emplear la práctica, ya que permite que el docente reflexione su accionar, y que busque la mejora de sí misma, usando diferentes estrategias que le permitan resolver, mejorar las problemáticas observadas en el entorno.

Por ello, se afirma que la investigación-acción "se

18

Documento de otro usuario

El documento proviene de otro grupo

considera un instrumento que genera cambio social y conocimiento educativo sobre la realidad social

y/o educativa" (Murillo, 2011, p.2), por lo que beneficia el cambio a la realidad educativa, con la finalidad de impartir conocimientos significativos a los estudiantes.

De igual manera esta metodología presenta un proceso flexible, siendo estructurado en los diferentes ciclos: Detectar una problemática de investigación, con el fin de clarificar y diagnosticar diferentes problemáticas sociales; la formulación de planes o programas para la resolución del problema detectado, la implementación del programa planteado y la evaluación de los resultados de este con el fin de realizar el proceso de retroalimentación, conduciendo a un nuevo diagnóstico.

Asimismo, la investigación corresponde a una de las cinco líneas de investigación institucional, la línea de innovación y didáctica, para Tejada (2020) es la "aplicación de propuestas pedagógicas en el aula" (p.10), precisando el uso de diversas técnicas y recursos didácticos, así como el empleo de distintas tecnologías que permitan el desarrollo de ellas; ya que posibilita los cambios significativos en el aula.

En correspondencia a la investigación expuesta, para llevarla a cabo, se propuso: Mejorar la reflexión y argumentación ética mediante la aplicación de la metodología Design Thinking en los estudiantes de 5to de secundaria de Monterrico Institución Educativa Aplicación. De igual manera se ha considerado los pasos de la metodología Design Thinking para los objetivos específicos siendo: La identificación, la definición, la programación, aplicación y determinación de la metodología para la mejora de la reflexión y argumentación ética.

2.2. Contexto de la investigación-acción

La investigación se realizó en el centro de educación Monterrico Institución Educativa Aplicación, pertenece a la Ugel 07, la Institución está ubicado en el distrito de Santiago de Surco, limitando con los distritos de San Borja, Miraflores y Barranco, también colinda con La Molina, San Juan de Miraflores, Ate Vitarte, Surquillo y Chorrillos.

Monterrico Institución Educativa Aplicación trabaja la modalidad presencial de jornada escolar completa; con un total de 29 a 30 estudiantes en una única aula. Las clases de Ciencias Sociales y Desarrollo Personal Ciudadana y Cívica cuentan con cuatro horas pedagógicas.

Monterrico Institución Aplicación es una institución de carácter católico, buscando brindar una formación integral de calidad inspirado por el carisma del Sagrado Corazón de Jesús, fortaleciendo el uso de nuevas tecnologías fomentando en sus aulas un ambiente de inclusión, comunión y solidaridad, en búsqueda de construir estudiantes con carácter humano, creando una sociedad justa y comprometida con la resolución de problemáticas de su comunidad. (PEI de Monterrico I.E Aplicación, 2022)

Por otro lado, el año escolar 2022 se ha organizado en 36 semanas lectivas de acuerdo con las normativas brindadas por el Ministerio de Educación para la organización de la institución educativa tuvo una consigna de trabajo en una modalidad semipresencial en el primer bimestre, finalmente a inicios del segundo bimestre la consigna se cambió a una modalidad completamente presencial, aunque siguiendo con los protocolos establecidos ante posibles contagios.

Población de Estudio

En la presente investigación se decidió trabajar con los estudiantes de quinto año de secundaria de Monterrico Institución Educativa Aplicación, contando con un total de 28 estudiantes, siendo dividida la población de estudio entre 12 mujeres y 16 hombres, se encuentran entre un rango de 15 a 17 años.

Como parte del proceso de singularización de los estudiantes del quinto año de educación secundaria, se pidieron informes previos de los estudiantes, señalando que, son propensos a generar conflictos en el aula, así como contar con una apatía hacia los docentes y su proceso de aprendizaje. Debemos considerar que la institución tiene una particularidad, debido a que no cuenta con docentes titulares en el plantel, sino solo docentes practicantes; por ello, se optó en solicitar información a la asesora de práctica. Como parte de la atención a la diversidad en el aula, se cuenta con dos estudiantes que requieren necesidades particulares en su aprendizaje, un estudiante con problemas auditivos (no correlacionada al desarrollo de su lenguaje, sin embargo; cuenta con dificultad para expresarse debido a la entonación que presenta); de igual manera se cuenta con un estudiante con el Espectro Autista, diagnosticado como Asperger, siendo una condición psicológica que le dificulta la realización completa de sus aprendizajes así como un difícil manejo de sus emociones (cuenta con una dificultad de manejo de sus emociones, no correlaciona al desarrollo de su lenguaje).

El trabajo de los estudiantes fue progresivo en torno a su aprendizaje y su relación con la docente; en el desarrollo de las clases los estudiantes tuvieron una participación más activa, debido a que se emplearon diversas estrategias como: el debate ante temas polémicos, preguntas abiertas y de opinión, análisis de acontecimientos en redes sociales, casuísticas, noticias, los registros de información, así mismo, el desarrollo de su autonomía.

2.3. Plan de acción

El plan de acción es un proceso que es parte fundamental para la ejecución de un proyecto, donde nos permite tener los claros objetivos de una investigación, permitiendo a los investigadores tener una manera más sencilla de ejecutar sus planes dentro de la investigación a alcanzar dentro de un proyecto. Por ello, es necesario contar de manera detallada con ciertos datos para el desarrollo de los objetivos planteados en la investigación. Marelys Mulford et al (2012) se define al plan de acción como:

Una actividad vital en una organización, pues es la base, el soporte, el esqueleto, la estructura que determina las acciones a emprender lo cual implica la conjugación de toda una diversidad de recursos limitados de la organización con el propósito de alcanzar las metas propuestas en el periodo establecido (p.32)

Dentro de la Investigación-Acción, se reconoce que este debe ser un proceso flexible, aunque concreto, para la implementación de este cronograma para cumplir los objetivos de investigación, además de permitir la adaptación del trabajo ante algún evento inesperado. Para la presente investigación se diseñó un Plan de Acción que contiene seis columnas, en las que se detallan el campo e hipótesis del plan de acción en torno a los pasos del Design Thinking a realizar en clase.

2.4. Técnicas e instrumentos para organizar y analizar la información

Entrevista Semiestructurada

Para el presente trabajo de investigación se decidió por optar por la entrevista semi estructurada, con la finalidad de obtener cierto grado de flexibilidad aceptable. Dentro de esta entrevista, se empleó un cuestionario, donde Meneses (2016) define como:

La herramienta

19

femrecerca.cat

<https://femrecerca.cat/meneses/publication/cuestionario/cuestionario.pdf>

que permite al científico social plantear un conjunto de preguntas para recoger información estructurada sobre una muestra de personas, empleando el tratamiento cuantitativo y agregado de las respuestas para describir a la población a la que pertenecen y/o contrastar estadísticamente algunas relaciones entre

20

repositorio.unae.edu.ec | La práctica preprofesional desde la formación docente: fortalezas y experiencias de la modalidad virtual

<http://repositorio.unae.edu.ec/bitstream/123456789/2159/1/18-27.pdf>

medidas de su interés.

(p. 9)

Por otro lado, en la entrevista semi estructurada, presenta un grado mayor de flexibilidad, con el fin de ajustarse a los entrevistados, permitiendo

21

repositorio.unae.edu.ec | Participación de padres de familia en el proceso de enseñanza- aprendizaje con los estudiantes del 7mo año de EGB de la U.E "Francisco ...

<http://repositorio.unae.edu.ec/bitstream/123456789/2011/1/TRABAJO%20DE%20TITULACION%20PDF.pdf>

adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor.

Esta entrevista se aplicó de manera grupal conformada por cinco grupos de 3 estudiantes. Esta se desarrolló de manera presencial, en un espacio designado por la Institución Educativa donde cada estudiante por medio de las indicaciones respondía de la manera más sincera y abierta posible. La entrevista semiestructurada se aplicó de la siguiente manera, tomando en cuenta la variable Argumentación y Reflexión Ética:

Categoría 1: Principios ciudadanos, que implica reconocer la importancia de los principios como parte de la formación de una ciudadanía activa; teniendo como base primordial el reconocimiento de lo que es un principio, y como estos se relacionan con la ciudadanía para actuar como ciudadanos responsables conscientes del mundo que los rodea. Esta categoría consta de 4 ítems (Preguntas 1, 2, 3 y 5).

Categoría 2: Reflexión Crítica, implica un sentido de reflexión sobre las diferentes problemáticas actuales que se presentan en el país, así como el propósito de reflexionar sobre los diferentes motivos que llevan a las personas a actuar como actúan; reconociendo las causas y consecuencias que generan estos hechos para las personas y para la comunidad, todo dentro de una mirada ética a favor del desarrollo del país. Esta categoría consta de 4 ítems (Preguntas 5, 6, 7 y 8).

Cuestionario

Otro instrumento empleado dentro de la presente investigación es el cuestionario; que según Meneses (2016), citando a Spearman lo menciona como un instrumento estandarizado que se emplea para la recogida de datos durante el trabajo de las investigaciones cuantitativas y cualitativas, ya que permite recoger información estructurada a un conjunto de personas. (p. 9)

Por ello, para recoger la información de manera detallada, se realizaron dos cuestionarios, uno de entrada, que buscaba recoger información sobre cómo se desarrolló la argumentación y reflexión ética de los estudiantes a través de diferentes casuísticas de la realidad nacional, buscando que expresen su opinión ante ellas; así mismo, en el cuestionario de salida, se recogió los cambios y permanencias en su argumentación.

El Cuestionario consta de 7 ítems, que se distribuyó de la siguiente manera, para la variable Argumentación y Reflexión Ética:

Categoría 1: Principios ciudadanos, que implica reconocer la importancia de los principios como parte de la formación de una ciudadanía activa; teniendo como base el concepto de lo que es un principio, y como estos se relacionan con la ciudadanía para actuar como ciudadanos responsables conscientes del mundo que los rodea. Así mismo, busca que el estudiante busque replicar estas prácticas en su comunidad. Esta categoría consta de 2 ítems (Preguntas 3 y 4).

Categoría 2: Reflexión Crítica, esta implica un sentido de reflexión sobre las diferentes problemáticas actuales que se presentan en el país, así como el propósito de reflexionar sobre los diferentes motivos que llevan a las personas a actuar como actúan; reconociendo las causas y consecuencias que generan estos hechos para las personas y para la comunidad, todo dentro de una mirada ética a favor del desarrollo del país. Esta categoría consta de 4 ítems (Preguntas 1, 2, 5 y 6).

El Instrumento de "Cuestionario sobre Argumentación y Reflexión Ética" se aplicó a un total de 27 estudiantes, con una duración de 40 minutos, se desarrolló de manera presencial en el aula; este instrumento constó de un total de siete ítems, donde se obtuvo datos de las dimensiones de la Reflexión y Argumentación Ética en los estudiantes de quinto grado de Educación Secundaria de Monterrico Institución Educativa Aplicación.

La calificación del cuestionario está distribuida en: Logrado (17-20), cuando el estudiante evidencia el nivel esperado debido en el manejo de su Reflexión y argumentación ética. En Progreso (12-16), cuando el estudiante está próximo a lograr el manejo de su Reflexión y argumentación ética. En inicio (05-11), cuando el estudiante muestra un progreso mínimo el manejo de su Reflexión y argumentación ética.

Diarios de campo

El diario de campo nos permite analizar y observar las acciones que realizó el docente en torno a la implementación de la metodología Design Thinking. A raíz de la descripción de los diarios de campo trabajados luego de la ejecución de las sesiones de clase; que permite recopilar el proceso de aprendizaje de los estudiantes empleando la metodología Design Thinking. Por ello, (Martínez, 2007, como se citó en Bonilla et al., Rodríguez, 1997) "permite al investigador un monitoreo permanente del proceso de observación" (p. 129).

En este sentido, se determinó contemplar las categorías de la metodología en la matriz, las cuales se refieren a: Descubrimiento, Interpretación, Ideación, Prototipo y Evolución. Asimismo, se plantearon diversas estrategias didácticas empleadas por la docente, con la finalidad de incidir en la mejora de la Reflexión y Argumentación Ética.

2.4.1. Validez de los instrumentos

Reconociendo que la efectividad de una investigación depende de muchos factores como: la presentación del contenido, la comparación de ítem, y los indicadores, ya que estos miden las variables relacionadas. En consecuencia, a esto, se estima que la validez es una parte fundamental para que una prueba, cuestionario o entrevista se articule y se aplique de tal manera, midiendo lo que es posible medir. Hernández (2014) menciona que "la validez refiere a que la herramienta mide las variables que debe medir en el instrumento" (p.2)

Según lo mencionado anteriormente, resaltamos la validación de los instrumentos como la capacidad de reconocer la veracidad de las mediciones de los instrumentos, así como determinar si es apto para aplicarlo en la población de estudiantes.

Para otorgar validez al instrumento de Cuestionario sobre Argumentación y Reflexión Ética, y la Entrevista se recurre al proceso de validación de Juicio de Expertos. Para ello, se obtuvo la participación de cinco expertos académicos y profesionales de la carrera magisterial; para la selección de los jurados expertos se consideró los criterios de conocimiento sobre la investigación, experiencia en la Educación Básica Regular, experiencia como coordinador de una Institución Educativa, asesor de práctica y experiencia como asesor de tesis, quienes brindaron sus observaciones y sugerencias a los instrumentos planteados en relación a los criterios de evaluación: Relación entre variable y dimensión e indicador, coherencia, comprensión y claridad.

A los expertos se les entregó un portafolio que contaba con una carta de presentación, así como los instrumentos previamente planteados y la ficha técnica para calificar cada uno de los ítems del instrumento, con la finalidad de valorar su pertinencia, así como la relación en la construcción de los mismo, en torno a las dos categorías de argumentación y reflexión de manera ética.

Los aportes de los jueces expertos se tabularon mediante la V - Aiken (Tabla 3), lo que permitió observar si los ítems de los instrumentos fueron validados o necesitaban ser reformulados para su planteamiento.

Con el instrumento del cuestionario, se reconoce que la totalidad de los ítems fueron aceptados por la evaluación de los jueces expertos y especialistas, con un puntaje favorable en los criterios previamente mencionados.

Se obtuvo un puntaje mayor a 0.60 en cada uno de los ítems de los instrumentos de evaluación, con la necesidad de reformular el ítem 1 de ¿Por qué tu sentido de pertenencia es importante para la formación de tu identidad?; siendo reformulada a ¿Por qué consideras que es importante para formar la idea de tu persona?; así como se reformuló el ítem 2 de ¿De qué manera manifiestas tu identidad cultural? ¿Consideras que es importante ante la pérdida de cultura?; siendo reformulada a ¿Cómo fortalecer la preservación de la cultura es importante para el fortalecimiento de nuestra identidad?; por último, se reformuló el ítem 7; dividiéndolo en 2 ítems reformulando de ¿Consideras tú que la desigualdad de género es una problemática actual del Perú? a ¿Consideras que la educación sexual en el Perú se imparte de manera correcta? y ¿Por qué es importante abordar las temáticas de discriminación y género para vivir una sexualidad saludable y libre de discriminación?

Con respecto al instrumento de la entrevista, se afirma que la totalidad de los ítems fueron aprobados por la evaluación de jueces expertos y especialistas, con un puntaje favorable, considerando los ítems previamente mencionados.

Se obtuvo un puntaje mayor a 0.60 en cada uno de los ítems de los instrumentos de evaluación, con la necesidad de reformular el ítem 1 de ¿Qué conflictos sociales observados alrededor del Perú consideramos que son los más graves? y se reformuló a ¿Por qué consideras tú que los conflictos de la sociedad, ejemplo: Corrupción, Violencia, perjudican los principios éticos de la sociedad?; así como el ítem 6 de ¿Cómo las noticias analizadas a lo largo del bimestre pasado y este nos han ayudado a formar una opinión crítica sobre diversas temáticas? reformulada a y ¿Cómo nos ha ayudado a formar una opinión crítica sobre diversos problemas de la sociedad?, de igual manera el ítem 8 de ¿Qué tan grave considera usted que es la problemática en Perú actualmente? reformulada a ¿Qué argumentos podrían plantear para sustentar el escaso avance para enfrentar esta problemática en nuestro país?

Con las preguntas reformuladas y la aprobación de los jueces evaluadores, se determina que los instrumentos de "Cuestionario" y "Entrevista" son válidos para su desarrollo con la población de estudio.

CAPÍTULO III: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

En el presente capítulo se evidencia el proceso de la Investigación en nuestra práctica pedagógica que se ha ido desarrollando mediante la metodología Design Thinking para la mejora de la Argumentación y Reflexión Ética. Cada uno de nuestros análisis es producto de la reflexión crítica de nuestra práctica pedagógica. Este análisis detallado, inicia desde la motivación en la realización del proyecto de investigación, de la recopilación de evidencias hasta el análisis de las lecciones y dificultades que atravesaron los estudiantes en el proceso de este.

3.1. Diagnóstico

En la presente investigación, se optó en un inicio por el desarrollo de las sesiones en el área de Desarrollo Personal Ciudadana y Cívica debido a que cuenta con una capacidad homónima con nuestra variable de investigación; no obstante, de acuerdo a la particularidad única de la institución educativa, así como teniendo en cuenta los constantes cambios debido a la coyuntura del país, se dio la oportunidad de desarrollar la metodología en las áreas de Ciencias Sociales y Desarrollo Personal Ciudadana y Cívica.

Por ello, en el presente trabajo de investigación se decidió trabajar la Argumentación y Reflexión Ética en ambas áreas al momento de desarrollar las sesiones de aprendizaje, pero aplicando la metodología Design Thinking como la metodología seleccionada para mejorar la argumentación y reflexión ética en los estudiantes de quinto año de secundaria.

Es por este motivo, que el inicio de la investigación comienza con la observación que se realizó a los estudiantes de quinto grado de Educación Secundaria pertenecientes a Monterrico Institución Educativa Aplicación durante los meses de marzo a junio del año 2022. En este último mes se realizó la prueba diagnóstica como se puede observar en el Anexo 3 para evaluar el conocimiento de la población de estudio frente a casos que ponían en práctica y desarrollo su argumentación y reflexión ética. (Tabla 1)

El cuestionario se realizó a 27 estudiantes de quinto grado de educación secundaria de Monterrico Institución Educativa Aplicación, que tuvo como finalidad recoger información y evaluar el nivel que tenían los estudiantes en torno a su argumentación y reflexión ética a través de diversas preguntas abiertas, casuísticas y preguntas de opinión. Todo esto encontrándose relacionado con los indicadores pertenecientes a la categoría presentada de la Argumentación y Reflexión, siendo: Argumentación Ética y Reflexión Crítica.

Por medio de la prueba diagnóstica, se detectaron diversas problemáticas con respecto a la Argumentación y Reflexión relacionados con el modelo pedagógico trabajado hasta el momento, por ello, se planteó la realización de un esquema de "Árbol de problemas" para permitir identificar las posibles causas y consecuencias, siendo detallado en el Anexo 5. Estos desafíos se resumieron en un listado de cuatro planteamientos: los estudiantes demuestran un bajo nivel de desarrollo al momento de expresar sus opiniones sobre diversas problemáticas, además, tras la pandemia se cuenta con varias dificultades no solo de expresarse oralmente sino también en su nivel de escritura; dificultades al momento de relacionarse con su entorno, propiciando una mala convivencia; así mismo una falta de manejo de sus valores éticos y morales, ya que la reducción de las horas pedagógicas de las áreas de Ciencias Sociales y Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica durante el confinamiento por la crisis sanitaria, no permitió que los estudiantes desarrollaran su argumentación y opiniones basados en su ética.

Siguiendo con el proceso de análisis previo a la aplicación de nuestra investigación, se resaltan las características del centro de estudios de la población. El nivel Secundario de Monterrico Institución Educativa Aplicación se encontraba en un periodo de transición, después de trabajar mediante un enfoque de aprendizaje autónomo online durante la pandemia, pasó a un trabajo con una modalidad semi presencial.

Debido a la particularidad del plantel, el cual no cuenta con docentes nombrados, sino docentes practicantes que se encuentran cursando el noveno y décimo ciclo de formación, se decidió fomentar el uso de una metodología innovadora en cada área dentro de las sesiones de aprendizaje, con la finalidad de transformar la educación tras la pandemia. Además de ello, se reconoce que la institución cuenta con diversos cronogramas de actividades para celebrar diversas actividades relacionadas, que se han ido reprogramado de virtualidad a presencialidad, no solo buscando el fomento de la identidad cultural y nacional en búsqueda de resaltar el sentido de pertenencia, sino, además, cuenta con un cronograma de diversas actividades religiosas en búsqueda de promover el carisma del Sagrado Corazón.

El equipo investigador para dar una solución a la problemática de la investigación de manera más innovadora, pero que a la vez no se vea afectada por las diversas actividades de la institución; se planteó los objetivos los cuales orientaron nuestra investigación, se detalla un Árbol de Objetivos. Anexo 6

En este árbol, se ha identificado los objetivos a desarrollar siguiendo los pasos de la metodología dentro de la Institución Educativa; en búsqueda de enfatizar la realización del objetivo general de nuestra investigación y garantizar los aprendizajes de los estudiantes. Debido a esto, se realizaron actividades específicas, en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje, permitiendo que el estudiante se sintiera involucrado en todo su proceso, impactando los temas trabajados no solo a nivel teórico sino también permitiendo que se transforme en aprendizaje significativo para ellos.

3.2. Desarrollo del plan de acción

Luego de la aplicación del cuestionario diagnóstico y haber reconocido los pasos a seguir para realizar la metodología, se consideró la organización de un plan de acción para poner en marcha la ejecución de cada uno de los pasos planteados en búsqueda de la mejora de la argumentación y reflexión ética. En este esquema, se resaltó no solo los pasos de la metodología de investigación sino también los objetivos e hipótesis de acción a realizar durante el proyecto. Asimismo, se determinó los responsables de la ejecución de las sesiones de aprendizaje, los recursos que se deben emplear y utilizar, así como la duración de cada paso de este proyecto, fijándose las fechas desde julio hasta septiembre del año 2022.

El plan de acción constituye una parte fundamental de la investigación, ya que nos brinda una guía sobre lo que debemos desarrollar, así como el tiempo estimado y los responsables del hecho, por último, resalta nuestras propuestas para el cambio de la problemática planteada.

A partir del análisis de las categorías, y simultáneamente teniendo como guías a los pasos de la metodología, se puso en plan de acción la mejora de la Argumentación y Reflexión Ética mediante la metodología Design Thinking con el fin de solucionar el problema de investigación. En este sentido, el plan de acción presenta no sólo una hipótesis de acción, sino también sobresale las acciones y estrategias a realizar.

Para lograr los objetivos planteados, la presente investigación orientó a continuar y desarrollar el plan de acción, a través de 7 sesiones de aprendizaje, dicha ejecución se dio desde los meses de junio a septiembre del año 2022. El plan de acción considero cinco hipótesis de acción; las cuales no solo orientaron las sesiones de aprendizaje, sino también el desarrollo de la matriz de los diarios de campo, la ejecución de la entrevista, así como el cuestionario de salida; todo ello con la finalidad de mejorar la argumentación y reflexión ética de los estudiantes de quinto grado de secundaria.

En este sentido, se respondió a la primera hipótesis de acción, referida a: Él descubrir las necesidades de aprendizaje mejora la argumentación y reflexión ética; por lo cual, se realizaron reuniones con la asesora de práctica mediante la plataforma de videoconferencia Meet, desde marzo hasta junio, en dichas reuniones se programó el cuestionario de entrada de los estudiantes, con la finalidad de recoger información sobre el desarrollo de su argumentación y reflexión ética, pudiendo observar las necesidades del aula en respecto a su desarrollo en la argumentación, asimismo, se procedió a decidir cuáles serían los instrumentos y técnicas de evaluación para la población de estudio.

Respondiendo a la segunda acción de hipótesis, referida a: La interpretación de las problemáticas desde una mirada analítica mejora la argumentación y reflexión ética, fue mediante la observación de los resultados del cuestionario de entrada; detallando diversas problemáticas observadas en el aula, por lo cual se realizó y desarrolló el árbol de problemas observados en los estudiantes, así como el desarrollo del árbol de objetivos con la finalidad de resaltar los pasos a detallar durante el proceso de investigación, por otro lado, se detalló la cantidad de sesiones de aprendizaje mediante la metodología Design Thinking que se iban a ejecutar para la presente investigación.

Respondiendo a la tercera acción de hipótesis, referida a: Idear las estrategias de aprendizaje mejora de la argumentación y reflexión ética; se procedió a la planificación de actividades de las sesiones de aprendizaje con recursos didácticos en búsqueda de la mejora de la argumentación y reflexión ética; por lo cual se realizaron revisiones semanales por medio de la plataforma Drive, desde junio a septiembre del presente año. En dichas revisiones, se programaron siete sesiones de aprendizaje de acuerdo a las etapas de la metodología Design Thinking; estas sesiones de aprendizaje se realizaron en las áreas de Ciencias Sociales y Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica, por lo cual, los propósitos varían según el área.

Cabe indicar, que las planificaciones de las diversas sesiones de aprendizaje tomaron en cuenta las competencias, capacidad y desempeños de las áreas correspondientes de Ciencias Sociales y Desarrollo Personal Ciudadanía y Cívica, así como los diversos procesos pedagógicos y didácticos correspondientes. De igual forma, se contempló estas actividades orientadas a la relación con la metodología Design Thinking.

De la misma manera, se utilizaron diversos recursos y herramientas digitales, como el uso de videos explicativos, presentaciones en Canva, uso de casuísticas, paseo por museos virtuales y noticias, considerándolo como parte fundamental para lograr el propósito de aprendizaje, orientado en función al estudiante.

La utilidad de la planificación se pudo evidenciar en mediante las respuestas recogidas en la entrevista realizada a los estudiantes, donde se mencionaba la motivación debido a diversas dinámicas y actividades propuestas, todo ello siguiendo los pasos de la metodología Design Thinking, así mismo, se resalta una mejoría observada en las respuestas en el cuestionario de salida en torno a su argumentación ante diversas casuísticas presentadas.

En respuesta a la cuarta hipótesis referida a: La aplicación de las estrategias de aprendizaje mejora la argumentación y reflexión ética, se procedió a la ejecución de las siete sesiones de aprendizaje de manera presencial, sin embargo, una de las sesiones de aprendizaje se realizó de manera virtual debido a la cuarentena impuesta en el aula por casos de COVID-19; con la finalidad de tener continuidad en los aprendizajes y lograr su consolidación, se compartió los insumos presentados en clase mediante la herramienta digital Classroom.

Así mismo, se realizó de manera simultánea el registro de los acontecimientos, actividades, estrategias, actitudes frente a lo propuesto en clase en los diarios de campo; detallando los pasos de la metodología y cómo estos fueron de utilidad para la mejora de la reflexión y argumentación ética de los estudiantes. Por ello, podemos afirmar que la ejecución de las sesiones de aprendizaje ha generado una mejora en la argumentación y reflexión ética en los estudiantes de quinto grado de secundaria de Monterrico Institución Educativa Aplicación.

En la quinta hipótesis de acción orientada a: La evolución de la metodología Design Thinking mejora la argumentación y reflexión ética; se aplicó un cuestionario de salida que permitió observar su mejora en la argumentación y reflexión ética en los estudiantes de quinto grado de educación secundaria de Monterrico Institución Educativa Aplicación. La duración de este cuestionario tuvo una duración de una hora pedagógica, es decir 40 minutos durante el horario de estudio de la I.E de manera presencial.

Además, se planteó un objetivo general acorde a nuestra presente investigación, considerando la mejora de la argumentación y reflexión ética usando la metodología Design Thinking en los estudiantes de quinto grado de secundaria de Monterrico Institución Educativa Aplicación. De igual manera, considerando la naturaleza cualitativa de la investigación, se ha realizado la técnica de triangulación de fuentes, que de acuerdo con Tejada (2020) "permite contrastar la información obtenida de diferentes sujetos o grupos de sujetos".

Considerando que se debe observar el impacto de la implementación de la metodología Design Thinking, se ha confrontado la información proveniente de tres fuentes: el cuestionario de entrada, la entrevista y el cuestionario de salida.

La organización, el vaciado y el procesamiento de información desde diferentes fuentes se realizó a través de los datos obtenidos a partir de los instrumentos aplicados en los estudiantes, permitiéndonos elaborar conclusiones e interpretaciones óptimas sobre su mejora en su argumentación y reflexión ética.

La triangulación de fuentes de información se realizó después del análisis y procesamiento de los datos encontrados en los tres instrumentos: cuestionario de entrada, entrevista y cuestionario de salida, con respecto a la segunda variable Argumentar y reflexionar éticamente, en las categorías: Argumentación ética y Reflexión crítica.

Con respecto a la primera categoría: Reflexión Crítica, en el cuestionario de entrada se evidencia que los estudiantes reconocen las problemáticas que existen en el Perú, sin embargo, sus ideas son muy simples y con poco fundamento, además se reflejó la poca sensibilización de estas. En cambio, en la entrevista y cuestionario de salida se evidenció un mayor manejo disciplinar en cuanto a principios ciudadanos, donde establecieron diferencias entre derechos humanos y valores éticos reconociendo la importancia de vivir en ética para la mejora del desarrollo y la convivencia del país.

En cuanto a la segunda categoría reflexión crítica se analizó que, en el cuestionario de entrada existe una enorme falta de respuestas de los estudiantes, lo que evidencia la baja capacidad para analizar casos de problemáticas sociales; lo que cambió en el cuestionario de salida como en la entrevista donde se pudo evidenciar que los estudiantes tienen más conocimiento frente a las problemáticas sociales y se ayudan de experiencias personales para respaldar sus afirmaciones, a pesar que daban ideas sobre ideas, pudieron mencionar ejemplos y casos reales para argumentar.

También se evidenció una diversidad en cuanto al planteamiento de soluciones con respecto a las problemáticas sociales, resaltando que mencionan soluciones realizables desde su rol como ciudadanos

En este cuestionario, que constó de ocho ítems, se desarrolló la variable reflexiona y argumenta éticamente, teniendo una variedad de preguntas sobre diversas problemáticas actuales, tanto abiertas como de opinión, permitiendo recoger información sobre cómo se encontraban los estudiantes respecto a su argumentación y reflexión ética.

En este sentido, y en base a lo recogido en la matriz (Tabla 4) respecto a las respuestas de los estudiantes, se ha podido corroborar la cuarta hipótesis planteada, razón por la cual podemos reafirmar que el planteamiento del cuestionario de salida permite el recojo de información necesaria para afirmar el logro de la mejora de la argumentación y reflexión ética de los estudiantes de quinto año de secundaria de Monterrico Institución Educativa Aplicación.

Análisis de los resultados obtenidos de los instrumentos

A continuación, se presenta el análisis de los resultados de acuerdo con cada uno de los instrumentos aplicados en el presente trabajo de investigación, con respecto a los cuestionarios y entrevista, el objetivo fue recoger información sobre la argumentación y reflexión ética en los estudiantes de quinto de secundaria de Monterrico Institución Educativa Aplicación.

En cambio, la matriz de análisis de los diarios de campo permitió observar el desenvolvimiento y el uso de la metodología Design Thinking en las sesiones de aprendizaje; levantando información relevante sobre la aplicación de la metodología en torno a la argumentación y reflexión ética en los estudiantes de quinto de secundaria de Monterrico Institución Educativa Aplicación.

A continuación, se presentan los resultados, a partir del análisis de los datos que brindaron los estudiantes en el cuestionario de entrada, posibilitó la interpretación sobre cómo mejorar la argumentación y reflexión ética en los estudiantes de quinto de secundaria de Monterrico Institución Educativa Aplicación.

El presente análisis evidencia el resultado obtenido a través del cuestionario de entrada en los estudiantes en torno a su argumentación y reflexión ética a través de casos de la realidad nacional, preguntas abiertas y de opinión, siguiendo esta línea, se inició con la planeación, para luego proceder a observar el monitoreo de la aplicación del cuestionario de entrada en el aula; cabe destacar que la primera categoría: Principios Ciudadanos, cuenta con 2 preguntas, a diferencia de la segunda categoría: Reflexión Crítica, que cuenta con 5 preguntas.

A partir de los resultados obtenidos, como se puede observar en la Tabla 1, permitió obtener conclusiones sobre las respuestas de los estudiantes. Se destaca sobre todo, las respuestas emergentes ante la pregunta formulada, así como un análisis simple de la casuista; el ítem n°1 evaluado, en torno a una casuística sobre el valor de los objetos tuvo

diversas respuestas de los estudiantes, sin embargo, la conclusión de las respuestas obtenidas fue que "Los estudiantes consideran que muchas veces no se da el reconocimiento a la persona que crea el objeto, debido a que solo se le brinda valor por sus características más no por su mano de obra, por ello, muchas veces se les suele discriminar a los creadores de estas reliquias."

Esto se puede observar en la respuesta de E7: "Que no reconocemos el esfuerzo detrás de toda obra, cuando evidenciamos un fallo es fácil denigrar, pero es difícil reconocer un logro sin sentir un sentimiento de envidia"

Con respecto, al ítem n°2, donde se puede evidenciar la problemática considerando a los principios ciudadanos dentro de la misma casuística, pero referido al desarrollo de la interculturalidad en el país, se obtiene la conclusión en torno a las respuestas obtenidas; siendo que: "Los estudiantes consideran que se sigue denigrando la cultura, debido a que la mayoría de las personas no está interesada en fortalecer su identidad cultural, por ello, el desarrollo de la interculturalidad también se encuentra limitado." Esto se puede evidenciar en la respuesta de E9 quien menciona: "No mucho, ya que está dejando en "ridículo" a alguien que tal vez no lo ven con respeto."

De igual manera se puede observar en la segunda categoría las falencias en torno a la argumentación y reflexión ética, pero aquí desarrollada en torno a una reflexión crítica, por ello, en estas preguntas se reflejó la opinión y postura personal frente a diversos temas de la realidad nacional y como estos pueden llegar a afectarles de manera personal; esto se resalta más claramente en el ítem n°3, referido a la identidad cultural; donde se puede concluir que: "Los estudiantes consideran que para orientarnos y crear nuestra identidad cultural, es importante considerar nuestro origen, costumbres y tradiciones; con el fin de construir una personalidad consciente de su sentido del lugar donde pertenece."

Sin embargo, también se debe resaltar que, aunque cuentan con los conceptos de identidad bien desarrollados, sus respuestas son poco precisas, sin desarrollar la importancia de estas problemáticas, esto se puede evidenciar con E14, quien solo destacó: "Para sentirnos mejor con nosotros mismos".

Asimismo, al momento de desarrollar la pregunta en relación al fortalecimiento de la cultura en búsqueda de reforzar la identidad, en el ítem n°4, se llegó a la conclusión que: "Los estudiantes consideran que la mejor manera de celebrar la cultura es a través de sus costumbres y tradiciones, manteniéndolas vivas para evitar su pérdida futura."; aunque los estudiantes lograron desarrollar una respuesta precisa, es necesario destacar y fundamentar cómo las culturas lo fortalecen en base a una reflexión crítica; esto se puede evidenciar con la respuesta de E1 quien destacó que "A través de mis costumbres es importante para que no perdamos las culturas y no nos veamos afectados por la discriminación."

Del mismo modo, en referencia al ítem n°5, donde se tuvo que analizar estadísticas sobre la discriminación y como este se evidenciaba como una problemática actual grave en nuestro país, se llegó a la conclusión en torno a las diversas respuestas de los estudiantes que: "Consideran que la mejor manera de celebrar la cultura es a través de sus costumbres y tradiciones, manteniéndolas vivas para evitar su pérdida futura." A pesar de que se responde a la pregunta planteada, esta se realiza de manera vaga y poco crítica en torno a la problemática, evidenciando una carencia en el desarrollo de su argumentación; pudiendo evidenciar en E23 quien destaca que: "Es extremadamente grave que estos sobrepasan el 50%. Esto se podría mejorar con educación desde casa y el colegio."

De igual manera se destaca que durante las subsiguientes preguntas relacionadas al desarrollo de la igualdad entre hombres y mujeres, en el ítem n°6 y 7 hubo una falta de respuestas por parte de los estudiantes, obteniendo en su totalidad sólo 3 respuestas, siendo una de ellas E23: "Si, pues a pesar de que legalmente tenemos mismos derechos no se ven en el día a día." que evidencia de manera anexa, la falta del manejo del tiempo y de razonamiento reflexivo al momento de plasmar sus ideas.

Con ello, podemos concluir que, según la interpretación de los resultados, se puede analizar que la mayoría de los estudiantes cuentan con una noción vaga al momento de argumentar y reflexionar de manera ética; así como no cuentan con un concepto claro de lo que son los principios éticos. Se debe tener en consideración la importancia del aprendizaje previo para permitir la redacción y formulación de conceptos claros durante el desarrollo del cuestionario diagnóstico; Crispín (2011) menciona que "es muy importante activar el recuerdo de los conocimientos y experiencias previas relacionadas con los nuevos contenidos a aprender" (p. 55).

Para un mejor recibo de información y por sus características propias de flexibilidad se realizó la entrevista como parte del proceso final de la investigación; el propósito fue analizar las respuestas de los estudiantes (Tabla 4) con respecto a la mejoría de la reflexión y argumentación crítica, las preguntas giran en torno a posturas sobre diversas problemáticas sociales como discriminación, violencia familiar, corrupción, entre otros.

Tuvo lugar dentro de Monterrico Institución Educativa Aplicación de Surco, en un espacio brindado por la propia institución, la organización de la entrevista se realizó por grupos, las cuales cuenta con cuatro preguntas para la categoría de Principios éticos y cuatro preguntas para la categoría Reflexión crítica

A partir de los resultados de la entrevista, en la primera categoría: Principios éticos de las 4 preguntas se han considerado analizar sólo el ítem 1 y 4, porque tienen correspondencia directa con la categoría en mención; en el ítem 1 se les preguntó "¿Por qué consideras tú que los conflictos como; los casos de Corrupción, Violencia familiar, inseguridad ciudadana, entre otros; vulneran los valores cívicos?", los estudiantes coinciden que la corrupción es un problema que afecta a nivel económico a la sociedad y la violencia de manera psicológica y física directamente a la persona, donde E24 mencionó "Por el caso de lo que es la corrupción el dinero que está destinado para lo que es el cuidado la ciudadanía, tal vez el cómo mejorar la calidad de vida, el mejorar la infraestructura de colegios, hospitales está siendo destinado a otra persona a la cual no le corresponde y este dinero estaría siendo prácticamente mal usado, ya que no está siendo para el fin que se había destinado en un inicio, así que se está prohibiendo del derecho, como el de la expresión, el poder tener una vida digna, al igual que una educación y una salud también digna", así mismo E5 indica "Primero que nada, la corrupción, yo pienso que está mal, porque es en primer lugar, poco ético de su parte ya que malgasta el dinero a mala gana por así decirlo de forma no responsable para el gobierno y de violencia familiar puede ser, que vulneran los derechos de la persona a la que están agrediendo de manera físicamente o psicológicamente."

Y en el ítem 4 se refiere a "La cultura en el Perú ha pasado por una serie de transformaciones a raíz de la globalización: ¿De qué manera consideras que se ha visto afectada?", se concluye que los estudiantes relacionan las problemáticas con lo que sucede en su entorno, teniendo una postura crítica, esto se refleja en la respuesta de E8: "Con la globalización estamos perdiendo nuestra propia cultura, si ves en el colegio enseñan más inglés que quechua, perdemos nuestra cultura, esto es uno, o si no también preferimos por celebrar otras festividades como Halloween, que no son propias de nuestra cultura"

En la categoría de "Reflexión Crítica" se analizaron las respuestas de las 4 últimas preguntas. Se ha podido evidenciar la importancia de poder conocer las problemáticas en la sociedad para encontrar una solución, por lo que antes de dar una opinión o postura, se reflexiona acerca de los hechos actuales y del pasado.

Con respecto al ítem 5, los estudiantes pudieron reconocer claramente la diversidad étnica que existe en el Perú debido a su historia, donde la mayoría mencionó que la solución se encuentra en informarse más acerca del tema de cultura para comprender esta problemática, así como defender su postura.

Por ello, E5 destaca que "Yo creo que sería muy muy difícil erradicar este problema ya que se ve desde mucho antes de incluso yo creo que está bien difícil que se pueda por así decirlo poder erradicar todo, pero yo creo que alguna solución sería y qué el criterio de cada uno que sepa qué se pone a zapatos de otro ya que tanto todos somos iguales a pesar de la religión sobre todo nuestro país que somos multiversos."

Además, en el ítem 7 se logra reconocer que los estudiantes consideran importante aprender sobre estos temas, pero también contribuyen a formar su identidad. Por eso E12 dice: "Al trabajar estos temas me pude dar cuenta con la identidad, a conocerme a misma, cuales son mis orígenes y como yo puedo plantear mi postura frente a diversos casos y tener una postura ética". Se puede resaltar que los estudiantes mejoraron su argumentación ética, partiendo de su desarrollo personal, donde se acentúa la importancia de lograr consolidar una identidad para formarse como ciudadano.

A continuación, se presentan los resultados, a partir del análisis de los datos que brindaron los estudiantes en el cuestionario de salida, que posibilitó la interpretación sobre cómo se mejoró la argumentación y reflexión ética en los estudiantes de quinto de secundaria de Monterrico Institución Educativa Aplicación. Cabe resaltar que en este cuestionario los estudiantes respondieron en su totalidad las preguntas planteadas a comparación del cuestionario de entrada.

A partir de los resultados obtenidos, como se puede observar en la Tabla 2, permitió generar conclusiones sobre las respuestas de los estudiantes. Se destaca, sobre todo, una mejora en las respuestas obtenidas, en comparación al cuestionario de entrada; el ítem n°1 evaluado, en torno a una casuística sobre el valor de los objetos tuvo diversas respuestas de los estudiantes, sin embargo, la conclusión de las respuestas obtenidas fue que "Los estudiantes no consideran ético el aprecio al objeto más no al creador, ya que se está dejando sin importancia el valor y el esfuerzo para crearlo."

Esto se puede observar en la respuesta de E7: "No, no me parece ético el no dar reconocimiento a aquellos que crearon las diferentes tradiciones que hoy en día celebramos, sin ellas y sus formas únicas de expresar algo que hoy en día no tendríamos las maravillosas tradiciones que con tanto cariño celebramos"

Con respecto, al ítem n°2, donde se puede evidenciar la problemática considerando a los principios ciudadanos dentro de la misma casuística, pero referido al desarrollo de la interculturalidad en el país, se desarrolló la conclusión en torno a las respuestas obtenidas; siendo que: "Los estudiantes consideran que no se reconoce lo suficiente las diferentes etnias y culturas que existen en el Perú; ya que se les estaría invisibilizando la existencia de las múltiples culturas del Perú."

Esto se puede evidenciar en la respuesta de E16 quien menciona: "No considero que sea ético ya que no vemos detrás de todo el esfuerzo que muchas de estas acciones implican también debemos valorar el esfuerzo de objetos", resaltando la ética como algo fundamental que es parte de los principios ciudadanos.

De igual manera se puede observar en la segunda categoría las falencias en torno a la argumentación y reflexión ética, pero aquí desarrollada en torno a una reflexión crítica, por ello, en estas preguntas se reflejó la opinión y postura personal frente a diversos temas de la realidad nacional y como estos pueden llegar a afectarles de manera personal; esto se resalta más claramente en el ítem n°3, referido a la identidad cultural; donde se puede concluir que: "Los estudiantes consideran la importancia del sentido de pertenencia para generar el autoconocimiento; definiéndose según los que lo representan con el fin de formar una base sólida para su identidad."

Esto sobre todo se observa más claramente en respuestas como la de E18, donde el estudiante debía resaltar la importancia de la identidad cultural para el fortalecimiento de su identidad personal, destacó: "Porque de esta forma te darás cuenta de que clase de persona eres y sabrás que hacer el bien apoyando de diferentes maneras ya sea que tengas mucho o poco siempre es buena contribuir de diferentes formas para fomentar tu participación."

Con lo observado, podemos resaltar no solo la mejoría de las respuestas, sino un constante progreso sobre el reconocimiento de diversos conceptos; así como dar ejemplos orientados al tema mencionado.

Asimismo, al momento de desarrollar la pregunta en relación al fortalecimiento de la cultura en búsqueda de reforzar la identidad, en el ítem n°4, se llegó a la conclusión que: "Los estudiantes reconocen la importancia de fortalecer la preservación de la cultura, para crear una personalidad única que nos permita identificarnos como persona; formando parte fundamental de nosotros y de nuestra identidad."

E1 destacó que "Porque así una puede tener autoconocimiento, ver de donde proviene sus gustos, el porqué de sus tradiciones" desarrollando una respuesta precisa, en base a conceptos en torno a reflexión y argumentación ética; como resaltando ejemplos que validan su punto de vista.

Del mismo modo, en referencia al ítem n°5, donde se tuvo que analizar estadísticas sobre la discriminación y como este se evidenciaba como una problemática actual grave en nuestro país, se llegó a la conclusión en torno a las diversas respuestas de los estudiante que: "Los estudiantes han reconocido de manera muy clara la problemática, utilizando ejemplos como el trabajo y las escuelas así como en la vida cotidiana la discriminación en el Perú; generando conflictos que generan un impacto en la sociedad; así mismo, son conscientes de la educación como una herramienta que los ayudara a enfrentarse a esta problemática, así como distintas herramientas que pueden servir de apoyo."

E23 destaca: "Se puede ver muy seguido en la escuela o trabajo, debido al acoso constante hacia niños no limeños o la dificultad para los adultos que no son de la capital para conseguir trabajo a pesar de cumplir con los requisitos. Nosotros tenemos que mostrar que como hay gente racista o xenófoba, también hay personas que no estamos de acuerdo con esto (podemos denunciarlo o enfrentar al agresor)"

Aquí podemos resaltar una comparación con su respuesta anterior, donde no solo presenta una fundamentación más clara, sino que resalta como afecta la problemática de la discriminación a la población; así como el manejo de diversos conceptos como "racismo" "xenofobia"; del mismo modo resalta de manera simple que es lo que se debería hacer desde una posición de ciudadano.

Además de lo visto anteriormente, podemos resaltar que a comparación del cuestionario de entrada, se evidenciaron las respuestas de la totalidad de los estudiantes en torno al desarrollo de la igualdad entre hombres y mujeres; siendo en el ítem n°6, donde se menciona la problemática de educación sexual integral con enfoque de género; se concluyó que: "Los estudiantes reconocen que la educación sexual no se imparte de manera correcta debido a que no existe la apertura para abarcarlo, así como los padres que aunque juegan un rol fundamental no lo informan de manera correcta; no teniendo la información necesaria."

En relación a lo mencionado anteriormente E27 resalta: "No, ya que además de que podemos apreciar grupos sociales con gran cantidad de seguidores que tienen como objetivo prohibir la educación sexual en las escuelas, de todas formas, esta no llega a todo el país al centrarse mayor o únicamente en la capital, dejando de lado cientos de comunidades."

En respuesta al ítem n°7, donde se resalta como destaca la importancia de la ESI y cómo esta repercute en consecuencias como la discriminación para su educación, se concluye que: "Los estudiantes reconocen la importancia de las temáticas de discriminación de género, ya que les permite tener una convivencia saludable libre de prejuicios donde sepan convivir en un ambiente sano, contribuyendo a un ambiente de paz, donde reconozcamos que los hombres y mujeres tienen las mismas posibilidades, mejorando como personas."

Esto se puede evidenciar con más detalle en la respuesta de E11 mencionó: "Por qué en nuestra sociedad hay muchos conflictos por estas temáticas, por ende, si se sigue abordando y enseñando sobre estas, se estaría ayudando a contribuir en la erradicación de estas para vivir en un ambiente de paz y ejemplar."

Con lo mostrado, podemos concluir que, según la interpretación de los resultados, se puede analizar que se ha presentado una mejoría en la argumentación y reflexión ética; demostrando su progreso sobre el manejo de conceptos en torno a los principios éticos; así como un progreso en torno a la reflexión crítica en su redacción y formulación de conceptos claros durante el desarrollo del cuestionario de salida.

A continuación, se presenta el análisis de los diarios de campo mediante la matriz (Tabla 5) que relaciona a la metodología Design Thinking y la argumentación y reflexión ética de los estudiantes de quinto de secundaria de Monterrico Institución Educativa Aplicación. Las categorías establecidas de la metodología Design Thinking, establecidas por Tim Brown y destacadas en la plataforma EducarChile (2017) son cinco: Descubrimiento de la temática a trabajar, Interpretación de lo observado para trabajar, Ideación de una primera idea de solución, Prototipar la idea seleccionada, y la evaluación de la evolución de su idea.

Es por ello, que durante la primera categoría de Descubrimiento, y según lo adaptado por EducarChile (2017) esta categoría debe ser: "Abordable, comprensible y realizable; donde se enfoque en el descubrimiento y entendimiento del problema"; es por ello que se relaciona con la parte de la motivación de las sesiones de aprendizaje, ideando dinámicas que permitan a los estudiantes desarrollarse de manera creativa, utilizando recursos como: Rompecabezas, Análisis de Casuísticas, Descifrado de palabras secretas, etc.

Así mismo, mientras reconocían la motivación de la clase, se les realizaba preguntas de análisis sobre lo desarrollado, tras la aplicación de esta propuesta en siete sesiones se llegó a concluir que los estudiantes se motivan de una manera significativa al momento trabajar este tipo de dinámicas, sin embargo, aprecian más el trabajo individual que grupal, a pesar de que la metodología busca el trabajo colaborativo, esto puede relacionarse al retorno de la educación presencial luego del periodo de confinamiento.

En la segunda categoría, referido a la interpretación, Design Thinking España menciona: "Recogida

22

xn--designthinkingespaa-d4b.com | Design Thinking en el aula y pensamiento de diseño como alternativa de enseñanza

<https://xn--designthinkingespaa-d4b.com/design-thinking-en-el-aula#:~:text=El%20Design%20Thinking%20en%20educaci%C3%B3n%20permite%20a%20los%20alumnos%20desarrollar%20su%20empat%C3%ADa.&text=Existen%20herramientas%20como%20el%20mapa>

la información, se trata de buscar el sentido de todo ese caudal de datos, percepciones y sensaciones

vividas.", es por ello, que se relaciona al recojo de experiencias previas de los estudiantes en torno al tema, así como el fomento del intercambio de ideas entre ellos, es por ello, que se llegó a la conclusión de que los estudiantes les interesa mencionar sus puntos de vista según lo observado no solo en su comunidad, sino también lo observado en redes sociales o noticias; de igual manera, les gusta plantear dudas de juicio a la docente con el fin de reconocer su opinión; pudiendo detallar de una manera más fácil hacia dónde se quiere dirigir el tema.

En torno a la tercera categoría, referida a la ideación, que se define como la capacidad de brindar ideas de mejora, se buscó trabajar en las diversas sesiones a través de diversos videos, casuísticas, encuestas regionales, así como, en el ámbito de las ciencias sociales, portadas de noticia y sus saberes previos; desarrollando la conclusión de que los estudiantes resaltan de manera inicial la problemática observada, así como presentan una solución inicial sobre lo propuesto, así como destacan que desde su rol de ciudadanos era difícil actuar con autoridad.

Refiriéndonos a la cuarta categoría, de prototipar, se desarrolló la dificultad de que muchas veces no podían poner en práctica ciertos proyectos debido a la particularidad de la Institución Educativa, por ello, se formuló al desarrollo de propuestas de mejora, así como el análisis de las soluciones propuestas por diversos gobiernos en el área de Ciencias Sociales; por lo cual se llegó a la conclusión de que los estudiantes plantearon diversas propuestas de mejora, buscando la solución relacionando las diversas áreas trabajadas, así mismo, aquí refieren que se le dé más ejemplos y buscan discutir con sus compañeros para saber si cuentan con los diversos puntos de vista.

Por último, en referencia a la última categoría, relacionado a la evaluación y retroalimentación del aprendizaje, donde se evalúa su avance, por lo cual, se planteó diversas preguntas no solo en torno a su aprendizaje sino también a si consideraba que había cumplido el objetivo de la sesión, por lo cual, se concluyó que los estudiantes refieren en torno a su aprendizaje se vio apoyado por diversos materiales brindados en clase, así como la retroalimentación de la docente, así mismo, mencionan la importancia de tocar estas temáticas en la actualidad en la búsqueda de crecimiento personal y ciudadano.

3.3. Logros y dificultades encontradas

El grupo investigador recogió información mediante el cuestionario diagnóstico, que permitió observar las problemáticas; para ello se implementó un árbol de problemas y objetivos, con la finalidad de aportar a la mejora de argumentación y reflexión a partir de la metodología Design Thinking.

La interpretación de las problemáticas desde una mirada analítica permitió el desarrollo de estrategias; implementando la creación de sesiones de aprendizaje en búsqueda de la mejora de la argumentación y reflexión en los estudiantes de quinto de secundaria de Monterrico Institución Educativa Aplicación.

Dentro del diseño de sesiones de aprendizaje, se permitió tener una mirada creativa alrededor de su desarrollo aplicando la metodología Design Thinking para la mejora de la argumentación y reflexión ética en los estudiantes de quinto de secundaria de Monterrico Institución Educativa Aplicación.

La ejecución de sesiones de aprendizaje aplicando la metodología Design Thinking, así como el desarrollo de los diarios de campo, permitió no solo el desarrollo de la argumentación y reflexión de manera eficaz en los estudiantes, sino que, también permitió observar el progreso de los pasos de la metodología.

La evaluación de los instrumentos como el cuestionario de salida, entrevista, así como los diarios de campo, permitió el análisis de la mejora de la argumentación y reflexión ética mediante la metodología Design Thinking.

Los estudiantes de 5to de secundaria de Monterrico Institución Educativa Aplicación mejoran la reflexión y argumentación ética mediante la aplicación de la metodología Design Thinking.

Con relación a las dificultades encontradas, el recojo de información sobre la problemática de la argumentación y reflexión ética, se presentaron inconvenientes, debido a la multiplicidad de cambios en la Institución Educativa por las constantes normativas del Ministerio de Educación sobre la presencialidad y la forma de trabajo en aula.

Asimismo, en relación con la interpretación de las problemáticas desde una mirada analítica; es recomendable el inicio de desarrollo de registros anecdóticos que permitan una mayor flexibilidad y apertura para el reconocimiento del aula; lo cual permitirá la creación de diversas sesiones de aprendizaje.

Igualmente, en relación con el diseño de sesiones de aprendizaje es recomendable que la institución educativa pueda invertir en la implementación de diversos equipos electrónicos, que permitan mayor flexibilidad y apertura con la finalidad de la elaboración y presentación de materiales óptimos.

De igual manera, en relación con la ejecución de las sesiones de aprendizaje aplicando la metodología Design Thinking sería conveniente que la Institución Educativa pueda brindar mayor capacidad de materiales y copias, en función al beneficio del aula.

Por último, en relación con la aplicación de cuestionario de salida, entrevista se presentaron inconvenientes, debido a la multiplicidad de actividades en la Institución Educativa durante el periodo de ejecución de estas, lo que ocasionó la no aplicación de ciertos instrumentos en el tiempo establecido.

LECCIONES APRENDIDAS

En torno al recojo de información sobre la problemática de la argumentación y reflexión ética la lección aprendida fue reconocer la importancia del diagnóstico inicial del aula, así como reconocer sus debilidades como equipo de trabajo, con la finalidad de reconocer las condiciones y el nivel en torno a la argumentación y reflexión ética.

Asimismo, en relación con la interpretación de las problemáticas desde una mirada analítica, la lección aprendida es que se debería implementar en la innovación educativa la creación de diversas sesiones de aprendizaje enfocados en una problemática específica, con el fin de construir los propósitos de aprendizaje.

Igualmente, en relación con el diseño de las sesiones de aprendizaje, la lección aprendida es que sería conveniente propiciar dentro de la posibilidad del investigador, un ambiente la creatividad e innovación en la realización de las sesiones de aprendizaje, en la búsqueda de desarrollar aprendizaje significativo.

De la misma manera, en relación con la ejecución de sesiones de aprendizaje, la lección aprendida es recomendar a la institución educativa invertir en diversos equipos electrónicos que permitan una mayor flexibilidad al desarrollo de las sesiones de aprendizaje.

2

Por último, con relación a la aplicación de los instrumentos de salida, como la entrevista y cuestionario de salida, la lección aprendida es que es necesario un constante monitoreo alrededor de las problemáticas observadas en el aula con el fin de evaluar el constante proceso de aprendizajes.

REFERENCIAS

Asier, H. (2021). Perú, el país que no quiere aprender. El País. <https://elpais.com/planeta-futuro/3500-millones/2021-11-08/peru-el-pais-que-no-quiere-aprender.html>
Banco Central de Reserva del Perú. (23 de diciembre de 2021). Perspectivas sobre la educación básica en el Perú 2020-2021. Reporte de inflación. <https://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/Reporte-Inflacion/2021/diciembre/ri-diciembre-2021-recuadro-3.pdf>

23

doi.org | Democracia, ciudadanía y educación: de la socialización a la subjetivación | Biesta | Foro de Educación

<https://doi.org/10.14516/fde.2016.014.020.003>

Biesta, G. (2016). Democracia, ciudadanía y educación: de la socialización a la subjetivación. Foro de Educación, 14(20), 21-34. doi: <https://doi.org/10.14516/fde.2016.014.020.003>

Banbif. (octubre de 2021). Historia del Design Thinking. <https://www.banbif.com.pe/Portals/0/blog-reinventa/noticias/entrada-43.html#:~:text=La%20primera%20vez%20que%20se,Thinking%20o%20pensamiento%20de%20dise%C3%B1o>

Comisión Permanente del Congreso. (29 de julio de 2003). Ley General de Educación. Comisión Permanente del Congreso. http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf

CEPAL-UNESCO. (2020). La educación en tiempos de pandemia de COVID-19. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf
Consejo Nacional de Educación. (agosto de 2020). Proyecto Educativo Nacional, PEN 2036: el reto de la ciudadanía plena.

<https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/6910>
Castillo-Vergara, M., Alvarez-Marín, A., & Cabana-Villca, R.

24

repositorio.uti.edu.ec | Pensamiento crítico en el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura Educación para la Ciudadanía

<http://repositorio.uti.edu.ec/bitstream/123456789/27831/1/RAAM%3%8dREZ%20GUM%3%81%20AJMMES.pdf>

(2014). Design thinking: como guiar a estudiantes, emprendedores y empresarios en su aplicación. Ingeniería Industrial,

XXXV (3), 301-311. De Zan, J. (2004). La ética, los derechos y la justicia. cortheidh. <https://www.cortheidh.or.cr/tablas/23356.pdf>

Design Thinking España. (s.f.). Design Thinking en el aula. Design Thinking en la educación. <https://xn--designthinkingespaa-d4b.com/design-thinking-en-el-aula#:~:text=El%20Design%20Thinking%20en%20educaci%C3%B3n%20permite%20a%20los%20alumnos%20desarrollar%20su%20empat%C3%ADa.&text=Existen%20herramientas%20como%20el%20mapa,cab%20>

25

Documento de otro usuario

El documento proviene de otro grupo

Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., & Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. Investigación en Educación Médica, 2(7), 162-167.

EducarChile. (2017). Design Thinking para educadores. 2da edición. https://www.educarchile.cl/sites/default/files/2019-10/Design_Thinking_para_Educadores.pdf

Gobierno de Canarias. (s.f.) Pensamiento de Diseño (Design Thinking). Consejería de Educación, Universidades, Cultura y Deportes.

<https://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/ecoescuela/pedagogic/pensamiento-diseño/>

Hamodi, Carolina, López Pastor, Víctor Manuel, & López Pastor, Ana Teresa.

¿Cómo la metodología Design Thinking permite mejorar la reflexión y argumentación ética en los estudiantes de 5to grado de secundaria de Monterrico Institución Educativa Aplicación de Surco?

Objetivo General

Mejorar la reflexión y argumentación ética mediante la aplicación de la metodología Design Thinking en los estudiantes de 5to grado de secundaria de Monterrico Institución Educativa Aplicación.

Objetivos Específicos

1. Mejorar el logro de la reflexión y argumentación ética en los estudiantes de 5to grado de secundaria de Monterrico Institución Educativa Aplicación mediante la identificación de las aprendizajes en la población de estudio
2. Mejorar el logro de la reflexión y argumentación ética en los estudiantes de 5to grado de secundaria de Monterrico Institución Educativa Aplicación mediante la definición de las problemáticas observadas desde una mirada analítica en los estudiantes
3. Mejorar el logro de la reflexión y argumentación ética en los estudiantes de 5to grado de secundaria de Monterrico Institución Educativa Aplicación mediante la programación de las estrategias de aprendizaje a partir de la metodología Design Thinking
4. Mejorar el logro de la reflexión y argumentación ética en los estudiantes de 5to grado de secundaria de Monterrico Institución Educativa Aplicación mediante la aplicación de las actividades de aprendizaje mediante la metodología Design Thinking
5. Determinar la mejora del logro de la reflexión y argumentación ética en los estudiantes de 5to grado de secundaria de Monterrico Institución Educativa Aplicación mediante la evaluación de la utilización de la metodología Design Thinking

Diagnóstico de problemática para la investigación.

Desarrollo del árbol de problemas

Elección del modelo pedagógico.

Planificación y aplicación de Prueba de entrada.

Investigación de categorías para la investigación.

Implementación y desarrollo del marco teórico.

Planificación y desarrollo de las sesiones de aprendizaje.

Redacción de diarios de campos.

Selección y aplicación de los instrumentos de evaluación.

Sistematización de los resultados tras la aplicación de los instrumentos

Técnicas:

- Técnica documental
- Entrevista

Instrumento:

- Cuestionario
- Diario de Campo
- Guía de la entrevista

Descubrir las necesidades de aprendizaje

Descubrir las necesidades de aprendizaje mejora la competencia Construye su identidad

Interpreta las problemáticas desde una mirada analítica

La interpretación de las problemáticas desde una mirada analítica mejora la competencia Construye su Identidad

Idear las estrategias de aprendizaje

Idear las estrategias de aprendizaje mejora la competencia Construye su Identidad

Aplicar las estrategias de aprendizaje

La aplicación de las estrategias de aprendizaje mejora la competencia Construye su Identidad

Evolución de la metodología design thinking

La evolución de la metodología design Thinking mejora la competencia Construye su Identidad

Anexo 2. Plan de Acción
PLAN DE ACCIÓN

Actividades
Recursos
Responsable
Cronograma / mes- semana

Trabajo colegiado
coordinación con la I.E.

Aplicación de la prueba de entrada

- Plataforma Classroom.
- Referencias especializadas.
- Referencias para el estudiante.
- Sitio web YouTube.
- Prueba de entrada
 - Xiomara Paz Vargas
- Ejecución de la prueba de entrada
- Maria del Cielo Rodríguez Huaman
- Diseño de los instrumentos de investigación.

Junio - Semana 12 (20 de junio al 26 de junio)

Junio - Semana 13
(27 de junio al 01 de julio)

Búsqueda de recursos bibliográficos

Desarrollo del árbol de problemas

Desarrollo del Flujograma del Design Thinking

- Plataforma Classroom.
- Software online Canva.
- Referencias especializadas.
- Referencias para el estudiante.
- Sitio web YouTube.
 - Xiomara Paz Vargas
- Recopilación de observaciones de los estudiantes
- Desarrollo del árbol de problemas
- Maria del Cielo Rodríguez Huaman
- Recopilación de observaciones de los estudiantes
- Desarrollo del árbol de problemas

Junio - Semana 13
(27 de junio al 01 de julio)

Junio - Semana 14 (20 de junio al 26 de junio)

Diseño de seis sesiones de aprendizaje.

- Plataforma Classroom.
 - Software online Canva.
 - Referencias especializadas.
 - Referencias para el estudiante.
 - Sitio web YouTube.
 - Material didáctico presencial.
 - Copias
 - Xiomara Paz Vargas
 - Diseño de las sesiones 1 y 2.
 - Diseño de las sesiones 3.
 - Diseño de las sesiones 4.
 - Diseño de las sesiones 5
 - Diseño de las sesiones 6
 - Diseño de las sesiones 7
 - Maria del Cielo Rodríguez Huaman
 - Diseño de las sesiones 1 y 2.
 - Diseño de las sesiones 3.
 - Diseño de las sesiones 4.
 - Diseño de las sesiones 5
 - Diseño de las sesiones 6
 - Diseño de las sesiones 7
 - Sesión sincrónica
- Junio - Semana 14 (20 de junio al 26 de junio)

Sesión sincrónica virtual
Junio - Semana 15
(27 de junio al 01 de julio)

Sesión sincrónica
Julio - Semana 16
(8 de julio)

Agosto

Ejecución de las sesiones de aprendizaje

- Plataforma Classroom.
 - Software online Canva.
 - Referencias especializadas.
 - Referencias para el estudiante.
 - Sitio web YouTube.
 - Material didáctico presencial.
 - Copias
 - Xiomara Paz Vargas
 - Diarios de campo 1 y 2.
 - Diarios de campo 3.
 - Diarios de campo 4 y 5
 - Diarios de campo 6
 - Diarios de campo 7
 - Ejecución de la experiencia del modelo pedagógico
 - Maria del Cielo Rodríguez Huaman
 - Diarios de campo 1 y 2.
 - Diarios de campo 3.
 - Diarios de campo 4 y 5
 - Diarios de campo 6
 - Diarios de campo 7
- Sesión sincrónica
Junio - Semana 14 (20 de junio al 26 de junio)

Sesión sincrónica virtual
Junio - Semana 15
(27 de junio al 01 de julio)

Sesión sincrónica
Julio - Semana 16
(8 de julio)

Agosto

Recepción de evidencias

- Prueba de salida
- Plataforma Classroom.
 - Software online Canva.
 - Referencias especializadas.
 - Referencias para el estudiante.
 - Sitio web YouTube.
 - Copias
 - Xiomara Paz Vargas.
 - Aplicación de prueba de salida

Julio

Septiembre

Anexo 3. Prueba de diagnóstico

Anexo 4. Sesión de Aprendizaje

Anexo 5. Árbol de Problemas

Dificultad para desarrollar la Argumentación y Reflexión Ética en los estudiantes de quinto de secundaria de Monterrico Institución Educativa Aplicación
Impacto de la pandemia de COVID-19 en los estudiantes
Cambios de actitudes al momento de relacionarse postpandemia
Dificultades para canalizar ideas y emociones.
Desmotivación por trabajar las temáticas planteadas.
Pocas oportunidades de aprendizaje durante el desarrollo de clases virtuales
Confusión de conceptos clave en el desarrollo de su identidad
Falta de autocontrol ante situaciones, debido a la ansiedad desarrollada por la pandemia.
Argumentos basados en ideas poco claras y redundantes.

Anexo 6. Árbol de Objetivos

Mejorar la competencia Construye su Identidad mediante la aplicación de la metodología Design Thinking en los estudiantes de 5to de secundaria de Monterrico Institución Educativa Aplicación.
Cuestionario de entrada
Objetivo específico 1: Identificar las necesidades de aprendizaje en la población de estudio para mejorar la reflexión y argumentación ética
Diseño de sesiones de aprendizaje
Objetivo específico 2: Definir las problemáticas observadas desde una mirada analítica en los estudiantes para mejorar la reflexión y argumentación ética
Objetivo específico 3: Programar estrategias de aprendizaje a partir de la metodología Design Thinking para mejorar la reflexión y argumentación ética
Evaluación de las evidencias y cuestionario de salida
Aplicar sesiones de aprendizaje y redactar diarios de campo
Objetivo específico 4: Aplicar actividades de aprendizaje mediante la metodología Design Thinking para mejorar la reflexión y argumentación ética
Objetivo específico 5: Determinar cómo la metodología Design Thinking ha mejorado la reflexión y argumentación ética

TABLAS

Tabla 1.- Resultados - Cuestionario de Entrada

Tabla 2.- Matriz de Cuestionario de Salida

Tabla 3.- Matriz de Validación de Instrumentos

Tabla 4.- Análisis de la entrevista

Tabla 5.- Matriz de Diarios de Campo

FIGURAS

Figura 1. Flujograma Design Thinking

image2.jpg

image3.jpg

image4.jpg

image5.jpg

image6.jpg

image7.jpg

image8.jpg

image9.jpg

image10.jpg

image11.jpg

image12.jpg

image13.jpg

image14.jpg

image15.jpg

image16.jpg

image17.jpg

image18.jpg

image19.jpg

image20.png

image21.jpg

image22.jpg

image23.png

image1.png